

APÉNDICES

ANEXO 1

Mapeo de Procesos del Puerto



ANEXO 2

Formato de Registro de Tiempos

Nombre: _____		Actividad: _____			
Fecha: _____		Turno: _____			
No.	Actividad	Responsable	Hora Inicio	Hora Fin	Observación
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

ANEXO 3

Resultados de la Toma de Tiempos

ESCENARIO: MUELLE SIN BUQUE / DÍA

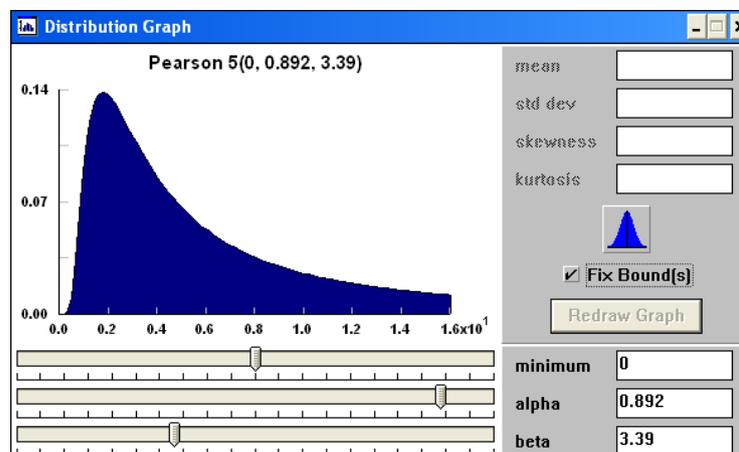
Tiempos entre arribos:

Distribución Pearson 5 (alpha = 0.892; beta= 3,39)

Las características de una curva Pearson 5 es que es una distribución continua con cota en el lado inferior, se la utiliza para modelar tiempos de arribos cuando el tiempo mínimo es mas probable que ocurra, es decir que la probabilidad que ocurran los tiempos mínimos es mayor que ocurran los máximos.

Media= 6 min Moda= 2 min

PROCESO	DATOS	
TIEMPO ENTRE ARRIBOS	Promedio	14,52 min
	Desvest	21,79 min
	Máximo	96,00 min
	Mínimo	0,00 min



Tiempo de Servicio en Garita:

Distribución Weibull (alpha= 1,7691; beta= 15,068)

Este proceso incluye los tiempos de espuma y el tiempo de servicio de garita, es decir desde que pasa el transporte por la puerta de entrada hasta que sale a lavado.

Cuando no hay buque y es de día, el tiempo que les toma en garita es 13,4 min. Es decir que la mayor concentración de los datos se encuentra en la media, valor que esta muy cerca de la moda el cual aproximadamente es 11 min. Es por eso que esta curva parece una normal.

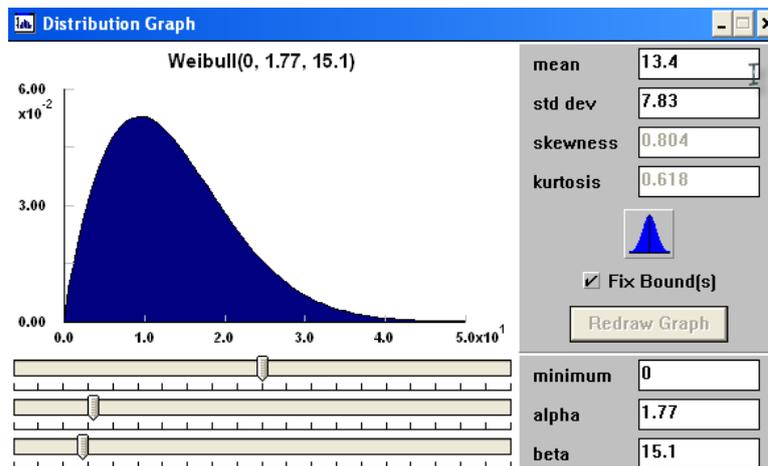
La distribución Weibull es una distribución continua. Es muy parecida a una curva normal, se la utiliza para modelar fuerzas, tiempos de vida, velocidades, confiabilidad y sistemas de servicios (aeropuertos, transporte, etc).

Media =13,4 min

Desv est =7,83 min

Moda =11 min

PROCESO	DATOS	
SERVICIO GARITA ENTRADA	Promedio	7,65 min
	Desvest	4,05 min
	Máximo	21,00 min
	Mínimo	1,00 min



Otras Actividades

PROCESO	DATOS	
SERV. LAVADO	Promedio	2,676 min
	Desvest	1,412 min
	Máximo	6,550 min
	Mínimo	1,000 min

PROCESO	DATOS	
DESENGANCHE CABEZAL	Promedio	1,42 min
	Desvest	1,12 min
	Máximo	5,62 min
	Mínimo	0,16 min

PROCESO	DATOS	
ENGANCHE CAPACITY	Promedio	7,391 min
	Desvest	6,753 min
	Máximo	20,000 min
	Mínimo	0,750 min

