INTRODUCCIÓN

Un conjunto de principios sentados hace más de dos siglos por el filósofo y economista Adam Smith, quien se dio cuenta que la revolución industrial había creado oportunidades sin precedentes para que fabricantes aumentaran la productividad, y la reducción de costos de los bienes a partir del principio de la división del trabajo; ha venido dando forma a la estructura, la administración y el desempeño de los negocios durante los siglos XIX y XX.

Los empresarios, ejecutivos y gerentes han fijado las normas de desempeño para el resto del mundo de los negocios, creando y dirigiendo compañías que durante mas de 100 años han correspondido a las demandas del mercado masivo, siempre creciente de productos y servicios.

Pero lamentablemente esto ya no es suficiente, los administradores tienen la necesidad de emplear nuevos modelos en los negocios y las correspondientes técnicas a fin de reinventar enteramente sus compañías y poder competir en el mundo actual.

En el Ecuador, debido a la crisis económica que la mayoría de las empresas están afrontando, se han visto en la necesidad de implementar nuevos procesos que les ayuden a optimizar todos sus recursos y minimizar sus costos, para así obtener mejores productos a precios competitivos que le permitan ganar mercado.

Por este motivo la empresa ESBIN SA, que es una distribuidora de colchones perteneciente a "Chaide y Chaide", la cual está ubicada en la ciudad de Guayaquil, Av. Juan Tanca Marengo Km. 3 ½ vía a Daule, ha reconocido como propia la necesidad de aplicar principios de reingeniería, porque ésta podrá ayudar a restablecer el vigor competitivo de la empresa y acabar con métodos ineficaces y anticuados, que los pudiera llevar indudablemente al fracaso.