



ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

Facultad de Ingeniería en Electricidad
y Computación

Licenciatura en Sistemas de Información

*“Diseño, Implantación y Administración
de un Sitio Web”*

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de

Licenciado en Sistemas de Información

Presentada por:

**Josefina Segarra I.
Liliana Chootong C.
Annabelle Sion N.
Miguel Matamoros C.**

1999

AGRADECIMIENTO

A nuestros profesores de Tópicos de Graduación por las enseñanzas impartidas y a todas aquellas personas que de una u otra manera ayudaron a la culminación de nuestra tesis.

DEDICATORIA

A Dios

A nuestros padres

A nuestros cónyuges

A nuestros hijos

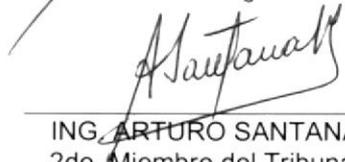


ING. CARLOS MONSALVE
Director de Tesis

ING. KATHERINE CHILUIZA
Presidenta de la Junta



ING. GUIDO CAICEDO
1er. Miembro del Tribunal



ING. ARTURO SANTANA
2do. Miembro del Tribunal

DECLARACION EXPRESA

"La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestos en esta tesis, nos corresponden exclusivamente, y el patrimonio intelectual de la misma, a la ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL".

(Reglamento de Exámenes y Títulos profesionales de la ESPOL).

Liliana Chootong

Josefina Segarra

Annabelle Sión

Miguel A. Matamoros

RESUMEN

Nuestra tesis trata sobre el diseño del sitio web de la empresa Intelnet Cía. Ltda. la cual se dedica a la capacitación, consultoría y soporte técnico de grandes empresas para el mejor aprovechamiento de sus inversiones. Dicho diseño fue realizado tomando en cuenta conceptos como usabilidad, visibilidad, consistencia, navegabilidad y demás términos relacionados a los temas Interacción Hombre-Máquina y Diseño de un Sitio Web.

Se determinaron una serie de guías y reglas para su confección tratando en lo posible de llevar un estándar. Nuestro diseño toma en cuenta la misión y metas de la empresa para lograr alcanzar sus objetivos y los clientes hacia los cuales se orienta la compañía. Pensando en dichos clientes se construyó un sitio web fácil de manejar, intuitivo, interactivo y con información suficiente que satisfaga a los usuarios.

Nuestro diseño abarca 6 tópicos principales de los cuales se puede obtener información sobre la empresa, sus productos, horarios de los cursos a dictarse, compañías con las cuales ha trabajado Intelnet Cía. Ltda. y dos formularios por medio de los cuales los clientes podrán comunicarse con la empresa y obtener información.

INDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	II
DEDICATORIA	III
FIRMAS	IV
DECLARACION EXPRESA	V
RESUMEN	VI
INDICE GENERAL	VII
INDICE DE FIGURAS	XI
INDICE DE TABLAS	XII
INTRODUCCION	XIII
1. INTELNET CIA. LTDA.	14
1.1. Reseña Histórica	14
1.2. Misión	15
1.3. Objetivos	15
1.4. Organigrama	16
2. SITIO WEB	17
2.1. Justificación	17
2.2. Meta del Sitio Web	18
2.3. Objetivos del Sitio Web	18
2.4. Expectativas de Intelnet Cía. Ltda.	19
2.5. Descripción de los Usuarios	19
2.5.1. Usuarios Externos	20
2.5.2. Usuarios Internos	21

2.6.	Beneficios que se obtendrán con el Sitio Web	22
2.7.	Restricciones del Sitio Web	24
2.8.	Página Inicial y Tópicos Principales del Sitio Web	24
2.8.1.	Página Inicial	25
2.8.2.	Nosotros	25
2.8.3.	Nuestros Clientes	26
2.8.4.	Productos	26
2.8.5.	Horarios	27
2.8.6.	Solicitudes de Información	27
2.8.7.	Sugerencias y Comentarios	28
3.	CONSTRUCCION DEL SITIO WEB	30
3.1.	Metodología de Trabajo	30
3.2.	Guías y Reglas para la construcción del Sitio Web	31
3.3.	Plantillas utilizadas en el Sitio Web	44
3.3.1.	Primer Tipo de Página	44
3.3.2.	Segundo Tipo de Página	48
3.3.3.	Tercer Tipo de Página	49
3.3.4.	Cuarto Tipo de Página	52
3.3.5.	Quinto Tipo de Página	53
3.4.	Esquema de Navegación utilizado	54
3.5.	Estructura Física del Sitio Web	55
3.6.	Instalación y Operación del Sitio Web	60
3.6.1.	Requerimientos para la Instalación	60
3.6.2.	Instalación del Sitio Web	61
3.7.	Pruebas de uso y Resultados	63

3.8.	Autoevaluación del Sitio Web	65
3.9.	Evaluación de los Requerimientos del Proyecto	67
4.	PROGRAMACION DE CGI's	69
4.1.	CGI Solicitu.exe	70
4.2.	CGI Sugerenc.exe	71
4.3.	CGI Estadist.exe	71
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73
	ANEXOS	75
	Anexo 1: Cronograma Propuesto	
	Anexo 2: Cronograma Real	
	Anexo 3: Mapa del Sitio Web	
	Anexo 4: Página Inicial del Sitio Web	
	Anexo 5: Tópico Principal "Nosotros"	
	Anexo 6: Tópico Principal "Clientes"	
	Anexo 7: Tópico Principal "Productos"	
	Anexo 8: Tópico Principal "Horarios"	
	Anexo 9: Tópico Principal "Solicitudes de Información"	
	Anexo 10: Respuesta Hoja Web en "Solicitudes de Información"	
	Anexo 11: Programa CGI "Solicitu.bas"	
	Anexo 12: Tópico Principal "Sugerencias y Comentarios"	
	Anexo 13: Respuesta Hoja Web en "Sugerencias y Comentarios"	
	Anexo 14: Programa CGI "Sugerenc.bas"	
	Anexo 15: Hoja Web "Estadística de Páginas Visitadas"	
	Anexo 16: Respuesta Hoja Web en "Estadística de Páginas Visitadas"	
	Anexo 17: Programa CGI "Estadist.bas"	

BIBLIOGRAFIA	132
---------------------------	------------

INDICE DE FIGURAS

FIG. N° 1	Organigrama de Intelnet Cía. Ltda.	16
FIG. N° 2	Cabecera	32
FIG. N° 3	Pie de Página	32
FIG. N° 4	Primer Tipo de Página	33
FIG. N° 5	Menú Principal y Enlace a Página Inicial	34
FIG. N° 6	Segundo Tipo de Página	35
FIG. N° 7	Menú Secundario del tópico principal "Productos"	35
FIG. N° 8	Sub-tópico "Exámenes"	36
FIG. N° 9	Cuarto Tipo de Página	43
FIG. N° 10	Primer Tipo de Página	45
FIG. N° 11	Cabecera	46
FIG. N° 12	Enlaces Textuales.....	46
FIG. N° 13	Pie de Página.....	47
FIG. N° 14	Menú Principal y Enlace a Página Inicial	47
FIG. N° 15	Segundo Tipo de Página	48
FIG. N° 16	Menú Secundario del tópico principal "Productos"	49
FIG. N° 17	Tercer Tipo de Página	50
FIG. N° 18	Sub-tópico "Exámenes"	51
FIG. N° 19	Cuarto Tipo de Página	52
FIG. N° 20	Image Map de Lotus	53
FIG. N° 21	Quinto Tipo de Página	54
FIG. N° 22	Estructura Física del Sitio Web	57

FIG. Nº 23 Estructura Física del Web Server Omnphtpd	61
--	----

INDICE DE TABLAS

TABLA I Plan de Pruebas	63
TABLA II Formulario de Evaluación del Sitio Web.....	65

INTRODUCCION

Con el paso de los años hemos visto como la tecnología ha ido evolucionando obligando a las empresas a responder ante estos cambios. Nuestra tesis surge como una necesidad de la empresa Intelnet Cía. Ltda. de darse a conocer nacionalmente como una empresa profesional, de calidad y competente a través del medio más usado y de más bajo costo: Internet.

Nuestro tema consiste en el Diseño y Construcción de su sitio web. Dicho diseño fue realizado tomando en cuenta una serie de guías y reglas para su construcción con las cuales se trató de crear un sitio fácil de manejar, intuitivo, agradable, que llenara las expectativas de los usuarios y alcanzara los objetivos de la empresa. Los lineamientos sobre los cuales se basa nuestro diseño fue obtenido a través de un estudio de la empresa y de entrevistas realizadas a coordinadores y usuarios. Una vez obtenida esta información se construyeron 2 prototipos que fueron revisados por los usuarios y la empresa. Como resultado final, producto de la participación de estos dos grupos anteriormente mencionados y de nosotros como desarrolladores, se obtuvo la versión final del sitio web de Intelnet Cía. Ltda.

1. INELNET CIA. LTDA.

1.1 RESEÑA HISTORICA

Intelnet Cía. Ltda. nació en el año de 1987 como empresa de servicios de Soporte Técnico y Consultoría en Software, Entrenamiento, Capacitación y Licenciamiento. Con oficinas en Guayaquil y Quito ha satisfecho las exigencias del mercado ecuatoriano durante mas de una década, llegando a ser el primer centro de entrenamiento autorizado de Microsoft, Lotus y Novell.

Pedro Coello, Marcos Chootong, William Loyola, Franklin Cedillo y Hugo Egas tuvieron la visión de fundar una empresa que ofreciera soluciones de alto nivel tecnológico e introdujera al mercado profesionales especialistas entrenados por ingenieros de sistemas, los cuales serían instructores certificados por empresas desarrolladoras de software de renombre internacional como Microsoft, Lotus y Novell, las cuales trabajan en múltiples plataformas y arquitecturas para enfrentar la actual revolución en el campo de la

Informática. En principio había una sola sucursal pero con el paso de los años la empresa creció y creó su segunda sucursal en Quito en el año 1995.

Actualmente Intelnet cuenta con la infraestructura necesaria de acuerdo a los estándares internacionales de los Centros de Entrenamiento autorizados para organizar programas de capacitación y toma de exámenes para la obtención de las Certificaciones de Microsoft, Lotus y Novell, ofreciendo un servicio completo para la formación de profesionales reconocidos internacionalmente. La empresa cuenta con profesionales altamente calificados que ofrecen las mejores alternativas que satisfagan las necesidades actuales y a largo plazo de cada uno de sus clientes.

1.2 MISION

La misión de Intelnet Cía. Ltda consiste en ofrecer asesoría y entrenamiento certificado para un mejor aprovechamiento de la inversión que realizan las empresas.

1.3 OBJETIVOS

Los objetivos de la empresa se orientan a los siguientes puntos:

- Ofrecer asesoría, soporte técnico y entrenamiento certificado por las casas más representativas: Microsoft, Lotus y Novell en cuanto al manejo de aplicaciones y

herramientas de software para un mejor aprovechamiento de la inversión que realizan las compañías.

- Evitar el pirateo ilegal de software promoviendo la obtención legal de los productos y ofreciendo planes de licenciamiento de acuerdo a las necesidades actuales y futuras de las empresas.

1.4 ORGANIGRAMA

El organigrama de la empresa presenta tres divisiones claramente definidas: la que se refiere a ciertos servicios ofrecidos a los clientes, la sección de ventas y la financiera. En la División de Clientes se atiende la parte de Educación: Capacitación y Toma de Exámenes y en la División de Ventas lo que se refiere a Consultoría, Soporte Técnico y Licenciamiento.

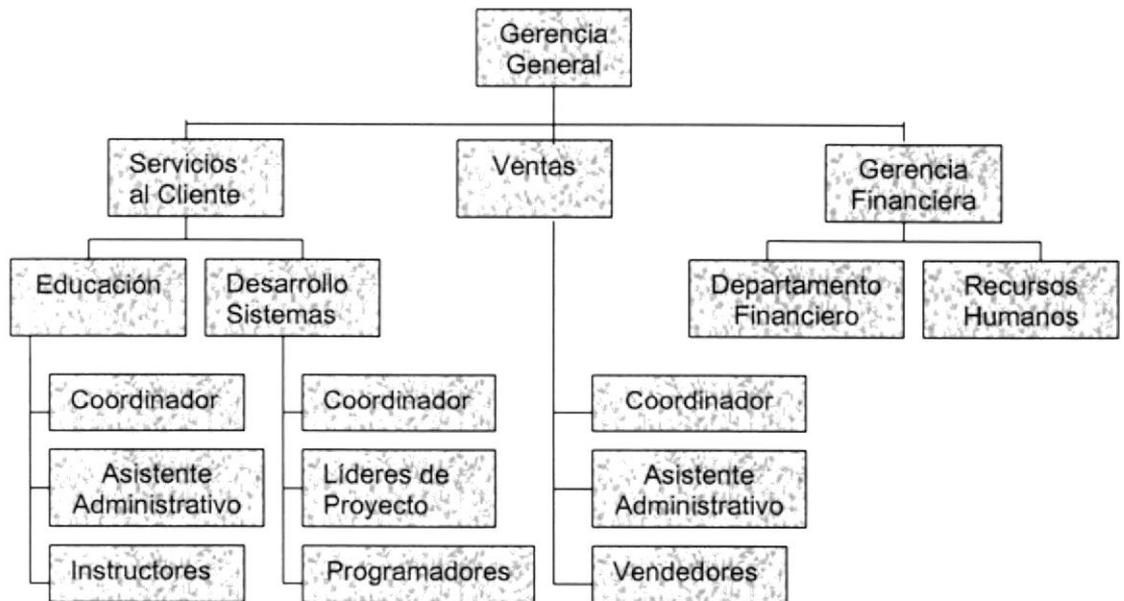


FIG. N° 1 Organigrama de Intelnet Cía. Ltda.

2. SITIO WEB

2.1 JUSTIFICACION

Intelnet Cía. Ltda. decidió crear su sitio web como un medio para ampliar sus horizontes a nivel nacional. De esta manera podrá darse a conocer como un centro de consultoría, soporte técnico y entrenamiento certificado respaldado por marcas prestigiosas como Microsoft, Lotus y Novell. De igual manera ofrecerá en su sitio web diferentes tipos de licenciamiento en cada una de las marcas anteriormente mencionadas.

Otra razón significativa es el ahorro de papel y publicidad que se obtiene al utilizar un medio electrónico por medio del cual se está llegando constantemente a los clientes en diferentes partes del país a un costo muy bajo.

2.2 META DEL SITIO WEB

Proveer a los clientes información en línea de los productos que comercializa Intelnet Cía. Ltda. en cualquier momento que lo requieran y lograr que la empresa amplie su mercado a nivel nacional.

2.3 OBJETIVOS DEL SITIO WEB

- Lograr que el sitio web diseñado colme las expectativas de la empresa y ayude al logro de sus objetivos y metas.
- Facilitar a la empresa de una herramienta de negocios para poder ampliar sus horizontes.
- Diseñar un sistema de información atractivo, manejable y comercialmente rentable.
- Estar al día con lo último en tecnología y herramientas utilizadas en el web.
- Satisfacer las necesidades de información de los clientes en cada uno de los productos ofrecidos por la empresa.
- Poner en práctica las técnicas aprendidas para diseñar un sistema de información que cumpla con los objetivos de la empresa seleccionada, del usuario, de la Espol y de nosotros como profesionales.

2.4 EXPECTATIVAS DE INTELNET CIA. LTDA.

La empresa a través de su sitio web desearía alcanzar lo siguiente:

- Corroborar su imagen de supremacía como centro de entrenamiento autorizado y consultoría resaltando su profesionalismo, seriedad y eficiencia.
- Mantener su presencia y hacerla crecer como centro técnico educacional certificado por Microsoft, Lotus y Novell.
- Extenderse a nivel nacional.

El propósito de la empresa es dar la mayor cantidad de información posible acerca de sus servicios en el sitio web a fin de atraer al usuario. Se decidió establecer 2 puntos de interacción con el cliente: las solicitudes de información acerca de los cursos y exámenes a tomar para las certificaciones y en segundo lugar el buzón de sugerencias por medio del cual los usuarios podrán exteriorizar sus requerimientos y reclamos.

2.5 DESCRIPCION DE LOS USUARIOS

Según el estudio realizado que sirvió como base para el diseño del sitio web de Intelnet Cía. Ltda., existen dos clases de usuarios bien definidos: externos e internos. A continuación detallaremos las expectativas de cada uno de ellos en relación al sitio web y sus necesidades de información.

2.5.1 USUARIOS EXTERNOS

Los usuarios externos constituyen el Sistema Bancario, Compañías y Corporaciones a los cuales Intelnet Cía. Ltda. les presta sus servicios. Por lo general el nivel socio-económico de estos usuarios es alto debido a que Intelnet Cía. Ltda. se orienta hacia organizaciones grandes en el mercado. Este tipo de usuarios tienen por lo general restricciones internas en el uso de internet, el cual está al alcance de gerentes, jefes de área y personal investigativo de nuevas herramientas de desarrollo. Los conocimientos de dichos clientes en el uso de la red es medio-alto y se los considera usuarios frecuentes.

Las expectativas de los clientes externos del sitio web consisten en encontrar la mayor cantidad de información con respecto a los servicios que brinda la empresa. De esta manera ahorrarían tiempo y dinero, y no sería necesario trasladarse personalmente a la compañía para obtener la información requerida.

La única restricción que existe en el sitio web para los usuarios externos es la hoja de Estadística de las Páginas Visitadas, la cual requiere de un user y un password para ser accesada. Dicha hoja está autorizada sólo para los usuarios internos.

En base al estudio realizado, se han podido obtener los siguientes requerimientos de información por parte del usuario:

- En cuanto al entrenamiento.

- ✦ Cursos a dictarse.
- ✦ Duración de los cursos.
- ✦ Horarios y Fechas.
- ✦ Tipos de certificaciones que se pueden obtener.
- ✦ Explicación de cada una de las certificaciones.
- ✦ Exámenes que deben tomarse para obtener los diferentes Certificados y la empresa que los respalda.
- En cuanto al licenciamiento.
 - ✦ Tipos de licenciamiento.
 - ✦ Empresa que los avala.
 - ✦ Detalle de cada uno de los tipos de licenciamiento
 - ✦ Para que tipo de empresa está orientado cada uno de ellos
- En cuanto a consultoría y soporte técnico
 - ✦ Tipos de contrato
 - ✦ Detalle de cada uno de ellos

2.5.2 USUARIOS INTERNOS

Involucra al personal de la empresa. Todo el personal en la compañía tiene acceso a internet. Los conocimientos de los clientes internos en el uso de la red involucra todos los niveles: desde el más bajo al más alto y se los considera usuarios frecuentes.

Las expectativas de este tipo de usuarios es poder llevar estadísticas de la audiencia que navega por el sitio web, obtener retroalimentación por medio del buzón de sugerencias para mejora de los servicios y del sitio, y consultar información de la empresa: productos, horarios, clientes, marcas, etc. Los tres puntos anteriormente mencionados servirán como apoyo a la toma de decisiones en cuanto al servicio que se brinda y a la audiencia hacia la cual está orientado dicho servicio.

La información requerida por parte de los usuarios internos es la misma que la de los usuarios externos. En Intelnet Cía. Ltda. todo el personal debe estar en capacidad de consultar su sitio web y estar al día con cada uno de los servicios que ofrece.

2.6 BENEFICIOS QUE SE OBTENDRAN CON EL SITIO WEB

Tanto la organización como su representante, usuarios y el equipo desarrollador obtendrán una serie de beneficios con la implementación del sitio web:

- **Organización.**
 - ✦ Ahorro de recursos, tiempo y dinero. La empresa invertirá menos recursos humanos y tiempo al tener un sitio que pueda dar la mayor información posible de tal manera que la persona encargada de ampliar la información será un mismo individuo que se encargue de las 3 marcas: Microsoft, Lotus y Novell. Se ahorrará dinero en publicidad y papelería ya que se mantendrá un sitio web lo cual implicará mantener un sitio publicitario a todas horas a un costo muy reducido.
 - ✦ Participación más activa en el mercado.

- ✦ Ampliación de sus horizontes.
- ✦ Mantener información actualizada de todos los servicios que provee la empresa.
- ✦ Retroalimentación a través del buzón de sugerencias para mejorar los productos ofrecidos por la empresa.
- **Representante de Intelnet Cía. Ltda.**
 - ✦ Satisfacción personal en el logro de la implementación del Sistema de Información.
 - ✦ Reconocimiento a su colaboración por parte de la empresa.
 - ✦ Poder conocer la audiencia y la frecuencia con la que navegan en su sitio web. Es decir, estar al tanto de cuales pueden ser sus posibles clientes.
- **Usuarios.**
 - ✦ Recibir información actualizada.
 - ✦ Ahorro de tiempo.
 - ✦ Satisfacción y comodidad.
 - ✦ Comunicación con la empresa por medio del buzón de sugerencias.
 - ✦ Garantía de empresas de gran prestigio internacional.
- **Equipo Desarrollador.**
 - ✦ Desarrollo profesional y satisfacción personal.
 - ✦ Ganar experiencia.
 - ✦ Poner en práctica las técnicas aprendidas.
 - ✦ Conocimiento del usuario y del mercado.
 - ✦ Conocimiento del desenvolvimiento de un sitio web y su impacto.
 - ✦ Experimentar la administración de un sitio web.
 - ✦ Conocimiento de la cultura organizacional de la empresa.

2.7 RESTRICCIONES DEL SITIO WEB

No se utilizará audio ni frames debido a que la mayoría de los clientes cuentan con equipos sencillos (desde 486 Mhz.), ya que las empresas no están invirtiendo en equipos de computación debido a las restricciones económicas existentes hoy en día en el país. Otro punto a resaltar es que todos los usuarios no tienen instaladas las versiones de los navegadores requeridas para trabajar con frames.

2.8 PAGINA INICIAL Y TOPICOS PRINCIPALES DEL SITIO WEB

En base al estudio realizado sobre las necesidades de la empresa y de sus clientes se llegó a definir 6 tópicos principales. Dicho estudio fue realizado haciendo levantamiento de información por medio de entrevistas a los coordinadores de área y a los usuarios externos de la empresa. Como ayuda adicional se utilizaron los folletos de Intelnet Cía. Ltda.

Los tópicos principales y sub-tópicos de nuestro sitio web (ver anexo 3) son:

- Nosotros
- Nuestros Clientes
 - + Consultoría
 - + Entrenamiento
- Productos
 - + Capacitación
 - + Exámenes

- ✦ Consultoría
- ✦ Soporte Técnico
- ✦ Licenciamiento
- Horarios
 - ✦ Guayaquil
 - ✦ Quito
- Solicitudes de Información
- Sugerencias y Comentarios

2.8.1 PAGINA INICIAL

Es la página de inicio de nuestro sitio web la cual le da la primera idea al visitante de lo que representa la compañía como primer centro de entrenamiento autorizado por marcas prestigeadas como Microsoft, Lotus y Novell (ver anexo 4).