PROCESO	DATOS	
SERVICIO DESCARGA	Promedio	1,33 min
	Desvest	0,67 min
	Máximo	3,28 min
	Mínimo	0,37 min

PROCESO	Datos	Total
CONEXIÓN A FUENTE	Promedio	3,15 min
	Desvest	4,91 min
	Máximo	20,68 min
	Mínimo	0,00 min

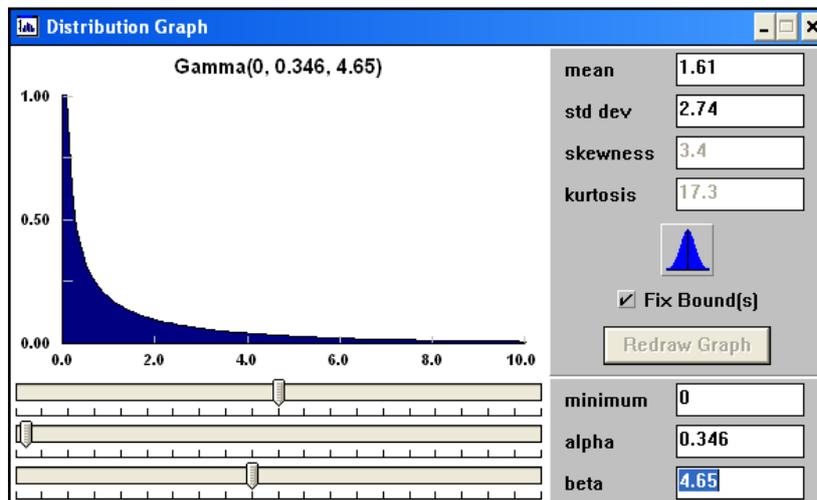
ESCENARIO: MUELLE SIN BUQUE / NOCHE

Tiempo entre arribos:

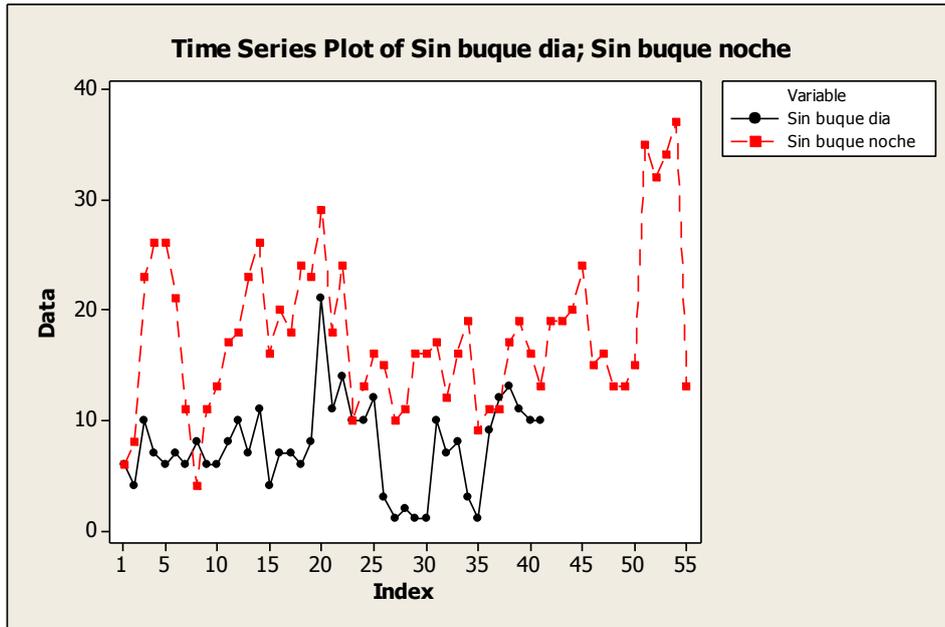
Distrib. Gamma (alpha= 0.346; beta = 4.65)

La mayoría de los vehículos ingresan al puerto entre 0 y 1 min (moda), la media es 1.61, se parece a la curva exponencial debido a que es bastante aleatoria es decir que los carros no siguen un patrón para la llegada, lo hacen aleatoriamente.

PROCESO	DATOS	
TIEMPO ENTRE ARRIBOS	Promedio	4,42 min
	Desvest	4,96 min
	Máximo	17,05 min
	Mínimo	0,00 min



A continuación se presenta un gráfico donde se detallan las series de tiempo para el servicio de garita de entrada tanto para el turno de la noche como para el turno del día. Como se observa, existe una gran diferencia entre estos dos tiempos, aproximadamente de 10 min.



Otras Actividades

PROCESO	DATOS		PROCESO	DATOS	
SERVICIO GARITA ENTRADA	Promedio	17,76 min	SERVICIO LAVADO	Promedio	3,02 min
	Desvest	7,14 min		Desvest	1,85 min
	Máximo	37,00 min		Máximo	12,41 min
	Mínimo	4,00 min		Mínimo	1,00 min

PROCESO	DATOS	
ENGANCHE CAPACITY	Promedio	4,16 min
	Desvest	6,10 min
	Máximo	42,92 min
	Mínimo	0,42 min

ESCENARIO: MUELLE CON BUQUE / DÍA

Tiempo entre arribos:

Weibull (alpha= 0.712; beta= 9.47)

Curva parecida a una exponencial debido a que los arribos son aleatorios.

