ANEXO 1

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Instituto de Ciencias Matemáticas
Centro de Estudios e Investigaciones de la ESPOL
Análisis Institucional – Estudio de Satisfacción del estudiante ante los Servicios que la ESPOL le ofrece

I.- DATOS PERSONALES

Carrera:.....

Sexo: **M** ☐ **F** ☐ **Fecha de nacimiento (dd./mm./aa).....** **Nivel: .....**

Unidad Académica:.....

Campus:.....

En este cuestionario se pretende investigar la calidad y grado de satisfacción que ofrece la ESPOL a sus estudiantes , basándose en las 6 opciones calificativas que presentamos a continuación:

Más bajo Grado de Satisfacción	**(1)**
Menor Grado de Satisfacción	**(2)**
Indiferente Grado de Satisfacción	**(3)**
Alto Grado de Satisfacción	**(4)**
Excelente Grado de Satisfacción	**(5)**
No ha requerido de él	**(6)**

II.- SERVICIO EN EL ÁREA BIBLIOTECARIA

1.- De los siguientes servicios que la Biblioteca de la ESPOL ofrece a sus estudiantes, exprese el grado de satisfacción que Ud. siente frente a cada uno ellos?

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Material bibliográfico y materiales en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Préstamo de Libros	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mapoteca	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Auditorio	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cubículos para investigación	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Terminales de consulta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hemeroteca	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Correo Inteligente	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2.- De acuerdo a la frecuencia con la que utiliza el material bibliográfico que dispone el servicio bibliotecario de la ESPOL éste satisface completamente sus necesidades.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

3.- Sus expectativas están cubiertas por el material bibliográfico suministrado por las bibliotecas de la ESPOL.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

III. SERVICIO EN EL ÁREA ADMINISTRATIVO

4.- De los siguientes servicios que el *CENTRO DE REGISTROS, CALIFICACIONES Y ESTADÍSTICAS (CRECE)* ofrece a sus estudiantes, señale el grado de satisfacción que tiene ante ellos:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Cambios de Paralelo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cambios de Carreras	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Convalidación de materias	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Emisión de Certificaciones de Conducta, calificación	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Emisión de carnets	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tesorería	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bloqueo/ desbloqueo De registros.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5.- Al acudir a las siguientes unidades de la ESPOL, establezca su grado de satisfacción ante el servicio que recibe:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Centro de Difusión y Publicaciones (CDP)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oficina de Relaciones Externas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Centro de Prestación de Servicios (CPS)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Centro de Investigación Y Servicios Educativos (CISE)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6.- Respecto al Servicio brindado por la *Institución Bancaria* en el Campus Prosperina, éste cumple con sus requerimientos

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

7.- Señale su grado de satisfacción por los siguientes servicios de *Bienestar estudiantil* que la ESPOL presta a sus estudiantes:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Serv. Odontología	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dispensario Médico	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ayuda Psicológica	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Seguro de Vida	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trabajo Social	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gestión para obtener Crédito Educativo (IECE)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8.- Con respecto a las *Instalaciones y Servicios deportivos* que la ESPOL brinda a sus estudiantes. Determine su grado de complacencia:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Piscina	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cancha de fútbol	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cancha de básquet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cancha de Tenis	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gimnasio	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tableros de ajedrez	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cancha de indor Fútbol	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cancha de voleibol	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mesa de ping pong	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9.- Determine su grado de satisfacción con respecto a los servicios que prestan los *Bares y Comedores* a sus estudiantes:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Almuerzo y Platos a la carta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Atención al estudiante	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Variedad de alimentos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Precios	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ubicación del lugar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Infraestructura	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Higiene del lugar	☐	☐	☐	☐	☐	☐

10.- Enumere del 1 al 5, según su prioridad, la razón por la que Ud. utiliza los *Almacenes Politécnicos* (siendo 5 la mayor prioridad)

Precio	☐
Calidad del producto	☐
Oportunidad de obtener lo que solicita	☐
Forma de pago	☐
No hay donde más escoger	☐

11.- Señale su grado de satisfacción acerca del *servicio de Transporte* que TRANSESPOL presta a los estudiantes:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

12.- Respecto a las promociones y eventos culturales que el Departamento de Actividades Culturales y Artísticas brinda a los estudiantes, satisface sus necesidades para una promoción cultural sostenida:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

13.- Determine para cada una de las siguientes áreas, que tan complacido se siente ante *la seguridad y guardianía* que existe en ellas dentro de la ESPOL

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Área de Estacionamiento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Área de Aulas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Área de Espacios Verdes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Área Deportivas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Área Administrativas	☐	☐	☐	☐	☐	☐

IV. SERVICIO EN EL ÁREA ACADÉMICA

14.- Con relación a la calidad de la enseñanza del idioma inglés que el *Centro de Lenguas Extranjeras (CELEX)* ofrece a los estudiantes, cumple con los objetivos perseguidos en su formación académica:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

15 .- Las Unidades Académicas de la ESPOL, se dividen en Institutos y Facultades; asigne una calificación del 1 al 100 (0 sino es aplicable), con respecto a la calidad de los servicios que recibe por parte de *los Institutos* :

Instituto de Ciencias Matemáticas (ICM)	☐
Instituto de Ciencias Químicas (ICQ)	☐
Instituto de Ciencias Físicas (ICF)	☐
Instituto de Ciencias Humanísticas y Educativas (ICHE)	☐

16.- Califique la atención recibida por parte de las Facultades e Institutos existentes en la ESPOL.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

17.- Respecto a la cantidad de dinero pagado por un semestre académico, lo obtenido satisface su inversión:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

18.- Al momento de realizar trámite alguno en las facultades, lo efectúan de forma pertinente

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

19.- En los *Laboratorios de computación* que la ESPOL pone a su disposición(Instituto, Facultad y Biblioteca), señale su apreciación alrededor del servicio que ésta ofrece al estudiante

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

20.- Respecto a la cantidad de dinero cobrado por el uso de los laboratorios y en contraste con lo que de él obtiene, determine si la cantidad justifica el servicio:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

21.- En el área Académica la enseñanza que la ESPOL ofrece a sus estudiantes esta acorde a las exigencias de su formación profesional:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐

22.- En torno a las diferentes becas que ofrece la ESPOL a sus estudiantes, indique su grado de complacencia con respecto a estas:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Becas Académica e Investigación	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De Actividades Varias	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De deportistas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Por altas calificaciones	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Otras	☐	☐	☐	☐	☐	☐

"Gracias por su colaboración y sinceridad"