

Escuela Superior Politécnica del Litoral



PROGRAMA DE TECNOLOGIA EN COMPUTACION

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del Título de:

Analista de Soporte de Microcomputadores

TEMA:

Web Site del Grupo Arquitectónico R.E.D.

MANUAL DE DISEÑO

AUTORA:

Matilde Betzabé Bajaña Quinteros

DIRECTORA:

Anl. Marjorie Espinoza Izquierdo

**AÑO
2002**

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
ANALISTA DE SOPORTE DE
MICROCOMPUTADORES**

**TEMA:
WEB SITE DEL GRUPO ARQUITECTÓNICO R.E.D.**

MANUAL DE DISEÑO

AUTORA

Matilde Betzabé Bajaña Quinteros

DIRECTORA

Anl. Marjorie Espinoza Izquierdo

AÑO
2002

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiarme durante todo este tiempo, a mis padres por ser los pilares fundamental para el desarrollo de todos mis proyectos, a Sonya Rendón, Patricia Mctague, Rodolfo Rendón y la Hna. Luan por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente.



Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres y a todas aquellas personas que durante el transcurso de mi desarrollo profesional me brindaron su ayuda.

Declaración Expresa

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta tesis de grado nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

FIRMA DE LA DIRECTORA DE TESIS

Anl. Marjorie Espinoza

FIRMA DE LA AUTORA DE TESIS

Matilde Bajaña

Matilde Betzabe Bajaña Quinteros

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I

1. AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL.	1
1.1 INTRODUCCIÓN	1
1.2 ANTECEDENTES.	1
1.2.1 SERVICIOS QUE PRESTA.	2

CAPÍTULO II

2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA, SOLUCIONES Y BENEFICIOS.	1
2.1. PROBLEMAS (CAUSAS Y EFECTOS)	1
2.2. SOLUCIÓN Y BENEFICIOS.	2

CAPÍTULO III

3. DIAGRAMA JERÁRQUICO DE LA EMPRESA.	1
3.1. MAPA DEL SITIO.	1
3.2. DETALLE DEL CONTENIDO DE CADA PÁGINA.	2

CAPÍTULO IV

4. ESTANDARIZACIONES DE FORMATOS.	1
4.1. FORMATO DE NOMBRES DE PÁGINAS	1
4.2. FORMATO DE NOMBRES DE ANIMACIONES E IMÁGENES	1
4.3. ESTANDARIZACIÓN DE GRÁFICOS	2
4.4. ESTANDARIZACIÓN DEL FORMATO DE PANTALLA.	3

CAPÍTULO V

5. DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS.	1
5.1. PANTALLA INICIAL.	1
5.2. NUESTRA ORGANIZACIÓN.	2
5.3. PRODUCTOS Y SERVICIOS.	3
5.4. CONTÁCTENOS.	4
5.5. PROYECTOS REPRESENTATIVOS.	5
5.6. CONSTRUCCIÓN.	6
5.7. DISEÑO Y PLANIFICACIÓN.	7
5.8. GERENCIA TÉCNICA Y FISCALIZACIÓN.	8

Capítulo I

Ambiente Operacional
del Sistema Actual.

1. AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL.

1.1 INTRODUCCIÓN.

Con este manual, los responsables del mantenimiento del Sitio WEB realizado para el Grupo Arquitectónico R.E.D. estarán en capacidad de:

- Mantener cada página con los datos e información actualizada de manera oportuna.
- Publicación de Productos y Servicios nuevos o sus actualizaciones.
- Obtención de Solicitudes y sugerencias de los usuarios por medio del correo electrónico.
- Publicar comunicados a los clientes.
- Este manual está elaborado como un soporte para el desarrollo y mantenimiento o posible ampliación del Sitio WEB.

1.2 ANTECEDENTES.

Rendón y Samaniego C.A. RYSCA, es la resultante de una progresiva evolución de prestación de servicios profesionales en las áreas del Desarrollo Sustentable, la planificación regional y urbana, de la construcción y la actividad inmobiliaria en general.

