

T  
657.5  
NIEs  
L.2

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**



**PROGRAMA DE TECNOLOGIA EN COMPUTACION**

**TESIS DE GRADO**

**PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE:**

**ASISTENTE EJECUTIVO EN SISTEMAS DE INFORMACION**

**TEMA: SINIESTROS DE RAMOS GENERALES**

**MANUAL**

**AUTORES**

**IRENE NIETO CAMPOS**

**CATHERINE SACOTO CASTRO**

**MAIRA VERGARA BECERRA**

**DIRECTOR**

**LCDO. CARLOS CORRAL SÁNCHEZ**

**AÑO**

**1999**

**MASTER ALEXANDRA PALADINES DE PONCE**  
TRIBUNAL CALIFICADOR

**ANL. JORGE LOMBEIDA CHAVEZ**  
TRIBUNAL CALIFICADOR

**ING. DINO CASTILLO LUCIO**  
TRIBUNAL CALIFICADOR

**LCDO. CARLOS CORRAL SANCHEZ**  
DIRECTOR DE LA TESIS

**IRENE NIETO CAMPOS**

**CATHERINE SACOTO CASTRO**

**MAIRA VERGARA BECERRA**



## **DECLARACION EXPRESA**

La responsabilidad por hechos y doctrinas expuestas en esta Tesis de Grado nos corresponden exclusivamente y el patrimonio intelectual de la misma, a la ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL.

(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la E.S.P.O.L.)

Irene Nieto Campos

Catherine Sacoto Castro

Maira Vergara Becerra



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo, con todo mi amor y cariño a mis queridos padres José Nieto Campoverde y Dolores Campos Pacheco, así como también, a mis hermanos, porque gracias a la voluntad de Dios me han apoyado en todo momento y respaldado con sus oraciones, para poder salir adelante, no solo en este proyecto, sino en toda mi vida.

Irene Nieto Campos

## **DEDICATORIA**

A mi familia por su amor y buen ejemplo de personas responsables y luchadoras, ya que siempre me inspiraron a tener espíritu de superación

C.S.C..

## DEDICATORIA

Este proyecto está dedicado con el más profundo amor y gratitud a mis padres Ricardo y Elisa.

Su amor confianza y aliento constante siguen rodeándome y apoyándome en mi vida como profesional y madre.

También, a mi hija Karen, que es mi fuerza y motivación para seguir adelante.

Maira Vergara Becerra

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primeramente a Dios Jehová de los Ejércitos, por su infinita bondad y misericordia, ya que sin El hubiese sido imposible lograr esta meta, porque siempre ha estado conmigo guiándome y ayudándome a seguir adelante.

A mis amados padres por su comprensión e incondicional apoyo, porque sé que siempre podré contar con ellos.

A mis maestros por sus sabias enseñanzas y oportunos consejos, que siempre quedarán grabados en mi corazón.

Al Licenciado Carlos Corral, por su desinteresado respaldo, porque no solo encontramos en él al Director de proyecto, sino al amigo que está presto a darnos la mano cuando más lo necesitamos.

A mis compañeras de proyecto y amigas personales Maira Vergara Becerra y Catherine Sacoto Castro, por su diligencia y perseverancia, para poder culminar con nuestras metas propuestas.

A todas las personas que de una u otra forma nos ayudaron siempre, para poder salir adelante con nuestro objetivo.

Irene Nieto Campos

## **AGRADECIMIENTO**

A mi padre celestial que con su infinito amor, sus bendiciones y la sabiduría que depositó en mí ha permitido culminar otra etapa de mi vida.

A mis padres que siempre me han apoyado e impulsado a sobresalir en todo lo que me he propuesto.

A mis compañeras Irene y Maira que se preocuparon para que salgamos con éxito.

Y a cada una de las personas, compañeras y amigos que me brindaron ayuda en mi proyecto.

C.S.C.

## **AGRADECIMIENTO**

Muchas fueron las personas que me ayudaron a reunir el material de este proyecto, agradezco primeramente a Dios, por haberme bendecido iluminado el camino a seguir, y aclarando mis metas para así realizar mis sueños profesionales.

Quiero agradecer en especial a mis padres por la fuerza y confianza que siempre recibí.

Fue gratificante contar con la confianza del Director de Proyecto Lcdo. Carlos Corral, que nos brindó su apoyo constante e incondicional.

Expreso gratitud a mis compañeras y amigas de grupo con las que compartí además de temas de estudio momentos de amena unión, que reforzaron nuestra sincera amistad.

Maira Vergara Becerra

# TABLA DE CONTENIDO

<b>CAPITULO I.....</b>	<b>15</b>
FODA .....	16
INTRODUCCIÓN .....	17
PROPUESTA DEL PROYECTO PARA EL TÓPICO DE GRADUACIÓN .....	18
I.I. DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA .....	18
I.I.I. ORGANIGRAMA DE LA COMPAÑÍA .....	19
I.II. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	20
I.III. SOLUCIÓN DEL PROBLEMA .....	20-21
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>22</b>
II.I. LISTA PUNTUALIZADA DE LOS PROBLEMAS .....	23
II.II. PROCEDIMIENTO ACTUAL .....	23-24
II.III. PROBLEMÁTICA ACTUAL.....	25
II.IV. INVENTARIO DE PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES .....	25
<b>CAPITULO III .....</b>	<b>26</b>
III.I. LISTA DE SOLUCIONES .....	27
III.II. PROCEDIMIENTO NUEVO .....	28-29
III.IV. PROPUESTA .....	29
III.V. FLUJO DE PROCESO DE SINIESTROS DE RAMOS GENERALES .....	30-32
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>33</b>
IV.I. ¿QUÉ QUEREMOS QUE LA HERRAMIENTA HAGA? .....	34-35
<b>CAPITULO V .....</b>	<b>36</b>
<b>DESCRIPCION DE LAS TABLAS .....</b>	<b>37</b>
V.I. TABLAS SINIESTROS DE RAMOS GENERALES .....	37
Tabla 1 Asegurados.....	37
Tabla 2 Póliza .....	38
Tabla 3 Reaseguradoras .....	38
Tabla 4 Pólizas/Reaseguradoras .....	39
Tabla 5 Broker o Agente .....	39
Tabla 6 Siniestros .....	40
Tabla 7 Ramos .....	40
Tabla 8 Causas Siniestros .....	41
Tabla 9 Ciudades .....	41
Tabla 10 Ciudades Exterior .....	41
Tabla 11 Ajustador .....	42
V.II. DETALLE DE LOS CAMPOS .....	42
Código .....	43
Nombre .....	43

Ruc o Cédula de Identidad .....	43
Dirección .....	43
Teléfono 1,2 .....	43
Monto .....	43
Fecha Inicio Contrato .....	43
Fecha de Vencimiento .....	43
Fecha de Pago .....	43
Detalle Causa .....	43
<b>V.III CAUSAS DE LOS SINIESTROS .....</b>	<b>43</b>
<b>V.III. I. INCENDIO .....</b>	<b>43</b>
Lluvia e Inundación .....	43
Daños por Agua .....	43
Sobrevoltaje .....	43-44
Vidrios y Cristales .....	44
Daños Maliciosos .....	44
Movimiento Telúrico .....	44
Variación de Voltaje .....	44
Autoexplosión .....	44
Aguaje .....	44
Cortocircuito .....	44
Incendio .....	44
<b>V.III.II. ROBO .....</b>	<b>44</b>
Robo con Fractura .....	44
Robo por Asalto .....	44
Hurto .....	44
<b>V.III.III CASCO DE NAVE .....</b>	<b>44</b>
Hundimiento .....	44
Varadura .....	45
Colisión .....	45
<b>V.III.IV. ROTURA DE MAQUINARÍA .....</b>	<b>45</b>
Rotura de partes internas .....	45
Choque de Montacarga .....	45
Recalentamiento .....	45
<b>V.III.V. EQUIPO ELECTRÓNICO .....</b>	<b>45</b>
Sobrevoltaje, Variación de voltaje, Cortocircuito y Descargas Eléctricas .....	45
Robo o Hurto .....	45
<b>V.III.VI. EQUIPO Y MAQUINARIA DE CONTRATISTA .....</b>	<b>45</b>
Volcadura .....	45
Rotura de Parabrisas .....	45
Caída de Maquinaria al agua .....	45
Daños al motor principal .....	46
<b>V.III.VII. FIANZA .....</b>	<b>46</b>
Desfalco de Dinero .....	46
Desfalco de Mercadería .....	46
Malversación .....	46
<b>V.IV. RELACIONES ENTRE TABLAS .....</b>	<b>47</b>
 <b>CAPITULO VI. ....</b>	 <b>48</b>
<b>PRESENTACIÓN DE CONSULTAS, FORMULARIOS E INFORMES.....</b>	<b>49</b>
<b>VII. USO DE LAS CONSULTAS.....</b>	<b>49</b>
<b>VII.H CONSULTAS.....</b>	<b>49</b>
Consulta de siniestros pagados.....	49
Consulta de siniestros pendientes.....	50
Consulta de siniestros anulados.....	51
Consulta de siniestros ajustador arias .....	52
Consulta de siniestros broker tecniseguros.....	53
Consulta de siniestros incendio y robo.....	54



Consulta de siniestros san carlos.....	55
Consulta de siniestros guayaquil.....	56
Consulta de siniestros pendientes “la unión”.....	57
Consulta de siniestros pagados con Reaseguradora (Consulta de Tabla de Referencias Cruzadas).....	58
<b>VI.II. USO DE LOS FORMULARIOS.....</b>	<b>59</b>
<b>VI.II.I FORMULARIOS DE SINIESTROS.....</b>	<b>59</b>
<b>VI.III USO DE LOS INFORMES.....</b>	<b>60</b>
<b>VI.III.I INFORMES.....</b>	<b>60</b>
Siniestros Pagados con reaseguradoras.....	63-70
Siniestros Pagados.....	71
Siniestros Pendientes.....	72
Siniestros a cargo de los Ajustadores.....	73-74
Siniestros Anulados.....	75
Siniestros Incendio y Robo.....	76-77
Siniestros Broker o Agente.....	78-83
Siniestros Pendientes de “La Unión Compañía Nacional de Seguros”.....	84
<b>MENU PRINCIPAL.....</b>	<b>85</b>
<b>SUBMENU DE CONSULTAS.....</b>	<b>86</b>
<b>SUBMENU DE INFORMES.....</b>	<b>87</b>
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>88</b>

# TABLA DE ILUSTRACIONES

## CAPITULO V

### DESCRIPCION DE LAS TABLAS

#### V.I. TABLAS SINIESTROS DE RAMOS GENERALES

Imagen 1	Tabla Asegurado .....	37
----------	-----------------------	----

#### V.II DETALLE DE LOS CAMPOS

Imagen 2	Diseño de la Tabla.....	42
----------	-------------------------	----

#### V.IV RELACIONES ENTRE TABLAS

Imagen 3	Relaciones entre Tablas.....	47
----------	------------------------------	----

## CAPITULO VI

### PRESENTACION DE CONSULTAS, FORMULARIOS E INFORMES

#### VI.I. CONSULTAS

Imagen 4	Consulta de Siniestros Pagados .....	49
Imagen 5	Consulta de Siniestros Pendientes .....	50
Imagen 6	Consulta de Siniestros Anulados .....	51
Imagen 7	Consulta de Siniestros Ajustador Arias .....	52
Imagen 8	Consulta de Siniestros Broker Tecniseguros .....	53
Imagen 9	Consulta de Siniestros Incendio y Robo .....	54
Imagen 10	Consulta de Siniestros de San Carlos .....	55
Imagen 11	Consulta de Siniestros en Guayaquil .....	56
Imagen 12	Consulta de Siniestros Pendientes La Unión .....	57
Imagen 13	Consulta de Siniestros Pagados con Reaseguradoras .....	58

#### VI.II. FORMULARIO DE SINIESTRO

Imagen 14	Formulario de Siniestro .....	59
-----------	-------------------------------	----

#### VI.III. INFORMES

Informe 1	Siniestros Pagados con Reaseguradoras .....	63-70
Informe 2	Siniestros Pagados .....	71
Informe 3	Siniestros Pendientes .....	72
Informe 4	Siniestros a cargo de los Ajustadores .....	73-74
Informe 5	Siniestros Anulados .....	75
Informe 6	Siniestros Incendio y Robo .....	76-77
Informe 7	Siniestros Broker o Agente .....	78-83
Informe 8	Siniestros Pendientes de La Unión Cía. Nacional de Seguros S.A. ....	84

MENU PRINCIPAL, SUBMENU DE CONSULTA Y DE INFORME .....	85-88
--	-------





# CAPITULO I

---

---

<b>FODA</b> .....	16
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	17
<b>PROPUESTA DEL PROYECTO PARA EL TÓPICO DE GRADUACIÓN</b> .....	18
<b>I.I. DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA</b> .....	18
<b>I.I.I. ORGANIGRAMA DE LA COMPAÑÍA</b> .....	19
<b>I.II. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	20
<b>I.III. SOLUCIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	20-21

---

---

# **F** ORTALEZA

Ayudar a que los clientes recuperen en gran parte sus pérdidas  
Reducción de tiempo y costos  
Solución parcial a bajo costo  
Presentación de una nueva opción para el manejo de siniestros

# **O** PORTUNIDAD

Ofrecer este proyecto a Compañías de Seguros pequeñas, quienes lo puedan adquirir a bajo costo.  
Ayuda a mejorar la calidad de la empresa, lo que implica ganar más clientes

# **D** EBILIDADES

Programa Access, en vista de que recién lo estamos conociendo

# **A** MENAZA

Nuevo Sistema de Computación en la Compañía de Seguros  
Falta de apoyo Gerencial.

## INTRODUCCIÓN

En una empresa de la magnitud de “La Unión Compañía Nacional de Seguros S.A.”, genera un gran volumen de información que conlleva a una búsqueda un poco minuciosa y extensa. Con el objeto de reducir el tiempo de búsqueda de la información, y minimizar el error humano de ingreso de datos, una vez analizados los procesos que existen dentro de la organización mediante el análisis cualitativo y cuantitativo de los mismos, hemos desarrollado un Manual que contempla mejoramientos de organización y obtención de información.

Las compañías aseguradoras registran en sus Pólizas los datos de cada uno de sus Asegurados, El tipo de Siniestro, El Ramo es decir el nombre que se le da a cada seguro para su identificación, El nombre de la Reaseguradora, El nombre del Agente, Causas del siniestro, Nombre de la Ciudad en que ocurre el siniestro, Nombre de la ciudad de la Reaseguradora, Nombre del Ajustador, etc. En el ingreso de estos datos se utilizan términos técnicos.

Nuestro Proyecto “Siniestros de Ramos Generales” es una propuesta para lograr reducir tiempo y esfuerzo en la búsqueda de información completa, y de esa manera remitirla con oportunidad a los altos ejecutivos en el momento en que la requieran.

Con la utilización de la base de datos “Microsoft Access”, introduciremos los datos de una manera más fácil y organizada, y nos permitirá obtener información visualizada en la pantalla o impresa con mejor calidad. Nos permitirá también realizar consultas con parámetros previamente establecidos y requeridos, sean estos a nivel de Asegurados, Reaseguradoras, Siniestros, Ajustadores, entre otros.

