

7658.85
ΔΙΑC
658.85
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

SECRETARIA EJECUTIVA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

TEMA:

"CONTROL DE PRÉSTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA"

AUTOR:

MARY ELIZABETH DÍAZ MANTILLA

DIRECTOR

LIC. CARLOS CORRAL

AÑO:

1.999



MASTER ALEXANDRA PALADINES DE PONCE
TRIBUNAL CALIFICADOR

ANL. JORGE LOMBEIDA CHÁVEZ
TRIBUNAL CALIFICADOR

ING. DINO CASTILLO LUCIO
TRIBUNAL CALIFICADOR

LIC. CARLOS CORRAL SÁNCHEZ
DIRECTOR DE TESIS

DEDICATORIA

Este trabajo, se lo dedico a mis padres, y a mi esposo, ya que ellos me dieron el apoyo que necesité para realizarlo. A ellos, este esfuerzo, como símbolo de mi gratitud.



AGRADECIMIENTO

A Jehová Dios, ya que El me ha dado la vida, salud y fuerzas necesarias, para poder realizar este trabajo.

También agradezco a todos aquellos profesores, quienes con su dedicación, empeño y conocimientos, ayudaron a hacer realidad este proyecto.





DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por hechos y doctrinas expuestas en esta Tesis de Grado, me corresponde exclusivamente, y el patrimonio intelectual de la misma, a la **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**.

(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la E.S.P.O.L.)

Mary E. Díaz Mantilla



OBJETIVOS GENERALES

- Optimizar las actividades de la Compañía, para las cuales se han sugerido cambios.
- Este Proyecto de Graduación, es un requisito primordial, para obtener el título de: "Secretaría Ejecutiva en Sistemas de Información"

OBJETIVOS PARTICULARES

- Controlar los préstamos y reintegros (pagos) de cerveza de los clientes a la Compañía, llevando un control del movimiento de la cuenta (en docenas), de cada cliente.
- Llevar un registro exacto del listado de los clientes de la Compañía.

A QUIEN VA DIRIGIDO EL MANUAL

Este Manual va dirigido a **MOVIHUAN CIA. LTDA.**, para el buen desempeño de las actividades de esta Compañía.

F O D A D E L P R O Y E C T O

FORTALEZA:	Conocimiento de la empresa Experiencia en la misma
OPORTUNIDAD:	Demostrar lo aprendido mediante el proyecto de graduación. Automatizar el proceso
DEBILIDAD:	Programa Access
AMENAZA:	No tener bases sólidas del programa a utilizar para el proyecto



CONTENIDO

Página



CAPITULO I

MOVIHUAN CIA. LTDA.

• DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	10
• DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	10
• SOLUCIÓN GENERAL	11
• ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	12

CAPITULO II

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

• CONTROL DE CLIENTES	14
• CONTROL PRÉSTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA	14
• PROCEDIMIENTO ACTUAL PARA PRÉSTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA	15
• POLÍTICAS PARA OTORGAR CRÉDITOS DE CERVEZA	16
• INVENTARIO DE PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORAS DE ACTIVIDADES	17
• PERSONAS INVOLUCRADAS.....	17

CAPITULO III

DESCRIPCIÓN SOLUCION

• CONTROL DE CLIENTES	19
• CONTROL PRÉSTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA	19
• PROCEDIMIENTO MEJORADO PARA CONTROL DE PRÉSTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA	20
• FLUJO DE PROCESOS PARA CONTROL DE CLIENTES	21
• FLUJO DE PROCESOS PARA REVISIÓN DE REPORTES	21
• FLUJO DE PROCESOS PARA PRÉSTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA	21
• QUÉ QUEREMOS QUE LA HERRAMIENTA HAGA?	22

CAPITULO IV

ACCESS, HERRAMIENTA AUTOMATIZADA

• DISEÑO DE TABLAS	25
• CONTROL DE CLIENTES	25
• CONTROL DE PRÉSTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA	26
• RELACIONES DE TABLAS	27
• PRESENTACION TABLAS	32
• PRESENTACION FORMULARIOS	33
• PRESENTACION CONSULTAS	34



CAPITULO I



ESCUELA POLITÉCNICA DEL LITIGIO

BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

CAPITULO I

MOVIHUAN CIA. LTDA.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA



El tema "Control de Préstamos y Reintegros de Cerveza", va a funcionar en la Compañía **MOVIHUAN CIA. LTDA.**

MOVIHUAN CIA. LTDA. es una Distribuidora Autorizada de la Compañía de Cervezas Nacionales, la cual fue constituida en el año 1973 por el señor José Nuñez Venturini, quien es Gerente Propietario de la misma.

MOVIHUAN, se dedica a la distribución de cerveza, en una zona de Venta, Yaguachi, la cual ha sido delineada por la **C.C.N.** Esta zona comprende de las siguientes rutas y sectores, con sus respectivos vendedores y número de clientes:

VENDEDOR	ruta	SECTOR	NÚM. CLIENTES
LUIS ROSALES	1	CARRETERO	5
		CASIGUANA	1
		KM 26	8
		TAURA	3
		YAGUACHI	4
ENRIQUE RODRIGUEZ	2	JUJAN	7
		3 POSTES	4
ARMANDO CRISTIANSEN	3	CHURUTE	2
		EL MANGO	2
		JESUS MARIA	5
		LAS MERCEDES	4
		LECHUGAL	3
		PUENTE NEGRO	4
		PUERTO INCA	7
		SAN CARLOS	4
		3 CERRITOS	3
		AUTOPISTA	2
ENRIQUE RODRIGUEZ	4	BOLICHE	5
		BUENA FE	3
		EL DESEO	1
		CONE	3
		TOTAL CLIENTES:	80

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Se ha analizado la empresa, y se ha descubierto que tiene fallos en cuanto al control de préstamos y reintegros de cerveza, ya que:

- No existe ningún método para llevar el control exacto de los clientes de la Compañía.
- En cuanto al control de préstamos y reintegros de cerveza, hay un exceso de revisión de los reportes de los vendedores.
- También existen demasiadas demoras en el momento de registrar los préstamos y reintegros de cerveza de los clientes.

