ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ANALISTA DE SISTEMAS

TEMA: SISTEMA DE INFORMACIÓN FARMACEÚTICO



MANUAL DE USUARIO

AUTORES: ENRIQUE FELIPE SÁNCHEZ PANTA JEAN PAÚL MINGA BASTIDAS

> DIRECTOR: MAE. JORGE LOMBEIDA

> > 2002

AGRADECIMIENTO

Quisiera dar las gracias a DIOS.

Agradezco también de una manera incondicional, a mi Madre, por su esfuerzo, por su total comprensión y apoyo, ya que gracias a sus sabios consejos han sabido guiarme por el mejor camino "El Éxito". Y que además estuvo conmigo compartiendo cada uno de estos momentos.

Muchas Gracias.

Gracias a toda mi familia y hermanos

Enrique Felipe Sánchez Panta

AGRADECIMIENTO

A Dios sobre todas las cosas

A mis Padres, por ser ellos el apoyo que necesité y necesito en todo momento, por comprenderme y ayudarme siempre, por saberme guiar para librar las adversidades que presenta el camino.

Agradezco también a aquellos maestros que supieron inculcarme responsabilidad y sabiduría.

Jean Paúl Minga Bastidas

DEDICATORIA

Quisiera dedicar este trabajo a **MI MADRE**, por toda su comprensión y aliento, y por el apoyo incondicional que me supo brindar, mediante el cual pude culminar exitosamente mi carrera.

Enrique Felipe Sánchez Panta

DEDICATORIA

De todo corazón quiero dedicar este trabajo a DIOS y a MIS PADRES.

A DIOS porque el me ha dado salud, fuerza, y sobre todo lo más lindo y hermoso que es mi familia.

A MIS PADRES porque gracias a ellos he llegado hasta aquí, porque ellos son el pilar más importante en mi vida y me apoyan incondicionalmente en todas mis decisiones.

Jean Paúl Minga Bastidas



DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestos en esta Tesis, nos corresponde exclusivamente; y, el patrimonio intelectual de la misma, a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL"

(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL)

DIRECTOR DE TESIS

MAE. Jorge Lombeida



AUTORES DE TESIS

Enrique Sanchez Panta

Jean Paúl Minga Bastidas

TABLA DE CONTENIDO

1. GENERALIDADES	1
1.1. INTRODUCCIÓN	1
1.2. OBJETIVO DE ESTE MANUAL	1
1.3. A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL	
1.4. LO QUE DEBE CONOCER	
1.5. ORGANIZACIÓN DEL MANUAL	
1.6. ACERCA DE ESTE MANUAL	
1.7. CONVENCIONES TIPOGRÁFICAS	
1.8. CONVENCIONES DE MENSAJES DE INFORMACIÓN	
1.9. SOPORTE TÉCNICO	
2. INSTALACIÓN DEL SISTEMA	
2.1. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE	
2.2. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	
2.3. COMIENZO DE LA INSTALACIÓN	
2.4. PROCESO DE INSTALACIÓN	
2.5. CANCELACIÓN DE LA INSTALACIÓN	
3. ARRANQUE DEL SISTEMA	
3.1. INGRESO AL SISTEMA	
3.2. MENÚ PRINCIPAL	
4. MENÚ APLICACIÓN	
4.1. SALIR	
5. MENÚ PARÁMETROS	
5.1. ZONA	
5.1.1. INGRESO DE ZONAS	
5.1.2. MODIFICACIÓN DE ZONAS	
5.1.3. ELIMINACIÓN DE ZONAS	
5.1.4. CONSULTA DE ZONAS	
5.2. FORMAS DE PAGO	
5.2.1. INGRESO DE FORMAS DE PAGO	
5.2.2. MODIFICACIÓN DE FORMAS DE PAGO	
5.2.3. ELIMINACIÓN DE FORMAS DE PAGO	
5.2.4. CONSULTA DE FORMAS DE PAGO	
5.3. UNIDAD DE MEDIDA	
5.3.1. INGRESO DE UNIDAD DE MEDIDA	
5.3.2. MODIFICACIÓN DE UNIDAD DE MEDIDA	
5.3.3. ELIMINACIÓN DE UNIDAD DE MEDIDA	
5.3.4. CONSULTA DE UNIDAD DE MEDIDA	
5.4. MANTENIMIENTO DE USUARIOS	
5.4.1. CREACIÓN DE USUARIOS	
5.4.2. MODIFICACIÓN DE USUARIOS	
5.4.3. ELIMINACIÓN DE USUARIOS	
5.4.4. CONSULTA DE USUARIOS	
6. MENÚ MANTENIMIENTO	
6.1. CLIENTES	
6.1.1. INGRESO DE CLIENTES	
6.1.2. BÚSQUEDA DE CLIENTES	3
6.1.3. MODIFICACIÓN DE CLIENTES	

		ELIMINACIÓN DE CLIENTES	
	6.1.5.	IMPRESIÓN DE CLIENTES	
		NDEDORES	
	6.2.1.		
		BÚSQUEDA DE VENDEDORES	
		MODIFICACIÓN DE VENDEDORES	
	6.2.4.		
	6.2.5.	IMPRESIÓN DE VENDEDORES	
		ODUCTOS	14
	6.3.1.	INGRESO DE PRODUCTOS	
	6.3.2.	BÚSQUEDA DE PRODUCTOS	
		MODIFICACIÓN DE PRODUTOS	
		ELIMINACIÓN DE PRODUCTOS	
	6.3.5.	IMPRESIÓN DE PRODUCTOS	
		OVEEDORES	
	6.4.1.		
	6.4.2.		
	6.4.3.		
		ELIMINACIÓN DE PROVEEDORES	
_		IMPRESIÓN DE PROVEEDORES	
7.		TRANSACCIONES	
		NTASINGRESO DE FACTURAS	
	7.1.1.	BÚSQUEDA DE FACTURAS	
		ELIMINACIÓN DE FACTURAS	
	7.1.3.		
		MPRAS	
	7.2.1.		
		BÚSQUEDA DE COMPRAS	
	7.2.3.	ELIMINACIÓN DE INGRESOS POR COMPRA	11
	7.2.4.	IMPRESIÓN DE INGRESOS POR COMPRA	
	5 State (5) State	VOLUCIONES DE VENTA	
	7.3.1.	INGRESO POR DEVOLUCIÓN DE VENTA	14
	7.3.2.	BÚSQUEDA DE DEVOLUCIONES DE VENTA	15
	7.3.3.	ELIMINACIÓN DE DEVOLUCIONES DE VENTA	17
	7.3.4.	IMPRESIÓN DE DEVOLUCIÓN DE VENTA	
		VOLUCIONES DE COMPRA	
	7.4.1.	INGRESO POR DEVOLUCIÓN DE COMPRA	
	7.4.2.	BÚSQUEDA DE DEVOLUCIONES DE COMPRA	
	7.4.3.		
	7.4.4.		
8.		CONSULTAS	
		CTURA	
	8.2. VE	NDEDOR	4
	8.2.1.	VENDEDOR POR CLIENTE	4
	8.2.2.	VENDEDOR POR ZONA	5
	8.2.3.	GENERAL - ESPECÍFICO	6
	8.3. PR	ODUCTOS	
	8.3.1.		
	832	PRODUCTOS POR PROVEEDOR	1.2



	8.3	3.	GENERAL	- ESPECÍFICO1	4
	8.4.	CLI	ENTES	1	7
9.	ACI	ERCA	DE		1

ANEXOS

ANEXO	A	1
A.1.	REPORTE DE USUARIOS	1
A.2.	REPORTE DE CLIENTES	2
A.3.	REPORTE DE VENDEDORES	3
A.4.	REPORTE DE PRODUCTOS	4
A.5.	REPORTE DE PROVEEDORES	5
A.6.	REPORTE DE COMPRAS	6
A.7.	REPORTE DE DEVOLUCIONES EN VENTA	7
A.8.	REPORTE DE DEVOLUCIONES EN COMPRA	
A.9.	REPORTE DE FACTURAS	9
A.10.	REPORTE DE VENDEDOR POR CLIENTE	0
A.11.	REPORTE DE VENDEDOR POR ZONA1	1
A.12.	REPORTE DE EXISTENCIA DE PRODUCTOS 13	2
A.13.	REPORTE DE PRODUCTOS POR PROVEEDOR	3
ANEXO	B	1
B.14.	GLOSARIO	1





CAPÍTULO 1. GENERALIDADES

1. GENERALIDADES

1.1. INTRODUCCIÓN

Este manual contiene información respecto a como operar el sistema, además nos da indicaciones de cómo funciona. Ayuda a identificar los Usuarios que pueden utilizar el sistema y que conocimientos mínimos debe tener para lograr una comprensión exitosa de cada una de las funciones del mismo.

Es de mucha importancia leer este manual antes y/o durante la utilización del Sistema, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de todas sus funciones.

1.2. OBJETIVO DE ESTE MANUAL

El objetivo de este manual es ayudar al personal encargado del manejo del sistema acerca del funcionamiento del mismo y comprende:

- ✓ Como operar el Sistema de Información Farmacéutico.
- ✓ Conocer el alcance de todo el módulo por medio de una explicación detallada e ilustrada de cada una de las opciones que lo forman.

1.3. A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL

Este manual está orientado a los Usuarios Finales involucrados en la Etapa de Operación del sistema.

El Administrador, es responsable de autorizar el registro de los usuarios en el sistema y de la información que intervenga internamente o externamente en el proceso de control de la mercadería y de la facturación de la distribuidora "DISFARPAS".

Personal en general, son responsables de llevar un control de la veracidad de la información que se ingrese en el sistema.

1.4. LO QUE DEBE CONOCER

Los conocimientos mínimos que deben tener las personas que operarán el Sistema y deberán utilizar este manual son:

- 1. Conocimientos básicos sobre los procedimientos y las políticas de la distribuidora.
- 2. Conocimientos básicos de Informática basada en Ambiente Windows.

1.5. ORGANIZACIÓN DEL MANUAL

Este tomo está organizado en dos partes principales:

Generalidades		
Capítulo 1	Generalidades.	
Capítulo 2	Requerimientos Operacionales e Instalación	
Capítulo 3	Arranque del Sistema	
	Operación	
Capítulo 4	Menú Aplicación	
Capítulo 5	Menú Parámetros	
Capítulo 6	Menú Mantenimiento	
Capítulo 7	Menú Transacciones	
Capítulo 8	Menú Consultas	
Capítulo 9	Acerca de	
Anexo A	Reportes	
Anexo B	Glosario	

1.6. ACERCA DE ESTE MANUAL

Este Manual de Usuario contiene diversas ilustraciones y las instrucciones que debe seguir el Usuario paso a paso para utilizar el sistema. Además incluye información que lo ayudará en el diario uso de su computadora.



1.7. CONVENCIONES TIPOGRÁFICAS

Antes de comenzar a utilizar el sistema, es importante que entienda las convenciones tipográficas y los términos utilizados en el mismo.

Convenciones de Formatos de Texto.

Formato	Tipo de Información
Viñeta numérica 1	Numeración de procedimientos paso a paso.
Negrita	Términos a resaltar por su importancia.
Menor que – Mayor que < >	Nombres de opciones que puede elegir el Usuario, ya sea haciendo uso del mouse o teclado.
Caracter mayúscula + Caracteres minúscula	Nombres de teclas se inician con mayúsculas.
Carácter subrayado _	Si está ubicado bajo las letras, significa que el Usuario puede utilizar la combinación de teclas: ALT + letra subrayada o dando clic en la opción del Menú o en el botón.
Gráfico del botón	Palabra botón y a su lado irá la representación gráfica.



Convenciones del Mouse

Término	Significado
"Señalar"	Colocar el extremo superior del mouse sobre el elemento que se desea señalar.
"Hacer clic"	Presionar el botón principal del mouse (generalmente el botón izquierdo) y soltarlo inmediatamente.
"Arrastrar"	Señalar el elemento, luego mantener presionado el mouse mientras se mueve y se lo ubica en el lugar deseado.

Convenciones del Teclado

Tecla	Significado
Teclas de método abreviado	Teclas que se utilizan como método abreviado para ejecutar un proceso. Por ejemplo F10 para mostrar una lista de elementos.
Tecla Enter (Entrar-Retorno)	Tecla utilizada para ejecutar un proceso. Si en el manual dice "Presione ENTER".
Teclas direccionales ←, →, ↑, ↓	Puede utilizar las teclas direccionales para moverse (izquierda, derecha, arriba, abajo) en los diferentes elementos de un control de la pantalla, un elemento a la vez.
Tecla TAB	Tecla utilizada para moverse entre los diferentes controles de la forma. Con la tecla TAB, se da el enfoque al primer control ubicado a la derecha, con SHIFT+TAB, se da el foco al primer control de la izquierda.
Otras teclas	Adicionalmente puede utilizar otros elementos del teclado. Por Ejemplo: SHIFT+TECLA es utilizado para que se active la función que está graficada en la parte superior de TECLA, siempre que ésta cumpla mínimo dos funciones.
	ALT GR+TECLA, es utilizado para que se active la tercera función de TECLA.

1.8. CONVENCIONES DE MENSAJES DE INFORMACIÓN

Sugerencia:	Muestra información que facilita la operación del Sistema.
Nota:	Contiene información importante acerca del Sistema, las cuales deben ser revisadas por el Usuario.

1.9. SOPORTE TÉCNICO

Si tiene alguna duda acerca del funcionamiento del Sistema de Información Farmacéutica SIF, revise el Manual de Usuario.

Si desea una consulta más exhaustiva sobre el Sistema, puede ponerse en contacto con la oficina del Programa de Tecnología en Computación (PROTCOM), Empresa Desarrolladora del Sistema.





CAPÍTULO 2. INSTALACIÓN DEL SISTEMA

2. INSTALACIÓN DEL SISTEMA

2.1. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

El Sistema de Información Farmacéutico (SIF), necesita como mínimo los siguientes requerimientos de equipos:

- ✓ Procesador PentiumII 800Mhz
- ✓ Caché RAM externo instalado / máximo 256K,256K
- ✓ RAM de sistema instalado / máximo 64MB,128Mb
- ✓ Ranuras de buses de expansión 3 ISA, 2 PCI,1PCI/ISA
- ✓ Puertos paralelos, seriales, para mouse 1,2,1
- ✓ Capacidad de los discos duros instalados: 2 GB
- ✓ Controlador de Disco Duro
- ✓ Compartimientos de unidad accesible (3,5")
- ✓ Monitor SVGA 14"

2.2. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Se necesita la instalación del siguiente programa:

- · Microsoft Windows 95, en adelante
- Microsoft Access 2000

2.3. COMIENZO DE LA INSTALACIÓN

El Proceso de instalación del sistema es muy fácil y debe efectuarse desde una unidad de CD-Rom. Los pasos son:

- 1. Inserte el disco de instalación en la unidad de CD-Rom.
- 2. En la barra de tareas de Windows, escoger el Botón de Inicio (Start), luego la opción Ejecutar (Run).

