

6515
NIEs.

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGIA EN COMPUTACION

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE:

ASISTENTE EJECUTIVO EN SISTEMAS DE INFORMACION

TEMA: SINIESTROS DE RAMOS GENERALES

MANUAL

AUTORES

IRENE NIETO CAMPOS

CATHERINE SACOTO CASTRO

MAIRA VERGARA BECERRA

DIRECTOR

LCDO. CARLOS CORRAL SÁNCHEZ

AÑO

1999



MASTER ALEXANDRA PALADINES DE PONCE
TRIBUNAL CALIFICADOR

ANL. JORGE LOMBEIDA CHAVEZ
TRIBUNAL CALIFICADOR

ING. DINO CASTILLO LUCIO
TRIBUNAL CALIFICADOR

LCDO. CARLOS CORRAL SANCHEZ
DIRECTOR DE LA TESIS

IRENE NIETO CAMPOS

CATHERINE SACOTO CASTRO

MAIRA VERGARA BECERRA



DECLARACION EXPRESA

La responsabilidad por hechos y doctrinas expuestas en esta Tesis de Grado nos corresponden exclusivamente y el patrimonio intelectual de la misma, a la ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL.

(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la E.S.P.O.L.)

Irene Nieto Campos

Catherine Sacoto Castro

Maira Vergara Becerra

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, con todo mi amor y cariño a mis queridos padres José Nieto Campoverde y Dolores Campos Pacheco, así como también, a mis hermanos, porque gracias a la voluntad de Dios me han apoyado en todo momento y respaldado con sus oraciones, para poder salir adelante, no solo en este proyecto, sino en toda mi vida.

Irene Nieto Campos

DEDICATORIA

A mi familia por su amor y buen ejemplo de personas responsables y luchadoras, ya que siempre me inspiraron a tener espíritu de superación

C.S.C..



DEDICATORIA

Este proyecto está dedicado con el más profundo amor y gratitud a mis padres Ricardo y Elisa.

Su amor confianza y aliento constante siguen rodeándome y apoyándome en mi vida como profesional y madre.

También, a mi hija Karen, que es mi fuerza y motivación para seguir adelante.

Maira Vergara Becerra

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios Jehová de los Ejércitos, por su infinita bondad y misericordia, ya que sin El hubiese sido imposible lograr esta meta, porque siempre ha estado conmigo guiándome y ayudándome a seguir adelante.

A mis amados padres por su comprensión e incondicional apoyo, porque sé que siempre podré contar con ellos.

A mis maestros por sus sabias enseñanzas y oportunos consejos, que siempre quedarán grabados en mi corazón.

Al Licenciado Carlos Corral, por su desinteresado respaldo, porque no solo encontramos en él al Director de proyecto, sino al amigo que está presto a darnos la mano cuando más lo necesitamos.

A mis compañeras de proyecto y amigas personales Maira Vergara Becerra y Catherine Sacoto Castro, por su diligencia y perseverancia, para poder culminar con nuestras metas propuestas.

A todas las personas que de una u otra forma nos ayudaron siempre, para poder salir adelante con nuestro objetivo.

Irene Nieto Campos



AGRADECIMIENTO

A mi padre celestial que con su infinito amor, sus bendiciones y la sabiduría que depositó en mí ha permitido culminar otra etapa de mi vida.

A mis padres que siempre me han apoyado e impulsado a sobresalir en todo lo que me he propuesto.

A mis compañeras Irene y Maira que se preocuparon para que salgamos con éxito.

Y a cada una de las personas, compañeras y amigos que me brindaron ayuda en mi proyecto.

C.S.C.

AGRADECIMIENTO

Muchas fueron las personas que me ayudaron a reunir el material de este proyecto, agradezco primeramente a Dios, por haberme bendecido iluminado el camino a seguir, y aclarando mis metas para así realizar mis sueños profesionales.

Quiero agradecer en especial a mis padres por la fuerza y confianza que siempre recibí.

Fue gratificante contar con la confianza del Director de Proyecto Lcdo. Carlos Corral, que nos brindó su apoyo constante e incondicional.

