

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL



Escuela de Diseño y Comunicación Visual

TÓPICO DE GRADUACIÓN

Previo a la obtención del título de:

ANALISTA DE SISTEMAS

Tema:

WEB SITE BUZON VIRTUAL

MANUAL DE DISEÑO

Autores:

Guevara Hermenejildo Patricia

Loja Verdugo Carlos

Soledispa Mora Sonia

DIRECTORES:

Lcdo. Alex Espinoza

MAE. Juan Carlos García

Año 2006

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL
LITORAL**



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN
VISUAL**

TÓPICO DE GRADUACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
ANALISTA DE SISTEMAS**

**TEMA:
WEB SITE BUZÓN VIRTUAL**

MANUAL DE DISEÑO

**AUTORES:
GUEVARA PATRICIA
LOJA CARLOS
SOLEDISPA SONIA**

**DIRECTOR (es)
LCDO. ALEX ESPINOZA
MAE. JUAN CARLOS GARCIA**

**AÑO
2006**

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL
LITORAL**



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN
VISUAL**

TÓPICO DE GRADUACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
ANALISTA DE SISTEMAS**

**TEMA:
WEB SITE BUZÓN VIRTUAL**

MANUAL DE DISEÑO

**AUTORES:
GUEVARA HERMENEJILDO PATRICIA
LOJA VERDUGO CARLOS
SOLEDISPA MORA SONIA**

**DIRECTOR (es)
LCDO. ALEX ESPINOZA
MAE. JUAN CARLOS GARCIA**

**AÑO
2006**



Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico primeramente a Dios y a mis padres que permanentemente me guían hacia el camino del éxito, honor, sacrificio y humildad, también a mis hijos Camila y Carlitos que me han dado la fuerza para seguir adelante.

Patricia Guevara Hermenejildo



BIBLIOTECA
CAMPUS
PENAS

Dedicatoria

Dedico este trabajo primeramente a Dios que es quien me ha dado salud y vida, a mi madre que siempre me apoyo en el transcurso de mi carrera, también al padre Juanito que supo aconsejarme y ayudarme cuando mas lo necesite y por último a mi tío Jorge que supo guiarme para poder culminar con éxito mi carrera y darme siempre su apoyo incondicional.

Carlos Loja Verdugo



Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico en primer lugar a nuestro Señor, a mis padres por haberme brindado su apoyo incondicional, a toda mi familia y también a la personita que llenó de alegría mi vida y mi hogar, se la dedico a mi hijo, Ian.

Sonia Soledispa Mora

Agradecimiento

Nuestro agradecimiento sin duda lo dirigimos a Dios, nuestro Señor, por habernos bendecidos, al darnos toda la hermosa familia que tenemos y por estar siempre a nuestro lado quien nos ha permitido avanzar con salud, constancia y resistencia a las diferentes pruebas que se nos presentan en nuestro diario vivir.

De igual manera agradecemos a nuestros padres, profesores y compañeros de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Escuela de Diseño y Comunicación Visual que han incidido de manera directa en nuestra formación.

Al Lcdo. Alex Espinoza Cárdenas, por toda su comprensión y apoyo incondicional, por su incentivo y preocupación para que nosotros pudiéramos terminar este trabajo.

Al Mae. Juan Carlos García, por la confianza y estímulo al momento de emprender tan difícil reto.

Declaración Expresa

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este Tópico de Graduación nos corresponden exclusivamente.

Y el patrimonio intelectual de la misma al **EDCOM** (***Escuela de Diseño y Comunicación Visual***) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).



Firma de los Autores



Guevara Hermenejildo Patricia



Loja Verdugo Carlos



Soledispa Mora Sonia



Firma del Director (es) del Tópico de Graduación



Lcdo. Alex Espinoza Cárdenas



Mae. Juan Carlos García



Tabla de Contenido

CAPITULO 1

1. Generalidades	1
1.1. Introducción	1
1.2. A Quién va dirigido este Manual	1
1.3. Conocimientos Requeridos	1
1.4. Por qué este Manual	1
1.5. Breve descripción de la Página	2
1.1.1 Regístrese.....	2
1.1.2 Registro Usuario	2
1.1.3 Administrador.....	3
1.6. Organización del contenido de este Manual	4

CAPITULO 2

2. Ambiente Operacional del Sistema Actual	1
---	----------

CAPITULO 3

3. Definición del Problema actual	1
3.1.1 Quejas.....	1

CAPITULO 4

4. Solución Propuesta.....	1
4.1 Requerimientos	1

CAPITULO 5

5. Diagrama General del Sistema	1
--	----------

CAPITULO 6

6. Diagrama Jerárquico del Sistema	1
---	----------

CAPITULO 7

7. Estandarización del Sistema	1
7.1 Formatos para almacenamiento de información	1
7.1.1 Nombre de la Base de datos	1
7.1.2 Nombre de Tablas	1
7.1.3 Nombre de Campos	1
7.2 Formatos para Elementos del Sistema	2
7.2.1 Nombre de páginas web	2
7.2.2 Nombre de archivos de clases (capa de reglas del negocio)	2
7.2.3 Nombre lógico de clases generales	2
7.2.4 Nombre de atributos de clases	3
7.2.5 Nombre de métodos de clases	3
7.2.6 Nombre de controles	3
7.2.7 Nombre de variables	4

CAPITULO 8

8. Descripción de las Clases	1
8.1 Descripción de la Clase Area	1



8.2	Descripción de la Clase conquejasugerencia	2
8.3	Descripción de la Clase Division.....	3
8.4	Descripción de la Clase Estado	4
8.5	Descripción de la Clase ingresosugerencia	5
8.6	Descripción de la Clase Ingreso Usuario	6
8.7	Descripción de la Clase Tipo de Actividad.....	7
8.8	Descripción de la Clase Correos	8
8.9	Descripción de la Clase división sugerencia	9
8.10	Descripción de la Clase Ingreso de Firma.....	10
8.11	Descripción de la Clase Ingreso Comentario	11
8.12	Descripción de la Clase Ingreso Correo.....	12
8.13	Descripción de la Clase Quejas	13
8.14	Descripción de la Clase Pregunta Secreta	14
8.15	Descripción de la Clase Unidad Académica	15
8.16	Descripción de la Clase Solución.....	16

CAPITULO 9

9. Modelo Entidad/Relación	1
---	----------

CAPITULO 10

10. Diseño de Tablas	1
-----------------------------------	----------

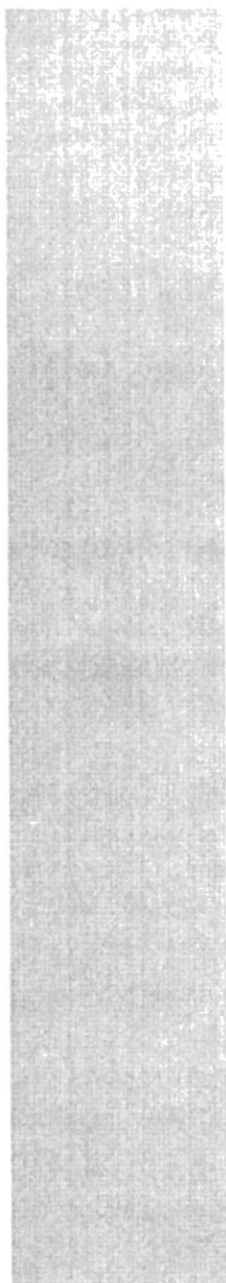
10.1	Tabla de Tipo de Actividad	1
10.2	Tabla de Usuario	2
10.3	Tabla de Pregunta Secreta.....	4
10.4	Tabla de Unidad Académica	5
10.5	Tabla de Estado.....	6
10.6	Tabla de Correo.....	7
10.7	Tabla de Voto.....	8
10.8	Tabla de División de Area Académico	9
10.9	Tabla de Area	10
10.10	Tabla de Transacción	11
10.11	Tabla de Firmas.....	12
10.12	Tabla de Comentario	13
10.13	Tabla de Soluciones	14

CAPITULO 11

11. Diseño de Pantallas	1
--------------------------------------	----------

11.1	Pantalla Principal del Sitio Web Buzón Virtual	1
11.2	Pantalla de ingreso de usuarios	2
11.3	Pantalla Principal del Usuario	3
11.4	Pantalla Principal del Administrador	4
11.5	Pantalla de ingreso de quejas.....	5
11.6	Pantalla de ingreso de sugerencias	6
11.7	Pantalla de Revisar Correo.....	7
11.8	Pantalla de Envío de Correos.....	8
11.9	Pantalla de Casos resueltos.....	9
11.10	Pantalla de mantenimiento de quejas	10
11.11	Pantalla de Actualizar datos de usuario	11
11.12	Pantalla de ingreso de Comentarios	12
11.13	Pantalla de Consulta de quejas.....	13
11.14	Pantalla de Consulta de Sugerencias	14
11.15	Pantalla de mantenimiento de Usuario	15
11.16	Pantalla de mantenimiento de Quejas	16
11.17	Pantalla de mantenimiento de sugerencia	17
11.18	Pantalla de mantenimiento de tipo de actividad	18

11.19 Pantalla de mantenimiento de pregunta secreta	19
11.20 Reporte	20
11.21 Reporte de Usuario	21
11.22 Reporte de Transacciones	22
11.23 Reporte de Transacciones	23



CAPITULO 1
GENERALIDADES

1. Generalidades

1.1. Introducción

Este manual contiene información respecto a cómo operar el sistema, conocer su funcionamiento, identificar los Usuarios que pueden utilizar el sistema y los conocimientos mínimos que se deben tener para lograr una correcta comprensión de cada una de las funciones del mismo.

Es de mucha importancia leer este manual antes y/o durante la utilización del Sistema acerca del funcionamiento del mismo comprende:

- Cómo operar la página de BUZON VIRTUAL
- Conocer el alcance de todo la página por medio de una explicación detallada e ilustrada de cada una de las opciones que la conforman.

1.2. A Quién va dirigido este Manual

Este manual está orientado a los usuarios finales y administradores. En otras palabras a:

- **Público en General**, son las personas interesadas en formar parte del sistema de BUZON VIRTUAL
- **Web master**, que es la persona encargada de administrar toda información que se almacenará.

1.3. Conocimientos Requeridos

Los conocimientos mínimos requeridos que deben tener las personas que manejen el Sitio Web y e manual son:

Conocimiento para Usuarios:

- Conocimientos básicos de Internet.
- Conocimientos básicos de Windows.

Conocimiento para administradores:

- Conocimientos básicos de las herramientas de diseño de páginas Web.
- Conocimientos básicos de Internet.
- Conocimientos básicos de Windows.
- Conocimientos básicos SqlServer , Visual Studio .net (C#)

1.4. Por qué este Manual

Este manual se creo con el objetivo de Controlar y Mantener en forma efectiva el Banco de Datos, de una u otra forma, que se involucre en el uso de los registros de

cursos y empresas que soliciten de esta página, con la facilidad de tener acceso a ella desde su hogar u otro sitio externo.

1.5. Breve descripción de la Página

Esta página permitirá llevar el registro de las quejas o sugerencias que el usuario (estudiante, personal administrativo, personal docente, etc.) ingrese al sistema para mas tarde darle solución a su inquietud.

Se podrá generar opciones (de consultas de quejas y sugerencias, ingreso de un comentario a una queja, consultar las quejas que han sido solucionadas, envío y recepción de correos).