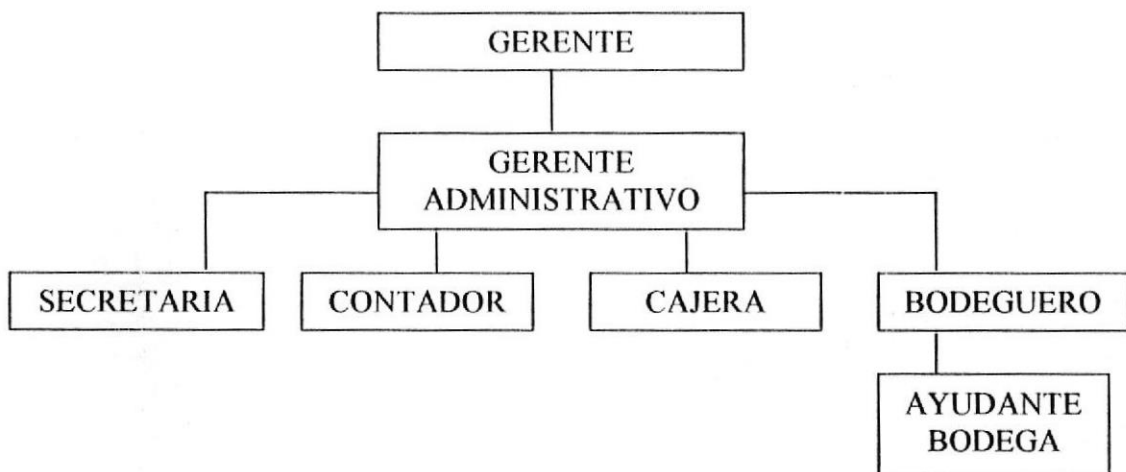
SOLUCIÓN GENERAL

Se han sugerido ciertas modificaciones:

1. Revisar el proceso de préstamos y reintegros de cerveza
2. Eliminar cierta revisión de los reportes de los vendedores.
3. Capacitar a la secretaria para revisar los reportes de los vendedores.
4. Crear una herramienta automatizada, en donde se lleve el listado de clientes, y para que el registro de préstamos y reintegros de cerveza, sea mucho mas rápido y exacto.



MOVIHUAN CIA. LTDA.
DISTRIBUIDORA AUTORIZADA C.C.N.



CAPITULO I

CAPITULO II

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

CONTROL DE CLIENTES

En cuanto al control de clientes de la Distribución, no existe ningún método con el cual se lleve este listado con todos los datos necesarios de cada cliente como: Nombre del cliente, nombre del local, categoría del local, dirección, teléfono, vendedor, ruta, sector, promedio de venta semanal Pilsener 1/1. A pesar de que siempre se necesita información sobre los clientes, lo único que se hace es preguntarle al vendedor de esa ruta, la información requerida. Esto puede demorar hasta 1 día, ya que los vendedores siempre llegan a las 5 p.m. de su zona de venta.





MOVIHUAN CIA. LTDA.

BIBLIOTECA
CAMPUS
PERAS
CÓDIGO 001

PROCEDIMIENTO ACTUAL PARA PRÉSTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA

1. El vendedor se dirige con el camión de cerveza hacia cada uno de los locales de sus clientes.
2. El vendedor presta cerveza a los clientes que deseen y registra las cantidades en un reporte.
3. Al final del día, el vendedor pasa el reporte a limpio, en el cual constan los nombres de los clientes, fecha y las cantidades en préstamos y/o reintegros que hayan hecho ese día.
4. Este reporte se lo entregan a la cajera, la cual revisa y cuadra el dinero de los reintegros, que son los pagos de préstamos pagados en parte o en su totalidad.
5. El contador revisa el reporte verificando si la suma de préstamos y reintegros están correctas, y si las cantidades de préstamos y ventas de contado, cuadran con lo que devuelve a bodega.
6. Luego el reporte pasa a la secretaria, quien ingresa los datos manualmente, en una tarjeta para cada cliente. En cada tarjeta, se lleva el nombre del cliente, vendedor, fecha, y tiene 3 columnas: préstamo, reintegro, saldo, en las cuales, diariamente se anota el movimiento de la cuenta de cada cliente.
7. Este procedimiento toma aproximadamente ½ día, dependiendo de los préstamos y reintegros del día.

FLUJO DE PROCESO ACTUAL PARA PRÉSTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA



MOVIHUAN CIA. LTDA.	CODIGO 002
POLITICAS PARA OTORGAR CREDITOS DE CERVEZA	
1. Tener mínimo 6 meses de compra de contado de cerveza a la Compañía. 2. El negocio del cliente debe tener mínimo 1 año de funcionamiento. 3. El cliente debe tener mínimo 25 docenas de botellas Pilsener 1/1 4. El crédito de cada cliente debe ser mínimo 25 docenas de cerveza Pilsener 1/1	



INVENTARIO DE PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORAS DE ACTIVIDADES

PROBLEMA	CARGA DE TRABAJO	TIEMPO X ACTIVIDAD	FRECUENCIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
Falta de herramienta para llevar control de clientes	1 vez	1 día	Mensual	Crear herramienta automatizada
Exceso de revisión de reportes de vendedores	1 vez	1/2 día	Diario	Eliminar cierta revisión
Registrar préstamos y reintegros de clientes manualmente	1 vez	1/2 día	Diario	Crear herramienta automatizada

PERSONAS INVOLUCRADAS



Las personas involucradas en estos procedimientos son:

- Gerente de ventas:** Quien supervisa todo lo que tiene que ver con las ventas y los créditos a los clientes de la zona de distribución.
- Contador:** Lleva la contabilidad de la Compañía.
- Cajera:** Lleva control del dinero de la Compañía y cuadra el dinero de las ventas de los vendedores.
- Secretaria:** Ingresa todos los datos de las ventas, créditos y reintegros de los Vendedores.
- Vendedores (3):** Distribuyen cerveza en la zona de venta.

CAPITULO III



CAPITULO III

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

CONTROL DE CLIENTES

Para llevar un control exacto de los clientes de la distribución, es necesario que se cree una herramienta automatizada con todos los datos necesarios de cada cliente: nombre del cliente, nombre del local, categoría, dirección, teléfono, sector, ruta, vendedor, promedio de venta semanal Pilsener 1/1.

CONTROL DE PRÉSTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA

Es necesario revisar el proceso de registro de préstamos y reintegros de cerveza, y crear una herramienta automatizada, donde consten: nombre del cliente, nombre del vendedor, fecha, producto y préstamo y/o reintegro.



MOVIHUAN CIA. LTDA.	CODIGO 001
PROCEDIMIENTO MEJORADO PARA CONTROL DE PRESTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA	
1. El vendedor se dirige con el camión de cerveza hacia cada uno de los locales de sus clientes. 2. El vendedor presta cerveza al los clientes que deseen y registra las cantidades en un reporte. 3. Al final del día, el vendedor pasa el reporte a limpio, en el cual constan los nombres de los clientes y las cantidades en prestamos y/o reintegros que hayan hecho ese día. 4. Este reporte se lo entregan a la cajera, la cual revisa y cuadra el dinero de los reintegros, que son los pagos de prestamos pagados en parte o en su totalidad. 5. Luego el reporte pasaría directamente a la secretaria, quien revisaría el reporte e ingresaría los datos en la herramienta automatizada, donde constarían: el nombre del cliente, vendedor, fecha, y 3 columnas: préstamo, reintegro. 6. Este procedimiento tomaría aproximadamente 1 hora, dependiendo de los préstamos y reintegros del día.	