# I. PROPUESTA DEL PROYECTO PARA EL TÓPICO DE GRADUACIÓN

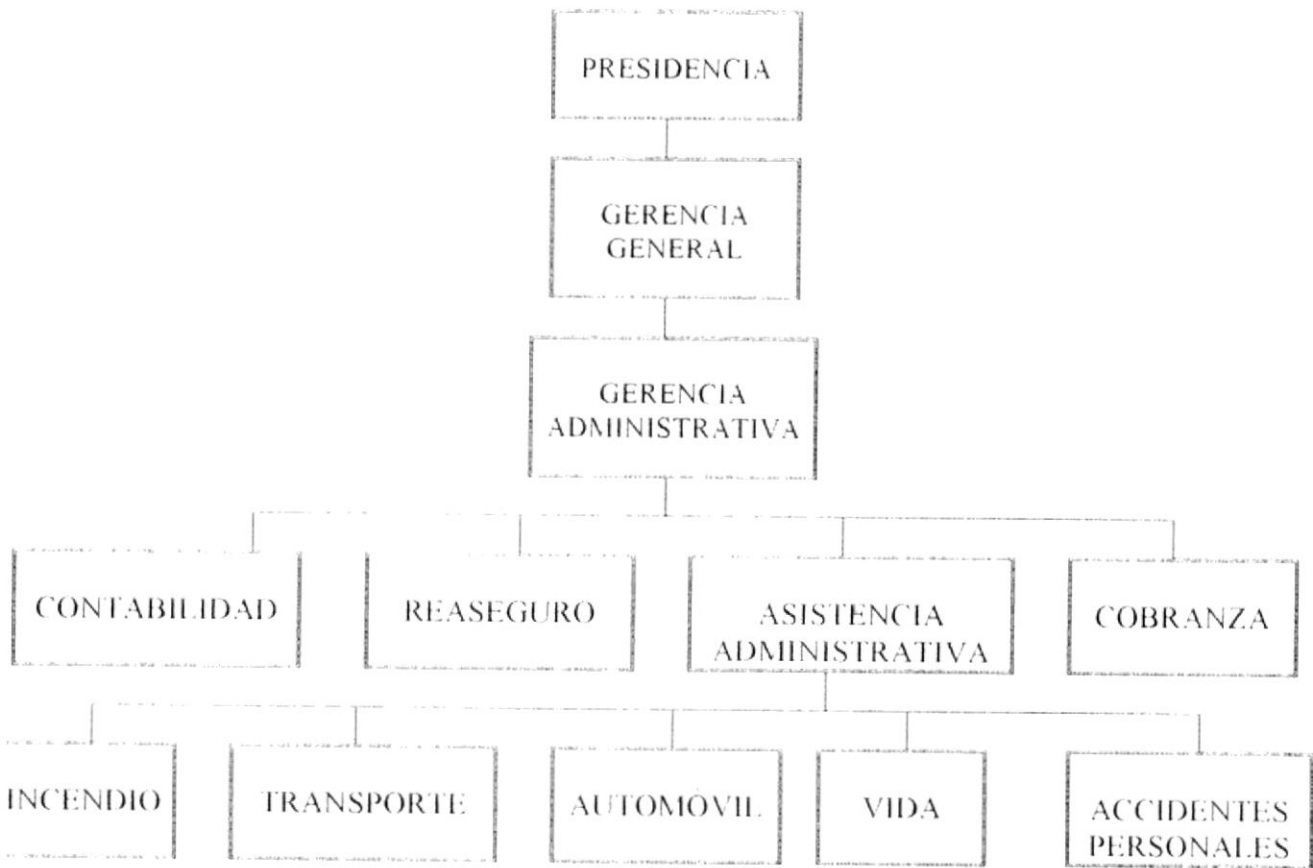
## 1.1 DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA

“La Unión” Compañía Nacional de Seguros S.A., fue creada en 1944 por el alemán Federico Goldbaum, quien al llegar al país estuvo él mismo a cargo de conseguir clientes y emitir las pólizas de seguros, hasta ganarse la confianza de ellos y así ir creciendo poco a poco, hasta llegar a ser una de las primeras Compañías de Seguros del país, con un personal capacitado de aproximadamente cincuenta personas. Actualmente la Compañía está a cargo de sus hijos David y Roberto Goldbaum Morales, Gerente General y Presidente, respectivamente.

La finalidad de la Compañía es de satisfacer a sus clientes por medio de la cobertura de sus bienes muebles, inmuebles, vehículos, buques, maquinarias, importaciones, vidas, accidentes personales, etc., cancelando los siniestros que estén totalmente cubiertos por las pólizas contratadas, para que puedan recuperar gran parte de lo perdido.



I.I.I. ORGANIGRAMA  
"LA UNIÓN"  
COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS S.A.



## I.II DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Compañía posee computadoras personales aisladas en cada uno de los departamentos, lo cual impide que la información esté enlazada, provocando que en ocasiones se duplique el trabajo.

El área de siniestros, que es el tema a tratar, es una de las más importantes, ya que es el fin de toda Compañía de Seguros, por lo que se debe tener un control pormenorizado de los reclamos existentes, con sus detalles, para conocer día a día la situación en que se encuentran y así poderlos liquidar lo más pronto posible.

En la actualidad este trabajo consta de muchos archivos que son de mucha ayuda, ya que en el momento de necesitar una información urgente nos vemos en el problema de que hay que sacar datos de todos los cuadros existentes y juntarlos, ya que no siempre piden la misma información, ocasionando pérdida de tiempo, por cuanto no existe una base de datos que reúna toda la información necesaria.

## I.III SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

Hoy en día las computadoras son una herramienta indispensable que evitan muchos dolores de cabeza al trabajador, siendo lo más factible de tomar posesión de lo que se cuenta en la actualidad, logrando cambiar la mentalidad de muchos.

Para el proyecto Siniestro de Ramos Generales, deben reunirse toda la información relacionada con la misma, por ejemplo:

1. Ramo (Incendio, Robo, Casco de Nave, Equipo Electrónico, Rotura de Maquinaria, Fianza, etc.)
2. Número de la Póliza,
3. Vigencia de la Póliza,
4. Fecha de Pago de la Prima,
5. Nombre del Asegurado,
6. Número de Siniestro,
7. Fecha del Siniestro,
8. Causa del Siniestro,
9. Objeto del Siniestro,
10. Agente,
11. Nombre del Ajustador,
12. Situación Actual,
13. Valor Pagado del Siniestro (Dólares o Sucres),
14. Valor Pagado de Honorarios (Dólares o Sucres).



Al reunir todos los datos podemos obtener la siguiente información:

1. Cuantos siniestros corresponden al año /96, /97, o /98, por medio del campo Vigencia de la Póliza.
2. De los campos Ramo y Causa podemos tener cuantos robos, incendios, inundaciones, etc., han ocurrido en el año.
3. Del campo Nombre del Asegurado obtenemos la información de cuantos siniestros ha tenido un mismo cliente en el año, para revisar sus condiciones y tasa en la nueva vigencia a renovar.

La información base servirá para obtener los reportes consolidados que mes a mes se presentan a la Gerencia de la Compañía.



CAPITULO II

---

---

II.I.	LISTA PUNTUALIZADA DE LOS PROBLEMAS .....	23
II.II.	PROCEDIMIENTO ACTUAL .....	23-24
II.III.	PROBLEMÁTICA ACTUAL .....	25
II.IV.	INVENTARIO DE PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES ...	25

---

---

## CAPITULO II

### II.I LISTA PUNTUALIZADA DE LOS PROBLEMAS

1. Duplicidad en el trabajo por falta de un programa adecuado.
2. Para obtener una información se emplea demasiado tiempo por lo extenso del trabajo. Por ejemplo: los cuadros mensuales de reserva de siniestros se los obtiene en un día laborable.
3. La información no está enlazada con los demás departamentos por lo que da lugar a que se la solicite mediante documentos.
4. Exagerada elaboración de cuadros estadísticos que conllevan a la confusión.

### II.II PROCEDIMIENTO ACTUAL

<b>LA UNIÓN COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS S.A.</b>		
<b>SINIESTROS DE RAMOS GENERALES</b>		
Departamento:	Área:	
Transporte	Siniestros	
Descripción	HORAS	
1. Denuncia del Siniestro a la Compañía		
2. Verificar en la Póliza si tiene cobertura el Siniestro		
3. Revisar si está cancelada la prima (valor pagado por el seguro).		
4. Dependiendo de la magnitud del Siniestro se nombra un ajustador (especialista en siniestros) para que lleve este caso		
5. Nombrar un ajustador, esto quiere decir que se contrata a una firma fuera de la compañía, ya que ellos tienen sus oficinas independientemente de las compañías de seguros.		
6. Si no se nombra un ajustador, el siniestro se lo lleva administrativamente, o sea que la compañía se encarga de pedir los documentos para liquidar el siniestro	2 Horas	
7. Se liquida o cancela el siniestro de las siguientes formas:		
7.1 El ajustador envía un informe final, donde consta el valor a pagar y que el asegurado previamente acepto por escrito, firmando una solicitud de indemnización	320 Horas	
7.2 Si el ajustador se encargó de algún caso, al liquidar al asegurado, se le cancela a él sus honorarios por ajuste	(2 meses)	
7.3 En el caso administrativo, se lo cancela cuando el asegurado ha enviado todos los documentos que respaldan el siniestro, los que ya fueron solicitados al inicio del mismo	640 Horas	
	(4 meses)	

	<p>7.4 También ocurre el caso que cuando el siniestro no goza de cobertura, anulamos el mismo, esto puede ocurrir al momento de denunciarlo, porque ya se conoce si no tiene cobertura</p>	<b>2 Horas</b>
8.	<p>7.5 Al nombrar a un ajustador éste hace las averiguaciones y estudia el caso y emite un informe indicando que no tiene cobertura y envía su factura de honorarios por inspección</p> <p>Cuando los siniestros pasan de los US\$ 50.000 (dolares) se cobra de contado a las Reaseguradoras, esto se lo hace de la siguiente manera:</p>	<b>40 Horas</b>
	<p>8.1 Se les avisa que ha ocurrido un siniestro, dándoles algunos datos de los mismos, con el número de la póliza, valor asegurado, distribución del reaseguro, nombre del ajustador, si se lo ha designado.</p>	<b>4 Horas</b>
	<p>8.2 En estos casos siempre se nombra a un ajustador y se les envía copia del informe preliminar de inspección, para indicarles más detalles del siniestro y del valor aproximado que costara este caso (se lo llama reserva o valor estimado)</p>	<b>4 Horas</b>
	<p>8.3 Cuando ya se tiene el ajuste final, primero se cobra el dinero a las Reaseguradoras, ya que la compañía de seguros no puede asumir todo el valor a pagar al asegurado y se cobra la mayor parte a ellos, que participan cada uno con un porcentaje que previamente aceptaron, son varias compañías las que participan en un negocio, aproximadamente son 10 de ellas</p>	<b>6 Horas</b>
	<p>Cuando pagan las reaseguradoras esos valores, van ingresando a la compañía y hasta completar el valor se les cancela al asegurado.</p> <p>En algunos casos hay que hacerles recordatorios a los reaseguradores para que cancelen.</p>	<b>1 Hora</b>
9.	<p>Se ingresan todos los datos del siniestro al computador, para las estadísticas mensuales presentadas a la gerencia.</p>	<b>3 Horas</b>

**Tiempo Total (Procedimiento Actual):** 1.023 horas  
(127 días y 7 horas laborales)

## II.III PROBLEMÁTICA ACTUAL

- Temor a la modernización.
- Desconfianza en la estabilidad de las redes y los sistemas.
- Temor por la confidencialidad y seguridad de la información.

- Demasiado tiempo empleado en el despacho de los documentos para el trámite de los siniestros.
- Demora en el envío de las pólizas por el Departamento de Emisión, por cuanto la secretaria de Siniestros no tiene acceso directo a los archivos.
- Los Asegurados se toman demasiado tiempo para el envío de la documentación que respalde el siniestro.
- Los Ajustadores se llevan mucho tiempo en elaborar el informe final de un siniestro.
- Se emplea demasiado tiempo en las comunicaciones con las Reaseguradoras por medio del fax.

#### II.IV INVENTARIO DE PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES

PROBLEMA	CARGA DE TRABAJO	TIEMPO POR ACTIVIDAD	FRECUENCIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
Apertura de Siniestros	4	1 hora c/u	Diarios	
Liquidacion de Siniestros	3	2 horas c/u	Diarios	
Ingreso de Siniestros al computador	20	3 horas	Diarios	
Archivo	30 - 50	3 horas	Semanal	Establecer una hora diaria para archivar
Cuadros de reserva de Ramos Generales	20	6 horas	Mensual	Obtener con tiempo los valores estimados de perdidas
Aviso a las Reaseguradoras	20	4 horas	Mensual	
Cobro a Reaseguradoras	20	6 horas	Mensual	



CAPITULO III

---

III.I.	LISTA DE SOLUCIONES .....	27
III.II.	PROCEDIMIENTO NUEVO .....	28-29
III.III	PROPUESTA .....	29
III.V.	FLUJO DE PROCESO DE SINIESTROS DE RAMOS GENERALES .....	30-32

---

## CAPITULO III

### III.1 LISTA DE SOLUCIONES:

1. Crear una red de computadoras para que todos los departamentos estén enlazados entre sí.
2. Una vez creada la red se harían los siguientes cambios:
  - 2.1 No se usaría los documentos para comunicarse entre departamentos, sino que a través de los terminales se consultaría cualquier información.
  - 2.2 Una persona se encargaría de llevar un mismo trabajo en vez de dos o tres personas, por ejemplo:
    - 2.2.1 Las facturas elaboradas irían directamente por el sistema al departamento de cobranza y no se utilizaría una persona más para que realice un listado de todas las facturas para enviarlo al departamento antes mencionado.
    - 2.2.2 Estas facturas no irían al cajero para que la archiven, sino que el computador verificaría el documento que le está cancelando.
  - 2.3 Los ejecutivos no tendrían que esperar todo un día para obtener cualquier información, sino que pueden recurrir a los datos ya ingresados.
  - 2.4 Los departamentos tendrían acceso a la información, para contar con datos que se requieran para la renovación de una póliza, siniestralidad de los asegurados, pagos al día, etc.
3. Instalación de un programa donde podamos crear una base de datos con toda la información completa de los siniestros, para evitar la elaboración de tantos cuadros.
4. Modificar el método utilizado en la comunicación con los clientes del extranjero, denominados reaseguradores recurriendo al Internet, por cuanto se les escribe cartas, imprimen y se los envía por fax.

