

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**



PROGRAMA DE TECNOLOGIA EN COMPUTACION

**TESIS DE GRADO**

Previo a la obtención del Título de  
Analista de Soporte de Microcomputadores  
Tecnólogo en Diseño Gráfico Publicitario

**TEMA :**

Sitio Web del **N.G.S. NEGOCIOS GENERALES  
SAONA S.A.**

**MANUAL DE DISEÑO**

**AUTORES :**

*Lilia Lorena López Loor  
Rafael Aníbal López Loor*

**DIRECTOR :**

*Anl. Marjorie Espinoza Izquierdo  
Anl. Alex Espinoza Cárdenas*

**AÑO**

**2002 - 2003**

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**



**PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN**

**TESIS DE GRADO**

**Previo a la Obtención del Título de:**

Analista de Soporte de Microcomputadores  
Tecnólogo en Diseño Gráfico Publicitario

TEMA:

Sitio Web del N.G.S. NEGOCIOS GENERALES  
SAONA S. A.

**MANUAL DE DISEÑO**

**Autor(es):**

Lilia Lorena López Loor  
Rafael Aníbal López Loor

**Director:**

Anl. Marjorie Espinoza Izquierdo  
Anl. Alex Espinoza Cárdenas

**Año**

2002 – 2003

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a todas las personas que contribuyeron para la realización de nuestras carreras universitarias.

A nuestros directores de tesis ,Anl..Marjorie Espinoza Izquierdo y Anl. Alex Espinoza Cárdenas.

## DEDICATORIA

A todos aquellos que de alguna manera hicieron posible que  
cumpliéramos con el objetivo de obtener una formación  
profesional.

## DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas, expuestas en ésta Tesis de Grado, nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, al PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral."

(Reglamento de exámenes y títulos profesionales de la ESPOL).

**FIRMA DEL DIRECTOR DE LA TESIS**

---

Anl. Marjorie Espinoza Izquierdo

---

Anl. Alex Espinoza Cárdenas

FIRMA DE LOS AUTORES DE LA TESIS



---

Srta. Lilia Lorena López  
Loor



---

Sr. Rafael Anibal López  
Loor

## **OBJETIVOS GENERALES**

Dentro de los objetivos que se desea lograr con el diseño del Sitio Web para ésta empresa están los siguientes.

- ✦ Conseguir expandir el comercio farmacéutico nacional.
- ✦ Incorporar la tecnología a la publicidad del mercado farmacéutico.
- ✦ Que sus clientes se informen de manera eficaz y rápida sobre la cartera de productos de NGS.
- ✦ Hacer conocer los productos genéricos

## **OBJETIVOS PARTICULARES**

- ✦ Conocer las características y formatos del sitio.
- ✦ Enterar al cliente de la estructura de cada página.
- ✦ Explicar las consideraciones de hardware y software que requiere el sitio.
- ✦ Explicar las configuraciones a tomar en cuenta para el funcionamiento del sitio.

## **A QUIÉN VA DIRIGIDO EL MANUAL**

Este manual va dirigido a Negocios Generales Saona & Saona S. A., por ser el beneficiado directo de los diseños que se realizaron durante la creación del Sitio Web.

A través de éste manual se podrá realizar cualquier tipo de cambios a los que esté sujeto el Sitio, para beneficio de los usuarios en general.

## TABLA DE CONTENIDO

### Capítulo 1

1. Introducción .....	1
1.1. Ambiente operacional del sistema actual .....	1
1.2. Definición del problema actual .....	1
1.3. Solución de la propuesta.....	1

### Capítulo 2

2. Diagramas y Estandarización del sistema .....	1
2.1. Características generales del sitio .....	1
2.2. Diagrama jerárquico .....	2
2.3. Estandarización de los elementos gráficos .....	2
2.4. Plan de códigos .....	4
2.5. Diseño de entradas y salidas para cada pantalla .....	5

## Capítulo 1

### Introducción

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL**

Negocios Generales Saona & Saona S.A. está dedicada al mercado farmacéutico genérico. Es un distribuidor autorizado y mayorista en el mercado nacional, y con posibilidades de expandirse.

Está tratando de promover y concientizar al público en el uso de los productos genéricos, considerando que tienen los mismos efectos que los medicamentos tradicionales, pero su precio es mucho más cómodo.

### **1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL**

Actualmente la empresa, por ser nueva en el mercado, necesita dar a conocer sus productos en forma masiva.

Los productos con los que comercializa son los genéricos, y como tal, no tienen aún mucha acogida en el mercado. Había que encontrar una solución para dar a conocer los fármacos y sus especialidades de una forma práctica y objetiva.

La empresa requiere distribuir sus productos al por mayor en el resto del país, para cumplir con las expectativas fijadas.

### **1.3 SOLUCIÓN DE LA PROPUESTA**

Con toda la situación expuesta, se puede conocer las necesidades de la empresa.

La publicidad en Internet con el Diseño del Sitio Web traerá consigo muchos beneficios para la empresa

La realización del Sitio Web busca mostrar lo que la empresa ofrece, para un público nacional e internacional.

Es una forma de llegar a muchas personas, e incentivarlas en el uso de los genéricos.

Por este medio se puede acceder a negocios corporativos, además de agilizar la fluidez de información entre NGS y sus clientes.

Esta es la manera más selectiva que existe actualmente y a su vez la que menos limitantes le presenta a un cliente al momento de acceder al sitio web y buscar información sobre este. Aquí el productor tiene la oportunidad de ofrecer la información que estime necesaria presentar.