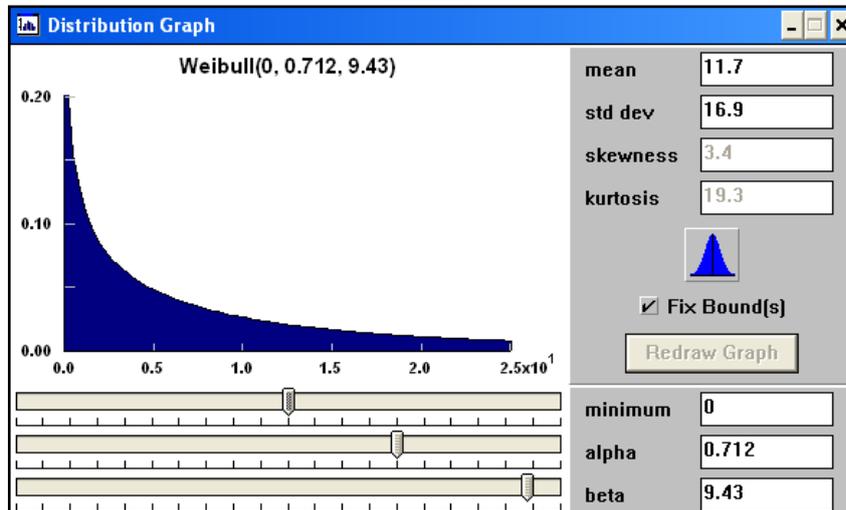
La curva Weibull es bien flexible, es decir que basta con que uno de los parámetros cambie para que la curva se transforme en una normal o exponencial.

Media = 11,7 min

Desv est = 16,9 min

Moda = 1 min

PROCESO	DATOS	
TIEMPO ENTRE ARRIBOS	Promedio	12,57 min
	Desvest	16,62 min
	Máximo	73,57 min
	Mínimo	0,95 min



Tiempo de Servicios en Garita:

Pearson 5 (alpha=19; beta= 593)

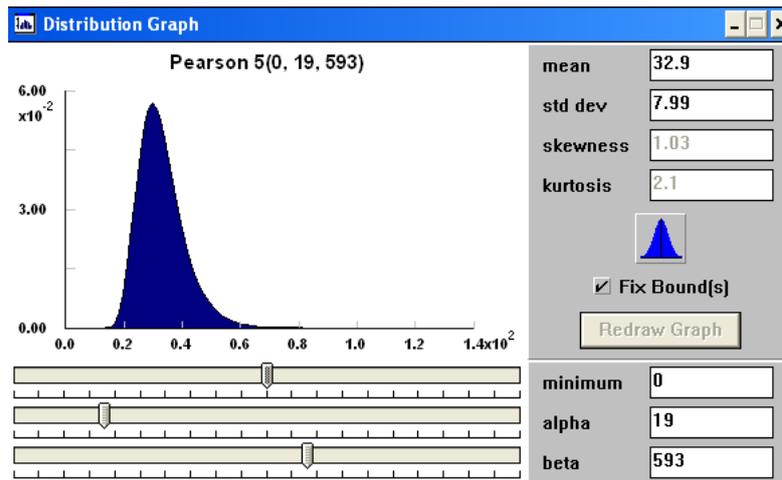
Esta curva nos indica que existe mayor probabilidad que ocurran eventos donde el tiempo de servicio de garita sea el mínimo de los tiempos.

El problema es que el tiempo promedio es muy alto y la desviación es grande, esto se debe principalmente a que el tiempo que se demoran en atender los carros no está estandarizado, en algunas ocasiones se demorarán 5 min pero en otras esto tomará 35 minutos. La moda es aproximadamente 28 minutos.

Media =32,9 min

Desv est= 7.99 min

PROCESO	DATOS	
SERVICIO GARITA ENTRADA	Promedio	5,22 min
	Desvest	3,56 min
	Máximo	10,28 min
	Mínimo	0,32 min



Otras Actividades

PROCESO	DATOS	
SERVICIO LAVADO	Promedio	3,67 min
	Desvest	1,15 min
	Máximo	5,00 min
	Mínimo	3,00 min

PROCESO	DATOS	
CONEXIÓN A FUENTE	Promedio	1,75 min
	Desvest	1,26 min
	Máximo	4,18 min
	Mínimo	0,50 min

PROCESO	DATOS	
SERVICIO DESCARGA	Promedio	1,01 min
	Desvest	0,98 min
	Máximo	5,00 min
	Mínimo	0,12 min

PROCESO	DATOS	
SERVICIO GARITA SALIDA	Promedio	3,03 min
	Desvest	3,01 min
	Máximo	8,38 min
	Mínimo	0,07 min

ESCENARIO: MUELLE CON BUQUE / NOCHE

Tiempo entre arribos:

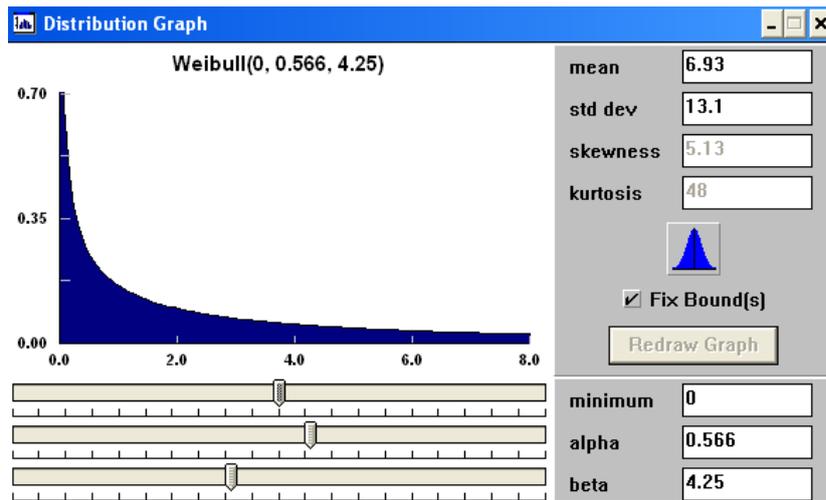
Weibull ($\alpha=0.566$; $\beta=4.25$)

Parecida a exponencial debido a la aleatoriedad de la llegada de los transportistas.

Media = 6.93 min

Desv est= 13.1 min

PROCESO	DATOS	
TIEMPO ENTRE ARRIBOS	Promedio	7,45 min
	Desvest	9,98 min
	Máximo	50,00 min
	Mínimo	0,00 min



Otras Actividades

PROCESO	DATOS	
SERVICIO GARITA ENTRADA	Promedio	15,23 min
	Desvest	6,42 min
	Máximo	33,00 min
	Mínimo	3,00 min

PROCESO	DATOS	
SERVICIO LAVADO	Promedio	3,02 min
	Desvest	1,96 min
	Máximo	13,97 min
	Mínimo	0,32 min

PROCESO	DATOS	
SERVICIO DESCARGA	Promedio	1,05 min
	Desvest	0,62 min
	Máximo	2,00 min
	Mínimo	0,00 min

PROCESO	DATOS	
ENGANCHE CAPACITY	Promedio	8,09 min
	Desvest	7,90 min
	Máximo	48,75 min
	Mínimo	0,15 min

ANEXO 4

Resultados de la Primera Simulación

ESCENARIO: MUELLE CON BUQUE - DÍA

Log Name	Number of Observations	Average	Std. Dev.	Minimum Value	Maximum Value	Average Contents
Tiempo cola garita	70	66,77	33,23	0,23	323,15	9,53
Tiempo garita entrada	70	17,14	0,39	0,9	40,98	2
Tiempo cola lavado	70	0,49	0,02	0,01	0,98	1,95
Tiempo lavado entrada	70	5,2	0,26	0,8	14,5	2
Tiempo entrada	70	78,74	37,42	0,59	357,11	
Tiempo restiba	13	18,49	3,55	2,69	48,01	1,85
Tiempo chasis	70	4,85	0,35	0,86	13,57	2
Tiempo stacking vacios	70	6,67	0,38	1,35	20,94	1
Tiempo lavado salida	70	3,89	0,16	1,09	11,71	
Tiempo diesel	70	6,22	0,56	0,81	24,07	2
Tiempo M&R	70	11,24	0,86	0,68	34,67	1
Tiempo Balanza	70	6,22	0,32	0,96	14,33	1
Tiempo garita salida	70	3,5	0,26	0,3	9,97	1
Tiempo stacking llenos	70	4,57	0,04	3,45	6,19	3,4

ESCENARIO: MUELLE CON BUQUE – NOCHE

Log Name	Number of Observations	Average	Std. Dev.	Minimum Value	Maximum Value	Average Contents
Tiempo cola garita	70	200	53,11	0,24	653,15	18
Tiempo garita entrada	70	17,26	0,5	0,93	38,94	2
Tiempo cola lavado	70	0,49	0,03	0,01	0,98	1
Tiempo lavado entrada	70	5,32	0,26	1,13	16,44	2
Tiempo entrada	70	222,49	56,39	0,61	691,3	-
Tiempo restiba	17	18,6	4,54	2,35	50,1	0
Tiempo chasis	70	4,85	0,27	0,54	2,65	2
Tiempo stacking vacios	70	6,93	0,55	1,34	19,09	1
Tiempo lavado salida	70	3,82	0,22	1,21	10,58	0
Tiempo diesel	70	6,18	0,58	0,67	25,19	2
Tiempo M&R	70	11,54	0,7	0,64	32,4	1
Tiempo Balanza	70	6,08	0,24	1,16	14,44	1
Tiempo garita salida	70	3,37	0,31	0,29	9,35	1
Tiempo stacking llenos	70	4,56	0,06	3,47	6,09	-