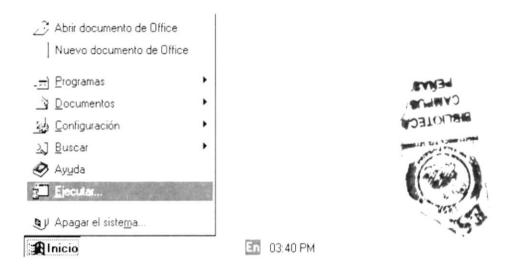


Figura 2.1 Menú inicio.

3. Existen dos maneras para ejecutar el archivo de instalación:

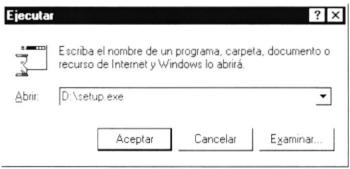


Figura 2.2 Pantalla ejecutar.

3.1. Digitamos directamente la ruta de acceso a la unidad de disco con el nombre del archivo de instalación:

3.2. Ir a Buscar o Examinar (Browse):



Figura 2.3 Pantalla examinar.

4. Le damos Aceptar para comenzar con el proceso de la instalación del sistema.

2.4. PROCESO DE INSTALACIÓN

En el comienzo de la ejecución aparecerá un mensaje, que indicará que el sistema se encuentra copiando los archivos necesarios para que la instalación pueda comenzar, y que estos archivos son removidos del sistema si la instalación del sistema es cancelada por alguna circunstancia.



Figura 2.4 Inicio de Instalación.

El siguiente paso que efectúa es la verificación del espacio necesario disponible para realizar la copia y registro de los programas.

Seguidamente le aparecerá un cuadro de bienvenida al programa de instalación del sistema, donde puede dar Aceptar para continuar la instalación o cancelarla inmediatamente.



Figura 2.5 Bienvenida a instalación.

Si continuamos con la instalación, aparecerá otra pantalla en la que le pedirá que se especifíque la ruta dentro de la cual se procederá la copia de los programas.

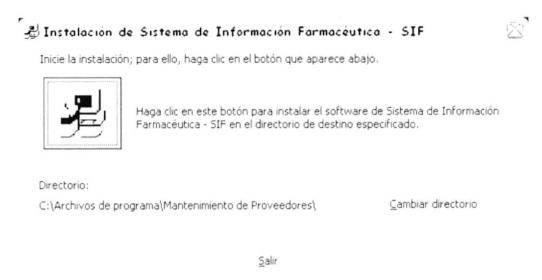


Figura 2.6 Pantalla escoger ruta de instalación.

La ruta por omisión es en el Directorio (C:\Archivos de programa\Sif\), y tendrá opción de cambiar esta ruta predeterminada del programa de instalación pulsando click en el botón del cambiar directorio (Cambiar Directorio).

Si el Directorio a cambiar que se especifica no existe, se le notificará y se le preguntará si se lo desea crear.

Instalación de Sistema de Información Farmacéutica - SIF

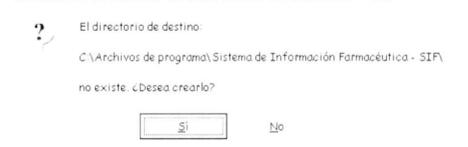


Figura 2.7 Mensaje crear directorio.

Si no se desea cambiar de directorio y se escoge la ruta predeterminada, el instalador nos da la opción de crear un grupo de programa, el mismo que por default tiene el nombre del sistema, pero este también puede ser cambiado.



Figura 2.8 Pantalla crear grupo de programa.

Inmediatamente continúa con el proceso de copia y registro de los programas necesarios para la ejecución del sistema.



Figura 2.9 Proceso de Instalación.

Al final de la instalación presenta un mensaje de finalización satisfactoria de la instalación.



Figura 2.10 Mensaje instalación correcta.

2.5. CANCELACIÓN DE LA INSTALACIÓN.

En cualquier momento de la instalación del sistema puede ser cancelada por parte del usuario. Si se cancela la instalación, se le confirmará la interrupción de la instalación.

Instalación de Sistema de Información Farmacéutica - SIF



Figura 2.11 Mensaje salir de instalación.

Si se confirma la interrupción de la instalación, se le notificará que la instalación ha sido interrumpida antes de la finalización completa del sistema, y que los archivos que han sido copiados temporalmente van a ser eliminados del sistema.



Figura 2.12 Mensaje cancelación de instalación.

Instalación de Sistema de Información Farmacéutica - SIF





El programa de instalación iniciará el programa para quitar la aplicación con el fin de quitar los archivos temporales de instalación.



Figura 2.13 Mensaje de quitar archivos.

Después de terminar de remover todos los archivos, se le notificará que el programa de instalación ha sido removido del sistema completamente.



Figura 2.14 Mensaje se ha quitado instalación.



CAPÍTULO 3. ARRANQUE DEL SISTEMA

3. ARRANQUE DEL SISTEMA

Para arrancar el Sistema de Información Farmacéutico "SIF" lo puede hacer de la siguiente manera:

 Utilizando el menú Inicio de Windows (Start), nos vamos al grupo de Programas (Programs) y buscamos la aplicación Sistema de Información Farmacéutico SIF

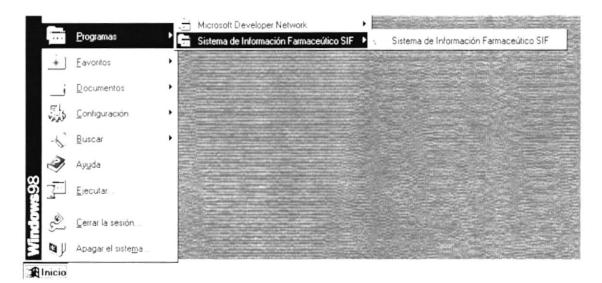


Figura 3.1Pantalla menú de Inicio.

Aparecerá la pantalla de presentación del Sistema de Información Farmacéutico "SIF" junto al recuadro de Inicio de Sesión.



Figura 3.2 Pantalla inicial del sistema.

3.1. INGRESO AL SISTEMA

Luego de la pantalla inicial del sistema se presentará la pantalla para controlar el ingreso de los diferentes usuarios. Cada usuario tiene un código el cuál deberá ser ingresado, luego se deberá ingresar su respectivo password y presionamos enter o presionamos el botón Aceptar.

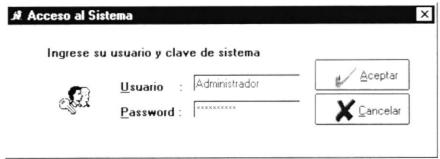


Figura 3.3 Pantalla de ingreso al sistema.

3.2. MENÚ PRINCIPAL

Si ingresó correctamente el Usuario con su Contraseña, entonces el sistema muestra activo el Menú Principal del Sistema que se destaca a continuación:



Figura 3.4 Pantalla principal con menú activo.

Menú Aplicación

Este Menú nos permitirá salir del sistema

Menú Parámetros

Este Menú tiene como objetivo definir los parámetros principales utilizados en el sistema como son: las unidades de medida, las zonas, formas de pago y usuarios.

Menú Mantenimiento

Este Menú nos permite realizar el mantenimiento de vendedores, clientes, proveedores y productos.

Menú Transacciones

Este Menú nos permitirá llevar un control de todas las transacciones que el sistema permite realizar como por ejemplo: ventas, compras, ingresos y egresos.

Menú Consultas

Este Menú tiene como objetivo permitir al usuario del sistema visualizar una serie de reportes con información referente al sistema.

Menú Sistema

Este Menú permite visualizar información referente al sistema.







CAPÍTULO 4. MENÚ APLICACIÓN

4. MENÚ APLICACIÓN

Este menú esta compuesto por las siguientes opciones:



Figura No. 4.1 Menú Aplicación

4.1. SALIR

Al seleccionar la opción SALIR se presentará el siguiente mensaje

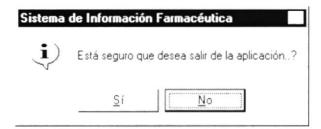


Figura No. 4.2 Mensaje de salida del Sistema





CAPÍTULO 5. MENU PARÁMETROS

Guayaquil - Ecuador

5. MENÚ PARÁMETROS

Este menú está compuesto por las siguientes opciones:

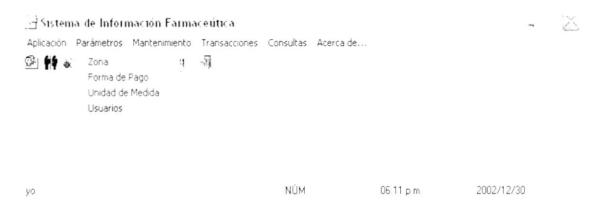


Figura No. 5.1 Menú Parámetros

Y nos permite controlar todos los parámetros a ser utilizados dentro del sistema.

5.1. **ZONA**

Esta opción se utiliza para especificar las zonas con las cuales van a trabajar los vendedores existentes.

Para ejecutar la opción ZONAS se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Parámetros>.
- 2. A continuación, haga clic en <Zonas>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:



Figura No. 5.2 Pantalla de Mantenimiento de Zonas

5.1.1. INGRESO DE ZONAS

Para ingresar una nueva zona, se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el botón Nuevo 💖 o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL + N

- 2. Se genera automáticamente la siguiente secuencia de la zona a ingresar
- Se ingresa la descripción de la zona
 Nombre:

Estado:

- 4. Se selecciona el Estado de la misma
- 5. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

Grabar O llamar a la opción desde el menú Deshacer Ctrl+D copresionando las teclas CTRL + G

6. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

el botón Deshacer → o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

 Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente el nuevo registro de Zonas.



5.1.2. MODIFICACIÓN DE ZONAS

Para modificar una zona ya existente, se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar la zona a la que desea realizar el cambio

Código	Nombre	Estado
01	Zona Norte	Inactivo
02	Zona Sur	Activo

2. Hacer clic en el botón Modificar o llamar a la opción desde el menú

Nuevo Ctrl+N Modificar Ctrl+M o presionando las teclas CTRL + M

- 3. Se habilita la información ingresada para que el usuario pueda ingresar la nueva información
- 4. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

Grabar ☐ o llamar a la opción desde el menú presionando las teclas CTRL + G

5. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

el botón Deshacer $\stackrel{>}{\sim}$ o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

 Si toda la nueva información ingresada esta correcta, se actualizará automáticamente el registro de Zonas seleccionado.



5.1.3. ELIMINACIÓN DE ZONAS

Para eliminar una zona, se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar la zona que desea eliminar

Código	Nombre	Estado
01	Zona Norte	Inactivo
02	Zona Sur	Activo

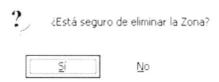
2. Hacer clic en el botón Eliminar XII o llamar a la opción desde el menú

Nuevo Ctrl+N Modificar Ctrl+M Eliminar Ctrl+E

o presionando las teclas CTRL + E

3. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Mantenimiento de Zonas



4. Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará la zona seleccionada, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

5.1.4. CONSULTA DE ZONAS

Para consultar una zona, simplemente se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar la zona a la que desea consultar

Código	Nombre	Estado
01	Zona Norte	Inactivo
02	Zona Sur	Activo

2. Y automáticamente se cargará la información de la zona seleccionada.

5.2. FORMAS DE PAGO

Esta opción se utiliza para especificar las diferentes formas de pago con las cuales se va a trabajar dentro del sistema

Para ejecutar la opción FORMAS DE PAGO se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Parámetros>.
- 2. A continuación, haga clic en < Formas de Pago>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:

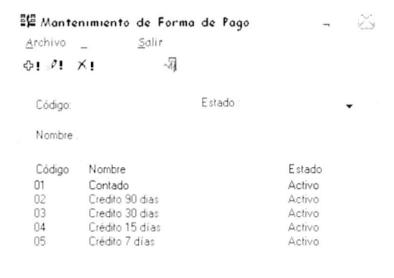


Figura No. 5.3 Pantalla de Mantenimiento de Forma de Pago

5.2.1. INGRESO DE FORMAS DE PAGO

Para ingresar una nueva forma de pago, se deberán realizar los siguientes pasos:

- 1. Hacer clic en el botón Nuevo 💖 o llamar a la opción desde el menú

 Archivo Salir

 Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL + N
- 2. Se genera automáticamente la siguiente secuencia de la forma de pago a ingresar
- Se ingresa la descripción de la forma de pago Nombre

Estado:

- 4. Se selecciona el Estado de la misma
- 5. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

Archivo

Grabar Ctrl+G

Grabar o llamar a la opción desde el menú presionando las teclas CTRL + G

Deshacer Ctrl+D o

6. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

Archivo

Grabar Ctrl+G

el botón Deshacer 💛 o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

Deshacer Ctrl+D

 Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente el nuevo registro de Formas de Pago.

5.2.2. MODIFICACIÓN DE FORMAS DE PAGO

Para modificar una forma de pago ya existente, se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar la forma de pago a la que desea realizar el cambio

CódigoNombreEstado01ContadoActivo02Credito 90 diasActivo

2. Hacer clic en el botón Modificar o llamar a la opción desde el menú

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M o presionando las teclas CTRL + M

- Se habilita la información ingresada para que el usuario pueda ingresar la nueva información
- 4. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

Archivo

Grabar Ctrl+G

Grabar o llamar a la opción desde el menú presionando las teclas CTRL + G

Deshacer Ctrl+D

5. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer elic en

Archivo

Grabar Ctrl+G

el botón Deshacer \checkmark o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

Deshacer Ctrl+D

PROTCOM

0

Si toda la nueva información ingresada esta correcta, se actualizará automáticamente el registro de Formas de Pago seleccionado.