Mostrar claramente los tipos de productos genéricos de acuerdo a su modo de acción y especialidad.

Presentar gráficamente los principales genéricos en sus diferentes especialidades, de esta manera el navegante se familiarizará con la presentación del medicamento, lo cual ayudará en el momento en que el cliente lo solicite en una farmacia, este podrá reconocer fácilmente.

La cromática utilizada compagina totalmente con la piezas gráficas diseñadas en su imagen corporativa. Cada una de las páginas mantiene mucha blancura lo cual denota mucha eticidad, lo cual es un factor muy importante en el tipo de productos que comercializa la empresa.

La importancia que tiene el azul es en cuanto a su inmediata relación con el mercado farmacéutico, hospitalario y demás, ya que este color expresa prosperidad, positivismo, también contrasta con el blanco y esto ayuda a dar dinamismo a las páginas.

## Capítulo 2

# **Diagramas y Estandarización del Sistema**

## 2 DIAGRAMAS Y ESTANDARIZACIÓN DEL SISTEMA

### 2.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SITIO

Las páginas que contiene el Sitio tienen el siguiente formato, indicadas en las diferentes secciones.

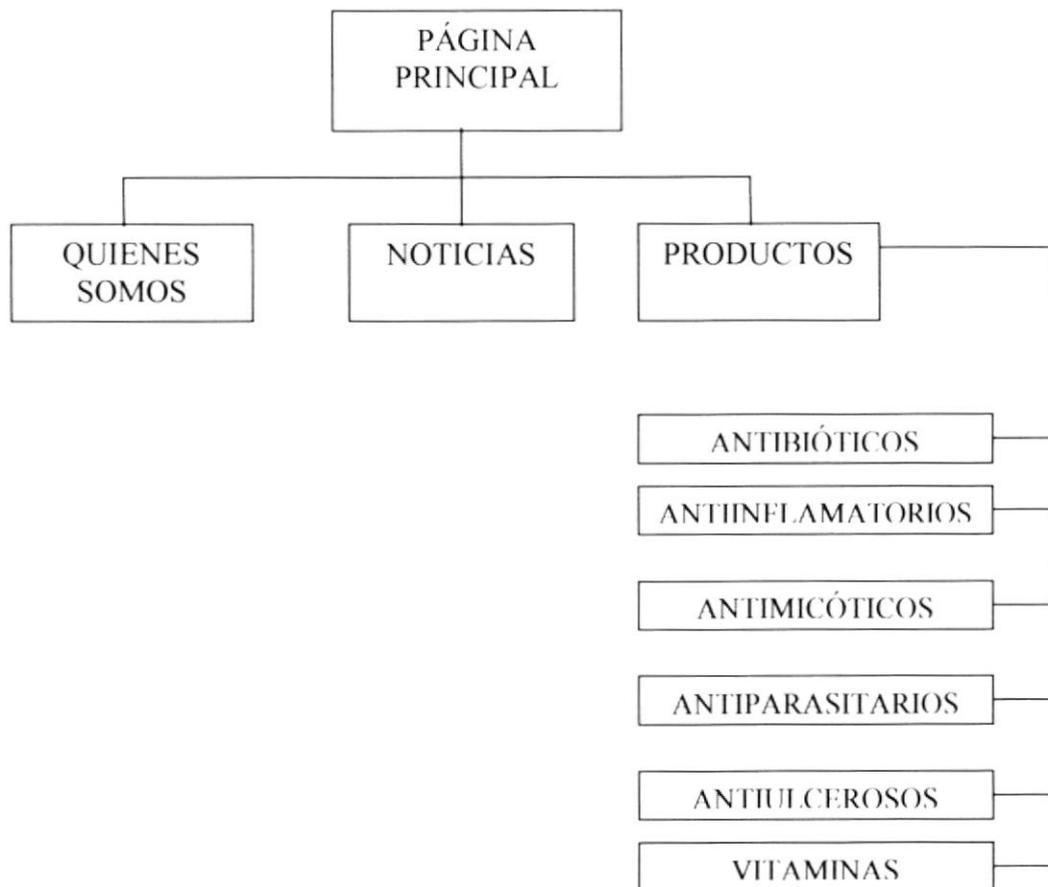
Es necesario indicar que los títulos de cada una de las Páginas tienen un diseño con topologías diferentes indicando la sección en la que se encuentra el navegador especificados a continuación:

<b>Elementos</b>	<b>Formato</b>
<u>FUENTES:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Fuentes de Botones</li> </ul>	Myriad, 25pt, color azul.  abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz z0123456789ABCDEFGHIJKLMNÑ OPQRSTUVWXYZ
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Fuentes de Páginas</li> </ul>	Myriad, 22pt, 25pt, color rojo, blanco.  abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz z0123456789ABCDEFGHIJKLMNÑ OPQRSTUVWXYZ
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Links</li> </ul>	Myriad, 24pt, color negro.  abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz z0123456789ABCDEFGHIJKLMNÑ OPQRSTUVWXYZ
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Fuente de logotipo</li> </ul>	BellT (italic) 30pt, 15pt.  abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz z0123456789ABCDEFGHIJKLMNÑ OPQRSTUVWXYZ
<u>IMÁGENES:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Gráficos</li> </ul>	Colocados en las carpetas Imgprin, Imgprods, Imgqs, Imgnoti.
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Botones</li> </ul>	Colocados en la carpeta botones.