La página de BUZON VIRTUAL está compuesto de las siguientes opciones:

1.1.1 Regístrese

Permite al usuario registrarse y así obtener un login y una contraseña para poder ingresar al sistema

1.1.2 Registro Usuario

Permite registrarse como usuario, una vez registrado podrá entrar al sistema y hacer uso de las siguientes opciones:

1.5.1.1. Inicio

Regresar a la pantalla principal

1.5.1.2. Quejas

Permite ingresar una queja escogiendo el área y la división a la que pertenece la queja.

1.5.1.3. Sugerencias

Permite ingresar una sugerencia escogiendo el área y la división a la que pertenece la sugerencia.

1.5.1.4. Correos

Permite enviar y recibir correos de otros usuarios registrados en el sistema.

1.5.1.5. Casos Resueltos

El usuario podrá ver las quejas que han sido solucionadas.

1.5.1.6. Mis datos

Permite actualizar los datos personales y la contraseña del usuario

1.5.1.7. Quienes Somos

Breve Descripción de nuestra empresa.

1.5.1.8. Contáctenos

Aquí se presentará una lista de contactos de los departamentos y usuarios con los cual se desea contactar.

1.1.3 Administrador

Permite registrarse como administrador, una vez registrado podrá entrar al sistema y hacer uso de las siguientes opciones:

1.5.1.9. Inicio

Regresar a la pantalla principal

1.5.1.10. Quejas

Permite ingresar una queja escogiendo el área y la división al que pertenece la queja.

1.5.1.11. Sugerencias

Permite ingresar una sugerencia escogiendo el área y la división al que pertenece la sugerencia.

1.5.1.12. Correos

Permite enviar y recibir correos de otros usuarios registrados en el sistema.

1.5.1.13. Casos Resueltos

El usuario podrá ver las quejas que han sido solucionadas.

1.5.1.14. Mis datos

Permite actualizar los datos personales y la contraseña del usuario

1.5.1.15. Mantenimientos

El administrador podrá realizar los mantenimientos de usuario, quejas sugerencias, tipo de actividad, unidad académica, pregunta secreta, área, división, estado

1.5.1.16. Quienes Somos

Breve Descripción de nuestra empresa.

1.5.1.17. Contáctenos

Aquí se presentará una lista de contactos de los departamentos y usuarios con los cual se desea contactar.

1.6. Organización del contenido de este Manual

Este manual se encuentra dividido en capítulos. Seguidamente se detalla la Organización del manual:

Capítulo N° 1
Se especifican la Introducción, a quienes se dirige este manual, objetivos, definición de estándares para la lectura del mismo, etc.
Capítulo N° 2
Ambiente Operacional del sistema actual.
Capítulo N° 3
Se presenta la definición del problema actual.
Capítulo N° 4
Se presenta la Solución propuesta.
Capítulo N° 5
Diagrama General del Sistema.
Capítulo N° 6
Diagrama Jerárquico del Sistema
Capítulo N° 7
Estandarización del Sistema.
Capítulo N° 8
Descripción de las Clases
Capítulo N° 9
Modelo Entidad Relación
Capítulo N° 10
Diseño de las Pantallas del Sitio Web Buzón Virtual

ALL TICA
AMBUS
TICAS



CAPITULO 2
*AMBIENTE OPERACIONAL
DEL SISTEMA ACTUAL*



2. Ambiente Operacional del Sistema Actual

La Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) surgió como respuesta a las crecientes demandas de educación científico-técnica en la Costa. Fue creada siendo Presidente de la República el Dr. Camilo Ponce Enríquez, mediante Decreto Ejecutivo No. 1664 publicado en el Registro Oficial del 11 de noviembre de 1958. El 25 de mayo de 1959, en dos aulas de la Casona Universitaria, 51 alumnos iniciaron oficialmente la vida académica de la ESPOL, bajo la dirección del primer Rector, Ing. Walter Camacho Navarro.

La ESPOL consta de varios Centros de Investigación involucrados con empresas del país y del exterior; de igual manera en ESPOL existen varios Programas Académicos especializados en los distintos niveles académicos como tecnologías, ingenierías, maestrías y doctorado. Existen varios Campus o extensiones que están ubicados en distintas provincias del Ecuador.

La ESPOL ofrece servicios académicos en diferentes ramas:

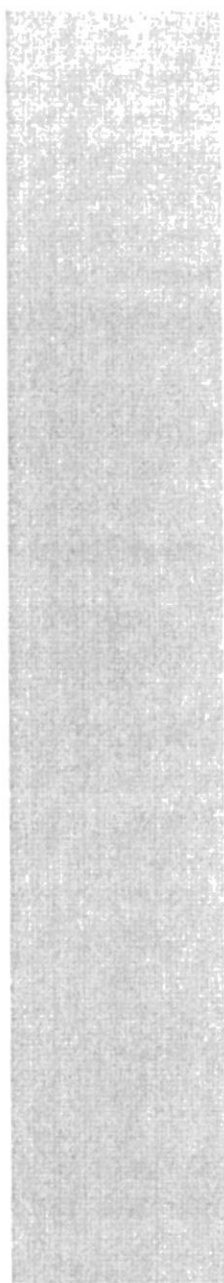
Consta de cinco (5) Facultades de Ingeniería en: Ciencias de la Tierra, Marítima y Ciencias del Mar, Mecánica y Producción, Electricidad y Computación y la Facultad de Ciencias Humanísticas y Económicas.

Tiene seis (5) Programas de Tecnología en: Alimentos, Computación, Electricidad y Electrónica, Mecánica y Pesquería.

La Escuela de Postgrado en Administración de Empresas ESPAE, ofrece educación en Postgrados en las modalidades ejecutiva y a programas regulares a tiempo completo.

LA ESPOL ofrece servicios generales de Accesoría, capacitación, laboratorios, publicidad, tecnología, promoción de empleo, enseñanza pedagógica.





CAPITULO 3 *DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL*

3. Definición del Problema actual

Actualmente, **LA ESPOL** cuenta con una página en Internet muy extensa, detallada e informativa. Sin embargo debido al gran número de estudiantes con que cuenta actualmente la ESPOL se ha visto en la imperiosa necesidad de receptar sus dudas, quejas y comentarios tanto de estudiantes como personal de la ESPOL para así para prestar un mejor sistema de estudio y solucionar los siguientes problemas:

PROBLEMAS	DESCRIPCIÓN
3.1.1 Quejas	▪ Los estudiantes o personal de la ESPOL no saben a donde dirigirse si quieren exponer algo que los inquieta ▪ Los estudiantes o personal de la ESPOL no pueden exponer sus quejas con libertad
Tiempo de Respuesta	▪ El estudiante o personal en general no recibe respuesta inmediata sobre el pedido hecho si lo hiciere



CAPITULO 4
SOLUCIÓN PROPUESTA

4. Solución Propuesta

Tomando en cuenta la necesidad que tiene la Institución de escuchar las inquietudes del personal de la ESPOL (Estudiantes, personal docente, personal administrativo, así como visitantes en general) se propone realizar un portal, la cual es una herramienta para el control y mejoramiento continuo, ya que permite visualizar e informar de lo que sucede, cuáles son las inquietudes, quejas y sugerencias que tienen los usuarios de la institución.

La ESPOL podrá visualizar y controlar acciones negativas, positivas, que se lleguen a generar y otorgar soluciones rápidas y acertadas a dichos asuntos para el mejor funcionamiento de la Institución.

Los usuarios de la ESPOL sentirán que son escuchados y habrá un mejor ambiente entre ellos.

El propósito de este Proceso de Atención y Seguimiento al sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias es ofrecer a la entidad una herramienta útil para recibir, tramitar, decidir y resolver las quejas, reclamos y sugerencias que los usuarios formulen teniendo como base las normas vigentes; ampliar los conceptos que son básicos, a fin de permitir a la Institución tener una clara concepción y orientación que les facilite cumplir eficazmente la tarea impuesta y, por otra parte, proporcionar los elementos de juicio necesarios para adoptar una decisión ajustada a la legalidad, equidad y justicia.

Por lo expuesto la ESPOL tendrá una imagen sólida y funcional con miras a escuchar las necesidades que permitan un mejor ambiente entre los miembros de la Institución. Por nuestro equipo de trabajo propone el desarrollo de las siguientes opciones de información en el sitio Web:

4.1 Requerimientos

Por lo que el presente proyecto contempla:

- Recibir las sugerencias, quejas, reclamos, solicitud e información que formulen los usuarios.

Son sugerencias:

- La mejora de calidad de los servicios públicos.
- El incremento de la eficiencia de los elementos personales y materiales de la Administración.
- El ahorro del gasto público.
- La simplificación o supresión de trámites de los que sean innecesarios.

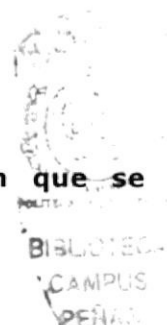
- Cualquier otra medida que suponga un mayor grado de satisfacción de las necesidades sociales de interés público.

Son quejas o reclamaciones las manifestaciones formuladas por los usuarios con la finalidad de poner de manifiesto los retrasos, desatenciones o cualquier otra anomalía que observen en los órganos, unidades administrativas y personal en general

- El ingreso de una queja o sugerencia para ser enviados al encargado correspondiente.
- Establecer canales de comunicación efectiva para la atención oportuna de las quejas y sugerencias.
- Recibir y analizar la viabilidad de las sugerencias propuestas.
- Acercar a los usuarios de la ESPOL para conocer sus expectativas e iniciativas con el propósito de mejorar y detectar los problemas que estén afectando.
- Ejercer el control y seguimiento para adoptar los correctivos necesarios.
- Mostrar la información ingresada por los usuarios con sus respectivas soluciones y respuestas.
- Hacer el análisis estadístico sobre las actividades realizadas en cumplimiento de estas funciones
- Decidir y resolver las quejas, reclamos y sugerencias sobre los asuntos que por su naturaleza y nivel de competencia corresponda.
- Mostrar información periódica sobre las actividades ejecutadas en desarrollo del sistema, incluyendo los siguientes aspectos:
 - ✓ Servicios que presentan el mayor número de quejas.
 - ✓ Tipo de quejas más frecuentes.
 - ✓ Sugerencias de los usuarios orientados a mejorar el servicio y a racionalizar el empleo de recursos.
 - ✓ Otras actividades relacionadas con el sistema.
- Generar ingresos que permitan al sitio ser auto sustentable económicamente y se convierta en una fuente de utilidades.