FLUJO DE PROCESOS PARA EL CONTROL DE CLIENTES



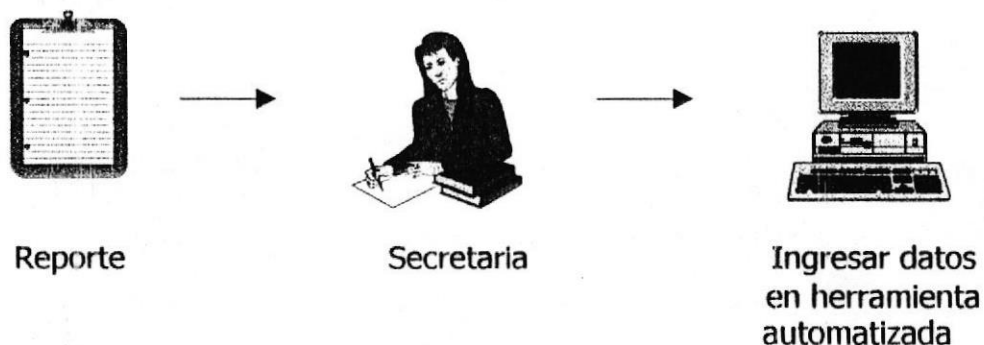
FLUJO DE PROCESOS PARA REVISIÓN DE REPORTES



Tiempo actual: 1/2 día

Tiempo mejorado: 20 minutos

FLUJO DE PROCESOS PARA CONTROL DE PRESTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA



EQUIPO DE COMPUTO QUE SE NECESITA PARA LLEVAR A CABO LA SOLUCIÓN

Para llevar a cabo la solución se necesita que las 3 computadoras, la del Gerente de Ventas, del Contador y de la Secretaria, sean actualizadas con el programa con el cual se realizó la herramienta automatizada, que es Microsoft Access, para que estas 3 personas puedan utilizarla para sacar reportes.

QUÉ QUEREMOS QUE LA HERRAMIENTA HAGA?

- ❖ Que facilite la búsqueda de información de todos los clientes de cada vendedor
- ❖ Que permita sacar listados de clientes, ya sea por vendedor, por sectores, o por promedio de ventas Pilsener 1/1.
- ❖ Que permita llevar un control del movimiento de la cuenta de cada cliente.
- ❖ Que permita sacar reportes de los saldos de cada cliente.

CAPITULO IV



DISEÑO DE TABLAS

CONTROL DE CLIENTES

CLIENTES
❖ CÓDIGO CLIENTE (Núm. Cédula)
❖ NOMBRE CLIENTE
❖ NOMBRE LOCAL
❖ CÓD. CATEGORIA LOCAL
❖ CÓDIGO RUTA
❖ CÓDIGO SECTOR
❖ CÓDIGO VENDEDOR
❖ PROMEDIO SEM. DE VENTA
P 1/1

SECTORES
❖ CÓDIGO SECTOR
❖ NOMBRE SECTOR

VENEDORES
❖ CÓDIGO VENDEDOR
❖ NOMBRE VENDEDOR

CATEGORIAS LOCAL
❖ CÓDIGO CATEGORÍA
❖ NOMBRE CATEGORÍA



RUTAS

- ❖ CÓDIGO RUTAS
- ❖ NUMERO DE RUTA

CONTROL DE PRÉSTAMOS Y REINTEGROS DE CERVEZA**MOVIMIENTO DE CUENTAS**

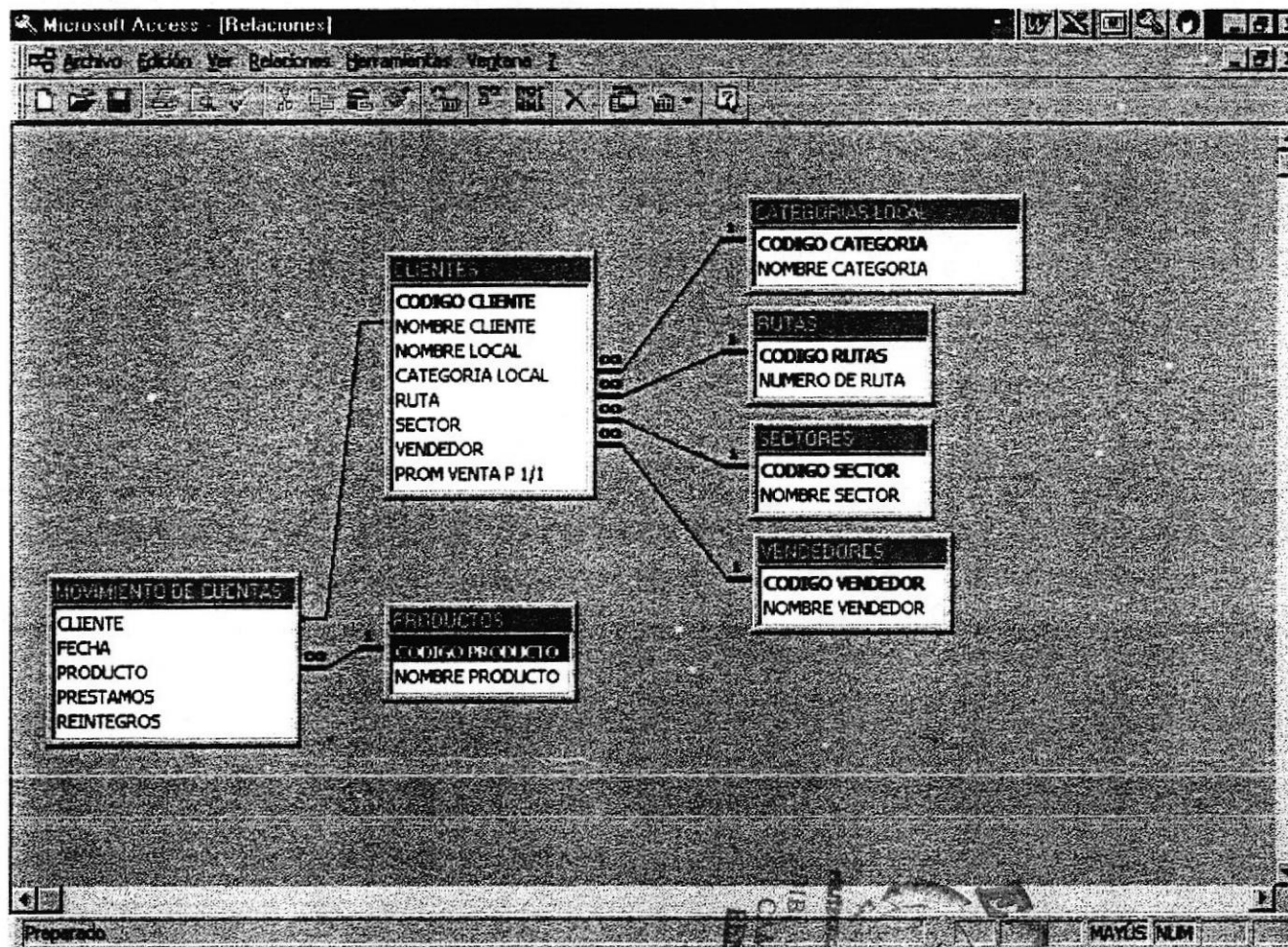
- ❖ CÓDIGO CLIENTE
- ❖ FECHA
- ❖ PRODUCTO
- ❖ PRÉSTAMO
- ❖ REINTEGRO

