



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL
LITORAL**

Instituto de Ciencias Matemáticas

Ingeniería en Estadística Informática

***“DETERMINACIÓN DE INDICES DE SATISFACCIÓN DE
UNA EMPRESA DE ARTES GRÁFICA DE LA CIUDAD DE
GUAYAQUIL EN EL ÁREA DE LITOGRAFÍA”***

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

INGENIERA EN ESTADÍSTICA INFORMATICA

Presentada por:

Karen Jazmín Quiñónez Mosquera

GUAYAQUIL – ECUADOR

AÑO

2005

AGRADECIMIENTO

A Dios, mis padres, mis hermanos.

A todos mis amigos

y a aquellos que siempre

están a mi lado.

DEDICATORIA

A Dios y a mis padres.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

ING. GAUDENCIO ZURITA
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

DRA. JULIA SAAD DE JANON
DIRECTOR DE TESIS

ING. EVA MARÍA MERA
VOCAL

ING. JORGE FERNANDEZ
VOCAL

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad del contenido de esta tesis de grado, me corresponde exclusivamente ; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL”

KAREN JAZMÍN QUIÑÓNEZ MOSQUERA