La información que se contempla integrar en el portal comprende:

- Producto: **Portal BuzonVirtual**
- Nombre Dominio: **www.buzonvirtual.ec (ejemplo)**
- Contenido de las páginas del Portal: **La información que se contempla integrar al Portal comprende:**
 - Clave de acceso / solo usuarios registrados/ login
 - Servicios
 - Postee Usted
 - **Sugerencias**
 - **Por área**
 - **Quejas/ Reclamos**



- **Por área**
 - **Académico**
 - **Docencia**
 - Cátedra
 - Política del curso
 - Ayudantías
 - **Recursos Educativos**
 - Bibliotecas
 - Ayuda Audiovisual
 - **Administrativo**
 - **Personal de Apoyo**
 - **Transporte**
 - **Seguridades en la Universidad**
 - **Servicios**
 - **Básicos**
 - **Laboratorios/ Talleres**
 - **Infraestructura Aulas**
- **Correos**
 - **Personal**
- **Disco virtual**
- **Mapa del sitio**
- **Contáctenos**
- **Política de uso del sitio / Términos de uso**

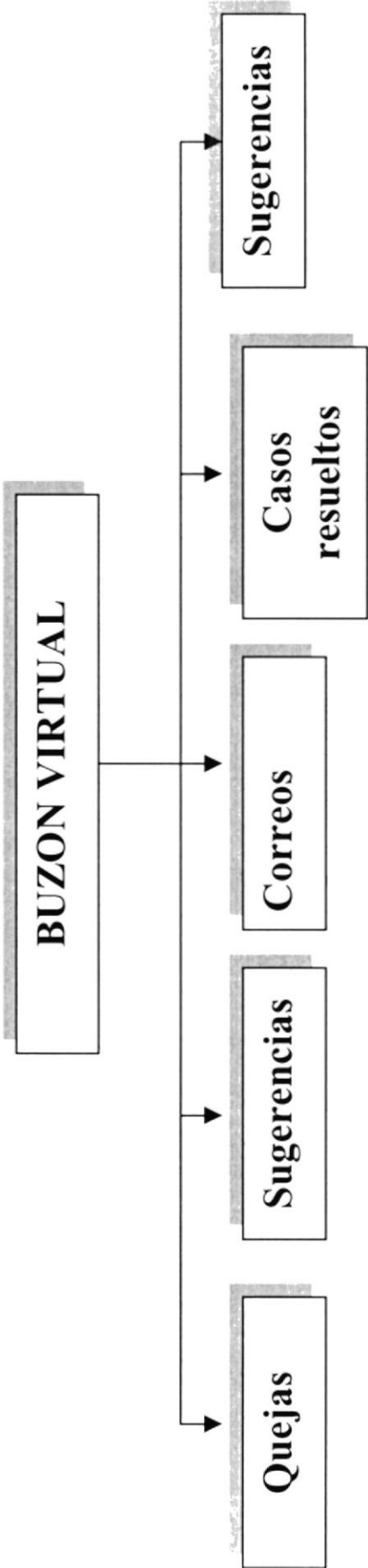




CAPITULO 5
DIAGRAMA GENERAL
DEL SISTEMA



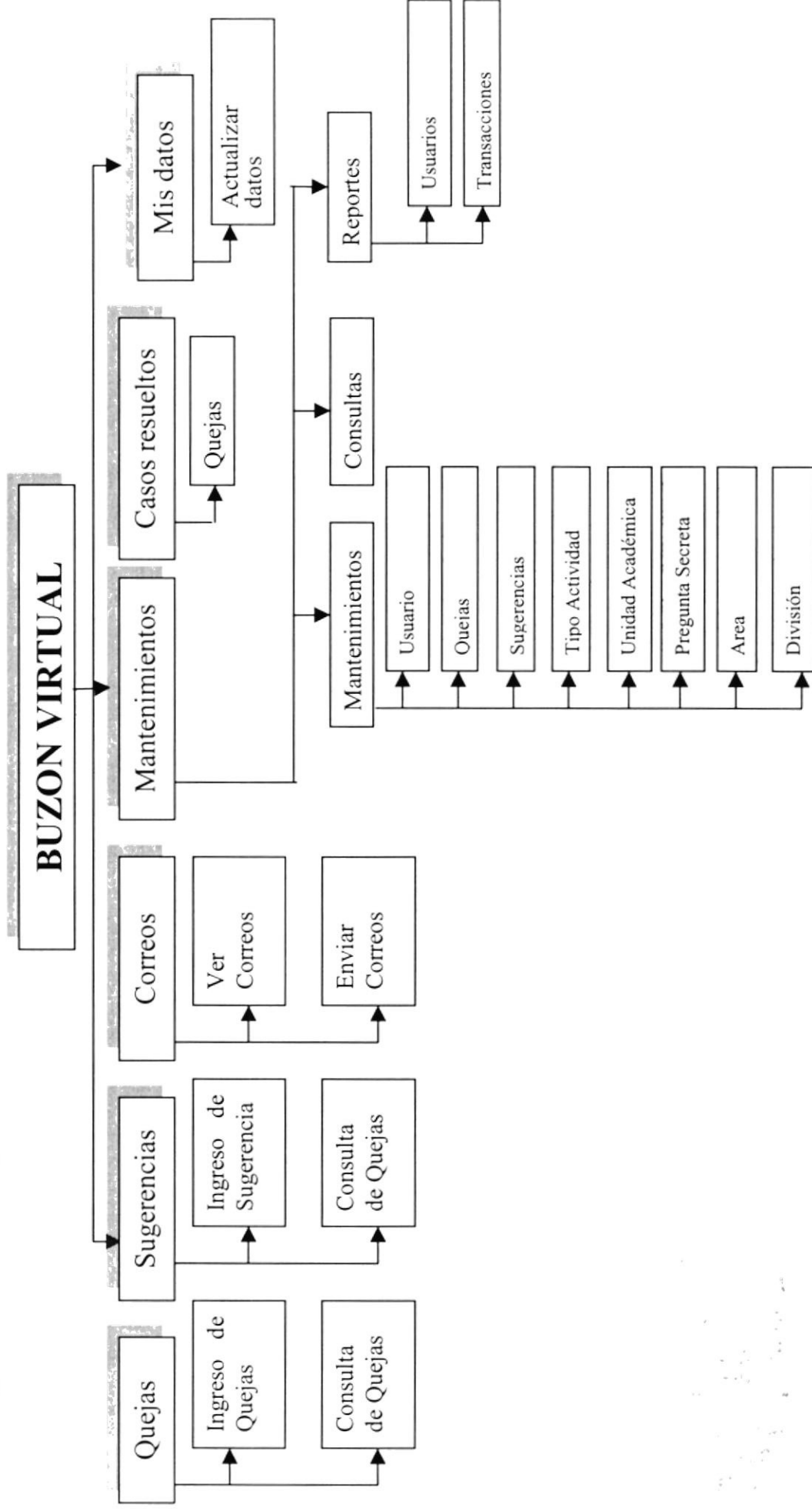
5. Diagrama General del Sistema





CAPITULO 6
*DIAGRAMA GERARQUICO
DEL SISTEMA*

6. Diagrama Jerárquico del Sistema





CAPITULO 7 *ESTANDARIZACION DEL SISTEMA*

7. Estandarización del Sistema

7.1 Formatos para almacenamiento de información

7.1.1 Nombre de la Base de datos

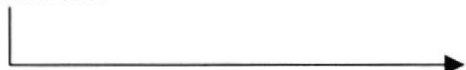
XXXXXX



Nombre descriptivo de la Base de datos.

Ejemplo:

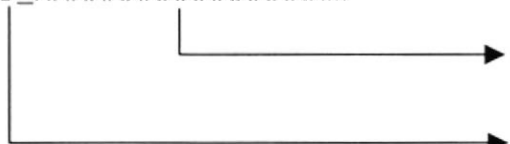
BuzonVirtual



Nombre descriptivo de la Base de datos.

7.1.2 Nombre de Tablas

TB_XXXXXXXXXXXXXXXXXX...

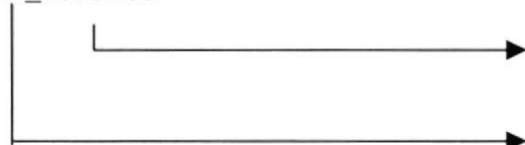


Nombre descriptivo de la tabla

Constante utilizada para identificar una tabla

Ejemplo:

tb_usuarios

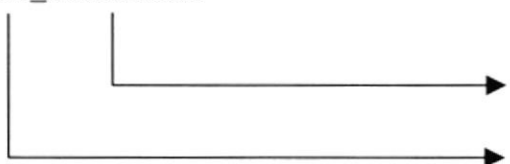


Nombre descriptivo de la tabla Usuarios

Constante utilizada para identificar una tabla

7.1.3 Nombre de Campos

xxx_XXXXXXXXXX



Descriptivo del campo. De ser mayor a una palabra, la primera se separará del resto con un subguión.

Mnemónico del nombre de la Tabla

Ejemplos:

usu_nombre



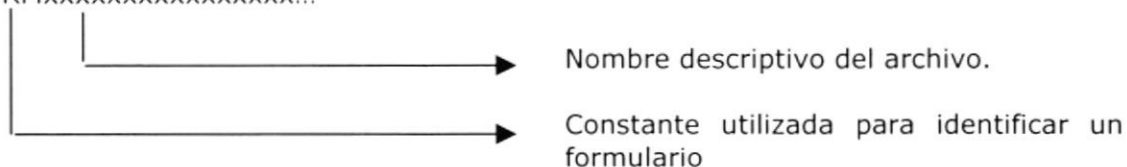
Descriptivo del campo nombre de usuario

Mnemónico de la Tabla Usuario

7.2 Formatos para Elementos del Sistema

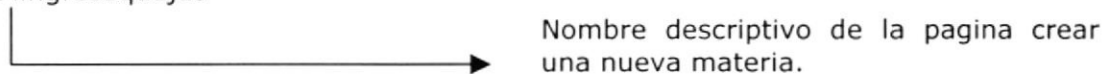
7.2.1 Nombre de páginas web

FRMxxxxxxxxxxxxxxxxxxx...



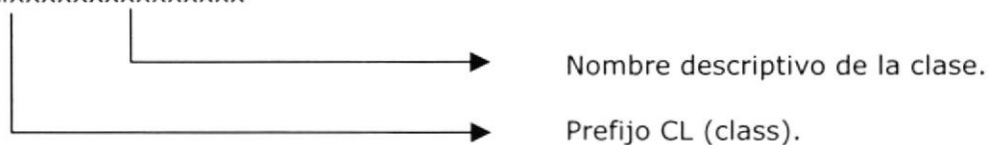
Ejemplo:

FRMingresoquejas



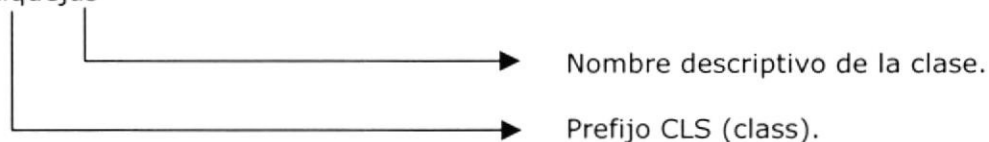
7.2.2 Nombre de archivos de clases (capa de reglas del negocio)

clxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



Ejemplo:

clquejas



7.2.3 Nombre lógico de clases generales

clxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



Ejemplo:

clarea



7.2.4 Nombre de atributos de clases

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Nombre descriptivo del atributo.

Ejemplo:

area

Nombre descriptivo del atributo nombre materia.

7.2.5 Nombre de métodos de clases

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Nombre descriptivo del método.

Ejemplo:

modificar()

Nombre descriptivo del método modificar.

7.2.6 Nombre de controles

xxx_xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Nombre descriptivo del control.
Prefijo del control.

Ejemplos:

txtcomentario

Nombre descriptivo del control para el nombre del usuario.
Prefijo del control.

btn_grabar

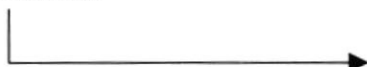
Nombre descriptivo del control para registrar.
Prefijo del control.



Prefijos para controles	
TXT	TextBox
CMB	ComboBox
BTN	Botón
LBL	Label
datagrid	DataGrid

7.2.7 Nombre de variables

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



Nombre descriptivo de la variable.

Ejemplo:

área



Nombre descriptivo de la variable pregunta.