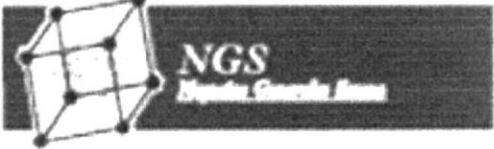
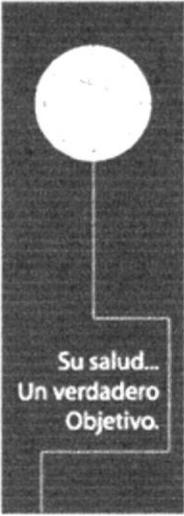
El tamaño total que ocupa el sitio es de (1,02 MB)

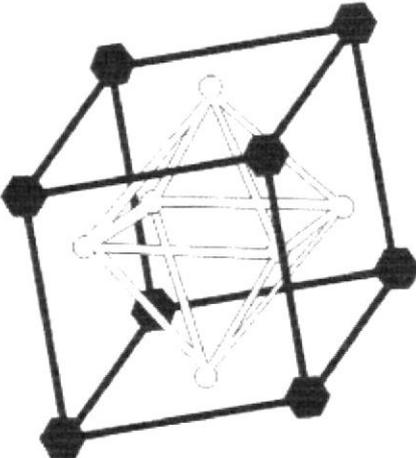
## 2.2. DIAGRAMA JERÁRQUICO

La jerarquía con la que cuenta el Sitio es el siguiente:



## 2.3. ESTANDARIZACIÓN DE LOS ELEMENTOS GRÁFICOS

Nombre del Archivo	Tamaño Ubicación	Imagen
1.jpg	Imgprin (5kb)	
2.jpg	Imgprin (7kb)	
3.jpg	Imgprin (15kb)	Bienvenidos 
btc_ntc.jpg	Imgprin (13kb)	
Boton_prodt.jpg	Imgprin (12kb)	
Boton_qs.jpg	Imgprin (14kb)	

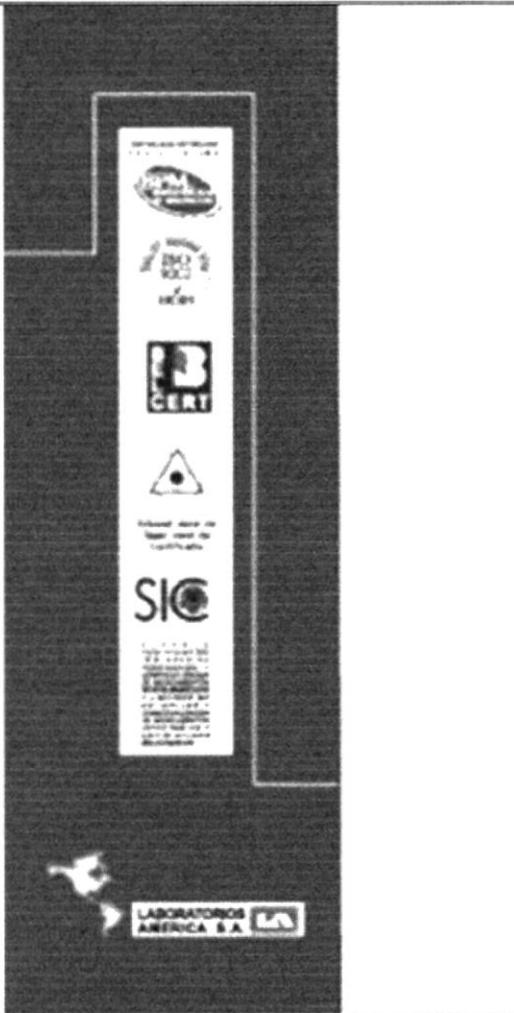
Icono ngs.gif	de (128kb)	
Linea_roja.jpg	Imgprin (2kb)	<hr/>
slogan.jpg	Imgprin (31kb)	Medicamentos de calidad, al alcance de todos
l.jpg	Imgqs (9kb)	
edificio.jpg	Imgq (20kb)	
linea horizontal roja.jpg	Imgqs (2kb)	<hr/>

Linea vertical roja.jpg	Imggs (7kb)	
slogan.jpg	Imggs (32kb)	Medicamentos de calidad , al alcance de todos
1.jpg	Imgnoti (9kb)	
Foto der.jpg	Imgnoti (53kb)	

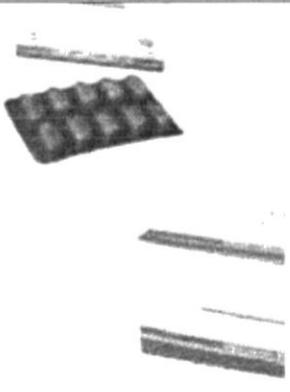
Foto izqd.jpg	Imgnoti (53kb)	
Icono noticias.jpg	Imgnoti (5kb)	
Linea rojo.jpg	Imgnoti (2kb)	
Logos laboratorios .jpg	Imgnoti (22kb)	
slogan.jpg	Imgnoti (9kb)	<p>Medicamentos de calidad ,al alcance de todos</p>
1.jpg	Imgprods (9kb)	

a.jpg	Imgprods (26kb)	
b.jpg	Imgprods (106kb)	
Icono de productos.jpg	Imgprods (27kb)	
Linea roja.jpg	Imgprods (8kb)	
Logos de redeche.jpg	Imgprods (25kb)	

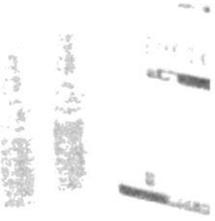
		
slogan.jpg	Imgprods (31kb)	Medicamentos de calidad ,al alcance de todos
1.jpg	Imágenes antibióticos (6kb)	
2.jpg	Imágenes antibióticos (4kb)	
3.jpg	Imágenes antibióticos (14kb)	