Efectivamente el creciente desarrollo del país y la complejidad y el carácter interdisciplinario de los problemas encarados, conllevó el año 1970 a la conformación de la compañía consultora **DIPLAN CIA. LTDA.**; EN 1983 conformamos la compañía consultora **ECOBAC CIA. LTDA.** Y finalmente en 1997 la compañía de servicios inmobiliarios **RYSCA** que en conjunto forman una organización de prestación de servicios profesionales R.E.D. con elementos altamente preparados, con instrucción y experiencia obtenida en centros educativos del país y del extranjero a lo que se suma un profundo conocimiento de nuestra realidad e idiosincrasia.

EL **GRUPO RED** es una organización que se caracteriza por el uso de tecnologías y métodos de punta y por su cobertura nacional con oficinas en Quito y Guayaquil.

1.2.1 SERVICIOS QUE PRESTA.

EL **GRUPO RED** presta servicios de:

- Factibilidad
- Diseño
- Supervisión
- Gerencia de proyectos
- Construcción
- Fiscalización
- Promoción
- Asesoramiento

En los campos de:

- Planificación regional y urbana.
- Desarrollo sustentable y política ambiental.
- Proyectos urbanísticos y edílicos.
- Proyectos turísticos.
- Diseño arquitectónico.
- Arquitectura interior institucional.

Capítulo II

Definición del Problema,
Soluciones y Beneficios.

2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA, SOLUCIONES Y BENEFICIOS.

2.1. PROBLEMAS (CAUSAS Y EFECTOS)

Mediante el levantamiento de información, previamente realizado se observó que el número de clientes del GRUPO RED ha disminuido notablemente en los dos últimos años; por ello se ha concluido crear un Sitio WEB para dar a conocer sus productos y servicios.

El siguiente cuadro muestra las causas y efectos del problema detectado:

CAUSAS	EFECTOS
<i>El no tener los productos y servicios que ofrece el GRUPO RED en Internet.</i>	<i>Disminución de la competitividad de su organización en el mercado.</i>
<i>Falta de información en el ámbito local y nacional.</i>	<i>Los potenciales clientes no obtiene información acerca de la empresa oportunamente.</i>
<i>No se ha establecido un contacto con los posibles clientes mediante el correo electrónico.</i>	<i>La compañía no puede recibir solicitudes de pedidos y sugerencias de los usuarios por medio de Internet.</i>

Tabla 2.1 Causas-Efectos

2.2. SOLUCIÓN Y BENEFICIOS.

Tomando como referencia la fase de estudio y conscientes de que las Páginas WEB son un medio efectivo para proveer información sobre nuestros productos y servicios a nuestros futuros clientes; se ha creído conveniente implementar un *Sitio WEB* para El **GRUPO RED** que le permitirá brindar información general. A continuación detallamos todos aquellos beneficios que el proyecto permitirá obtener en un corto tiempo:

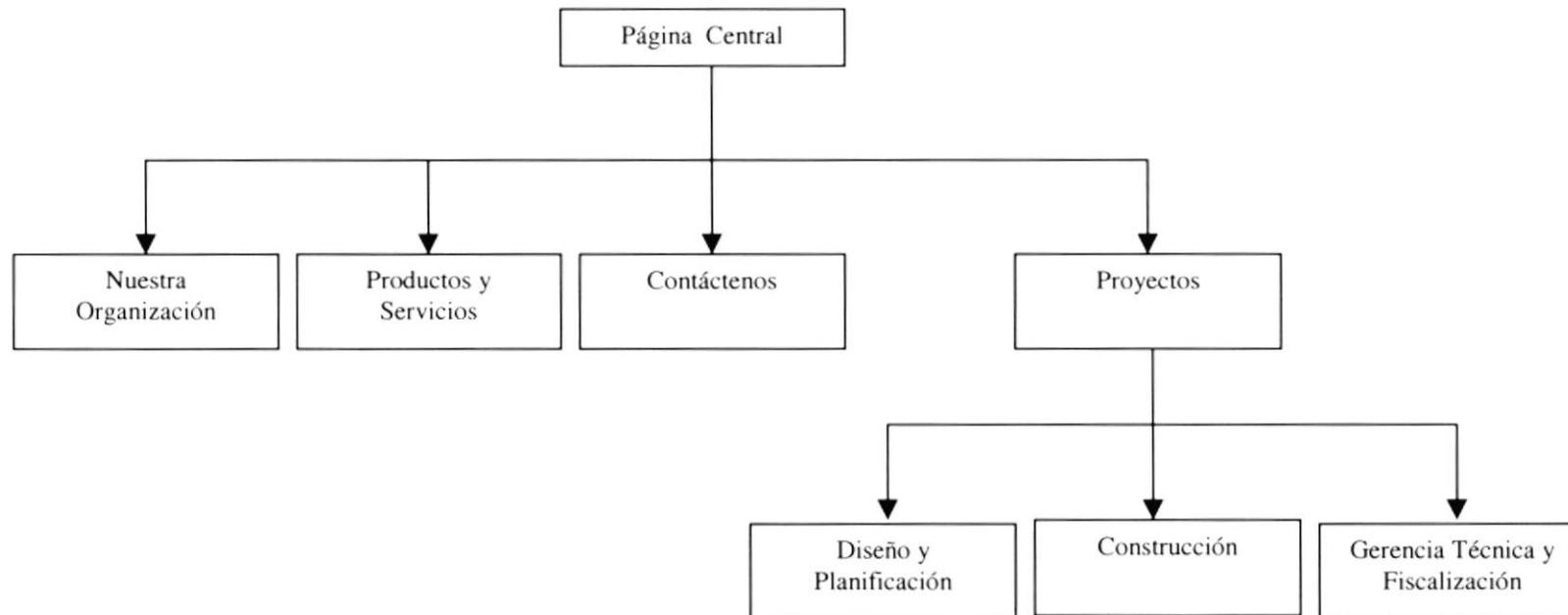
- Posibles clientes conocerán amena y oportunamente acerca de sus productos y servicios.
- Se contará con formularios que nos permitirán establecer contacto con nuestros clientes y futuros clientes; recibiendo sugerencias y pedidos mediante correo electrónico.
- Obtendremos respuestas positivas hacia la página, atrayendo así a potenciales clientes.
- El **GRUPO RED** aumentará la competitividad de su organización en el mercado.
- Se podrá acceder rápidamente a la información requerida.

Capítulo

Diagrama Jerárquico
de la Empresa.

3. DIAGRAMA JERÁRQUICO DE LA EMPRESA.

3.1. MAPA DEL SITIO.



3.2. DETALLE DEL CONTENIDO DE CADA PÁGINA.

Si el usuario no cuenta con los Plug Ings necesarios para observar las animaciones creadas en Flash, la página inicial del sitio presentará enlaces para obtenerlos. Se tomará en cuenta que los clientes o futuros clientes pueden acceder al sitio desde otros navegadores que no sean Internet Explorer.

- 1. Página Central.-** Es dónde damos la bienvenida al usuario. Mostrará los enlaces hacia las demás páginas, el logotipo de la empresa y una animación creada en Flash que proporcione al usuario, una idea general del contenido del Sitio.
- 2. Nuestra Organización.-** Se mostrará una breve historia de la Empresa. Contendrá un gráfico.
- 3. Productos y Servicios.-** Se especificará los servicios que presta la organización. Mostrará una fotografía.
- 4. Contáctenos.-** Los futuros clientes podrán solicitar información o brindar sugerencias mediante un formulario.
- 5. Proyectos Representativos.-** La organización dará a conocer sus principales diseños arquitectónicos y trabajos en Gerencia de Proyectos mediante cuatro páginas. Incluyen algunas fotografías por página.

Capítulo **IV**

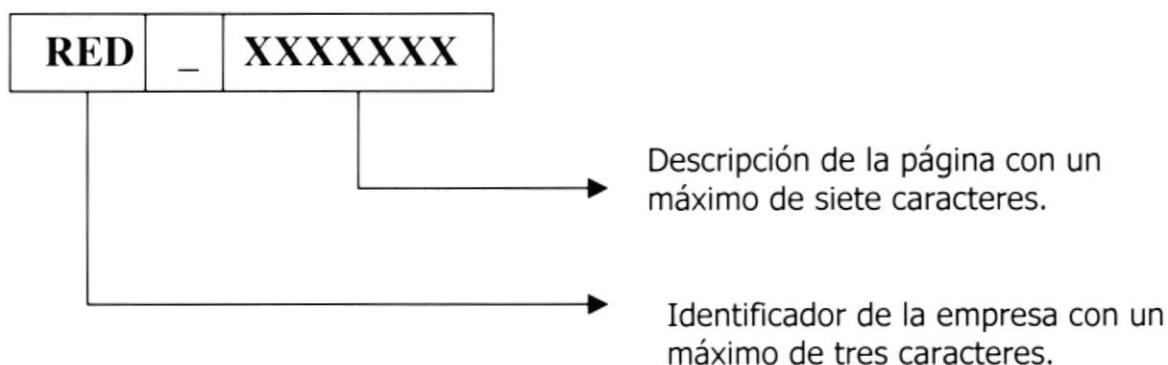
Estandarizaciones
de Formatos

4. ESTANDARIZACIONES DE FORMATOS.

Para facilitar la identificación de cada una de las páginas, fotografías y animaciones, se siguió un estándar el cuál detallamos a continuación:

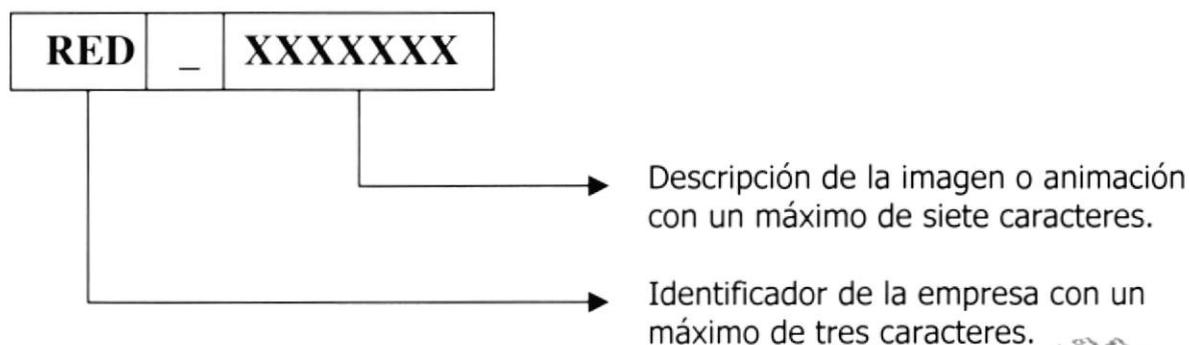
4.1. FORMATO DE NOMBRES DE PÁGINAS

Para reconocer con mayor facilidad las páginas del sitio, se creó el siguiente formato:

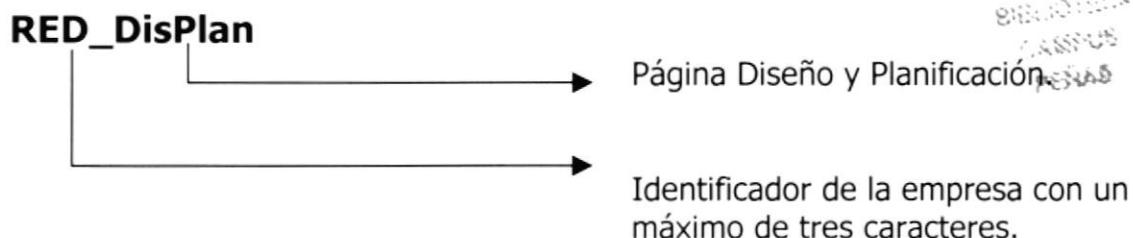


4.2. FORMATO DE NOMBRES DE ANIMACIONES E IMÁGENES

Este formato nos ayudará a identificar más rápido las imágenes:



Ejemplo:



4.3. ESTANDARIZACIÓN DE GRÁFICOS

Este formato nos ayudará a identificar más rápido las imágenes:

Gráfico	Descripción
 <p>DIPLAN</p>	<p>Logotipo.- El logotipo de la compañía consultora, DIPLAN, aparece en casi todas las páginas</p>
 <p>ECOBAC</p>	<p>Logotipo.- El logotipo de la compañía constructora, ECOBRAC, ha sido incluida en la mayoría de las páginas</p>
<p>RYSCA Rendón & Samaniego C.A.</p>	<p>Logotipo.- El logotipo de la compañía de servicios inmobiliarios, RYSCA, se encuentra en la mayoría de las páginas.</p>
<p>Principal</p>	<p>Botón.- Son cuatro botones y forman parte del Menú principal que se encuentra en la parte inferior de cada una de las páginas. Sirven de enlace hacia las demás páginas.</p>
<p>Ct Construcción</p> <p>Dp Diseño y Planificación</p> <p>Gf Gerencia Técnica y Fiscalización</p>	<p>Índice.- Se encuentra en las páginas donde se muestran los proyectos representativos de EL GRUPO RED.</p>

4.4. ESTANDARIZACIÓN DEL FORMATO DE PANTALLA.

Para mantener el equilibrio en el Sitio WEB, se estableció un formato, el cuál se describe a continuación:

- La ventana está conformada de tres partes:

La Cabecera.- Muestra los logotipos de las compañías que forman EL GRUPO RED.