CAPITULO 8 *DESCRIPCION DE LAS CLASES*

8. Descripción de las Clases

8.1 Descripción de la Clase Area

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre de la Clase: clarea		Tipo:	
		✓	Modelo Conceptual
			Implementación
Descripción de la clase			
Subclases:	Ninguna.		
Superclases:	Ninguna.		
Colaboradores:	Clconexión		
Descripción:	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las áreas creadas para el ingreso.		
Responsabilidades:		Colaboradores:	
Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.		clconexion.	

8.2 Descripción de la Clase conquejasugerencia

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre de la Clase: clconquejasugerencia		Tipo:	
		☒	Modelo Conceptual
		☐	Implementación
Descripción de la clase			
Subclases:	Ninguna.		
Superclases:	Ninguna.		
Colaboradores:	clconexión.		
Descripción:	Esta clase permite la consulta de las quejas y sugerencias ingresadas al sistema		
Responsabilidades:		Colaboradores:	
Consultar		clconexion.	

8.3 Descripción de la Clase Division

WEB SITE BUZON VIRTUAL	
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1
	Fecha / diseño: 01/06/2006 Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL	Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre de la Clase: cldivision	Tipo:
	☒ Modelo Conceptual ☐ Implementación
Descripción de la clase	
Subclases:	Ninguna.
Superclases:	Ninguna.
Colaboradores:	clconexión.
Descripción:	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las divisiones por área creadas para el ingreso que quejas y sugerencias
Responsabilidades: Registrar consultar, modificar y eliminar registros.	Colaboradores: clconexion.

8.4 Descripción de la Clase Estado

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre de la Clase: clestado		Tipo:	
		☒	Modelo Conceptual
		☐	Implementación
Descripción de la clase			
Subclases:		Ninguna.	
Superclases:		Ninguna.	
Colaboradores:		clconexión	
Descripción:		Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de los cambios que se van realizando en el estado de cada transacción realizada	
Responsabilidades:		Colaboradores:	
Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.		clconexion.	

8.5 Descripción de la Clase ingresosugerencia

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0		Página 1/1
		Fecha / diseño: 01/06/2006 Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre de la Clase: clingresosugerencia		Tipo:
		☒ Modelo Conceptual ☐ Implementación
Descripción de la clase		
Subclases:	Ninguna.	
Superclases:	Ninguna.	
Colaboradores:	clconexion	
Descripción:	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las sugerencias ingresadas en el sistema	
Responsabilidades: Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.		Colaboradores: clconexion.

8.6 Descripción de la Clase Ingreso Usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL	
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1
	Fecha / diseño: 01/06/2006 Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL	Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre de la Clase: clingresousuario	Tipo:
	☒ Modelo Conceptual ☐ Implementación
Descripción de la clase	
Subclases:	Ninguna.
Superclases:	Ninguna.
Colaboradores:	clconexión
Descripción:	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de los usuarios ingresados en el sistema
Responsabilidades: Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.	Colaboradores: clconexion.  BIBLIOTECA CAMPUS PENAS

8.7 Descripción de la Clase Tipo de Actividad

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0		Página 1/1
		Fecha / diseño: 01/06/2006 Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre de la Clase: cltipoactividad		Tipo:
		☒ Modelo Conceptual ☐ Implementación
Descripción de la clase		
Subclases:	Ninguna.	
Superclases:	Ninguna.	
Colaboradores:	clconexion	
Descripción:	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de los tipos de actividades creados en el sistema	
Responsabilidades: Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.	Colaboradores: clconexion.	

8.8 Descripción de la Clase Correos

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre de la Clase: clcorreos		Tipo:
		☒ Modelo Conceptual ☐ Implementación
Descripción de la clase		
Subclases:	Ninguna.	
Superclases:	Ninguna.	
Colaboradores:	clconexion	
Descripción:	Esta clase permite obtener los correos generados en la tabla de correos	
Responsabilidades:		Colaboradores:
Consultar.		clconexion.

8.9 Descripción de la Clase división sugerencia

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre de la Clase: cldivisionsug		Tipo:
		☒ Modelo Conceptual
		☐ Implementación
Descripción de la clase		
Subclases:	Ninguna.	
Superclases:	Ninguna.	
Colaboradores:	clconexion	
Descripción:	Esta clase permite consultar todas las divisiones que tiene quejas	
Responsabilidades:		Colaboradores:
Consultar.		clconexion.

8.10 Descripción de la Clase Ingreso de Firma

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre de la Clase: clingfirma		Tipo:
		☒ Modelo Conceptual ☐ Implementación
Descripción de la clase		
Subclases:	Ninguna.	
Superclases:	Ninguna.	
Colaboradores:	clconexion	
Descripción:	Esta clase permite el registro, consulta y actualización de las recogidas de firmas	
Responsabilidades: Registrar consultar y modificar		Colaboradores: clconexion.

8.11 Descripción de la Clase Ingreso Comentario

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre de la Clase: clingcomentario		Tipo:	
		☒	Modelo Conceptual
		☐	Implementación
Descripción de la clase			
Subclases:	Ninguna.		
Superclases:	Ninguna.		
Colaboradores:	clconexion		
Descripción:	Esta clase permite el registro y consulta de un comentario		
Responsabilidades:		Colaboradores:	
Registrar registros		clconexion.	
consultar			

8.12 Descripción de la Clase Ingreso Correo

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre de la Clase: cltipoactividad		Tipo:
		☒ Modelo Conceptual
		☐ Implementación
Descripción de la clase		
Subclases:	Ninguna.	
Superclases:	Ninguna.	
Colaboradores:	clconexion	
Descripción:	Esta clase permite el registro de los correos entrantes	
Responsabilidades:		Colaboradores:
Registrar		clconexion.

8.13 Descripción de la Clase Quejas

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre de la Clase: clquejas		Tipo:	
		☒	Modelo Conceptual
		☐	Implementación
Descripción de la clase			
Subclases:		Ninguna.	
Superclases:		Ninguna.	
Colaboradores:		clconexion	
Descripción:		Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las quejas creadas en el sistema	
Responsabilidades:		Colaboradores:	
Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.		clconexion.	

8.14 Descripción de la Clase Pregunta Secreta

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre de la Clase: clpreguntasecreta		Tipo:	
		☒ Modelo Conceptual	☐ Implementación
Descripción de la clase			
Subclases:		Ninguna.	
Superclases:		Ninguna.	
Colaboradores:		clconexion	
Descripción:		Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las preguntas secretas creados en el sistema	
Responsabilidades: Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.		Colaboradores: clconexion.	



8.15 Descripción de la Clase Unidad Académica

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre de la Clase: cltipoactividad		Tipo:	
		☒ Modelo Conceptual	☐ Implementación
Descripción de la clase			
Subclases:		Ninguna.	
Superclases:		Ninguna.	
Colaboradores:		clconexion	
Descripción:		Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las unidades académicas creados en el sistema	
Responsabilidades: Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.		Colaboradores: clconexion.	



ESPOL
BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

8.16 Descripción de la Clase Solución

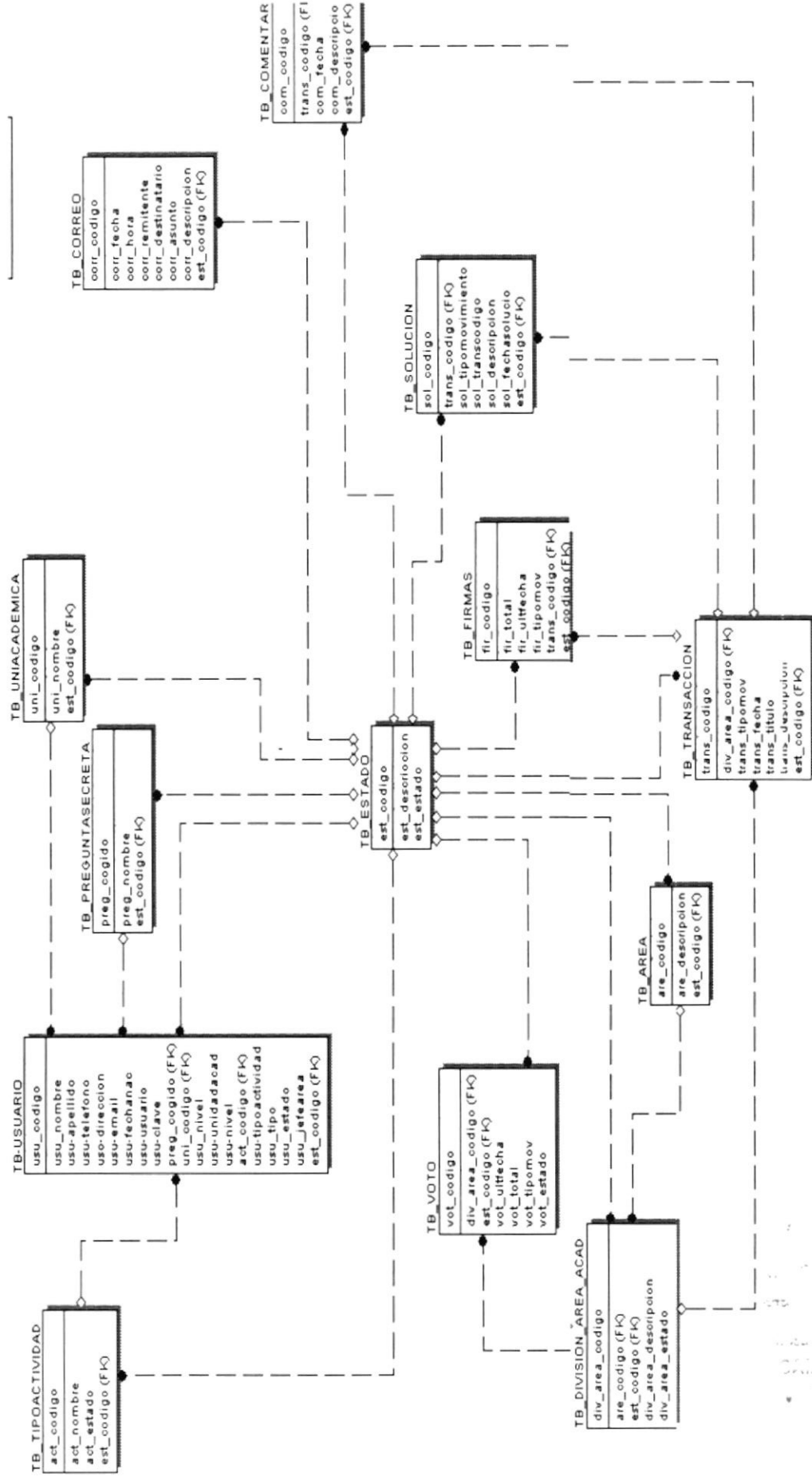
WEB SITE BUZON VIRTUAL			
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre de la Clase: clsolucion		Tipo:	
		☒	Modelo Conceptual
		☐	Implementación
Descripción de la clase			
Subclases:	Ninguna.		
Superclases:	Ninguna.		
Colaboradores:	clconexion		
Descripción:	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las quejas para darle solución		
Responsabilidades:		Colaboradores:	
Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.		clconexion.	