		
<p>Barra amarilla.jpg</p>	<p>Imágenes antibióticos (10kb)</p>	<p>Medicamentos de calidad ,al alcance de todos</p>
<p>Linea roja.jpg</p>	<p>Imágenes antibióticos (2kb)</p>	<hr data-bbox="771 1504 1261 1515"/>
<p>X1.jpg</p>	<p>Imágenes antibióticos (7kb)</p>	

		
X2.jpg	Imágenes antibióticos (4kb)	
Y1.jpg	Imágenes antibióticos (7kb)	<p>Productos y más</p> <hr/> <p>Antibióticos</p>
Y2.jpg	Imágenes antibióticos (6kb)	

		
z1.jpg	Imágenes antibióticos (7kb)	
z2.jpg	Imágenes antibióticos (5kb)	
1.jpg	Imágenes antiinflamatorio (6kb)	

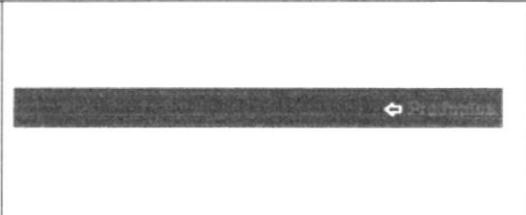
2.jpg	Imágenes antiinflamatorio (4kb)	
3.jpg	Imágenes antiinflamatorio (14kb)	
Barra amarilla.jpg	Imágenes antiinflamatorio (10kb)	Medicamentos de calidad , al alcance de todos
Linea roja.jpg	Imágenes antiinflamatorio (2kb)	<hr/>

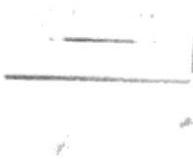
X1.jpg	Imágenes antiinflamatorio (3kb)	
X2.jpg	Imágenes antiinflamatorio (3kb)	
Y1.jpg	Imágenes antiinflamatorio (4kb)	
Y2.jpg	Imágenes antiinflamatorio (6kb)	

		<p>Productos y más.</p> <hr/> <p>Antiinflamatoric</p>
<p>Z1.jpg</p>	<p>Imágenes antiinflamatorio (5kb)</p>	
<p>Z2.jpg</p>	<p>Imágenes antiinflamatorio (3kb)</p>	
<p>1.jpg</p>	<p>Imágenes antimicóticos (6kb)</p>	

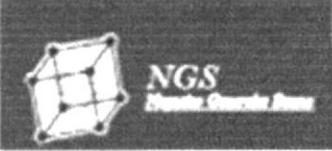
2.jpg	Imágenes antimicóticos (4kb)	
3.jpg	Imágenes antimicóticos (14kb)	
Barra amarilla.jpg	Imágenes antimicóticos (10kb)	Medicamentos de calidad ,al alcance de todos
Línea roja.jpg	Imágenes antimicóticos (2kb)	

a.jpg	Imágenes antimicóticos (6kb)	 The image shows two pharmaceutical products. At the top is a box labeled 'AZOL' with 'ANTIMICOTICO' written below it. Below that is another box labeled 'KETONIDOL' with 'ANTIMICOTICO' written below it.
b.jpg	Imágenes antimicóticos (2kb)	 The image is very faint and mostly illegible, showing what appears to be a box of a pharmaceutical product.
c.jpg	Imágenes antimicóticos (4kb)	 The image shows a box of 'KETOCON' with 'ANTIMICOTICO' written below the brand name.
d.jpg	Imágenes antimicóticos (6kb)	 The image is very faint and mostly illegible, showing what appears to be a box of a pharmaceutical product.

		 <p>Productos y más...</p> <p>Antimicóticos</p>
e.jpg	Imágenes antimicóticos (3kb)	
f.jpg	Imágenes antimicóticos (2kb)	
1.jpg	Imágenes antiparasitarios (6kb)	

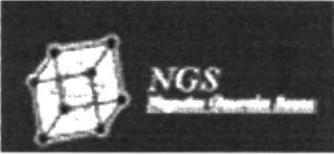
b.jpg	Imágenes antiparasitarios (8kb)	 
c.jpg	Imágenes antiparasitarios (11kb)	

		<p>Productos y más</p> <hr/> <p>Antiparasitarios</p> 
d.jpg	Imágenes antiparasitarios (7kb)	

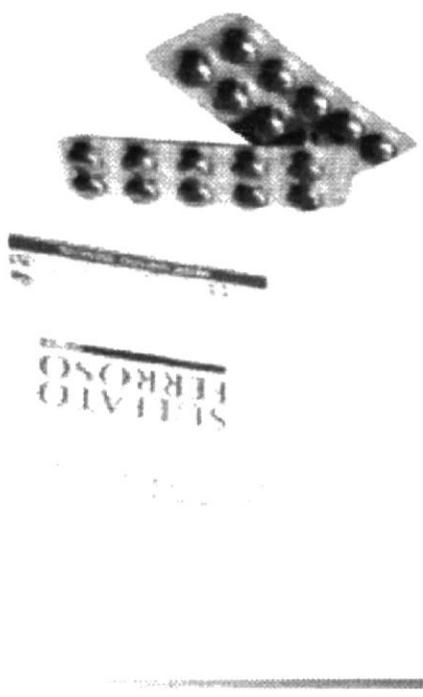
1.jpg	Imágenes antiulcerosos (6kb)	
2.jpg	Imágenes antiulcerosos (4kb)	
3.jpg	Imágenes antiulcerosos (14kb)	
Barra amarilla.jpg	Imágenes antiulcerosos (10kb)	Medicamentos de calidad , al alcance de todos