Cuerpo.- Incluye información específica para el usuario.

Índice.- Aparece en cada una de las páginas del Sitio, y permite al usuario observar todas las páginas sin importar dónde se encuentre.

- Se establece que todas las pantallas deben tener fondo de color azul.



DIPLAN

RYSCA
Rendón & Samaniego C.A.

ECOBRAC

En 1970 conformamos la compañía consultora DIPLAN CIA. LTDA.; en 1983 la compañía constructora ECOBRAC CIA. LTDA. y finalmente en 1997 la compañía de servicios inmobiliarios RYSCA que en conjunto forman un grupo de prestación de servicios profesionales R.E.D. con elementos altamente preparados, con instrucción y experiencia obtenida en centros educativos del país y del extranjero a lo que se suma un profundo conocimiento de nuestra realidad e idiosincrasia.

EL GRUPO RED es una organización caracterizada por sus concepciones de vanguardia por el uso de tecnologías y métodos de punta y por su cobertura nacional con oficinas en Quito y Guayaquil.

EL GRUPO RED tiene como objetivo fundamental el de participar en la solución de problemas inherentes del país, a través de la planificación sustentable regional o local y del diseño, construcción, fiscalización y gerencia de proyecto de obras de Arquitectura e Ingeniería.

GRUPO RED
DESDE 1970

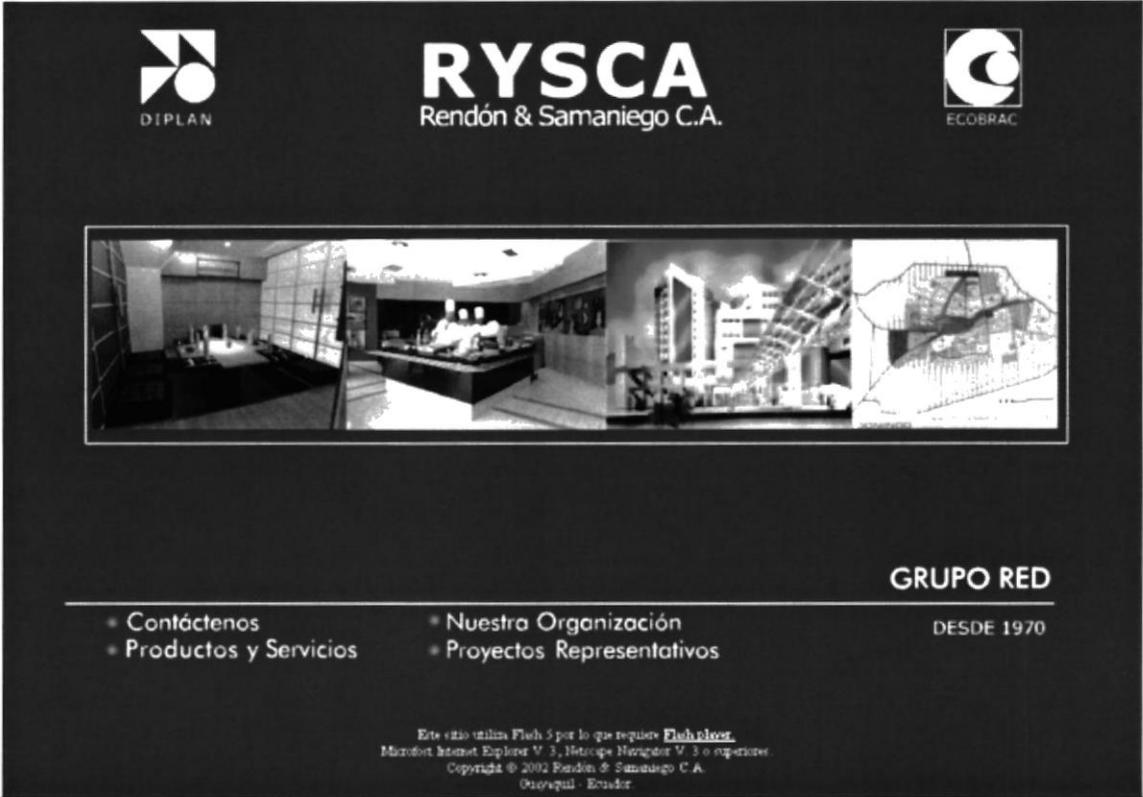
- Principal
- Productos y Servicios
- Contáctenos
- Proyectos Representativos