CAPITULO 9
MODELO
ENTIDAD/RELACION

9. Modelo Entidad/Relación





CAPITULO 10 *DISEÑO DE TABLAS*

10. Diseño de Tablas

10.1 Tabla de Tipo de Actividad

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS				Página 1 de 1 Fecha Elaboración: 01/06/2006	
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL				SITIO WEB BUZON VIRTUAL	
NOMBRE DE TABLA: TB_TIPOACTIVIDAD		TIPO TABLA:		LONGITUD DE REGISTRO 54 bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro	
Descripción: Registra Tipos de actividades							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	act_codigo	Identificación de tipo de actividad	PK	S	2		Obligatorio
2.	act_nombre	Nombre del tipo de actividad		VC	50		
3.	act_estado	Descripción del tipo de actividad		S	2		Activo (1) eliminado (0)
4.							
OBSERVACIONES:							
TIPO		FORMATO GENERAL			FORMATO NUMERICO		
PK	→ Clave Primaria	N	→ Numérico	C	→ Char	T	→ Text
FK	→ Clave Foránea	VC	→ Varchar	D	→ Datetime	I	→ Integer
						D	→ Decimal
						M	→ Money

10.2 Tabla de Usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 2	
				Fecha Elaboración: 01/06/2006	
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL		SITIO WEB BUZON VIRTUAL	
NOMBRE DE TABLA: TB_USUARIO		TIPO TABLA:	LONGITUD DE REGISTRO 54 bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro	
Descripción: Registra los usuarios					
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO					
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VALIDOS
1.	usu_codigo	Identificación del usuario	PK	I 4	Reglas de Validación Obligatorio
2.	usu_nombre	Nombre del usuario		VC 50	
3.	usu_apellido	Apellido del usuario		VC 50	
4.	usu_telefono	Teléfono del usuario		C 10	
5.	usu_direccion	Dirección del usuario		VC 50	
6.	usu_email	Mail del usuario		VC 50	Obligatorio
7.	usu_fecha_nac	Fecha de nacimiento del usuario		D	
8.	usu_usuario	Usuario ingresado		VC 50	Obligatorio
9.	usu_clave	Clave ingresada		VC 8	Obligatorio
10.	usu_nivel	Nivel al que pertenece el usuario		C 18	
OBSERVACIONES:					
TIPO		FORMATO GENERAL		FORMATO NUMERICO	
PK	Clave Primaria	N	Número	I	Integer
FK	Clave Foránea	VC	Varchar	D	Decimal
			Char	T	Text
			Datetime		Money

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 2	
NOMBRE DE TABLA: TB_USUARIO		TIPO TABLA:	Fecha Elaboración: 01/06/2006		Fecha Elaboración: 01/06/2006	
			MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro			
Descripción: Registra los usuarios						
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO						
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
11	preg_codigo	Identificación de la pregunta secreta		I 4		Obligatorio
12.	usu_contestacion	Contestación de la pregunta		VC 50		Obligatorio
13.	act_codigo	Identificación de la actividad de usuario		S 2		Obligatorio
15.	uni_codigo	Identificación de la unidad académica		S 2		Obligatorio
17	usu_tipo	Tipo de usuario		C 18		Admin. (1) Usuario(2)
18	usu_jefearea	Jefe de área		C 18		
19	est_codigo	Estado del usuario		S 2		
OBSERVACIONES:						
TIPO		FORMATO GENERAL			FORMATO NUMERICO	
PK	→ Clave Primaria	N	→ Numérico	C	→ Char	I → Integer S → Smallint
FK	→ Clave Foránea	VC	→ Varchar	D	→ Datetime	D → Decimal M → Money



10.3 Tabla de Pregunta Secreta

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1 Fecha Elaboración: 01/06/2006	
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL			SITIO WEB BUZON VIRTUAL	
NOMBRE DE TABLA: TB_PREGUNTASECRETA		TIPO TABLA:	LONGITUD DE REGISTRO 104tes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro	
Descripción: Registra las preguntas secreta						
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO						
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	preg_codigo	Identificación de la pregunta secreta	PK	I	4	Obligatorio
2.	preg_nombre	Descripción de la pregunta secreta		VC	50	
3.	est_codigo	Estado		S	50	Activo (1) eliminado (0)
OBSERVACIONES:						
TIPO PK FK	Clave Primaria Clave Foránea		FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar		FORMATO NUMERICO I → Integer D → Decimal S → Smallint M → Money	

10.4 Tabla de Unidad Académica

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
				Fecha Elaboración: 01/06/2006	
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL		SITIO WEB BUZON VIRTUAL	
NOMBRE DE TABLA: TB_UNIACADEMICA		TIPO TABLA:	LONGITUD DE REGISTRO 54 bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro	
Descripción: Registra las unidades académicas					
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO					
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VALIDOS
1.	uni_codigo	Identificación de la unidad académica	PK	S 2	Obligatorio
2.	preg_nombre	Descripción		VC 50	
3.	Est_codigo	estado		S 2	Activo (1) eliminado (0)
OBSERVACIONES:					
TIPO	FORMATO GENERAL		T		FORMATO NUMERICO
PK	→ Clave Primaria	N → Numérico	C → Char	T → Text	I → Integer
FK	→ Clave Foránea	VC → Varchar	D → Datetime		D → Decimal
					S → Smallint
					M → Money

10.5 Tabla de Estado

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1 Fecha Elaboración: 01/06/2006						
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL			SITIO WEB BUZON VIRTUAL						
NOMBRE DE TABLA: TB_ESTADO		TIPO TABLA:	LONGITUD DE REGISTRO 54 bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro						
Descripción: Actualiza los estados de las tablas											
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO											
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN				
1.	est_codigo	Identificación del estado	PK	S	2		Obligatorio				
2.	est_descripcion	Descripción del estado		VC	200						
3.	est_codigo	Estado del estado		S	2		Activo (1) eliminado (0)				
OBSERVACIONES:											
TIPO		FORMATO GENERAL		FORMATO NUMERICO							
PK	→ Clave Primaria	N	→ Numérico	C	→ Char	T	→ Text	I	→ Integer	S	→ Smallint
FK	→ Clave Foránea	VC	→ Varchar	D	→ Datetime			D	→ Decimal	M	→ Money



10.6 Tabla de Correo

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1 Fecha Elaboración: 01/06/2006	
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL			SITIO WEB BUZON VIRTUAL	
NOMBRE DE TABLA: TB_CORREO		TIPO TABLA:	LONGITUD DE REGISTRO 370 bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro	
Descripción: Registra los correos entrantes y salientes						
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO						
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS
1.	corr_codigo	Identificación del correo	PK	S	2	Obligatorio
2.	corr_fecha	Fecha de envío de correo		D		
3.	corr_hora	Hora del envío del correo		D		
4.	crrr_remitente	Mail del remitente		VC	50	Obligatorio
5.	corr_destinatario	Mail del destinatario		VC	50	Obligatorio
6.	corr_asunto	Asunto		VC	50	
7.	corr_descripcion	Descripción detallada del mail		VC	200	
8.	est_codigo	Estado del mail		S		Activo (1) eliminado (0)

TIPO		FORMATO GENERAL		FORMATO NUMERICO	
PK	Clave Primaria	N	Numérico	I	Integer
FK	Clave Foránea	VC	Varchar	D	Decimal
			C	T	Text
			D		Smallint
			D		Money



10.7 Tabla de Voto

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1 Fecha Elaboración: 01/06/2006	
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL		SITIO WEB BUZON VIRTUAL	
NOMBRE DE TABLA: TB_VOTO		TIPO TABLA:	LONGITUD DE REGISTRO 34 bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro	
Descripción: Registra os votos realizados a una queja					
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO					
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VALIDOS
1.	vot_codigo	Identificación del voto	PK	I 4	Obligatorio
2.	div_area_codigo	Identificación de división		I 4	Obligatorio
3.	are_codigo	Identificación de área		I 4	Obligatorio
4.	vot_ultfecha	Fecha actualizada		D	
5.	vot_total	Total de votos ingresados		I	
6.	vot_tipmov	Tipo de movimiento		S	
7.	est_codigo	Estado		S	
OBSERVACIONES:					
TIPO		FORMATO GENERAL		FORMATO NUMERICO	
PK	→ Clave Primaria	N	→ Numérico	C	→ Integer
FK	→ Clave Foránea	VC	→ Varchar	D	→ Decimal
				T	→ Text
					→ Smallint
					→ Money

10.8Tabla de División de Area Académico

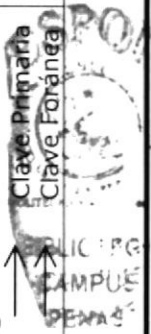
WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1 Fecha Elaboración: 01/06/2006	
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL		SITIO WEB BUZON VIRTUAL	
NOMBRE DE TABLA: TB_DIVISION_AREA_ACAD		TIPO TABLA:	LONGITUD DE REGISTRO 210 bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro	
Descripción: Registra las divisiones por área					
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO					
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VALIDOS REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	div_area_codigo	Identificación de la división por área	PK	I 4	Obligatorio
2.	are_codigo	Identificación del área	I	I 4	Obligatorio
3.	div_are_descripci on	Descripción de la división del área		VC 200	
4.	est_codigo	estado		S	
OBSERVACIONES:					
TIPO PK FK*	FORMATO GENERAL N → Numérico C → Char VC → Varchar D → Datetime		T → Text	FORMATO NUMERICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money	

10.9 Tabla de Area

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1 Fecha Elaboración: 01/06/2006		
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonía Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL			SITIO WEB BUZON VIRTUAL		
NOMBRE DE TABLA: TB_AREA		TIPO TABLA:	LONGITUD DE REGISTRO 56 bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro		
Descripción: Registra las áreas							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS REGLAS DE VALIDACIÓN	
1.	are_codigo	Identificación del área	PK	I	4	Obligatorio	
2.	are_descripcion	Descripción del área		VC	50	Obligatorio	
3.	Est_codigo	estado		S			
OBSERVACIONES:							
TIPO		FORMATO GENERAL		FORMATO NUMERICO			
PK	→ Clave Primaria	N	→ Numérico	C	→ Char	I → Integer S → Smallint	
FK	→ Clave Foránea	VC	→ Varchar	D	→ Datetime	D → Decimal M → Money	

10.10 Tabla de Transacción

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1 Fecha Elaboración: 01/06/2006				
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL		SITIO WEB BUZON VIRTUAL				
NOMBRE DE TABLA: TB_TRANSACCION		TIPO TABLA:	LONGITUD DE REGISTRO 410 bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro				
Descripción: Registra las transacciones realizadas								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VALIDOS REGLAS DE VALIDACIÓN			
1.	trans_codigo	Identificación de la transacción	PK	I 4	Obligatorio			
2.	div_area_codigo	Identificación de la división		I 4	Obligatorio			
3.	area_codigo	Identificación del área		I 200	Obligatorio			
4.	trans_tipomov	Tipo de movimiento		VC 50				
5.	trans_fecha	Fecha de la transacción		VC 50				
6.	trans_titulo	Título de la transacción		VC 50				
7.	trans_descripcion	Descripción de la transacción		VC 50				
8.	est_codigo	estado		S				
OBSERVACIONES:								
TIPO		FORMATO GENERAL		FORMATO NUMERICO				
PK	Clave Primaria	N	Numérico	C	I	Integer	S	Smallint
FK	Clave Foránea	VC	Varchar	D	D	Decimal	M	Money