Línea roja.jpg	Imágenes antiulcerosos (2kb)	<hr/>
x.jpg	Imágenes antiulcerosos (6kb)	 <p>Productos y más...</p> <hr/> <p>Antiulcerosos</p>
y.jpg	Imágenes antiulcerosos (2kb)	

		
z.jpg	Imágenes antiulcerosos (8kb)	

<p>1.jpg</p>	<p>Imágenes vitaminas (6kb)</p>	
<p>2.jpg</p>	<p>Imágenes vitaminas (4kb)</p>	
<p>3.jpg</p>	<p>Imágenes vitaminas (14kb)</p>	
<p>Barra amarilla.jpg</p>	<p>Imágenes vitaminas (10kb)</p>	<p>Medicamentos de calidad ,al alcance de todos</p>

Línea roja.jpg	Imágenes vitaminas (2kb)	
b.jpg	Imágenes vitaminas (3kb)	
c.jpg	Imágenes vitaminas (6kb)	

	<p>Imágenes vitaminas (12kb)</p>	<p>d.jpg</p>
<p>Productos y más...</p> <p>Vitaminas</p>		

## 2.4. PLAN DE CÓDIGOS

La estructura de las páginas web tienen el siguiente contenido:

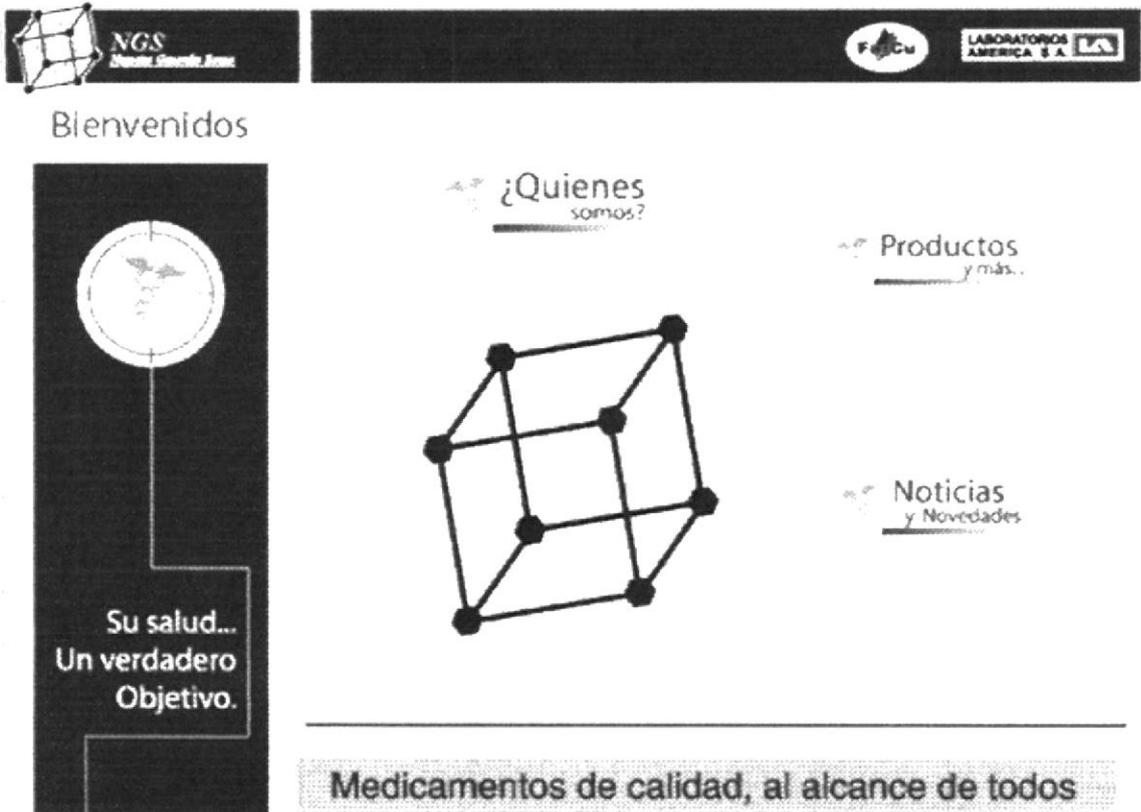
- ▼ Imágenes Las imágenes que contiene el diseño son de formato .JPG.
  
- ▼ Archivos HTM Las páginas fueron creadas con el programa Macromedia Dreamweaver 4, de los cuales se obtienen los programas fuentes.

Los nombres de las imágenes fueron colocados en base a su diseño, de acuerdo al genérico ó especialidad.

Así también las páginas, se especifica su nombre mostrando los productos correspondientes ó la función que realiza.