5.2.3. ELIMINACIÓN DE FORMAS DE PAGO

Para eliminar una forma de pago, se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar la forma de pago que desea eliminar

Código	Nombre	Estado
01	Contado	Activo
02	Credito 90 dias	Activo

2. Hacer clic en el botón Eliminar XI o llamar a la opción desde el menú

 Nuevo
 Ctrl+N

 Modificar
 Ctrl+M

 Eliminar
 Ctrl+E
 a preciopando

o presionando las teclas CTRL + E

3. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Mantenimiento de Forma de Pago



Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará la forma de pago seleccionada, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

5.2.4. CONSULTA DE FORMAS DE PAGO

Para consultar una forma de pago, simplemente se deberá realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar la forma de pago que desea consultar

Código	Nombre	Estado
01	Contado	Activo
02	Credito 90 dias	Activo

2. Y automáticamente se cargará la información de la forma de pago seleccionada.

C117847

5.3. UNIDAD DE MEDIDA

Esta opción se utiliza para especificar las diferentes unidades de medida con las cuales se va a trabajar dentro del sistema

Para ejecutar la opción UNIDAD DE MEDIDA se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Parámetros>.
- 2. A continuación, haga clic en < Unidad de Medida>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:

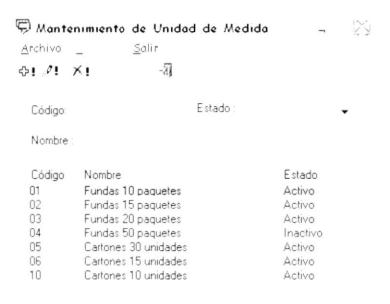


Figura No. 5.4 Pantalla de Mantenimiento de Unidad de Medida

5.3.1. INGRESO DE UNIDAD DE MEDIDA

Para ingresar una nueva unidad de medida, se deberán realizar los siguientes pasos:

- 1. Hacer clic en el botón Nuevo o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

 Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL + N
- Se genera automáticamente la siguiente secuencia de la unidad de medida a ingresar
- Se ingresa la descripción de la unidad de medida Nombre:

Estado

- 4. Se selecciona el Estado de la misma
- 5. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

Archivo

Grabar Ctrl+G

Grabar ■ o llamar a la opción desde el menú presionando las teclas CTRL + G

Deshacer Ctrl+D

6. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

Archivo

Grabar Ctrl+G

el botón Deshacer $\stackrel{>}{\sim}$ o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

Deshacer Ctrl+D

 Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente el nuevo registro de unidad de medida.

5.3.2. MODIFICACIÓN DE UNIDAD DE MEDIDA

Para modificar una unidad de medida ya existente, se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar la unidad de medida que se desea modificar

Código Nombre Estado
01 Fundas 10 paquetes Activo
02 Fundas 15 paquetes Activo

2. Hacer clic en el botón Modificar ³⁰! o llamar a la opción desde el menú

Archivo Salir Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M o presionando las teclas CTRL + M

- 3. Se habilitan los datos actuales para que el usuario pueda ingresar la nueva información
- 4. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

Archivo

Grabar Ctrl+G

grabar o llamar a la opción desde el menú presionando las teclas CTRL + G

Deshacer Ctrl+D

5. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

Archivo

Grabar Ctrl+G

el botón Deshacer $\stackrel{\sim}{\sim}$ o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

Deshacer Ctrl+D

0

6. Si toda la nueva información ingresada esta correcta, se actualizará automáticamente el registro de Formas de Pago seleccionado.

5.3.3. ELIMINACIÓN DE UNIDAD DE MEDIDA

Para eliminar una unidad de medida, se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar la unidad de medida que desea eliminar

Código	Nombre	Estado
01	Fundas 10 paquetes	Activo
02	Fundas 15 paquetes	Activo

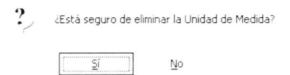
2. Hacer clic en el botón Eliminar XII o llamar a la opción desde el menú

Nuevo Ctrl+N Modificar Ctrl+M Eliminar Ctrl+E

o presionando las teclas CTRL + E

3. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Mantenimiento de Unidad de Medida



 Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará la unidad de medida seleccionada, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

5.3.4. CONSULTA DE UNIDAD DE MEDIDA

Para consultar una unidad de medida, simplemente se deberá realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar la unidad de medida que desea consultar

Código	Nombre	Estado
01	Fundas 10 paquetes	Activo
02	Fundas 15 paquetes	Activo

 Y automáticamente se cargará la información de la unidad de medida seleccionada.

5.4. MANTENIMIENTO DE USUARIOS

Esta opción se utiliza para definir los usuarios que van a utilizar el sistema.

Para ejecutar la opción MANTENIMIENTO DE USUARIOS se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Parámetros>.
- 2. A continuación, haga clic en < Usuarios>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:

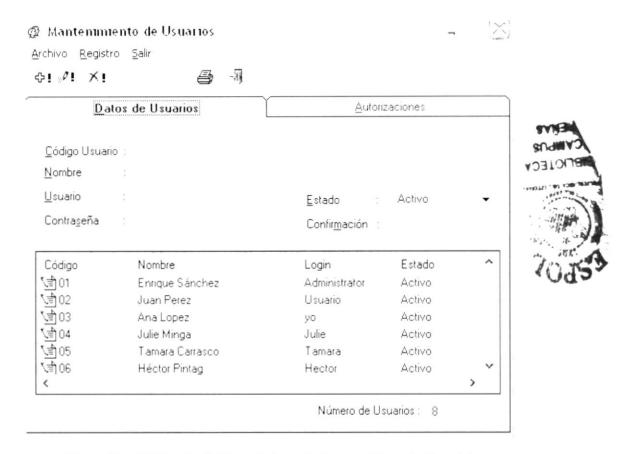


Figura No. 5.5 Pantalla de Mantenimiento de Usuarios (Datos de Usuario)

5.4.1. CREACIÓN DE USUARIOS

Para ingresar un nuevo usuario, se deberán realizar los siguientes pasos:

- 1. Hacer clic en el botón Nuevo o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

 Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL + N
- 2. Se genera automáticamente el código del usuario
- 3. Se ingresa la respectiva información del usuario

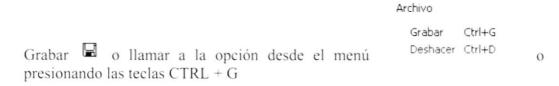
<u>Datos de usuario:</u> Nombre del usuario, código de usuario, clave de acceso y estado

<u>Autorizaciones:</u> En esta parte del programa se ingresarán los respectivos permisos y accesos a las opciones del sistema. Se deberá utilizar la siguiente opción:

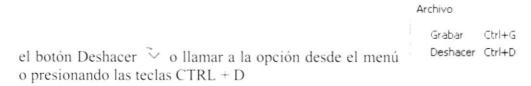


Figura No. 5.6 Pantalla de Mantenimiento de Usuarios (Autorizaciones)

4. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón



5. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en



 Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente el nuevo usuario.

5.4.2. MODIFICACIÓN DE USUARIOS

Para modificar un usuario ya existente, se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar el usuario que se desea modificar

Código	Nombre	Login	Estado	^
(全)01	Enrique Sánchez	Administrator	Activo	
≦ 01 ≥∴02	Juan Perez	Usuario	Activo	
√金03	Ana Lopez	уо	Activo	

2. Hacer clic en el botón Modificar *** o llamar a la opción desde el menú



- 3. Se habilitan los datos actuales para que el usuario pueda ingresar la nueva información
- 4. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

5. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

```
el botón Deshacer vo llamar a la opción desde el menú Deshacer Ctrl+D o presionando las teclas CTRL + D
```

6. Si toda la nueva información ingresada esta correcta, se actualizará automáticamente el registro de usuarios seleccionado.

5.4.3. ELIMINACIÓN DE USUARIOS

Para eliminar un usuario, se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar el usuario que desea eliminar



2. Hacer clic en el botón Eliminar XI o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

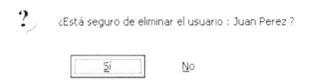
Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E o presionando las teclas CTRL + E

3. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Mantenimiento de Usuarios



4. Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará el usuario seleccionado, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

5.4.4. CONSULTA DE USUARIOS

Para consultar un usuario, simplemente se deberá realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar el usuario que desea consultar



2. Y automáticamente se cargará la información del usuario seleccionado.





CAPÍTULO 6. MENÚ MANTENIMIENTO

6. MENÚ MANTENIMIENTO

Este menú esta compuesto por las siguientes opciones:



Figura No. 6.1 Menú Mantenimiento

Y nos permite realizar el mantenimiento de clientes, vendedores, productos y proveedores.

6.1. CLIENTES

Esta opción permite realizar el mantenimiento de clientes.

Para ejecutar la opción MANTENIMIENTO DE CLIENTES se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Mantenimiento>.
- 2. A continuación, haga clic en < Clientes>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:

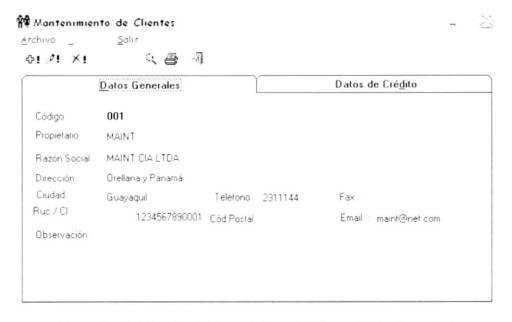


Figura No. 6.2 Pantalla de Mantenimiento de Clientes (Datos Generales)

6.1.1. INGRESO DE CLIENTES

Para ingresar un nuevo cliente, se deberán realizar los siguientes pasos:

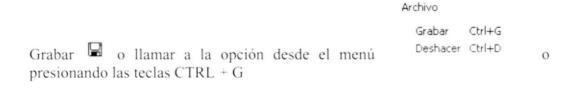
- 1. Hacer clic en el botón Nuevo 💖 o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir
 - Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL+N
- 2. Se genera automáticamente el código del cliente a ingresar
- Se ingresa toda la información relacionada con el cliente como:
 <u>Datos generales:</u> Nombre, razón social, dirección, ciudad, teléfono, fax, RUC o cédula de identidad, código postal, e-mail, observación.

<u>Datos de Crédito:</u> Cupo de crédito, forma de pago, vendedor asociado, estado, y las referencias comerciales respectivas. Para hacer el ingreso de los datos de crédito deberá utilizar la siguiente pantalla:



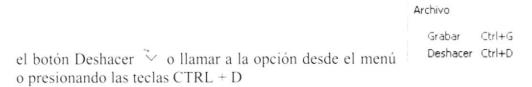
Figura No. 6.3 Pantalla de Mantenimiento de Clientes (Datos de Crédito)

4. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón



BIBLICTEC

5. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en



 Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente el nuevo cliente.

6.1.2. BÚSQUEDA DE CLIENTES

Esta opción permite realizar la búsqueda de clientes.

Para ejecutar la opción BÚSQUEDA DE CLIENTES se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el botón Selecciónar o llamar a la opción desde el menú
Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

o presionando las teclas CTRL + S

2. Se presentará la siguiente pantalla:

Imprimir Ctrl+P

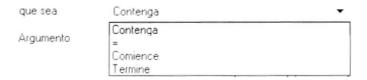


Figura No. 6.4 Pantalla de Búsqueda de Clientes

3. Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: código cliente, nombre, dirección, RUC, teléfono, cupo de crédito, razón social, fax, etc.



4. En la parte donde dice que sea, se puede escoger entre los siguientes criterios:



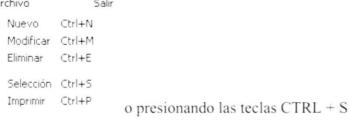
- 5. En la parte que dice <u>Argumento</u>, se debe ingresar el criterio de búsqueda.
- Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) el cliente que desee, posteriormente éste se cargará en el programa de clientes.



6.1.3. MODIFICACIÓN DE CLIENTES

Para modificar un cliente ya existente, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar el cliente que desea modificar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar a la opción desde el menú



3. Luego de que el cliente a modificar sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Modificar o llamar a la opción desde el menú

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M o presionando las teclas CTRL + M

- Se habilita la información ingresada para que el usuario pueda ingresar los nuevos datos
- 5. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

Archivo

Grabar □ o llamar a la opción desde el menú

Deshacer Ctrl+D o presionando las teclas CTRL + G

6. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

el botón Deshacer → o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

 Si toda la nueva información ingresada esta correcta, se actualizará automáticamente el registro de clientes seleccionado

6.1.4. ELIMINACIÓN DE CLIENTES

Para eliminar un cliente, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar el cliente que desea eliminar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar 2 o llamar a la opción desde el menú

Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P

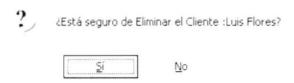
o presionando las teclas CTRL + S

 Luego de que el cliente a eliminar sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Eliminar *! o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N |
Modificar Ctrl+M = Eliminar Ctrl+E s o presionando las teclas CTRL + E

4. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Mantenimiento de Clientes

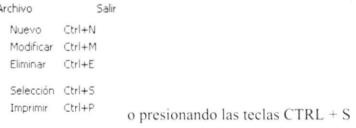


5. Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará el cliente seleccionado, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

6.1.5. IMPRESIÓN DE CLIENTES

Para imprimir un cliente, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar el cliente que desea imprimir. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú



3. Luego de que el cliente a imprimir sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir 🖨 o llamar a la opción desde el menú



4. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte



Figura No. 6.5 Reporte de Clientes

6.2. VENDEDORES

Esta opción permite realizar el mantenimiento de vendedores.

Para ejecutar la opción MANTENIMIENTO DE VENDEDORES se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Mantenimiento>.
- 2. A continuación, haga clic en < Vendedores >

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:



Figura No. 6.6 Pantalla de Mantenimiento de Vendedores

6.2.1. INGRESO DE VENDEDORES

Para ingresar un nuevo vendedor, se deberán realizar los siguientes pasos:

- 1. Hacer clic en el botón Nuevo 🗣 o llamar a la opción desde el menú

 Archivo Salir

 Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL + N
- 2. Se genera automáticamente el código del vendedor a ingresar
- Se ingresa toda la información relacionada con el vendedor como: nombre, dirección, teléfono, cédula de identidad, zona, e-mail, comisión sobre venta, comisión sobre cobranza y las referencias personales.

4. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

Grabar o llamar a la opción desde el menú Deshacer Ctrl+D o presionando las teclas CTRL + G

5. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

el botón Deshacer $\stackrel{\checkmark}{\sim}$ o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

 Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente el nuevo cliente.

6.2.2. BÚSQUEDA DE VENDEDORES

Esta opción permite realizar la búsqueda de vendedores.

Para ejecutar la opción BÚSQUEDA DE VENDEDORES se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el botón Selecciónar a la opción desde el menú

2. Se presentará la siguiente pantalla:



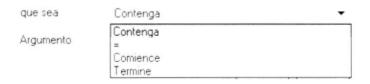


Figura No. 6.7 Pantalla de Búsqueda de Vendedores

3. Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: código vendedor, nombre, dirección, RUC, teléfono, RUC, fax, etc.



4. En la parte donde dice que sea, se puede escoger entre los siguientes criterios:



5. En la parte que dice <u>Argumento</u>, se debe ingresar el criterio de búsqueda.

 Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) el vendedor que desee, posteriormente éste se cargará en el programa de vendedores.