## III.II PROCEDIMIENTO NUEVO

<b>LA UNIÓN COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS S.A.</b>		
<b>SINIESTROS DE RAMOS GENERALES</b>		
Departamento:	Área:	
Transporte	Siniestros	
<b>Descripción</b>		<b>HORAS</b>
1. Denuncia del Siniestro a la Compañía		
2. Verificar en la Póliza si tiene cobertura el Siniestro.		
3. Revisar si está cancelada la prima (valor pagado por el seguro).		
4. Dependiendo de la magnitud del Siniestro se nombra un ajustador (especialista en siniestros) para que lleve este caso		
5. Nombrar un ajustador, esto quiere decir que se contrata a una firma fuera de la compañía, ya que ellos tienen sus oficinas independientemente de las compañías de seguros.		<b>1 Hora</b>
6. Si no se nombra un ajustador, el siniestro se lo lleva administrativamente, o sea que la compañía se encarga de pedir los documentos para liquidar el siniestro.		
7. Se liquida o cancela el siniestro de las siguientes formas		
7.1 El ajustador envía un informe final, donde consta el valor a pagar y que el asegurado previamente acepto por escrito, firmando una solicitud de indemnización		<b>240 Horas (mes y medio)</b>
7.2 Si el ajustador se encargo de algún caso, al liquidar al asegurado, se le cancela a él sus honorarios por ajuste		
7.3 En el caso administrativo, se lo cancela cuando el asegurado ha enviado todos los documentos que respaldan el siniestro, los que ya fueron solicitados al inicio del mismo		<b>480 Horas (3 meses)</b>
7.4 También ocurre el caso que cuando el siniestro no goza de cobertura, anulamos el mismo, esto puede ocurrir al momento de denunciarlo, porque ya se conoce si no tiene cobertura		<b>2 Horas</b>
7.5 Al nombrar a un ajustador este hace las averiguaciones y estudia el caso y emite un informe indicando que no tiene cobertura y envía su factura de honorarios por inspección		<b>24 Horas</b>
8. Cuando los siniestros pasan de los US\$ 50 000 (dolares) se cobra de contado a las Reaseguradoras, esto se lo hace de la siguiente manera por correo electrónico:		
8.1 Se les avisa que ha ocurrido un siniestro, dándoles algunos datos de los mismos, con el número de la póliza, valor asegurado, distribución del reaseguro, nombre del ajustador, si se lo ha designado		<b>1 Hora y 30 minutos</b>



	<p>8.2 En estos casos siempre se nombra a un ajustador y se les envía copia del informe preliminar de inspección, para indicarles más detalles del siniestro y del valor aproximado que costara este caso (se lo llama reserva o valor estimado)</p> <p>8.3 Cuando ya se tiene el ajuste final, primero se cobra el dinero a las Reaseguradoras, ya que la compañía de seguros no puede asumir todo el valor a pagar al asegurado y se cobra la mayor parte a ellos, que participan cada uno con un porcentaje que previamente aceptaron, son varias compañías las que participan en un negocio, aproximadamente son 10 de ellas</p> <p>    Cuando pagan las reaseguradoras esos valores, van ingresando a la compañía y hasta completar el valor se les cancela al asegurado</p> <p>    En algunos casos hay que hacerles recordatorios a los reaseguradores para que cancelen</p>	<p>2 Horas y 30 minutos</p> <p>2 Horas</p>
9.	<p>Se ingresan todos los datos del siniestro al computador, para las estadísticas mensuales presentadas a la gerencia.</p>	<p>1 Hora</p>

**Tiempo Total** (de lo nuevo): 755 horas

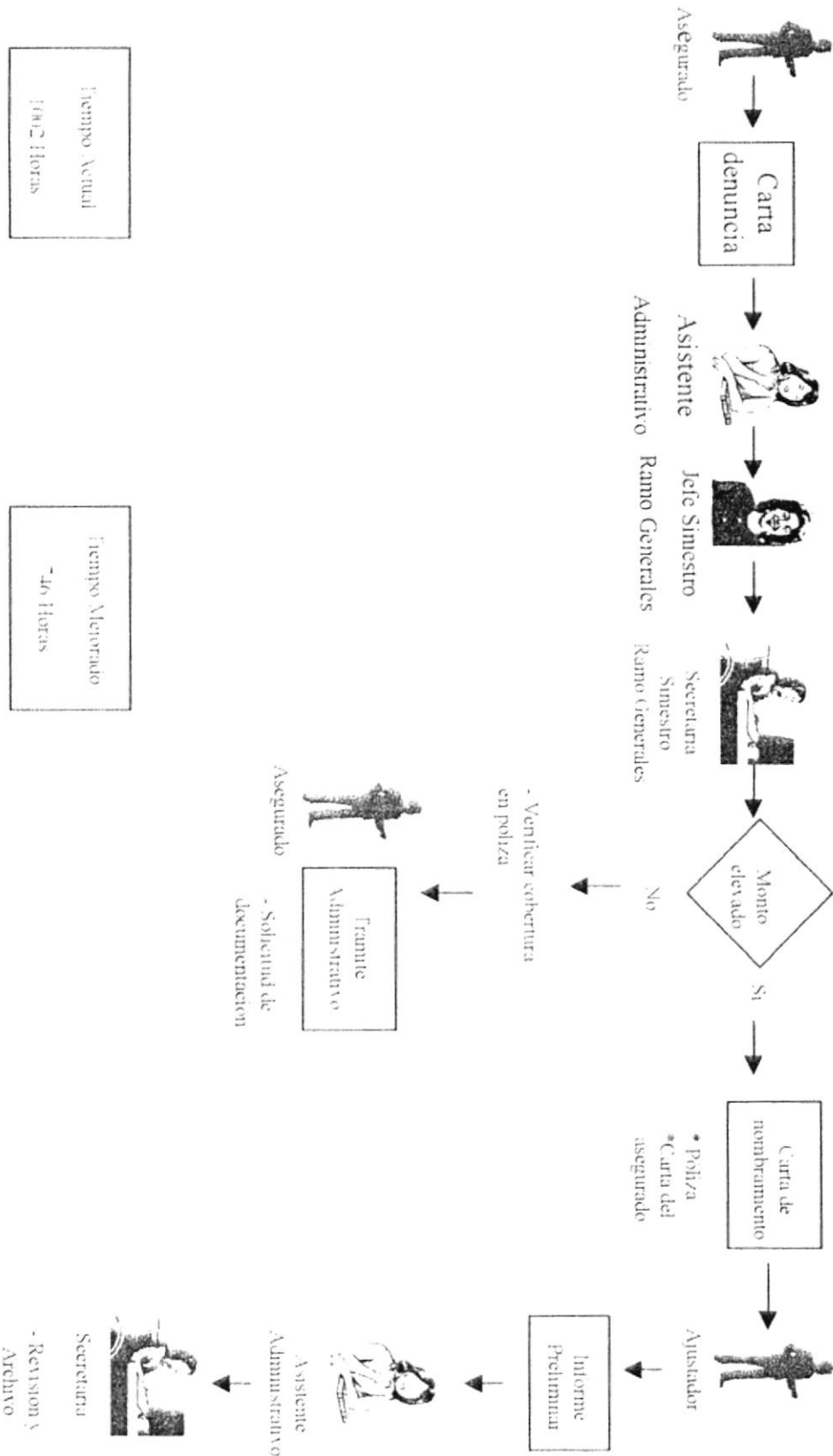
(94 días con 3 horas y 45 minutos laborales)

### III.III PROPUESTA

- Este proyecto llamará la atención de los ejecutivos de la Compañía.
- Permitirían implementar un sistema para que estén enlazados todos los departamentos, logrando el conocimiento de lo emitido por cada Departamento.
- Se lograría la modernización
- Solicitarles mediante una reunión que sean más diligentes en el despacho de los documentos para el trámite de los siniestros.
- Plazo límite para la entrega de los documentos por los Asegurados.
- Plazo límite a los Ajustadores para la elaboración de los informes.
- Al implementar el correo electrónico, se ahorraría tiempo en las comunicaciones con las Reaseguradoras.

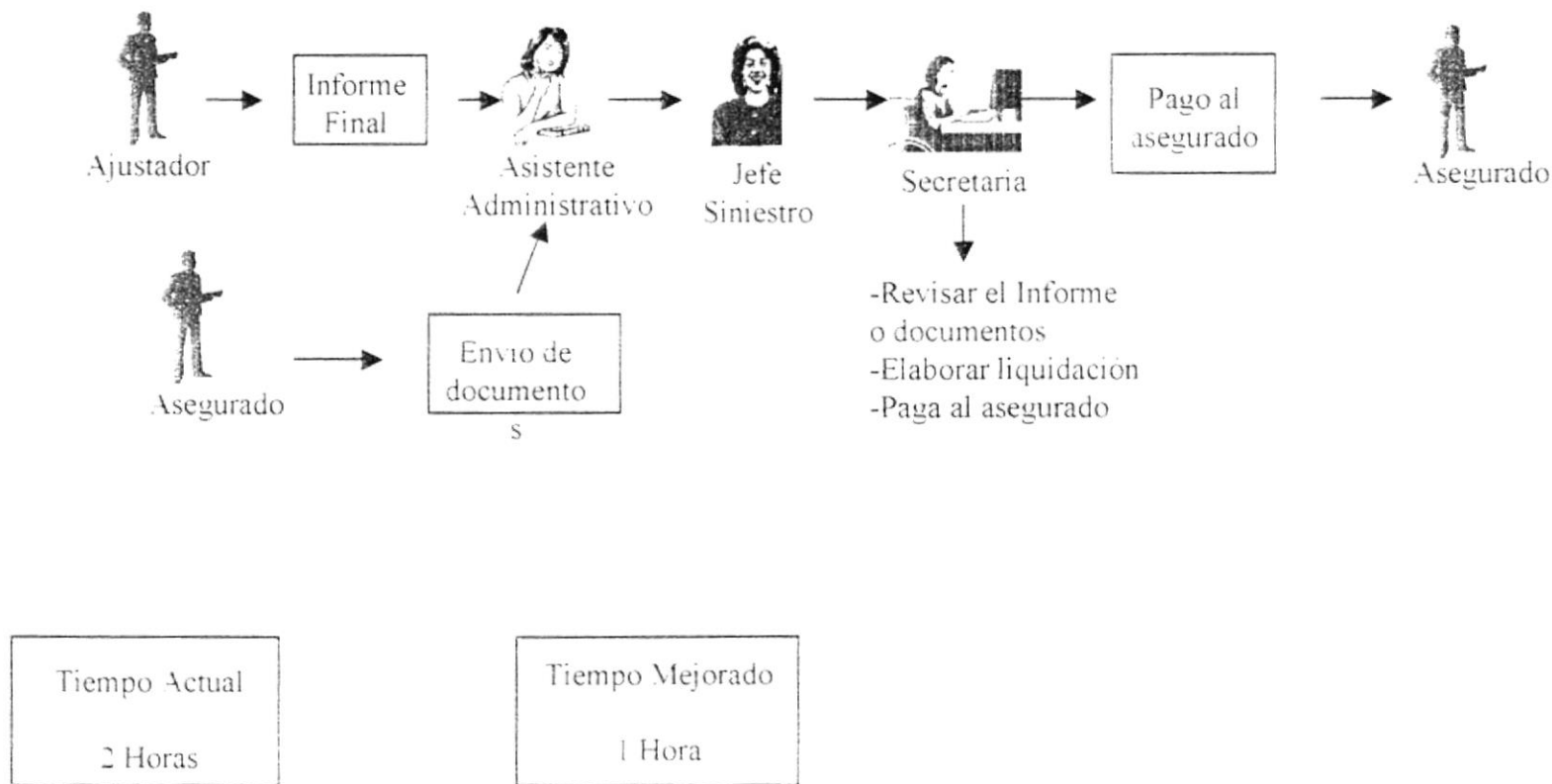
# FLUJO DE PROCESO DE SINIESTROS DE RAMOS GENERALES

## Támite al Denunciar un Siniestro



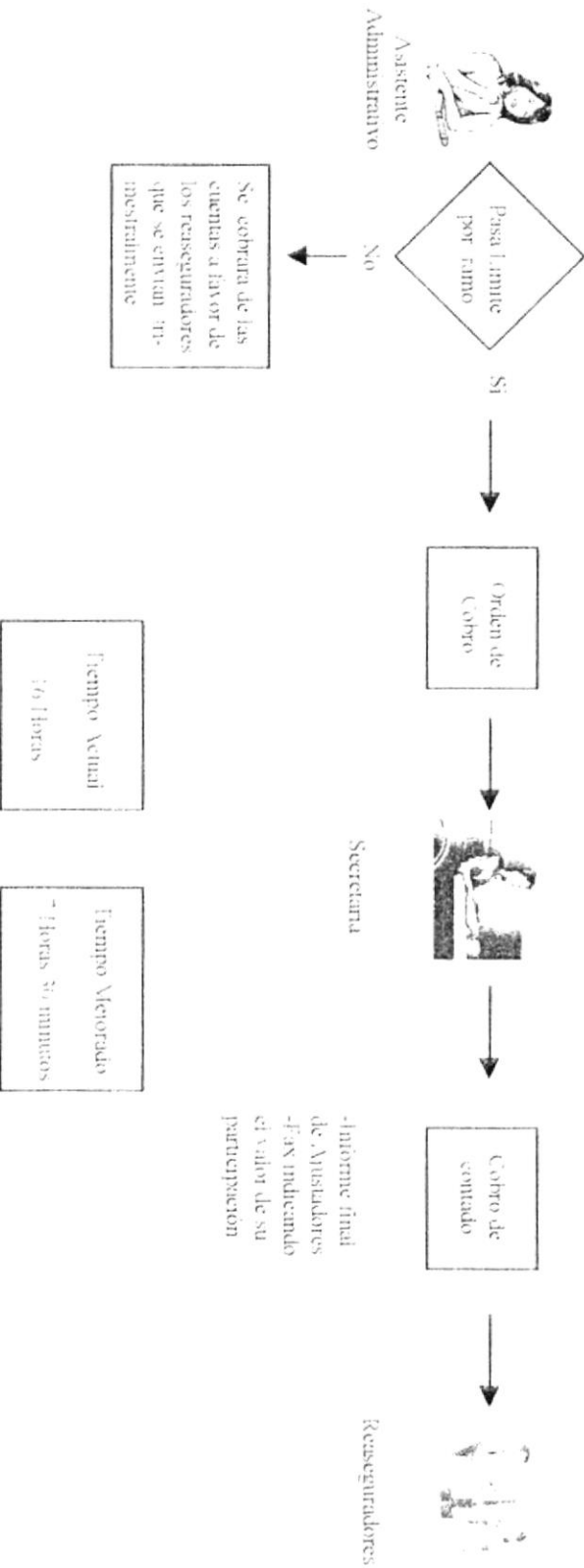
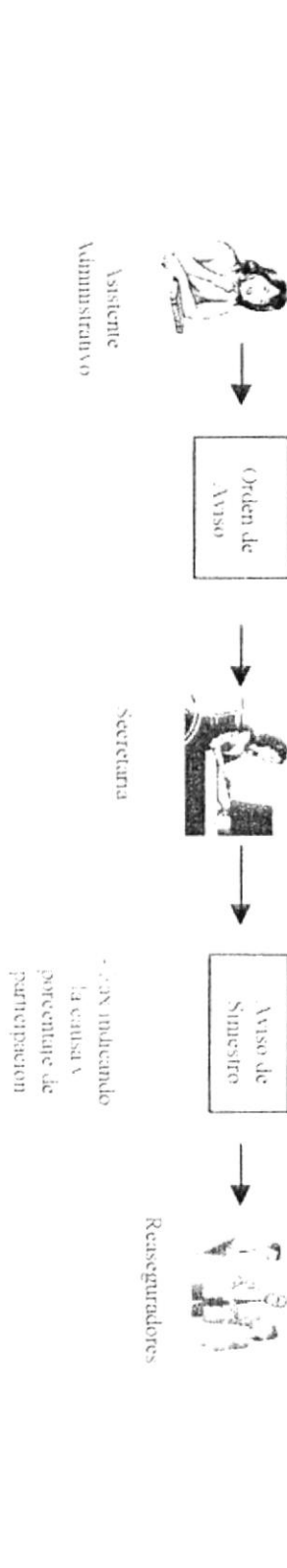
# FLUJO DE PROCESO SINIESTROS DE RAMO GENERALES