2.8.2 NOSOTROS

Por medio de este tópico principal se da a conocer la misión de la empresa y se refleja como centro de entrenamiento y consultoría, tratando de extender su posición a nivel nacional y dar a conocer que se cuenta con instalaciones adecuadamente equipadas para aprovechar al máximo el desarrollo de los servicios que brinda la empresa (ver anexo 5).

2.8.3 NUESTROS CLIENTES

En este punto se da conocer el tipo de clientes con el que trabaja la empresa: compañías grandes y solventes. Se trata de demostrar la eficiencia y calidad de Intelnet Cía. Ltda. al llevar relaciones comerciales con este grupo de clientes (ver anexo 6).

2.8.4 PRODUCTOS

Esta sección del sitio mantendrá actualizado a los usuarios de todos los productos disponibles que tiene la compañía, dándole flexibilidad en la consulta de productos sin necesidad de que tenga que trasladarse a Intelnet Cía. Ltda.

Una vez mas se enfatiza en el respaldo de todas las marcas con las que se trabaja: Microsoft, Lotus y Novell y las diferentes certificaciones que se pueden obtener en cada uno de los cursos de entrenamiento.

Se trata de reflejar que la empresa cuenta con personal altamente calificado y se hace hincapié en la calidad en cuanto a Soluciones de Alto Nivel Tecnológico. Uno de los objetivos de este tópico principal es que la empresa pueda ampliar su grupo

de clientes y reducir el gasto en publicidad y personal de atención al cliente (ver anexo 7).

Intelnet Cía. Ltda. tiene 5 tipos de productos bien diferenciados que comercializa: Capacitación, Exámenes, Consultoría, Soporte Técnico y Licenciamiento siendo cada uno de éstos un sub-tópico dentro del tópico principal "Productos".

2.8.5 HORARIOS

Este tópico tiene por objeto informar a los usuarios acerca de los cursos que van a dictarse con sus respectivas fechas y horarios permitiéndole a los usuarios que organicen su tiempo con anticipación y en base a los horarios, decidir que cursos van a tomar.

La empresa podrá reducir el costo en publicidad y personal de atención al cliente publicando los cursos a dictarse tanto en Guayaquil como en Quito (ver anexo 8).

2.8.6 SOLICITUDES DE INFORMACION

Este tópico permitirá al usuario la comunicación con la empresa por medio del formulario de solicitud de información en el cual el usuario enviará sus datos personales, la forma de contactarlo y los temas sobre los que desea obtener

información acerca de exámenes o cursos (ver anexo 9). La solicitud de información es un programa CGI hecho en Visual Basic que corre en el servidor web y una vez que los datos del cliente han sido recibidos, el servidor devuelve una hoja web de respuesta indicando que la solicitud ha sido registrada (ver anexo 10) o un mensaje de error. En ambos casos se permite al usuario escoger cualquiera de los tópicos principales del sitio web.

Una vez recibidas las solicitudes por parte de la empresa, ésta podrá recabar información de los posibles interesados en los cursos y en base a ello permitir contactarlos vía telefónica, e-mail o personalmente enviando un representante.

2.8.7 SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

El objetivo de este formulario (ver anexo 12) es dejar que el usuario pueda opinar sobre nuestro sitio web para poder establecer las debilidades y fortalezas de la empresa; es decir, utilizarlo como retroalimentación y poder tomar decisiones por parte de la organización en cuanto a mejoras y soluciones a los problemas. Se trata de que Intelnet Cía. Ltda. enfoque la máxima atención en los puntos más solicitados.

Al igual que la Solicitud de Información, las Sugerencias y Comentarios es un programa CGI hecho en Visual Basic que corre en el servidor web y una vez que los datos del cliente han sido recibidos, el servidor devuelve una hoja web de

respuesta indicando que las sugerencias y comentarios han sido registrados (ver anexo 13) o un mensaje de error. En ambos casos se permite al usuario escoger cualquiera de los tópicos principales.

3. CONSTRUCCION DEL SITIO WEB

3.1 METODOLOGIA DE TRABAJO

Para una mejor coordinación del trabajo en grupo se estableció una serie de lineamientos para la documentación y la construcción del sitio web. Los puntos que debíamos considerar eran los siguientes:

- La recopilación de datos y entrevistas a los usuarios en la organización estaría a cargo de 2 personas en el grupo: una de ellas necesariamente sería la que tenga el vínculo con la organización. Los otros 2 participantes se encargarían de obtener bibliografía de ayuda en revistas, catálogos, en sitios web, etc. En caso de eventualidades se podría redistribuir estas asignaciones.
- El cronograma de trabajo, la planificación, análisis y diseño del sistema de información se realizaría en conjunto. Una vez terminados estos 3 puntos se procedería a dividir el trabajo entre los 4 integrantes.
- Se tendrían reuniones semanales para verificar el avance del proyecto, revisar los estándares que se definieron en el diseño e ir uniendo progresivamente cada uno de los enlaces del sistema.

- En estas reuniones se discutirían los problemas encontrados y la mejor manera de solucionarlos.
- En cuanto a la documentación el grupo definiría su formato y presentación. Pero sería responsabilidad de cada uno de ellos documentar el trabajo que les fue asignado. Cada página web terminada, enlazada y probada se entregaría formalmente al grupo.
- Cada participante debería realizar las pruebas respectivas de su asignación de trabajo individualmente y luego con todo el sistema de información enlazado. Los otros 3 compañeros tendrían la responsabilidad de criticar constructivamente determinando errores que serían discutidos en grupo antes de cualquier modificación. Sería responsabilidad de todos que el sitio web funcionara totalmente, es decir, cada uno tendría que realizar continuamente la navegación en todo el sistema de información.
- Cada integrante debería tener una copia de toda la documentación y del sistema en sí.

3.2 GUIAS Y REGLAS PARA LA CONSTRUCCION DEL SITIO WEB

- **Guía: Las páginas web van a ser consistentes en su presentación, de manera que utilice los mismos elementos siempre que sea posible.**
 - ✦ El logotipo de la empresa va a formar parte de la cabecera de las páginas y estará ubicado en la parte superior derecha de las hojas a excepción de la página principal la cual tendrá centrado el logotipo (ver figura 2).



FIG. N° 2 Cabecera

- ✦ En la línea siguiente al logotipo formando parte de la cabecera se centrará el título de la página el cual corresponderá a un tópico principal del sitio web (ver figura 2).
- ✦ En la línea siguiente al título de la página formando parte de la cabecera se centrará un segundo título de la página el cual corresponderá a un sub-tópico perteneciente a un tópico principal (ver figura 2). Todos los tópicos principales no tienen sub-tópicos, por ende, todas las páginas no tienen un segundo título.
- ✦ Todas las páginas tendrán un pie de página en el cual constará la dirección de la empresa, sus teléfonos y la fecha de la última actualización del sitio web (ver figura 3).

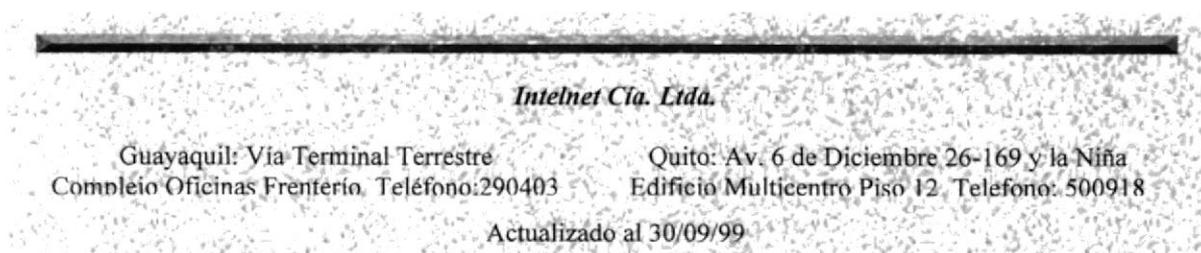


FIG. N° 3 Pie de Página

- El pie de página estará separado del resto de la hoja web por una barra gris centrada encima del pie de página (ver figura 3).
- El lado izquierdo superior de las páginas web estará reservado para colocar el menú principal a continuación de la cabecera de las hojas web (ver figura 4).

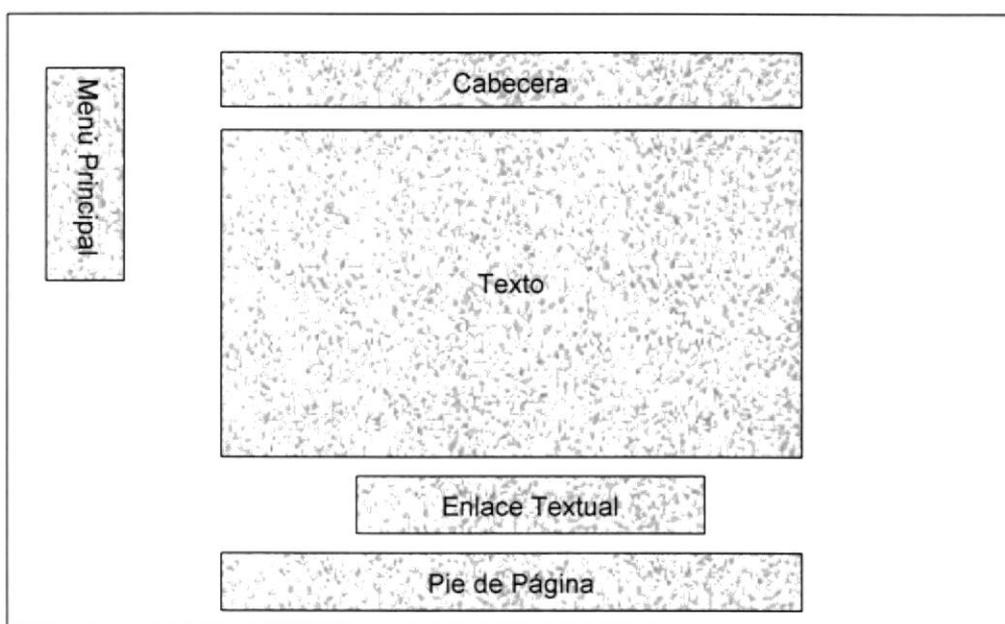


FIG. N° 4 Primer Tipo de Página

- El menú principal estará formado por los botones correspondientes a todos los tópicos principales (ver figura 5).

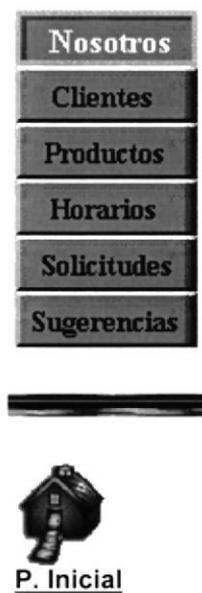


FIG. N° 5 Menú Principal y Enlace a Página Inicial

- En la parte superior de las hojas web a continuación del segundo título de la hoja (en caso de que el usuario se encuentre en un sub-tópico) o a continuación del título de la página (en caso de que el usuario se encuentre en un tópico principal que contenga sub-tópicos) se colocará centrado el menú secundario (ver figura 6).

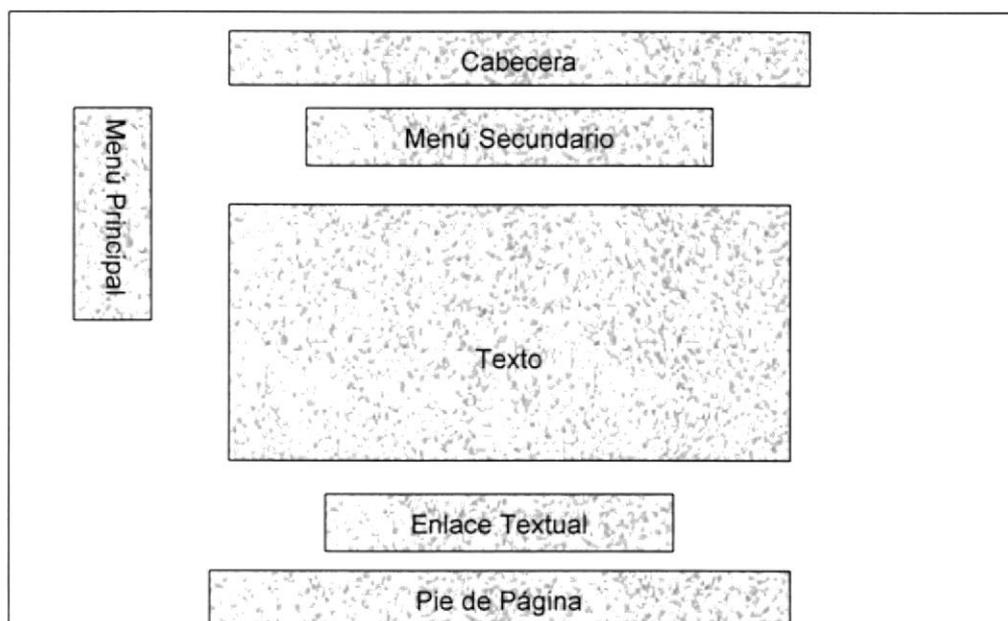


FIG. N° 6 Segundo Tipo de Página

- El menú secundario estará formado por los botones correspondientes a todos los sub-tópicos del tópico principal escogido (ver figura 7).



FIG. N° 7 Menú secundario del tópico principal "Productos"

- Los botones del menú principal y secundario (a excepción de los botones que tienen gráficos) serán grises con letras negras. Cuando dichos botones simulen estar presionados (cuando el usuario haya escogido una opción de los menús) las letras cambiarán al color blanco.

- Los botones del menú secundario serán más pequeños que los botones del menú principal (ver figura 8).

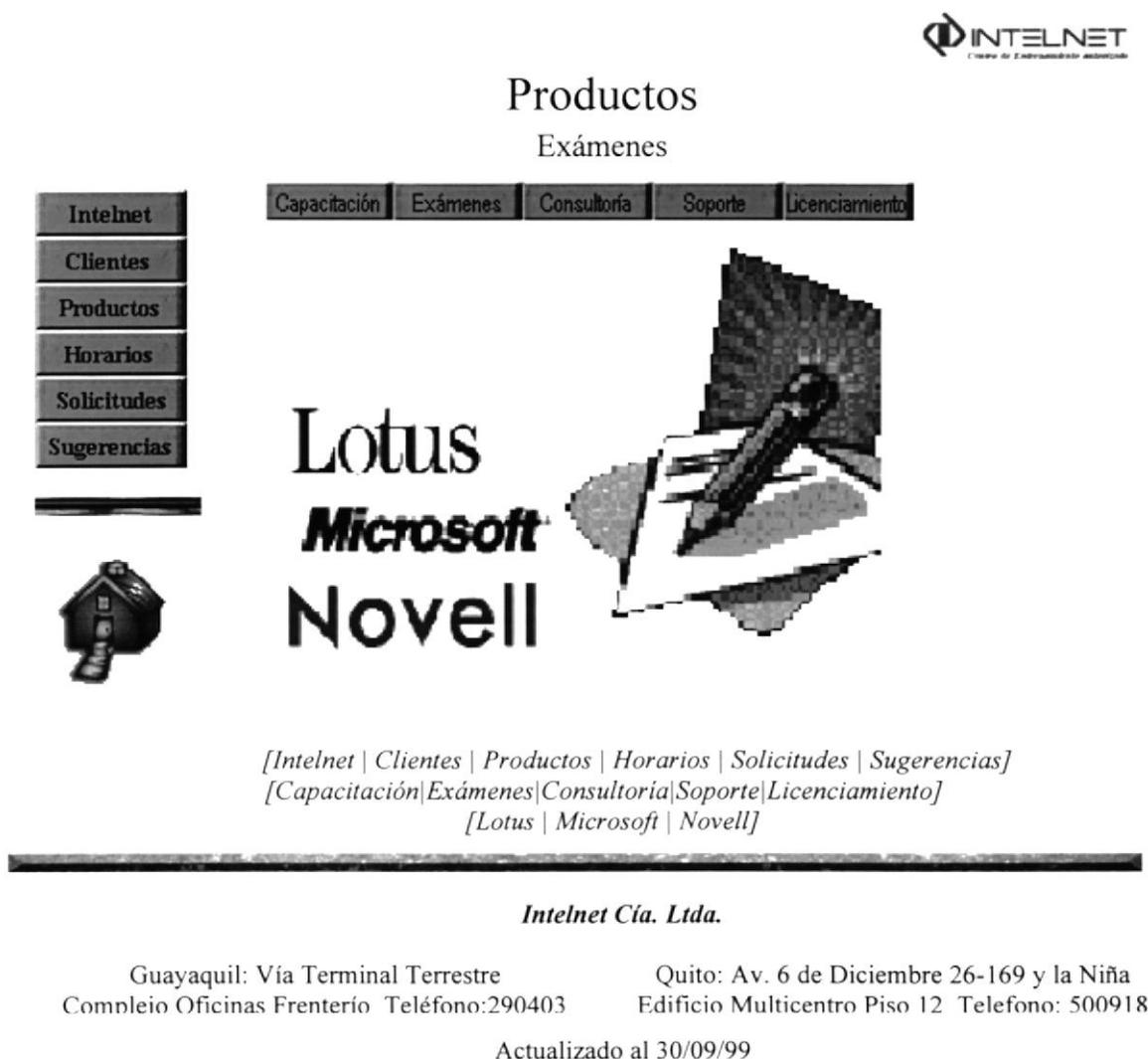


FIG. N° 8 Sub-tópico "Exámenes"

- ✦ Existirá un menú textual principal en la parte inferior de las hojas web por encima de la barra separadora del pie de página cuyas opciones corresponderán a cada botón del menú principal (ver figura 8).
- ✦ Existirá un menú textual secundario en la línea siguiente al menú textual principal por encima de la barra separadora del pie de página cuyas opciones corresponderán a cada botón del menú secundario (ver figura 8).
- ✦ La ayuda textual utilizada para los botones y para cada una de las opciones de los image maps no debe exceder las 10 palabras.
- ✦ Los enlaces internos (anclas) para regresar al principio de la página deberán ser colocados en el margen derecho de la hoja.
- ✦ Los enlaces internos (anclas) para regresar al principio de la página serán enlaces gráficos en forma de flechas verticales apuntando hacia arriba.
- ✦ El tamaño promedio de las páginas incluyendo los gráficos debe ser entre 35 y 40 KB.
- **Guía:** El sistema debe proporcionar retroalimentación al usuario de modo que éste sepa a primera vista que operación ha efectuado e información adicional sobre el sitio web.
 - ✦ Todos los botones de los menús deben proporcionar ayuda textual al posicionar el puntero del cursor sobre ellos.
 - ✦ Todas las opciones de los image maps deben proporcionar ayuda textual al posicionar el puntero del cursor sobre cada una de ellas.
 - ✦ Los botones cambiarán de forma y tono cuando hayan sido presionados.
 - ✦ Las letras de los botones cambiarán de color negro a color blanco cuando hayan sido presionados.

- ♣ En las páginas interactivas (las que utilicen formularios) deberá proporcionarse una respuesta como aceptación de los datos.
- ♣ Todas las páginas del sitio web deberán visualizar la forma de contactar a la empresa la cual estará reflejada en el pie de página a través de su dirección y teléfonos (ver figura 8).
- ♣ Todas las hojas web deberán tener la fecha de la última actualización del sitio web (ver figura 8).
- ♣ Cada página web deberá visualizar el título del tópico principal (título de la hoja) (ver figura 8).
- ♣ Cada página web deberá visualizar el título del sub-tópico (segundo título de la hoja) en caso de que el usuario haya escogido un sub-tópico (ver figura 8).
- ♣ Cuando se utilice cualquier enlace interno (ancla) dentro de las hojas web a excepción de aquellos enlaces internos que dirigen al usuario al principio de la página, dicho enlace interno (ancla) deberá dirigirse a una línea de título en color naranja la cual identificará la opción escogida por el usuario.
- **Guía: Debe existir una buena navegabilidad.**
 - ♣ El menú principal estará presente en todo el sitio web de tal manera que el usuario pueda dirigirse a cualquier tópico principal en cualquier hoja web.
 - ♣ Debajo del menú principal separado con una barra de separación habrá un enlace gráfico el cual tendrá la figura de una casa que servirá para dirigirse a la página principal. Debajo de este enlace gráfico se visualizará un enlace textual que servirá para dirigirse también a la página principal.
 - ♣ El menú secundario estará presente en las hojas web que se refieran a tópicos principales que contengan sub-tópicos y en las hojas web que se refieran a los sub-

tópicos de tal manera que se facilite la navegación entre los tópicos (menú principal) y sub-tópicos (menú secundario) en una misma página web (ver figura 6).

- ♣ En las páginas largas se utilizará como mínimo 1 enlace interno (ancla) para regresar al principio de la página, a excepción de las páginas web de horarios (Horarios-Guayaquil y Horarios-Quito).
- ♣ Se presionará como máximo hasta 3 clicks para llegar a la hoja web requerida (tomando como punto de partida la página inicial del sitio web).
- ♣ Se presionará como máximo hasta 4 clicks para llegar al tema de interés en una hoja web determinada (tomando como punto de partida la página inicial del sitio web).
- ♣ En todos los programas CGI (formularios) que se ejecuten el servidor web, se permitirá regresar a cualquier tópico principal del sitio web en el browser.
- ♣ Las hojas web de las marcas con las que trabaja la empresa: Microsoft, Lotus y Novell deberán tener un enlace externo (dirección URL de la marca registrada a la cual se está refiriendo).
- ♣ En todo el sitio web habrá 2 formas dirigirse a los tópicos principales: por medio del menú principal localizado en la parte superior izquierda de la página y por medio del menú textual principal localizado en la parte inferior de las páginas web por encima de la barra separadora del pie de página (ver figura 8).
- ♣ En todas las páginas web que se refieran a tópicos principales que contengan sub-tópicos y en las páginas web que se refieran a los sub-tópicos habrá 2 formas dirigirse a los sub-tópicos: por medio del menú secundario localizado en la parte superior de la página y por medio del menú textual secundario localizado en la parte inferior de las páginas web debajo del menú textual principal por encima de la barra separadora del pie de página (ver figura 8).

- **Guía: Debe existir un estándar para almacenar los archivos.**
 - ✦ Todos los botones se manejarán en formato GIF.
 - ✦ Las fotos que aparecen en las páginas deben ir en formato JPG.
 - ✦ Los programas CGI se harán en Visual Basic.
 - ✦ Las páginas tendrán extensión HTML.
- **Guía: El sitio web debe ser interactivo.**
 - ✦ Siempre se colocará un pie de página en todas las hojas web el cual contendrá la firma, fecha de la última modificación del sitio web, dirección y teléfonos de la empresa (ver figura 3).
 - ✦ Existirá un programa CGI sugerenc.exe que se ejecutará en el web server el cual permitirá ingresar sugerencias y comentarios.
 - ✦ Existirá un programa CGI sollicitu.exe el cual permitirá el ingreso de solicitudes de información a los cursos de tal manera que la empresa pueda contactar a los usuarios.
 - ✦ Existirá un programa CGI estadist.exe el cual permitirá al administrador del sitio web conocer las estadísticas de las páginas visitadas en un mes y año determinado.
- **Guía: El sitio web en lo posible debe trabajar en los navegadores más populares.**
 - ✦ Se utilizará el lenguaje de programación JavaScript para la validación de los formularios en las páginas HTML.
 - ✦ Por cada enlace gráfico correspondiente a un tópico principal en el menú principal se utilizará un enlace tipo texto en el menú textual principal (ver figura 8).
 - ✦ Por cada enlace gráfico en el menú secundario se utilizará un enlace tipo texto en el menú textual secundario (ver figura 8).
 - ✦ No se utilizará frames.