10.11 Tabla de Firmas

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1 Fecha Elaboración: 01/06/2006	
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL		SITIO WEB BUZON VIRTUAL	
NOMBRE DE TABLA: TB_FIRMAS		TIPO TABLA:	LONGITUD DE REGISTRO 34 bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro	
Descripción: Registra las quejas que son apoyadas por otros usuarios					
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO					
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VALIDOS REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	fir_codigo	Identificación de la tabla firmas	PK	I 4	Obligatorio
2.	div_area_codigo	Identificación de la división		I 4	Obligatorio
3.	are_codigo	Identificación del área		I 4	Obligatorio
4.	fir_total	Total		I	
5.	fir_ultfecha	Fecha de la ultima actualización		D	
6.	fir_tipomov	Tipo movimiento		S	
7.	tras_codigo	Identificación de la transacción		I	
8.	est_codigo	estado		S	
OBSERVACIONES:					
FORMATO GENERAL		FORMATO NUMERICO			
PK	N	→ Numérico C	→ Char	T	→ Text
FK	VC	→ Varchar D	→ Datetime	I	→ Integer
				D	→ Decimal
					→ Smallint
					→ Money

10.13 Tabla de Soluciones

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1 Fecha Elaboración: 01/06/2006	
AUTOR: EDCOM - ESPOL DESARROLLADORES: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL		SITIO WEB BUZON VIRTUAL	
NOMBRE DE TABLA: TB_SOLUCION		TIPO TABLA:	LONGITUD DE REGISTRO 228 bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO: Disco Duro	
Descripción: Registra las quejas que han sido solucionadas					
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO					
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VALIDOS REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	sol_codigo	Identificación de la tabla solución	PK	I	Obligatorio
2.	div_area_codigo	Identificación de la tabla división		I	Obligatorio
3.	are_codigo	Identificación de la tabla área		I	Obligatorio
4.	trans_codigo	Identificación de la tabla transacción		I	Obligatorio
5	sol_tipomovimien to	Tipo de movimiento		S	
6	sol_descripcion	Descripción		VC 200	Obligatorio
7	sol_fecha_solucio	Fecha que fue solucionada la queja		D	
8	est_codigo	Estado		S	
OBSERVACIONES:					
TIPO		FORMATO GENERAL		FORMATO NUMERICO	
PK	→ Clave Primaria	N	→ Numérico	C	→ Char
FK	→ Clave Foránea	VC	→ Varchar	D	→ Datetime
				T	→ Text
				I	→ Integer
				D	→ Decimal
				S	→ Smallint
				M	→ Money



CAPITULO 11 *DISEÑO DE PANTALLAS Y REPORTES*

11. Diseño de Pantallas

11.1 Pantalla Principal del Sitio Web Buzón Virtual

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMindex.aspx		Descripción: Pantalla principal del Web Site Buzón Virtual	
Diseño de Pantallas			

Buzón Virtual sus inquietudes

Regístrate Quiénes Somos Contacto

Usuario
Clave
¿Ha olvidado la contraseña?
Iniciar Sesión

Como Funciona

1. Inserte su queja o sugerencia llenando el formulario con datos obligatorios
2. Su queja o sugerencia se publica con los datos mas relevantes de la misma
3. Las quejas o sugerencias son recibidas y publicadas y son enviadas al administrador para darse solucion
4. A traves de la seccion noticias se dará cuenta de la solución y respuestas dadas a las quejas.

¿Porque quejarse

Mas Informacion

Ultimas Quejas

Fecha	Asunto	Descripcion	Usuario Crea
17/06/2006 0 00:00	Ayudante de Laboratorio	NO da las practicas viene muy poco y no explica nada	Patricia
17/06/2006 0 00:00	TOPICOS	ES MUY PESADO SE DEBE DAR MAS TIEMPO	CARLOS EFRAIN
12/06/2006 0 00:00	REGISTRO	NO SIRVE PARA ATENDER A LOS ESTUDIANTES	CARLOS EFRAIN

Ultimas Sugerencias

Fecha	Asunto	Descripcion	Usuario Crea
17/06/2006 0 00:00	Laboratorios	podrian actualizar las maquinas	Patricia
12/06/2006 0 00:00	MAESTRO	NO SIRVE DES MEJORAR	CARLOS EFRAIN

Si te atendieran bien?

Si tienes alguna queja que quisieras informar, pues escoges el sitio perfecto.

POSTEA TU QUEJA

Si tienes alguna idea para mejorar...

Si la respuesta es positiva entonces....

TU SUGERENCIA

Frecuencia de uso: Diaria.
Observaciones:

11.2 Pantalla de ingreso de usuarios

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMingusuarios.aspx	Descripción: Pantalla de ingreso de sugerencias	
Diseño de Pantallas		
 The screenshot shows a web application titled 'Buzón Virtual' with the tagline 'Su opinión nos ayuda a mejorar'. The main content area is a registration form for users. The form includes fields for Username, Password, Name, Surname, Address, Phone, Email, Birth Date, Secret Question, Confirmation, Activity Type, Academic Unit, Level, and Job Area. There are 'Actualizar' and 'Cancelar' buttons at the bottom of the form. On the left side, there is a login section with fields for Username and Password, and an 'Iniciar Sesión' button. On the right side, there is a feedback section with a 'Recogida' button and some text about user feedback.		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

11.3 Pantalla Principal del Usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMindex2.aspx	Descripción: Pantalla principal de ingreso de usuario		
Diseño de Pantallas			

Buzon Virtual

Inicio Quejas Sugerencias Correos Cartas Recueltos Mis Datos Quiénes Somos Contacto Cerrar Sesión

Bienvenido(a): Patricia Guevara

Como Funciona

- 1 Inserte su queja o sugerencia llenando el formulario con datos obligatorios
- 2 Su queja o sugerencia se publica con los datos mas relevantes de la misma
- 3 Las quejas o sugerencias son recibidas y publicadas y son enviadas al administrador para darse solución
- 4 A través de la sección noticias se dará cuenta de la solución y respuestas dadas a las quejas.

Ultimas Quejas

Fecha	Asunto	Quejas	Comentario	Recogida Firmas	Usuario Crea
17/06/2006 0 00:00	Ayudencia de Laboratorio	Ver	Comentario	Firmas	Patricia
17/06/2006 0 00:00	TOPICOS	Ver	Comentario	Firmas	CARLOS EFRAIN
12/06/2006 0 00:00	REGISTRO	Ver	Comentario	Firmas	CARLOS EFRAIN

Ultimas Sugerencias

Fecha	Asunto	Sugerencia	Comentario	Recogida de Firmas	Usuario Crea
17/06/2006 0 00:00	Laboratorio	Ver	Comentario	Firmas	Patricia
12/06/2006 0 00:00	MAESTRO	Ver	Comentario	Firmas	CARLOS EFRAIN

Recolecta

ESPOL
BIBLIOTECA
CAMPUS
PERAS

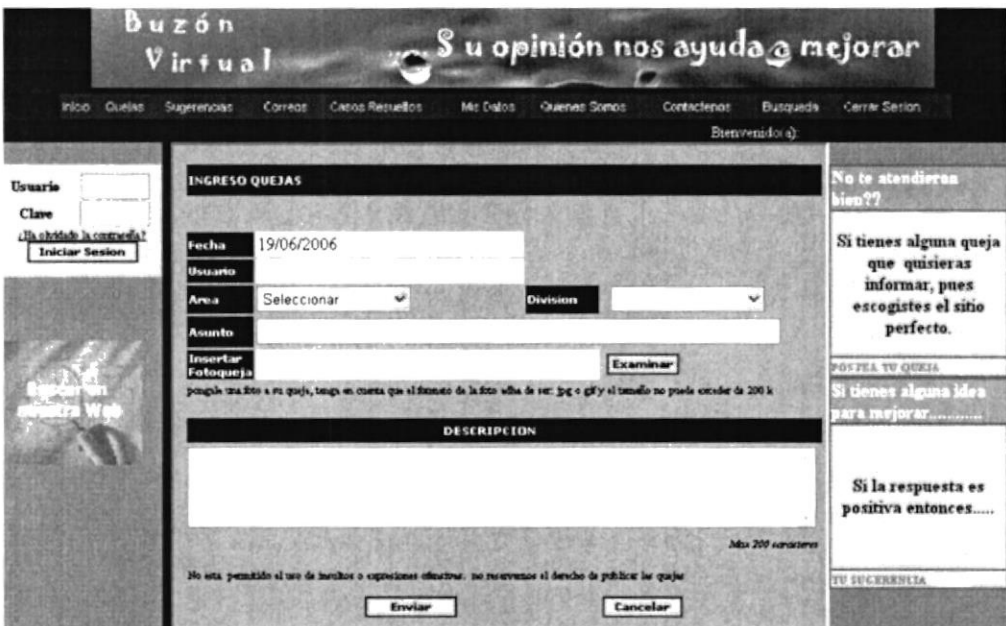
Frecuencia de uso: Diaria.	
Observaciones:	

BIBLIOTECA
CAMPUS

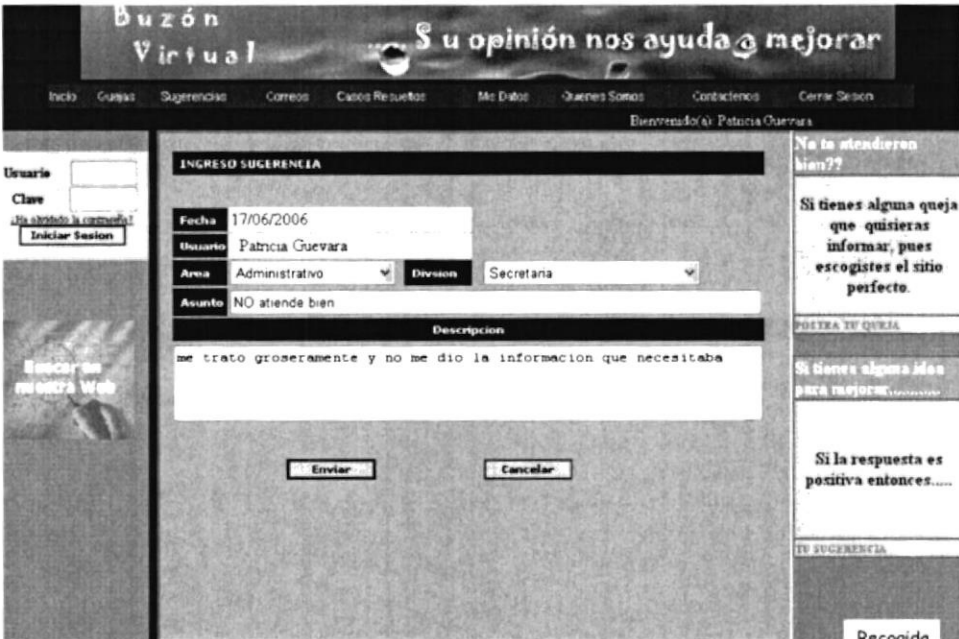
11.4 Pantalla Principal del Administrador

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMindex_admin.aspx	Descripción: Pantalla principal de ingreso del administrador		
Diseño de Pantallas			
Frecuencia de uso: Diaria.			
Observaciones:			