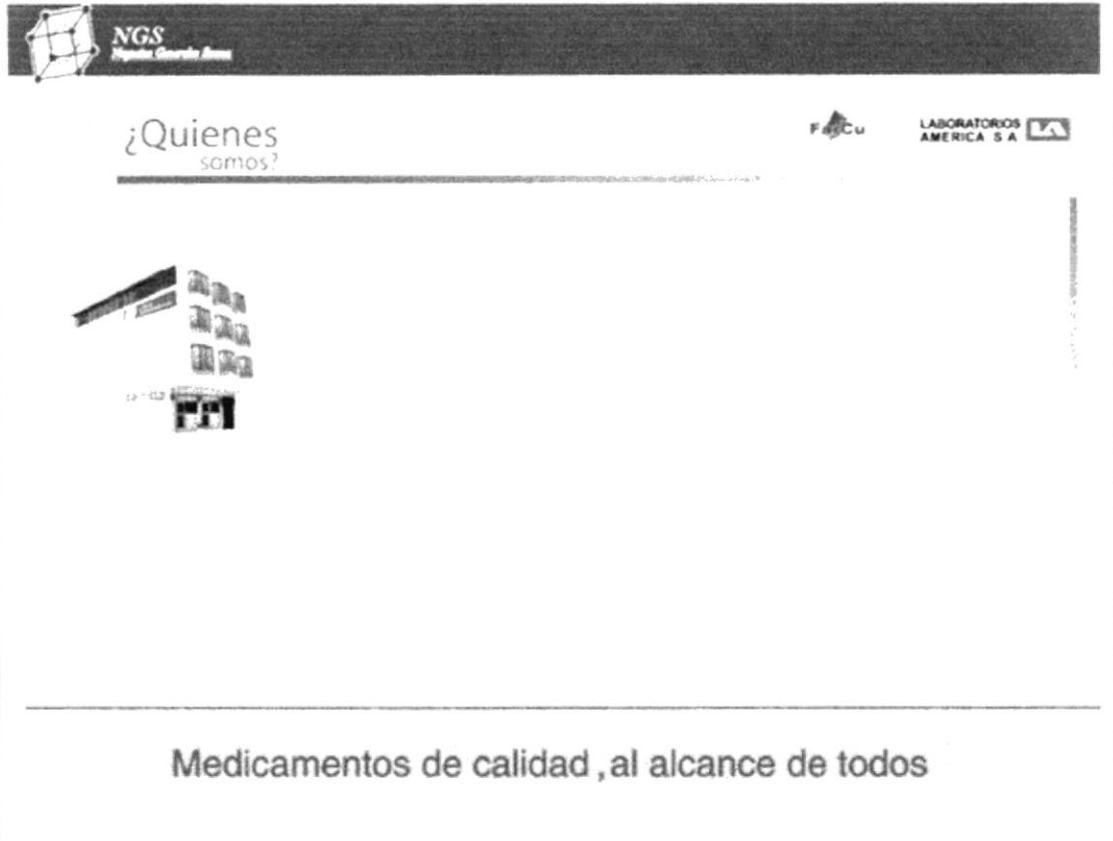
## 2.5. DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS PARA CADA PANTALLA.

<b>Sistema:</b> Web Site Negocios Generales Saona & Saona S.A.		<b>Empresa:</b> Negocios Generales Saona & Saona S.A.	
<b>Fecha de Diseño:</b> Enero del 2002	<b>Tamaño de Pantalla:</b> .	<b>Versión:</b> 1.01	<b>Autores:</b> Lilia Lorena López Loor. Rafael López Loor.
<b>Descripción:</b> Página principal			



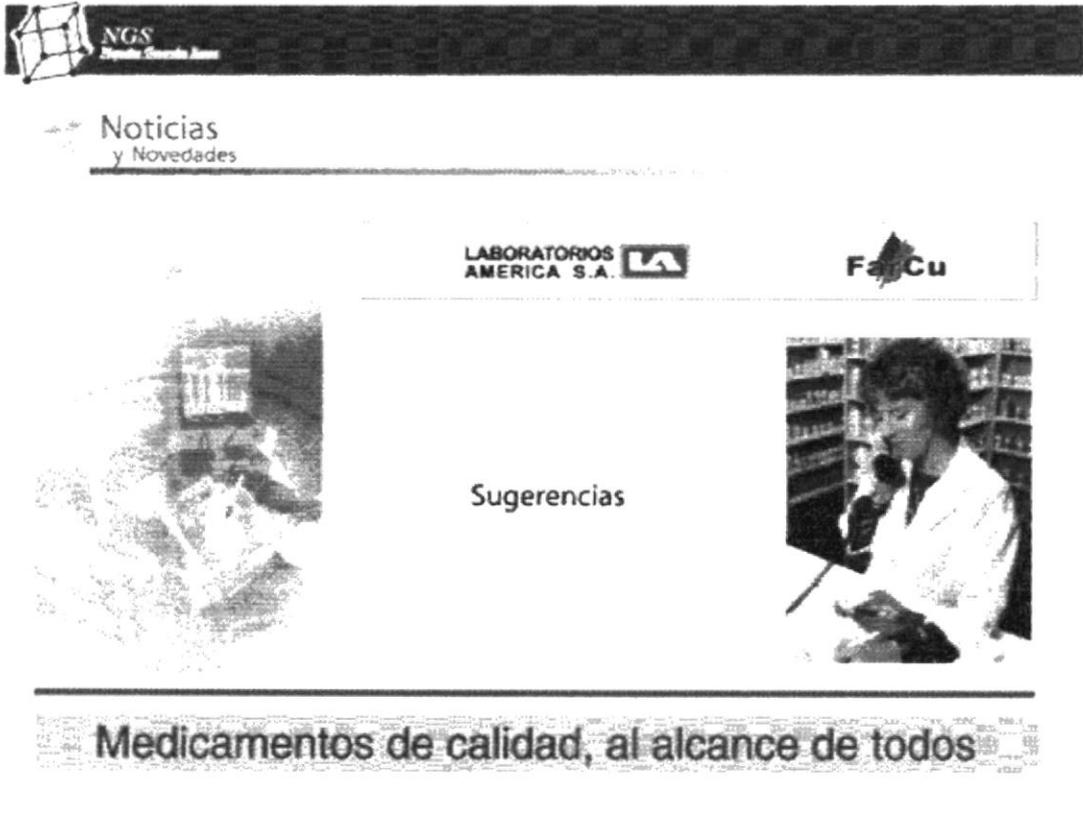
**Objetivo:** Esta página contiene el logotipo de la empresa, y permite ingresar a sus opciones Quiénes Somos, Productos y Noticias. Su diseño, es basándose en tablas que distribuyen la información.