Código	Nombre	Dirección	Cédula ^
<u>₽</u> 001	Maria López	Urbanización S	123451
<u>⊶</u> 002	Juan Pérez	Vélez y Pedro C	000001
₩ 003	Olivia Quezada	9 de Octubre y	09175!
<u>⊶</u> 004	Miguel de León	Alborada X eta	09565:

6.2.3. MODIFICACIÓN DE VENDEDORES

Para modificar un vendedor ya existente, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar el vendedor que desea modificar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

```
Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S
```

3. Luego de que el vendedor a modificar sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Modificar *** o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

```
Nuevo Ctrl+N Modificar Ctrl+M o presionando las teclas CTRL + M
```

- Se habilita la información ingresada para que el usuario pueda ingresar los nuevos datos
- 5. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

```
Archivo

Grabar □ o llamar a la opción desde el menú

Deshacer Ctrl+D

o presionando las teclas CTRL + G
```

6. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

	Archivo			
el botón Deshacer 🗸 o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D		Grabar Deshacer		

7. Si toda la nueva información ingresada esta correcta, se actualizará automáticamente el registro de vendedores seleccionado.

6.2.4. ELIMINACIÓN DE VENDEDORES

Para eliminar un vendedor, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar el vendedor que desea eliminar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

```
Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S
```

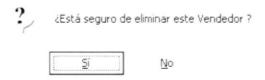
 Luego de que el cliente a eliminar sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Eliminar

 ^X! o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

```
Nuevo Ctrl+N |
Modificar Ctrl+M |
Eliminar Ctrl+E |
s o presionando las teclas CTRL + E
```

4. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Mantenimiento de Vendedores



Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará el vendedor seleccionado, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

6.2.5. IMPRESIÓN DE VENDEDORES

Para imprimir un vendedor, se deberán realizar los siguientes pasos:

 Seleccionar el vendedor que desea imprimir. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo. 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

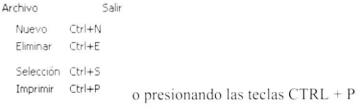
Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+5

Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S

 Luego de que el vendedor a imprimir sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir o llamar a la opción desde el menú



4. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte



DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS"

REPORTE DE VENDEDORES

Codigo		Nombres	Direccion	Cédula	Telefono	% Com. Vta	%Com. Cobrada	Zona
001	Mana Löpez		Urbanización Santa Leonor	1234567890	123456	20	20	01 - Zona Norte
							Total de Vend	

Figura No. 6.8 Reporte de Vendedores

6.3. PRODUCTOS

Esta opción permite realizar el mantenimiento de productos.

Para ejecutar la opción MANTENIMIENTO DE PRODUCTOS se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Mantenimiento >.
- A continuación, haga clic en < Productos >

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:



Figura No. 6.9 Pantalla de Mantenimiento de Productos

6.3.1. INGRESO DE PRODUCTOS

Para ingresar un nuevo producto, se deberán realizar los siguientes pasos:

- 1. Hacer clic en el botón Nuevo o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

 Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL + N
- 2. Se genera automáticamente el código del producto a ingresar
- Se ingresa toda la información relacionada con el producto como: Código, descripción, precio, tarifa IVA, fecha de ingreso, estado, unidad de medida y observación.

4. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

Grabar ☐ o llamar a la opción desde el menú ☐ Deshacer Ctrl+D o presionando las teclas CTRL + G

5. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

el botón Deshacer o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

 Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente el nuevo producto.

6.3.2. BÚSQUEDA DE PRODUCTOS

Esta opción permite realizar la búsqueda de productos.

Para ejecutar la opción BÚSQUEDA DE PRODUCTOS se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el botón Selecciónar a la opción desde el menú

Nuevo Ctrl+N
Modificar Ctrl+M
Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S
Imprimir Ctrl+P

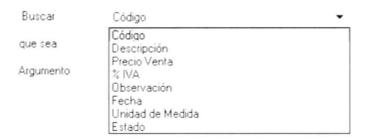
o presionando las teclas CTRL + S

2. Se presentará la siguiente pantalla:



Figura No. 6.10 Pantalla de Búsqueda de Productos

3. Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: código, descripción, precio venta, % IVA, observación, fecha, unidad de medida, estado, etc.



4. En la parte donde dice que sea, se puede escoger entre los siguientes criterios:



5. En la parte que dice <u>Argumento</u>, se debe ingresar el criterio de búsqueda.

 Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) el producto que desee, posteriormente éste se cargará en el programa de productos.

Código	Descripción	Precio de \ ^
<u>≇</u> 111	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	15,00
<u>≟</u> 123	PRUEBA PRODUCTO	1,25
ACMJer100	Jeringas 100 ml	0,23
≟HALC10	Alcohol 10 gr	0,35

6.3.3. MODIFICACIÓN DE PRODUTOS

Para modificar un producto ya existente, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar el producto que desea modificar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

```
Nuevo Ctrl+N
Modificar Ctrl+M
Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S
Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S
```

3. Luego de que el producto a modificar sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Modificar o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N Modificar Ctrl+M o presionando las teclas CTRL + M

- 4. Se habilita la información ingresada para que el usuario pueda ingresar los nuevos datos
- 5. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

Grabar o llamar a la opción desde el menú presionando las teclas CTRL + G

6. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

el botón Deshacer $\stackrel{>}{\sim}$ o llamar a la opción desde el menú Deshacer Ctrl+D o presionando las teclas CTRL + D

7. Si toda la nueva información ingresada esta correcta, se actualizará automáticamente el registro de productos seleccionado.

Archivo

6.3.4. ELIMINACIÓN DE PRODUCTOS

Para eliminar un producto, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar el producto que desea eliminar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar a la opción desde el menú

```
Nuevo Ctrl+N
Modificar Ctrl+M
Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S
Imprimir Ctrl+P

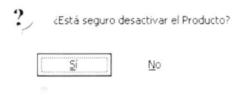
o presionando las teclas CTRL + S
```

 Luego de que el producto a eliminar sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Eliminar *! o llamar a la opción desde el menú



4. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Mantenimiento de Productos



Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará el producto seleccionado, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

6.3.5. IMPRESIÓN DE PRODUCTOS

Para imprimir un producto, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar el producto que desea imprimir. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

```
Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S
```

3. Luego de que el producto a imprimir sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir 🖨 o llamar a la opción desde el menú



4. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte

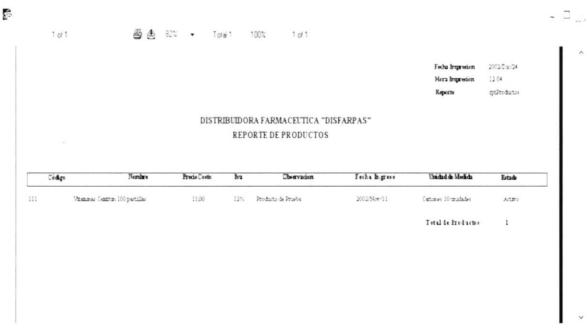


Figura No. 6.11 Reporte de Productos

6.4. PROVEEDORES

Esta opción permite realizar el mantenimiento de proveedores.

Para ejecutar la opción MANTENIMIENTO DE PROVEEDORES se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Mantenimiento>.
- 2. A continuación, haga clic en < Proveedores >

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:



Figura No. 6.12 Pantalla de Mantenimiento de Proveedores

6.4.1. INGRESO DE PROVEEDORES

Para ingresar un nuevo proveedor, se deberán realizar los siguientes pasos:

- 1. Hacer clic en el botón Nuevo o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

 Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL + N
- 2. Se genera automáticamente el código del proveedor a ingresar
- 3. Se ingresa toda la información relacionada con el proveedor como: Nombre, dirección, ciudad, teléfono, fax, RUC, e-mail y observación.

4. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón

Grabar □ o llamar a la opción desde el menú □ Opeshacer Ctrl+D Opeshacer

5. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

el botón Deshacer → o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

 Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente el nuevo proveedor.

6.4.2. BÚSQUEDA DE PROVEEDORES

Esta opción permite realizar la búsqueda de proveedores.

Para ejecutar la opción BÚSQUEDA DE PROVEEDORES se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el botón Selecciónar a la opción desde el menú

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

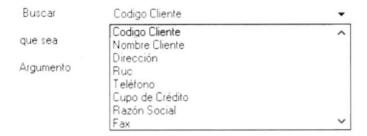
Imprimir Ctrl+P o presionando las teclas CTRL + S

2. Se presentará la siguiente pantalla:



Figura No. 6.13 Pantalla de Búsqueda de Proveedores

3. Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: C ódigo, dirección, RUC, teléfono, cupo de crédito, razón social, fax, etc.



4. En la parte donde dice que sea, se puede escoger entre los siguientes criterios:



5. En la parte que dice <u>Argumento</u>, se debe ingresar el criterio de búsqueda.

 Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) el proveedor que desee, posteriormente éste se cargará en el programa de proveedores.



6.4.3. MODIFICACIÓN DE PROVEEDORES

Para modificar un proveedor ya existente, se deberán realizar los siguientes pasos:

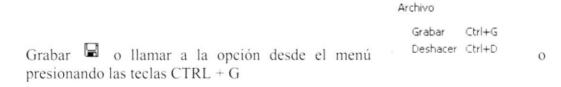
- Seleccionar el proveedor que desea modificar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar a la opción desde el menú



 Luego de que el proveedor a modificar sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Modificar *** o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N Modificar Ctrl+M o presionando las teclas CTRL + M

- 4. Se habilita la información ingresada para que el usuario pueda ingresar los nuevos datos
- 5. Y se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón



6. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

```
el botón Deshacer vo llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D
```

7. Si toda la nueva información ingresada esta correcta, se actualizará automáticamente el registro de proveedor seleccionado.

6.4.4. ELIMINACIÓN DE PROVEEDORES

Para eliminar un proveedor, se deberán realizar los siguientes pasos:

- 1. Seleccionar el proveedor que desea eliminar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

```
Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

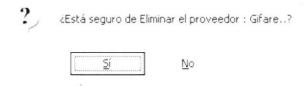
Imprimir Ctrl+P o presionando las teclas CTRL + S
```

 Luego de que el proveedor a eliminar sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Eliminar *! o llamar a la opción desde el menú



4. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Mantenimiento de Proveedores



Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará el proveedor seleccionado, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

6.4.5. IMPRESIÓN DE PROVEEDORES

Para imprimir un proveedor, se deberán realizar los siguientes pasos:

 Seleccionar el proveedor que desea imprimir. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo. 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

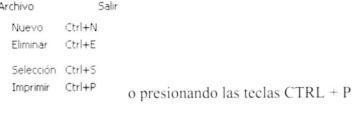
Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S

 Luego de que el proveedor a imprimir sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir o llamar a la opción desde el menú



4. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte

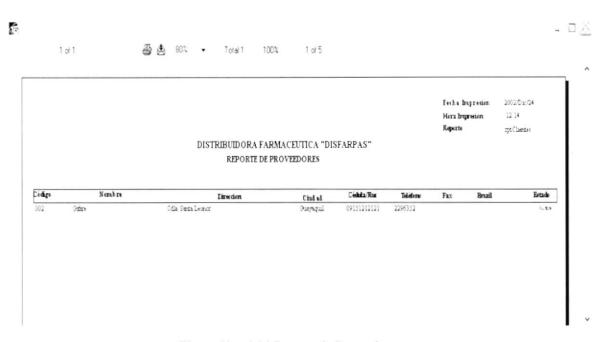


Figura No. 6.14 Reporte de Proveedores

To the same of the



CAPÍTULO 7. MENÚ TRANSACCIONES

7. MENÚ TRANSACCIONES

Este menú esta compuesto por las siguientes opciones:

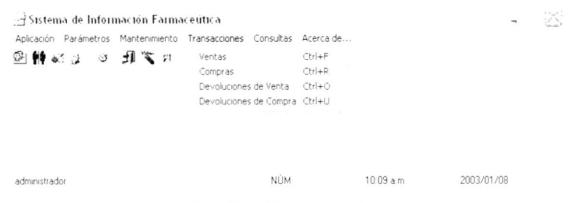


Figura No. 7.1 Menú Transacciones

Y nos permite realizar los principales procesos del sistema como son las Ventas, Compras, Devoluciones tanto de Venta como de Compra.

7.1. VENTAS

Esta opción se utiliza para realizar una venta.

Para ejecutar la opción VENTAS se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Transacciones >.
- 2. A continuación, haga clic en < Ventas>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:

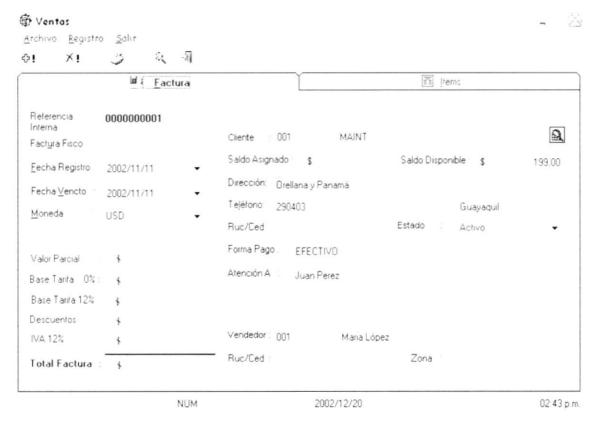


Figura No. 7.2 Pantalla de Ventas (Factura)

7.1.1. INGRESO DE FACTURAS

Para ingresar una nueva factura, se deberán realizar los siguientes pasos:

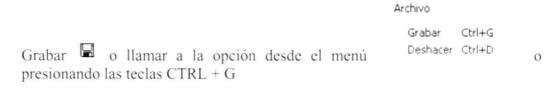
- 1. Hacer clic en el botón Nuevo el o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

 Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL + N
- 2. Se genera automáticamente el código de la factura a ingresar
- 3. Se ingresa toda la información relacionada con la factura como: <u>Factura</u>: Fecha de registro, cliente, forma de pago, vendedor <u>Ítem</u>: Productos a llevar y sus respectivas cantidades. Para hacer el ingreso de los ítems deberá utilizar la siguiente pantalla:



Figura No. 7.3 Pantalla de Ventas (Ítems)

4. Se procede a almacenar el registro, para esto deberá hacer clic en el botón



5. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

 Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente la nueva factura.

7.1.2. BÚSQUEDA DE FACTURAS

Esta opción permite realizar la búsqueda de facturas.

Para ejecutar la opción BÚSQUEDA DE FACTURAS se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el botón Selecciónar o llamar a la opción desde el menú

Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S

2. Se presentará la siguiente pantalla:

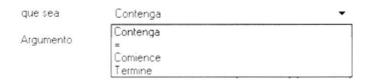


Figura No. 7.4 Pantalla de Búsqueda de Facturas

3. Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: Código de la factura, código del cliente o la fecha de la factura.