ESCENARIO: MUELLE SIN BUQUE – DÍA

Log Name	Number of Observations	Average	Std. Dev.	Minimum Value	Maximum Value	Average Contents
Tiempo cola garita	70	3,67	1,29	0,03	30,09	4,8
Tiempo garita entrada	70	8,75	0,65	0,49	28,94	2
Tiempo cola lavado	70	0,55	0,05	0,01	2,58	1,1
Tiempo lavado entrada	70	4,34	0,24	0,56	11,28	2
Tiempo entrada	70	12,68	1,29	0,47	47,39	-
Tiempo restiba	17	16,94	4,45	2,07	47,36	1,9
Tiempo chassis	70	4,96	0,33	0,51	14,64	3,2
Tiempo stacking vacios	70	7,58	0,4	2,35	21,72	1
Tiempo lavado salida	70	1,26	0,05	0,33	3,64	1,85
Tiempo diesel	70	8,05	0,55	0,87	27,3	2
Tiempo M&R	70	7,36	0,68	0,34	20,91	1
Tiempo Balanza	70	1,8	0,17	0,28	6,38	1
Tiempo garita salida	70	3,5	0,65	0,31	18,42	1
Tiempo stacking llenos	70	9,49	0,58	3,84	32,18	-

ESCENARIO: MUELLE SIN BUQUE – NOCHE

Log Name	Number of Observations	Average	Std. Dev.	Minimum Value	Maximum Value	Average Contents
Tiempo cola garita	70	137,85	22,36	0,15	357,36	10,44
Tiempo garita entrada	70	7,49	0,33	0,62	24,34	1
Tiempo cola lavado	70	0,62	0,04	0,01	3,58	1
Tiempo lavado entrada	70	4,04	0,19	0,54	10,97	2
Tiempo entrada	70	152,44	23,48	0,49	379,57	-
Tiempo restiba	17	15,96	3,35	2,12	45,03	2
Tiempo chassis	70	4,45	0,31	0,43	11,91	1
Tiempo stacking vacios	70	7,56	0,42	2,5	21,08	1
Tiempo lavado salida	70	1,28	0,07	0,34	3,78	0
Tiempo diesel	70	7,81	0,46	0,68	23,92	0
Tiempo M&R	70	7,11	0,57	0,36	21,62	0
Tiempo Balanza	70	1,86	0,12	0,23	6,95	0
Tiempo garita salida	70	3,6	0,83	0,33	20,38	1
Tiempo stacking llenos	70	9,42	0,65	3,98	31,07	1

ANEXO 6

Resultados del Estudio de Tiempos en las Garitas

GARITA DE SALIDA

Tiempo de Servicio de Garita

Estado	Promedio	Desv Est	Máx	Min
Sin Buque	2.37 min	1.67 min	13.83 min	0.40 min
Con Buque	2.78 min	1.79 min	12.38 min	0.92 min
Total	2.58 min	1.73 min	13.11 min	0.66 min

ANTES

Estado	Promedio	Desv Est	Máx	Min
Sin Buque	2.80 min	3.42 min	11.60 min	0.80 min
Con Buque	3.03 min	3.01 min	8.38 min	0.60 min
Total	2.92 min	3.22 min	9.99 min	0.70 min

GARITA DE ENTRADA

Tiempo de Servicio de Garita

Estado	Promedio	Desv Est	Máx	Min
Sin Buque	3.33 min	1.67 min	13.83 min	0.40 min
Con Buque	3.42 min	1.79 min	12.38 min	0.92 min
Total	3.38 min	1.73 min	13.11 min	0.66 min

ANTES

Estado	Promedio	Desv Est	Máx	Min
Sin Buque	13.45 min	7.82 min	37.00 min	1.00 min
Con Buque	13.60 min	7.09 min	33.00 min	0.40 min
Total	13.53 min	7.46 min	35.00 min	0.70 min

ANEXO 7

Resultados de la Simulación con n´=30

ESCENARIO: CON BUQUE DÍA

Nombre del Registro	Promedio	Desv. Estándar	Valor Mínimo	Valor Máximo
Cola en garita	0,70 min	0,10 min	0,01 min	4,23 min
Atención Garita de entrada	3,43 min	0,19 min	1,50 min	10,60 min
Cola en estación de lavado	0,91 min	0,19 min	0,02 min	6,99 min
Servicio lavado de entrada	4,37 min	0,31 min	1,65 min	15,68 min
Tiempo búsqueda chasis	4,15 min	0,32 min	0,40 min	13,22 min
Retirar Cont. Vacío zona stacking	6,69 min	0,43 min	1,32 min	18,89 min
Servicio lavado de salida	3,80 min	0,23 min	1,43 min	11,74 min
Abastecimiento diesel	5,64 min	0,36 min	1,52 min	24,86 min
Inspección de Mantenimiento	14,34 min	3,39 min	1,57 min	84,11 min
Servicio de Balanza	5,78 min	0,24 min	1,04 min	13,15 min
Atención garita de salida	3,49 min	0,20 min	1,36 min	9,42 min
Almacén. Cont lleno zona stacking	4,61 min	0,08 min	3,46 min	6,27 min
Tiempo Total Entrada	6,84 min	0,44	1,48 min	20,81 min