La página principal contiene las opciones: Quiénes Somos, Productos y Noticias, que nos dirigen a conocer la empresa, los productos que comercializa y las noticias más relevantes.

<b>Sistema:</b> Web Site Negocios Generales Saona & Saona S.A.		<b>Empresa:</b> Negocios Generales Saona & Saona S.A.	
<b>Fecha de Diseño:</b> Enero del 2002	<b>Tamaño de Pantalla:</b>	<b>Versión:</b> 1.01	<b>Autores:</b> Lilia Lorena López Loor. Rafael López Loor.
<b>Descripción:</b> Quienes Somos			
			
<b>Objetivo:</b> Permite conocer la empresa, su misión, visión y objetivos..			

En ésta página conocemos la empresa, sus propósitos, hacia donde va dirigida, además de mostrar las instalaciones que posee.

Su diseño es a base de tablas que contienen las imágenes con que se maneja la página y poder así dominar cualquier cambio de configuración de pantalla.

<b>Sistema:</b> Web Site Negocios Generales Saona & Saona S.A.		<b>Empresa:</b> Negocios Generales Saona & Saona S.A.	
<b>Fecha de Diseño:</b> Enero del 2002	<b>Tamaño de Pantalla:</b> 2 Kb.	<b>Versión:</b> 1.01	<b>Autores:</b> Lilia Lorena López Loor. Rafael López Loor.
<b>Descripción:</b> Noticias			
			
<b>Objetivo:</b> Contiene imágenes sobre cursos ó alguna novedad, además un vínculo a e-mail.			

Contiene imágenes e información sobre noticias, cursos, además de un vínculo de sugerencias para correo electrónico.

Su diseño es a base de tablas que contienen las imágenes con que se maneja la página y poder así dominar cualquier cambio de configuración de pantalla.

<b>Sistema:</b> Web Site Negocios Generales Saona & Saona S.A.		<b>Empresa:</b> Negocios Generales Saona & Saona S.A.	
<b>Fecha de Diseño:</b> Enero del 2002	<b>Tamaño de Pantalla:</b>	<b>Versión:</b> 1.01	<b>Autores:</b> Lilia Lorena López Loor. Rafael López Loor.

**Descripción:** Productos

**Objetivo:** Tiene la clasificación de todos los genéricos por especialidad.

La página Productos, posee 6 botones que nos indican las especialidades de los diferentes genéricos que se comercializan, así como nos vinculan a cada uno de ellos.

Su diseño es a base de tablas que contienen las imágenes con que se maneja la página y poder así dominar cualquier cambio de configuración de pantalla.

<b>Sistema:</b> Web Site Negocios Generales Saona & Saona S.A.		<b>Empresa:</b> Negocios Generales Saona & Saona S.A.	
<b>Fecha de Diseño:</b> Enero del 2002	<b>Tamaño de Pantalla:</b>	<b>Versión:</b> 1.01	<b>Autores:</b> Lilia Lorena López Loor. Rafael López Loor.
<b>Descripción:</b> Antibióticos			
			
<b>Objetivo:</b> Principales productos antibióticos.			

Esta página gráficamente muestra los principales antibióticos genéricos que posee la empresa.

Su diseño es a base de tablas que contienen las imágenes con que se maneja la página y poder así dominar cualquier cambio de configuración de pantalla.

<b>Sistema:</b> Web Site Negocios Generales Saona & Saona S.A.		<b>Empresa:</b> Negocios Generales Saona & Saona S.A.	
<b>Fecha de Diseño:</b> Enero del 2002	<b>Tamaño de Pantalla:</b>	<b>Versión:</b> 1.01	<b>Autores:</b> Lilia Lorena López Lóor. Rafael López Lóor.
<b>Descripción:</b> Antiinflamatorios			
			
<b>Objetivo:</b> Principales productos antiinflamatorios.			

Esta página gráficamente muestra los principales antiinflamatorios genéricos que posee la empresa.

Su diseño es a base de tablas que contienen las imágenes con que se maneja la página y poder así dominar cualquier cambio de configuración de pantalla.

<b>Sistema:</b> Web Site Negocios Generales Saona & Saona S.A.		<b>Empresa:</b> Negocios Generales Saona & Saona S.A.	
<b>Fecha de Diseño:</b> Enero del 2002	<b>Tamaño de Pantalla:</b>	<b>Versión:</b> 1.01	<b>Autores:</b> Lilia Lorena López Loor. Rafael López Loor.
<b>Descripción:</b> Antimicóticos			
			
<b>Objetivo:</b> Principales productos antimicóticos.			