PRODUCTOS

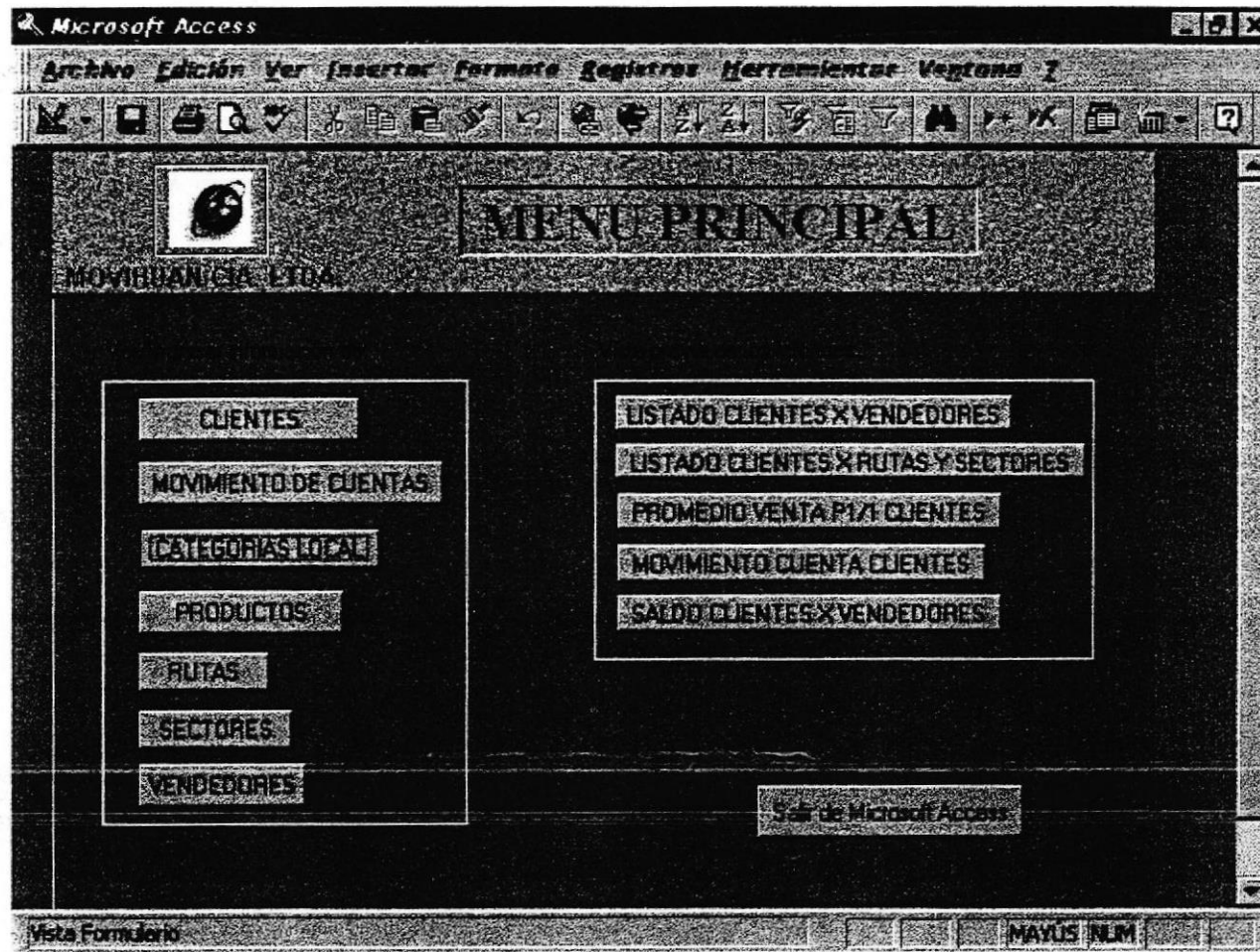
- ❖ CÓDIGO PRODUCTO
- ❖ NOMBRE PRODUCTO



RELACIONES DE TABLAS



MENU PRINCIPAL



PRESENTACIÓN TABLA CLIENTES

Microsoft Access - [CLIENTES : Tabla]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana ?

CODIGO CLIENTE	NOMBRE CLIENTE	NOMBRE LOCAL	DIRECCION	TEL
1	PESANTEZ HERNAN	RINCON DEL POSI	Haiti y Ecuador	560 6
2	GOROTIZA WALTER	MILAGRO DE DIOS	P. Carbo y Chile	561 7
3	MENDEZ RIGOBERTO	TODOS VUELVEN	5 de Junio y G. Moreno	970 1
4	MARIDUEÑA ROSA	ROSITA	Letamendi Y Roldos	862 3
5	GUZMAN GUILLERMO	RANCHO TEXAS	Carretero	951 5
6	CAMPOVERDE VICTORIA	COPACABANA	Colombia y 10 de Agosto	650 3
7	MINDA LUIS	DON LUCHO	Asuncion y Rojas	720 5
8	PACHECO CARLOS	ELITE	Sucre y Almada	710 2
9	CHICA ROSA	TOMBOY	Luque y G. Aviles	652 1
10	CHILAN CLEODOMIRO	ACUARIO	Av. Olmedo y J. Coronel	973 6
11	BALDEON JORGE	GEMINIS	America y C. Destruje	541 6
12	ROSALES MARGARITA	LA NOCHE	P. Alfaro y Alamos	985 6
13	SALAZAR MARTHA	MARTHITA	Calle 3 y America	658 4
14	CEVALLOS PIEDAD	PIEDACITA	Piñas y Colombia	654 8
15	CEVALLOS JAIME	LEO	Laureles y Cordova	523 6
16	ASTUDILLO GERARDO	FAE	Guerrero y Sucre	654 6
17	TOMALA FRANCISCO	DON TOMAS	Carretero	521 2
18	RAMON ANGEL	TAURA	Carretero	652 3
19	TORRES ANGELICA	ANGELINA	Carretero	695 4

Registro: 8 de 80

Vista Hoja de datos



PRESENTACIÓN TABLA MOVIMIENTO DE CUENTAS

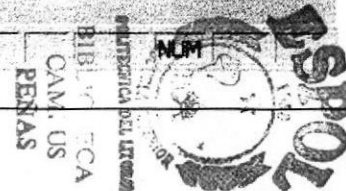
Microsoft Access - [MOVIMIENTO DE CUENTAS : Tabla]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana ?