- ✦ Se utilizará dimensiones relativas al elaborar las tablas, esto es, definir su tamaño porcentualmente con relación a la pantalla y no en base a pixeles, de esta manera las páginas web se ajustarán automáticamente a las dimensiones de la pantalla en la que se esté visualizando en cualquiera de los navegadores más conocidos.
- ✦ La barra separadora del pie de página, los títulos (tópicos principales) y los segundos títulos (sub-tópicos) de las páginas deberán ser centrados en base a la etiqueta de centrado y no por medio de espaciamientos o tabulaciones. De esta manera se logrará la característica de centrado en cualquiera de los navegadores más populares.
- ✦ Se deberá probar el sitio web en los 2 navegadores más conocidos: Internet Explorer desde la versión 3.0 y Netscape desde la versión 4.0
- ✦ Se deberá probar el sitio web en monitores con diferentes resoluciones: 640x480 y 800x600.
- ✦ El tamaño de las letras utilizado en los 2 menús textuales: principal y secundario no deberá exceder de -1 (no se utilizará tamaño de letra 0, +1, etc.). De esta manera se garantiza que cada menú textual (primario o secundario) sea visualizado en una sola línea en las hojas web (Internet Explorer 3.0 visualiza un tamaño de letra más grande que Netscape 4.5).
- **Guía: El sitio web debe ser sobrio, funcional y reflejar en lo posible el nombre de la empresa y las marcas registradas que promociona.**
 - ✦ Se utilizará como fondo un color crema.
 - ✦ Se utilizará tonos de grises para los enlaces gráficos: botones de los menús principal y secundario. Adicionalmente, tonos de grises también serán utilizados para los enlaces internos que dirigirán al usuario al principio de la página: flechas.

- ♣ Los colores fuertes permitidos serán el rojo (que hará combinación con el logotipo de la empresa), naranja y color madera (combinando con el fondo de las hojas web) y tonalidades en base a éstos colores anteriormente mencionados.
- ♣ No se utilizará scroll horizontal.
- ♣ Los nombres de las marcas registradas en los image maps deberán ser escritos en los siguientes tonos:
 - ⊗ Microsoft color negro
 - ⊗ Lotus color negro
 - ⊗ Novell color rojo
- ♣ El logotipo de la empresa irá en la parte superior derecha de la cabecera en todas las hojas web a excepción de la página principal, la cual tendrá centrado el logotipo (ver figura 2).
- ♣ La firma de la empresa estará centrada en el pie de página por debajo de la barra separadora.
- ♣ Los nombres de las marcas registradas que promociona la empresa: Microsoft, Lotus y Novell estarán remarcadas en negro y tipo de letra itálica, en el texto de las hojas web.
- ♣ Aquellas hojas web que sean utilizadas completamente por una sola marca registrada tendrán el logotipo de dicha marca localizado en la parte superior a la derecha del menú secundario, dicho logotipo será un enlace gráfico externo (direccionURL de las marcas registradas que promociona la empresa) (ver figura 9).

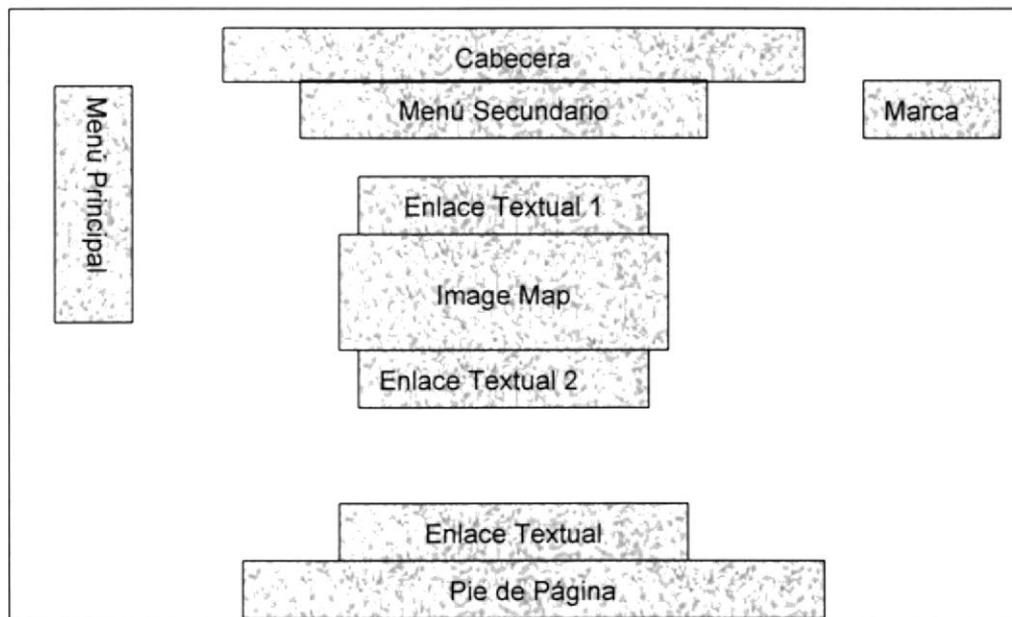


FIG. N° 9 Cuarto Tipo de Página

- Por cada enlace gráfico externo (direcciones URL de las marcas registradas que promociona la empresa), existirá un enlace textual debajo de dicho enlace gráfico externo. En el enlace textual se colocará el nombre de la marca: Microsoft, Lotus y Novell remarcado en negro y con tipo de letra itálica.
- Las hojas web que se refieren a la página principal y a la página en la cual se determina la misión de la empresa (Nosotros) deberán tener como mínimo una foto de las instalaciones de la compañía.

3.3 PLANTILLAS UTILIZADAS EN EL SITIO WEB

Un punto importante que se tuvo en cuenta para el diseño de páginas web fue el obtener una buena navegación dentro del sitio, para lo cual se realizó un diseño cuidadoso tomando en cuenta donde iban a ser ubicados cada uno de los enlaces y las guías y reglas de diseño dadas en la sección 3.2. En nuestro caso se utilizó un menú vertical en el lado izquierdo de las hojas web correspondiente a los tópicos principales y un menú horizontal en la parte superior correspondiente a los sub-tópicos de tal manera que el usuario tuviera a su disposición ambos tipos de enlaces a un mismo tiempo.

3.3.1 PRIMER TIPO DE PAGINA

El diseño de este tipo de páginas es bastante sencillo. Constituye la plantilla base sobre la cual se diseñaron los demás tipos de página. Este esquema es utilizado en la Página Inicial, tópico principal "Nosotros", sub-tópicos "Consultoría" y "Soporte" pertenecientes al tópico "Productos" (ver figura 10).

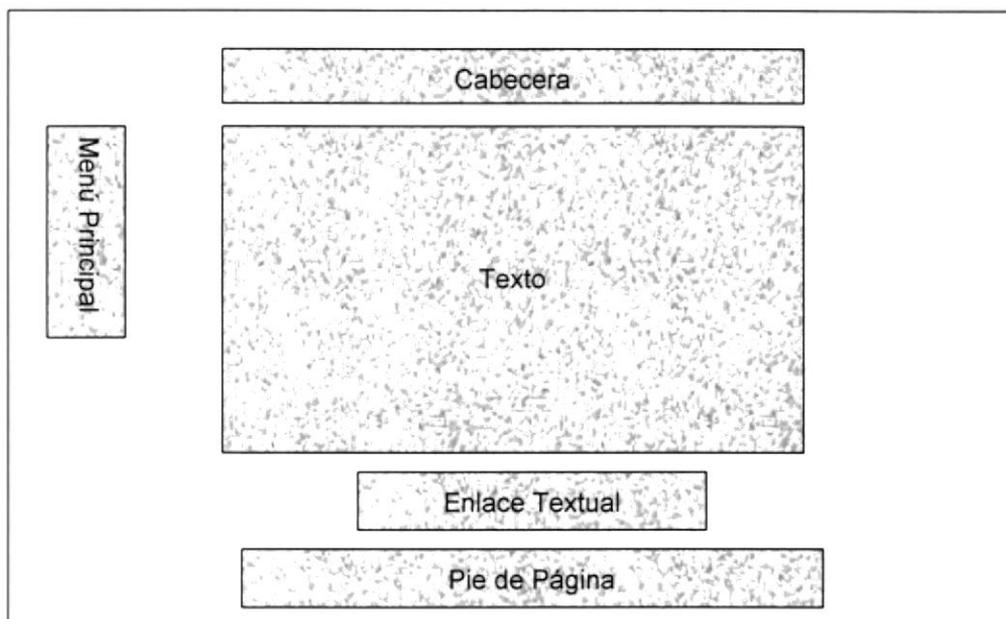


FIG. N° 10 Primer Tipo de Página

A continuación detallaremos cada uno de los elementos que conforman este diseño de página:

- La cabecera en la parte superior donde se encuentra el logotipo, el cual es un enlace a la Página Inicial del sitio web y el título del tópico principal. En el caso de que nos encontremos en un sub-tópico, se colocaría en la siguiente línea a continuación del título del tópico principal el título del sub-tópico (ver figura 11).



FIG. N° 11 Cabecera

- El texto de la hoja ubicado a continuación de la cabecera.
- Los enlaces textuales correspondientes a los tópicos principales. En el caso de encontrarnos en un sub-tópico, en la siguiente línea a continuación de los enlaces textuales de los tópicos principales, se visualizan los enlaces textuales correspondientes a los sub-tópicos. Estos enlaces textuales están ubicados encima de la barra separadora del pie de página (ver figura 12).



FIG. N° 12 Enlaces Textuales

- El pie de página localizado en la parte inferior en el cual se visualiza la barra separadora del pie de página y el pie de página en sí en el cual consta el nombre de la empresa, su dirección y la fecha de la última actualización (ver figura 13).

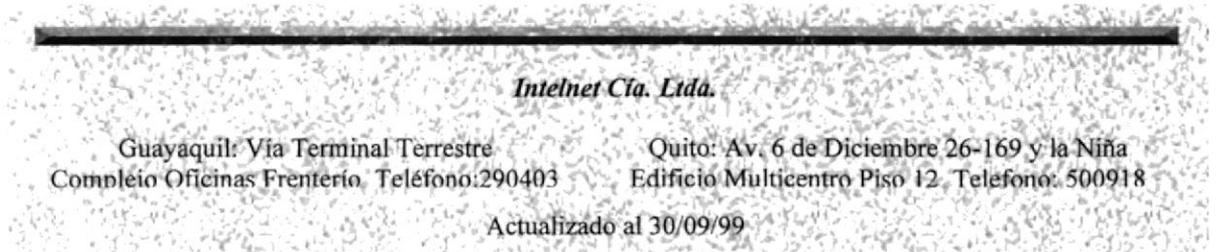


FIG. N° 13 Pie de Página

- El menú principal formado por enlaces correspondientes a los tópicos principales del sitio web. Este se encuentra en la parte superior e izquierda de la hoja. A continuación del menú principal separado por una barra, se dispone de un enlace a la Página Inicial del sitio web representado por una casa (ver figura 14).

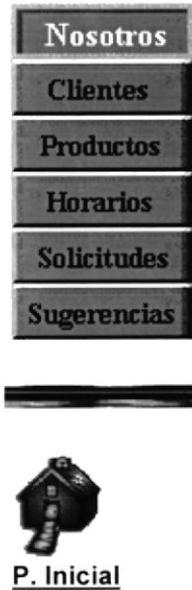


FIG. N° 14 Menú Principal y Enlace a Página Inicial

3.3.2 SEGUNDO TIPO DE PAGINA

Es igual al primer tipo de página con la diferencia que debajo de la cabecera se coloca el menú secundario correspondiente a los sub-tópicos de un tópico principal. Es decir, esta plantilla se utiliza en las páginas de tópicos principales que contengan sub-tópicos o en las páginas de sub-tópicos. Con este tipo de páginas se trata de darle flexibilidad al usuario de tal manera que pueda navegar entre los tópicos principales y sub-tópicos visualizando dichos enlaces (tópicos y sub-tópicos) en una misma página. Este esquema es utilizado en el tópico "Clientes" y sus sub-tópicos respectivos, tópico "Productos", tópico "Horarios" y sus sub-tópicos respectivos (ver figura 15).

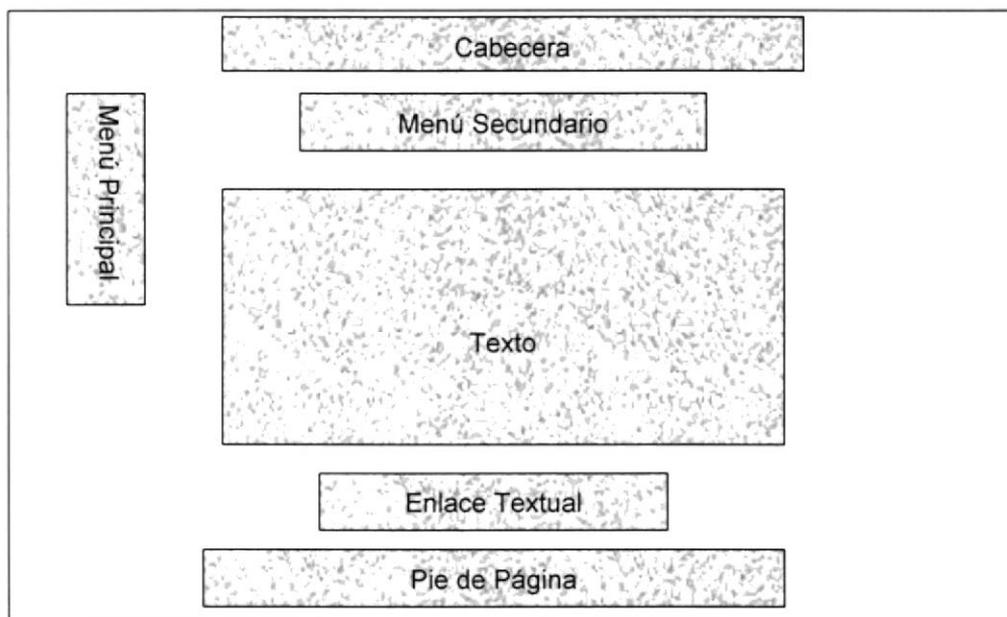


FIG. N° 15 Segundo Tipo de Página

Dependiendo del t3pico principal en que nos encontremos, se visualizar3 el correspondiente men3 secundario. A continuaci3n presentamos el men3 secundario del t3pico principal "Productos" como un ejemplo ilustrativo (ver figura 16).



FIG. N3 16 Men3 secundario del t3pico principal "Productos"

3.3.3 TERCER TIPO DE PAGINA

Es igual al segundo tipo de p3gina con la diferencia que se visualiza un image map en el cual se tienen 3 enlaces correspondientes a cada una de las marcas con las que trabaja la empresa: Microsoft, Lotus y Novell. Dichos enlaces dirigen al usuario a la p3gina de cada marca dentro de cada tipo de producto. Dicho tipo de producto se refiere a los sub-t3picos "Capacitaci3n", "Ex3menes" y "Licenciamiento" (ver figura 17).

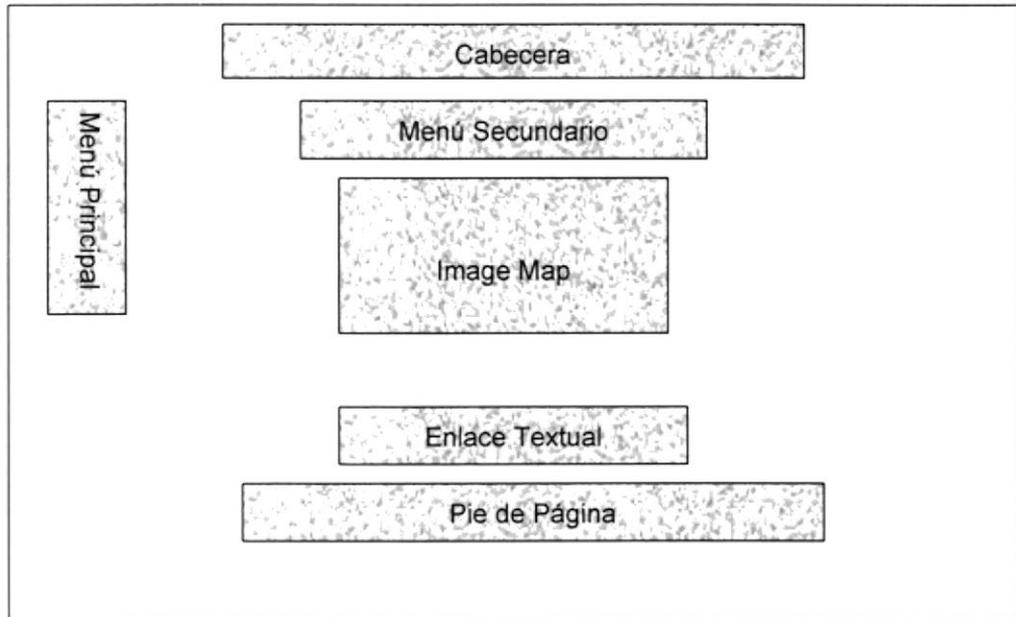


FIG. N° 17 Tercer Tipo de Página

En el siguiente gráfico se visualiza el tercer tipo de página utilizado en el sub-tópico "Exámenes" correspondiente al tópico principal "Productos" (ver figura 18).

Productos

Exámenes

Intelnet	Capacitación	Exámenes	Consultoría	Soporte	Licenciamiento
----------	--------------	----------	-------------	---------	----------------



Lotus

Microsoft

Novell



[Intelnet | Clientes | Productos | Horarios | Solicitudes | Sugerencias]
 [Capacitación|Exámenes|Consultoría|Soporte|Licenciamiento]
 [Lotus | Microsoft | Novell]

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre
 Complejo Oficinas Frenterío Teléfono:290403

Quito: Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña
 Edificio Multicentro Piso 12 Telefono: 500918

Actualizado al 30/09/99

FIG. N° 18 Sub-tópico "Exámenes"

3.3.4 CUARTO TIPO DE PAGINA

Este tipo de página es utilizado por las hojas correspondientes a cada una de las marcas: Microsoft, Lotus y Novell. Se visualiza un image map que tiene enlaces que van a diferentes lugares de la misma página, los cuales tienen por objeto dar información de cada una de las opciones ubicadas en el image map. Este diseño de páginas es utilizado cuando se accesa a una marca determinada: Microsoft, Lotus o Novell en cualquiera de los sub-tópicos "Capacitación", "Exámenes" y "Licenciamiento" (ver figura 19).

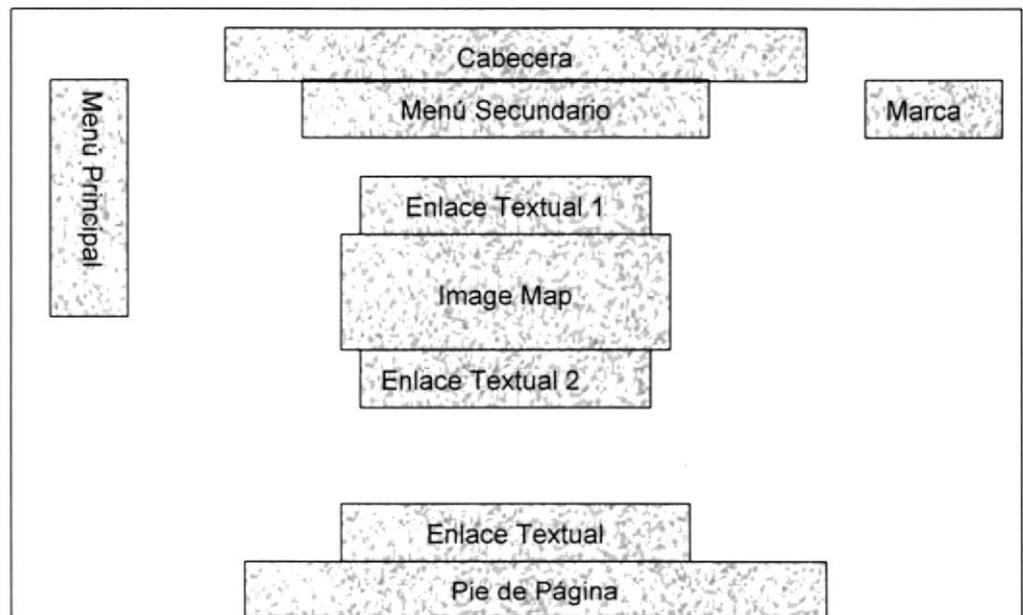


FIG. N° 19 Cuarto Tipo de Página

En la marca se coloca el logo de Microsoft, Lotus o Novell dependiendo de la hoja web escogida.

El **enlace textual 1** contiene los enlaces correspondientes a la página de cada marca en un tipo de producto específico. Ejemplo de tipo de tipo de producto: sub-tópico "Capacitación".

El **enlace textual 2** contiene los enlaces correspondientes a cada una de las opciones del image map. A continuación un ejemplo ilustrativo del image map, enlace textual 1 y enlace textual 2 (ver figura 20).



FIG. N^o 20 Image Map de Lotus

3.3.5 QUINTO TIPO DE PAGINA

Este diseño es utilizado por las páginas en las cuales se utilizan formularios: hoja web "Solicitudes de Información" y hoja web "Sugerencias y Comentarios". Esta plantilla es igual al Primer Tipo de Página con la diferencia que debajo del texto se visualiza el formulario y a la derecha de éste dos botones que sirven para enviarlo o borrarlo. En el texto se da una pequeña explicación de como usar el formulario (ver figura 21).