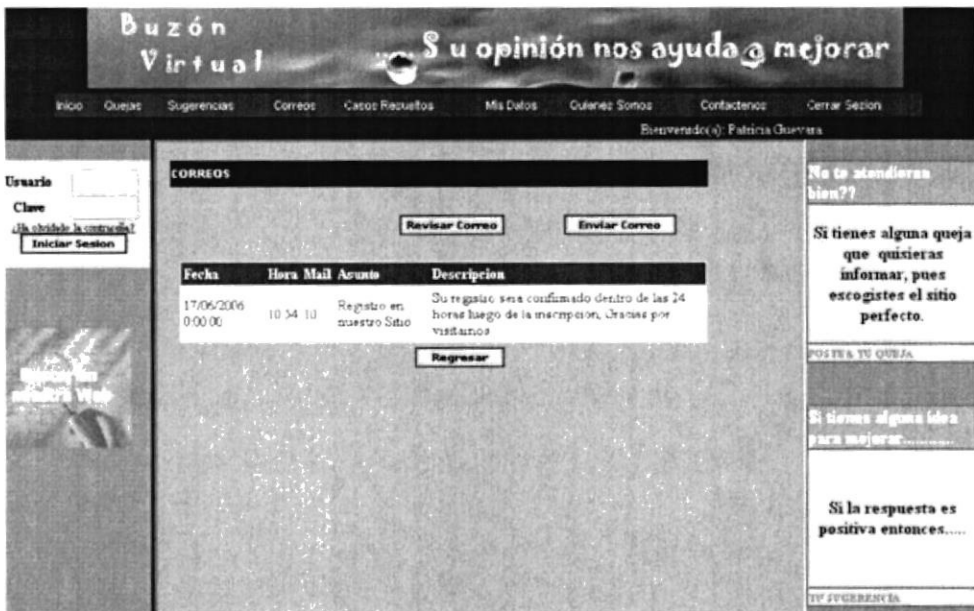
11.5 Pantalla de ingreso de quejas

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMingquejas.aspx	Descripción: Pantalla de ingreso de quejas	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

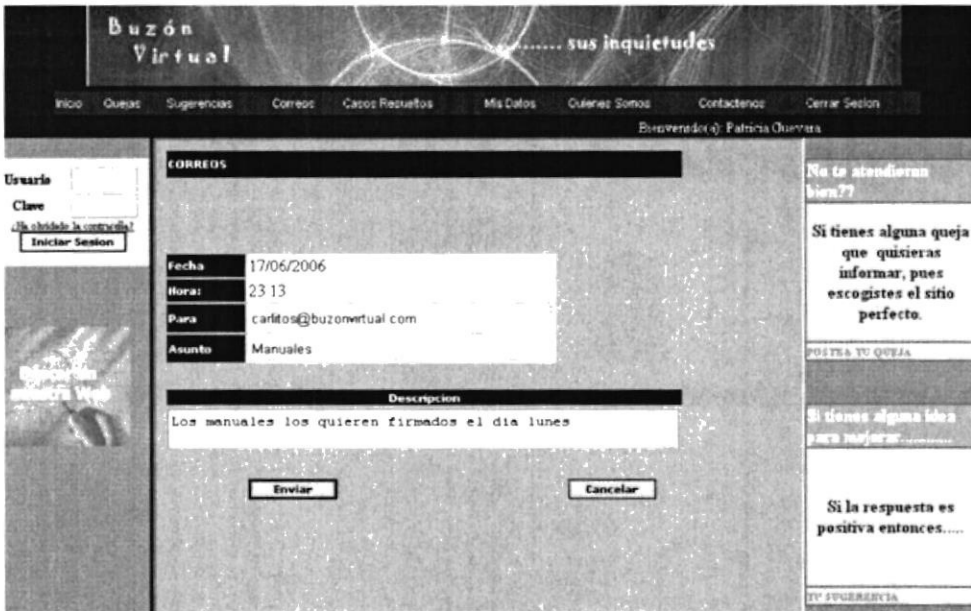
11.6 Pantalla de ingreso de sugerencias

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMingsugerencias.aspx		Descripción: Pantalla de ingreso de sugerencias	
Diseño de Pantallas			
			
Frecuencia de uso: Diaria.			
Observaciones:			

11.7 Pantalla de Revisar Correo

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMcorreos.aspx	Descripción: Pantalla permite revisar el correo		
Diseño de Pantallas			
			
Frecuencia de uso: Diaria.			
Observaciones:			

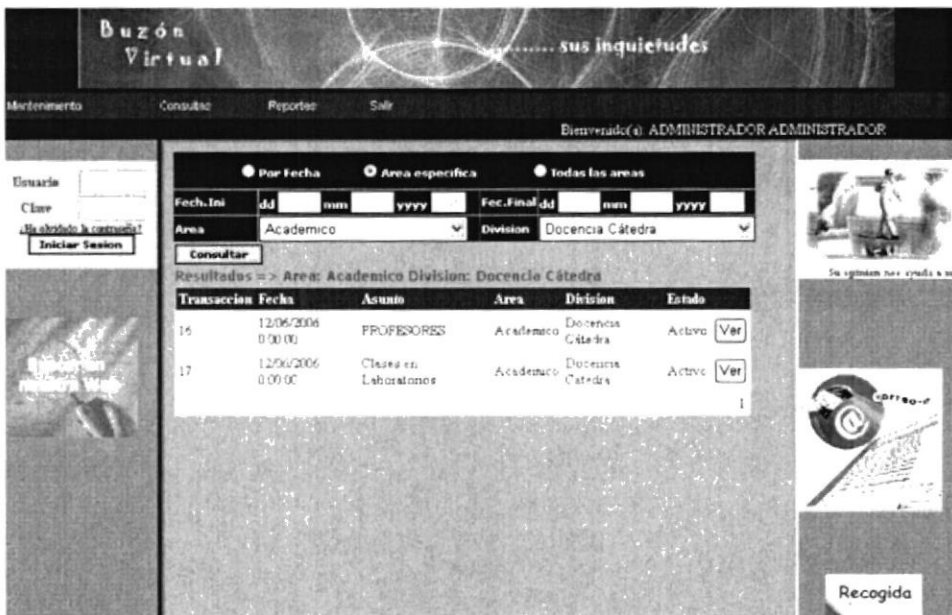
11.8 Pantalla de Envío de Correos

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMenviarcorreos.aspx	Descripción: Pantalla envío de correos	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

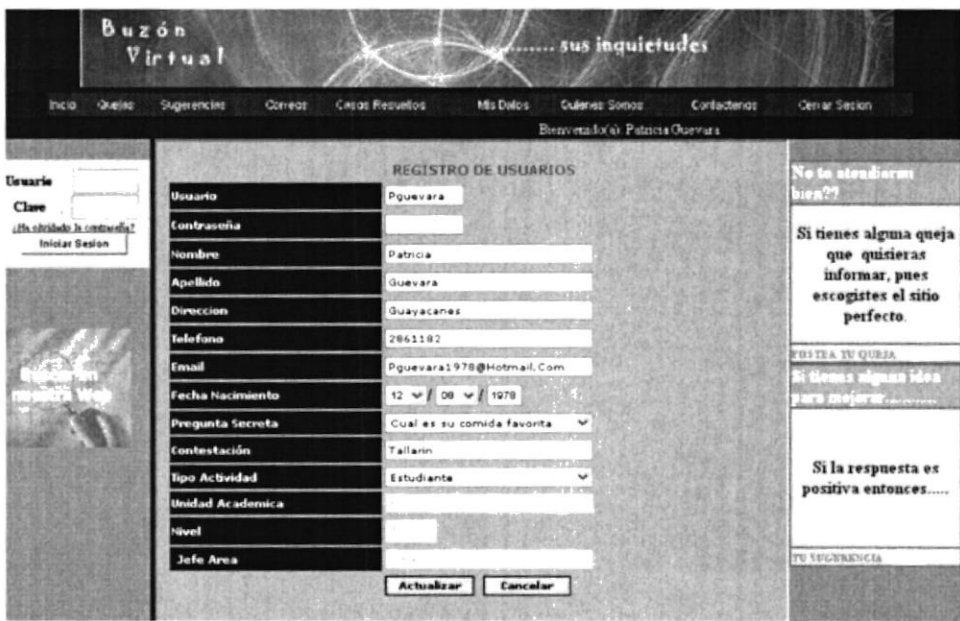
11.9 Pantalla de Casos resueltos

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMmantequejas.aspx	Descripción: Pantalla de mantenimiento de quejas		
Diseño de Pantallas			
Frecuencia de uso: Diaria.			
Observaciones:			

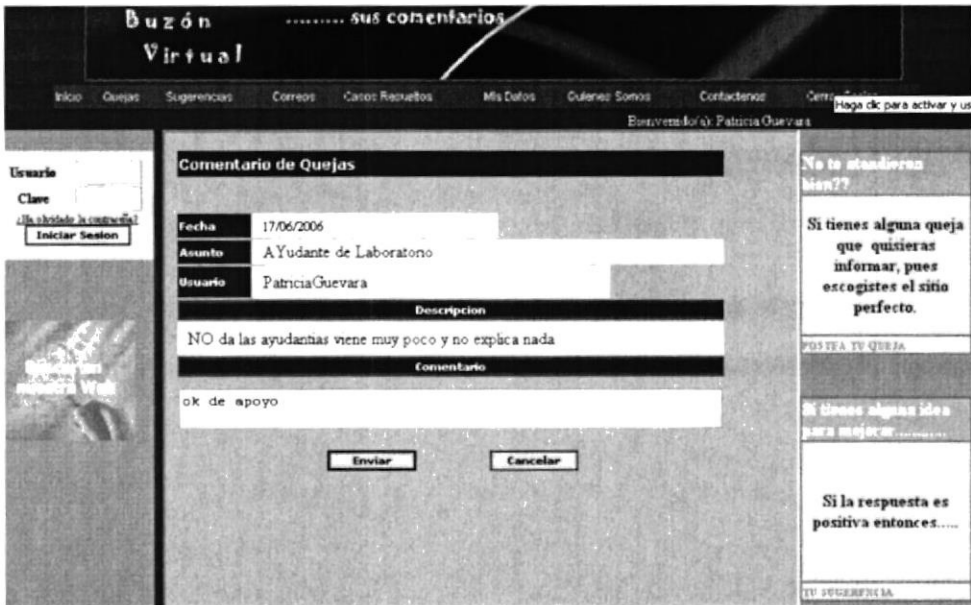
11.10 Pantalla de mantenimiento de quejas

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMmantequejas.aspx	Descripción: Pantalla de mantenimiento de quejas	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

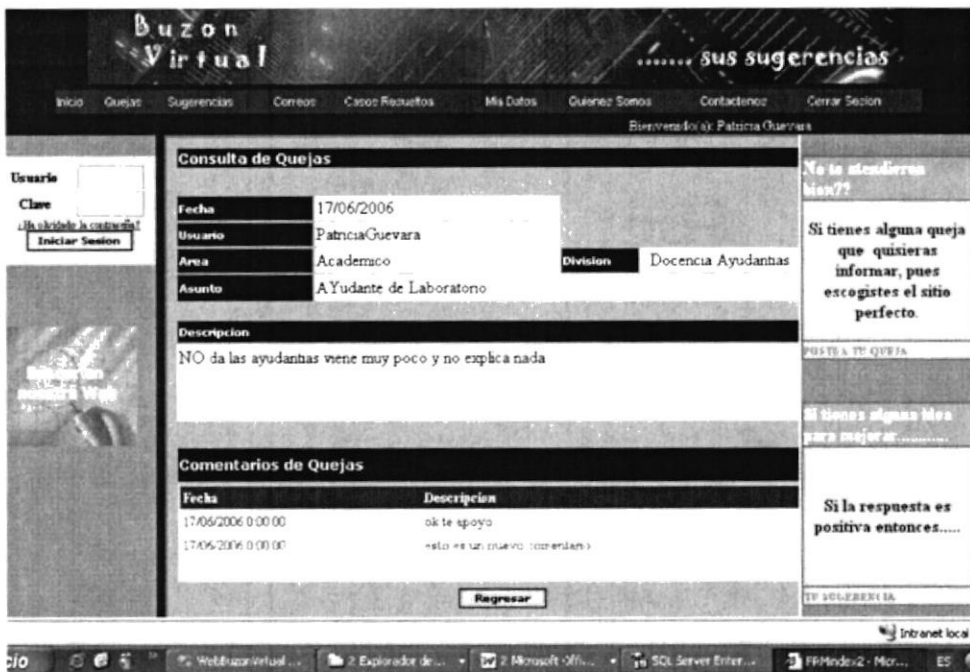
11.11 Pantalla de Actualizar datos de usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMactualdatousu.aspx	Descripción: Pantalla de actualización de los datos de usuario	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Ocasionalmente		
Observaciones:		