## Liquidación de Siniestros



# FLUJO DE PROCESO DE SINIESTROS DE RAMOS GENERALES

## Reaseguradoras



Tiempo Actual  
16 Horas

Tiempo Mejorada  
10 Horas 30 minutos





CAPITULO IV

---

IV.1. ¿QUÉ QUEREMOS QUE LA HERRAMIENTA HAGA?.....	34-35
---	-------

---

## IV.1 ¿QUE QUEREMOS QUE LA HERRAMIENTA HAGA?

1. Obtener una información de los siniestros por año de ocurrencia o denuncia.  
Ejemplo: Cuantos siniestros de robo ocurrieron en el año /96, /97, /98, etc., o cuantos siniestros fueron denunciados o abiertos en cada año.
2. Que informe la causa de cada siniestro que han ocurrido en el año actual o anterior.  
Ejemplo: Cuantos robos, incendios, inundaciones por lluvias o por tuberías rotas, hundimientos de barcos, daños de equipos electrónicos o de maquinaria pesada, fraude por algún empleado, etc.
3. Cuantos siniestros ha tenido un mismo Asegurado en varios ramos, para revisar sus condiciones y tasa, en la nueva vigencia a renovar.
4. Que informe los siniestros que ocurrieron en cada ciudad.  
Ejemplo: Además de Guayaquil, trabajamos con Asegurados en Santa Elena, Ambato, Quito, Machala, Cuenca, Manta.
5. Que informe los siniestros por Agente o Broker.  
Ejemplo: El Agente o Broker son los que asesoran a los Asegurados sobre seguros, y cada uno de ellos pueden tener 10 siniestros o más de cada uno de sus clientes o Asegurados.
6. Obtener el listado de los siniestros por fecha en que ocurrieron.  
Ejemplo: En el mes de marzo que siniestros ocurrieron, o se les puede pedir específicamente por día de ocurrencia.
7. Cuando necesite conocer cuantos o qué siniestros tienen los Ajustadores con que trabajamos, ya sean con Néstor y Oscar Arias, Peryas Ffalcon S.A. o SERTEMAR S.A.  
Ejemplo: Los Sres. Arias tienen cinco siniestros pendientes de ajustar o liquidar y les podemos solicitar mensualmente el estado o situación de cada caso, llevando así un control pormenorizado del desarrollo de cada uno.
8. Obtener un listado de los siniestros pagados, pendientes y anulados.  
Ejemplo: Los siniestros deben tener la fecha de cancelación, así puedo pedir todos los que fueron liquidados en el presente mes, los anulados, o los que están pendientes de pago, llamados también reserva.
9. Que informe el objeto del Siniestro, dañado o averiado.

Ejemplo: La póliza de Incendio cubre los daños provocados por un incendio al edificio y su contenido; o la inundación de los enseres del hogar, pisos, paredes, etc., considerándose este caso o evento, dentro de la cobertura de daños por agua, que forma parte de la póliza de incendio, que significa que fue provocada por una tubería rota o llaves mal cerradas.

El objeto en sí son todos los bienes asegurados, que sufren daños que pueden ser reparados o irreparables, los cuales deben ser sustituidos por nuevos.

10. En el caso de las Reaseguradoras, que me informe cuantas participan en varios siniestros. Por Ejemplo:

- ◆ La Reaseguradora American Re. puede participar en varios siniestros, por lo que se pueden pedir informes de cuanto asciende su participación en total, teniendo así un estimado de cuanto se recuperará de ellos.
- ◆ Obtener un listado con los montos máximos por ramo, de cada Reaseguradora, para saber si se realiza un cobro de contado o se les cobra en las cuentas que se les envía trimestralmente.
- ◆ Obtener información de cuantos siniestros tienen a su cargo cada Reaseguradora, para los estados mensuales que solicita la gerencia, para enviarles a cada Reaseguradora.
- ◆ Que informe la participación de la Compañía de Seguros, por cuanto también deben participar de todo negocio, estos porcentajes suelen ser pequeños en la mayoría de los negocios.



## CAPITULO V

---

<b>DESCRIPCION DE LAS TABLAS .....</b>	<b>37</b>
<b>V.I. TABLAS SINIESTROS DE RAMOS GENERALES .....</b>	<b>37-42</b>
<b>V.II. DETALLE DE LOS CAMPOS .....</b>	<b>42-43</b>
<b>V.III. CAUSAS DE LOS SINIESTROS .....</b>	<b>43</b>
<b>V.III.I. INCENDIO .....</b>	<b>43-44</b>
<b>V.III.II. ROBO .....</b>	<b>45</b>
<b>V.III.III. CASCO DE NAVE .....</b>	<b>45</b>
<b>V.III.IV. ROTURA DE MAQUINARÍA .....</b>	<b>45</b>
<b>V.III.V. EQUIPO ELECTRÓNICO .....</b>	<b>45</b>
<b>V.III.VI. EQUIPO Y MAQUINARÍA DE CONTRATISTA .....</b>	<b>46</b>
<b>V.III.VII. FIANZA .....</b>	<b>46</b>
<b>V.IV. RELACIONES ENTRE TABLAS .....</b>	<b>47</b>

---



## DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS

### V.I TABLAS SINIESTROS DE RAMOS GENERALES

Hemos creado una base de datos llamada Siniestro de Ramos Generales, en la cual se ha diseñado 11 tablas que contienen campos en distintos formatos según los datos que se han necesitado, esta información la detallamos a continuación.

Cod Aseg	Nombre	Ruc o Ced Identida	Direccion	Telefono 1	Telefono 2	Cod Ciudad
1	San Carlos	940307810	Av. 6 de Junio 70	404520	404521	102
2	ANÁTOR S.A	1014667684003	Calle y 10 de Ag	250070	250070	100
3	SODERAL S.A	1030405968001	Malecón y Aguir	363325	363321	100
4	Linea Verde S.A	0213101413158	Av. 7 de octubre	245276	245788	103
5	Editores Nacionales S.A	1175685030005	J. Calarza 154 y	447811	447010	101
6	Juan Carlos Navas Arrieta	92066919	Av. Cavallos 700	046072	007020	102
7	Alfredo Roditi	920667711	Brazo 1109 y E	054664	051301	100
8	Alumot S.A	1097684763003	Boleia 916 y Bor	270949	270944	104
9	LEBA C.A	1086765303003	C. C. La Península	230667	230678	106
10	Maria Gracia Carlucci	910708001	Av. Naciones Un	641377	641172	104
11	Luis Gámez Fontán	911523047	Arturo Serrano y	408971	408955	103
12	F. E. E. Península de Sta. Elena	0510202210	Padre Aguirre y	230522	230544	106
13	Deplata Cia. Ltda	1022956314	Av. Amazonas 8	255266	255835	101
14	M. C. Asociados C. A	1052338654	Miguel Londero b	456653	456679	104
15	Ana Cristina Anton Castro	910242532	Entre Dios Blaga	285212	285336	100
16	Carlos Anas Falcón	909045520	7 de Octubre 110	9277576	44753	106
17	Maldery S.A	102466351	Sucre 710 entre	609590	609530	106
18	Arcasol Cia. Ltda	8846367441	Colum 7754 y Ob	278298	278296	102
19	Plantaciones Paiste Flor	1045632138	Núñez de Bonilla	278663	278641	104
20	Aquamar C.A	1086097356001	Lumber 110 y Av	456285	456212	100

Imagen 1 Tabla Asegurado

#### TABLA 1: ASEGURADO

Es la que contiene los datos más importantes de los asegurados, para nuestra información y localización de cada uno de ellos.

**Campos**

Cod Asegurado	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Nombre	—▶ Texto. Tamaño(60)
Ruc o Cedula de Identidad	—▶ Texto. Tamaño(60)
Direccion	—▶ Texto. Tamaño(60)
Teléfono 1	—▶ Texto. Tamaño(60)
Telefono 2	—▶ Texto. Tamaño(60)
Cod Ciudad	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Fecha Inicio Contrato	—▶ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()

**TABLA 2: PÓLIZA**

Son los datos específicamente de las pólizas de cada Asegurado, por cuanto cada uno de ellos recibe una póliza con las condiciones del seguro y las exclusiones o excepciones, clasificadas por medio de un número. En nuestra tabla hemos reunido los datos más sobresalientes y necesarios para relacionarlos con la tabla Siniestros.

**Campos**

No. Pólizas	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Cod. Asegurado	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Cod. Ramo	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Monto	—▶ Moneda
Fecha inicio Contrato	—▶ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()
Fecha de Vencimiento	—▶ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()
Fecha de pago	—▶ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()

**TABLA 3: REASEGURADORAS**

En esta tabla se detallan los datos utilizados en las comunicaciones con las Reaseguradoras, por cuanto el contacto con ellos es a través del fax, por eso no necesitamos sus direcciones. Una reaseguradora es la compañía que asegura a una Compañía de Seguros.

### Campos

Cod Reaseguradora	→	Numérico. Tamaño (entero largo)
Nombre Reaseguradora	→	Texto. Tamaño (60)
Atentamente a	→	Texto. Tamaño (50)
Teléfono 1	→	Texto. Tamaño (20)
Teléfono 2	→	Texto. Tamaño (20)
Fax	→	Texto. Tamaño (20)
Cod Ciudades Exterior	→	Numérico. Tamaño (entero largo)
Pais	→	Texto. Tamaño (50)

**TABLA 4: PÓLIZAS/REASEGURADORAS**

Está compuesta de datos de la póliza y reaseguradora para clasificarlas por el porcentaje de participación en cada negocio o seguro.

### Campos

No. Siniestro	→	Numérico. Tamaño (entero largo)
Cod Reaseguradora	→	Numérico. Tamaño (entero largo)
Porcentaje	→	Moneda

**TABLA 5: BROKER O AGENTE**

Se creó esta tabla con la finalidad de contar con los datos necesarios de un Broker o Agente, llamados de cualquiera de las dos formas. Ellos son los encargados de asesorar a los asegurados sobre seguros y trabajan aparte de las compañías de Seguros, cuentan con sus propias compañías y razones sociales, aunque también existen personas naturales que trabajan individualmente y pertenecen o son empleados de las compañías de seguros.

**Campos**

Cod Broker o Agente	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Nombre	—▶ Texto. Tamaño (60)
Dirección	—▶ Texto. Tamaño (60)
Teléfono 1	—▶ Texto. Tamaño (20)
Teléfono 2	—▶ Texto. Tamaño (20)
Fax	—▶ Texto. Tamaño (20)

**TABLA 6: SINIESTROS**

Es la tabla principal de nuestro proyecto, porque en ella encontraremos los datos específicos de cualquier siniestro, por cuanto está relacionada con la mayoría de las tablas.

**Campos**

No Siniestro	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Fecha Siniestro	—▶ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()
No Póliza	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Cod causa	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Objeto del Siniestro	—▶ Texto. Tamaño(60)
Cod Ajustador	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Valor Pagado	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Reserva	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Fecha Pago Siniestro	—▶ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()

**TABLA 7: RAMOS**

En esta tabla se describen los nombres de los Ramos implicados en los Siniestros. Un Ramo es el nombre con el que identificamos a cada seguro, por ejemplo: si queremos asegurar un barco, lo hacemos bajo el seguro o cobertura de Casco de Nave.

**Campos**

Cod Ramo	—▶ Numérico. Tamaño (entero largo)
Nombres	—▶ Texto. Tamaño (50)
Monto	—▶ Moneda

**TABLA 8: CAUSAS SINIESTRO**

Es la lista de eventos o sucesos por los cuales puede ocurrir un siniestro, por eso lo hemos agrupado en una tabla dándole un número de código para que todos los siniestros que tengan un mismo evento, se los clasifique por su respectivo código.

Más adelante detallaremos el significado de cada una de las causas.

**Campos**

Cod. Causa	→	Numérico. Tamaño (entero largo)
Detalle Causa	→	Texto. Tamaño (60)

**TABLA 9: CIUDADES**

Es una tabla con los datos, de las ciudades de donde son los asegurados, servirá para relacionarlas con otras tablas donde se necesite este campo.

**Campos**

Cod Ciudad	→	Numérico. Tamaño (entero largo)
Nombre	→	Texto. Tamaño (60)

**TABLA 10: CIUDADES EXTERIOR**

Contiene los datos de las ciudades que pertenece cada Reaseguradora, por cuanto todas ellas son del extranjero.

**Campos**

Cod Ciudades Exterior	→	Numérico. Entero Largo
Nombre	→	Texto. Tamaño (30)

**TABLA 11: AJUSTADOR**

Consta de datos principales de los ajustadores, para contactarnos con ellos cuando exista un siniestro grande o complejo, ya que son personas expertas o peritas en siniestro.

### Campos

Cod Ajustador	→	Númérico
Nombre	→	Texto. Tamaño (60)
Dirección	→	Texto. Tamaño (60)
Teléfono 1	→	Texto. Tamaño (20)
Teléfono 2	→	Texto. Tamaño (20)
Fax	→	Texto. Tamaño (20)

## V.II DETALLE DE LOS CAMPOS

Microsoft Access - [Asegurado - Tabla]

Archivo Edición Ver Insertar Herramientas Ventana ?

Nombre del campo	Tipo de datos	Descripción
Cod Asegurado	Númérico	
Nombre	Texto	
Ruc o Cod Identidad	Texto	
Dirección	Texto	
Telefono 1	Númérico	
Telefono 2	Númérico	
Cod Ciudad	Númérico	
Fecha Inicio Contrato	Fecha/Hora	

Propiedades del campo

Formato: búsqueda

Tamaño del campo: Entero largo

Formato: Automático

Lugares decimales: Automático

Máscara de entrada:

Título:

Valor predeterminado: 0

Regla de validación:

Texto de validación:

Requerido: No

Indexado: Sí (Sin duplicados)

Vista Diseño. F6 = Cambiar paneles. F1 = Ayuda

NUM

Inicio Microsoft Word PROTEC. Microsoft Access [A] 05:41 PM

Imagen 2 Diseño de tabla

**Código.-** Es el número con el que identificamos a un campo específico, evitándonos introducir de forma diferente, datos que se repiten frecuentemente.

**Nombre.-** Es la descripción del campo código, para conocer los datos que representa cada número.

**Ruc o Cédula de Identidad.-** Son las identificaciones de cada Asegurado, al RUC (Registro Único de Contribuyente) lo tienen las empresas, compañías, instituciones, etc., y la Cédula de Identidad es para las personas naturales, o sea que no tienen empresas o razones sociales.

