NC

Escuela Superior Politécnica del Litoral

"Impulsando la Sociedad del Conocimiento"

MESA REDONDA:

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA, ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS

Universidad Técnica de Ambato

Moisés Tacle Galárraga Ph.D.
Abril de 2006

AUTOEVALUACIÓN

La evaluación y la acreditación, como lo ha demostrado una amplia experiencia internacional, son procesos que:

•contribuyen de manera eficiente al fomento y al aseguramiento de la calidad de los centros de educación superior; y,

•así como a su rendición de cuentas ante la sociedad.

ANTECEDENTES DE LA AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

La ESPOL, en 1996 inició contactos con la, Southern Association of Colleges and Schools (SACS) de Estados Unidos, para someterse al proceso de acreditación internacional.

En marzo de 1998, se inició el proceso de autoevaluación y acreditación ante la SACS.

ANTECEDENTES DE LA AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

La única de las trece condiciones de elegibilidad que no estaban bajo el control de la ESPOL era que el Rector o Presidente no sea elegido por los estamentos de la Politécnica, sino de fuera de su seno.

ANTECEDENTES DE LA AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

Sin embargo como resultado de la aplicación ante la SACS, la ESPOL tomó importantes acciones de mejora:

- reforzar su planta docente con mayor número de profesores de maestría y doctorado;
- ampliar físicamente la Biblioteca y dotarla de tecnología de sistemas de información y comunicación;
- mejorar el soporte tecnológico para la enseñanza-aprendizaje;

ANTECEDENTES DE LA AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

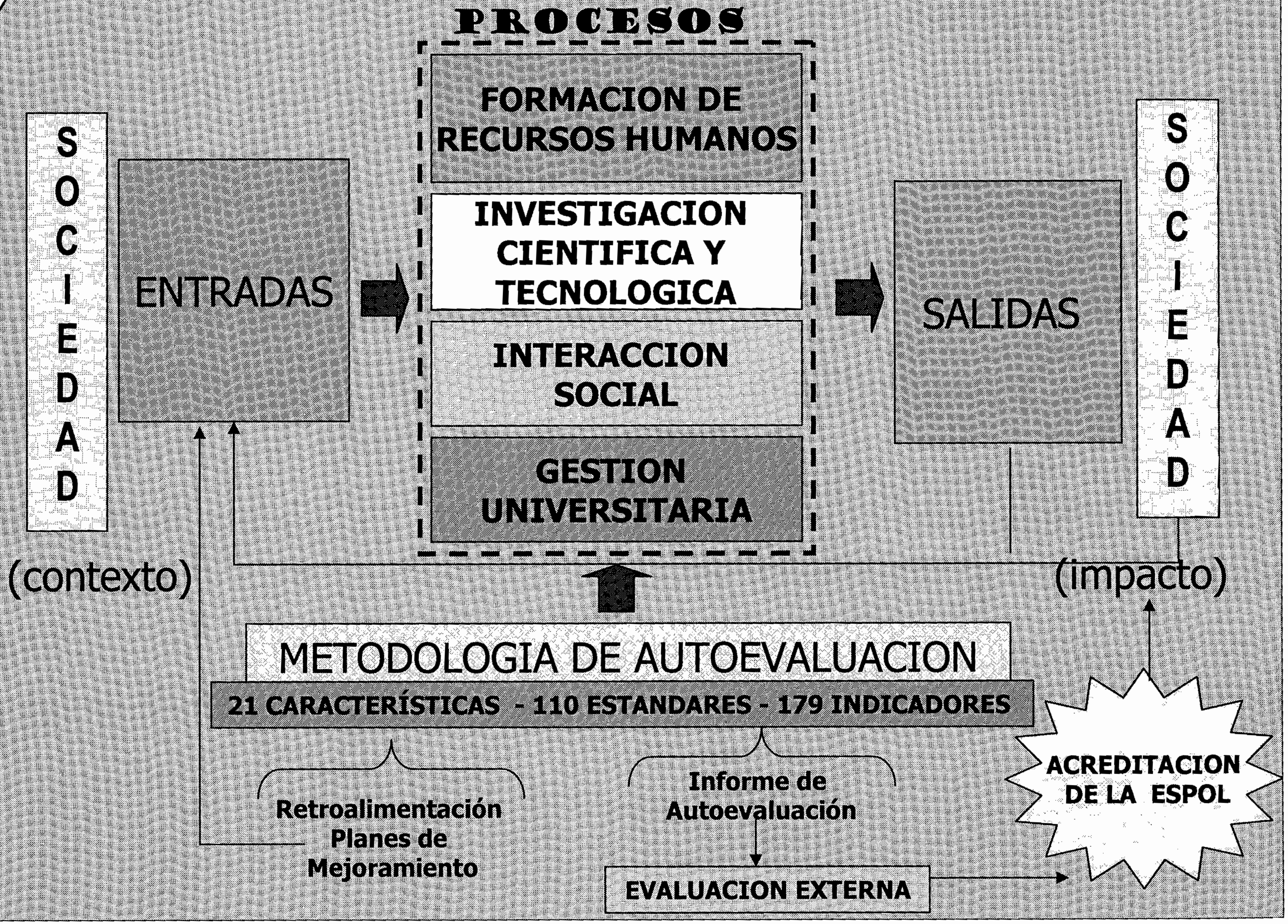
- ❖ampliar el sistema de admisiones de nuevos estudiantes;
- ❖difundir la Misión de nuestra institución; y,
- ❖dotar de infraestructura para el bienestar de la comunidad politécnica.