4. En la parte donde dice que sea, se puede escoger entre los siguientes criterios:



5. En la parte que dice Argumento, se debe ingresar el criterio de búsqueda

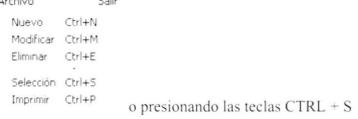
 Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) la factura que desee, posteriormente ésta se cargará en el programa de ventas.

Factura	Fact	Cod. Cliente	Cliente	^
000000		001	MAINT	
000000		001	MAINT	
000000		002	CREDITOS ECONOMI.	
000000		011	Miguel Cervantes Saav	

7.1.3. ELIMINACIÓN DE FACTURAS

Para eliminar una factura, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar la factura que desea eliminar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda de la misma.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú



 Luego de que la factura a eliminar sea cargada en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Eliminar *! o llamar a la opción desde el menú



4. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Ventas

2 Está seguro que desea anular la Factura No. : 0000000001?



Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará la factura seleccionada, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

r.

7.1.4. IMPRESIÓN DE FACTURAS

Para imprimir una factura, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar la factura que desea imprimir. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda de la misma.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

 Nuevo Ctrl+N
 - Modificar Ctrl+M
 Eliminar Ctrl+E

 Selección Ctrl+S
 Imprimir Ctrl+P

 o presionando las teclas CTRL + S
- Luego de que al factura a imprimir sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir B o llamar a la opción desde el menú

```
Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N
Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S
Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + P
```

4. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte, no presenta ningún formato en especial, ya que la factura a imprimir debe ser en formato preimpreso con todas la regulaciones del Servicio de Rentas Internas (SRI).



Figura No. 7.5 Impresión de Factura

7.2. COMPRAS

Esta opción se utiliza para realizar una compra.

Para ejecutar la opción COMPRAS se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Transacciones >.
- 2. A continuación, haga clic en < Compras>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:



Figura No. 7.6 Pantalla de Comrpas

7.2.1. INGRESO POR COMPRA

Para ingresar una nueva compra, se deberán realizar los siguientes pasos:

- 1. Hacer clic en el botón Nuevo 💖 o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir
 - Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL + N
- 2. Se genera automáticamente el código de la compra
- Se ingresa toda la información relacionada con la compra como:
 Fecha, código del proveedor, producto, cantidad, unidad de medida y precio de costo.
- Cada ítem que desee agregar a la compra deberá hacer clic en el botón Agregar
 Registro Salir

o llamar a la opción desde el menú so o presionando la tecla funcional F9, luego de esto el producto automáticamente se agregará a la lista que se encuentra en la parte inferior de la pantalla:

Código	Producto	Cantidad	Precio Costo	
≦111	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	10	10	V

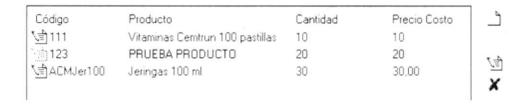
5. En el caso de que desee modificar un producto que ya se encuentre agregado en la lista, deberá primero seleccionar el ítem

Código	Producto	Cantidad	Precio Costo	
∖ ∄111	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	10	10	
123	PRUEBA PRODUCTO	20	20	
≦ ACMJer100	Jeringas 100 ml	30	30,00	X

6. Se cargará la información del mismo en la pantalla, para que el usuario proceda a ingresar los nuevos datos y para hacer la respectiva modificación deberá hacer clic en el botón Modificar o llamar a la opción desde el menú Registro Salir

Nuevo F8
Modificar F11 o presionando la tecla funcional F11.

7. En el caso de que desee eliminar un producto que ya se encuentre agregado en la lista, deberá primero seleccionar el ítem



8. Para hacer la respectiva eliminación deberá hacer clic en el botón Eliminar

Registro Salir

Nuevo F8

- o llamar a la opción desde el menú Eliminar F12 o presionando la tecla funcional F12.
- 9. Luego se procede a almacenar el registro de la compra, para esto deberá hacer clic en el botón Grabar
 o llamar a la opción desde el menú

Archivo Grabar

Deshacer Ctrl+D

Ctrl+G

o presionando las teclas CTRL + G

10. Si el usuario desea descartar la información ingresada deberá hacer clic en el

Archivo

Grabar Ctrl+G Deshacer Ctrl+D

botón Deshacer $\stackrel{\checkmark}{\vee}$ o llamar a la opción desde el menú presionando las teclas CTRL + D

0

11. Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente la nueva compra.

7.2.2. BÚSQUEDA DE COMPRAS

Esta opción permite realizar la búsqueda de ingresos por compra.

Para ejecutar la opción BÚSQUEDA DE INGRESOS POR COMPRA se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el botón Selecciónar a la opción desde el menú

Nuevo Ctrl+N Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P o presionando las teclas CTRL + S

2. Se presentará la siguiente pantalla:

None and Internior and the second of MI

e a sur A are a

4

Leana Y

ja .

.

. .

CALTANO CALTANO CALTANO

7.2.3. ELIMINACIÓN DE INGRESOS POR COMPRA

Para eliminar un ingreso por compra, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar el ingreso por compra que desea eliminar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar a la opción desde el menú

```
Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

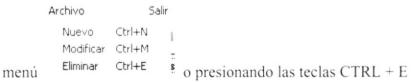
Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P

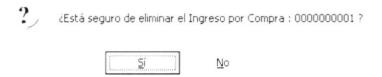
o presionando las teclas CTRL + S
```

3. Luego de que el ingreso por compra a eliminar sea cargada en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Eliminar *! o llamar a la opción desde el



4. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Compras



Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará el ingreso por compra seleccionado, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

7.2.4. IMPRESIÓN DE INGRESOS POR COMPRA

Para imprimir un ingreso por compra, se deberán realizar los siguientes pasos:

 Seleccionar el ingreso por compra que desea imprimir. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda del mismo. 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

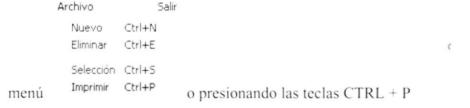
Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S

 Luego de que el ingreso por compra a imprimir sea cargado en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir o llamar a la opción desde el



4. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte



Figura No. 7.8 Reporte de Compras

7.3. DEVOLUCIONES DE VENTA

Esta opción se utiliza para realizar una devolución en venta.

Para ejecutar la opción DEVOLUCIONES DE VENTAS se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Transacciones>.
- 2. A continuación, haga clic en < Devoluciones de Venta>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:

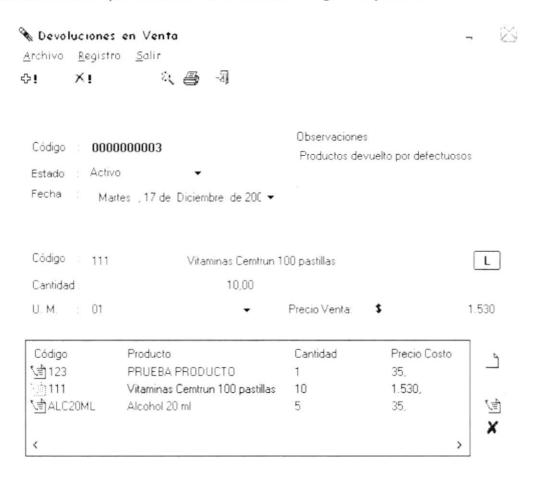


Figura No. 7.9 Pantalla de Devoluciones en Venta

7.3.1. INGRESO POR DEVOLUCIÓN DE VENTA

Para ingresar una devolución de venta, se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el botón Nuevo 💖 o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL + N

- 2. Se genera automáticamente el código de la devolución
- 3. Se ingresa toda la información relacionada con la devolución como: Fecha, producto, cantidad, unidad de medida y precio de venta.
- 4. Cada ítem que desee agregar a la devolución deberá hacer clic en el botón

Agregar F9

Agregar o llamar a la opción desde el menú s o presionando la tecla funcional F9, luego de esto el producto automáticamente se agregará a la lista que se encuentra en la parte inferior de la pantalla:

Código	Producto	Cantidad	Precio Costo
≦111	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	10	10

 En el caso de que desee modificar un producto que ya se encuentre agregado en la lista, deberá primero seleccionar el ítem

Código	Producto	Cantidad	Precio Costo	ا ا
₹\$111	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	10	10	
通123	PRUEBA PRODUCTO	20	20	4.3
ACMJer100	Jeringas 100 ml	30	30,00	宝 X

6. Se cargará la información del mismo en la pantalla, para que el usuario proceda a ingresar los nuevos datos y para hacer la respectiva modificación deberá hacer clic en el botón Modificar o llamar a la opción desde el menú Registro Salir

Nuevo F8
Modificar F11 o presionando la tecla funcional F11.

7. En el caso de que desee eliminar un producto que ya se encuentre agregado en la lista, deberá primero seleccionar el ítem

Código	Producto	Cantidad	Precio Costo	ا ا
√∰111	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	10	10	3.55
123	PRUEBA PRODUCTO	20	20	+_4
ACMJer100	Jeringas 100 ml	30	30,00	\ X

8. Para hacer la respectiva eliminación deberá hacer clic en el botón Eliminar

Registro Salir



Nuevo F8

- o llamar a la opción desde el menú Eliminar F12 o presionando la tecla funcional F12.
- Luego se procede a almacenar el registro de la devolución, para esto deberá hacer clic en el botón Grabar o llamar a la opción desde el menú

Archivo

Grabar Ctrl+G

Deshacer Ctrl+D o presionando las teclas CTRL + G

10. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

Archivo

Grabar Ctrl+G Deshacer Ctrl+D

el botón Deshacer $\stackrel{>}{\sim}$ o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

 Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente la devolución de venta.

7.3.2. BÚSQUEDA DE DEVOLUCIONES DE VENTA

Esta opción permite realizar la búsqueda de devoluciones de venta

Para ejecutar la opción BÚSQUEDA DE DEVOLUCIONES DE VENTA se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el botón Selecciónar 🤼 o llamar a la opción desde el menú

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P o presionando las teclas CTRL + S

2. Se presentará la siguiente pantalla:

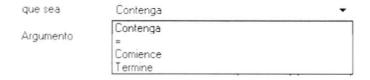


Figura No. 7.10 Pantalla de Búsqueda de Devoluciones en Venta

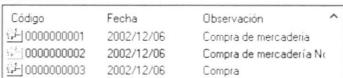
 Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: Código de la factura, código del cliente o la fecha de la factura.



4. En la parte donde indica que sea, se puede escoger entre los siguientes criterios:



- 5. En la parte que dice <u>Argumento</u>, se debe ingresar el criterio de búsqueda.
- Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) la devolución de venta que desee, posteriormente ésta se cargará en el programa de devoluciones.



7.3.3. ELIMINACIÓN DE DEVOLUCIONES DE VENTA

Para eliminar una devolución de venta, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar la devolución que desea eliminar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda de la misma.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar a la opción desde el menú

```
Nuevo Ctrl+N
Modificar Ctrl+M
Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S
Imprimir Ctrl+P

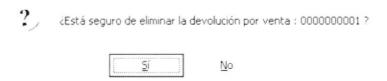
o presionando las teclas CTRL + S
```

 Luego de que la devolución a eliminar sea cargada en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Eliminar *! o llamar a la opción desde el menú



4. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Devoluciones en Venta



Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará la devolución de venta seleccionada, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

7.3.4. IMPRESIÓN DE DEVOLUCIÓN DE VENTA

Para imprimir una devolución de venta, se deberán realizar los siguientes pasos:

 Seleccionar la devolución que desea imprimir. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda de la misma. 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S

 Luego de que la devolución a imprimir sea cargada en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir o llamar a la opción desde el menú



4. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte



Figura No. 7.11 Reporte de Devoluciones en Venta

7.4. DEVOLUCIONES DE COMPRA

Esta opción se utiliza para realizar una devolución en compra.

Para ejecutar la opción DEVOLUCIONES DE COMPRA se deben seguir los siguientes pasos:

- 3. En el menú principal haga clic en < Transacciones >.
- 4. A continuación, haga clic en < Devoluciones de Compra>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:

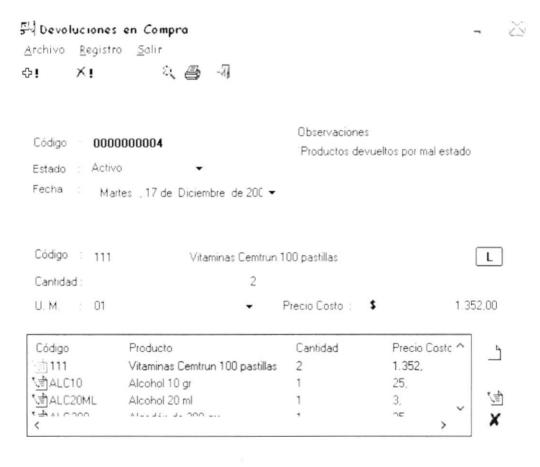


Figura No. 7.12 Pantalla de Devoluciones en Compra

7.4.1. INGRESO POR DEVOLUCIÓN DE COMPRA

Para ingresar una devolución de compra, se deberán realizar los siguientes pasos:

- 1. Hacer clic en el botón Nuevo 😌! o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir
 - Nuevo Ctrl+N o presionando las teclas CTRL + N

2. Se genera automáticamente el código de la devolución

- 3. Se ingresa toda la información relacionada con la devolución como: Fecha, producto, cantidad, unidad de medida y precio de costo.
- 4. Cada ítem que desee agregar a la devolución deberá hacer clic en el botón

Agregar o llamar a la opción desde el menú o o presionando la tecla funcional F9, luego de esto el producto automáticamente se agregará a la lista que se encuentra en la parte inferior de la pantalla:

				1
Código	Producto	Cantidad	Precio Costo	
⊴111	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	10	10	V

5. En el caso de que desee modificar un producto que ya se encuentre agregado en la lista, deberá primero seleccionar el item

Código	Producto	Cantidad	Precio Costo	ے ا
∖ ∰111	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	10	10	
123	PRUEBA PRODUCTO	20	20	4_5
≦ACMJer100	Jeringas 100 ml	30	30,00	T T
				×

6. Se cargará la información del mismo en la pantalla, para que el usuario proceda a ingresar los nuevos datos y para hacer la respectiva modificación deberá hacer clic en el botón Modificar o llamar a la opción desde el menú Registro Salir

Nuevo F8
Modificar F11 o presionando la tecla funcional F11.