**Dirección.-** Es la ubicación de un Asegurado. Broker o Ajustador donde los podemos localizar.

**Teléfono 1, 2.-** Se registran los números telefónicos donde contactar a la persona deseada.

**Monto.-** Es el valor asegurado de cada póliza por Asegurado, éste varía según el ramo y magnitud del negocio.

**Fecha Inicio del Contrato.-** Como su nombre lo dice, es la fecha de inicio de un contrato, negocio o seguro.

**Fecha de Vencimiento.-** Es la fecha en que vence el seguro, durando regularmente un año por póliza.

**Fecha de Pago.-** Es la fecha en que fue pagado el seguro, denominado como prima.

**Detalle Causa.-** Es la descripción de la causa o evento de cada siniestro.

## V.III CAUSAS DE LOS SINIESTROS

A continuación hablaremos de cada registro de causa, agrupándolos por cada póliza a que pertenece:

### V.III.I INCENDIO

**Lluvia e Inundación.-** Esta cláusula o condición cubre o ampara un evento provocado por las lluvias que posteriormente causan inundaciones; actuando el seguro en el momento que el Asegurado sufre una inundación a consecuencia de lluvias, que ocasionan daños al edificio, mercaderías, muebles, enseres, etc.

**Daños por Agua.-** Esta cláusula se asemeja a la de lluvia e inundación, porque cubre también inundaciones, pero provocadas por fuga de agua potable, ya sea por tuberías rotas, llaves mal cerradas, etc.

**Sobrevoltaje -** Este evento está amparado bajo la cláusula Eléctrica, siempre y cuando ocurra un incendio posterior al sobrevoltaje; por ejemplo en un sector de la ciudad se

fue la luz y al regresar vino con mucha fuerza y provocó un sobrevoltaje en el fax de X empresa, pero debe salir llamas o estar negro por el incendio que produjo la fuerza de la energía, para que este evento este cubierto.

**Vidrios y Cristales**.- Esta cláusula cubre los eventos por la rotura de ventanales, puertas, ventanas, vitrinas, etc., de vidrios y cristales, causados por piedras, sismos, terremotos, manifestaciones, etc.; excepto en los casos de robo.

**Daños Maliciosos**.- Actúa esta cláusula cuando hay manifestaciones callejeras o mal intención de una persona y provocan daños a la propiedad ajena.

**Movimiento Telúrico**.- Está bajo la cláusula de Terremoto y actúa en los casos de daños a los bienes asegurados, provocados por temblor o terremoto.

**Variación de Voltaje** - Está considerada como el evento de sobrevoltaje, dentro de la cláusula Eléctrica.

**Autoexplosión** - Es un evento amparado por la cláusula de Explosión, que cubre los siniestros de las maquinarias que explotan por recalentamiento, sobre peso de carga o de productos en proceso, etc.

**Aguaje** - Este evento está considerado dentro de la cláusula de lluvia e inundación, porque hay siniestros de inundaciones provocados por los agujajes.

**Cortocircuito** - Se los clasifica como el evento de sobrevoltaje dentro de la cláusula Eléctrica.

**Incendio** - Cubre todo siniestro o evento provocado por un incendio, ocurrido o no en el local asegurado.

## V.III.II ROBO

**Robo con Fractura**.- Se lo denomina así, porque cubre los siniestros de robo que tienen señales de violencia, como una puerta rota, un techo alzado, una pared destruida, etc.

**Robo por Asalto**.- Se lo clasifica así, porque cubre los robos por asalto a mano armada, siempre y cuando sean dentro de los predios o lugar asegurado.

**Hurto** - Es el robo donde no se encuentra ninguna señal de violencia o indicios de fractura.

## V.III.III CASCO DE NAVE

**Hundimiento** - Son los siniestros ocurridos a los barcos por su hundimiento.



**Varadura** - Cuando un barco se queda en seco, específicamente en un barco o montículo de arena, se lo clasifica dentro de esta causa.

**Colisión** - Es el choque de dos o más barcos entre sí, lo que produce daños a la estructura del barco, denominado casco.

#### **V.III.IV ROTURA DE MAQUINARIA**

**Rotura de Partes Internas.-** Son los siniestros producidos por la rotura de partes o piezas internas de las maquinarias industriales, debido al desgaste, falta de mantenimiento, etc.

**Choque de Montacarga.-** Es el impacto de los ascensores que transportan cosas pesadas y producen daños a partes de una maquinaria.

**Recalentamiento.-** Cubre los siniestros producidos por exceso de uso o falta de mantenimiento, provocando el agotamiento de una maquinaria.

#### **V.III.V EQUIPO ELECTRONICO**

**Sobrevoltaje, Variación de Voltaje, Cortocircuito y Descargas Eléctricas.-** Cubre los siniestros ocurridos a equipos de oficina o del hogar que funcionan con electricidad, producidos por cualquiera de estas causas, siempre y cuando tengan un regulador de voltaje.

**Robo o Hurto** - Cubre este evento siempre y cuando la póliza no lo excluya, y los siniestros pueden ocurrir dentro o fuera de los predios asegurados; siempre y cuando tengan la cláusula de movilización de bienes.

#### **V.III.VI EQUIPO Y MAQUINARIA DE CONTRATISTA**

**Volcadura** - Cubre los siniestros ocurridos a los equipos y maquinarias que se movilizan por sus propios medios, por volcaduras producidas por mala maniobra del conductor.

**Rotura de Parabrisas** - Son los siniestros a los tractores, retroexcavadoras, trailers, etc., por la rotura de sus parabrisas, provocados por una pedrada o choque.

**Caída de maquinaria al agua** - Este evento se lo clasifica de esta manera, por cuanto su tratan de accidentes eventuales, producidos en algunos casos por una mala maniobra del conductor, o por daños a partes de la maquinaria que impide su manejo y control.

**Daños al Motor Principal** - Cuando un equipo o maquinaria pesada sufre daños en su motor, por desgaste, uso, o falta de mantenimiento, el seguro de esta póliza ampara esta clase de eventos.

## V.III.VII FIANZA

Este seguro cubre los malos manejos de dinero, mercadería o activos a cargo de empleados de una compañía asegurada, siendo contratado por su dueño, para evitar pérdidas de esta naturaleza.

**Desfalco de Dinero** - Se clasifican dentro de esta causa los siniestros ocurridos por la apropiación de dinero de la compañía, cometido por el cajero, vendedores, cobradores o secretarías que manejan caja chica.

**Desfalco de Mercadería.-** Tiene similitud con el caso anterior, pero con mercaderías tomadas o propiamente robadas por los vendedores, bodegueros o distribuidores de la compañía aseguradora.

**Malversación** - Es la utilización dolosa de los bienes de la compañía, cometido por cualquier empleado de una compañía asegurada.

## V.IV RELACIONES ENTRE TABLAS

Sirven para enlazar varias tablas con un mismo campo de propiedades, evitando la repetición de los datos ya ingresados, para poder obtener la información requerida.

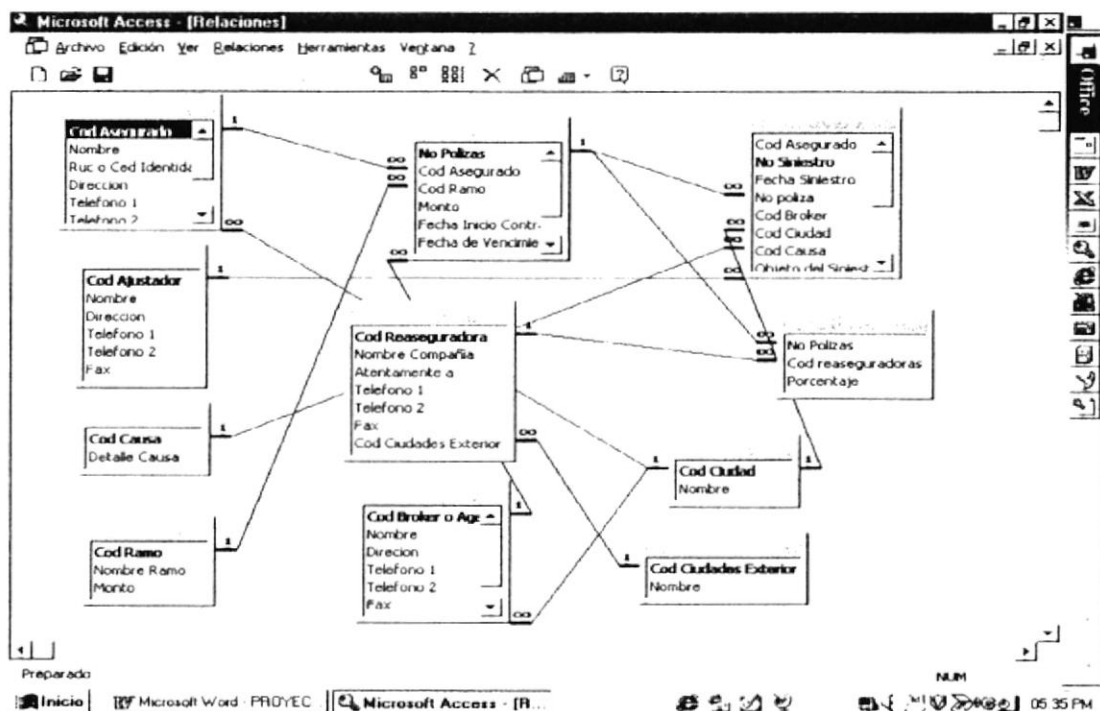


Imagen 3 Relaciones entre tablas



## CAPITULO VI

---

<b>PRESENTACIÓN DE CONSULTAS, FORMULARIOS E</b>	
<b>INFORMES .....</b>	<b>49</b>
<b>VI.I. USO DE LAS CONSULTAS .....</b>	<b>49</b>
<b>VI.II. CONSULTAS .....</b>	<b>49-58</b>
<b>VI.II. USO DE LOS FORMULARIOS .....</b>	<b>59</b>
<b>VI.II.I. FORMULARIO DE SINIESTROS.....</b>	<b>59</b>
<b>VI.III. USO DE LOS INFORMES .....</b>	<b>60</b>
<b>VI.III.I. INFORMES .....</b>	<b>60-84</b>

---

## PRESENTACIÓN DE CONSULTAS, FORMULARIOS E INFORMES

### VI.I USO DE LAS CONSULTAS

Son el resultado que tendremos después de introducir todos los datos, logrando obtener un listado de la información requerida a la base de datos, se lo utiliza frecuentemente en pantalla, aunque se los puede imprimir, pero tal y como está.

#### VI.I.I. CONSULTAS

#### CONSULTAS DE SINIESTROS PAGADOS

Es la información requerida en el momento, para posteriormente lograr un informe. A continuación presentamos una consulta de los siniestros pagados, por cuanto, mensualmente se requiere la situación actual de cada caso, viendo cuantos siniestros ya fueron cancelados a los Asegurados.

No poliza	Nombre	No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Fecha Pago Si	Estado Actual
154	SODERAL S.A.	01-EE99	23 Ene-99	\$565.00	15-Mar-99	Pagado
100020	Deplata Cia Ltda	01-EMC99	30 Ene-99	\$1,605.30	09-Mar-99	Pagado
2217	E.E.E. Peninsula de Sta. Elena	01-F99	20 Dic-98	\$1,703.55	05 Ene-99	Pagado
305065	ANSOR S.A.	01-R99	09 Ene-99	\$3,500.00	19-Feb-99	Pagado
1369	Alfredo Roditti	02-CN99	31 Ene-99	\$25,800.00	28-Mar-99	Pagado
173	San Carlos	02-EE99	18 Feb-99	\$1,650.00	27-Feb-99	Pagado
714	M.C. Asociados C.A.	03-F99	05 Feb-99	\$2,820.77	22-Mar-99	Pagado
29227	Carlos Anas Falconi	03-89	14 Feb-99	\$800.00	20-Mar-99	Pagado

Imagen 4 Consulta de Siniestros Pagados



## CONSULTA DE SINIESTROS PENDIENTES

Microsoft Access - [Siniestros pendientes : Consulta de selección]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana 2

No Polizas Arial 10

No Polizas	Nombre	No Siniestro	Fecha Siniestro	Reserva	Estado Actual
1402	Alfredo Roditti	01-CN99	04-Ene-99	\$55,000.00	Pendiente
25400	San Carlos	01-R99	24-Dic-98	\$40,000.00	Pendiente
900141	Deplata Cia. Ltda	01-RM99	12-Ene-99	\$75,000.00	Pendiente
721	SODERAL S.A	02-F99	11-Ene-99	\$12,700.00	Pendiente
29403	CEBA C.A	02-R99	03-Ene-99	\$15,000.00	Pendiente
304091	Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	26-Feb-99	\$5,500.00	Pendiente
1441	Aquamar C.A	03-CN99	15-Feb-99	\$1,000,000.00	Pendiente
100028	Arcasol Cia. Ltda	03-EMC99	22-Mar-99	\$1,200.00	Pendiente
305452	Maria Gracia Cañarte	03-R99	06-Mar-99	\$2,200.00	Pendiente
900137	Plantaciones Paute Flor	03-RM99	25-Mar-99	\$2,750.00	Pendiente

Registro: 14 de 10

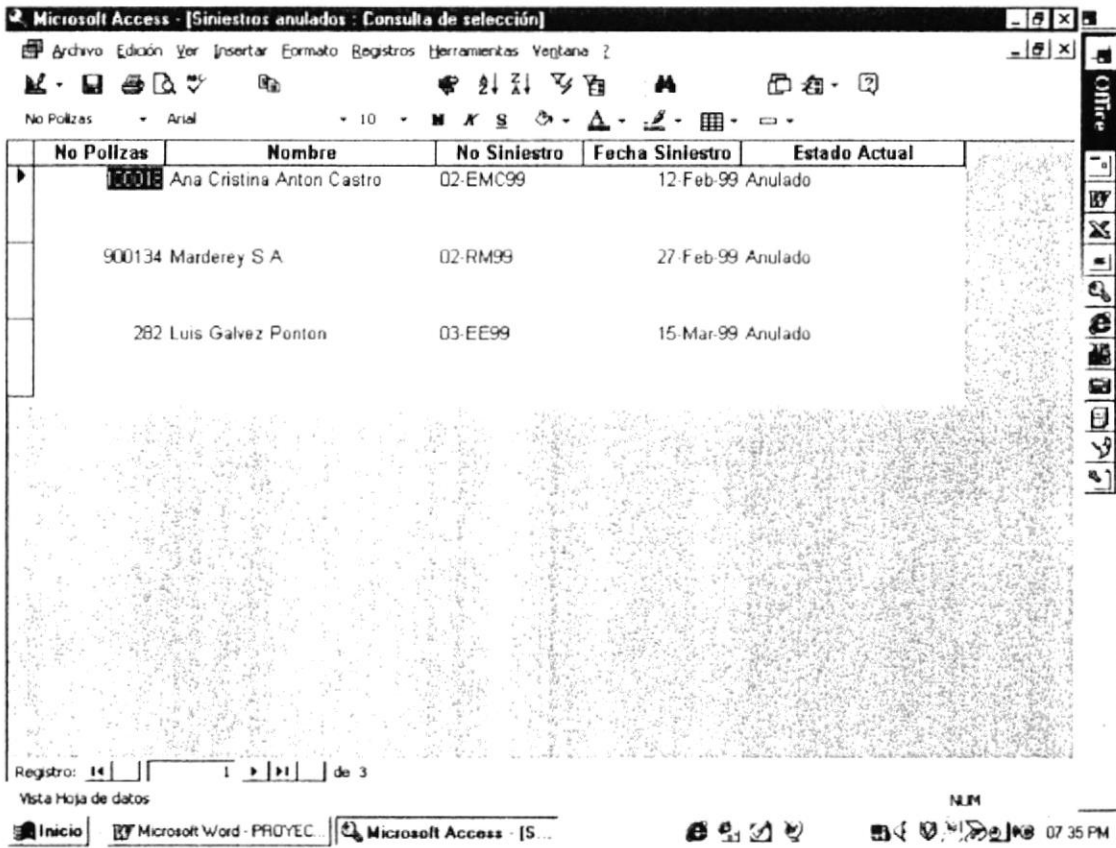
Vista Hoja de datos

Office

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S... 09:38 PM

Imagen 5 Consulta de Siniestros Pendientes

## CONSULTA DE SINIESTROS ANULADOS



No Polizas	Nombre	No Siniestro	Fecha Siniestro	Estado Actual
66018	Ana Cristina Anton Castro	02-EMC99	12-Feb-99	Anulado
900134	Marderey S A	02-RM99	27-Feb-99	Anulado
282	Luis Galvez Ponton	03-EE99	15-Mar-99	Anulado

Registro: 1 de 3  
Vista Hoja de datos

Microsoft Access - [Siniestros anulados : Consulta de selección] 07:35 PM

Imagen 6 Consulta de Siniestros Anulados

## CONSULTA DE SINIESTROS AJUSTADOR ARIAS

Microsoft Access - [Siniestros de Ajustador Arias : Consulta de selección]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Vexiana ?