ESCENARIO: SIN BUQUE DÍA

Nombre del Registro	Promedio	Desv. Estándar	Valor Mínimo	Valor Máximo
Cola en garita	0,56 min	0,06 min	0,01 min	2,69 min
Atención Garita de entrada	3,32 min	0,22 min	1,38 min	10,68 min
Cola en estación de lavado	0,67 min	0,10 min	0,01 min	4,10 min
Servicio lavado de entrada	4,19 min	0,24 min	1,40 min	13,39 min
Tiempo búsqueda chasis	4,67 min	0,27 min	1,45 min	13,57 min
Retirar Cont. Vacío zona stacking	7,57 min	0,57 min	2,52 min	20,37 min
Servicio lavado de salida	1,25 min	0,07 min	1,33 min	3,94 min
Abastecimiento diesel	7,92 min	0,50 min	1,74 min	26,49 min
Inspección de Mantenimiento	7,47 min	0,52 min	1,40 min	22,92 min
Servicio de Balanza	1,90 min	0,16 min	1,24 min	6,33 min
Atención garita de salida	3,52 min	0,49 min	1,36 min	20,13 min
Almacén. Cont lleno zona stacking	9,35 min	0,62 min	3,80 min	30,73 min
Tiempo Total Entrada	6,08 min	0,4	1,35 min	17,49 min

ESCENARIO: CON BUQUE NOCHE

Nombre del Registro	Promedio	Desv. Estándar	Valor Mínimo	Valor Máximo
Cola en garita	1,25 min	0,33 min	0,02 min	7,89 min
Atención Garita de entrada	3,11 min	0,22 min	1,38 min	9,72 min
Cola en estación de lavado	1,46 min	0,46 min	0,02 min	9,27 min
Servicio lavado de entrada	3,84 min	0,27 min	1,39 min	11,60 min
Tiempo búsqueda chasis	3,41 min	0,28 min	1,34 min	10,84 min
Retirar Cont. Vacío zona stacking	6,72 min	0,44 min	1,33 min	20,94 min
Servicio lavado de salida	3,81 min	0,20 min	1,03 min	11,09 min
Abastecimiento diesel	5,70 min	1,25 min	1,53 min	30,12 min
Inspección de Mantenimiento	21,45 min	7,65 min	1,51 min	141,18 min
Servicio de Balanza	5,88 min	0,28 min	0,92 min	13,27 min
Atención garita de salida	3,32 min	0,29 min	1,33 min	9,49 min
Almacen. Cont lleno zona stacking	4,60 min	0,06 min	3,44 min	6,20 min
Tiempo Total Entrada	6,78 min	0,81	1,41 min	21,21 min

ESCENARIO: SIN BUQUE NOCHE

Nombre del Registro	Promedio	Desv. Estándar	Valor Mínimo	Valor Máximo
Cola en garita	7,95 min	4,86 min	0,10 min	33,93 min
Atención Garita de entrada	2,45 min	0,13 min	1,23 min	7,14 min
Cola en estación de lavado	5,35 min	2,31 min	0,10 min	34,42 min
Servicio lavado de entrada	2,95 min	0,13 min	1,37 min	8,00 min
Tiempo búsqueda chasis	2,38 min	0,20 min	1,23 min	7,52 min
Retirar Cont. Vacío zona stacking	7,55 min	0,56 min	2,56 min	21,26 min
Servicio lavado de salida	1,25 min	0,07 min	0,52 min	3,43 min
Abastecimiento diesel	7,25 min	0,47 min	1,63 min	21,88 min
Inspección de Mantenimiento	7,34 min	0,60 min	1,28 min	23,11 min
Servicio de Balanza	1,75 min	0,16 min	0,72 min	6,15 min
Atención garita de salida	3,50 min	0,53 min	1,36 min	18,69 min
Almacen. Cont lleno zona stacking	9,19 min	0,54 min	3,79 min	30,20 min
Tiempo Total Entrada	20,49 min	9,08	1,27 min	75,82 min

ANEXO 8

Resultados de la Prueba de Hipótesis

ESCENARIO: CON BUQUE - DÍA		ANTERIOR		PROPUESTA			
Actividades	# Obs.	Media Anterior (m ₁)	Desv. Est.	Media Propuesta (m ₂)	Estadístico de Prueba	Valor p	Conclusión
Cola en garita	70	68,69 min	35,74 min	0,71 min	15,91	0	Se rechaza H ₀
Atención garita entrada	70	17,26 min	0,57 min	3,41 min	203,29	0	Se rechaza H ₀
Cola estación de lavado	70	0,49 min	0,03 min	0,85 min	-100,40	0,5	No se rechaza H ₀
Servicio lavado de entrada	70	5,25 min	0,32 min	4,42 min	21,70	0	Se rechaza H ₀
Tiempo búsqueda chasis	70	4,91 min	0,29 min	4,05 min	24,81	0	Se rechaza H ₀
Retirar cont. Vacío zona stacking	70	6,68 min	0,44 min	6,73 min	-0,95	0,5	No se rechaza H ₀
Servicio lavado de salida	70	3,89 min	0,20 min	3,80 min	3,76	0	Se rechaza H ₀
Abastecimiento diesel	70	6,28 min	0,59 min	5,72 min	7,94	0	Se rechaza H ₀
Inspección de Mantenimiento	70	11,29 min	0,69 min	15,06 min	-45,71	0,5	No se rechaza H ₀
Servicio de Balanza	70	6,05 min	0,29 min	5,83 min	6,35	0	Se rechaza H ₀
Atención garita de salida	70	3,39 min	0,28 min	3,40 min	-0,30	0,5	No se rechaza H ₀
Almacén. cont lleno zona stacking	70	4,61 min	0,07 min	4,60 min	1,20	0,1	No se rechaza H ₀