Expreso gratitud a mis compañeras y amigas de grupo con las que compartí además de temas de estudio momentos de amena unión, que reforzaron nuestra sincera amistad.

Maira Vergara Becerra

TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO I.....	15
FODA	16
INTRODUCCIÓN	17
PROPUESTA DEL PROYECTO PARA EL TÓPICO DE GRADUACIÓN	18
I.I. DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA	18
I.II. ORGANIGRAMA DE LA COMPAÑÍA	19
I.III. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	20
I.IV. SOLUCIÓN DEL PROBLEMA	20-21
CAPITULO II	22
II.I. LISTA PUNTUALIZADA DE LOS PROBLEMAS	23
II.II. PROCEDIMIENTO ACTUAL	23-24
II.III. PROBLEMÁTICA ACTUAL.....	25
II.IV. INVENTARIO DE PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES	25
CAPITULO III	26
III.I. LISTA DE SOLUCIONES	27
III.II. PROCEDIMIENTO NUEVO	28-29
III.IV. PROPUESTA	29
III.V. FLUJO DE PROCESO DE SINIESTROS DE RAMOS GENERALES	30-32
CAPITULO IV	33
IV.I. ¿QUÉ QUEREMOS QUE LA HERRAMIENTA HAGA?	34-35
CAPITULO V	36
DESCRIPCION DE LAS TABLAS	37
V.I. TABLAS SINIESTROS DE RAMOS GENERALES	37
Tabla 1 Asegurados.....	37
Tabla 2 Póliza	38
Tabla 3 Reaseguradoras	38
Tabla 4 Pólizas/Reaseguradoras	39
Tabla 5 Broker o Agente	39
Tabla 6 Siniestros	40
Tabla 7 Ramos	40
Tabla 8 Causas Siniestros	41
Tabla 9 Ciudades	41
Tabla 10 Ciudades Exterior	41
Tabla 11 Ajustador	42
V.II. DETALLE DE LOS CAMPOS	42
Código	43
Nombre	43

Ruc o Cédula de Identidad	43
Dirección	43
Teléfono 1,2	43
Monto	43
Fecha Inicio Contrato	43
Fecha de Vencimiento	43
Fecha de Pago	43
Detalle Causa	43
V.III CAUSAS DE LOS SINIESTROS	43
V.III.I INCENDIO	43
Lluvia e Inundación	43
Daños por Agua	43
Sobrevoltaje	43-44
Vidrios y Cristales	44
Daños Maliciosos	44
Movimiento Telúrico	44
Variación de Voltaje	44
Autoexplosión	44
Aguaje	44
Cortocircuito	44
Incendio	44
V.III.II ROBO	44
Robo con Fractura	44
Robo por Asalto	44
Hurto	44
V.III.III CASCO DE NAVE	44
Hundimiento	44
Varadura	45
Colisión	45
V.III.IV. ROTURA DE MAQUINARÍA	45
Rotura de partes internas	45
Choque de Montacarga	45
Recalentamiento	45
V.III.V. EQUIPO ELECTRÓNICO	45
Sobrevoltaje, Variación de voltaje, Cortocircuito y Descargas Eléctricas	45
Robo o Hurto	45
V.III.VI. EQUIPO Y MAQUINARIA DE CONTRATISTA	45
Volcadura	45
Rotura de Parabrisas	45
Caida de Maquinaria al agua	45
Daños al motor principal	46
V.III.VII. FIANZA	46
Desfalco de Dinero	46
Desfalco de Nercadería	46
Malversación	46
V.IV. RELACIONES ENTRE TABLAS	47
CAPITULO VI	48
PRESENTACIÓN DE CONSULTAS, FORMULARIOS E INFORMES	49
V.I. USO DE LAS CONSULTAS.....	49
V.I.II CONSULTAS.....	49
Consulta de siniestros pagados.....	49
Consulta de siniestros pendientes.....	50
Consulta de siniestros anulados.....	51
Consulta de siniestros ajustador arias	52
Consulta de siniestros broker tecniseguros.....	53
Consulta de siniestros incendio y robo.....	54