Estado Actual Arial 10

Ajustador.Nombre	Estado Actual	No Polizas	Nombre Ramo	Asegurado.Nombre	No Siniestr	Fecha Siniestro
Nestor y Oscar Arias	Pendiente	25400	Incendio	San Carlos	01-199	24 Dic-98
Nestor y Oscar Arias	Pendiente	304091	Robo	Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	28 Feb-99
Nestor y Oscar Arias	Pendiente	100028	Equipo y Maquinaria de Contratista	Arcasol Cia Ltda	03-EMC99	22 Mar-99

Registro: 14 de 3  
Vista Hoja de datos MAYÚS NUM

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S... 08:17 PM

Imagen 7 Consulta de Siniestro Ajustador Arias





## CONSULTA DE SINIESTROS BROKER TECNISEGUROS

Microsoft Access - [Siniestros de Broker Tecniseguros - Consulta de selección]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana ?

Nombre Ramo Arial 10

Broker o Ag	No Poliza	Nombre Ramo	Asegurado.N	No Siniestr	Fecha Siniestro	Valor Pagad	Reserva	Estado Actual
Tecniseguros Cia Ltda	173	Equipo Electronico	San Carlos	02-EE99	18-Feb-99	\$1,650.00		Pagado
Tecniseguros Cia Ltda	282	Equipo Electronico	Luis Galvez Ponton	03-EE99	15-Mar-99	\$855.00		Anulado
Tecniseguros Cia Ltda	25400	Incendio	San Carlos	01-99	24-Dic-98		\$40,000.00	Pendiente
Tecniseguros Cia Ltda	100028	Maquinaria de Contratista	Arcasol Cia. Ltda	03-EMC99	22-Mar-99		\$1,200.00	Pendiente

Registro: 14 de 4

Vista Hoja de datos MAY15 NUM

Office

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S... 08:24 PM

Imagen 8 Consulta de Siniestros Broker Tecniseguros

## CONSULTA DE SINIESTROS INCENDIO Y ROBO

Microsoft Access - [Siniestros de Incendio y Robo - Consulta de selección]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana ?

Nombre Ramo Arial 10

Nombre Ramo	No Poliz	Nombre	No Siniés	Fecha Siniés	Detalle Causa	Valor Paga	Reserva	Fecha Pago
Incendio	25400	San Carlos	01-99	24-Dic-98	Autoexplosion		\$40,000.00	
Incendio	29227	Carlos Arias Falconi	03-99	14-Feb-99	Vidrios y Cristales	\$800.00		20-Mar-99
Incendio	29403	CEBA C A	02-99	03-Ene-99	Lluvia e inundacion		\$15,000.00	
Robo	304091	Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	28-Feb-99	Robo por Asalto		\$5,500.00	
Robo	305065	ANSOR S A	01-R99	09-Ene-99	Robo con Fractura	\$3,500.00		19-Feb-99
Robo	305452	Maria Gracia Cañarte	03-R99	06-Mar-99	Hurto		\$2,200.00	

Registro: 14 de 6

Vista Hoja de datos NUM

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S... 08:27 PM

Imagen 9 Consulta de Siniestros Incendio y Robo

## CONSULTA DE SINIESTROS DE SAN CARLOS

Microsoft Access - [Siniestros de San Carlos - Consulta de selección]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana ?

Nombre Arial 10

Nombre	No Polizas	Nombre Ramo	No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva
San Carlos	173	Equipo Electronico	02-EE99	18-Feb-99	\$1,650.00	
San Carlos	25400	Incendio	01-89	24-Dic-98		\$40,000.00

Registro: 1 de 2

Vista Hoja de datos

NUM

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S... 08:32 PM

Imagen 10 Consulta de Siniestros de San Carlos



## CONSULTA DE SINIESTROS EN GUAYAQUIL

Microsoft Access - [Siniestros en Guayaquil : Consulta de selección]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana ?

No Polizas Arial 10

No Poliza	Nombre Ramo	Asegurado.Nombre	Ciudades.Nombre	No Siniestro	Fecha Siniestro
305065	Robo	ANSOR S.A.	Guayaquil	01-R99	09-Ene-99
154	Equipo Electronico	SODERAL S.A.	Guayaquil	01-EE99	23-Ene-99
721	Fianza	SODERAL S.A.	Guayaquil	02-F99	11-Ene-99
1369	Casco de Nave	Alfredo Roditti	Guayaquil	02-CN99	31-Ene-99
1402	Casco de Nave	Alfredo Roditti	Guayaquil	01-CN99	04-Ene-99
100018	Equipo y Maquinaria de Contratista	Ana Cristina Anton Castro	Guayaquil	02-EMC99	12-Feb-99
1441	Casco de Nave	Aquamar C.A.	Guayaquil	03-CN99	15-Feb-99

Registro: 1 de 7  
Vista Hoja de datos

Office

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S... 08:35 PM

Imagen 11 Consulta de Siniestros en Guayaquil



### CONSULTA DE SINIESTROS PENDIENTES LA UNIÓN

Microsoft Access - [Siniestros pendientes La Union : Consulta de selección]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Verrkana 2

Nombre Arial 10 M X S

No Poliza	Nombre	No Siniest	Fecha Sini	Reserva	Estado Actual	Nombre Compañía	Porcenta	Monto
1402	Alfredo Roditti	01-CN99	04-Ene-99	\$55,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	2.00%	\$1,100.00
25400	San Carlos	01-I99	24-Dic-98	\$40,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	0.11%	\$44.00
900141	Deplata Cia Ltda	01-RM99	12-Ene-99	\$75,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	0.10%	\$75.00
721	SODERAL S A	02-F99	11-Ene-99	\$12,700.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	50.00%	\$6,350.00
29403	CEBA C.A.	02-I99	03-Ene-99	\$15,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	0.11%	\$16.50
304091	Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	28-Feb-99	\$5,500.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	5.00%	\$275.00
1441	Aquamar C A	03-CN99	15-Feb-99	\$1,000,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	2.00%	\$20,000.00
100028	Arcasol Cia Ltda	03-EMC99	22-Mar-99	\$1,200.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	0.19%	\$2.28
305452	Maria Gracia Cañarte	03-R99	06-Mar-99	\$2,200.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	5.00%	\$110.00
900137	Plantaciones Paute Flor	03-RM99	25-Mar-99	\$2,750.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	50.00%	\$1,375.00

Registro: 2 de 10

Vista Hoja de datos NUM

Office Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S... 08:45 PM

Imagen 12 Consulta de Siniestros Pendientes La Unión



## CONSULTA DE SINIESTROS PAGADOS CON REASEGURADORA (Consulta de Tabla de Referencias Cruzadas)

Microsoft Access - [Sntros pagados con Reaseguradoras : Consulta de tabla de referencias cruzadas]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana ?

ATG (American - Arial) 10

No Pol	Nombre	No Siniest	Fecha Sini	Total de M	A I G (Am	American	Assuran	Cia Sulza	Folksamer	Gerling
154	SODERAL S.A.	01-EE99	23-Ene-99	S/565 00		S/56 50				
173	San Carlos	02-EE99	18-Feb-99	S/1,650 00		S/280 50				
714	M.C. Asociados C.A.	03-F99	05-Feb-99	S/2,820 77					S/1,128 31	
1389	Alfredo Roditti	02-CN99	31-Ene-99	S/25,800 00		S/3,462 36		S/2,309 10	S/345 72	
2217	E.E.E. Peninsula de Sta. Elena	01-F99	20-Dic-98	S/1,703 55	S/255 53					
29227	Carlos Anas Falconi	03-899	14-Feb-99	S/600 00					S/355 28	
100020	Deplata Cia. Ltda.	01-EMC99	30-Ene-99	S/1,805 30		S/180 53				S/623 37
305065	ANSOR S.A.	01-R99	09-Ene-99	S/3,500 00		S/1,085 00	S/105 00			

Registro: 14 de 8

Vista Hoja de datos

Office

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S... 09:11 PM

Imagen Siniestros 13 Consulta de Siniestros Pagados con Reaseguradoras

## VI.II. USO DE LOS FORMULARIOS

Se utilizan para introducir los datos de forma ordenada, pudiendo diseñar nuestro propio formulario, o recurriendo a un asistente para su elaboración, usando datos combinados extraídos de otras tablas, evitando duplicidad en el trabajo.

### VI.II.I FORMULARIO DE SINIESTROS

En el se detallan los campos y registros más necesitados al ocurrir un siniestro, para una inmediata información.

The screenshot shows a Microsoft Access window titled 'Microsoft Access - [Formulario Siniestro]'. The form contains the following fields and values:

No Pólizas	1402
Cod Asegurado:	7 Alfredo Roditi
Cod Broker:	43 Marzo Cia Ltda
Cod Ciudad	100 Guayaquil
No Siniestro	01-CN99
Fecha Siniestro	04-Ene-99
Cod Causa	914 Colision
Objeto del Siniestro	B/P Jackie con B/P Vía Simon
Cod Ajustador	32 Servicios Tecnicos Maritimos S.A.
Valor Pagado	
Reserva	\$55,000.00
Fecha Pago Siniestro	
Estado Actual:	Pendiente

At the bottom of the form, it indicates 'Registro: 14 de 21' and 'Vista Formulario'. The taskbar shows the system clock as 02:56 PM on MAY 15, NUM.

Imagen 14 Formulario Siniestro



## **VI.III USO DE LOS INFORMES**

Son los listados o detalles de la información de forma impresa, con un buen diseño, en vista de que contiene varios tipos de formatos para una presentación atractiva, profesional y de fácil comprensión.

### **VI.III.L INFORMES**

#### **SINIESTROS PAGADOS CON REASEGURADORAS**

Nos muestra todos los siniestros que han sido pagados hasta la fecha, con cada una de sus Reaseguradoras, para conocer el valor a recuperarse de ellas.

Ver informe adjunto # 1

#### **SINIESTROS PAGADOS**

Nos indica todos los siniestro pagados al Asegurado hasta la fecha, el número de la póliza, la fecha de ocurrencia del siniestro y el valor del mismo.

Ver informe adjunto # 2

#### **SINIESTROS PENDIENTES**

En él encontramos los siniestros pendientes de pago a los Asegurados, fecha de ocurrencia del mismo, número de póliza y la reserva.

Ver informe adjunto # 3

#### **SINIESTROS A CARGO DE LOS AJUSTADORES**

Nos muestra a cada uno de los Ajustadores, número de la póliza y su estado actual, nombre del ramo, número del siniestro y fecha de ocurrencia del mismo con sus respectivos Asegurados a cargo del Ajustador.

Ver informe adjunto # 4



**SINIESTROS ANULADOS**

Nos muestra un listado de todos los siniestros anulados, número de siniestro fecha de ocurrencia del mismo, número de Póliza y su estado actual, indicando a que asegurado pertenece.

Ver informe adjunto # 5

**SINIESTROS INCENDIO Y ROBO**

Nos informa de cada Incendio y Robo ocurrido, la causa del mismo y su estado actual, número de la póliza y a que asegurado pertenece.

Ver informe adjunto # 6

**SINIESTROS BROKER O AGENTE**

En él encontramos listado de cada uno de los Brokers o Agentes con su respectivo asegurado, indicando número de póliza y su estado actual, fecha y número de siniestro.

Ver informe adjunto # 7

**SINIESTROS PENDIENTES DE “LA UNIÓN COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS S.A.”**

Nos informa todos los siniestros pendientes de los asegurados indicando el porcentaje de participación sólo de “La Unión”, número de siniestro y fecha del mismo, su estado actual, reserva, monto y número de póliza.

Ver informe adjunto # 8.

## Siniestros pagados con Reaseguradora



LA UNION S.A.