MODELO DE AUTOEVALUACIÓN DEL CONEA

El modelo está diseñado para orientar la autoevaluación con fines de acreditación institucional a las universidades y escuelas politécnicas que conforman el sistema de educación superior del Ecuador.

EL modelo responde a los planteamientos y filosofía de la GESTION DE LA CALIDAD TOTAL. La herramienta básica la constituye el denominado ciclo de Deming.

MODELO DE AUTOEVALUACIÓN CONEA



PROCESO DE AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

1. Inicio del Proceso:

- Se estableció la reglamentación para, Conformación y funcionamiento de la Comisión de Evaluación Interna, además de la conformación de los comités de evaluación por unidad académica.

- Se capacitó a un grupo profesores para que lideren el proceso de autoevaluación en la metodología del CONEA.

PROCESO DE AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

2. Preparación del proyecto:

En este proyecto se documenta toda la estructura académica, de investigación, de vinculación y de gestión administrativa actual de la ESPOL.

Para su elaboración se contó con la participación de profesores de las diferentes unidades académicas de la institución.

PROCESO DE AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

2. Preparación del proyecto (continuación):

Se acoge el modelo propuesto por el CONEA.

Se analiza y define una ponderación por funciones y ámbitos, adaptado para la ESPOL.

El tiempo de preparación hasta su aprobación fue de Marzo - Julio 2005.

PROCESO DE AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

3. Socialización:

Es una actividad permanente en el proceso dada la importancia que tiene la participación de la comunidad politécnica en éste.

Se difundió el slogan "Autoevaluación un compromiso de todos"

PROCESO DE AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

4. Autoevaluación:

Se definieron informantes colectivos e individuales.

Entre los informantes colectivos se tomaron las siguientes muestras: 309 profesores, 606 personas correspondientes al personal administrativo y de servicios, 719 estudiantes, 350 graduados y 110 Empresas. Mediante la aplicación de técnicas estadísticas se ha procedido a consultar a los informantes colectivos a través de muestras o censos.

PROCESO DE AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

4. Autoevaluación (continuación):

La consulta a los informantes individuales se ha realizado por medio de entrevistas e informes.

Se viene desarrollando desde Octubre 2005 y se prevé culmine en Abril 2006.

PROCESO DE AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

5. Preparación del informe de autoevaluación:

Este documento muestra los resultados obtenidos en el proceso de autoevaluación.

Su importancia radica en los proyectos de mejora identificados y en los planes para la consecución de éstos.

Es una guía para los autoevaluadores externos.

PROCESO DE AUTOEVALUACION EN LA ESPOL

6. Evaluación externa:

Se espera se realice durante el mes de julio de 2006.

7. Acreditación:

Se estima la aprobación de parte del CONEA en el mes de agosto de 2006.