CLIENTE	FECHA	PRODUCTO	PRESTAMOS	REINTEGROS
CHICA ROSA	05/01/99	1	20	0
GOROTIZA WALTER	05/01/99	1	25	0
PERALTA JORGE	08/01/99	1	30	0
CAMPOVERDE VICTORIA	05/01/99	1	30	0
TENESACA CARMELINA	05/01/99	1	15	0
LEON ELSA	10/01/99	1	20	0
MORALES BOLIVAR	11/01/99	1	15	0
RAMON ANGEL	12/01/99	1	18	0
MIRANDA GUILLERMINA	16/01/99	1	25	0
CRUZ ALFREDO	16/01/99	1	23	0
MAGALLANES RAMON	16/01/99	1	50	0
MORALES BOLIVAR	18/01/99	1	31	0
CEVALLOS JAIME	26/01/99	1	18	0
TOMALA FRANCISCO	19/01/99	1	23	0
TAPIA ROSA	19/01/99	1	18	0
MAQUILON BEATRIZ	20/01/99	1	35	0
VALERO EDWAR	20/01/99	1	20	0
CHICA ROSA	08/01/99	1	15	10
TENESACA CARMELINA	08/01/99	1	10	5

Registro: 14 de 50

Vista Hoja de datos



PRESENTACIÓN FORMULARIO CLIENTES

Microsoft Access - [CLIENTES]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana ?

Formulario de cliente con los siguientes campos:

- Nombre: PESANTEZ HERNAN
- Dirección: RINCON DEL POSI
- Ciudad: COMEDOR
- País: Haiti y Ecuador
- Código Postal: 560 654
- Municipio: 3
- Municipio: PUERTO INCA
- Nombre: CRISTIANSEN ARMANDO
- Identificación: 140

Botones: Agregar Registro, Cerrar Formulario

Registro: 1 de 80

Vista Formulario

MAYUS NUM



PRESENTACIÓN FORMULARIO MOVIMIENTO DE CUENTAS

Microsoft Access - [MOVIMIENTO DE CUENTAS]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana ?

CHICA ROSA

15/01/97

PILSENER 1/1

20

0

Agregar Registro Cerrar Formulario

Registro: 1 de 50

Vista Formulario

MAYÚS NUM

PRESENTACIÓN CONSULTA CLIENTES X RUTAS

Microsoft Access - [CLIENTES X RUTAS: Consulta de selección]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana 2

NUMERO DE RUTA	NOMBRE SECTOR	NOMBRE VENDEDOR	NOMBRE CLIENTE	NOMBRE
1	CARRETERO	ROSALES LUIS	BALDEON JORGE	DOMICILI
1	CARRETERO	ROSALES LUIS	CEVALLOS PIEDAD	TIENDA
1	CARRETERO	ROSALES LUIS	CHILAN CLEODOMIRO	COMEDC
1	CARRETERO	ROSALES LUIS	ROSALES MARGARITA	DOMICILI
1	CARRETERO	ROSALES LUIS	SALAZAR MARTHA	DOMICILI
1	CASIGUANA	ROSALES LUIS	CEVALLOS JAIME	TIENDA
1	KM 26	ROSALES LUIS	ALVARADO COLOMBIA	DOMICILI
1	KM 26	ROSALES LUIS	ASTUDILLO GERARDO	COMISAF
1	KM 26	ROSALES LUIS	MAQUILON BEATRIZ	SALON
1	KM 26	ROSALES LUIS	RAMON ANGEL	SALON
1	KM 26	ROSALES LUIS	SEGURA CARLOS	DOMICILI
1	KM 26	ROSALES LUIS	TOMALA FRANCISCO	SALON
1	KM 26	ROSALES LUIS	TORRES ANGELICA	BARRA E
1	KM 26	ROSALES LUIS	VALERO EDWAR	SALON
1	TAURA	ROSALES LUIS	ALVARADO LUIS	DOMICILI
1	TAURA	ROSALES LUIS	BACHE GREGORIA	DOMICILI
1	TAURA	ROSALES LUIS	CRUZ ALFREDO	TIENDA
1	YAGUACHI	ROSALES LUIS	MAGALLANES MAURA	DOMICILI

Registro: 1 de 80

Vista Hoja de datos

MAYÚS NUM

PRESENTACIÓN CONSULTA MOVIMIENTO CUENTA CLIENTES

Microsoft Access - [MOVIMIENTO CUENTA CLIENTES : Consulta de selección]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ventana ?

FECHA	NOMBRE CLIENTE	NOMBRE PRODUCTO	PRESTAMOS	REINTEGI
05/01/99	CHICA ROSA	PILSENER 1/1	20	
05/01/99	GOROTIZA WALTER	PILSENER 1/1	25	
08/01/99	MINDA LUIS	CLUB 1/2	40	
08/01/99	PACHECO CARLOS	CLUB LATA	10	
05/01/99	CAMPOVERDE VICTORIA	PILSENER 1/1	30	
08/01/99	SIGCHO DAVID	O.W.	10	
05/01/99	TENESACA CARMELINA	PILSENER 1/1	15	
10/01/99	LEON ELSA	PILSENER 1/1	20	
11/01/99	MORALES BOLIVAR	PILSENER 1/1	15	
12/01/99	RAMON ANGEL	PILSENER 1/1	18	
16/01/99	MIRANDA GUILLERMINA	PILSENER 1/1	25	
16/01/99	CRUZ ALFREDO	PILSENER 1/1	23	
16/01/99	MAGALLANES RAMON	PILSENER 1/1	50	
18/01/99	MORALES BOLIVAR	PILSENER 1/1	31	
26/01/99	CEVALLOS JAIME	PILSENER 1/1	18	
19/01/99	TOMALA FRANCISCO	PILSENER 1/1	23	
19/01/99	TAPIA ROSA	PILSENER 1/1	18	
20/01/99	MAQUILON BEATRIZ	PILSENER 1/1	35	