11.12 Pantalla de ingreso de Comentarios

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMingcomentario.aspx	Descripción: Pantalla de ingreso de comentarios		
Diseño de Pantallas			
			
Frecuencia de uso: Diaria.			
Observaciones:			

11.13 Pantalla de Consulta de quejas

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMconquejassugerencias.a spx	Descripción: Pantalla de consulta de quejas		
Diseño de Pantallas			
 The screenshot shows the 'Buzon Virtual' web application. The header includes the site name and navigation links. The main content area is titled 'Consulta de Quejas' and displays a form with fields for Fecha, Usuario, Area, Asunto, and Division. Below the form is a table of 'Comentarios de Quejas' with columns for Fecha and Descripción. The table contains two entries from 17/06/2006. The interface also includes a sidebar with a login section and a right sidebar with a 'sus sugerencias' section.			
Frecuencia de uso: Diaria.			
Observaciones:			

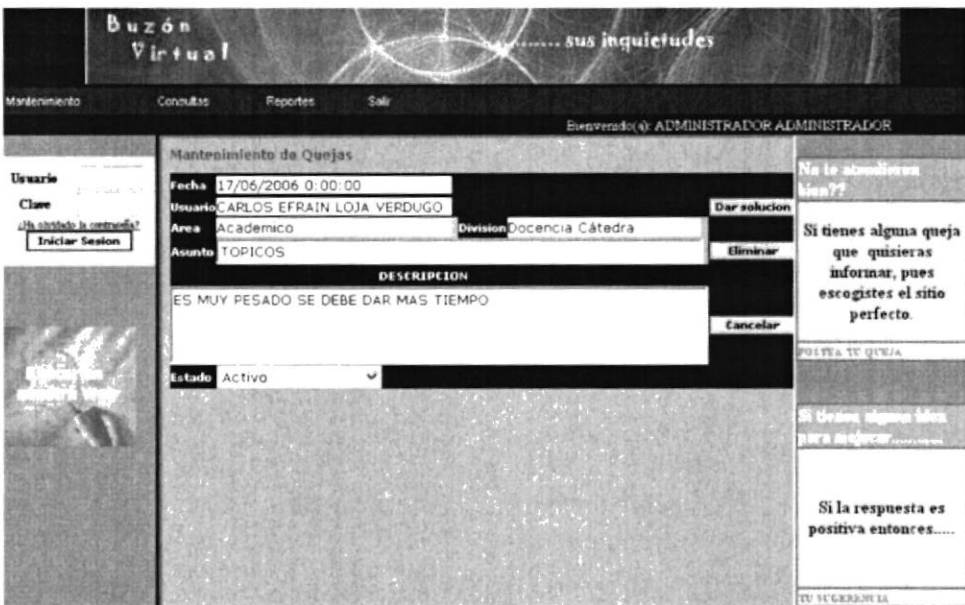
11.14 Pantalla de Consulta de Sugerencias

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMconquejasugerencia.asp X	Descripción: Pantalla de consulta de sugerencias		
Diseño de Pantallas			
Frecuencia de uso: Ocasional			
Observaciones:			

11.15 Pantalla de mantenimiento de Usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL																																
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1																														
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006																														
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara																														
Nombre Físico: FRMlistadousuarios.aspx	Descripción: Pantalla de mantenimiento de usuario																															
Diseño de Pantallas																																
 Buzón Virtual sus comentarios Inicio Contenido Reportes Salir Bienvenido(a): ADMINISTRADOR ADMINISTRADOR Usuario: Clave: Iniciar Sesión Estado Usuarios: Activo Consultar <table border="1"> <thead> <tr> <th>Usuario</th> <th>Apellidos</th> <th>Nombre</th> <th>Estado</th> <th>Ver</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EFRAIN</td> <td>LOJA VERDUO</td> <td>CARLOS EFRAIN</td> <td>Activo</td> <td> Ver </td> </tr> <tr> <td>ADMIN</td> <td>ADMINISTRADOR</td> <td>ADMINISTRADOR</td> <td>Activo</td> <td> Ver </td> </tr> <tr> <td>GACAD</td> <td>JEFE</td> <td>GACADEMICO</td> <td>Activo</td> <td> Ver </td> </tr> <tr> <td>GADMIN</td> <td>JEFE</td> <td>GADMINISTRADOR</td> <td>Activo</td> <td> Ver </td> </tr> <tr> <td>sonia</td> <td>soledispa</td> <td>sonia</td> <td>Activo</td> <td> Ver </td> </tr> </tbody> </table> 12 No te olvidaron bien?? Si tienes alguna queja que quisieras informar, pues escogistes el sitio perfecto. POSTEA TU QUEJA Si tienes alguna idea para mejorar el sitio web... Si la respuesta es positiva entonces.....			Usuario	Apellidos	Nombre	Estado	Ver	EFRAIN	LOJA VERDUO	CARLOS EFRAIN	Activo	Ver	ADMIN	ADMINISTRADOR	ADMINISTRADOR	Activo	Ver	GACAD	JEFE	GACADEMICO	Activo	Ver	GADMIN	JEFE	GADMINISTRADOR	Activo	Ver	sonia	soledispa	sonia	Activo	Ver
Usuario	Apellidos	Nombre	Estado	Ver																												
EFRAIN	LOJA VERDUO	CARLOS EFRAIN	Activo	Ver																												
ADMIN	ADMINISTRADOR	ADMINISTRADOR	Activo	Ver																												
GACAD	JEFE	GACADEMICO	Activo	Ver																												
GADMIN	JEFE	GADMINISTRADOR	Activo	Ver																												
sonia	soledispa	sonia	Activo	Ver																												
Frecuencia de uso: Ocasional																																
Observaciones:																																

11.16 Pantalla de mantenimiento de Quejas

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMmantequejas.aspx	Descripción: Pantalla de mantenimiento de quejas	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		

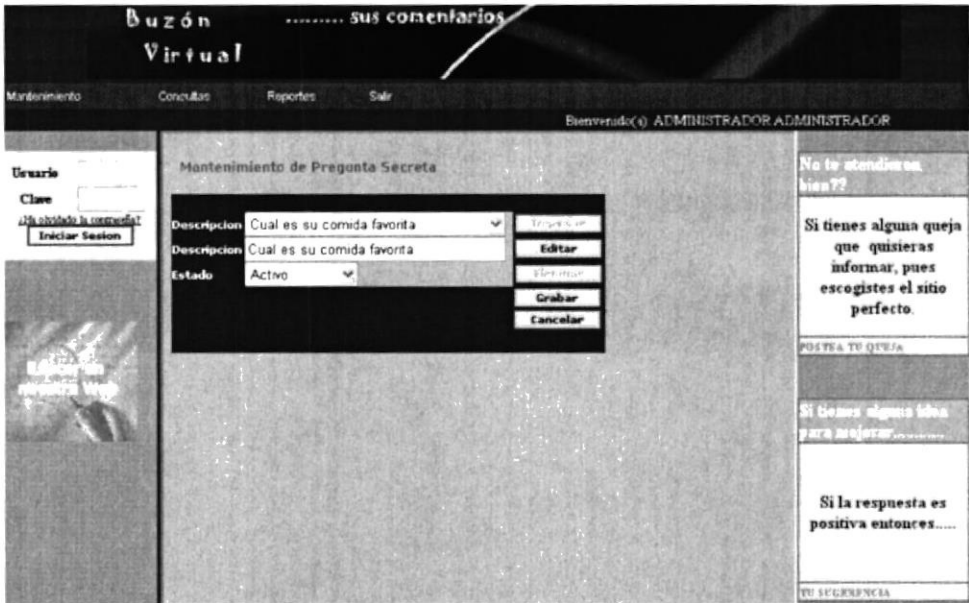
11.17 Pantalla de mantenimiento de sugerencia

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMmantesugerencia.aspx	Descripción: Pantalla de mantenimiento de sugerencias	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		

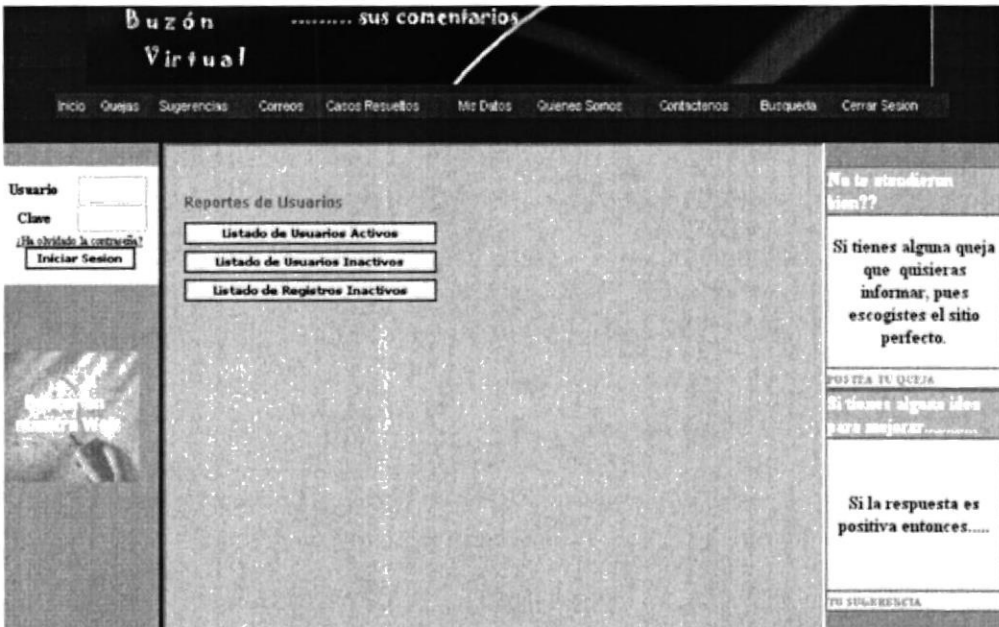
11.18 Pantalla de mantenimiento de tipo de actividad

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMconquejasugerencia.asp x	Descripción: Pantalla de consulta de sugerencias	
Diseño de Pantallas		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		

11.19 Pantalla de mantenimiento de pregunta secreta

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMmantepreguntasecreta.a spx	Descripción: Pantalla de mantenimiento de pregunta secreta	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		

11.20 Reporte

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMprinreportes.aspx	Descripción: Reportes	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		

11.21 Reporte de Usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMreporteusuarios.aspx	Descripción: Reporte de Usuarios	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		

11.22 Reporte de Transacciones

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMFRMprinrepretrans.aspx	Descripción: Pantalla de reportes de transacciones	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		

11.23 Reporte de Transacciones

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa: ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMreportetrans.aspx	Descripción: Reportes de Transacciones	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Ocasional		BIBLIOTEC
Observaciones:		CAMPUS PEÑAS