Capítulo **V**

Diseño de
Entradas y Salidas

5. DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS.

5.1. PANTALLA INICIAL.

Diseño de Pantalla		
GRUPO R.E.D.	Autora: Matilde Bajaña	
Fecha de diseño: Junio 2002	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de archivo: default.html	Descripción: Página Inicial de EL GRUPO R.E.D.	
		
Observación: Contiene un enlace que permite obtener el PlugIn de Flash Player		

5.2. NUESTRA ORGANIZACIÓN.

Diseño de Pantalla		
GRUPO R.E.D.	Autora: Matilde Bajaña	
Fecha de diseño: Junio 2002	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de archivo: RED_NueOrga.html	Descripción: Da a conocer una breve historia de la compañía y sus objetivos.	
<div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <small>DIPLAN</small> </div> <div style="text-align: center;"> <h1 style="margin: 0;">RYSCA</h1> <p style="margin: 0;">Rendón & Samaniego C.A.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <small>ECOBAC</small> </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>En 1970 conformamos la compañía consultora DIPLAN CIA. LTDA.; en 1983 la compañía constructora ECOBRAC CIA. LTDA. y finalmente en 1997 la compañía de servicios inmobiliarios RYSCA que en conjunto forman un grupo de prestación de servicios profesionales R.E.D. con elementos altamente preparados, con instrucción y experiencia obtenida en centros educativos del país y del extranjero a lo que se suma un profundo conocimiento de nuestra realidad e idiosincrasia.</p>  </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>EL GRUPO RED es una organización caracterizada por sus concepciones de vanguardia por el uso de tecnologías y métodos de punta y por su cobertura nacional con oficinas en Quito y Guayaquil.</p> <p>EL GRUPO RED tiene como objetivo fundamental el de participar en la solución de problemas inherentes del país, a través de la planificación sustentable regional o local y del diseño, construcción, fiscalización y gerencia de proyecto de obras de Arquitectura e Ingeniería.</p> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <p>GRUPO RED</p> <p>DESDE 1970</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> • Principal • Contáctenos <ul style="list-style-type: none"> • Productos y Servicios • Proyectos Representativos </div> </div>		
<p>Observación: Esta página muestra los enlaces hacia la página inicial, Productos y servicios, Contáctenos y la página principal de proyectos.</p>		

5.3. PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Diseño de Pantalla		
GRUPO R.E.D.	Autora: Matilde Bajaña	
Fecha de diseño: Junio 2002	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de archivo: RED_ProdSer.html	Descripción: Muestra los servicios que presta.	
		
<p>Observación: Contiene enlaces hacia las otras páginas.</p>		

5.4. CONTÁCTENOS.

Diseño de Pantalla		
GRUPO R.E.D.	Autora: Matilde Bajaña	
Fecha de diseño: Junio 2002	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de archivo: RED_Contact.html	Descripción: Muestra un formulario que le permitirá a la compañía establecer comunicación con sus actuales y futuros clientes.	

Escriba el detalle de su requerimiento y/o sugerencia:

Díganos cómo comunicarnos con usted:

Empresa:

Dirección:

Teléfono:

E-mail:

Ciudad:

Fax:

GRUPO RED

Principal Nuestra Organización
 Productos y Servicios Proyectos Representativos

DESDE 1970

Observación: Los datos de este formulario serán enviados a un correo electrónico. Contiene enlaces hacia las otras páginas.