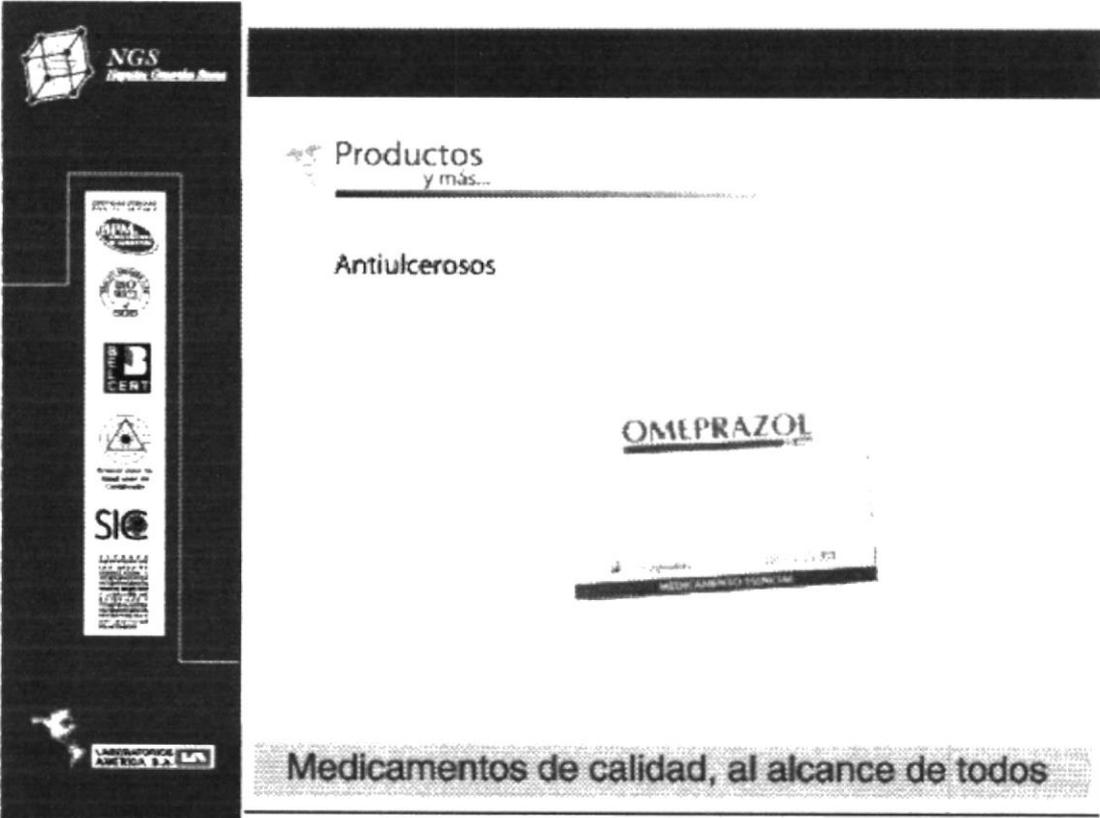
Esta página gráficamente muestra los principales antimicóticos genéricos que posee la empresa.

Su diseño es a base de tablas que contienen las imágenes con que se maneja la página y poder así dominar cualquier cambio de configuración de pantalla.

<b>Sistema:</b> Web Site Negocios Generales Saona & Saona S.A.		<b>Empresa:</b> Negocios Generales Saona & Saona S.A.	
<b>Fecha de Diseño:</b> Enero del 2002	<b>Tamaño de Pantalla:</b>	<b>Versión:</b> 1.01	<b>Autores:</b> Lilia Lorena López Lóor. Rafael López Lóor.
<b>Descripción:</b> Antiparasitarios			
			
<b>Objetivo:</b> Principales productos antiparasitarios.			

Esta página gráficamente muestra los principales antiparasitarios genéricos que posee la empresa.

Su diseño es a base de tablas que contienen las imágenes con que se maneja la página y poder así dominar cualquier cambio de configuración de pantalla.

<b>Sistema:</b> Web Site Negocios Generales Saona & Saona S.A.		<b>Empresa:</b> Negocios Generales Saona & Saona S.A.	
<b>Fecha de Diseño:</b> Enero del 2002	<b>Tamaño de Pantalla:</b>	<b>Versión:</b> 1.01	<b>Autores:</b> Lilia Lorena López Loor. Rafael López Loor.
<b>Descripción:</b> Antiulcerosos			
			
<b>Objetivo:</b> Principales productos antiúlcerosos.			

Esta página gráficamente muestra los principales antiulcerosos genéricos que posee la empresa.

Su diseño es a base de tablas que contienen las imágenes con que se maneja la página y poder así dominar cualquier cambio de configuración de pantalla.

<b>Sistema:</b> Web Site Negocios Generales Saona & Saona S.A.		<b>Empresa:</b> Negocios Generales Saona & Saona S.A.	
<b>Fecha de Diseño:</b> Enero del 2002	<b>Tamaño de Pantalla:</b>	<b>Versión:</b> 1.01	<b>Autores:</b> Lilia Lorena López Loor. Rafael López Loor.

**Descripción:** Vitaminas

The screenshot shows a website layout for NGS. On the left is a vertical navigation menu with the NGS logo at the top and several certification logos (ISO 9002, ISO 14001, SICE, etc.) below. The main content area has a dark header bar. Below it, the text 'Productos y más...' is followed by a horizontal line. Underneath, the word 'Vitaminas' is displayed. To the right of this text is an image of a white box labeled 'SULFATO FERROSO' and a blister pack containing several dark tablets. At the bottom of the main content area, there is a banner with the text 'Medicamentos de calidad, al alcance de todos'.

**Objetivo:** Principales productos vitaminas.

Esta página gráficamente muestra los principales vitaminas genéricos que posee la empresa.

Su diseño es a base de tablas que contienen las imágenes con que se maneja la página y poder así dominar cualquier cambio de configuración de pantalla.