Registro: 1 de 47

Vista Hoja de datos

MAYÚS NUM

PROMEDIO VENTA SEMANAL PILSENER 1/1 CLIENTE

En docenas de cerveza

RUTA	SECTOR	NOMBRE CLIENTE	PROM VENTA P 1/1
1	CARRETERO	MOREIRA FLORÁ	80
		CHILAN CLEODOMIRO	65
		ROSALES JUSTINA	45
		CEVALLOS MILTON	35
		NAVARRETE AMERICA	30
		ROSALES MARGARITA	30
		CEVALLOS PIEDAD	25
		BALDEON JORGE	25
		IBARRA MARIA	20
		SALAZAR MARTHA	15
	CASIGUANA	CEVALLOS JAIME	35
		MESA JULIO	27
		BOLAÑOS CECIBEL	20
	KM 26	LOSSA MARCO	80
		ASTUDILLO GERARDO	60
		VALERO EDWAR	50
		RAMON ANGEL	50
		CABEZAS MARCELO	40
		MAQUILON BEATRIZ	15
		TOMALA FRANCISCO	15
		ALVARADO COLOMBIA	10
		TORRES ANGELICA	10
		SEGURA CARLOS	5
		GAVILANEZ CARLOS	4
	TAURA		



RUTA	SECTOR	NOMBRE CLIENTE	PROM VENTA P 1/1
		DIAZ MARTHA	4
		ALVARADO LUIS	4
		BACHE GREGORIA	2
		CRUZ ALFREDO	2
		AQUINO LIDA	2
	YAGUACHI		
		MENDEZ RIGOBERTO	90
		SORIANO MERCEDES	5
		MAGALLANES MAURA	5
		BRIONES LUIS	4
		PEREZ MERCEDES	3
		GARCIA HUGO	2
2			
	JUJAN		
		MOROCHO LUIS	180
		GUZMAN GUILLERMO	150
		GONZALEZ JUAN	30
		TORRES LUCIA	10
		BAJAÑA FELIX	6
		RECALDE MARIA	5
		LOPEZ JOSE	5
		BANCHON MANUEL	3
		VALERO BELLA	3
		MARISCAL BOLIVAR	3
		CHAVEZ ZOILA	3
	TRES POSTES		
		MARIDUEÑA ROSA	80
		VILLALBA MEDARDO	50
		MARTINEZ FRANCISCA	40
		MERELLO AGAPITO	15
		VINUEZA LAURA	8
		AGUIRRE ROSA	7
		DIAZ BLANCA	5

RUTA	SECTOR	NOMBRE CLIENTE	PROM VENTA P 1/1
3	CHURUTE	SILVA SABINO	3
		TORRES ROBERTO	17
		CHAVEZ JUAN	15
		LUCERO MERCEDES	15
		CEVALLOS EDMUNDO	7
	EL MANGO	LEON ELSA	40
		ORELLANA ADAN	15
		ORELLANA MARIA	15
	JESUS MARIA	RIOS RENE	120
		CALDERON PEDRO	22
		TAPIA ROSA	20
		ESCANDON LUCRECIA	3
		VUZUETA MARIA	3
	LAS MERCEDES	MENDEZ MAURICIO	40
		MENDEZ RIGOBERTO	15
		CHALCO SARA	10
		VERA ANTONIO	10
		TAPIA ROSARIO	8
	LECHUGAL	MINDA LUIS	90
		SIGCHO DAVID	30
		CASTRO TERESA	15
	PUENTE NEGRO	RODRIGUEZ FORTUNATO	100
		MONCAYO MARAGARITA	50
		CHICA ROSA	35
		TENESACA CARMELINA	10
		CORDOVA JOSE	5



RUTA	SECTOR	NOMBRE CLIENTE	PROM VENTA P 1/1
.	PUERTO INCA	BECERRA FANNY	165
		PESANTEZ HERNAN	140
		CAMPOVERDE VICTORIA	50
		VILLEGAS JORGE	35
		JARANA LUIS	18
		SALINAS SEGUNDO	10
		SANCHEZ BERTHA	10
		ALVAREZ MARGARITA	10
		SIGUENZA LAURA	5
		MAGALLANES RAMON	5
.	SAN CARLOS	MEJIA DAVID	80
		BRITO LUIS	70
		ASTUDILLO OLIMPIA	55
		GOMEZ MERCEDES	12
	TRES CERRITOS	GONZALEZ FELIPE	25
		JIMENEZ GLADYS	25
		VARGAS MARGARITA	25
		VIEJO ISABEL	15
		LUNA MARIA	10
4	AUTOPISTA	MIRANDA GUILLERMINA	12
		CATUTE BLANCA	10
		GOMEZ VITALIA	4
		TACURI ALLAUCA	2
	BOLICHE	PACHECO CARLOS	175
		GOROTIZA WALTER	170
		VILLAFUERTE OSWALDO	10
		LEON FINCA	7

RUTA	SECTOR	NOMBRE CLIENTE	PROM VENTA P 1/1
		REINOSO MAXIMO	5
		CASTILLO EL VIA	5
		PUYA DARIO	5
	BUENA FE		
		GUERRERO JACINTO	30
		ARTEAGA ERIKA	10
		MIRANDA GRACIELA	8
		FREREZ GERARDO	8
		VASQUEZ BERTHA	3
	CONE		
		VELEMA GLADYS	85
		ALVARADO ARACELI	15
		VILLALBA MARIA	10
		MORALES BOLIVAR	10
		TORRES ROCIO	4
	EL DESEO		
		CARRANZA MIGUEL	40
		VALENCIA LORENZO	30
		SARCO ANTONIO	15
		HARO VICTOR	10
		GUERRERO MERCEDES	6
	PAYO		
		MERA LINDA	10
		AVILES AMERICA	4
		PALMA FANNY	3

LISTADO DE CLIENTES

Por rutas y sectores

ruta 1

SECTOR CARRETERO

CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
BALDEON JORGE	GEMINIS	DOMICILIO
CEVALLOS PIEDAD	PIEDACITA	TIENDA
CHILAN CLEODOMIRO	ACUARIO	COMEDOR
ROSALES MARGARITA	LA NOCHE	DOMICILIO
SALAZAR MARTHA	MARTHITA	DOMICILIO

SECTOR CASIGUANA

CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
CEVALLOS JAIME	LEO	TIENDA

SECTOR KM 26

CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
ALVARADO COLOMBIA	ALCEDO	DOMICILIO
ASTUDILLO GERARDO	FAE	COMISARIATO
MAQUILON BEATRIZ	DOÑA BELLA	SALON
RAMON ANGEL	TAURA	SALON
SEGURA CARLOS	LAS MERCEDES	DOMICILIO
TOMALA FRANCISCO	DON TOMAS	SALON
TORRES ANGELICA	ANGELINA	BARRA BAR
VALERO EDWAR	DON EDWAR	SALON