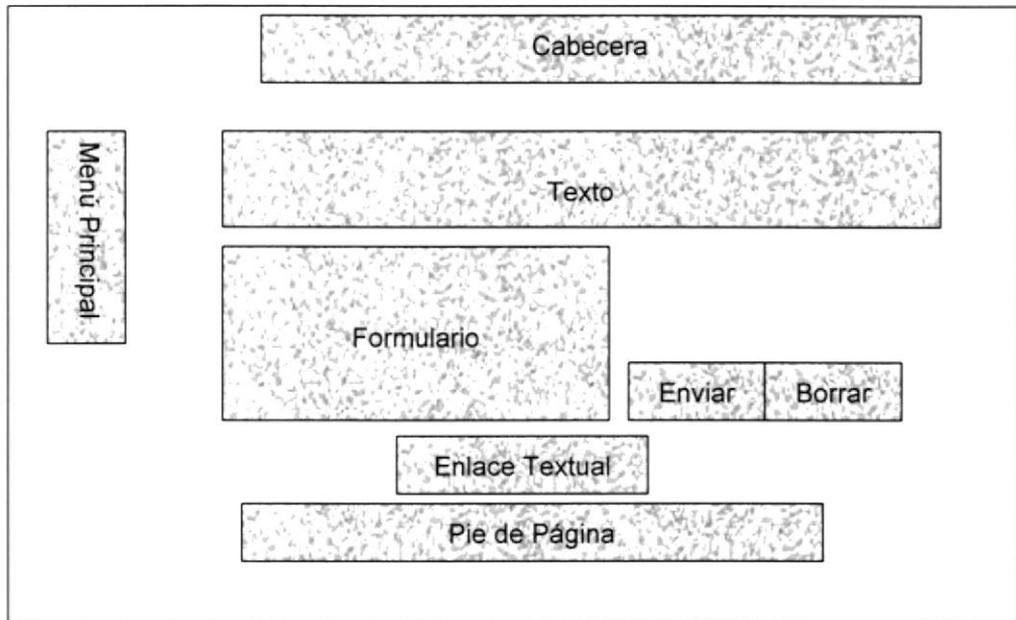


FIG. N° 21 Quinto Tipo de Página

3.4 ESQUEMA DE NAVEGACION UTILIZADO

El esquema de navegación utilizado en nuestro sitio es una estructura jerárquica. Decidimos establecer este tipo de navegación por considerarlo sencillo de construir para nosotros como desarrolladores y fácil de entender por parte de los usuarios. Nuestra estructura consiste de una Página Inicial a partir de la cual se pueden acceder a los tópicos principales. A su vez, a partir de dichos tópicos se accede a los subtópicos.

Para ayudar a la interpretación correcta por parte de los usuarios se utilizan ciertas metáforas:

- Existe un gráfico en forma de casa en todo el sitio web para dirigirse a la página inicial. De igual forma el logo de la empresa localizado en la parte superior derecha de las hojas es un enlace a la página inicial.
- En las páginas web largas se puede hacer uso de una flecha que se encuentra apuntando hacia la parte superior de la hoja. Dicha flecha dirige al usuario al tope de la hoja en la cual se encuentra.

3.5 ESTRUCTURA FISICA DEL SITIO WEB

Para almacenar el sitio web de Intelnet Cía. Ltda. se han utilizado los siguientes estándares:

- Todo el sitio web a excepción de la página principal seguirá la siguiente metodología para darle nombre a las páginas: los nombres se formarán por 4 letras, en donde el primer caracter será la primera letra del nombre y las siguientes en la medida de lo posible serán consonantes, adicionalmente se utilizarán dos números, cada página correspondiente a un tópico principal tendrá 00, las que pertenecen al sub-tópico dentro de un tópico específico llevarán 01, 02, 03,...

Ej.:

Página Clientes (Tópico Principal)	CInt00.html
Página Clientes - Consultoría (Sub-tópico)	CInt01.html
Página Clientes - Entrenamiento (Sub-tópico)	CInt02.html

Una excepción al estándar numérico (los dos últimos caracteres en el nombre de la página) para denominar a los tópicos principales y sub-tópicos es la página web "Productos". Esta no sigue dicha metodología debido a que cada sub-tópico tiene otra división adicional.

- El nombre del subdirectorío será una palabra completa sin abreviaturas a menos que tenga mas de 8 caracteres.
- Todos los gráficos y botones específicos de cada uno de los tópicos deberán estar localizados en el subdirectorío propio.
- El resto de botones y demás gráficos referenciados dentro de las páginas de uso común a todas deberán ir en el directorío raíz: Intelnet-site.

El árbol de directorios utilizados por Intelnet Cía. Ltda. es el siguiente:

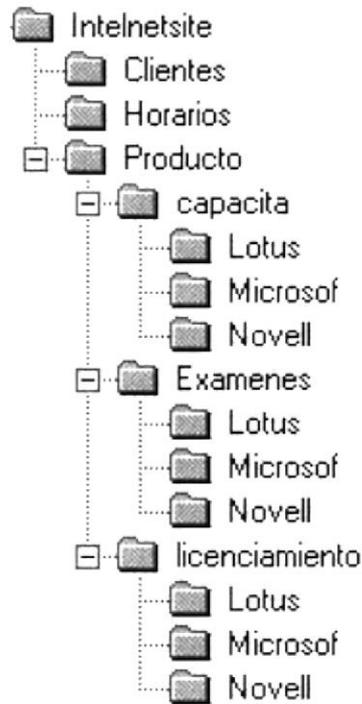


FIG. N^o 22 Estructura física del Sitio Web

Páginas del sitio de Intelnet Cía. Ltda. y su relación con el árbol de directorios:

Intelnet site

- Main.html (Página inicial)
- Qnsm00.html (Nosotros)

Clientes

- CInt00.html (Clientes)

- Clnt01.html (Clientes - Consultoría)
- Clnt02.html (Clientes - Entrenamiento)

 Horarios

- Hrrs00.html (Horarios)
- Hrrs01.html (Horarios - Guayaquil)
- Hrrs02.html (Horarios - Quito)

 Producto

- Prdc00.html (Productos)
- Prdc01.html (Productos - Consultoría)
- Prdc02.html (Productos - Soporte)

 Capacita

- Cpct00.html (Productos - Capacitación)

 Lotus

- Lots00.html (Productos - Capacitación - Lotus)

 Microsof

- Mcrs00.html (Productos - Capacitación - Microsoft)

 Novell

- Novl00.html (Productos - Capacitación - Novell)

 Exámenes

- Exmn00.html

 Lotus

- Lots00.html (Productos - Exámenes - Lotus)

 Microsof

- Mcrs00.html (Productos - Exámenes - Microsoft)

 Novell

- Novl00.html (Productos - Exámenes - Novell)

 licenciamiento

- Lcnc00.html

 Lotus

- Lots00.html (Licenciamientos - Licenciamiento - Lotus)

 Microsof

- Mcrs00.html (Productos - Licenciamiento - Microsoft)

 Novell

- Novl00.html (Productos - Licenciamiento - Novell)

- Slct00.html (Sugerencias)
- Sgrn00.html (Solicitudes)

3.6 INSTALACION Y OPERACIÓN DEL SITIO WEB

3.6.1 REQUERIMIENTOS PARA LA INSTALACION

Para la instalación del sitio web se requiere lo siguiente:

- **Servidor**

Un servidor de archivos con conexión a Internet de por lo menos 64 Kbps de ancho de banda. Debe tener una estructura de directorios que contenga un subdirectorio Cgi-win para almacenar nuestros programas cgi.

- **Sistema cliente**

En relación al **hardware** se requiere de por lo menos un procesador 486 a 66Mhz. en adelante, con 16 megabytes de memoria instalada, disco duro con 3 megabytes de capacidad necesarios para la instalación del sitio web, monitor vga con capacidad de 256 colores o más, conexión a Internet con un modem de 14.4 Kbps.

En relación al **sistema operativo** se necesita D.O.S. 6.0 en adelante, Windows 3.11, Windows 95/98 preferentemente.

Al hablar de **browser** se requiere Netscape 3.0 en adelante o Internet Explorer 3.0 en adelante.

3.6.2 INSTALACION DEL SITIO WEB

En el disco de instalación está grabada la siguiente información sin empaquetar:

- Un directorio llamado **Intelnet-site** en el directorio raíz el cual contiene todas las páginas HTML respetando la estructura física del sitio web (ver figura 22).
- 3 programas CGI: `solicitu.exe`, `sugerenc.exe` y `estadist.exe` en el directorio raíz.

Debido a que las pruebas del sitio web fueron realizadas en un servidor Omnphttpd, el gráfico a continuación detalla como debe estructurarse los subdirectorios en dicho web server:



FIG. N^o 23 Estructura física del Web Server Omnphttpd

Las páginas **html** deben ser copiadas al subdirectorio **topico04** ubicado bajo el directorio **Htdocs**. El sitio web debe ser copiado desde su directorio raíz, es decir, todo el directorio Intelnetsite.

Los archivos **.exe** (archivos codificados en Visual Basic - CGI) deben ser copiados al subdirectorio **topico04** ubicado bajo el directorio **Cgi-win**. Al ejecutarse el CGI **solicitu.exe** se generará un archivo **solicitu.txt** en dicho subdirectorio **topico04**. Al ejecutarse el CGI **sugerenc.exe** se generará un archivo **sugerenc.txt** en el mismo subdirectorio **topico04**.

Las pruebas realizadas fueron hechas en la máquina Mercurio del laboratorio de la Licenciatura en Sistemas de Información. En dicha máquina se instaló el web server **Omnphhttpd Professional idle Version 2.02** para Windows 95/98 y NT 4.0. En este servidor como default los programas CGI se direccionan al subdirectorio **Cgi-win** y las páginas HTML al directorio **Htdocs**. En consecuencia, se creó un subdirectorio dentro del directorio **Htdocs** y dentro del directorio **Cgi-win** con el nombre de **topico04** (ver figura 23).

Es importante recalcar que nuestro sitio web es portable siempre y cuando sea instalado en un directorio llamado **topico04**, el cual debe ser un subdirectorio del directorio default asignado por el web server para la instalación de las páginas **html**. Este directorio default en el caso del web server **Omnphhttpd** es **Htdocs**. En el caso de los programas **.exe** (CGI), estos deben ser grabados también en un subdirectorio **topico04** el cual debe ser un subdirectorio del directorio default asignado por el web

server para la instalación de los programas CGI. Este directorio default en el caso del web server **Omnphttpd** es **Cgi-win**.

3.7 PRUEBAS DE USO Y RESULTADOS

Una vez terminado y corregido el segundo prototipo se construyó un plan de pruebas para determinar tres puntos básicos en el sitio web: satisfacción de los usuarios, facilidad de uso y navegación. Se establecieron 18 criterios de medición para tal efecto. Dichos criterios de medición fueron escogidos por nosotros como desarrolladores para poder medir los tres puntos anteriormente mencionados, tomando en cuenta los conceptos aprendidos durante el curso.

	<i>Criterio de Medición</i>	<i>Valor Máximo</i>	<i>Resultados</i>
1	Tiempo de carga de una página	1.86 seg.	1 seg.
2	Tamaño de una página	65 KB	40 KB
3	Longitud de la página	3 páginas tamaño carta	1 página tamaño carta
4	Tamaño del gráfico	11 KB	3 KB
5	Porcentaje de personas que piensan que la página inicial no refleja todo lo que ofrece Intelnet Cía. Ltda.	60%	40%
6	Cantidad de clicks utilizados para llegar a la información requerida	4	2
7	Tiempo utilizado para encontrar la información deseada	1.5 min.	1 min.
8	Tiempo utilizado en aprender a usar el sitio web	6 min.	3 min.
9	Porcentaje de personas que piensan que la navegación es complicada	5%	3%
10	Porcentaje de personas que se perdieron en el sitio web	5%	3%
11	Cantidad de botones errados que se presionaron	2	1
12	Porcentaje de personas satisfechas con la información obtenida	99%	95%
13	Porcentaje de personas que piensan que el sitio web es aburrido	10%	4%
14	Porcentaje de personas que no encontraron como contactarse con Intelnet Cía. Ltda.	2%	1%

15	Porcentaje de consistencia en la presentación de la interfase	99%	99%
16	Porcentaje de personas que piensan que la información adicional por medio de enlaces al exterior no es suficiente	4%	3%
17	Porcentaje de personas que piensan que el sitio web está recargado de información	1%	1%
18	Porcentaje del personal de Intelnet Cía. Ltda. que piensa que el sitio web refleja la misión y objetivos de la empresa	80%	70%

TABLA I Plan de Pruebas

El plan de pruebas fue obtenido de una muestra de 15 personas. Se escogieron 7 usuarios internos y 8 usuarios externos al azar. La columna de **Valor Máximo** se refiere al valor máximo aceptable hasta el cual deberían llegar los valores de los criterios de medición cuando se realicen las pruebas, es decir, no se debería pasar de estos límites. La columna **Resultados** como su nombre lo indica es el valor obtenido como promedio de la muestra de 15 personas en cada uno de los criterios de medición después de haberse realizado las pruebas.

En uno de los criterios de medición se habla del tamaño de la página, el cual se obtuvo sumando cada uno de los elementos que la constituyen: gráficos, código HTML.

Haciendo un análisis del plan de pruebas se saca como conclusión que el sitio web es bastante amigable, la carga de las páginas se efectúa rápidamente y que los usuarios quedan satisfechos con la información obtenida como con la navegación.

3.8 AUTOEVALUACION DEL SITIO WEB

Una vez construido el prototipo II se decidió hacer una autoevaluación del sitio web. El puntaje obtenido en cada uno de los puntos de evaluación a continuación fue producto de un promedio de todos los integrantes del grupo desarrollador.

Escala de Puntaje 5=Mejor 3=Promedio 1=Peor

Puntaje	Descripción de Guías de Diseño de un Web Site	Comentarios Relevantes de Evaluación
4	Los objetivos del sitio son obvios.	
3	El sitio es atractivo (en conjunto) para la audiencia esperada.	
4	Las expectativas de la audiencia esperada son satisfechas.	
4	El sitio provee al usuario de una buena razón para regresar.	
3	El sitio es valioso, útil o divertido	
5	El sitio es fácil de encontrar y usar.	Facilidad de encontrarlo se evaluará cuando se lo publique. Este puntaje se refiere a facilidad de uso
5	La navegación en el sitio es intuitiva.	
5	El sitio involucra y considera al visitante.	Permite la comunicación con la empresa
5	El sitio interactúa con los visitantes.	Hay 2 formularios
5	Los encabezados no toman más del 25% de la página.	
5	Pies y cabeceras están claramente separados del cuerpo de la página.	
5	Los nombres de los enlaces son buenos indicativos del contenido de las páginas a las que apuntan.	
5	Los nombres de los enlaces son específicos.	
5	No existen nombres de enlaces poco entendibles o confusos.	
5	Los íconos y botones de enlace usan una frase o una característica de las páginas a que apuntan.	
5	Los enlaces han sido verificados.	

Puntaje	Descripción de Guías de Diseño de un Web Site	Comentarios Relevantes de Evaluación
5	Existen consistencia en el uso de íconos y botones.	
5	Existe una página índice con enlaces ordenados a los principales tópicos del sitio.	
5	El método de manejo y navegación en la página índice es efectivo	
5	La navegación es facilitada en todas las páginas del sitio web.	
5	Los mecanismos de navegación al menos incluyen como ir a la página índice.	
5	Incluye información como la última fecha en que fue modificado y forma de contactar a la empresa.	
5	Se incluye una firma al final de la página.	
5	No se utilizan palabras tipo "Aquí" para señalar a un enlace.	
5	Toda página tiene un título.	
3	El sitio ha sido desarrollado para varios navegadores y plataformas.	Funciona medianamente en los 2 principales: Netscape Communicator e Internet Explorer
5	Para la navegación se usan barra de menú y botones.	
5	Existe consistencia en la apariencia y distribución de las páginas	
4	El contenido se presenta considerando el comportamiento de la visión humana.	
5	Los tiempos de respuesta son aceptables.	
5	La información puede ser localizada rápida y fácilmente.	
5	Información tipo texto en la página principal es mínima.	
5	La página principal no tiene información que no se relacione a la organización.	
5	La página principal conecta a las principales características o aspectos de la organización.	
4	EVALUACION GENERAL	

TABLA II Formulario de Evaluación del Sitio Web

Descripción de la Audiencia Esperada:

El sitio web está orientado hacia 2 tipos de usuarios: los externos que son los gerentes, jefes de área y personal investigativo de nuevas herramientas de desarrollo que trabajan en las grandes corporaciones y entidades bancarias, y el grupo de los usuarios internos que involucra todo el personal de Intelnet Cía. Ltda. El sitio web diseñado no es atractivo para niños, es orientado hacia gente adulta que busca un tema específico, es decir, información sobre entrenamiento, consultoría, soporte y licenciamiento de productos.

Resumen de la Evaluación:

De acuerdo al puntaje obtenido por el sitio web se saca como conclusión que es medianamente atractivo al usuario, manejable y fácil de usar, bastante rápido, mantiene una buena jerarquización y organización de la información con un tono serio y formal.

3.9 EVALUACION DE LOS REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO

Para la construcción del sitio web se estableció una lista de requerimientos técnicos mínimos que el grupo desarrollador debía tomar en cuenta. A continuación detallaremos en que medida se cumplió con cada uno de estos requerimientos:

- **Incluir un mínimo de 5 tópicos principales:** el sitio web contempla 6 tópicos principales, los que se describen en la sección 2.8.
- **Proveer enlaces adecuados entre las páginas del sitio web y hacia sitios externos:** se tienen enlaces hacia las páginas de tópicos principales y sub-tópicos, en cuanto a los enlaces externos se establecieron éstos en los logotipos de las marcas de

productos que comercializa Intelnet Cía. Ltda.: Microsoft, Lotus y Novell en cada uno de los 3 sub-tópicos: "Capacitación", "Exámenes" y "Licenciamiento".

- **Incluir al menos un image map:** se hicieron 12 image maps.
- **Utilizar imágenes que carguen rápido:** ninguna de las imágenes se demora en cargar.
- **Ser consistente en la navegación del sitio web:** se estableció un estándar de navegación que se siguió en cada una de las páginas, y que se describe en la sección 3.3.
- **Proveer algún nivel de seguridad:** la hoja web de "Estadística de Páginas Visitadas" requiere un user y password.
- **Proveer un medio de contactar a los representantes de la empresa:** Existen 2 formularios por medio de los cuales el usuario se puede comunicar con la empresa, y que se describen en la sección 4.
- **Implementar al menos un formulario con un CGI básico:** Se construyeron 3 formularios con CGI que se describen en la sección 4.
- **Implementar al menos una página que contenga JavaScript:** Los 3 formularios con CGI contienen código en JavaScript.
- **Proveer de alguna herramienta estadística para el administrador del sitio web:** Se programó una consulta para obtener la estadística de páginas visitadas del sitio web, la cual se describe en la sección 4.3.

4. PROGRAMACION DE CGI's

Para nuestro proyecto se diseñaron tres programas CGI, los cuales sirven para permitir la comunicación y el intercambio de información entre el cliente y el servidor. Estos CGI pueden ser programados en diferentes lenguajes, en nuestro caso utilizamos Visual Basic. Para poder ser utilizados deben ser llamados desde formularios (páginas HTML). Dos de dichos programas son llamados desde nuestro sitio web y pueden ser utilizados sin ninguna restricción por cualquier usuario. Los nombres fuentes son: `solicitu.bas` y `sugerenc.bas` y los ejecutables: `solicitu.exe` y `sugerenc.exe` los cuales tienen por objeto permitirles a los clientes el solicitar más información sobre cursos y toma de exámenes y aceptar sus sugerencias.

El tercer programa CGI es destinado para el administrador del sitio web en el cual tiene que ingresarse un user y un password. Con esta herramienta se puede obtener la estadística de veces que se visitó las páginas web en un mes y año específico. El formulario que llama este CGI no se visualiza en nuestro sitio web, debe ser llamado desde una página web suelta debido a que solo el administrador está autorizado para utilizarlo. El nombre del fuente es `estadist.bas` y el ejecutable `estadist.exe`.

Como resultado de los CGI se envía una página web al cliente. En los dos CGI: `solicitu.bas` y `sugerenc.bas` dicha página contiene todos los enlaces de nuestro sitio web para poder dirigirse a un tópico, sub-tópico, enlace interno, enlace externo, etc.

4.1 CGI SOLICITU.EXE

El **objetivo** del programa (ver anexo 11) es permitir al usuario ingresar solicitudes de información. De esta manera el cliente puede ampliar la información sobre cursos y toma de exámenes que no haya podido encontrar en el sitio web.

El **formulario** que llama este CGI se encuentra en la página web `Slct00.html`. En dicho formulario se debe ingresar obligatoriamente los siguientes datos: nombre, apellido, teléfono, ciudad, correo electrónico y los cursos y/o exámenes sobre los que se desea obtener información adicional. Otros datos en el formulario que son no obligatorios: compañía y dirección (ver anexo 9).

La **respuesta** del programa es enviar una página web indicando que la solicitud de información ha sido registrada o un mensaje de error. En ambos casos se permite al usuario dirigirse a cualquiera de los enlaces del sitio web: tópicos, sub-tópicos, enlaces internos, enlaces externos, etc. (ver anexo 10). Por cada solicitud enviada se crea un registro en el archivo `solicitu.txt` (ver sub-capítulo 3.6.2 INSTALACION DEL SITIO WEB).

4.2 CGI SUGERENC.EXE

El **objetivo** del programa (ver anexo 14) es permitir al usuario ingresar sugerencias y comentarios sobre el sitio web o sobre la empresa. De esta manera la compañía podrá tomar decisiones y mejorar los puntos más débiles tomando en cuenta las sugerencias de los clientes.

El **formulario** que llama este CGI se encuentra en la página web Sgrn00.html. En dicho formulario se debe ingresar obligatoriamente todo los datos: nombre, apellido, correo electrónico, compañía y las sugerencias hechas (ver anexo 12).

La **respuesta** del programa es enviar una página web indicando que las sugerencias y comentarios han sido registrados o un mensaje de error. En ambos casos se permite al usuario dirigirse a cualquiera de los enlaces del sitio web: tópicos, sub-tópicos, enlaces internos, enlaces externos, etc. (ver anexo 13). Por cada sugerencia enviada se crea un registro en el archivo sugerenc.txt (ver sub-capítulo 3.6.2 INSTALACION DEL SITIO WEB).

4.3 CGI ESTADIST.EXE

El **objetivo** del programa (ver anexo 17) es tener una herramienta estadística para el administrador por medio de la cual se obtenga las veces que se visitan las páginas web en un mes y año determinado. De esta manera se podrá saber por ej. cuales de los productos que la compañía comercializa son menos visitados, cuales de las marcas registradas con

las que trabaja la empresa son más accesadas. Para poder obtener estas estadísticas se utilizó el archivo log "access.log" del servidor Omnphttpd el cual está ubicado en el directorio "httpd\Logs".

El **formulario** que llama este CGI se encuentra en la página web Estd00.html la cual no está visualizada en nuestro sitio. Es una hoja web suelta. En dicho formulario se debe ingresar obligatoriamente todo los datos: user, password, mes y año de la consulta (ver anexo 15).

