BIBLIOGRAFÍA

1.- Champy and Hammer, *"Reengering the Corporatio*n", Editorial Norma, 1995.

2.- Stonner, James A. F, *" Administración ",* Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana, S. A, Segunda Edición, Año 1984

3.- James R. Evaus and William M. Lindsdai, *"Management and control quality",* Second edition, 1995

4.- Miller and Freund*,"Probabilidad y estadística para ingenieros ",* Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., Quinta edición ,1997

5.- FONTAINE, Ernesto, *"Evaluación Social de Proyectos",* Undécima Edición, Ediciones Universidad Católica de Chile, 1973

6.- Horngreen – Sundem – Elliot, *"Contabilidad Administrativa",* Editorial Prentice Hall, Undécima Edición

7.- Horngreen – Sundem – Elliot, *"Contabilidad Financiera",* Editorial Prentice Hall, Séptima Edición,2000

8.- Gene Garofolo, *"Solo para Gerentes de Ventas",* Editorial Prentice Hall, 1997.

9.- Keith Davis – John W. Newstrom, *"Comportamiento Humano en el Trabajo"*, Editorial McGraw Hill, DECIMA EDICION, 1999

10.- FRANK AYRES, JR. *"Matemáticas financieras"*, Primera Edición:,1993, McGraw-Hill

11.- ZVI BODIE Y ROBERT C. MERTON, *"Finanzas"*, Primera Edición, 1997, Prentice Hall..

12.- POPE, Jeffrey, **FISHER**, Laura, *"Investigación de Mercado"*, Métodos de Recolección de Datos", Editorial Norma, 1998.

13.- "www.monografías.com", "Reingeniería".

14.- "www.bce.fin.ec"Banco Central del Ecuador".

15.- "www.yahoo.com."