5.5. PROYECTOS REPRESENTATIVOS.

Diseño de Pantalla		
GRUPO R.E.D.	Autora: Matilde Bajaña	
Fecha de diseño: Junio 2002	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de archivo: RED_Project.htm	Descripción: Es la Página Principal de los Proyectos de EL GRUPO R.E.D.	
 <p>RYSCA Rendón & Samaniego C.A.</p> <p>CONSTRUCCIÓN EDIFICIO "ITANIA" INDUSTRIAS "RESALLA S.A." EDIFICIO BANCO BOLIVARIANO</p> <p>DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DISEÑO "REMODELACIÓN DEL PARQUE" DISEÑO "CASA DEL AGUADOR", GUAYAQUIL</p> <p>GERENCIA TÉCNICA Y FISCALIZACIÓN CONSTRUCCIÓN DEFERENTES, HOTEL HILTON COLON, QUITO</p> <p>EDIFICIO "CADIZ" TAME SALA V.I.P., QUITO COLEGIO " NUEVO MUNDO" EDIFICIO CENTRUM, GUAYAQUIL REMODELACIÓN BANCO DEL AZUAY COLEGIO REGIONAL "SECAP", CUENCA EJE "EL EJIDO, LA MARIN, MACHANGARA" GERENCIA DE PROYECTOS HOTEL HILTON COLON EDIFICIO MATRIZ "BANCO POPULAR DEL ECUADOR" GERENCIA DE PROYECTO HOTEL COLÓN MIRAMAR, SALINAS</p> <p>GRUPO RED DESDE 1970</p> <ul style="list-style-type: none"> Principal Contáctenos Nuestra Organización Productos y Servicios 		
Observación: Muestra de manera general los proyectos de la organización. Contiene los enlaces hacia las páginas: <i>Construcción, Diseño y Planificación, Gerencia Técnica y Fiscalización.</i>		



5.6. CONSTRUCCIÓN.

Diseño de Pantalla		
GRUPO R.E.D.	Autora: Matilde Bajaña	
Fecha de diseño: Junio 2002	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de archivo: RED_Constru.html	Descripción: Pantalla de Proyectos en el área de Construcción.	

CONSTRUCCIÓN

Edificio "Centrum", Guayaquil
Hotel Hilton Colón, Guayaquil

Ct

Construcción

Dp

Diseño y Planificación

Gf

Gerencia Técnica y Fiscalización



**Hotel Hilton Colón
Restaurante Sushi**

GRUPO RED

DESDE 1970

- Principal
- Contáctenos

- Nuestra Organización
- Productos y Servicios

Observación: Contiene los enlaces hacia las páginas: *Construcción, Diseño y Planificación, Gerencia Técnica y Fiscalización.*

5.7. DISEÑO Y PLANIFICACIÓN.

Diseño de Pantalla		
GRUPO R.E.D.	Autora: Matilde Bajaña	
Fecha de diseño: Junio 2002	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de archivo: RED_DisPlan.html	Descripción: Pantalla de Proyectos en el área de Diseño y Planificación.	
		

Observación: Las palabras subrayadas son enlaces hacia las páginas: *Construcción* y *Gerencia Técnica y Fiscalización*.

Los Botones que se encuentran en la parte inferior de la fotografía, permiten al usuario observar la siguiente foto; así como, retroceder y realizar un zoom.

5.8. GERENCIA TÉCNICA Y FISCALIZACIÓN.

Diseño de Pantalla		
GRUPO R.E.D.	Autora: Matilde Bajaña	
Fecha de diseño: Junio 2002	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de archivo: RED_GerFisc.html	Descripción: Pantalla de Proyectos en el área de Gerencia Técnica y Fiscalización.	
<div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>Gerencia Técnica y Fiscalización</p> <p>Hotel Sheraton Hotel Barceló Miramar, Salinas World Trade Center, Guayaquil</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>Ct</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Construcción</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Dp</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Diseño y Planificación</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Gf</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Gerencia Técnica y Fiscalización</p> </div> </div> </div> <div style="width: 65%; text-align: center;"> <p>Hotel Colón Miramar</p>  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="width: 60%;"> <ul style="list-style-type: none"> • Principal • Nuestra Organización • Contáctenos • Productos y Servicios </div> <div style="text-align: right;"> <p>GRUPO RED</p> <p>DESDE 1970</p> </div> </div> </div>		
<p>Observación: Contiene un menú con los enlaces hacia las páginas: <i>Construcción</i> y <i>Diseño y Planificación</i>. Los Botones que se encuentran en la parte inferior de la fotografía, permiten al usuario observar la siguiente foto; así como, retroceder.</p>		