7. En el caso de que desee eliminar un producto que ya se encuentre agregado en la lista, deberá primero seleccionar el ítem

Producto	Cantidad	Precio Costo	
Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	10	10	
PRUEBA PRODUCTO	20	20	
Jeringas 100 ml	30	30,00	
	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas PRUEBA PRODUCTO	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas 10 PRUEBA PRODUCTO 20	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas 10 10 PRUEBA PRODUCTO 20 20

8. Para hacer la respectiva eliminación deberá hacer clic en el botón Eliminar
Registro Salir



Nuevo F8

- o llamar a la opción desde el menú Eliminar F12 o presionando la tecla funcional F12.
- 9. Luego se procede a almacenar el registro de la devolución, para esto deberá hacer clic en el botón Grabar 🚨 o llamar a la opción desde el menú

Archivo Grahar Ch

Grabar Ctrl+G Deshacer Ctrl+D

o presionando las teclas CTRL + G

10. En el caso de que desee descartar la información ingresada deberá hacer clic en

Archivo Grabar

Grabar Ctrl+G Deshacer Ctrl+D

el botón Deshacer $\stackrel{\sim}{\sim}$ o llamar a la opción desde el menú o presionando las teclas CTRL + D

 Si toda la información ingresada esta correcta, se grabará automáticamente la devolución de venta.

7.4.2. BÚSQUEDA DE DEVOLUCIONES DE COMPRA

Esta opción permite realizar la búsqueda de devoluciones de compra.

Para ejecutar la opción BÚSQUEDA DE DEVOLUCIONES DE COMPRA se deben seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el botón Selecciónar a la opción desde el menú

Archivo Salir Nuevo Ctrl+N Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S

2. Se presentará la siguiente pantalla:



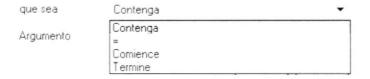


Figura No. 7.13 Pantalla de Búsqueda de Devoluciones en Compra

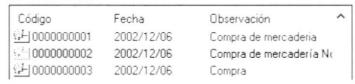
3. Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: Código de la factura, código del cliente o la fecha de la factura.



4. En la parte donde indica que sea, se puede escoger entre los siguientes criterios:



- 5. En la parte que dice Argumento, se debe ingresar el criterio de búsqueda.
- Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) la devolución de venta que desee, posteriormente ésta se cargará en el programa de devoluciones.



7.4.3. ELIMINACIÓN DE DEVOLUCIONES DE COMPRA

Para eliminar una devolución de compra, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar la devolución que desea eliminar. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda de la misma.
- 2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

```
Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S
```

 Luego de que la devolución a eliminar sea cargada en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Eliminar *! o llamar a la opción desde el menú



4. Al momento de eliminar se presenta un mensaje para confirmar la operación.

Devoluciones en Compra



Si la respuesta es afirmativa (SI), se eliminará la devolución de compra seleccionada, caso contrario se descartan las operaciones realizadas.

7.4.4. IMPRESIÓN DE DEVOLUCIÓN DE COMPRA

Para imprimir una devolución de compra, se deberán realizar los siguientes pasos:

 Seleccionar la devolución que desea imprimir. Para esto deberá primero hacer la respectiva búsqueda de la misma. ô

2. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

 Nuevo
 Ctrl+N

 Modificar
 Ctrl+M

 Eliminar
 Ctrl+E

 Selección
 Ctrl+S

 Imprimir
 Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S

 Luego de que la devolución a imprimir sea cargada en el programa, el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir o llamar a la opción desde el menú

Archivo Salir

Nuevo Ctrl+N
Eliminar Ctrl+E

Selección Ctrl+5
Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + P

4. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte



Figura No. 7.14 Reporte de Devoluciones en Compra





CAPÍTULO 8. MENÚ CONSULTA

Guayaquil - Ecuador

8. MENÚ CONSULTAS

Este menú está compuesto por las siguientes opciones:



Figura No. 8.1 Menú Consultas

Y nos permite realizar las diferentes consultas con las que cuenta el sistema.

8.1. FACTURA

Esta opción se utiliza para realizar una consulta de factura.

Para ejecutar la opción CONSULTA DE FACTURA se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Consultas>.
- 2. A continuación, haga clic en < Factura>

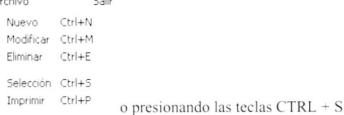
Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:



Figura No. 8.2 Pantalla de Consulta de Facturas

Se ingresa el rango de fecha a consultar

- 2. Tiene opción a consultar una factura específica Específica o todas las facturas que se encuentren dentro del rango ingresado en el paso anterior Iodas
- En el caso de que desee una factura específica, primero deberá hacer la respectiva búsqueda:
- 4. Hacer clic en el botón Seleccionar a la opción desde el menú



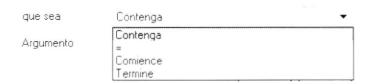
5. Se presentará la siguiente pantalla:



 Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: Código de la factura, código del cliente o la fecha de la factura.



7. En la parte donde dice que sea, se puede escoger entre los siguientes criterios:

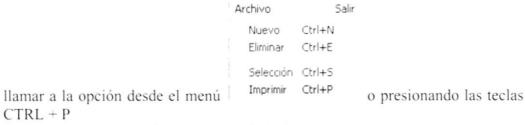


8. En la parte que dice Argumento, se debe ingresar el criterio de búsqueda

 Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) la factura que desee consultar, posteriormente ésta se cargará en el programa de consulta

Factura	Fact	Cod. Cliente	Cliente	^
000000		001	MAINT	
000000		001	MAINT	
000000		002	CREDITOS ECONOMI	
000000		011	Miguel Cervantes Saav	

10. Ahora se procede a emitir el respectivo reporte del criterio de consulta seleccionado, para esto el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir o



11. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte:



Figura No. 8.3 Reporte de Facturas



8.2. VENDEDOR

8.2.1. VENDEDOR POR CLIENTE

Esta opción se utiliza para realizar una consulta de vendedores asignados a los clientes.

Para ejecutar la opción VENDEDOR POR CLIENTE se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Consultas>.
- 2. A continuación, haga clic en < Vendedor >
- 3. Y finalmente en < Por cliente >

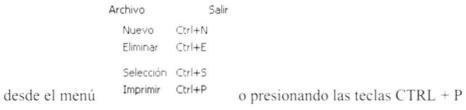
Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:



Figura No. 8.4 Pantalla de Consulta de Vendedores



2. Ahora se procede a emitir el respectivo reporte del criterio de consulta seleccionado, para esto el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir 🖨 o llamar a la opción



3. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte:

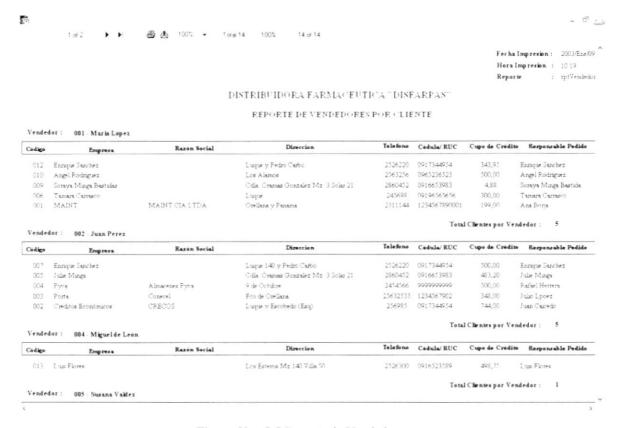


Figura No. 8.5 Reporte de Vendedores

8.2.2. VENDEDOR POR ZONA

Esta opción se utiliza para realizar una consulta de vendedores clasificados por zonas Para ejecutar la opción VENDEDOR POR ZONA se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Consultas>.
- 2. A continuación, haga clic en < Vendedor>
- 3. Y finalmente en <Por zona>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:



Figura No. 8.6 Pantalla de Consulta de Vendedores por Zonas

desde el menú



- Tiene opción a consultar una zona específica o todas las zonas
- Ahora se procede a emitir el respectivo reporte del criterio de consulta seleccionado, para esto el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir o llamar a la opción



3. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte:

Recoleta y Av. Einstein

Fecha Impresion : 2003/Ez Hora Impresion : 10 21 Reporte rptVerz

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS" REPORTE DE VENDEDORES POR ZONA

Cédige	Nombres	Direction	Cédula	Telefono	% Cam. Vta	%Com. Cohrada
013	Jorge Mendez	Av Pedro Menendez Gubert	0916523663	256398	10	10
112	Pacia Teran	Sauces IV Mr. 110 Villa 23	093256698	2563256	0	0
07	Hector Pintag	Los Tulipanes	09165656555	2189618	10	5
006	Katrina Parrales	Sur	094564554554	256898	10	10
003	Susana Valdez	Saures IV Mr 105 Villa 67	098985665	25632556	15	20
364	Miguel de León	Alborada X etapa Mz. 50 Villa 36	095658996	2236536	10	25
100	Mana López	Urbanizacion Santa Leonor	1234567890	123456	20	20
						Total por Zona:
ona:	02 Zona Sur					
Código	Nombres	Direction	Cédula	Telefono	% Com. Vta	%Com. Cobrada
614	Alfredo Icaza Bustamante	Los Almendros Mz 123 Villa 23	09165236523	2632598	10	15
009	Luis leaza	La Floresta Mz. 110 villa 23	0956236589	2635236	10	10

Figura No. 8.7 Reporte de Vendedores por Zonas

8.2.3. GENERAL - ESPECÍFICO

Esta opción se utiliza para realizar una consulta de vendedores ya sean todos o un vendedor específico.

Para ejecutar la opción GENERAL - ESPECÍFICO se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Consultas>.
- A continuación, haga clic en < Vendedor >
- 3. Y finalmente en < General Específico>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:

830

Maguel Cervantes

Juan Perez

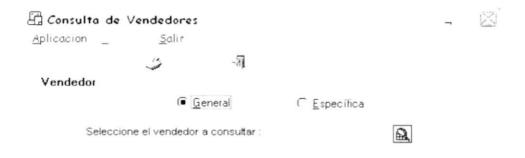


Figura No. 8.8 Pantalla de Consulta de Vendedores (General - Específico)

- En el caso de que desee un vendedor específico, primero deberá hacer la respectiva búsqueda:
- 3. Hacer clic en el botón Seleccionar 🤻 o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir

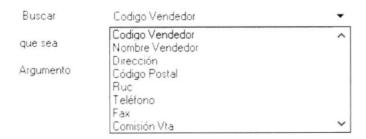
Nuevo Ctrl+N Modificar Ctrl+M Eliminar Ctrl+E Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P o presionando las teclas CTRL + S

4. Se presentará la siguiente pantalla:



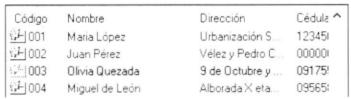
5. Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: Código vendedor, nombre, dirección, RUC, teléfono, RUC, fax, etc.



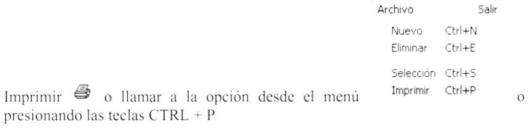
6. En la parte donde dice <u>que sea</u>, se puede escoger entre los siguientes criterios:



- 7. En la parte que dice <u>Argumento</u>, se debe ingresar el criterio de búsqueda.
- Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) el vendedor que desee, posteriormente éste se cargará en la consulta de vendedores.



9. Ahora se procede a emitir el respectivo reporte del criterio de consulta seleccionado, para esto el usuario deberá hacer clic en el botón



10. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte:

5

- D_



Figura No. 8.9 Reporte de Vendedores

8.3. PRODUCTOS

8.3.1. EXISTENCIAS

Esta opción se utiliza para realizar una consulta de las existencias (stock) de los productos

Para ejecutar la opción EXISTENCIAS se deben seguir los siguientes pasos:

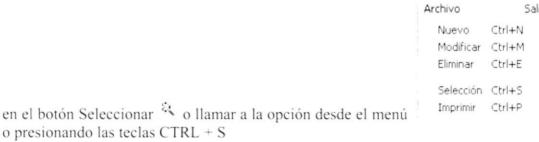
- 1. En el menú principal haga clic en < Consultas>.
- 2. A continuación, haga clic en < Productos>
- 3. Y finalmente en < Existencias >

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:



Figura No. 8.10 Pantalla de Consulta de Existencia de Productos

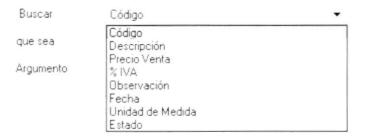
1. Se procede a realizar al búsqueda del producto, para esto el usuario debe hacer clic



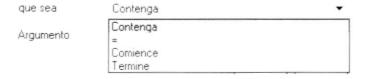
2. Se presentará la siguiente pantalla:



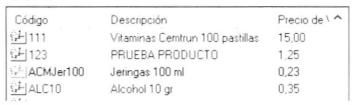
3. Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: Código, descripción, precio venta, % IVA, observación, fecha, unidad de medida, estado, etc.



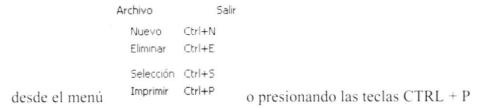
4. En la parte donde dice que sea, se puede escoger entre los siguientes criterios:



- 5. En la parte que dice Argumento, se debe ingresar el criterio de búsqueda.
- Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) el producto que desee consultar, posteriormente éste se cargará en el programa de consulta



7. Ahora se procede a emitir el respectivo reporte del criterio de consulta seleccionado, para esto el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir 🖨 o llamar a la opción



8. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte:



Figura No. 8.11 Reporte de Existencia de Producto

8.3.2. PRODUCTOS POR PROVEEDOR

Esta opción se utiliza para realizar una consulta de productos clasificados por proveedor

Para ejecutar la opción PRODUCTOS POR PROVEEDOR se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Consultas>.
- 2. A continuación, haga clic en < Producto>
- 3. Y finalmente en <Por proveedor>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:

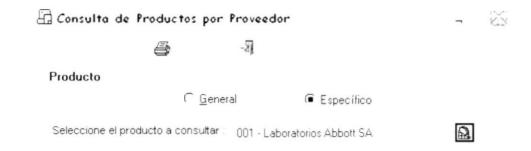


Figura No. 8.12 Pantalla de Consulta de Productos por Proveedor

- 1. Tiene opción a consultar un proveedor específico o todos los proveedores
- Ahora se procede a emitir el respectivo reporte del criterio de consulta seleccionado, para esto el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir o llamar a la opción

	Archivo	Salir	
	Nuevo Eliminar	Ctrl+N Ctrl+E	- Aller
desde el menú	Selección Imprimir		o presionando las teclas CTRL + P

3. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte:

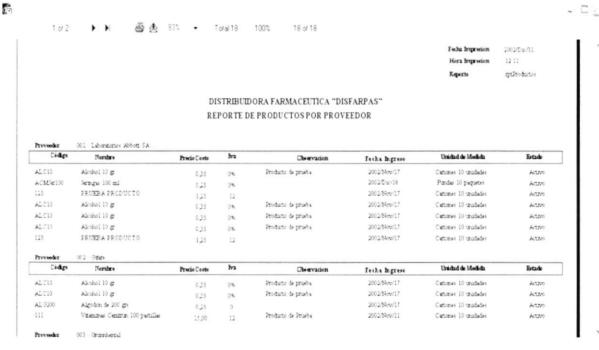


Figura No. 8.13 Reporte de Productos por Proveedor

8.3.3. GENERAL - ESPECÍFICO

Esta opción se utiliza para realizar una consulta de productos ya sean todos o un producto específico.