No Poliza	154
Asegurado	SODERAL S A
No Siniestro	01-EE99
Fecha Siniestro	23-Ene-99

### NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS

### VALOR DE SU PARTICIPACION

"La Union" Cia Nacional de Seguros S A	\$282.50
A I G (American International Group)	
American Re	\$56.50
Assurances Generales de France	
Cia Suiza de Reaseg	
Folksamerica Group	
Gerling Globale Re	
Kemper Re	
Kolnische (La Colonense)	
Latin American Re	
Munchener de Colombia	
REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)	
Reaseguros Alianza S A	\$56.50
Rhein Rueck Re	
Royal Sunalliance Re	\$56.50
SAFR	\$56.50
Saint Paul Re	
Scor Reassurance	\$56.50
Sidney Re	
Transatlantic Reinsurance	
Unione Italiana America Latina Re	
Total del Valor Pagado	\$565.00

<i>No Poliza</i>	173
<i>Asegurado</i>	San Carlos
<i>No Siniestro</i>	02-EE99
<i>Fecha Siniestro</i>	18-Feb-99

**NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS**

**VALOR DE SU PARTICIPACION**

<i>"La Union" Cia Nacional de Seguros S A</i>	\$247 50
<i>A I G (American International Group)</i>	
<i>American Re</i>	\$280 50
<i>Assurances Generales de France</i>	
<i>Cia Suiza de Reaseg</i>	
<i>Folksamerica Group</i>	
<i>Gerling Globale Re</i>	
<i>Kemper Re</i>	
<i>Kolnische (La Colonense)</i>	
<i>Latin American Re</i>	
<i>Munchener de Colombia</i>	
<i>REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)</i>	
<i>Reaseguros Alianza S A</i>	\$280 50
<i>Rhein Rueck Re</i>	
<i>Royal Sunalliance Re</i>	\$280 50
<i>SAFR</i>	\$280 50
<i>Saint Paul Re</i>	
<i>Scor Reassurance</i>	\$280 50
<i>Sidney Re</i>	
<i>Transatlantic Reinsurance</i>	
<i>Unione Italiana America Latina Re</i>	
<i>Total del Valor Pagado</i>	\$1,650 00

No Poliza

714

Asegurado

M C Asociados C A

No Siniestro

03-F99

Fecha Siniestro

05-Feb-99

**NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS**

**VALOR DE SU PARTICIPACION**

"La Union" Cia Nacional de Seguros S A

\$564 15

A I G (American International Group)

American Re

Assurances Generales de France

Cia Suiza de Reaseg

Folksamerica Group

\$1,128 31

Gerling Globale Re

Kemper Re

Kolnische (La Colonense)

Latin American Re

Munchener de Colombia

REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)

Reaseguros Alianza S A

Rhein Rueck Re

Royal Sundliance Re

SAFR

Saint Paul Re

Scor Reassurance

Sidney Re

Transatlantic Reinsurance

Unione Italiana America Latina Re

\$1,128 31

Total del Valor Pagado

\$2,820 77

<i>No Poliza</i>	1389
<i>Asegurado</i>	Alfredo Roditti
<i>No Siniestro</i>	02-CN99
<i>Fecha Siniestro</i>	31 Ene-99

<b>NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS</b>	<b>VALOR DE SU PARTICIPACION</b>
-------------------------------------	----------------------------------

<i>"La Union" Cia Nacional de Seguros S A</i>	\$1,228 08
<i>A I G (American International Group)</i>	
<i>American Re</i>	\$3,462 36
<i>Assurances Generales de France</i>	
<i>Cia Suiza de Reaseg</i>	\$2,309 10
<i>Folksamerica Group</i>	\$345 72
<i>Gerling Globale Re</i>	
<i>Kemper Re</i>	\$1,442 22
<i>Kolnische (La Colonense)</i>	\$2,309 10
<i>Latin American Re</i>	\$2,309 10
<i>Munchener de Colombia</i>	
<i>REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)</i>	
<i>Reaseguros Alianza S A</i>	\$1,442 22
<i>Rhein Rueck Re</i>	
<i>Royal Sunalliance Re</i>	\$1,297 74
<i>SAFR</i>	\$2,309 10
<i>Saint Paul Re</i>	
<i>Scor Reassurance</i>	\$2,309 10
<i>Sidney Re</i>	\$706 92
<i>Transatlantic Reinsurance</i>	\$2,598 06
<i>Unione Italiana America Latina Re</i>	
<i>Total del Valor Pagado</i>	\$25,800 00

No Poliza

2217

Asegurado

E E E Peninsula de Sta Elena

No Siniestro

01-F99

Fecha Siniestro

20-Dic-98

**NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS**

**VALOR DE SU PARTICIPACION**

"La Union" Cia Nacional de Seguros S A

\$851 78

A I G (American International Group)

\$255 53

American Re

Assurances Generales de France

Cia Suiza de Reaseg

Folksamerica Group

Gerling Globale Re

Kemper Re

Kolnische (La Colonense)

Latin American Re

\$255 53

Munchener de Colombia

REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)

Reaseguros Alianza S A

Rhein Rueck Re

Royal Sunalliance Re

SAFR

Saint Paul Re

\$340 71

Scor Reassurance

Sidney Re

Transatlantic Reinsurance

Unione Italiana America Latina Re

Total del Valor Pagado

\$1,703 55

No Poliza

29227

Asegurado

Carlos Arias Falconi

No Siniestro

03-199

Fecha Siniestro

14 Feb-99

**NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS**

**VALOR DE SU PARTICIPACION**

"La Union" Cia Nacional de Seguros S A

\$4.72

A I G (American International Group)

American Re

Assurances Generales de France

Cia Suiza de Reaseg

Folksamerica Group

\$355.28

Gerling Globale Re

Kemper Re

Kolnische (La Colonense)

\$160.00

Latin American Re

Munchener de Colombia

\$140.00

REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)

\$140.00

Reaseguros Alianza S A

Rhein Rueck Re

Royal Sunalliance Re

SAFR

Saint Paul Re

Scor Reassurance

Sidney Re

Transatlantic Reinsurance

\$140.00

Unione Italiana America Latina Re

Total del Valor Pagado

\$800.00

No Poliza

100020

Asegurado

Deplata Cia Ltda

No Siniestro

01-EMC99

Fecha Siniestro

30-Ene-99

**NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS**

**VALOR DE SU PARTICIPACION**

"La Union" Cia Nacional de Seguros S A

\$8.48

A I G (American International Group)

American Re

\$180.53

Assurances Generales de France

Cia Suiza de Reaseg

Folksamerica Group

Gerling Globale Re

\$623.37

Kemper Re

Kolnische (La Colonense)

\$541.59

Latin American Re

Munchener de Colombia

REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)

Reaseguros Alianza S A

\$180.53

Rhein Rueck Re

\$270.80

Royal Sunalliance Re

SAFR

Saint Paul Re

Scor Reassurance

Sidney Re

Transatlantic Reinsurance

Unione Italiana America Latina Re

Total del Valor Pagado

\$1,805.30



<i>No Poliza</i>	305065
<i>Asegurado</i>	ANSOR S.A.
<i>No Siniestro</i>	01-R99
<i>Fecha Siniestro</i>	09-Ene-99

**NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS**

**VALOR DE SU PARTICIPACION**

<i>"La Union" Cia Nacional de Seguros S A</i>	\$350.00
<i>A I G (American International Group)</i>	
<i>American Re</i>	\$1,085.00
<i>Assurances Generales de France</i>	\$105.00
<i>Cia Suiza de Reaseg</i>	
<i>Folksamerica Group</i>	
<i>Gerling Globale Re</i>	
<i>Kemper Re</i>	\$87.50
<i>Kolnische (La Colonense)</i>	
<i>Latin American Re</i>	\$350.00
<i>Munchener de Colombia</i>	
<i>REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)</i>	
<i>Reaseguros Alianza S A</i>	\$262.50
<i>Rhein Rueck Re</i>	
<i>Royal Sunalliance Re</i>	
<i>SAFR</i>	\$175.00
<i>Saint Paul Re</i>	
<i>Scor Reassurance</i>	\$490.00
<i>Sidney Re</i>	\$52.50
<i>Transatlantic Reinsurance</i>	\$262.50
<i>Unione Italiana America Latina Re</i>	\$280.00
<i>Total del Valor Pagado</i>	\$3,500.00

# Siniestros Pagados



LA UNION  
COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS

Asegurado	No Polizas	No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Fecha Pago Siniestro	Estado Actual
Carlos Arias Falconi	29227	03-I99	14-Feb-99	\$800.00	20-Mar-99	Pagado
M. C. Asociados C.A	714	03-F99	05-Feb-99	\$2,820.77	22-Mar-99	Pagado
San Carlos	173	02-EE99	18-Feb-99	\$1,650.00	27-Feb-99	Pagado
Alfredo Roditti	1389	02-CN99	31-Ene-99	\$25,800.00	28-Mar-99	Pagado
ANSOR S.A.	305065	01-R99	09-Ene-99	\$3,500.00	19-Feb-99	Pagado
E. E. E. Peninsula de Sta. Elena	2217	01-F99	20-Dic-98	\$1,703.55	05-Ene-99	Pagado
Deplata Cia Ltda	100020	01-EMC99	30-Ene-99	\$1,805.30	09-Mar-99	Pagado
SODERAL S.A.	154	01-EE99	23-Ene-99	\$565.00	15-Mar-99	Pagado
<b>Total de Siniestros Pagados:</b>				<b>\$38,644.62</b>		

Total de Siniestros Pagados: 8

# *Siniestros Pendientes*



LA UNION  
COMPAÑIA NACIONAL DE SEGUROS

<i>No Polizas</i>	<i>Asegurado</i>	<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Reserva</i>	<i>Estado Actual</i>
900137	Plantaciones Paute Flor	03-RM99	25-Mar-99	\$2,750.00	Pendiente
305452	Maria Gracia Cañarte	03-R99	06-Mar-99	\$2,200.00	Pendiente
100028	Arcasol Cia. Ltda.	03-EMC99	22-Mar-99	\$1,200.00	Pendiente
1441	Aquamar C.A.	03-CN99	15-Feb-99	\$1,000,000.00	Pendiente
304091	Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	28-Feb-99	\$5,500.00	Pendiente
29403	CEBA C.A.	02-I99	03-Ene-99	\$15,000.00	Pendiente
721	SODERAL S.A.	02-F99	11-Ene-99	\$12,700.00	Pendiente
900141	Deplata Cia. Ltda.	01-RM99	12-Ene-99	\$75,000.00	Pendiente
25400	San Carlos	01-I99	24-Dic-98	\$40,000.00	Pendiente
1402	Alfredo Roditti	01-CN99	04-Ene-99	\$55,000.00	Pendiente
<b>Total de Siniestros Pendientes:</b>				10	\$1,209,350.00

# *Siniestros a cargo de los Ajustadores*



LA UNIÓN  
COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS

## *Nombre del Ajustador Nestor y Oscar Arias*

<i>Asegurado</i>	<i>Estado Actual</i>	<i>No Polizas</i>	<i>Nombre Ramo</i>	<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>
M.C. Asociados C.A.	Pagado	714	Fianza	03-F99	05-Feb-99
E.E.E. Peninsula de Sta. El	Pagado	2217	Fianza	01-F99	20-Dic-98
San Carlos	Pendiente	25400	Incendio	01-I99	24-Dic-98
Juan Carlos Navas Acosta	Pendiente	304091	Robo	02-R99	28-Feb-99
Marderey S.A.	Anulado	900134	Rotura de Maquinaria	02-RM99	27-Feb-99
Luis Galvez Ponton	Anulado	282	Equipo Electronico	03-EE99	15-Mar-99
Arcasol Cia. Ltda.	Pendiente	100028	Equipo y Maquinaria d	03-EMC99	22-Mar-99
Deplata Cia. Ltda.	Pagado	100020	Equipo y Maquinaria d	01-EMC99	30-Ene-99

*Numero de Asegurados a Cargo de Nestor y Oscar Arias*

8

## *Nombre del Ajustador Peryas Ffalcon S:A:*

<i>Asegurado</i>	<i>Estado Actual</i>	<i>No Polizas</i>	<i>Nombre Ramo</i>	<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>
Ana Cristina Anton Castro	Anulado	100018	Equipo y Maquinaria d	02-EMC99	12-Feb-99
SODERAL S.A.	Pendiente	721	Fianza	02-F99	11-Ene-99

CEIFA C.A.	Pendiente	29403	Incendio	02-199	03-Ene-99
Planificaciones Paute Fior	Pendiente	900137	Rotura de Maquinaria	03-RM99	25-Mar-99
ANFOR S.A.	Pagado	305065	Robo	01-R99	09-Ene-99

Numero de Asegurados a Cargo de Peryas Ffalcon S.A:

5

### Nombre del Ajustador Servicios Tecnicos Ma

Asegurado	Estado Actual	No Polizas	Nombre Ramo	No Siniestro	Fecha Siniestro
Aquamar C.A.	Pendiente	1441	Casco de Nave	03-CN99	15-Feb-99
Alfredo Roditti	Pendiente	1402	Casco de Nave	01-CN99	04-Ene-99
Dejiata Cia Ltda.	Pendiente	900141	Rotura de Maquinaria	01-RM99	12-Ene-99
Alfredo Roditti	Pagado	1389	Casco de Nave	02-CN99	31-Ene-99

Numero de Asegurados a Cargo de Servicios Tecnicos Maritimos

4

## **Siniestros Anulados**



LA UNION  
COMPAÑIA NACIONAL DE SEGUROS

<i>Asegurado</i>		<i>Ana Cristina Anton Castro</i>	
<i>No Siniestro</i>	<i>No Polizas</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Estado Actual</i>
02-EMC99	100018	12-Feb-99	Anulado

<i>Asegurado</i>		<i>Luis Galvez Ponton</i>	
<i>No Siniestro</i>	<i>No Polizas</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Estado Actual</i>
03-EE99	282	15-Mar-99	Anulado

<i>Asegurado</i>		<i>Marderey S.A.</i>	
<i>No Siniestro</i>	<i>No Polizas</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Estado Actual</i>
02-RM99	900134	27-Feb-99	Anulado

# Siniestros de Incendio y Robo



LA UNION  
COMPAÑIA NACIONAL DE SEGUROS

## Nombre del Ramo    Incendio

*No Polizas*            25400

*Asegurado*            *San Carlos*

<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Detalle Causa</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Fecha Pago Siniestro</i>
01-199	24-Dic-98	Autoexplosion		\$40,000.00	

*No Polizas*            29227

*Asegurado*            *Carlos Arias Falconi*

<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Detalle Causa</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Fecha Pago Siniestro</i>
03-199	14-Feb-99	Vidrios y Cristales	\$800.00		20-Mar-99

*No Polizas*            29403

*Asegurado*            *CEBA C.A.*

<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Detalle Causa</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Fecha Pago Siniestro</i>
02-199	03-Ene-99	Lluvia e inundacion		\$15,000.00	

## Nombre del Ramo    Robo

*No Polizas*            304091

*Asegurado*            *Juan Carlos Navas Acosta*

<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Detalle Causa</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Fecha Pago Siniestro</i>
02-R99	28-Feb-99	Robo por Asalto		\$5,500.00	

No Polizas 305065

Asegurado ANSOR S.A.

No Siniestro	Fecha Siniestro	Detalle Causa	Valor Pagado	Reserva	Fecha Pago Siniestro
01-R99	09-Ene-99	Robo con Fractura	\$3,500.00		19-Feb-99
No Polizas	305452				
Asegurado	Maria Gracia Cañarte				
No Siniestro	Fecha Siniestro	Detalle Causa	Valor Pagado	Reserva	Fecha Pago Siniestro
03-R99	06-Mar-99	Hurto		\$2,200.00	





Nombre de Broker o Agente **Ecuaprimas Cia Ltda**

Asegurado **CEBA C.A.**

No Polizas 29403

Nombre Ramo Incendio

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
02-199	03-Ene-99		\$15,000.00	Pendiente

Nombre de Broker o Agente **Digrasua Cia Ltda**

Asegurado **Carlos Arias Falconi**

No Polizas 29227

Nombre Ramo Incendio

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
03-199	14-Feb-99	\$800.00		Pagado

Asegurado **Deplata Cia. Ltda.**

No Polizas 100020

Nombre Ramo Equipo y Maquinaria de Contratista

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-EMC99	30-Ene-99	\$1,805.30		Pagado

No Polizas 900141  
Nombre Ramo Rotura de Maquinaria

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-RM99	12-Ene-99		\$75,000.00	Pendiente

**Asegurado** Maria Gracia Cañarte

No Polizas 305452  
Nombre Ramo Robo

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
03-R99	06-Mar-99		\$2,200.00	Pendiente

**Nombre de Broker o Agente** Internacional de Seguros S.A.

**Asegurado** Aquamar C.A.

No Polizas 1441  
Nombre Ramo Casco de Nave

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
03-CN99	15-Feb-99		\$1,000,000.00	Pendiente

**Asegurado** SODERAL S.A.

No Polizas 154  
Nombre Ramo Equipo Electronico

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-EE99	23-Ene-99	\$565.00		Pagado

No Polizas 721

Nombre Ramo Fianza

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
02-F99	11-Ene-99		\$12,700.00	Pendiente

Nombre de Broker o Agente **Marzo Cia Ltda**

Asegurado **Alfredo Roditti**

No Polizas 1389

Nombre Ramo Casco de Nave

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
02-CN99	31-Ene-99	\$25,800.00		Pagado

No Polizas 1402

Nombre Ramo Casco de Nave

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-CN99	04-Ene-99		\$55,000.00	Pendiente

Asegurado **Ana Cristina Anton Castro**

No Polizas 100018

Nombre Ramo Equipo y Maquinaria de Contratista

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
02-EMIC99	12-Feb-99	\$780.00		Anulado

Asegurado **Plantaciones Paute Flor**

No Polizas 900137  
Nombre Ramo Rotura de Maquinaria

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
03-RM99	25-Mar-99		\$2,750.00	Pendiente

Nombre de Broker o Agente Coselit S.A.

