BIBLIOGRAFÍA

1. **Johnson, R. And Wichern, W** (1998)

**“***Applied Multivariate Statistical Analysis***”,** cuarta edición Prentice Hall, Upper Sadle River,New Jersey, USA.

1. **Freund J. Walpole R.** (1990)

“*Estadística Matemática con aplicaciones*”, Prentice Hall Hispanoamericana Cuarta Edición. México

1. **Ferran A.** (2001*)*

“*SPSS para Windows: Análisis Estadístico”*, McGraw-Hill, Madrid, España.

1. [www.labbhermfiild.csic.es/sapano19998/es/autoedicion/mac3/historia.htm/](http://www.labbhermfiild.csic.es/sapano19998/es/autoedicion/mac3/historia.htm/) (2004), “ *Breve Historia de la Imprenta*”, última visita julio 2004
2. [www.sitographics.com/conceptos/enciclográfica/temas/biográficas/senefelder.htm/](http://www.sitographics.com/conceptos/enciclográfica/temas/biográficas/senefelder.htm/) (2004), “ Litografía”, última visita julio 2004.
3. <http://www.servicequality.net/spanish/> (2004)

“*Servicio al cliente*”, última vista noviembre 2004.

7. [www.euroresidentes.com/futuro/litografía\_nano\_impresión.htm](http://www.euroresidentes.com/futuro/litografía_nano_impresión.htm)

*“Litografía”* (Fecha de última visita Noviembre, 2004)

8. [www.//oliba.uoc.es/aureum/es/so3/index2\_lito.htm](http://www.//oliba.uoc.es/aureum/es/so3/index2_lito.htm)

*“Cromolitografía “*(Fecha de última visita Noviembre, 2004)

**ANEXOS**