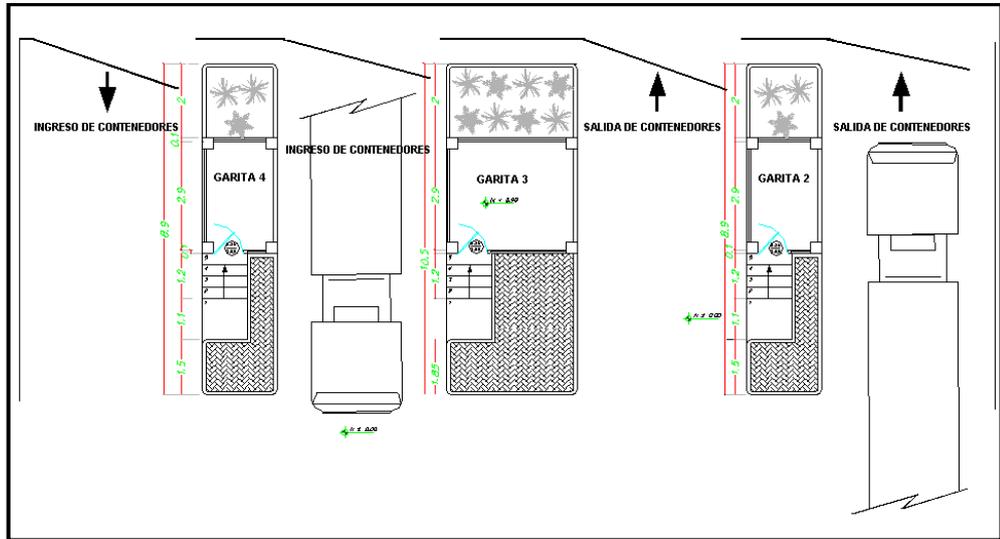
ESCENARIO: CON BUQUE - NOCHE		ANTERIOR		PROPUESTA			
Actividades	# Obs.	Media Anterior (m ₁)	Desv. Est.	Media Propuesta (m ₂)	Estadístico de Prueba	Valor p	Conclusión
Cola en garita	70	210 min	50 min	1,25 min	34,67	0	Se rechaza H ₀
Atención garita entrada	70	17,34 min	0,56 min	6,79 min	157,62	0	Se rechaza H ₀
Cola estación de lavado	70	0,49 min	0,03 min	1,47 min	-273,31	0,5	No se rechaza H ₀
Servicio lavado de entrada	70	5,28 min	0,24 min	3,85 min	49,85	0	Se rechaza H ₀
Tiempo búsqueda chasis	70	4,90 min	0,28 min	3,41 min	44,52	0	Se rechaza H ₀
Retirar cont. Vacío zona stacking	70	6,76 min	0,50 min	6,71 min	0,84	0,2	No se rechaza H ₀
Servicio lavado de salida	70	3,81 min	0,18 min	3,82 min	-0,46	0,5	No se rechaza H ₀
Abastecimiento diesel	70	6,39 min	0,71 min	5,70 min	8,13	0	Se rechaza H ₀
Inspección de Mantenimiento	70	11,33 min	0,83 min	21,61 min	-103,62	0,5	No se rechaza H ₀
Servicio de Balanza	70	6,06 min	0,31 min	5,88 min	4,86	0	Se rechaza H ₀
Atención garita de salida	70	3,37 min	0,31 min	3,33 min	1,08	0,1	No se rechaza H ₀
Almacen. cont lleno zona stacking	70	4,59 min	0,06 min	4,60 min	-1,39	0,5	No se rechaza H ₀