Para ejecutar la opción GENERAL - ESPECÍFICO se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Consultas>.
- 2. A continuación, haga clic en < Productos>
- 3. Y finalmente en < General Específico>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:



Figura No. 8.14 Pantalla de Consulta de Productos (General - Específico)

- Tiene opción a consultar un producto específico Específica o todas los productos <u>Iodas</u>
- En el caso de que desee un producto específico, primero deberá hacer la respectiva búsqueda:
- 3. Hacer clic en el botón Seleccionar o llamar a la opción desde el menú

```
Nuevo Ctrl+N

Modificar Ctrl+M

Eliminar Ctrl+E

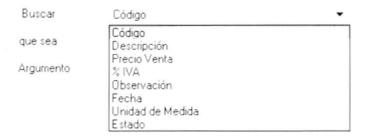
Selección Ctrl+S

Imprimir Ctrl+P

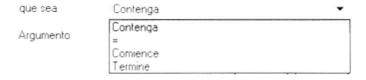
o presionando las teclas CTRL + S
```



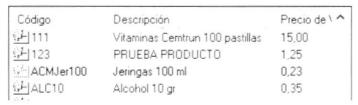
4. Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: Código, descripción, precio venta, % IVA, observación, fecha, unidad de medida, estado, etc.



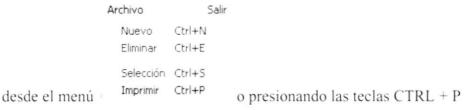
5. En la parte donde dice que sea, se puede escoger entre los siguientes criterios:



- 6. En la parte que dice Argumento, se debe ingresar el criterio de búsqueda.
- Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) el producto que desee, posteriormente éste se cargará en el programa de consulta



8. Ahora se procede a emitir el respectivo reporte del criterio de consulta seleccionado, para esto el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir 🖨 o llamar a la opción



9. Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte:

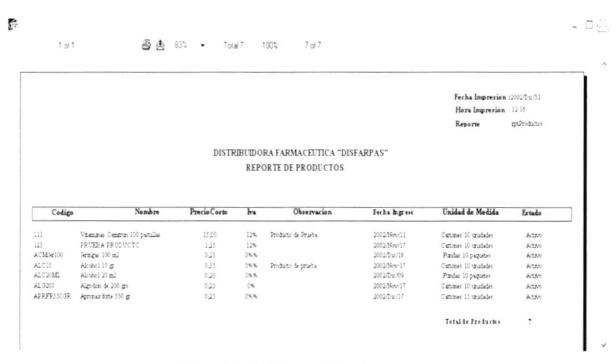


Figura No. 8.15 Reporte de Productos

8.4. CLIENTES

Esta opción se utiliza para realizar una consulta de clientes.

Para ejecutar la opción CLIENTES se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. En el menú principal haga clic en < Consultas>.
- 2. Y finalmente en < Clientes>

Ejecutando los dos pasos anteriores, se mostrará la siguiente pantalla:



Figura No. 8.16 Pantalla de Consulta de Clientes (General - Específico)

- Tiene opción a consultar un cliente específico Específica o todas los clientes
 Lodas
- 2. En el caso de que desee un cliente específico, primero deberá hacer la respectiva búsqueda:
- Hacer clic en el botón Selecciónar o llamar a la opción desde el menú Archivo Salir Nuevo Ctrl+N

Nuevo Ctrl+N
Modificar Ctrl+M
Eliminar Ctrl+E

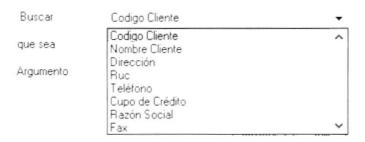
Selección Ctrl+S
Imprimir Ctrl+P

o presionando las teclas CTRL + S

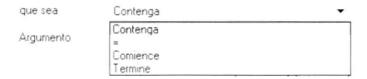
4. Se presentará la siguiente pantalla:



5. Donde dice <u>Buscar</u>, el usuario puede seleccionar entre: Código cliente, nombre, dirección, RUC, teléfono, cupo de crédito, razón social, fax, etc.



6. En la parte donde dice <u>que sea</u>, se puede escoger entre los siguientes criterios:

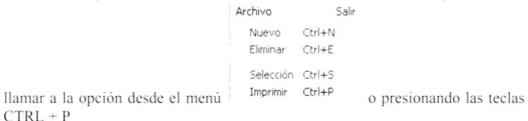


- 7. En la parte que dice <u>Argumento</u>, se debe ingresar el criterio de búsqueda.
- Finalmente, luego de que se presenten los resultados, seleccionar con el mouse (doble clic) el cliente que desee, posteriormente éste se cargará en el programa de consulta



CTRL + P

9. Ahora se procede a emitir el respectivo reporte del criterio de consulta seleccionado, para esto el usuario deberá hacer clic en el botón Imprimir 🖨 o



Al momento de imprimir se presenta el siguiente reporte: 10.



REPORTE DE CLIENTES

Codigo	Nombre	Razon Social	Direccion	Ciudad	Cédula/Ruc	Telefono	Fax Cupo Crédito	Responsable	Vendedor	FormaPago	Fe
001 MAINT		MAINT CIA LTDA	Orellana y Panama	Guayaquil	123456789000	2311144	199,00	Ana Borja	Maria López	EFECTIVO	

Figura No. 8.17 Reporte de Clientes



CAPÍTULO 9. MENÚ ACERCA DE

9. ACERCA DE

Este menú está compuesto por la siguiente opción:



Figura No. 9.1 Pantalla de Acerca de

Y nos permite visualizar la versión del sistema e información del equipo.



ANEXO A REPORTES

ANEXO A

A.1. REPORTE DE USUARIOS

Fecha Impresion: 2003/Ene/14 Hora Impresion: 11 49 : rptUsuanos Reporte

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS" REPORTE DE USUARIOS POR APLICACION

Mantenimiento de Vendedores	MI
Consulta de Productos	PS
Mantenimiento de Usuanos	IMEP
Manterumiento de Unidad de Medida	MI
Mantenimiento de Producto	MI
Devoluciones en Compra	MI
Compras	MI
Mantenimiento de Forma de Pago	MI
Ventas	IMEPS
Consulta de Vendedores	P
Consulta de Productos por Proveedor	PS
Consulta de Vendedores por Zona	PS

Total de Programas por Usuarios :

Usuario: Maria

Nombre:

Maria Gomez

Per misos Programa (I=Ingreso, M= Modificación, E= Eliminación, S= Buscar, P= Indrumi) Mantenimiento de Zonas PS Mantenimiento de Unidad de Medida PS Ventas PS

A.2. REPORTE DE CLIENTES

Fecha Impresión: 2003/Ene/14

Hora Impresión: 11:41

Reporte :

rptClientes

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS" REPORTE DE CLIENTES

Código	Nombre	Razón Social	Direccion	C iud ad	Cédula/Ruc	Teléfono	Fax	Cupo Crédito	Responsable	Vendedor	FormaPago
001 MAI	ИТ	MAINT CIA LTDA	Orellana y Panamá	Guayaquil	123456789000	2311144		199,00	Ana Borja	Maria López	EFECTIVO
002 Créd	itos Económicos	CRECOS SA	Luque y Escobedo (Esq)	Guaayquil	0917344954	256985		744,00	Juan Caicedo	Juan Pérez	EFECTIVO
003 Porta	ì	Conecel	Fco de Orellana	Guayaquil	1234567902	2563253	777777	348,00	Julio L poez	JUAN PEREZ	Contado
004 Pyca		Almacenes Pyca	9 de Octubre	Guayaquil	999999999	2454566		500,00	Rafael Herrera	Juan Pérez	Contado
005 Julie	Mirga		Cdla. Oramas González Mz. 3	Guayaquil	0916653983	2860452		483,20	Julie Minga	Juan Pérez	Contado
006 Tam	ara Carrasco		Luque	Guayaquil	09196565656	245698		300,00	Tamara Carrasco	Johana Maldonado	Contado
007 Enri	que Sánchez		Luque 140 y Pedro Carbo	Guayaquil	0917344954	2526220		300,00	Emique Sánchez	Juan Pérez	Contado
008 Abda	ón Calderón	Almacenes La Ganga	CC La Rotonda Local 23	Guayaquil	0917344954	2365236		1,00	Abdón Calderón	Susana Valdez	Contado
009 Sora	ya Minga Bastidas		Cdla Oramas González Mz. 3	Guayaquil	0916653983	2860452		4,88	Soraya Minga Bastida	Maria López	Contado
010 Ange	el Rodríguez		Los Álamos	Guayquil	0965236523	2563256		500,00	Angel Rodríguez	Maria López	Contado
Oll Migu Saav	iel Cervartes edra	Librería Cervantes S A	9 de Octubre y Boyacá	Guayaquil	0917344954	2526330	2526330	484,88	Miguel Cervantes	Alfredo Icaza Bustamante	Contado
012 Emi	que Sánchez		Luque y Pedro Carbo	Guayaquil	0917344954	2526220		343,95	Enrique Sánchez	Mana López	Contado
013 Luis	Flores		Los Esteros Mz 140 Villa 50	Guayaquil	0916523589	2526300		498,75	Luis Flores	Miguel de Leór	Contado
014 Rafa	el Rojas	Almacenes Quirúrgicos RR	Quisquis 560 y Piedrahīta	Guayaquil	0909326696	2563258		331,55	Rafael Rojas	Flavio Alfaro Moreno	Crédito 7 días
						#		1	7		

A.3. REPORTE DE VENDEDORES

Fecha Impresion : 2003/Ene/14 Hora Impresion : 1139 Reporte : ptVendedores

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS"

REPORTE DE VENDEDORES

odigo	Nombres	Direccion	Cédula	Telefono	% Com. Vta	%Com. Cobrada	Zona
UU1	Mana Lopez	Urbanizacion Santa Leonor	1234067890	123406	20	20	UI - Lona Norte
004	Miguel de León	Alborada X etapa Mz. 50 Villa 36	095658996	2236536	10	25	01 - Zona Norte
005	Susana Valdez	Sauces IV Mz 105 Villa 67	098985665	25632556	15	20	01 - Zona Norte
006	Katrina Parrales	Sur	094564554554	256898	10	10	01 - Zona Norte
007	Hector Puntag	Los Tulipanes	09165656555	2589658	10	3	01 - Zona Norte
012	Faola Teran	Sauces IV Mz 110 Villa 23	093256698	2563256	G	0	01 - Zona Norte
013	Jorge Mendez	Av Pedro Menendez Gilbert	0916523663	256398	10	10	01 - Zona Norte
002	Juan Perez	Vélez y Pedro Carbo	00000G	2569544	5	8	02 - Zona Sur
008	Miguel Cervantes	Recoleta y Av. Einstein	095656565655	2569856	10	15	82 - Zona Sur
009	Luis Icaza	La Floresta Mz 110 villa 23	0956236589	2635236	10	10	02 - Zona Sur
014	Alfredo Icaza Bustamante	Los Almendros Mz 123 Villa 23	09165236523	2632598	10	15	02 - Zona Sur
003	Olivia Quezada	9 de Octubre y Luque	091755	132123	12	15	03 - Zona Este
010	Sandra Flores	Los Alamos	0956325632	2365236	10	5	03 - Zona Este
011	Alfredo Guzman	Sauces V Mz 4 Villa 3	09563236523	25632598	5	5	03 - Zona Este
015	Flavac Alfaro Moreno	Los Alamos Mx 123 Villa 23	0909326696	2563525	10	10	06 - Zona Surest

Total de Venderdores : 15

A.4. REPORTE DE PRODUCTOS

Fecha Impresion: 2003/Ene/14 Hora Impresion: 11:37 Reporte: rptProductos

DISTRIBUIDO RA FARMACEUTICA "DISFARPAS" REPORTE DE PRODUCTOS

Código	Nombre	Precio Costo	Iva	Observacion	Fecha Ingreso	Unidad de Medida
ACMJer100	Jeringas 100 ml	0,23	0%%		2002/Dx:/18	Fundas 10 paquetes
ALC20ML	Alcohol 20 ml	0,20	07.7.		2002/Dsr/09	Fundas 10 paquetes
APRFR550GR	Apronax forte 550 gr	0,25	0%%		2002/Dsc/17	Cartones 15 unidades
111	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	15,00	1.2%	Producto de Prueba	2002/Nov/11	Cartones 10 unidades
123	PRUEBA PRODUCTO	0,25	12%		2002/Nov/17	Cartones 10 unidades
ALC10	Alcohol 10 gr	0,90	0%%	Producto de prueba	2002/Nov/17	Cartones 10 unidades
ALG290	Algodón de 200 grs	0.25	0%	100 1000 TO PECINO	2002/Nov/17	Cartones 10 unidades

Total de Productos : 7

A.5. REPORTE DE PROVEEDORES

| Fecha Impresion : | 2003/Ene/14 | | Hora Impresion : | 11.27 | | Reporte : | prollentes

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA DISFARPAS' REPORTE DE PROVEEDORES

Código	Nombre	Direction	Ciudad	Cedula/Ruc	Teléfono	Fax	Email	Estado
001	Laboratorace Abbott SA	Av Juan Tanca Marengo Em é 5 via a Davie	Guayequi	391178555555	223652	222222	ebbotts2ebbott.com	Activo
002	3der	Odia Santa Leonor	Guavaquil	39:512:212:	2296352			Inactive
003	Grandentel	Dwa	Gravegui	68567867865	2802351			Activo
064	Laboration 3403	Sauces V Mr. 450 Villa 14	Guavaqui	0940406455	18813691			Activo
002	Laboratorios A TME	Cda Kersedv Norte	Graveric .	39145632569	2690323			Activo

