# BIBLIOGRAFÍA

**1.- Champy and Hammer**, *“Reengering the Corporatio*n”, Editorial Norma, 1995.

**2.- Stonner, James A. F**, *“ Administración “,* Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana, S. A, Segunda Edición, Año 1984

**3.- James R. Evaus and William M. Lindsdai**, *“Management and control quality”,* Second edition, 1995

**4.- Miller and Freund***,”Probabilidad y estadística para ingenieros “,* Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., Quinta edición ,1997

5.- FONTAINE, Ernesto, *“Evaluación Social de Proyectos”,* Undécima Edición, Ediciones Universidad Católica de Chile, 1973

**6.- Horngreen – Sundem – Elliot,** *“Contabilidad Administrativa”,* Editorial Prentice Hall, Undécima Edición

**7.- Horngreen – Sundem – Elliot**, *“Contabilidad Financiera”,* Editorial Prentice Hall, Séptima Edición,2000

**8.- Gene Garofolo**, *“Solo para Gerentes de Ventas”,* Editorial Prentice Hall, 1997.

**9.- Keith Davis – John W. Newstrom**, *“Comportamiento Humano en el Trabajo”*, Editorial McGraw Hill, DECIMA EDICION, 1999

**10.- FRANK AYRES, JR**. *“Matemáticas financieras”*, Primera Edición:,1993, McGraw-Hill

**11.- ZVI BODIE Y ROBERT C. MERTON**, *“Finanzas”*, Primera Edición, 1997, Prentice Hall..

**12.- POPE,** Jeffrey, **FISHER**, Laura, *“Investigación de Mercado”*, Métodos de Recolección de Datos”, Editorial Norma, 1998.

**13.-** “www.monografías.com”, “Reingeniería”.

**14.-** “[www.bce.fin.ec](http://www.bce.fin.ec)“Banco Central del Ecuador”.

**15.-** “[www.yahoo.com](http://www.yahoo.com).”