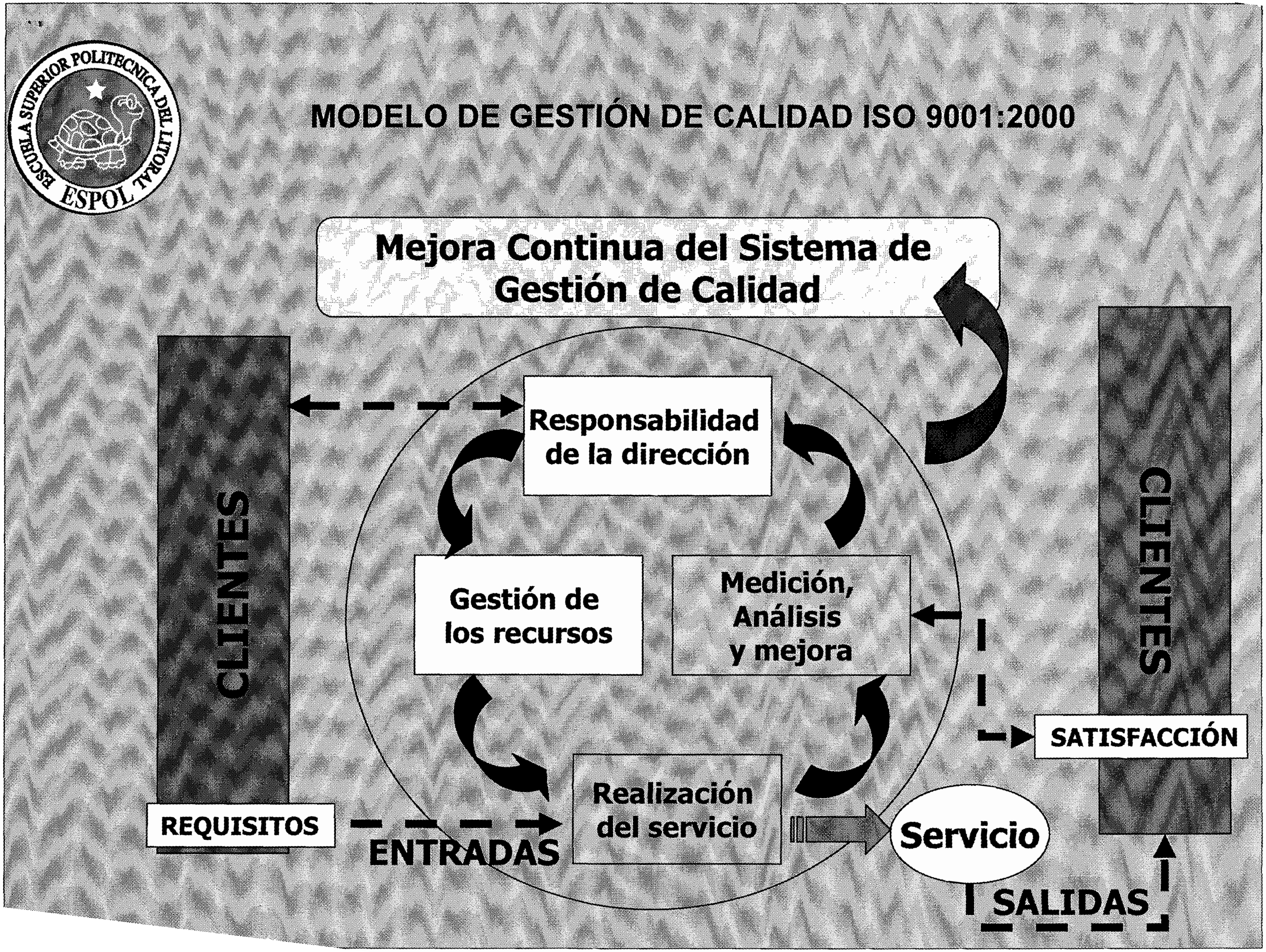
EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2000 EN LA ESPOL

Por otro lado la ESPOL ha implantado desde octubre 2003, un Sistema de Gestión de Calidad basado en los requerimientos de la norma ISO 9001:2000, el cual estuvo enfocado en su primera etapa en tres procesos piloto:

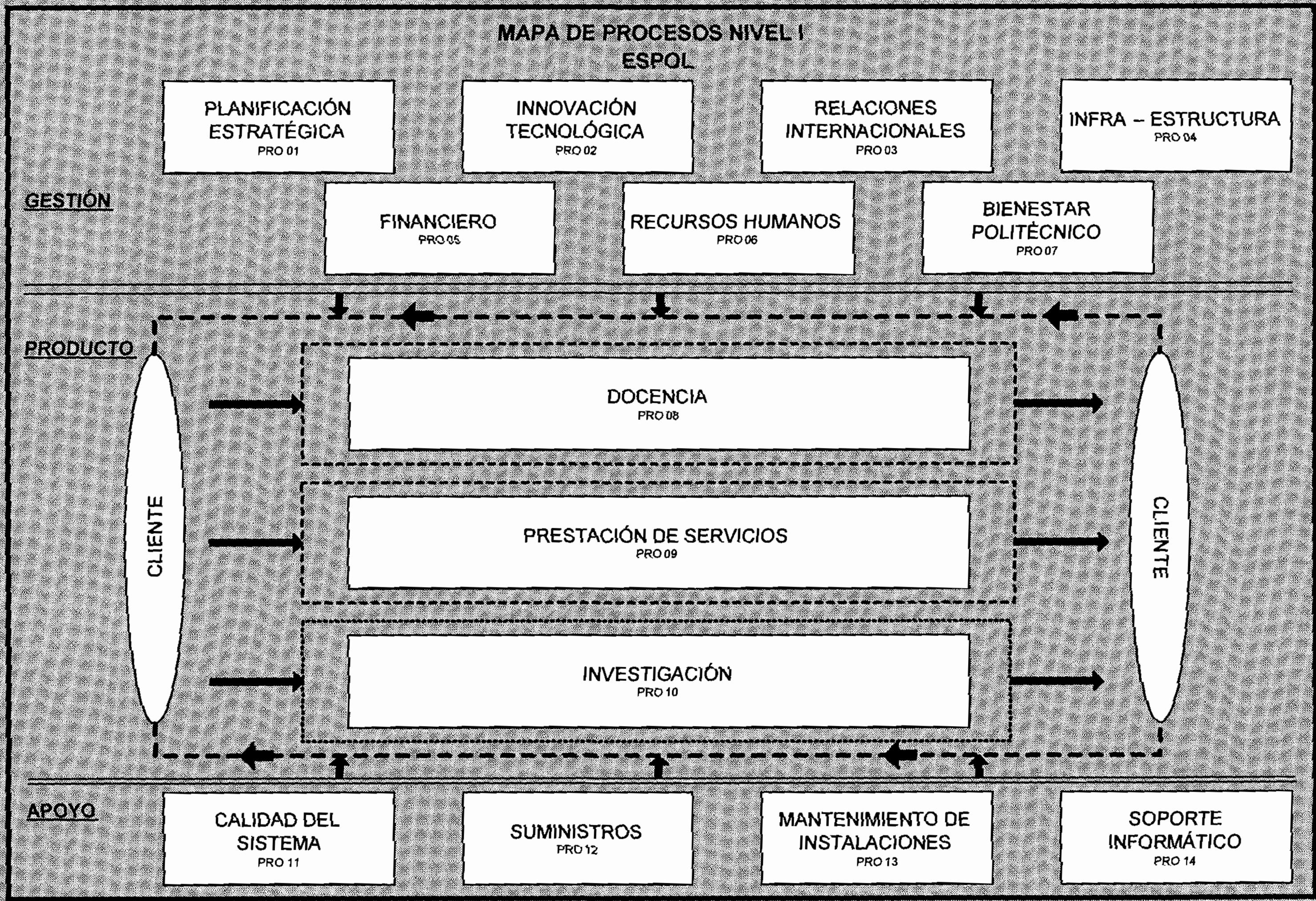
- DOCENCIA: Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación;
- PRESTACIÓN DE SERVICIOS: Centro de Estudios Medio Ambiente; y,
- SERVICIOS FINANCIEROS: de pagos y cobros de la UNIDAD DE FINANZAS.

EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2000 EN LA ESPOL

La ESPOL obtuvo el certificado ISO 9001 en febrero de 2005; actualmente se esta ampliando el sistema a ocho unidades adicionales.


ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
ESPOL
MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2000
Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad
CLIENTES
Responsabilidad de la dirección
Gestión de los recursos
Medición, Análisis y mejora
Realización del servicio
REQUISITOS
ENTRADAS
Servicio
SALIDAS
SATISFACCIÓN
CLIENTES

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2000
MAPA DE PROCESOS



DIFERENCIAS ENTRE AUTOEVALUCION Y EL SGC

EN AUTOEVALUACION:

El cliente:

❖La sociedad con todos sus sectores

El producto/servicio:

❖El graduado

DIFERENCIAS ENTRE AUTOEVALUCION Y EL SGC

EN EL SGC DE LA ESPOL

El cliente:

- El estudiante receptor directo del servicio

El producto/servicio:

- La enseñanza
- Programas de estudio

DESAFIOS ACADÉMICOS

Obtener la acreditación:

❖ La acreditación internacional y el ranking mundial hacen visible ante toda la sociedad el trabajo de calidad de las universidades y escuelas politécnicas.

❖ La acreditación real a nivel internacional fortalece la credibilidad a nivel nacional, eleva el autoestima de los estamentos y potencia la vida académica.

❖ El desafío ineludible de todas las universidades ecuatorianas es posicionarse internacionalmente.

DESAFIOS ACADÉMICOS

Obtener la acreditación y ubicar varias universidades y escuelas politécnicas entre las 100 mejores de América Latina:

❖ La acreditación nacional es importante pero limitada.

❖ En el mundo globalizado hay que posicionarse internacionalmente: “acreditación real” para:

❑ Ser sujeto de movilidad estudiantil, reconocimiento de créditos, becas de postgrado, proyectos asociativos, etc.

MUCHAS GRACIAS !