ESCENARIO: SIN BUQUE - DÍA		ANTERIOR		PROPUESTA			
Actividades	# Obs.	Media Anterior (m ₁)	Desv. Est.	Media Propuesta (m ₂)	Estadístico de Prueba	Valor p	Conclusión
Cola en garita	70	3,58 min	1,27 min	0,54 min	20,03	0	Se rechaza H ₀
Atención garita entrada	70	8,70 min	0,76 min	3,38 min	58,57	0	Se rechaza H ₀
Cola estación de lavado	70	0,54 min	0,05 min	0,65 min	-18,41	0,5	No se rechaza H ₀
Servicio lavado de entrada	70	4,31 min	0,25 min	4,14 min	5,69	0	Se rechaza H ₀
Tiempo búsqueda chasis	70	5,00 min	0,33 min	4,67 min	8,37	0	Se rechaza H ₀
Retirar cont. Vacío zona stacking	70	7,57 min	0,42 min	7,56 min	0,20	0,4	No se rechaza H ₀
Servicio lavado de salida	70	1,27 min	0,07 min	1,26 min	1,20	0,1	No se rechaza H ₀
Abastecimiento diesel	70	8,07 min	0,56 min	8,07 min	0,00	0,5	No se rechaza H ₀
Inspección de Mantenimiento	70	7,55 min	0,58 min	7,57 min	-0,29	0,5	No se rechaza H ₀
Servicio de Balanza	70	1,76 min	0,15 min	1,79 min	-1,67	0,5	No se rechaza H ₀
Atención garita de salida	70	3,66 min	0,65 min	3,54 min	1,54	0,06	No se rechaza H ₀
Almacen. cont lleno zona stacking	70	9,46 min	0,56 min	9,36 min	1,49	0,07	No se rechaza H ₀

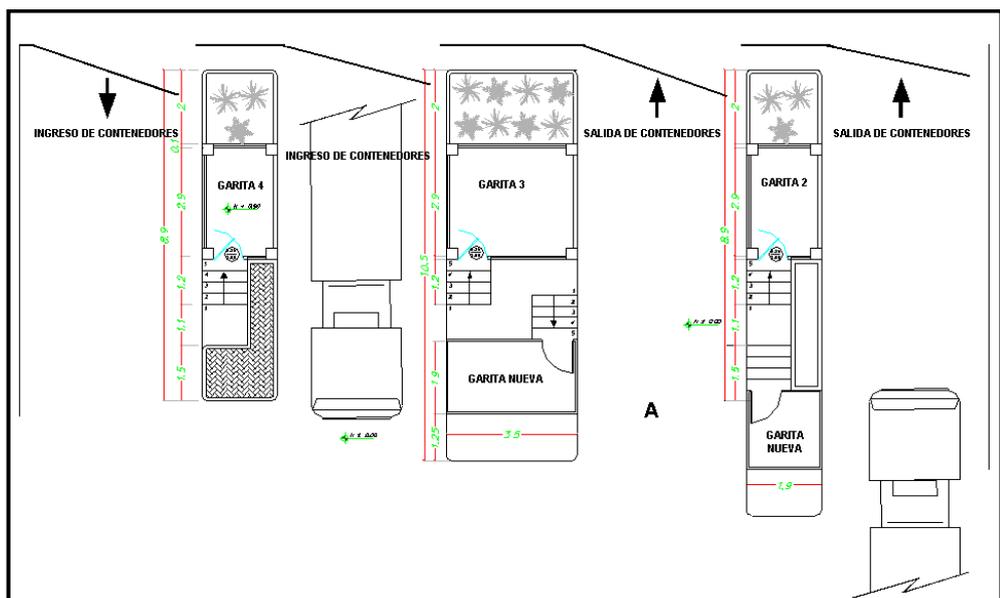
ESCENARIO: SIN BUQUE - NOCHE		ANTERIOR		PROPUESTA			
Actividades	# Obs.	Media Anterior (m ₁)	Desv. Est.	Media Propuesta (m ₂)	Estadístico de Prueba	Valor p	Conclusión
Cola en garita	70	137 min	22 min	7,72 min	49,19	0	Se rechaza H ₀
Atención garita entrada	70	7,44 min	0,48 min	6,02 min	24,75	0	Se rechaza H ₀
Cola estación de lavado	70	0,61 min	0,08 min	4,63 min	-420,42	0,5	No se rechaza H ₀
Servicio lavado de entrada	70	3,98 min	0,22 min	2,94 min	39,55	0	Se rechaza H ₀
Tiempo búsqueda chasis	70	4,44 min	0,29 min	2,39 min	59,14	0	Se rechaza H ₀
Retirar cont. Vacío zona stacking	70	7,59 min	0,46 min	7,58 min	0,18	0,43	No se rechaza H ₀
Servicio lavado de salida	70	1,27 min	0,06 min	1,27 min	0,00	0,5	No se rechaza H ₀
Abastecimiento diesel	70	7,81 min	0,54 min	7,62 min	2,94	0,002	Se rechaza H ₀
Inspección de Mantenimiento	70	7,30 min	0,55 min	7,37 min	-1,06	0,5	No se rechaza H ₀
Servicio de Balanza	70	1,79 min	0,16 min	1,78 min	0,52	0,30	No se rechaza H ₀
Atención garita de salida	70	3,59 min	0,64 min	3,47 min	1,57	0,06	No se rechaza H ₀
Almacén. cont. lleno zona stacking	70	9,38 min	0,59 min	9,35 min	0,43	0,08	No se rechaza H ₀

ANEXO 9

Distribución de las Garitas Actual y Propuesta



Vista Superior de Garitas Actual



Vista Superior de Garitas Propuesta