La **respuesta** del programa es enviar una página web con un detalle de las veces que se visitaron las páginas en un mes y año determinado (ver anexo 16).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al término de nuestro trabajo y tomando en cuenta cada de una de las experiencias vividas y actividades realizadas para la culminación del mismo hemos llegado a las siguientes conclusiones:

1. Antes de empezar a construir el sitio web se debe realizar un diseño en papel de cuales son las plantillas de construcción que se van a utilizar, algunas de ellas pueden ser modificadas en el transcurso del trabajo. Estas plantillas permitirán guiar a los programadores en la construcción de un sitio estandarizado.
2. Se deben utilizar metáforas para darle facilidad de comprensión al usuario tratando de relacionar dichas metáforas con los temas tratados en las hojas web.
3. Para que el sitio web sea consistente y por ende no confunda al usuario se deben definir estándares para el almacenamiento de las páginas web, la ubicación de sus elementos (pie de página, enlaces textuales, menús, etc.), el tipo de letra utilizado , su tamaño, ubicación de los image maps, etc.

4. Para permitir que el sitio web sea visualizado por los browsers tipo texto cada uno de los enlaces gráficos e image maps debe tener su correspondiente enlace textual.
5. En nuestro proyecto se utilizaron las técnicas aprendidas en el curso para construir un sitio web agradable, funcional, fácil de usar y que cumpla con los requerimientos del proyecto.
6. Para organizar la presentación de la información, gráficos, etc. se deben utilizar tablas.
7. Si comparamos el cronograma propuesto de trabajo (ver anexo 1) con el cronograma real (ver anexo 2) nos daremos cuenta que existe una diferencia de 2 meses comparando las fechas de terminación total del proyecto. El cronograma empezó a desfasarse a partir de la construcción del prototipo I lo que significa que no se determinó correctamente los tiempos de construcción del sitio web y no se tomó en cuenta elementos como los paros por la situación que vive el país.. Cuando se definen los cronogramas debería darse un tiempo mayor de holgura por cualquier eventualidad y tratar de hacer los cronogramas lo mas reales posible.

Las recomendaciones que podemos hacer sobre nuestro sitio web son:

1. Si se desea ampliar el sitio se debe mantener la construcción en base a las plantillas ya definidas para conservar los estándares, funcionalidad y consistencia.
2. A futuro se debería incluir en el sitio uno de los productos de la empresa que actualmente no lo está: Desarrollo de Sistemas. Esto no se lo incluyó porque la empresa recién está organizándose en relación a esta área y desean tener terminado el conjunto de aplicaciones que van a ofrecer antes de promocionarlo.

A N E X O S

ANEXO 1

CRONOGRAMA PROPUESTO

El siguiente cronograma fue definido previo a la planificación del sitio web. En éste se detalla los tiempos de ejecución propuestos para cada una de las etapas que envuelve la planificación, diseño y construcción.

Cronograma Propuesto

mié 13/10/99

Id	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	1999				
					mar	abr	may	jun	jul
1	Tópicos de graduación	83d	lun 15/03/99	mié 07/07/99	[Barra de tarea]				
2	Planificación	61d	lun 15/03/99	lun 07/06/99	[Barra de tarea]				
3	Organización del equipo de trabajo	21d	lun 15/03/99	lun 12/04/99	[Barra de tarea]				
4	Selección de la organización	5d	mar 13/04/99	lun 19/04/99	[Barra de tarea]				
5	Recolección de información	40d	mar 13/04/99	lun 07/06/99	[Barra de tarea]				
6	Análisis	15d	mar 20/04/99	lun 10/05/99	[Barra de tarea]				
7	Propuesta del proyecto	15d	mar 20/04/99	lun 10/05/99	[Barra de tarea]				
8	Diseño y desarrollo	40d	mar 11/05/99	lun 05/07/99	[Barra de tarea]				
9	Diseño del sitio web	5d	mar 11/05/99	lun 17/05/99	[Barra de tarea]				
10	Desarrollo del sitio web	35d	mar 18/05/99	lun 05/07/99	[Barra de tarea]				
11	Prototipo I	20d	mar 18/05/99	lun 14/06/99	[Barra de tarea]				
12	Capacitación e inscripcio	20d	mar 18/05/99	lun 14/06/99	[Barra de tarea]				
13	Toma de exámenes y hor	20d	mar 18/05/99	lun 14/06/99	[Barra de tarea]				
14	P.Principal, quienes som	20d	mar 18/05/99	lun 14/06/99	[Barra de tarea]				
15	Consultoria, soporte técni	20d	mar 18/05/99	lun 14/06/99	[Barra de tarea]				

Equipo de trabajo

Lch

Jse

Mam

Asn

Proyecto: Intelnet Lch = Liliana Chootong
 Fecha: mié 13/10/99 Jse = Josefina Segarra
 Mam = M. Matamoros Asn = Annabelle Sión N.

Tarea	[Barra de tarea]	Tarea resumida	[Barra de tarea]
Progreso	[Barra de progreso]	Hito resumido	◇
Hito	◆	Progreso resumido	[Barra de progreso]
Resumen	[Barra de resumen]		

Cronograma Propuesto

mié 13/10/99

Id	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	1999					
					mar	abr	may	jun	jul	
16	Pruebas de uso	15d	mar 25/05/99	lun 14/06/99						■ Equipo de traba
17	Prototipo II	15d	mar 15/06/99	lun 05/07/99						▼
18	Capacitación e inscripcio	15d	mar 15/06/99	lun 05/07/99						■ Lch
19	Toma de exámenes y hor	15d	mar 15/06/99	lun 05/07/99						■ Jse
20	P.Principal, quienes som	15d	mar 15/06/99	lun 05/07/99						■ Mam
21	Consultoria, soporte técni	15d	mar 15/06/99	lun 05/07/99						■ Asn
22	Pruebas de uso	15d	mar 15/06/99	lun 05/07/99						■ Equipo
23	Implementación	5d	jue 01/07/99	mié 07/07/99						▼
24	Implementación	5d	jue 01/07/99	mié 07/07/99						■ Equipo
25	Pruebas de uso	3d	lun 05/07/99	mié 07/07/99						■ Equipo
26	Documentación final	83d	lun 15/03/99	mié 07/07/99						■ Equipo

Proyecto: Intelnet Lch = Liliana Chootong
 Fecha: mié 13/10/99 Jse = Josefina Segarra
 Mam = M. Matamoros Asn = Annabelle Sión N.

Tarea	■	Tarea resumida	■
Progreso	▬	Hito resumido	◇
Hito	◆	Progreso resumido	▬
Resumen	▼		

ANEXO 2

CRONOGRAMA REAL

El cronograma a continuación detalla los tiempos reales de ejecución que se utilizaron en cada una de las etapas que abarca la construcción del sitio web.

Cronograma Real

mié 13/10/99

Id	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	1999						
					mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
1	Tópicos de graduación	126d	lun 15/03/99	lun 06/09/99	[Barra de tarea completa]						
2	Planificación	61d	lun 15/03/99	lun 07/06/99	[Barra de tarea completa]						
3	Organización del equipo de trabajo	21d	lun 15/03/99	lun 12/04/99	[Barra de tarea completa]						
4	Selección de la organización	5d	mar 13/04/99	lun 19/04/99	[Barra de tarea completa]						
5	Recolección de información	40d	mar 13/04/99	lun 07/06/99	[Barra de tarea completa]						
6	Análisis	15d	mar 20/04/99	lun 10/05/99	[Barra de tarea completa]						
7	Propuesta del proyecto	15d	mar 20/04/99	lun 10/05/99	[Barra de tarea completa]						
8	Diseño y desarrollo	54d	mar 11/05/99	dom 25/07/99	[Barra de tarea completa]						
9	Diseño del sitio web	5d	mar 11/05/99	lun 17/05/99	[Barra de tarea completa]						
10	Desarrollo del sitio web	49d	mar 18/05/99	dom 25/07/99	[Barra de tarea completa]						
11	Prototipo I	28d	mar 18/05/99	jue 24/06/99	[Barra de tarea completa]						
12	Capacitación e inscripcio	28d	mar 18/05/99	jue 24/06/99	[Barra de tarea completa]						
13	Toma de exámenes y hor	28d	mar 18/05/99	jue 24/06/99	[Barra de tarea completa]						
14	P.Principal, quienes som	28d	mar 18/05/99	jue 24/06/99	[Barra de tarea completa]						
15	Consultoría, soporte técni	28d	mar 18/05/99	jue 24/06/99	[Barra de tarea completa]						

Proyecto: IntelLab Fecha: mié 13/10/99 Mam = M. Marnabelle Sión N.	Tarea [Barra negra] Progreso [Barra con línea] Hito [Diamante negro] Resumen [Barra con flecha]	Tarea resumida [Barra con línea] Hito resumido [Diamante blanco] Progreso resumido [Barra con línea]
--	--	--

Cronograma Real

mié 13/10/99

Id	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	1999							
					mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	
16	Pruebas de uso	23d	mar 25/05/99	jue 24/06/99								
17	Prototipo II	21d	vie 25/06/99	dom 25/07/99								
18	Capacitación e inscripcio	21d	vie 25/06/99	dom 25/07/99								
19	Toma de exámenes y hor	21d	vie 25/06/99	dom 25/07/99								
20	P.Principal, quienes som	21d	vie 25/06/99	dom 25/07/99								
21	Consultoría, soporte técni	21d	vie 25/06/99	dom 25/07/99								
22	Pruebas de uso	21d	vie 25/06/99	dom 25/07/99								
23	Implementación	13d	lun 16/08/99	mié 01/09/99								
24	Implementación	13d	lun 16/08/99	mié 01/09/99								
25	Pruebas de uso	13d	lun 16/08/99	mié 01/09/99								
26	Documentación final	126d	lun 15/03/99	lun 06/09/99								



Proyecto: Intel Lic = Liliana Chootong Fecha: mié 13/10/99 Mam = M. Ma Asmer = Anabelle Sió N.	Tarea Tarea resumida Progreso Hito resumido Hito Progreso resumido Resumen
--	--

ANEXO 3

MAPA DEL SITIO WEB

Intelnet Cía. Ltda.

Mapa del Sitio Web propuesto



* Ampliación en las siguientes páginas

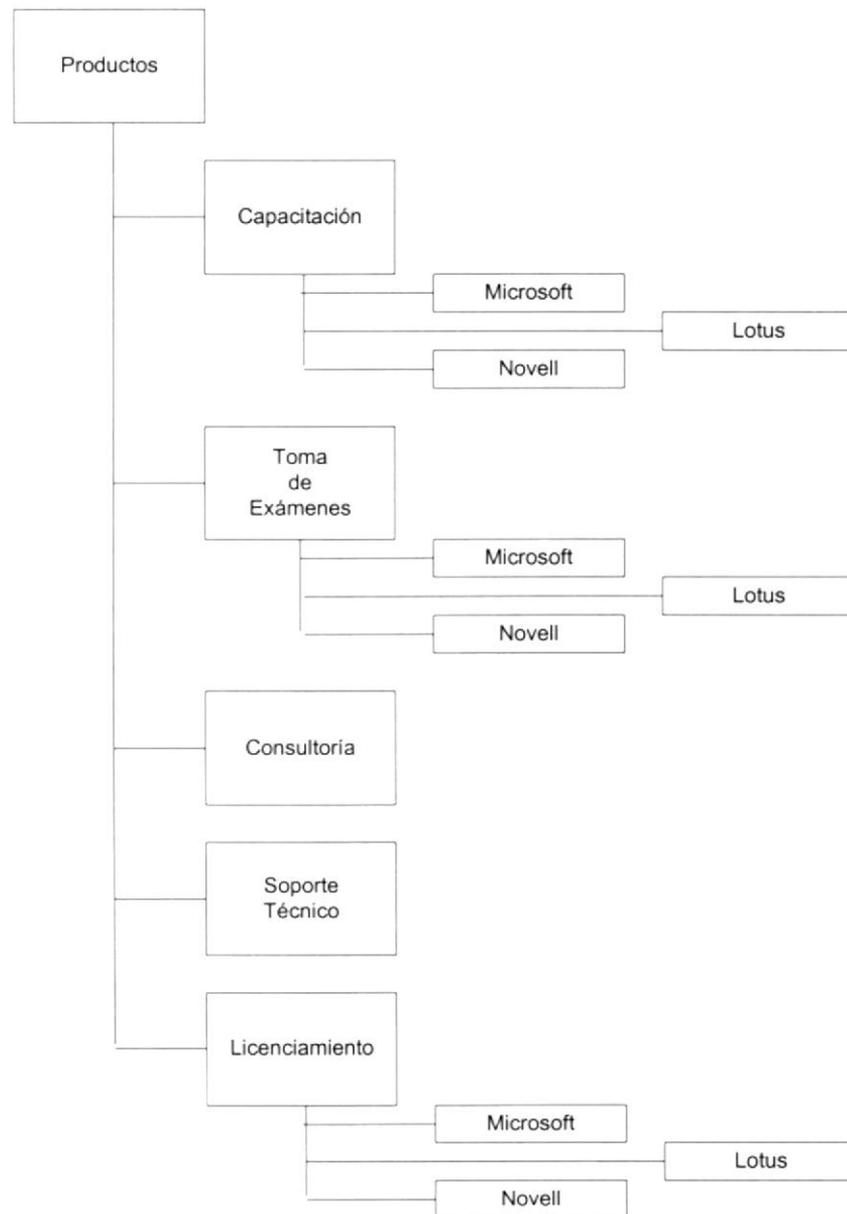
Intelnet Cía. Ltda.

Mapa del Sitio Web propuesto



Intelnet Cía. Ltda.

Mapa del Sitio Web propuesto



Intelnet Cía. Ltda.

Mapa del Sitio Web propuesto



ANEXO 4

PAGINA INICIAL DEL SITIO WEB



- Nosotros
- Cientes
- Productos
- Horarios
- Solicitudes
- Sugerencias

Intelnet Cía. Ltda.

Pertenece al Grupo Tecnológico MAINT, es el primer Centro de Entrenamiento autorizado por **Microsoft, Novell, Lotus**, el cual ofrece servicios de entrenamiento y capacitación regulares para funcionarios de Instituciones Públicas y Privadas.



[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)



[P. Inicial](#)

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterio Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

CODIGO HTML "PAGINA INICIAL"

<!Objetivo: Presentar el objetivo de la empresa>

```
<!doctype html public "-//w3c//dtd html 4.0 transitional//en">
```

```
<html>
```

```
<head>
```

```
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
```

```
  <meta name="Author" content="Miguel A. Matamoros Carriel">
```

```
  <meta name="GENERATOR" content="Mozilla/4.61 [en] (Win98; I) [Netscape]">
```

```
  <title>Página Principal</title>
```

```
</head>
```

```
<body background="fndmda2.jpg">
```

```
<! Fndmda2, fondo y marca de agua de la empresa>
```

```
<table BORDER=0 WIDTH="100%" >
```

```
<tr>
```

```
  <td WIDTH="18%"></td>
```

```
  <td <center><img SRC="Inteln-1.gif" height=72 width=292></center></td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
  <td VALIGN=TOP WIDTH="18%">
```

```
    <table BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
```

```
      <tr>
```

```
        <td><a href="Qnsm00.html"><img SRC="bot2men1.gif" ALT="¿ Quiénes  
          Somos?" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
```

```
      </tr>
```

```
      <tr>
```

```
        <td><a href="clientes/CInt00.html"><img SRC="bot3men1.gif" ALT="Nuestros  
          Clientes" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
```

```
      </tr>
```

```
      <tr>
```

```
        <td><a href="producto/Prdc00.html"><img SRC="bot4men1.gif" ALT="Productos  
          de Intelnet Cía. Ltda." NOSAVE BORDER=0 height=28  
          width=91></a></td>
```

```
      </tr>
```

```
      <tr>
```

```
        <td><a href="horarios/hrrs00.html"><img SRC="bot5men1.gif" ALT="Horario de  
          nuestros cursos" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
```

```
      </tr>
```

```
      <tr>
```

```
        <td><a href="slct00.html"><img SRC="bot6men1.gif" ALT="Solicitud de  
          información de nuestros cursos y toma de exámenes" NOSAVE  
          BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
```

```
      </tr>
```

```
</tr>
```

```

                <td><a href="sgrn00.html"><img SRC="bot7men1.gif" ALT="Sus sugerencias y
                    comentarios" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
        </tr>
</table>
<p><img SRC="barrspbt.gif" NOSAVE height=11 width=89>
<p><a href="Main.html"><img SRC="bthomed.gif" ALT="Página Inicial" NOSAVE
    BORDER=0 height=53 width=46></a>
<br><b><font size=-1><a href="Main.html">P. Inicial</a></font></b>
<br>&nbsp;</td>

<td VALIGN=TOP><b><i><font size=+1>Intelnet C&iacute;a. Ltda.</font></i></b>
    <br><img SRC="Main02.jpg" HSPACE=5 VSPACE=5 BORDER=0 height=160
        width=192 align=RIGHT>
    <br><font size=+1>Perteneiente al Grupo Tecnol&oacute;gico MAINT, es el
        primer Centro de Entrenamiento autorizado por <b><i>Microsoft, Novell,
            Lotus</i></b>, el cual ofrece servicios de entrenamiento y capacitaci&oacute;n
            regulares&nbsp; para funcionarios de Instituciones P&uacute;blicas y
            Privadas.</font>
<br>&nbsp;<br>&nbsp;<br>
<center>
<p><i><font size=-1>[<a href="Qnsm00.html">Nosotros</a> |
    <a href="clientes/clnt00.html">Clientes</a> |
    <a href="producto/prdc00.html">Productos</a> |
    <a href="horarios/hrrs00.html">Horarios</a> |
    <a href="slct00.html">Solicitudes</a> |
    <a href="sgrn00.html">Sugerencias</a>]</font></i>
<p><img SRC="barrinte.gif" height=7 width=590></center>

<!-- Tabla correspondiente al Pie de Página -->
<table BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
<tr>
    <td ALIGN=CENTER COLSPAN="4"><b><i><font size=-1>Intelnet C&iacute;a.
        Ltda.</font></i></b></td>
</tr>
<tr>
    <td WIDTH="10%"></td>
    <td>
        <center><font face="helvetica"><font size=-2><b>Guayaquil</b>: V&iacute;a
            Terminal Terrestre.&nbsp;</font></font>
        <br><font face="helvetica"><font size=-2>Complejo Oficinas
            Frenter&iacute;o&nbsp;<br>Tel&eacute;fono:
            290403</font></font></center>
</td>
<td>
        <center><font face="helvetica"><font size=-2><b>Quito</b>: Av. 6 de
            Diciembre 26-169 y la Ni&ntilde;a.</font></font>
        <br><font face="helvetica"><font size=-2>Edificio Multicentro Piso

```


ANEXO 5

TOPICO PRINCIPAL "NOSOTROS"

Nosotros

Nosotros

Intelnet Cía. Ltda.

Clientes

Fue creada en 1987, su misión es ofrecer asesoría y entrenamiento certificado para un mejor aprovechamiento de la inversión que realizan las empresas. La continua innovación tecnológica en el área informática, nos impulsa a evolucionar continuamente acorde a las necesidades de nuestro entorno.

Productos

Horarios

Solicitudes

Contamos con áreas de clases equipadas con microcomputadores para las prácticas y laboratorios que forman parte de los cursos, cada aula tiene una capacidad de entre 10 y 12 estudiantes.

Sugerencias



P. Inicial



Así mismo contamos con equipos audiovisuales que nos permiten el mejor desarrollo de nuestra actividad.



[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterio Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

CODIGO HTML "NOSOTROS"

<!Objetivo: Conocer la misión y los recursos de la empresa>

```
<!doctype html public "-//w3c//dtd html 4.0 transitional//en">
<html>
<head>
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
  <meta name="Author" content="Miguel A. Matamoros Carriel">
  <meta name="GENERATOR" content="Mozilla/4.61 [en] (Win98; I) [Netscape]">
  <meta name="KeyWords" content="Entrenamiento, capacitación,asesoría">
  <title>Intelnet C&iacute;a Ltda. - Nosotros.</title>
</head>

<body background="fondo.jpg">
  <div align=right><a href="Main.html"><img SRC="Intel02.gif" ALT="Página Inicial" NOSAVE
    BORDER=0 height=36 width=146></a></div>
  <table BORDER=0 WIDTH="100%" >
    <tr>
      <td WIDTH="18%"></td>
      <td>
        <center><b><font size=+2>Nosotros</font></b></center>
      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td VALIGN=TOP WIDTH="18%">
        <table BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
          <tr>
            <td><a href="Qnsm00.html"><img SRC="btw2men1.gif" ALT="¿Quiénes Somos?"
              NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="clientes/CInt00.html"><img SRC="bot3men1.gif" ALT="Nuestros
              Clientes" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="producto/Prdc00.html"><img SRC="bot4men1.gif" ALT="Productos
              de Intelnet Cía. Ltda." NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="horarios/hrrs00.html"><img SRC="bot5men1.gif" ALT="Horario de
              nuestros cursos" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="slct00.html"><img SRC="bot6men1.gif" ALT="Solicitud de
              información de nuestros cursos y toma de exámenes" NOSAVE
```

```

        BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
</tr>
<tr>
    <td><a href="sgrn00.html"><img SRC="bot7men1.gif" ALT="Sus sugerencias y
        comentarios" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
</tr>
</table>
<p><img SRC="barrspbt.gif" NOSAVE height=11 width=89>
<p><a href="Main.html"><img SRC="bthomed.gif" ALT="Página Inicial" NOSAVE
    BORDER=0 height=53 width=46></a>
<br><b><font size=-1><a href="Main.html">P. Inicial</a></font></b></td>
<td><b><i><font size=+1>Intelnet C&iacute;a. Ltda.</font></i></b>
    <p>Fue creada en 1987, su misi&oacute;n es ofrecer asesor&iacute;a y
        entrenamiento certificado para un mejor aprovechamiento de la
        inversi&oacute;n que realizan las empresas. La continua innovaci&oacute;n
        tecnol&oacute;gica en el &aacute;rea inform&aacute;tica, nos impulsa a
        evolucionar continuamente acorde a las necesidades de nuestro entorno.
    <p>Contamos con &aacute;reas de clases equipadas con microcomputadores
        para
        <img SRC="Qnsm02.jpg" HSPACE=4 VSPACE=4 NOSAVE height=144
            width=192 align=RIGHT>
        las pr&aacute;cticas y laboratorios que forman parte de los cursos, cada
        aula tiene una capacidad de entre 10 y 12 estudiantes.
    <p><img SRC="Qnsm01.jpg" HSPACE=4 VSPACE=4 NOSAVE height=173
            width=231 align=LEFT>
    <br>&nbsp;
    <br>&nbsp;
    <br>&nbsp;
    <p>As&iacute;mismo contamos con equipos audiovisuales que nos permiten
        el mejor desarrollo de nuestra actividad.
    <br>&nbsp;
    <br>&nbsp;
    <br>
    <center>
        <p><i><font size=-1>[<a href="qns00.html">Nosotros</a> |
            <a href="clientes/clnt00.html">Clientes</a>|
            <a href="producto/prdc00.html">Productos</a> |
            <a href="horarios/hrrs00.html">Horarios</a>|
            <a href="slct00.html">Solicitudes</a> |
            <a href="sgrn00.html">Sugerencias</a>]</font></i>
        <p><img SRC="barrinte.gif" height=7 width=590></center>

<!-- Tabla correspondiente al Pie de Página -->
<table BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
<tr>
    <td ALIGN=CENTER COLSPAN="4"><b><i><font size=-1>Intelnet
        C&iacute;a. Ltda.</font></i></b></td>
</tr>
<tr>
    <td WIDTH="10%"></td>

```


ANEXO 6

TOPICO PRINCIPAL "CLIENTES"

Nuestros Clientes

Consultoría | Entrenamiento

Nosotros

Cientes

Productos

Horarios

Solicitudes

Sugerencias



[P. Inicial](#)



- Asesoramos a nuestros clientes en las soluciones más apropiadas utilizando herramientas de última tecnología.
- Capacitamos a su personal según sus necesidades, formando profesionales certificados a nivel internacional.