Asegurado ANSOR S.A.

No Polizas 305065  
Nombre Ramo Robo

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-R99	09-Ene-99	\$3,500.00		Pagado

Asegurado E.E.E. Peninsula de Sta. Elena

No Polizas 2217  
Nombre Ramo Fianza

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-F99	20-Dic-98	\$1,703.55		Pagado

Asegurado Juan Carlos Navas Acosta

No Polizas 304091  
Nombre Ramo Robo

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
02-R99	28-Feb-99		\$5,500.00	Pendiente



**Asegurado** M.C. Asociados C.A.*No Polizas* 714*Nombre Ramo* Fianza

<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Estado Actual</i>
03-F99	05-Feb-99	\$2,820.77		Pagado

**Asegurado** Marderey S.A.*No Polizas* 900134*Nombre Ramo* Rotura de Maquinaria

<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Estado Actual</i>
02-RM99	27-Feb-99	\$650.00		Anulado

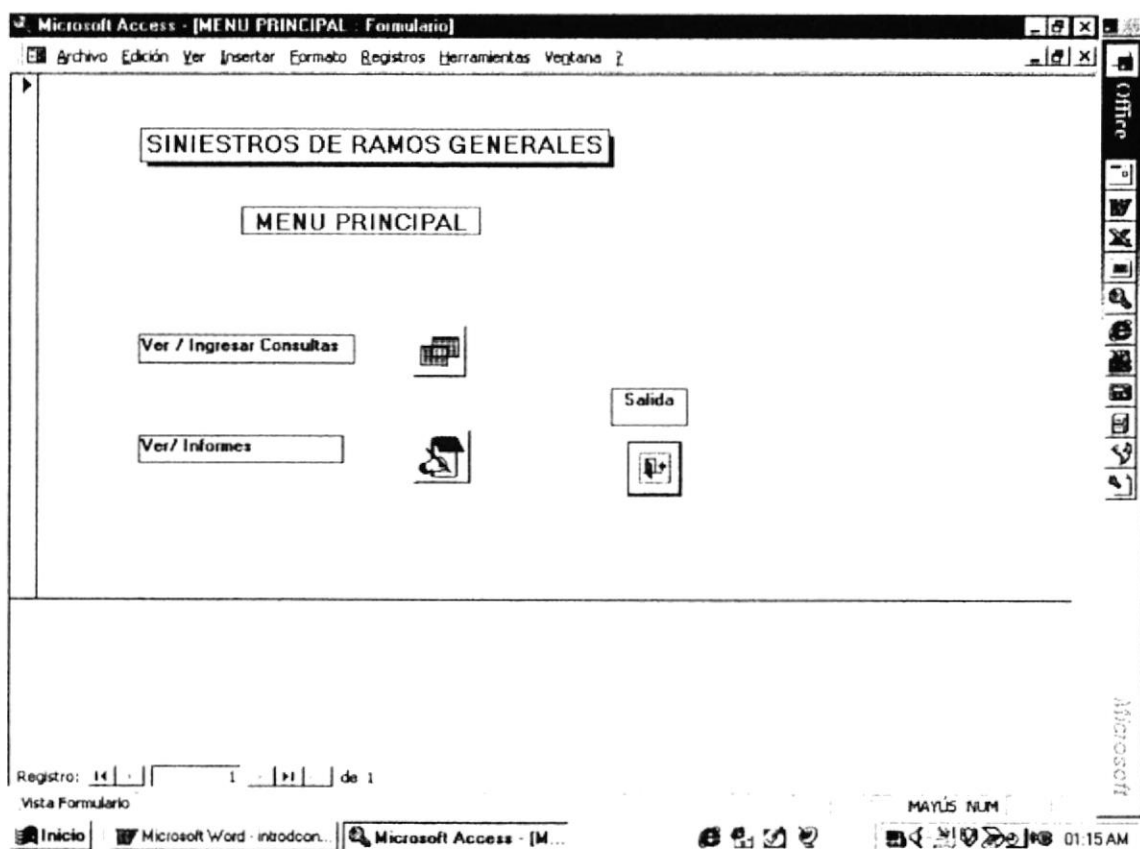
# Siniestros pendientes de La Unión Compañía Nacional de Seguros S.



LA UNION  
COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS

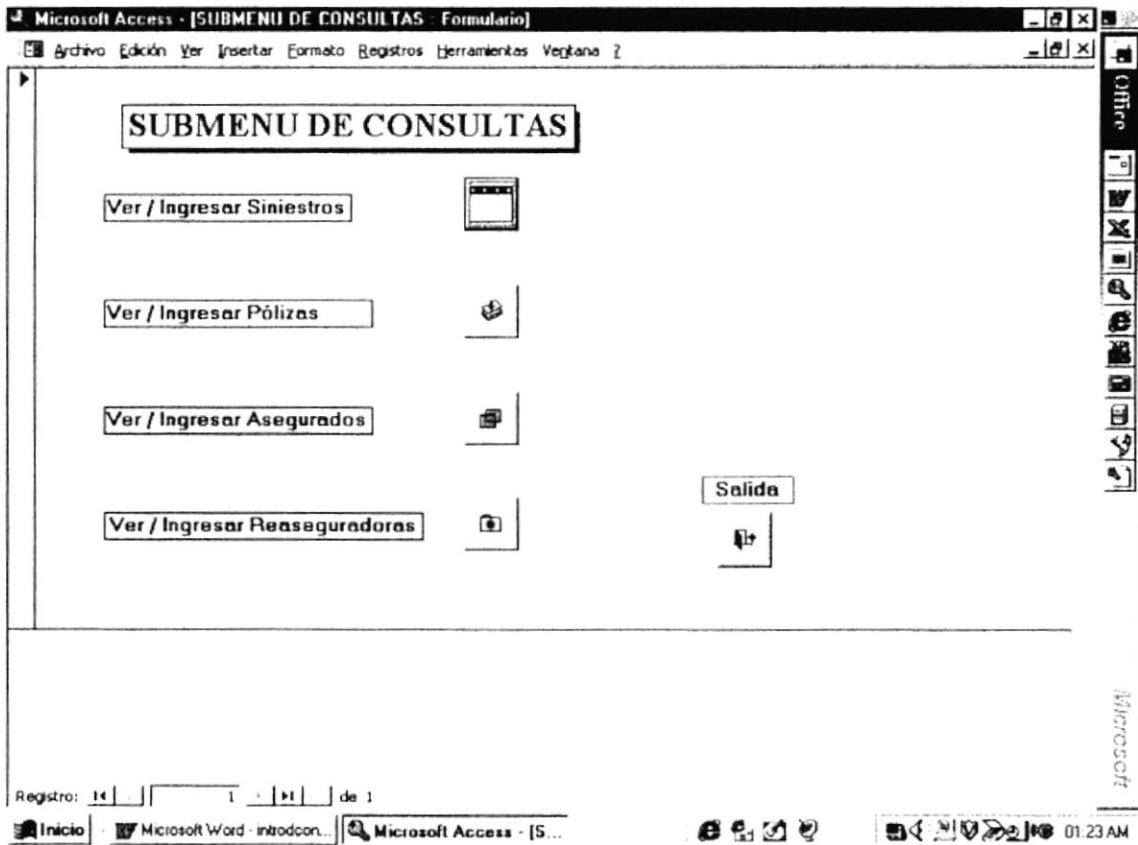
No Polizas	Asegurado	No Siniestro	Fecha Siniestro	Reserva	Estado Actual	Nombre Compañía	Porcentaje	Monto
900137	Plantaciones Paute Flor	03-RM99	25-Mar-99	\$2,750.00	Pendiente	La Unión Cia Nacional de Seguros	50.00%	\$1,375.00
305452	Maria Gracia Cañarte	03-R99	06-Mar-99	\$2,200.00	Pendiente	La Unión Cia Nacional de Seguros	5.00%	\$110.00
100028	Areasol Cia. Ltda.	03-EMC99	22-Mar-99	\$1,200.00	Pendiente	La Unión Cia Nacional de Seguros	0.19%	\$2.28
1441	Aquamar C. A.	03-CN99	15-Feb-99	\$1,000,000.00	Pendiente	La Unión Cia Nacional de Seguros	2.00%	\$20,000.00
304091	Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	28-Feb-99	\$5,500.00	Pendiente	La Unión Cia Nacional de Seguros	5.00%	\$275.00
29403	CEBA C.A.	02-I99	03-Ene-99	\$15,000.00	Pendiente	La Unión Cia Nacional de Seguros	0.11%	\$16.50
721	SODERAI S.A.	02-I99	11-Ene-99	\$12,700.00	Pendiente	La Unión Cia Nacional de Seguros	50.00%	\$6,350.00
900141	Deplata Cia. Ltda.	01-RM99	12-Ene-99	\$75,000.00	Pendiente	La Unión Cia Nacional de Seguros	0.10%	\$75.00
25400	San Carlos	01-I99	24-Dic-98	\$40,000.00	Pendiente	La Unión Cia Nacional de Seguros	0.11%	\$44.00
1402	Alfredo Roditti	01-CN99	04-Ene-99	\$55,000.00	Pendiente	La Unión Cia Nacional de Seguros	2.00%	\$1,100.00
								\$29,347.78
<b>Total de Siniestros Pendientes:</b>		10						

# MENU PRINCIPAL

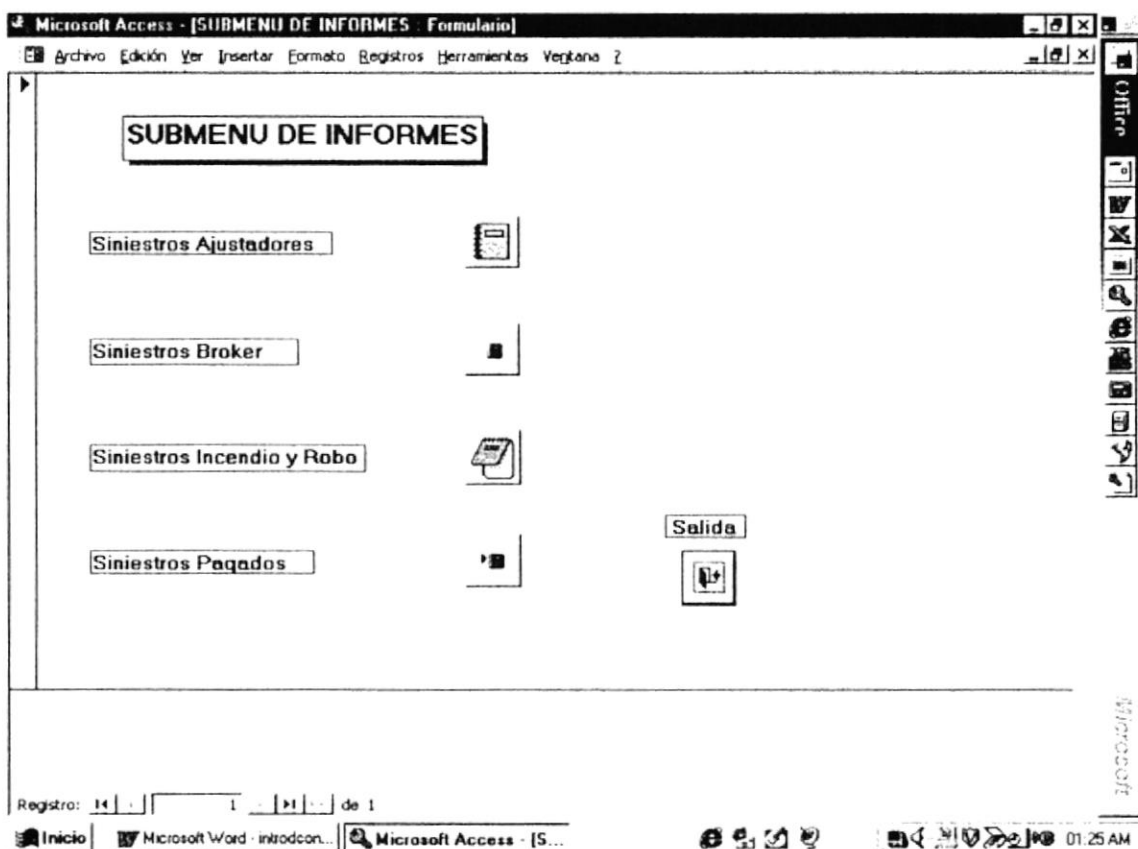




## SUBMENU DE CONSULTA



## SUBMENU DE INFORMES



## **GLOSARIO**

<b>Asegurado</b>	Es el cliente de una Compañía de Seguros
<b>Asegurador</b>	Es el nombre que se le da a la Compañía de Seguros
<b>Ajustador</b>	Es la persona experta o perita en verificar los siniestros
<b>Ajuste</b>	Es la liquidación o cancelación de un siniestro, realizado por los Ajustadores.
<b>Broker</b>	Es la persona que asesora a un asegurado sobre seguros
<b>Cláusula</b>	Es cada una de las disposiciones de un contrato de Seguro
<b>Casco</b>	Cuerpo o estructura del barco
<b>Cobertura</b>	Es el seguro de un bien asegurado, dentro de las condiciones de la póliza.
<b>Fianza</b>	Garantía que ofrece la Compañía de Seguros a sus clientes, sobre los bienes a cargo de los empleados de la compañía asegurada, para evitar pérdidas de esta naturaleza.
<b>Liquidación</b>	Es la cancelación de un siniestro a los Asegurados, después de haber completado la documentación.
<b>Monto</b>	Valor o cifra asegurada
<b>Póliza</b>	Es el documento justificativo del Contrato en seguros
<b>Prima</b>	Es el precio que el asegurado paga al asegurador al contratar una póliza.
<b>Predio</b>	Limite de la propiedad asegurada
<b>Ramo</b>	Es el nombre que se le da a cada seguro, para su identificación.
<b>Reaseguradora</b>	Es una Compañía que asegura a las Compañías de Seguros, bajo un convenio entre ambas.
<b>Siniestro</b>	Es el nombre que se le da en las Compañías de Seguros, a los accidentes ocurridos a un bien asegurado.
<b>Vigencia</b>	Es el periodo de duración de una póliza contratada.