SECTOR TAURA

CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
ALVARADO LUIS	EL PRINCIPE	DOMICILIO
BACHE GREGORIA	GREGORITA	DOMICILIO
CRUZ ALFREDO	ROCAFUERTE	TIENDA

SECTOR YAGUACHI

CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
MAGALLANES MAURA	EL MORENO	DOMICILIO
MENDEZ RIGOBERTO	TODOS VUELVEN	COMEDOR

PEREZ MERCEDES	ROSITA	TIENDA
SORIANO MERCEDES	EL CATIRE	DOMICILIO

RUTA 2

SECTOR JUAN

CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
BAJAÑA FELIX	EL GATO	SALON
BANCHON MANUEL	DON MANUEL	DOMICILIO
GUZMAN GUILLERMO	RANCHO TEXAS	PARADERO TURISTIC
MARISCAL BOLIVAR	EL GRAN MARISCAL	LICORERA
RECALDE MARIA	MUNDO MAGICO	KIOSKO
TORRES LUCIA	LA TORRE	DOMICILIO
VALERO BELLA	DON VALERO	KIOSKO

SECTOR TRES POSTES

CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
MARIDUEÑA ROSA	ROSITA	MINIMARKET
MERELLO AGAPITO	DON AGAPITO	BILLAR CLUB
VILLALBA MEDARDO	PATRICIA	SALON
VINUEZA LAURA	MAURO JAVIER	TIENDA

RUTA 3

SECTOR CHURUTE

CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
CEVALLOS EDMUNDO	OASIS	PARADERO TURISTIC
TORRES ROBERTO	COQUITO	RESTAURANT

SECTOR EL MANGO

CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
LEON ELSA	FOCO ROJO	BARRA BAR
ORELLANA ADAN	LA MANZANA DE ADAN	BILLAR CLUB

SECTOR JESUS MARIA

CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
CALDERON PEDRO	ROYAL MASTER	DEPOSITO
ESCANDON LUCRECIA	S/N	DOMICILIO
RIOS RENE	NUEVOS HORIZONTES	DEPOSITO

	TAPIA ROSA	CHOCOLATE CALIENTE	SODA BAR
	VUZUETA MARIA	EL GRINGO	TIENDA
SECTOR	LAS MERCEDES		
	CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
	CHALCO SARA	EL SUSPIRO	KIOSKO
	MENDEZ MAURICIO	DON MAURO	KIOSKO
	TAPIA ROSARIO	CHARITO	MINIMARKET
	VERA ANTONIO	ISABEL	DOMICILIO
SECTOR	LECHUGAL		
	CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
	CASTRO TERESA	DOÑA TERE	BILLAR CLUB
	MINDA LUIS	DON LUCHO	TIENDA
	SIGCHO DAVID	DAVICHIO	BILLAR CLUB
SECTOR	PUENTE NEGRO		
	CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
	CHICA ROSA	TOMBOY	TIENDA
	CORDOVA JOSE	DON PEPE	TIENDA
	MONCAYO MARAGARITA	FLOR MARCHITA	BILLAR CLUB
	TENESACA CARMELINA	ARBOL CAIDO	TIENDA
SECTOR	PUERTO INCA		
	CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
	ALVAREZ MARGARITA	EL TREBOL AZUL	SODA BAR
	CAMPOVERDE VICTORIA	COPACABANA	COMEDOR
	JARANA LUIS	CIELO AZUL	MINIMARKET
	MAGALLANES RAMON	EL IDOLO	BILLAR CLUB
	PESANTEZ HERNAN	RINCON DEL POSI	COMEDOR
	SALINAS SEGUNDO	LOS AMIGOS	DESPENSA
	SIGUENZA LAURA	CAMARON DORMIDO	CEVICHERIA
SECTOR	SAN CARLOS		
	CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
	ASTUDILLO OLIMPIA	CUEVA DE LOS TALLOS	BARRA BAR
	BRITO LUIS	DON LUCHO	DEPOSITO
	GOMEZ MERCEDES	DOÑA MECHE	TIENDA

	MEJIA DAVID	CAÑA DE AZUCAR	DEPOSITO
SECTOR	TRES CERRITOS		
	CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
	JIMENEZ GLADYS	POPULAR	COMEDOR
	LUNA MARIA	POLLO ASADO	COMEDOR
	VARGAS MARGARITA	LA FAVORITA	TIENDA

RUTA 4

SECTOR	AUTOPISTA		
	CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
	GOMEZ VITALIA	JUAN ELIAS	DOMICILIO
	MIRANDA GUILLERMINA	GUILLO	CEVICHERIA

SECTOR	BOLICHE		
	CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
	GOROTIZA WALTER	MILAGRO DE DIOS	KIOSKO
	LEON FINCA	HAREN DEL GATO	SALON
	PACHECO CARLOS	ELITE	DISCOTECA
	PUYA DARIO	REGALO DE DIOS	TIENDA
	REINOSO MAXIMO	DON MAXIMO	DOMICILIO

SECTOR	BUENA FE		
	CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
	ARTEAGA ERIKA	LA ECONOMICA	TIENDA
	GUERRERO JACINTO	EL GATO VERDE	DEPOSITO
	VASQUEZ BERTHA	TOMMY	DOMICILIO

SECTOR	CONE		
	CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
	MORALES BOLIVAR	DON BOLO	TIENDA
	TORRES ROCIO	LA VENTANITA	DESPENSA
	VILLALBA MARIA	UNIVERSAL	SALON