[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)
[\[Consultoría\]](#) | [\[Entrenamiento\]](#)

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterio Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

CODIGO HTML "CLIENTES"

<!Objetivo: Presentar a los clientes a los que la empresa brinda sus servicios>

```
<!doctype html public "-//w3c//dtd html 4.0 transitional//en">
<html>
<head>
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
  <meta name="Author" content="Miguel A. Matamoros Carriel y Josefina Segarra I.">
  <meta name="KeyWords" content="Entrenamiento, capacitación, asesoría">
  <meta name="GENERATOR" content="Mozilla/4.5 [es] (Win95; I) [Netscape]">
  <title>Intelnet C&iacute;a Ltda. - Nuestros Clientes</title>
</head>

<body background="../fondo.jpg" nosave>
  <div align=right><a href="../Main.html"><img SRC="../Intel02.gif" ALT="Página Inicial" NOSAVE
  BORDER=0 height=36 width=146 align=BOTTOM></a></div>
  <table CELLPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
    <tr>
      <td VALIGN=TOP WIDTH="18%"></td>
      <td><center><b><font size=+2>Nuestros Clientes</font></b></center></td>
    </tr>
    <tr>
      <td VALIGN=TOP WIDTH="18%">
        <table BORDER=0 CELLPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
          <tr>
            <td><a href="../Qnsm00.html"><img SRC="../bot2men1.gif" ALT="¿ Quiénes
            Somos?" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="CInt00.html"><img SRC="../btw3men1.gif" ALT="Nuestros Clientes"
            NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="../producto/Prdc00.html"><img SRC="../bot4men1.gif" ALT="Productos
            de Intelnet Cía. Ltda." NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="../horarios/hrrs00.html"><img SRC="../bot5men1.gif" ALT="Horario de
            nuestros cursos" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="../slct00.html"><img SRC="../bot6men1.gif" ALT="Solicitud de
            información de nuestros cursos y toma de exámenes" NOSAVE BORDER=0
            height=28 width=91></a></td>
          </tr>
        </table>
      </td>
    </tr>
  </table>
```

```

<tr>
  <td><a href=" ../sgrn00.html"><img SRC=" ../bot7men1.gif" ALT="Sus sugerencias y
comentarios" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
</tr>
</table>

<p><img SRC=" ../barrspbt.gif" NOSAVE height=11 width=89 align=BOTTOM>
<p><a href=" ../Main.html"><img SRC=" ../bthomed.gif" ALT="Página Inicial" NOSAVE
BORDER=0 height=53 width=46 align=BOTTOM></a>
<br><b><font size=-1><a href=" ../Main.html">P. Inicial</a></font></b>
</td>
<td VALIGN=TOP>
  <center><a href="Clnt01.html"><img SRC="Botcli01.gif" NOSAVE BORDER=0
height=24 width=80 align=BOTTOM></a><a href="Clnt02.html"><img
SRC="Botcli02.gif" NOSAVE BORDER=0 height=24 width=80 align=BOTTOM></a>
<p><!-- Image tags modified by LiveImage for Client Side Image Map insertion --
><img SRC="Clnt0000.jpg" NOSAVE BORDER=0 USEMAP="#Clnt0000"
height=230 width=355></center>
<blockquote><img SRC=" ../Producto/Bola03.jpg" NOSAVE height=13 width=16
align=BOTTOM>Asesoramos a nuestros clientes&nbsp; en las soluciones
m&aacute;s apropiadas utilizando herramientas de &uacute;ltime
tecnolog&iacute;a.&nbsp;
<br><img SRC=" ../Producto/Bola03.jpg" NOSAVE height=13 width=16
align=BOTTOM>Capacitamos a su personal seg&uacute;n sus necesidades,
formando profesionales certificados a nivel internacional.</blockquote>
<center>
<p><br><i><font size=-1>[<a href=" ../qns00.html">Nosotros</a> |
<a href="clnt00.html">Clientes</a> |
<a href=" ../producto/prdc00.html">Productos</a> |
<a href=" ../horarios/hrrs00.html">Horarios</a> |
<a href=" ../slct00.html">Solicitudes</a> |
<a href=" ../sgrn00.html">Sugerencias</a>]</font></i>
<br><font size=-1>[<i><a href="Clnt01.html">Consultor&iacute;a</a> |
<a href="Clnt02.html">Entrenamiento</a></i>]</font>
<p><img SRC=" ../barrinte.gif" NOSAVE height=7 width=590 align=BOTTOM>
<!-- Tabla correspondiente al Pie de Página --></center>
<table CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
<tr>
  <tr>
    <td ALIGN=CENTER COLSPAN="4"><b><i><font size=-1>Intelnet
C&iacute;a. Ltda.</font></i></b></td>
</tr>
</tr>
<tr>
  <td WIDTH="10%"></td>
  <td>
    <center><font face="helvetica"><font size=-2><b>Guayaquil</b>:
V&iacute;a Terminal Terrestre.&nbsp;</font></font>
<br><font face="helvetica"><font size=-2>Complejo Oficinas
Frenter&iacute;o&nbsp;</font></font> Tel&eacute;fono:
290403&nbsp;</font></font></center>
</td>

```


Nuestros Clientes Entrenamiento

Consultoría | Entrenamiento

Nosotros

Clientes

Productos

Horarios

Solicitudes

Sugerencias



P. Inicial

- Banco del Pacífico
- Banco la Previsora
- Colgate del Ecuador
- Banco de Guayaquil
- Azucarera Valdez
- Texaco
- Banco Continental
- Filanbanco Consulado General de EE.UU.
- Sociedad Agrícola San carlos
- Jabonería Nacional
- Banco Central del Ecuador
- Otecel
- Johnson & Johnson
- Ingenio San Carlos



[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)
[\[Consultoría\]](#) | [\[Entrenamiento\]](#)

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterio Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

ANEXO 7

TOPICO PRINCIPAL "PRODUCTOS"

Productos

- Nosotros
- Clientes
- Productos
- Horarios
- Solicitudes
- Sugerencias

Capacitación | Exámenes | Consultoría | Soporte | Licenciamiento



[P. Inicial](#)

Las empresas más renombradas en el mercado *Microsoft, Novell y Lotus* respaldan nuestros productos:

- Somos Centros Autorizados de entrenamiento
- Cada marca nos garantiza para la toma de exámenes y obtención de sus certificaciones
- Lo asesoramos para que obtenga las máximas ventajas tecnológicas
- Le damos soporte técnico al momento, pudiendo escoger diferentes tipos de contrato
- Contamos con programas de licenciamiento con descuento en sus compras

[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)
[\[Capacitación\]](#) | [\[Exámenes\]](#) | [\[Consultoría\]](#) | [\[Soporte\]](#) | [\[Licenciamiento\]](#)

Intelnet Cia. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. Complejo Oficinas Frenterío Teléfono: 290403
Quito: Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña. Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
 Actualizado al 30/09/99

CODIGO HTML "PRODUCTOS"

<!Objetivo: Presentar los productos con que la empresa trabaja >

```
<!doctype html public "-//w3c//dtd html 4.0 transitional//en">
<html>
<head>
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
  <meta name="Author" content="Annabelle Si3n N. y Josefina Segarra I.">
  <meta name="GENERATOR" content="Mozilla/4.5 [es] (Win95; I) [Netscape]">
  <meta name="KeyWords" content="Entrenamiento, capacitaci3n, asesoría">
  <title>Intelnet C&iacute;a Ltda. - Productos</title>
</head>

<body background="../fondo.jpg" nosave>
  <div align=right><a href="../Main.html"><img SRC="../Intel02.gif" ALT="P&agrave;gina Inicial" NOSAVE
  BORDER=0 height=36 width=146></a></div>
  <table BORDER=0 CELSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
    <tr>
      <td></td>
      <td><center><b><font size=+2>Productos</font></b></center></td>
    </tr>
    <tr>
      <td VALIGN=TOP WIDTH="18%">
        <table BORDER=0 CELSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
          <tr>
            <td><a href="../Qnsm00.html"><img SRC="../bot2men1.gif" ALT="Qui&eacute;nes Somos"
            NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="../Clientes/CInt00.html"><img SRC="../bot3men1.gif" ALT="Nuestros
            Clientes" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="Prdc00.html"><img SRC="../btw4men1.gif" ALT="Productos de Intelnet
            C&iacute;a. Ltda." NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="../horarios/hrrs00.html"><img SRC="../bot5men1.gif" ALT="Horario de
            nuestros cursos" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="../slct00.html"><img SRC="../bot6men1.gif" ALT="Solicitud de informaci3n
            de nuestros cursos y toma de ex&agrave;menes" NOSAVE BORDER=0 height=28
            width=91></a></td>
          </tr>
        </table>
      </td>
    </tr>
  </table>
```

```

<tr>
  <td><a href=" ../sgrn00.html"><img SRC=" ../bot7men1.gif" ALT="Sus sugerencias y
    comentarios" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
</tr>
</table>

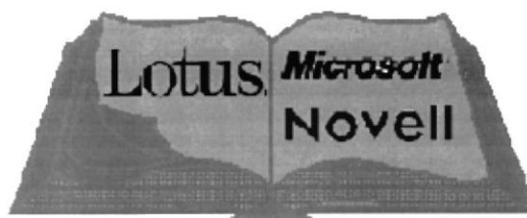
<p><img SRC=" ../barrspbt.gif" NOSAVE height=11 width=89>
<p><a href=" ../Main.html"><img SRC=" ../bthomed.gif" ALT="Página Inicial" NOSAVE
  BORDER=0 height=53 width=46></a>
<br><b><font size=-1><a href=" ../Main.html">P. Inicial</a></font></b></td>
<td ALIGN=LEFT VALIGN=TOP ROWSPAN="11">
  <blockquote>
    <center><a href="Capacita/cpct00.html"><img SRC="bot1men2.gif" ALT="Cursos
      ofrecidos" NOSAVE BORDER=0 height=24 width=80></a>
      <a href="Exámenes/exmn00.html"><img SRC="bot2men2.gif"
        ALT="Exámenes requeridos para las certificaciones" NOSAVE BORDER=0
        height=24 width=80></a>
      <a href="Prdc01.html"><img SRC="bot3men2.gif" ALT="Consultoría en
        Software" NOSAVE BORDER=0 height=24 width=80></a>
      <a href="Prdc02.html"><img SRC="bot4men2.gif" ALT="Soporte Técnico"
        NOSAVE BORDER=0 height=24 width=80></a>
      <a href="licenciamiento/Lcnc00.html"><img SRC="bot5men2.gif"
        ALT="Licencias de nuestros productos" NOSAVE BORDER=0 height=24
        width=80></a>
    <br>
    <!-- Image tags modified by LiveImage for Client Side Image Map insertion -->
    <img SRC="Prdc0000.jpg" BORDER=0 USEMAP="#Prdc0000" height=213
      width=448></center>
    <p>Las empresas m&aacute;s renombradas en el mercado <b><i><font
      size=+1>Microsoft, Novell y&nbsp; Lotus </font></i></b>respaldan nuestros
      productos:
    <p><img SRC="Bola03.jpg" NOSAVE height=13 width=16>Somos Centros Autorizados
      de entrenamiento
      <br><img SRC="Bola03.jpg" NOSAVE height=13 width=16>Cada marca nos
        garantiza para la toma de ex&aacute;menes y obtenci&oacute;n de sus
        certificaciones
      <br><img SRC="Bola03.jpg" NOSAVE height=13 width=16>Lo asesoramos para
        que obtenga las m&aacute;ximas ventajas tecnol&oacute;gicas
      <br><img SRC="Bola03.jpg" NOSAVE height=13 width=16>Le damos soporte
        t&eacute;cnico al momento, pudiendo escoger diferentes tipos de contrato
      <br><img SRC="Bola03.jpg" NOSAVE height=13 width=16>Contamos con
        programas de licenciamiento con descuento en sus compras
    </blockquote>
    <center>
    <p><i><font size=-1>[<a href=" ../qnsn00.html">Nosotros</a> |
      <a href=" ../Clientes/clnt00.html">Clientes</a> |
      <a href="prdc00.html">Productos</a> |
      <a href=" ../horarios/hrrs00.html">Horarios</a> |
      <a href=" ../slct00.html">Solicitudes</a> |
      <a href=" ../sgrn00.html">Sugerencias</a>]</font></i>

```


Productos Capacitación

- Nosotros
- Cientes
- Productos
- Horarios
- Solicitudes
- Sugerencias

- Capacitación
- Exámenes
- Consultoría
- Soporte
- Licenciamiento



[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)
[\[Capacitación\]](#) | [\[Exámenes\]](#) | [\[Consultoría\]](#) | [\[Soporte\]](#) | [\[Licenciamiento\]](#)
[\[Lotus\]](#) | [\[Microsoft\]](#) | [\[Novell\]](#)



[P. Inicial](#)

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterío Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

Productos Capacitación

Capacitación | Exámenes | Consultoría | Soporte | Licenciamiento

[[Lotus](#) | [Microsoft](#) | [Novell](#)]



[Más información](#)



CERTIFICACIONES - LOTUS

- * CURSOS BASICOS
- * CERTIFIED LOTUS SPECIALIST - CLS
- * CERTIFIED LOTUS PROFESSIONAL - CLP

[[Cursos Básicos](#)] | [[Certified Lotus Specialist](#)] | [[Certified Lotus Professional](#)]

● [Cursos de capacitación](#)

- **Lotus Notes Basics**

Este curso está diseñado para usuarios novatos en Lotus Notes, quienes aprenderán las habilidades básicas necesarias para utilizarlo en un ambiente para crear y compartir información.

- **Lotus Notes Beyond Basics**

Este curso permite aprender características más avanzadas y funcionalidades respecto a lo aprendido en Lotus Notes Basics. Además de aprender las formas más poderosas para editar, buscar y navegar con la información.

- **Lotus Notes Power User**

Este curso está dirigido a usuarios expertos que quieran conocer todo el potencial del Lotus Notes. Provee experiencia sobre la manipulación de la información, customización y automatización del ambiente del Lotus Notes.

- **Lotus Notes Mobile User**

Está diseñado para usuarios de Lotus Notes que realizarán operaciones remotas. Provee todo el conocimiento necesario para seleccionar información para trabajar remotamente, conectarse con la red y sincronizar los datos.



- Nosotros
- Clientes
- Productos
- Horarios
- Solicitudes
- Sugerencias



[P. Inicial](#)

Este certificado permite obtener un nivel básico de técnico experto, para dar soporte a pequeñas y medianas compañías que demandan profesionales técnicos en tecnología Lotus Dominó. Este certificado CLS incluye dos áreas:

- **System Administration**

Provee los fundamentos para administrar sitios Web utilizando Lotus Dominó; codificar, manejar y solucionar problemas con LotusScript para aplicaciones 1-2-3; construir bases de datos sencillas con Notes; configurar operación y mantenimiento de servidores Notes/Dominó y estaciones clientes; mensajes de administración en Dominó para infraestructura y comunicaciones de redes remotas LAN; instalación y configuración de cc:Mail en múltiples redes y plataformas.

- **Application Development**

Provee las destrezas en planeamiento, instalación, configuración y mantenimiento de un sitio Web usando LotusDominó; amplia experiencia en codificación y modificación de aplicaciones con LotusScript para SmartSuit, codificación integrada con interface gráfica de usuario; creación de formas, vistas, documentos y problemas de aplicación; planeamiento y diseño de infraestructura, instalación, configuración, operación, mantenimiento y seguridad del sistema.



Este certificado permite ser experto en funciones de trabajo de Lotus, obteniendo además un alto nivel de conocimientos técnicos.

Requisito: Haber aprobado el título Certified Lotus Specialist - CLS.

Este certificado incluye dos áreas:

- **System Administration**

Provee información en administración del sistema, enseña los fundamentos y experiencia con clients Notes y la instalación del Servidor Dominó, su configuración, monitoreo, mantenimiento y operaciones con múltiples dominios Dominó y control de comunicaciones con el Notes.

- **Application Development**

Provee un amplio conocimiento en Notes y Dominó, y en construir las aplicaciones con una base de datos múltiples que automatizan el flujo de trabajo entre muchos departamentos.



[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)
[\[Capacitación\]](#) | [\[Exámenes\]](#) | [\[Consultoría\]](#) | [\[Soporte\]](#) | [\[Licenciamiento\]](#)
[\[Lotus\]](#) | [\[Microsoft\]](#) | [\[Novell\]](#)

Intelnet Cia. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterío Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

Productos Exámenes

- Nosotros
- Clientes
- Productos
- Horarios
- Solicitudes
- Sugerencias

- Capacitación
- Exámenes**
- Consultoría
- Soporte
- Licenciamiento

Lotus
Microsoft
Novell



[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)
[\[Capacitación\]](#) | [\[Exámenes\]](#) | [\[Consultoría\]](#) | [\[Soporte\]](#) | [\[Licenciamiento\]](#)
[\[Lotus\]](#) | [\[Microsoft\]](#) | [\[Novell\]](#)



[P. Inicial](#)

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterio Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

Productos Exámenes



Más información

- Nosotros
- Clientes
- Productos
- Horarios
- Solicitudes
- Sugerencias

- Capacitación
- Exámenes**
- Consultoría
- Soporte
- Licenciamiento

[[Lotus](#) | [Microsoft](#) | [Novell](#)]



CERTIFICACIONES - LOTUS

- * CURSOS BASICOS
- * CERTIFIED LOTUS SPECIALIST - CLS
- * CERTIFIED LOTUS PROFESSIONAL - CLP

[[Cursos Básicos](#)] [[Certified Lotus Specialist](#)] [[Certified Lotus Professional](#)]

● [Cursos de Certificación Básicos](#)

Estos exámenes deben ser tomados obligatoriamente previo a las siguientes certificaciones

- Lotus Notes Basics
- Lotus Notes Power User
- Lotus Notes beyond Basics
- Lotus Notes Mobile User



● [Cursos de Certificación Lotus Specialist - \(CLS\)](#)

Para tomar estos exámenes puede bajar la guía respectiva y se requiere experiencia actualizada

Application Development

- Domino R5 Designer Fundamental

System Administration

- Maintaining Domino R5 Server and Users



● [Cursos de Certificación Lotus Professional - \(CLP\)](#)



[P. Inicial](#)

Para tomar estos exámenes puede bajar la guía respectiva y se requiere experiencia actualizada

Application Development

- Domino R5 Application Security and Workflow
- Domino R5 Application Architecture Infrastructure
- Deploying Domino R5 Applications

System Administration

- Maintaining Domino R5 Server and Users
- Implementing a Domino R5



*[[Nosotros](#) | [Clientes](#) | [Productos](#) | [Horarios](#) | [Solicitudes](#) | [Sugerencias](#)]
[[Capacitación](#) | [Exámenes](#) | [Consultoría](#) | [Soporte](#) | [Licenciamiento](#)]
[[Lotus](#) | [Microsoft](#) | [Novell](#)]*

Intelnet Cia. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterío Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

Productos

Consultoría

Capacitación | Exámenes | **Consultoría** | Soporte | Licenciamiento

Nosotros

Clientes

Productos

Horarios

Solicitudes

Sugerencias

Consultoría en Software (Enfoque Preventivo)

Intelnet Cía. Ltda. le ofrece sus servicios de asesoramiento ayudándolo a escoger las mejores aplicaciones y paquetes de software que satisfagan las necesidades de su empresa y permitan su desarrollo en el mercado a largo plazo.



Contamos con ingenieros certificados por las marcas más prestigiadas: **Microsoft, Novell y Lotus.**

Nuestros profesionales se encargan de configurar y optimizar el desempeño de sus sistemas operativos y aplicaciones.



P. Inicial

- **Por hora**
- **Corporativo**
 - Servicio mixto de Consultoría y/o Soporte Técnico de hasta 10 incidentes mensuales: 10 horas de Consultoría, 10 incidentes de Soporte o la combinación de los 2 tipos de servicio
 - Dentro del horario especificado por el cliente en el contrato
 - Tiempo de respuesta: no mayor a 2 horas laborables a partir del requerimiento del cliente

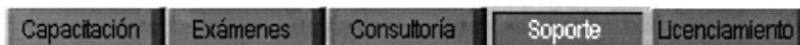
[[Nosotros](#) | [Clientes](#) | [Productos](#) | [Horarios](#) | [Solicitudes](#) | [Sugerencias](#)]
[[Capacitación](#) | [Exámenes](#) | [Consultoría](#) | [Soporte](#) | [Licenciamiento](#)]

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterío Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

Productos

Soporte



Soporte Técnico en Software (Enfoque Correctivo)



Nuestros profesionales solucionarán cualquier falla, desconfiguración, error de sistema o mal funcionamiento de opciones dentro del grupo de aplicaciones que el cliente haya acordado previamente.



P. Inicial

- **Por evento**
 - Atención de un incidente sin haber acuerdo previo con el cliente
- **Normal (5 incidentes)**
 - Atención de hasta 5 incidentes
 - Tiempo de respuesta: no mayor a 4 horas laborables
 - Soporte por teléfono, mail o en sitio (cargo por movilización fuera del perímetro urbano)
- **Premium (15 incidentes)**
 - Igual a las condiciones del anterior contrato pero se atiende hasta un máximo de 15 incidentes
- **Corporativo**
 - Servicio mixto de Consultoría y/o Soporte Técnico de hasta 10 incidentes mensuales: 10 horas de Consultoría, 10 incidentes de Soporte o la combinación de los 2 tipos de servicio
 - Dentro del horario especificado por el cliente en el contrato
 - Tiempo de respuesta: no mayor a 2 horas laborables a partir del requerimiento del cliente
 - Soporte Técnico será telefónico para eventos leves o intermedios y en sitio para incidentes de nivel alto (cargo por movilización fuera del perímetro urbano). Consultoría excluida de este punto.

*[[Nosotros](#) | [Clientes](#) | [Productos](#) | [Horarios](#) | [Solicitudes](#) | [Sugerencias](#)]
[[Capacitación](#) | [Exámenes](#) | [Consultoría](#) | [Soporte](#) | [Licenciamiento](#)]*

Intelnet Cia. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterío Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

Productos Licenciamiento

- Nosotros
- Clientes
- Productos
- Horarios
- Solicitudes
- Sugerencias

- Capacitación
- Exámenes
- Consultoría
- Soporte
- Licenciamiento



- Obtenga las licencias de sus aplicaciones y aproveche sus beneficios:
 - Actualizaciones a precios más bajos
 - Soporte Técnico
 - Garantía
 - Información actualizada de nuevos productos y ofertas especiales
- Tenemos diferentes tipos de licenciamiento dependiendo del tamaño de las



[P. Inicial](#)

empresas.

