**CAPITULO 1**

**1. METODOLOGIA DE LA TESIS**

**1.1 Antecedentes de la Empresa**

En 1983 se constituyó la Compañía Plastimet S.A. que se dedica a la fabricación y comercialización de productos en Polietileno de baja, media y alta densidad, por medio del uso de la técnica de "Moldeo Rotacional”.

El Roto Moldeo conocido en inglés como " Rotational Molding", es un proceso en el cual se vierte el polietileno en un molde frío o caliente, este molde a velocidad constante gira, y por medio de quemadores en el exterior del mismo hacen que el material se funda a una temperatura aproximada d

**CAPITULO 2**

**2. ANTECEDENTES DE LA EMPRESA**

**2.1 Perfil de la Empresa**

Plastimet S.A., fue fundada en 1983 con la idea de dar soluciones a las necesidades de envases, tanques y tuberías de gran capacidad y diámetro con diseños funcionales y que además tengan la resistencia a la mayor parte de químicos oxidantes, que sean livianos, resistentes al impacto y de fácil manipulación. De tal manera que sustituyan a los tradicionales fabricados en metal, asbesto, cemento, fibra de vidrio, concreto, etc., además tener precios accesibles que puedan competir en el mercado con respaldo y garantía de un trabajo serio y de avanzada tecnología por sus materias primas a usar.

**CAPITULO 3**

**3. MARCO CONCEPTUAL**

En esta parte se va a describir las herramientas que se van aplicar para analizar el problema de las fallas en los tiempos de entrega de los pedidos y de las mejoras que se van aplicar.

**3.1 Descripción del método de análisis.**

La metodología para resolver el problema de la empresa Plastimet S.A., obedece el la siguiente gráfica:

**CAPITULO 4**

**4 DISEÑO E IMPLEMENTACION DE MEJORAS**

**Identificar los causales de las fallas en el tiempo de entrega.**

Para identificar los causales de las fallas en los tiempos de entrega se hizo una serie de reuniones en la fábrica, presentes estuvieron el jefe de planta, supervisor de planta, la coordinadora de logística y compras, supervisor de ventas y la gerente administrativa.

Durante las reuniones se trató la insatisfacción de los clientes que no recibían sus pedidos a tiempo, o cuando deseaban algún producto con urgencia la compañía no podía responder de manera acorde con el tiempo necesitado. Con estos reclamos se realizó un diagrama de causa efecto,

**CAPITULO 5**

**5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

**Conclusiones:**

El problema de las entregas tardías en Plastimet fue, porque el crecimiento y diversificación de la producción no fue acompañada por una evolución de los métodos usados para conducir los pedidos a través de todos los pasos desde el pedido hasta entrega del producto final. Esto comprueba que el análisis de causa efecto esta bien al señalar los métodos por el principal causante de las fallas.

El Kanban, por lo fácil de hacer y de consultar, es muy eficiente, cada trabajador esta conciente de las fechas de que debe cumplir y no tiene que consultar a cada rato que debe hacer con el producto.