SECTOR	EL DESEO		
	CLIENTE	NOMBRE LOCAL	CATEGORIA
	HARO VICTOR	EL RINCON DE VICTOR	TIENDA



LISTADO CLIENTES POR VENDEDORES

VENDEDOR

RODRIGUEZ ENRIQUE

NOMBRE CLIENTE	NOMBRE LOCAL	NOMBRE CATEGORIA
ARTEAGA ERIKA	LA ECONOMICA	TIENDA
BAJAÑA FELIX	EL GATO	SALON
BANCHON MANUEL	DON MANUEL	DOMICILIO
GOMEZ VITALIA	JUAN ELIAS	DOMICILIO
GOROTIZA WALTER	MILAGRO DE DIOS	KIOSKO
GUERRERO JACINTO	EL GATO VERDE	DEPOSITO
GUZMAN GUILLERMO	RANCHO TEXAS	PARADERO TURISTICO
HARO VICTOR	EL RINCON DE VICTOR	TIENDA
LEON FINCA	HAREN DEL GATO	SALON
MARIDUEÑA ROSA	ROSITA	MINIMARKET
MARISCAL BOLIVAR	EL GRAN MARISCAL	LICORERA
MERELLO AGAPITO	DON AGAPITO	BILLAR CLUB
MIRANDA GUILLERMINA	GUILLO	CEVICHERIA
MORALES BOLIVAR	DON BOLO	TIENDA
PACHECO CARLOS	ELITE	DISCOTECA
PUYA DARIO	REGALO DE DIOS	TIENDA
RECALDE MARIA	MUNDO MAGICO	KIOSKO
REINOSO MAXIMO	DON MAXIMO	DOMICILIO
TORRES LUCIA	LA TORRE	DOMICILIO
TORRES ROCIO	LA VENTANITA	DESPENSA
VALERO BELLA	DON VALERO	KIOSKO
VASQUEZ BERTHA	TOMMY	DOMICILIO
VILLALBA MARIA	UNIVERSAL	SALON
VILLALBA MEDARDO	PATRICIA	SALON
VINUEZA LAURA	MAURO JAVIER	TIENDA

VENDEDOR

ROSALES LUIS

NOMBRE CLIENTE	NOMBRE LOCAL	NOMBRE CATEGORIA
ALVARADO COLOMBIA	ALCEDO	DOMICILIO

ALVARADO LUIS	EL PRINCIPE	DOMICILIO
ASTUDILLO GERARDO	FAE	COMISARIATO
BACHE GREGORIA	GREGORITA	DOMICILIO
BALDEON JORGE	GEMINIS	DOMICILIO
CEVALLOS JAIME	LEO	TIENDA
CEVALLOS PIEDAD	PIEDACITA	TIENDA
CHILAN CLEODOMIRO	ACUARIO	COMEDOR
CRUZ ALFREDO	ROCAFUERTE	TIENDA
MAGALLANES MAURA	EL MORENO	DOMICILIO
MAQUILON BEATRIZ	DOÑA BELLA	SALON
MENDEZ RIGOBERTO	TODOS VUELVEN	COMEDOR
PEREZ MERCEDES	ROSITA	TIENDA
RAMON ANGEL	TAURA	SALON
ROSALES MARGARITA	LA NOCHE	DOMICILIO
SALAZAR MARTHA	MARTIITA	DOMICILIO
SEGURA CARLOS	LAS MERCEDES	DOMICILIO
SORIANO MERCEDES	EL CATIRE	DOMICILIO
TOMALA FRANCISCO	DON TOMAS	SALON
TORRES ANGELICA	ANGELINA	BARRA BAR
VALERO EDWAR	DON EDWAR	SALON

VENDEDOR **CRISTIANSSEN ARMANDO**

NOMBRE CLIENTE	NOMBRE LOCAL	NOMBRE CATEGORIA
ALVAREZ MARGARITA	EL TREBOL AZUL	SODA BAR
ASTUDILLO OLIMPIA	CUEVA DE LOS TALLOS	BARRA BAR
BRITO LUIS	DON LUCHO	DEPOSITO
CALDERON PEDRO	ROYAL MASTER	DEPOSITO
CAMPOVERDE VICTORIA	COPACABANA	COMEDOR
CASTRO TERESA	DOÑA TERE	BILLAR CLUB
CEVALLOS EDMUNDO	OASIS	PARADERO TURISTICO
CHALCO SARA	EL SUSPIRO	KIOSKO
CHICA ROSA	TOMBOY	TIENDA
CORDOVA JOSE	DON PEPE	TIENDA
ESCANDON LUCRECIA	S/N	DOMICILIO



GOMEZ MERCEDES	DOÑA MECHE	TIENDA
JARANA LUIS	CIELO AZUL	MINIMARKET
JIMENEZ GLADYS	POPULAR	COMEDOR
LEON ELSA	FOCO ROJO	BARRA BAR
LUNA MARIA	POLLO ASADO	COMEDOR
MAGALLANES RAMON	EL IDOLO	BILLAR CLUB
MEJIA DAVID	CAÑA DE AZUCAR	DEPOSITO
MENDEZ MAURICIO	DON MAURO	KIOSKO
MINDA LUIS	DON LUCHO	TIENDA
MONCAYO MARAGARITA	FLOR MARCHITA	BILLAR CLUB
ORELIANA ADAN	LA MANZANA DE ADAN	BILLAR CLUB
PESANTEZ HERNAN	RINCON DEL POSI	COMEDOR
RIOS RENE	NUEVOS HORIZONTES	DEPOSITO
SALINAS SEGUNDO	LOS AMIGOS	DESPENSA
SIGCHO DAVID	DAVICHIO	BILLAR CLUB
SIGUENZA LAURA	CAMARÓN DORMIDO	CEVICHERIA
TAPIA ROSA	CHOCOLATE CALIENTE	SODA BAR
TAPIA ROSARIO	CHARITO	MINIMARKET
TENESACA CARMELINA	ARBOOL CAIDO	TIENDA
TORRES ROBERTO	COQUITO	RESTAURANT
VARGAS MARGARITA	LA FAVORITA	TIENDA
VERA ANTONIO	ISABEL	DOMICILIO
VUZUELA MARIA	EL GRINGO	TIENDA

SALDOS DEUDORES CLIENTES

(Por vendedores)

VENDEDOR	CLIENTE	PRODUCTO	SALDO
CRISTIANSEN ARMANDO	CAMPOVERDE VICTORIA	MANANTIAL	5
		PILSENER 1/1	30
		PILSENER 1/2	10
	CHICA ROSA	PILSENER 1/1	25
		PILSENER 1/2	15
	LEON ELSA	CLUB 1/2	10
		PILSENER 1/1	20
	MAGALLANES RAMON	PILSENER 1/1	10
	MINDA LUIS	CLUB 1/2	42
	SIGCHO DAVID	O.W.	20
	TAPIA ROSA	PILSENER 1/1	25
	TENESACA CARMELINA	CLUB 1/2	15
		PILSENER 1/1	20
RODRIGUEZ ENRIQUE	GOROTIZA WALTER	PILSENER 1/1	25
	MIRANDA GUILLERMINA	PILSENER 1/1	5
	MORALES BOLIVAR	PILSENER 1/1	55
		PONY	20
	PACHECO CARLOS	CLUB LATA	20
		O.W.	23
ROSALES LUIS	CEVALLOS JAIME	PILSENER 1/1	30
	CRUZ ALFREDO	PILSENER 1/1	16
	MAQUILON BEATRIZ	PILSENER 1/1	13
	RAMON ANGEL	PILSENER 1/1	20
	TOMALA FRANCISCO	PILSENER 1/1	0
	VALERO EDWAR	PILSENER 1/1	10