[\[Nosotros | Clientes | Productos | Horarios | Solicitudes | Sugerencias\]](#)
[\[Capacitación|Exámenes|Consultoría|Soporte|Licenciamiento\]](#)
[\[Lotus | Microsoft | Novell\]](#)

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterio Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

Productos Licenciamiento

Capacitación | Exámenes | Consultoría | Soporte | **Licenciamiento**

[[Lotus](#) | [Microsoft](#) | [Novell](#)]



[Más información](#)

Nosotros

Clientes

Productos

Horarios

Solicitudes

Sugerencias



LICENCIAMIENTO - LOTUS

- * VOLUME PURCHASE OPTION - VPO
- * CONTRACT OPTION - CO
- * COMPLETE ENTERPRISE OPTION - CEP

[[Volume Purchase Option](#) | [Contract Option](#) | [Complete Enterprise Option](#)]



[P. Inicial](#)

- [Licenciamiento de Volumen - VPO](#)
 - Empresas medianas
 - Abarca aplicaciones y upgrades de Lotus e IBM, y soporte de Lotus
 - Existe un contrato indefinido en el cual los precios se ajustan cada mes de acuerdo a puntos acumulados por las compras realizadas
 - Este programa de licenciamiento abarca hasta 6 sucursales de una misma empresa ubicadas en cualquier punto del mundo
- [Contrato de Opción - CO](#)
 - Grandes empresas
 - Descuentos obtenidos desde la primera compra
 - 15% de las compras en el contrato deben ser adquiridas durante el primer mes, el 50% durante el primer año
 - Contrato de 2 años
- [Opción de Empresa Completa - CEP](#)
 - Empresas centralizadas con 500 o más usuarios
 - Número indefinido de sucursales de una misma empresa ubicadas en cualquier parte del mundo pueden hacer uso de este programa de licenciamiento
 - Contrato de 2 años



ANEXO 8

TOPICO PRINCIPAL "HORARIOS"

Horarios

[Guayaquil](#)[Quito](#)[Nosotros](#)[Clientes](#)[Productos](#)[Horarios](#)[Solicitudes](#)[Sugerencias](#)[P. Inicial](#)

● Intelnet Cía Ltda. ofrece cursos regulares e intensivos en Guayaquil y Quito de:

- *Microsoft*
- *Lotus*
- *Novell*

● Revise nuestros horarios y contáctenos

[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)
[\[Guayaquil\]](#) | [\[Quito\]](#)

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterio Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

CODIGO HTML "HORARIOS"

<!Objetivo: Presentar el calendario de cursos y sus horarios en Guayaquil y Quito>

```
<!doctype html public "-//w3c//dtd html 4.0 transitional//en">
<html>
<head>
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
  <meta name="Author" content="Miguel A. Matamoros Carriel y Josefina Segarra I.">
  <meta name="GENERATOR" content="Mozilla/4.61 [en] (Win98; I) [Netscape]">
  <meta name="KeyWords" content="Entrenamiento, capacitación,asesoría">
  <title>Intelnet C&iacute;a Ltda. - Horarios</title>
</head>

<body background="./fondo.jpg" nosave>
  <div align=right><a href="./Main.html"><img SRC="./Intel02.gif" ALT="Página Inicial" NOSAVE
  BORDER=0 height=36 width=146></a></div>
  <table BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
  <tr>
    <td WIDTH="18%"></td>
    <td <center><b><font size=+2>Horarios</font></b>
      <p><a href="Hrrs01.html"><img SRC="Bothrrgy.gif" ALT="Horarios de cursos en
      Guayaquil" NOSAVE BORDER=0 height=24 width=80></a><a
      href="Hrrs02.html"><img SRC="Bothrrqt.gif" ALT="Horarios de cursos en Quito"
      NOSAVE BORDER=0 height=24 width=80></a></center>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td <center><b><font size=+2>Horarios</font></b>
      <p><a href="Hrrs01.html"><img SRC="Bothrrgy.gif" ALT="Horarios de cursos en
      Guayaquil" NOSAVE BORDER=0 height=24 width=80></a><a
      href="Hrrs02.html"><img SRC="Bothrrqt.gif" ALT="Horarios de cursos en Quito"
      NOSAVE BORDER=0 height=24 width=80></a></center>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td VALIGN=TOP>
      <table BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
      <tr>
        <td><a href="./Qnsm00.html"><img SRC="./bot2men1.gif" ALT="¿Quiénes Somos?"
        NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
      </tr>
      <tr>
        <td><a href="./Clientes/CInt00.html"><img SRC="./bot3men1.gif" ALT="Nuestros
        Clientes" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
      </tr>
      <tr>
        <td><a href="./producto/Prdc00.html"><img SRC="./bot4men1.gif" ALT="Productos de
        Intelnet Cia. Ltda." NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
      </tr>
      <tr>
        <td><a href="hrrs00.html"><img SRC="./btw5men1.gif" ALT="Horario de nuestros
        cursos" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
      </tr>
    </td>
  </tr>
  </table>
</td>
</tr>
</table>
</body>
</html>
```

```

<tr>
  <td><a href="..slct00.html"><img SRC="..bot6men1.gif" ALT="Solicitud de informaci3n
    de nuestros cursos y toma de ex3menes" NOSAVE BORDER=0 height=28
    width=91></a></td>
</tr>
<tr>
  <td><a href="..sgrn00.html"><img SRC="..bot7men1.gif" ALT="Sus sugerencias y
    comentarios" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
</tr>
</table>
<p><img SRC="..barrspbt.gif" NOSAVE height=11 width=89>
<p><a href="..Main.html"><img SRC="..bthomed.gif" ALT="P3gina Inicial" NOSAVE
  BORDER=0 height=53 width=46></a>
<br><b><font size=-1><a href="..Main.html">P. Inicial</a></font></b></td>
<td ALIGN=LEFT VALIGN=TOP COLSPAN="2" ROWSPAN="6">
  <br>&nbsp;
  <center>
  <p>
  <!-- Image tags modified by LiveImage for Client Side Image Map insertion -->
  <img SRC="Hrrs0000.gif" BORDER=0 USEMAP="#Hrrs0000" height=215
    width=269></center>
  <p><br>
  <blockquote><img SRC="..Producto/Bola03.jpg" NOSAVE height=13 width=16>Intelnet
    C&iacute;a Ltda. ofrece cursos regulares e intensivos en Guayaquil y Quito
    de:</blockquote>
  <ul>
  <ul>
  <ul TYPE=DISC>
  <li>
    <b><i>Microsoft</i></b></li>
  <li>
    <b><i>Lotus&nbsp;</i></b></li>
  <li>
    <b><i>Novell</i></b></li>
  <ul>
  <ul>&nbsp;</ul>
</ul>
</ul>
</ul>
<img SRC="..Producto/Bola03.jpg" NOSAVE height=13 width=16>Revise nuestros
  horarios y cont&aacute;ctenos</ul>
<center>
<p><br><i><font size=-1>[<a href="..qnsn00.html">Nosotros</a> |
  <a href="..Clientes/clnt00.html">Clientes</a>|
  <a href="..producto/prdc00.html">Productos</a> |
  <a href="hrrs00.html">Horarios</a> |
  <a href="..slct00.html">Solicitudes</a> |
  <a href="..sgrn00.html">Sugerencias</a>]</font></i>
<br><font size=-1>[<i><a href="Hrrs01.html">Guayaquil</a> |

```


Horarios

Quito

Guayaquil

Quito

Nosotros
Cientes
Productos
Horarios
Solicitudes
Sugerencias



P. Inicial

Curso	Horas	Dias	Inicio	Horarios	Agosto					
					02	09	16	23	30	
Microsoft										
Administering Ms. Windows Nt 4.0	24	3	Miércoles	13-21			*			
Supporting MS Windows Nt Core Technologies	40	5	Lunes	13-21						*
Seminario NT 5.0	4	1								
Supporting Windows NT 4.0 Enterprise	40	5								
Supporting Office 97	18	2	Jueves	08-17			*			
Ms Power Point	10	5	Lunes	17-19						*
Seminario small bussines Srv.	20	5	Lunes	09-13			*			
Supporting MS Windows 98	40	5								
System Administration SQL Server 6.5	40	5								
Mastering Visual Basic 5.0 Fundamentals	40	6	Lunes	16-21	*					
Access 97	15	5	Lunes	17-20			*			
Microsoft Word 97	10	5	Lunes	07-09			*			
Supporting Word	25	5	Lunes	08-13			*			
Visual Fox	32	4								
Ms Windows 98	15	5	Lunes	07-10			*			
Ms Excel 97	10	5	Lunes	07-09						*
Supporting Excel	15	5	Lunes	17-20						*
SMS	40	5	Lunes	13-21						
Exchange Sever 5.5	40	5								
Implementing SQL Server 6.5	40	5	Lunes	07-15	*					
Outlook 97	8	4	Lunes	07-09	*					
Internetworking TCP/IP for Windows NT 4.0	40	5	Lunes	13-21						

Microsoft Visual Studio 6.0	20	5	Lunes	09-13					
Seminario Backoffice	8	2							
Proxy Server	16	2							
MOUS	16	2	Jueves	09-17					
Sales Specialist Microsoft	16	2	Jueves	09-17					
<i>Lotus</i>									
Lotus System Admin II	24	3							
Lotus System Admin I	32	4	Lunes	13-21	*				
<i>Novell</i>									
Novell (Cetified Novell Administrator)	32	4	Lunes	13-21	*				

[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)
[\[Guayaquil\]](#) | [\[Quito\]](#)

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
 Complejo Oficinas Frenterio Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
 Actualizado al 30/09/99

ANEXO 9

TOPICO PRINCIPAL "SOLICITUDES DE INFORMACION"

Solicitudes de Información

- Nosotros**
- Clientes**
- Productos**
- Horarios**
- Solicitudes**
- Sugerencias**

Intelnet Cía. Ltda. le ofrece información sobre nuestros cursos y toma de exámenes en el lugar donde se encuentre.

Llene el formulario con sus datos personales para poderlo contactar y enviarle la información correspondiente. Los datos requeridos para poder enviar la solicitud están **remarcados en negro**.

Nombres: Miguel Angel

Apellidos: Matamoros Carriel

Teléfono: 100500 Fax: 100500

Ciudad: Guayaquil

Correo Electrónico: miguelmc@gu.pro.ec

Compañía: Sistemas Integrados

Dirección: Guayaquil - Ecuador

Cursos/exámenes sobre los que desea obtener información:

Deseo información sobre cursos confeccionados a la medida del cliente.

Gracias

[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterío Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99



[P. Inicial](#)

CODIGO HTML "SOLICITUDES DE INFORMACION"

<!Objetivo: Ingresar solicitudes de informaci3n>

```
<!doctype html public "-//w3c//dtd html 4.0 transitional//en">
<html>
<head>
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
  <meta name="Author" content="Annabelle Si3n N.">
  <meta name="GENERATOR" content="Mozilla/4.61 [en] (Win98; I) [Netscape]">
  <meta name="KeyWords" content="Entrenamiento, capacitaci3n, asesoría">
  <title>Intelnet C&iacute;a Ltda. - Solicitudes de Informaci&oacute;n</title>
</head>

<body background="fondo.jpg">
  <div align=right><a href="Main.html"><img SRC="Intel02.gif" ALT="P&agrave;gina Inicial" NOSAVE
  BORDER=0 height=36 width=146></a></div>
  <table BORDER=0 WIDTH="100%" >
    <tr>
      <td></td>
      <td><center><b><font size=+2>Solicitudes de Informaci&oacute;n</font></b></center>
      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td></td>
      <td VALIGN=TOP WIDTH="18%">
        <table BORDER=0 CELSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
          <tr>
            <td><a href="Qnsm00.html"><img SRC="bot2men1.gif" ALT="¿Quiénes Somos?"
            NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="clientes/CInt00.html"><img SRC="bot3men1.gif" ALT="Nuestros
            Clientes" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="producto/Prdc00.html"><img SRC="bot4men1.gif" ALT="Productos de
            Intelnet C&iacute;a. Ltda." NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="horarios/hrrs00.html"><img SRC="bot5men1.gif" ALT="Horario de
            nuestros cursos" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
          </tr>
          <tr>
            <td><a href="slct00.html"><img SRC="btw6men1.gif" ALT="Solicitud de informaci3n
            de nuestros cursos y toma de ex&agrave;menes" NOSAVE BORDER=0 height=28
```

```

        width=91></a></td>
</tr>
<tr>
  <td><a href="sgrn00.html"><img SRC="bot7men1.gif" ALT="Sus sugerencias y
    comentarios" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
</tr>
</table>

<p><img SRC="barrspbt.gif" NOSAVE height=11 width=89>
<p><a href="Main.html"><img SRC="bthomed.gif" ALT="Página Inicial" NOSAVE
  BORDER=0 height=53 width=46></a>
<br><b><font size=-1><a href="Main.html">P. Inicial</a></font></b>
</td>
<td VALIGN=TOP>
<br>Intelnet C&iacute;a. Ltda. le ofrece informaci&ocute;n sobre nuestros
  cursos y toma de ex&aacute;menes en el lugar donde se encuentre.&nbsp;
<br>Llene el formulario con sus datos personales para poderlo contactar
  y env&iacute;arle la informaci&ocute;n correspondiente. Los datos requeridos
  para poder env&iacute;ar la solicitud est&aacute;n <b>remarcados en negro.</b>
<br>

```

```

<!-- Código JavaScript para validar el ingreso de los datos del formulario -->
<script LANGUAGE=JAVASCRIPT>

```

```

<!--
  function validate(formulario)
  {
    if (formulario.nombre.value == "")
    {
      alert ("Falta ingresar su nombre");
      formulario.nombre.focus();
      return false
    }

    if (formulario.apellido.value == "")
    {
      alert ("Falta ingresar su apellido");
      formulario.apellido.focus();
      return false
    }
    if (formulario.telefono.value == "")
    {
      alert ("Falta ingresar su teléfono");
      formulario.telefono.focus();
      return false
    }
    if (formulario.telefono.value.length < 6)
    {

```

```

        alert ("Debe ingresar 6 dígitos en el teléfono");
        formulario.telefono.focus();
        return false
    }

    if (formulario.correo.value=="")
    {
        alert("Debe ingresar el correo electrónico")
        formulario.correo.focus()
        return false
    }

    var auxiliar = formulario.correo.value
        if (auxiliar.length != 0)
        {
            if (auxiliar.indexOf("@")==-1)
            {
                alert ("La dirección de correo electrónico está errada");
                formulario.correo.focus();
                return false
            }
        }
    if (formulario.explicacion.value.length == "")
    {
        alert ("Debe ingresar el tipo de información que desea obtener");
        formulario.explicacion.focus();
        return false
    }
}
//-->

```

</script>

```

<br><!-- Formulario --><form NAME="formusuge" method="POST"
ACTION="http://192.32.63.43/Cgi-Win/topico04/solicitu.exe" onsubmit="return
validate(formusuge)"><!-- Tabla utilizada para el formulario -->
<table BORDER=0 WIDTH="100%" >
<tr>
<td ALIGN=LEFT WIDTH="20%"><b>Nombres:</b></td>
<td><input type="text" name="nombre" size="20" maxlength="20"></td>
</tr>
<tr>
<td ALIGN=LEFT><b>Apellidos:</b></td>
<td><input type="text" name="apellido" size="20" maxlength="20"></td>
</tr>
<tr>
<td ALIGN=LEFT><b>Tel&eacute;fono:</b></td>
<td><input type="text" name="telefono" size="6"

```


ANEXO 10

RESPUESTA HOJA WEB EN "SOLICITUDES DE INFORMACION"

Solicitudes de Información

- Nosotros
- Cientes
- Productos
- Horarios
- Solicitudes
- Sugerencias

Gracias Miguel Angel

Su solicitud de información ha sido registrada.

Lo contactaremos inmediatamente.



P. Inicial

[\[Nosotros\]](#) | [\[Cientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterio Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

ANEXO 11

PROGRAMA CGI "SOLICITU.BAS"

```
*****
* Programa: sollicitu.bas hecho en Visual Basic *
* Objetivo : Ingresar Solicitudes de Información. *
* Detalles: Con los datos del formulario enviado se graba un registro en un archivo *
*           texto "sollicitu.txt" y se envía una página HTML de respuesta al cliente, *
*           indicando que los datos han sido registrados correctamente o que existe *
*           un error. *
* *
*****
```

Sub SendResults()

*** Definición de las variables

```
Dim nombre As String
Dim apellido As String
Dim participante As String
Dim telefono As String
Dim fax As String
Dim correo As String
Dim ciudad As String
Dim direccion As String
Dim compania As String
Dim explicacion As String
Dim numarchivo As Integer
```

```
numarchivo = FreeFile
```

* Lectura de las variables del formulario

```
nombre = GetSmallField("nombre")
apellido = GetSmallField("apellido")
telefono = GetSmallField("telefono")
fax = GetSmallField("fax")
correo = GetSmallField("correo")
ciudad = GetSmallField("ciudad")
direccion = GetSmallField("direccion")
```

```
explicacion = GetSmallField("explicacion")
compania = GetSmallField("compania")
```

** Se completa la longitud de los campos que van a ser grabados en un archivo texto con
** espacios

```
nombre = nombre + Space(20 - Len(nombre))
apellido = apellido + Space(20 - Len(apellido))
correo = correo + Space(30 - Len(correo))
ciudad = ciudad + Space(9 - Len(ciudad))
direccion = direccion + Space(50 - Len(direccion))
explicacion = explicacion + Space(200 - Len(explicacion))
compania = compania + Space(50 - Len(compania))
```

** Los datos del formulario son impresos en un archivo texto "solicitu.txt". Si el archivo no
** existe se crea, de lo contrario se adicionan los registros

```
Open "c:\httpd\cgi-win\topico04\solicitu.txt" For Append As numarchivo
```

```
If (LOF(numarchivo) <> 0) Then
```

```
Print #numarchivo, nombre, apellido, telefono, fax, correo, ciudad, compania, direccion,  
explicacion
```

```
Else
```

```
Print #numarchivo, "NOMBRE", "APELLIDO", "TELEFONO", "FAX",  
"CORREO", "CIUDAD",  
"COMPAÑIA", "DIRECCION"
```

```
Print #numarchivo, ""
```

```
Print #numarchivo, nombre, apellido, telefono, fax, correo, ciudad, compania, direccion,  
explicacion
```

```
End If
```

```
Close numarchivo
```

** Se envía una página HTML al usuario indicando que existe un error o que han sido
** correctamente registrados los datos. En ambos casos se permite ir a cualquiera de los
** tópicos principales del sitio web.

```
Send ("<html><head>")
```

```
Send ("<title>Intelnet C&iacute;a Ltda. - Solicitudes de Informaci&oacute;n</title>")
```

```
Send ("</head>")
```

```
Send ("<body background=""../topico04/Intelnet/site/fondo.jpg"">")
```

```
Send ("<div align=right><a href=""../topico04/Intelnet/site/Main.html"">
```

```
<img SRC=""../topico04/Intelnet/site/Intel02.gif"" ALT=""Página inicial""
```

NOSAVE BORDER=0 height=36 width=146></div>")

Send ("<table BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH=""100%"">")

Send ("<tr>")

Send ("<td WIDTH=""20%""></td>")

Send ("<td>")

Send ("<center>Solicitudes de Información</center>")

Send ("</td></tr>")

Send ("<tr>")

Send ("<td VALIGN=TOP WIDTH=""18%"">")

Send ("<table BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH=""100%"" >")

Send ("<tr><td></td></tr>")

Send ("<tr><td></td></tr>")

Send ("<tr><td></td></tr>")

Send ("<tr><td></td></tr>")

Send ("<tr><td></td></tr>")

Send ("<tr><td></td></tr>")

Send ("</table>")

Send ("
")

Send ("<p>
")

Send ("
")

Send ("
")

Send ("P. Inicial")

Send ("</td>")


```
Send ("</table>")
```

```
Send ("<body>")
```

```
Send ("<html>")
```

```
End Sub
```

```
Sub CGI_Main()
```

```
Send ("Content-type: text/html")
```

```
Send ("")
```

```
SendResults
```

```
End Sub
```

```
Sub Inter_Main()
```

```
End Sub
```

ANEXO 12

TOPICO PRINCIPAL "SUGERENCIAS Y COMENTARIOS"

Sugerencias y Comentarios

- Nosotros**
- Cientes**
- Productos**
- Horarios**
- Solicitudes**
- Sugerencias**

Estaremos complacidos en aceptar sus comentarios. Cualquier problema que haya experimentado en nuestro sitio web trataremos de resolverlo. Para poder enviar sus sugerencias debe ingresar toda la información del formulario detallado a continuación.

Nombres:

Apellidos:

Correo Electrónico:

Compañía:

Sus sugerencias y comentarios:

Buen esfuerzo, felicitaciones!!!