Pagina No. : de i

A.6. REPORTE DE COMPRAS

Hora Impresion : 11 47 Fecha Impresión: 2003.Ene/14 Reporte : rptIngresoCompra

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS" REPORTE DE COMPRAS

Codigo: 0000000001

Fecha: 06 de Diciembre de 2002

Observacion: Compre de mercadena

Producto Precio Costo Cantidad ALC10 - Alcohol 10 gr 001 - Laboratonos Abbott SA

Codigo: 0000000002

Fecha: 06 de Daniembre de 2002

Observacion: Compra de mercadena No. 2

Producto Proveedor Precio Costo Cantidad ALC10 - Alcohol 10 gr 002 - Gufare Estado: Compre Anulada

Codigo: 00000000003

Fecha: 06 de Duciembre de 2002 Observation: Compra

Proveedor 003 - Grunnhental Producto Precio Costo Cantidad 111 - Vitaminas Centrun 100 pastillas

Codigo: 00000000004

Fecha: 06 de Diciembre de 2002

Observation: sdfhdfhdhddjfj

Producto Proveedor Precio Costo Canndad 111 - Vitaminas Cemtrum 100 pastillas 002 - Gufare



A.7. REPORTE DE DEVOLUCIONES EN VENTA

 Hora Impresion : 11 48

 Fecha Impresion : 2003/Ene/14

 Reporte : mtIngresoDevol

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS" REPORTE DE DEVOLUCIONES EN VENTA

Código: 0000000001 Estado: Devolución en Venta Anulada

Fecha: 17 de Diciembre de 2002 Observacion: ghkghlkghlkgkl

 Producto
 Precio Costo
 Cantidad
 Unid. Medida

 123 - PRUEBA PRODUCTO
 5,00
 5
 01 - Fundas 10 paquetes

Código: 0000000002

Fecha: 17 de Diciembre de 2002 Observacion: ghjkghkghjk

 Producto
 Precio Costo
 Cantidad
 Unid. Medida

 ALC10 - Alcohol 10 gr
 5,00
 1
 01 - Fundas 10 paquetes

Código: 00000000003

Fecha: 17 de Diciembre de 2002 Observación: Productos devuelto por defectuosos

Producto Cantidad Unid Medida Precio Costo 01 - Fundas 10 paquetes 35,00 5 ALC20ML - Alcohol 20 ml 1 530,00 01 - Fundas 10 paquetes 111 - Vitaminas Cemtrun 100 pastillas 10 35.00 01 - Fundas 10 paquetes 123 - PRUEBA PRODUCTO 1

Codigo: 00000000004

Fecha: 17 de Duciembre de 2002 Observación: Producto en mal estado

 Producto
 Precto Costo
 Cantidad
 Unid Medida

 APRFR550GR - Apronax forte 550 gr
 325,00
 50
 01 - Fundas 10 paquetes

A.8. REPORTE DE DEVOLUCIONES EN COMPRA

Hora Impresión : 11 42
Fecha Impresión : 2003/Ené/14
Reporte : rptEgresoCompra

DISTRIBUIDO RA FARMA CEUTICA "DISFARPAS" REPORTE DE DEVOLUCIONES EN COMPRAS

Codigo: 0000000001 Estado: Devolucion Anulada
Fecha: 16 de Diciembre de 2002 Observacion: ghikghikghik

 Producto
 Precio Costo
 Cantidad
 Unid Medida

 123 - PRUEBA PRODUCTO
 205,00
 10,00
 01 - Fundas 10 paquetes

 Código:
 0000000002
 Estado:
 Devolución Anulada

 Fecha:
 16 de Diciembre de 2002
 Observación:
 Devolución por mal estado

 Producto
 Precio Costo
 Cantidad
 Unid Medida

 111 - Vitaminas Centrun 100 pastillas
 1 050,00
 50,00
 01 - Fundas 10 paquetes

Cédigo: 0000000003

Fecha: 17 de Diciembre de 2002 Observación: Prueba

 Producto
 Precio Costo
 Cantidad
 Unid Medida

 111 - Vitaminas Centrum 100 pastillas
 1 250,00
 1,00
 01 - Fundas 10 paquetes

Codigo: 00000000004

Fecha: 17 de Diciembre de 2002 Observación: Productos devueltos por mal estado

Producto	Precio Costo	Cantidad	Unid Medida
ALG200 - Algodón de 200 grs	25,00	1,00	01 - Fundas 10 paquetes
ALC20ML - Alcohol 20 ml	3,00	1,00	01 - Fundas 10 paquetes
ALC10 - Alcohol 10 gr	25,00	1,00	01 - Fundas 10 paquetes
111 - Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	1 352,00	2,00	01 - Fundas 10 paquetes

A.9. REPORTE DE FACTURAS

Fecha Impresión: 2003/Ene/14 Hora Impresion : 11 11

: rptConsultaFactura Reporte

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS" REPORTE DE FACTURA

Factura: 0000000001

Factura Fisco :

Cliente: 001 - MAINT Fecha: 11 de Noviembre de 2002

Telefono: 290403 Juan Perez Vendedor: 001 - Mana Lopez

Forma de Pago: EFECTIVO

Item	Código	Producto	Cantidad	Precio Unitario	Descuento	IVA	SubTotal
1	111	PRUEBA PRODUCTO No 2	10	1,00	0,00	1,00	10,00
					9	Subtotal	10,00
					Base	IVA 0 %	0,00
					Base	TVA 12%	10,00
						IVA 12%	1,00
					De	scuento	0.00
						Total	11,00
Observación	ı :						
Onservat ID							

A.10. REPORTE DE VENDEDOR POR CLIENTE

Fecha Impresión: 2003/Ere/14 Hora Impresión: 11:33

Reporte : rptVerdedoresporCherte

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS"

REPORTE DE VENDEDORES POR CLIENTE

Vendedor:	001	Maria	Lopez

o d ign	Bryres	Razén Sedal	Lire den	Telefore	Cédula/ RUC	Dupo de Dridito	Respersable Pedids
012	Erroque Sarchez		Luque y Pedro Carbo	2526220	0917344954	343,95	Emigie Sámbez
010	Angel Rodriguez		Los Alamos	2563256	0965236523	300,00	Angel Rodriguez
009	Soraya Munga Bastidas		Céla Oramas Gorzalez Mz 3 Solar 21	2860452	0916653983	4,88	Joraya Minga Bartida
006	Tamara Carrasco		Luque	245698	09196565656	300,00	Tamara Carrasco
001	MAINT	MAINT CIA LTDA	Orellana y Panama	2311144	1234567890001	199,00	Aria Borya

Total Clientes por Vendedor: 5

Vendedor: 002 - Juan Perez

od go	Вергоз	Razon Social	Direction	Telefore	Cédula/RUC	Dupe de Drédite	Responsable Pedida
007	Emigie Sambez		Luque 140 y Pedro Carbo	2526220	0917344954	500,00	Erenque Sánchez
00.5	hilse Mirga		Cdla: Oramas Gorzalez Mz: 3 Solar 21	2960452	0916653983	483,20	Julie Minga
004	Pyra	Almacenes Pyca	9 de Octubre	2454566	999999999	500,00	Rafael Herrera
003	Porta	Comecel	Fco de Crellara	25632533	1234567902	348,00	kilio Lpoez
000	Creditos Economacos	CRECOS SA	Luque y Escobedo (Esq)	256985	0917344954	744,00	Asan Cascedo

Vendedor: 004 · Miguel de Leon

A.11. REPORTE DE VENDEDOR POR ZONA

Fecha Impresión : 2003/Ere/14 Hora Impresión : 11 34 Reporte rptVeniedores

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS"

REPORTE DE VENDEDORES POR ZONA

Codigo	Numbre	Lireden	Cédula	Teleferre	% Com Vts	% Com. Cobrada	_
013	Jorge Mendez	Av Pedro Merendez Gübert	0916523663	256398	10	10	
012	Paola Teran	Sauces IV Mm 110 Villa 23	093056698	2563256	0	0	
007	Hector Parting	Los Tulipares	09165656555	2589658	10	5	
006	Katrum Parrales	Sur	094564554554	256898	10	10	
005	Susana Valdez	Sauces IV Mz 105 Vill4 67	098985665	25632556	15	20	
004	Maguel de León	Alborada X etapa Mz. 30 Villa 36	095658996	2236536	10	25	
001	Maria López	Usbarnzación Santa Leonor	1234567890	123456	20	200	
						Total por Zona :	9
ona:	02 Zona Sur						
Codigo	Nembres	Direction	Cédula	Telefono	%Com Vts	%Com Cobrada	
014	Alfredo Icaza Bustamarte	Los Almendros Mz 123 Villa 23	09165236523	2632598	10	15	
009	Lus Icaza	La Floresta Mz. 110 valla 23	0956236589	2635236	10	10	
300	Magael Cervarites	Recoleta y Av. Eusteun	095656565655	2569856	10	15	
04,40							

A.12. REPORTE DE EXISTENCIA DE PRODUCTOS

Fecha Impresión: 2003/Ene/14

Hora Impresion : 11 32
Reporte : rptExistenciaProduct

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS" REPORTE DE EXISTÊNCIAS POR ARTICULO

Codigo Producto	Nombre	Existencia	
111	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	76	
123	PRUEBA PRODUCTO	21	
ACMJer100	Jenngas 100 ml	1.100	
ALC10	Alcohol 10 gr	2.296	
ALC20ML	Alcohol 20 ml	1.004	
ALG200	Algodón de 200 grs	9	
APRFR550GR	Apronax forte 550 gr	0	
	Total de Pr	raductos:	

A.13. REPORTE DE PRODUCTOS POR PROVEEDOR

Fecha Impresion: 2003/Ene/14

Hora Impresion : 1140 Reporte : rptProductos

DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA "DISFARPAS" REPORTE DE PRODUCTOS POR PROVEEDOR

Codigo	Namb re	Precio Costo	Iva	Observacion	Fecha Ingreso	Unidad de Medida
ALC10	Alcohol 10 gr	0,90	0%	Producto de prueba	2002/Nov/17	Cartones 10 unidades
ACMJer100	Jerungas 100 ml	0,23	3%		2002/Dsc/18	Fundas 10 paquetes
123	PRUEBA PRODUCTO	0.25	12		2002/Nov/17	Cartones 10 unidades
ALC10	Akohol 10 gz	0.90	0%	Producto de prueba	2002/Nov/17	Cartones 10 unidades
ALC10	Alcohol 10 gr	0.90	0%	Producto de prueba	2002/Nov/17	Cartones 10 unidades
ALC10	Alcohol 10 gr	0.90	0%	Producto de prueba	2002/Nov/17	Cartones 10 unidades
123	PRUEBA PRODUCTO	0,25	1.2		2002/Nov/17 161Un	idadMedida ct×Nombre (St
Proveedor:	002 - Gifare					
Código	Nombre	Precio Costo	Iva	Observacion	Fecha Ingreso	Unidad de Medida
ALC10	Alcohol 10 gr	0.90	0%	Producto de prueba	2002/Nov/17	Cartones 10 unidades
ALC10	Akohol 10 gr	0.90	0%	Producto de prueba	2002/Nov/17	Cartones 10 unidades
AL/3200	Algodon de 200 grs	0,25	0		2002/Nov/17	Cartones 10 unidades
111	Vitaminas Cemtrun 100 pastillas	-,	12	Producto de Prueba	2002/Nov/11	Cartones 10 unidades



ANEXO B GLORARIO DE TÉRMINOS

ANEXO B

GLOSARIO

-	,				
Te	7 1.	m	1	n	0
	- 1	111			v

Definición

Administrador de Red

Persona responsable del diseño, la configuración y la administración del funcionamiento diario de la red. El administrador de red se llama también administrador del sistema.

Arrastrar

Mover un elemento por la pantalla seleccionándolo y manteniendo presionado el botón del *mouse* (ratón) mientras se mueve el *mouse*. Por ejemplo, puede mover una ventana para llevarla a otra ubicación de la pantalla arrastrando su barra de título.

Disco Duro

Un Disco Duro es donde se almacena permanentemente la información del Computador (Programas). Está formado por una base de poliéster bañada de óxido magnético. Está protegido por una cubierta de cartulina plastificada.

Memoria

Dispositivo destinado a almacenar (de forma temporal o permanente) información codificada y a devolverla cuando se solicite. Existen muchas clases de memoria; sin embargo el término, en ausencia de otras especificaciones, generalmente hace referencia a la memoria principal del computador.

Mouse

Dispositivo auxiliar que permite señalar en la pantalla.

Red

Una red es un grupo de dos o más equipos conectados entre sí por un cable, a través de líneas telefónicas o mediante comunicación inalámbrica. Cuando se haya conectado a la red, podrá compartir recursos de su PC, tales como documentos, programas, impresoras y módems, y utilizar los recursos que otros usuarios tengan compartidos.

Un Servidor es dispositivo que se usa para controlar la actividad en la Red. Puede utilizarse para gestionar el uso compartido de archivos y la seguridad del sistema, para coordinar las comunicaciones de un puesto de trabajo a otro y para controlar los recursos susceptibles de ser compartidos,

tales como unidades de disco e impresoras.

Teclado

Servidor

Dispositivo de entrada que permite ingresar información al sistema. Tiene similitud al teclado de una máquina de

escribir.

Dispositivo

Cualquier equipo que se pueda conectar a una red o a un PC; por ejemplo, un equipo, una impresora, un joystick, un adaptador o una tarjeta de módem, o cualquier otro periférico. Normalmente, los dispositivos requieren un controlador de dispositivo para funcionar con Windows.

DLL

Biblioteca de vínculos dinámicos (DLL) que contiene una implementación de la interfaz de programación de aplicaciones (API) de recursos para un tipo de recurso específico. La DLL de recursos se carga en el espacio de direcciones del Monitor de recursos.

Hardware

Componentes físicos de un sistema informático, incluidos todos los periféricos, como los módems, impresoras y *mouse* (ratón).

Ícono

Pequeña imagen que se muestra en la pantalla para representar un objeto que puede ser tratado por el usuario. Los iconos sirven como códigos mnemónicos visuales y permiten al usuario controlar determinadas acciones del equipo sin necesidad de recordar comandos o escribirlos en el teclado.

Impresora

Dispositivo que pone texto o imágenes en papel u otros medios de impresión. Por ejemplo, impresoras láser o impresoras matriciales.

Inicio

Proceso de inicio o reinicio de un equipo. Cuando se inicia por primera vez (inicio en frío) o se reinicia (inicio en caliente), el equipo ejecuta el software que carga e inicia el sistema operativo del equipo y lo prepara para ser utilizado.

Minimizar

Reducir una ventana a un botón de la barra de tareas al hacer clic en el botón **Minimizar** (situado en el extremo derecho de la barra de título) o presionar ALT+BARRA ESPACIADORA y luego la tecla N.

Periférico

Dispositivo, como una unidad de disco, impresora, módem o joystick, que está conectado a un equipo y controlado por su microprocesador.