[P. Inicial](#)

[\[Nosotros\]](#) | [\[Cientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)

Intelnet Cia. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterío Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

CODIGO HTML "SUGERENCIAS Y COMENTARIOS"

<!Objetivo: Presentar el calendario de cursos y sus horarios en Guayaquil y Quito>

```
<!doctype html public "-//w3c//dtd html 4.0 transitional//en">
```

```
<html>
```

```
<head>
```

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
```

```
<meta name="Author" content="Annabelle Si3n N.">
```

```
<meta name="GENERATOR" content="Mozilla/4.61 [en] (Win98; I) [Netscape]">
```

```
<meta name="KeyWords" content="Entrenamiento, capacitaci3n, asesoría">
```

```
<title>Intelnet C&iacute;a Ltda. - Sugerencias y Comentarios</title>
```

```
</head>
```

```
<body background="fondo.jpg">
```

```
<div align=right><a href="Main.html"><img SRC="Intel02.gif" ALT="P&agrave;gina Inicial" NOSAVE  
BORDER=0 height=36 width=146></a></div>
```

```
<table BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
```

```
<tr>
```

```
<td></td>
```

```
<td><center><b><font size=+2>Sugerencias y Comentarios</font></b></center></td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
<td VALIGN=TOP WIDTH="18%">
```

```
<table BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >
```

```
<tr>
```

```
<td><a href="Qnsm00.html"><img SRC="bot2men1.gif" ALT="¿Quiénes Somos?"  
NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
<td><a href="clientes/CInt00.html"><img SRC="bot3men1.gif" ALT="Nuestros  
Clientes" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
<td><a href="producto/Prdc00.html"><img SRC="bot4men1.gif" ALT="Productos  
de Intelnet C&iacute;a. Ltda." NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
<td><a href="horarios/hrrs00.html"><img SRC="bot5men1.gif" ALT="Horario de  
nuestros cursos" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
<td><a href="slct00.html"><img SRC="bot6men1.gif" ALT="Solicitud de  
informaci3n de nuestros cursos y toma de ex&agrave;menes" NOSAVE  
BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
```

```

</tr>
<tr>
  <td><a href="sgrn00.html"><img SRC="btw7men1.gif" ALT="Sus sugerencias y
    comentarios" NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td>
</tr>
</table>
<p><img SRC="barrspbt.gif" NOSAVE height=11 width=89>
<p><a href="Main.html"><img SRC="bthomed.gif" ALT="Página Inicial" NOSAVE
  BORDER=0 height=53 width=46></a>
<br><b><font size=-1><a href="Main.html">P. Inicial</a></font></b></td>
<td VALIGN=TOP>
<br>Estaremos complacidos en aceptar sus comentarios. Cualquier problema
  que haya experimentado en nuestro sitio web trataremos de resolverlo. Para
  poder enviar sus sugerencias debe ingresar toda la informaci&oacute;n
  del formulario detallado a continuaci&oacute;n.

```

<p><!-- Código JavaScript para validar el ingreso de los datos del formulario -->
<script LANGUAGE=JAVASCRIPT>

```

<!--
function validate(formulario)
{
  if (formulario.nombre.value == "")
  {
    alert ("Falta ingresar su nombre");
    formulario.nombre.focus();
    return false
  }

  if (formulario.apellido.value == "")
  {
    alert ("Falta ingresar su apellido");
    formulario.apellido.focus();
    return false
  }
  var auxiliar = formulario.correo.value
  if (auxiliar.indexOf("@")==-1)
  {
    alert ("La dirección de correo electrónico está errada");
    formulario.correo.focus();
    return false
  }
  if (formulario.compania.value == "")
  {
    alert ("Falta ingresar la compañía en la que trabaja");
    formulario.compania.focus();
    return false
  }
}

```

```

        if (formulario.sugerencia.value == "")
        {
            alert ("Falta ingresar sus sugerencias");
            formulario.sugerencia.focus();
            return false
        }
    }
}
//-->

```

</script>

```

<br><!-- Tabla utilizada para el formulario --><!-- Formulario --><form
    NAME="formusuge" method="POST"
    action="http://192.32.63.43/cgi-win/topico04/sugerenc.exe" onsubmit="return
    validate(formusuge)">
<table BORDER=0 WIDTH="100%" >
<tr>
    <td WIDTH="25%"><b>Nombres:</b></td>
    <td ALIGN=LEFT><input type="text" name="nombre" size="20"
        maxlength="20"></td>
</tr>
<tr>
    <td ALIGN=LEFT><b>Apellidos:</b></td>
    <td><input type="text" name="apellido" size="20" maxlength="20"></td>
</tr>
<tr>
    <td ALIGN=LEFT><b>Correo Electrónico:</b></td>
    <td><input type="text" name="correo" size="29" maxlength="30"></td>
</tr>
<tr>
    <td ALIGN=LEFT><b>Compañía:</b></td>
    <td><input type="text" name="compania" size="29" maxlength="50"></td>
</tr>
</table>
<b>Sus sugerencias y comentarios:</b>
<br><textarea rows="6"
name="sugerencia" cols="43" WRAP="Virtual"></textarea><input type="submit"
value="Enviar"><input type="reset" value="Borrar" name="B2"></form>
<center>
<p><i><font size=-1>[<a href="qns00.html">Nosotros</a> |
    <a href="clientes/clnt00.html">Clientes</a>|
    <a href="producto/prdc00.html">Productos</a> |
    <a href="horarios/hrrs00.html">Horarios</a>|
    <a href="slct00.html">Solicitudes</a> |
    <a href="sgrn00.html">Sugerencias</a>]</font></i>
    <p><img SRC="barrinte.gif" height=7 width=590></center>
<!-- Tabla correspondiente al Pie de Página -->
<table BORDER=0 CELSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH="100%" >

```


ANEXO 13

RESPUESTA HOJA WEB EN "SUGERENCIAS Y COMENTARIOS"

Sugerencias y Comentarios

Nosotros

Clientes

Productos

Horarios

Solicitudes

Sugerencias

Gracias Miguel Angel

Sus comentarios han sido registrados

[\[Nosotros\]](#) | [\[Clientes\]](#) | [\[Productos\]](#) | [\[Horarios\]](#) | [\[Solicitudes\]](#) | [\[Sugerencias\]](#)



P. Inicial

Intelnet Cia. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. **Quito:** Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterio Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

ANEXO 14

PROGRAMA CGI "SUGERENC.BAS"

```
*****
* Programa: sugerenc.bas hecho en Visual Basic *
* Objetivo : Ingresar Sugerencias y Comentarios *
* Detalles: Con los datos del formulario enviado se graba un registro en un archivo *
*          texto "sugerenc.txt" y se envía una página HTML de respuesta al cliente, *
*          indicando que los datos han sido registrados correctamente o que existe *
*          un error. *
*****
```

Sub SendResults()

** Definición de las variables

```
Dim nombre As String
Dim apellido As String
Dim correo As String
Dim compania As String
Dim sugerencia As String
Dim numarchivo As Integer
```

```
numarchivo = FreeFile
```

** Lectura de las variables del formulario

```
nombre = GetSmallField("nombre")
apellido = GetSmallField("apellido")
correo = GetSmallField("correo")
sugerencia = GetSmallField("sugerencia")
compania = GetSmallField("compania")
```

** Se completa la longitud de los campos que van a ser grabados en un archivo texto con
** espacios

```
nombre = nombre + Space(20 - Len(nombre))
```

```

apellido = apellido + Space(20 - Len(apellido))
correo = correo + Space(30 - Len(correo))
sugerencia = sugerencia + Space(300 - Len(sugerencia))
compania = compania + Space(50 - Len(compania))

```

- * Los datos del formulario son impresos en un archivo texto "sugerenc.txt". Si el archivo no
- * existe se crea, de lo contrario se adicionan los registros

```
Open "C:\httpd\cgi-win\topico04\sugerenc.txt" For Append As numarchivo
```

```

If (LOF(numarchivo) <> 0) Then
  Print #numarchivo, nombre, apellido, correo, compania, sugerencia
Else
  Print #numarchivo, "NOMBRE          ", "APELLIDO          ",
                    "CORREO           ";
                    "COMPANIA           "; "SUGERENCIA"
  Print #numarchivo, ""
  Print #numarchivo, nombre, apellido, correo, compania, sugerencia
End If

```

```
Close numarchivo
```

- * Se envía una página HTML al usuario indicando que existe un error o que han sido
- * correctamente registrados los datos. En ambos casos se permite ir a cualquiera de los
- * tópicos principales del sitio web.

```

Send("<html><head>")
Send("<title>Intelnet C&iacute;a Ltda. - Sugerencias y Comentarios</title>")
Send("</head>")

Send("<body background='\"\"\"../topico04/Intelnet/site/fondo.jpg\"\"\">")
Send("<div align=right><a href='\"\"\"../topico04/Intelnet/site/Main.html\"\"\">")
  <img SRC='\"\"\"../topico04/Intelnet/site/Intel02.gif\"\"\" ALT='\"\"\"Página inicial\"\"\"")
  NOSAVE BORDER=0 height=36 width=146></div>")

Send("<table BORDER=0 CELSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH='\"\"\"100%\"\"\">")

Send("<tr>")
Send("<td WIDTH='\"\"\"20%\"\"\"></td>")
Send("<td>")
Send("<center><b><font size=+2>Sugerencias y Comentarios</font></b></center>")
Send("</td></tr>")
Send("<tr>")
Send("<td VALIGN=TOP WIDTH='\"\"\"18%\"\"\">")

Send("<table BORDER=0 CELSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH='\"\"\"100%\"\"\" >")

```

```

Send ("<tr><td><a href="" ../topico04/Intelnet/site/Qnsm00.html"">
  <img SRC="" ../topico04/Intelnet/site/bot2men1.gif"" ALT=""Quienes Somos""
  NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td></tr>")
Send ("<tr><td><a href="" ../topico04/Intelnet/site/clientes/Clnt00.html"">
  <img SRC="" ../topico04/Intelnet/site/bot3men1.gif"" ALT=""Nuestros Clientes""
  NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td></tr>")
Send ("<tr><td><a href="" ../topico04/Intelnet/site/producto/Prdc00.html"">
  <img SRC="" ../topico04/Intelnet/site/bot4men1.gif""
  ALT=""Productos de Intelnet Cía. Ltda."" NOSAVE BORDER=0
  height=28 width=91></a></td></tr>")
Send ("<tr><td><a href="" ../topico04/Intelnet/site/horarios/hrrs00.html"">
  <img SRC="" ../topico04/Intelnet/site/bot5men1.gif""
  ALT=""Horario de nuestros cursos"" NOSAVE BORDER=0
  height=28 width=91></a></td></tr>")
Send ("<tr><td><a href="" ../topico04/Intelnet/site/slct00.html"">
  <img SRC="" ../topico04/Intelnet/site/bot6men1.gif""
  ALT=""Solicitud de información de nuestros cursos y toma de exámenes""
  NOSAVE BORDER=0 height=28 width=91></a></td></tr>")
Send ("<tr><td><a href="" ../topico04/Intelnet/site/sgrn00.html"">
  <img SRC="" ../topico04/Intelnet/site/bot7men1.gif""
  ALT=""Sus sugerencias y comentarios"" NOSAVE BORDER=0
  height=28 width=91></a></td></tr>")

Send ("</table>")

Send ("<br>")
Send ("<p><img SRC="" ../topico04/Intelnet/site/barrspbt.gif""
  NOSAVE height=11 width=89><br>")
Send ("<br>")
Send ("<a href="" ../topico04/Intelnet/site/Main.html"">
  <img SRC="" ../topico04/Intelnet/site/bthomed.gif"" ALT=""Página Inicial""
  NOSAVE BORDER=0 height=63 width=63></a><br>")
Send ("<b><font size=-1>
  <a href="" ../topico04/Intelnet/site/Main.html"">P. Inicial</a></font></b>")
Send ("</td>")
Send ("<td>")
Send ("<br><br><br>")
Send ("<p><center><b>Gracias " + nombre + "</b></center>")
Send ("<p><center><b><i><font size=+1>
  Sus comentarios han sido registrados</font></i></b></center>")
Send ("<br><br><br><br><br><br><br><br>")
Send ("<center><p><i><font size=-1>")
Send ("[<a href="" ../topico04/Intelnet/site/qnsm00.html"">Nosotros</a> |
  <a href="" ../topico04/Intelnet/site/clientes/clnt00.html"">Clientes</a> ")
Send ("| <a href="" ../topico04/Intelnet/site/producto/prdc00.html"">Productos</a> |
  <a href="" ../topico04/Intelnet/site/horarios/hrrs00.html"">Horarios</a> ")
Send ("| <a href="" ../topico04/Intelnet/site/slct00.html"">Solicitudes</a> |
  <a href="" ../topico04/Intelnet/site/sgrn00.html"">Sugerencias</a>]</font></i>")
Send ("<p><img SRC="" ../topico04/Intelnet/site/barrinte.gif""

```



```
Sub Inter_Main()
```

```
End Sub
```

ANEXO 15

HOJA WEB "ESTADISTICA DE PAGINAS VISITADAS"

Estadística de Páginas Visitadas

Ingrese su clave para poder consultar la frecuencia con la que se visitan cada una de las páginas del sitio web de Intelnet Cía. Ltda. en un mes y año determinado.

User:

Clave:

Mes : ▼

Año:

Intelnet Cía. Ltda.

Guayaquil: Via Terminal Terrestre. Quito: Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
Complejo Oficinas Frenterio Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
Actualizado al 30/09/99

ANEXO 16

RESPUESTA HOJA WEB EN "ESTADISTICA DE PAGINAS VISITADAS"

Estadística de Páginas Visitadas en Septiembre/1999

<i>Página HTML</i>	<i>Identificación</i>	<i>Accesos</i>
Main.html	Página Principal	16
Qnsm00.html	Quiénes Somos	10
Clnt01.html	Cientes Consultoría	4
Clnt02.html	Cientes Entrenamiento	3
Capacita/Lotus/Lots00.html	Capacitación Lotus	2
Capacita/Microsof/Mcrs00.html	Capacitación Microsoft	1
Capacita/Novell/Novl00.html	Capacitación Novell	2
Exámenes/Lotus/Lots00.html	Exámenes Lotus	1
Exámenes/Microsof/Mcrs00.html	Exámenes Microsoft	0
Exámenes/Novell/Novl00.html	Exámenes Novell	0
Prdc01.html	Consultoría	1
Prdc02.html	Soporte Técnico	0
Prdc03.html	Licenciamiento	0
Hrrs01.html	Horarios Guayaquil	4
Hrrs02.html	Horarios Quito	2
Sclt00.html	Solicitudes de Información	0
Sgrn00.html	Sugerencias y Comentarios	13

Intelnet Cia. Ltda.

Guayaquil: Vía Terminal Terrestre. Quito: Av. 6 de Diciembre 26-169 y la Niña.
 Complejo Oficinas Frenterío Teléfono: 290403 Edificio Multicentro Piso 12 Teléfono: 500918
 Actualizado al 30/09/99

ANEXO 17

PROGRAMA CGI "ESTADIST.BAS"

```
*****  
* Programa: estadist.bas hecho en Visual Basic *  
* Objetivo : Obtener la estadística de la cantidad de veces que se visitó una página *  
* Detalles: Con los datos del formulario enviado se valida el user y password. Se *  
* seleccionan los registros del archivo de log correspondientes a un mes y *  
* año determinado. Como resultado se envía una página HTML al *  
* administrador mostrando el mes y año de la consulta, título de la hoja *  
* web, nombre con el que se grabó la hoja y el número de accesos de cada *  
* página. *  
* *  
*****
```

```
Dim paginas(1 To 17) As String  
Dim suma(1 To 17) As Integer  
Dim lg_metodo As String  
Dim numero As Integer  
Dim anio As String  
Dim user As String  
Dim clave As String
```

```
Sub SendResults()
```

```
* Definición de las variables
```

```
Dim auxposi As Long  
Dim auxposf As Long  
Dim auxposi2 As Long  
Dim numarchivo As Integer  
Dim lg_numero As String  
Dim lg_anio As String  
Dim lg_mes As String  
Dim mes As String  
Dim mes_aux As String
```

- ** La tabla "páginas" se llena con los nombres de las hojas web de tópicos y sub-tópicos. El
- ** objetivo es displayar el contenido de dicha tabla en la página HTML que se envía al
- ** administrador del sitio web

```
paginas(1) = "Main.html"
paginas(2) = "Qnsm00.html"
paginas(3) = "Clnt01.html"
paginas(4) = "Clnt02.html"
paginas(5) = "Capacita/Lotus/Lots00.html"
paginas(6) = "Capacita/Microsof/Mcrs00.html"
paginas(7) = "Capacita/Novell/Novl00.html"
paginas(8) = "Examenes/Lotus/Lots00.html"
paginas(9) = "Examenes/Microsof/Mcrs00.html"
paginas(10) = "Examenes/Novell/Novl00.html"
paginas(11) = "Prdc01.html"
paginas(12) = "Prdc02.html"
paginas(13) = "Prdc03.html"
paginas(14) = "Hrrs01.html"
paginas(15) = "Hrrs02.html"
paginas(16) = "Sclt00.html"
paginas(17) = "Sgrn00.html"
```

- ** Lectura de los datos del formulario

```
anio = GetSmallField("anio")
mes_aux = GetSmallField("mes")
mes = Mid(mes_aux, 1, 3)
numero = Val(Mid(mes_aux, 4, 2))
clave = GetSmallField("clave")
user = GetSmallField("user")
```

- ** Se valida el user y el password para la lectura del archivo de log

```
If user = "user01" And clave = "Isiisll" Then
    numarchivo = FreeFile
    Open "C:\httpd\Logs\access.log" For Input Access Read As numarchivo
    fin = 0
```

- ** Se hace la selección de los registros que corresponden al mes y año de la consulta. Si el
- ** registro del archivo de log cumple con esta condición, se va acumulando en una tabla
- ** "suma" el número de registros por cada página accesada.

Do While Not EOF(numarchivo)

Line Input #numarchivo, linea

**Busca el mes y el anio

```
auxposi = InStr(1, linea, "/")
auxposi = auxposi + 1
lg_mes = Mid(linea, auxposi, 3)
auxposi = InStr(auxposi, linea, "/")
auxposi = auxposi + 1
lg_anio = Mid(linea, auxposi, 4)
```

**Busca el método: Get o Post

```
auxposi = InStr(auxposi, linea, " ")
auxposi = auxposi + 1
auxposf = InStr(auxposi, linea, " ")
auxposf = auxposf - 1
lg_metodo = Mid(linea, auxposi, auxposf - auxposi + 1)
```

**Busca el número

```
auxposi = InStr(auxposf, linea, " ")
auxposi = auxposi + 1
auxposf = InStr(auxposi, linea, " ")
auxposf = auxposf - 1
lg_numero = Mid(linea, auxposi, auxposf - auxposi + 1)
```

**Selecciona Get

```
auxposi = InStr(1, lg_metodo, "GET /TOPICO04/intelnetsite", 1)
If ((auxposi <> 0) And (lg_numero <> "404")) Then
  If ((anio = lg_anio) And (mes = lg_mes)) Then
    Acumula
  End If
End If
```

Loop

Close numarchivo

End If

Mostrar

End Sub

** Rutina "Acumula" tiene por objetivo ir acumulando el número de veces que se accesa cada
** página del sitio web. Dichas sumas se guardan en la tabla "suma".

Private Sub Acumula()

Dim indice As Integer

Dim encontro As Long

For indice = 1 To 17

 encontro = InStr(27, lg_metodo, paginas(indice), 1)

 If (encontro <> 0) Then

 suma(indice) = suma(indice) + 1

 Exit For

 End If

Next indice

End Sub

** Rutina "Mostrar" tiene por objeto displayar los resultados de la consulta: el título de la hoja
** web, el nombre con el que se graba la hoja web y el número de veces que se accedió cada
** hoja en un mes y año determinado.

Private Sub Mostrar()

 Dim nombre(1 To 17) As String

 Dim mes(1 To 12) As String

 Dim indice As Integer

** Tabla "nombre" contiene el nombre del título de la hoja

 nombre(1) = "Página Principal"

 nombre(2) = "Quiénes Somos"

 nombre(3) = "Clientes Consultoría"

 nombre(4) = "Clientes Entrenamiento"

 nombre(5) = "Capacitación Lotus"

 nombre(6) = "Capacitación Microsoft"

 nombre(7) = "Capacitación Novell"

 nombre(8) = "Exámenes Lotus"

 nombre(9) = "Exámenes Microsoft"

 nombre(10) = "Exámenes Novell"

 nombre(11) = "Consultoría"

 nombre(12) = "Soporte Técnico"

nombre(13) = "Licenciamiento"
nombre(14) = "Horarios Guayaquil"
nombre(15) = "Horarios Quito"
nombre(16) = "Solicitudes de Información"
nombre(17) = "Sugerencias y Comentarios"

mes(1) = "Enero"
mes(2) = "Febrero"
mes(3) = "Marzo"
mes(4) = "Abril"
mes(5) = "Mayo"
mes(6) = "Junio"
mes(7) = "Julio"
mes(8) = "Agosto"
mes(9) = "Septiembre"
mes(10) = "Octubre"
mes(11) = "Noviembre"
mes(12) = "Diciembre"

** Envío de una hoja web al administrador con los resultados de la consulta al archivo de log,
** en la cual se muestra el año y mes de la consulta, el título de la hoja web, el nombre con el
** que se graba la hoja y el número de accesos por cada página.

```
Send ("<html><head>")
Send ("<title>Intelnet C&iacute;a Ltda. - Solicitudes de Informaci&oacute;n</title>")
Send ("</head>")
```

```
Send ("<body background=""../topico04/Intelnetsite/fondo.jpg"">")
Send ("<div align=right><img SRC=""../topico04/Intelnetsite/Intel02.gif""
      NOSAVE height=36 width=146></div>")
```

```
Send ("<table BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH=""100%"">")
```

```
Send ("<tr>")
Send ("<td WIDTH=""20%""></td>")
Send ("<td>")
Send ("<b><font size=+2>
      Estadística de Páginas Visitadas en " & mes(numero) & "/" & anio & "</font></b>")
Send ("</td></tr>")
Send ("<tr><td>")
Send ("</td>")
```

** Validación del user y password antes de enviar la página web al administrador

```
If user = "user01" Then
  If clave = "Isiisl" Then
```



```
Send ("</td>")
Send ("<td WIDTH=""10%""></td>")
Send ("</tr>")
Send ("<tr><td ALIGN=CENTER COLSPAN=""4""><font face=""helvetica"">
    <font size=-2>Actualizado al 30/09/99</font></font></td></tr>")
```

```
Send ("</table>")
```

'Aqui termina la inserción del pie de página

```
Send ("</td>")
Send ("</tr><tr><td>")
Send ("</td></tr>")
Send ("<tr><td>")
Send ("</td></tr>")
Send ("<tr><td>")
Send ("</td></tr>")
Send ("<tr><td>")
Send ("</td></tr>")
Send ("<tr><td>")
Send ("</td></tr>")
Send ("<tr><td>&nbsp;</td></tr>")
Send ("<tr><td>")
Send ("</td></tr><tr><td>")
Send ("</td></tr>")
```

```
If clave = "Isiisl" Then
    Send ("<tr><td>&nbsp;</td></tr>")
    Send ("<tr><td>&nbsp;</td></tr>")
    Send ("<tr><td>&nbsp;</td></tr>")
    Send ("<tr><td>&nbsp;</td></tr>")
    Send ("<tr><td>&nbsp;</td></tr>")
    Send ("<tr><td>&nbsp;</td></tr>")
    Send ("<tr><td>&nbsp;</td></tr>")
End If
```

```
Send ("</table>")
```

```
Send ("<body>")
Send ("<html>")
```

```
End Sub
```

```
Sub CGI_Main()
    Send ("Content-type: text/html")
    Send ("")
    SendResults
End Sub
```

```
Sub Inter_Main()
```

```
End Sub
```

BIBLIOGRAFIA

1. Material de estudio entregado del curso "Desarrollo, Implementación y Administración de un Sitio Web dictado por el Ing. Carlos Monsalve
2. Material de estudio entregado del curso "Interacción Hombre-Máquina" dictado por el Ing. Guido Caicedo
3. Información obtenida de Internet
 - 3.1 www.lotus.com/home.nsf/welcome/certification
 - 3.2 www.lotus.com/home.nsf/welcome/passport
 - 3.3 www.microsoft.com/train_cert/cert/default.htm
 - 3.4 www.microsoft.com/ENTERPRISE/licensing/
 - 3.5 education.novell.com/certinfo
 - 3.6 www.novell.com/programs/ncc/us_la.html
 - 3.7 www.andyart.com
 - 3.8 www.lynda.com/hex.html
 - 3.9 www.clipart.com
 - 3.10 www.yahoo.com/Computers_and_Internet/Programming_Languages/Java/
4. Folletos de la empresa Intelnet Cía. Ltda.