Consulta de siniestros san carlos.....	55
Consulta de siniestros guayaquil	56
Consulta de siniestros pendientes "la unión".....	57
Consulta de siniestros pagados con Reaseguradora (Consulta de Tabla de Referencias Cruzadas).....	58
VII.II. USO DE LOS FORMULARIOS.....	59
VII.II.I FORMULARIOS DE SINIESTROS	59
VII.III USO DE LOS INFORMES	60
VII.III.II INFORMES.....	60
Siniestros Pagados con reaseguradoras	63-70
Siniestros Pagados.....	71
Siniestros Pendientes	72
Siniestros a cargo de los Ajustadores	73-74
Siniestros Anulados	75
Siniestros Incendio y Robo.....	76-77
Siniestros Broker o Agente.....	78-83
Siniestros Pendientes de "La Unión Compañía Nacional de Seguros".....	84
MENU PRINCIPAL	85
SUBMENU DE CONSULTAS	86
SUBMENU DE INFORMES	87
GLOSARIO.....	88



TABLA DE ILUSTRACIONES

CAPITULO V

DESCRIPCION DE LAS TABLAS

V.I. TABLAS SINIESTROS DE RAMOS GENERALES

Imagen 1 Tabla Asegurado	37
--------------------------------	----

V.II DETALLE DE LOS CAMPOS

Imagen 2 Diseño de la Tabla	42
-----------------------------------	----

V.IV RELACIONES ENTRE TABLAS

Imagen 3 Relaciones entre Tablas	47
--	----

CAPITULO VI

PRESENTACION DE CONSULTAS, FORMULARIOS E INFORMES

V.III. CONSULTAS

Imagen 4 Consulta de Siniestros Pagados	49
Imagen 5 Consulta de Siniestros Pendientes	50
Imagen 6 Consulta de Siniestros Anulados	51
Imagen 7 Consulta de Siniestros Ajustador Arias	52
Imagen 8 Consulta de Siniestros Broker Tecniseguros	53
Imagen 9 Consulta de Siniestros Incendio y Robo	54
Imagen 10 Consulta de Siniestros de San Carlos	55
Imagen 11 Consulta de Siniestros en Guayaquil	56
Imagen 12 Consulta de Siniestros Pendientes La Unión	57
Imagen 13 Consulta de Siniestros Pagados con Reaseguradoras	58

V.III.I. FORMULARIO DE SINIESTRO

Imagen 14 Formulario de Siniestro	59
---	----

V.III.II. INFORMES

Informe 1 Siniestros Pagados con Reaseguradoras	63-70
Informe 2 Siniestros Pagados	71
Informe 3 Siniestros Pendientes	72
Informe 4 Siniestros a cargo de los Ajustadores	73-74
Informe 5 Siniestros Anulados	75
Informe 6 Siniestros Incendio y Robo	76-77
Informe 7 Siniestros Broker o Agente	78-83
Informe 8 Siniestros Pendientes de La Unión Cía. Nacional de Seguros S.A.	84

MENU PRINCIPAL, SUBMENU DE CONSULTA Y DE INFORME	85-88
--	-------



CAPITULO I

FODA	16
INTRODUCCIÓN	17
PROPUESTA DEL PROYECTO PARA EL TÓPICO DE GRADUACIÓN	18
I.I. DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA	18
I.I.I. ORGANIGRAMA DE LA COMPAÑÍA	19
I.II. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	20
I.III. SOLUCIÓN DEL PROBLEMA	20-21

FORTALEZA

Ayudar a que los clientes recuperen en gran parte sus pérdidas
Reducción de tiempo y costos
Solución parcial a bajo costo
Presentación de una nueva opción para el manejo de siniestros

OPORTUNIDAD

Ofrecer este proyecto a Compañías de Seguros pequeñas, quienes lo puedan adquirir a bajo costo.
Ayuda a mejorar la calidad de la empresa, lo que implica ganar más clientes

DEBILIDADES

Programa Access, en vista de que recién lo estamos conociendo

MENAZA

Nuevo Sistema de Computación en la Compañía de Seguros
Falta de apoyo Gerencial.



INTRODUCCIÓN

En una empresa de la magnitud de “La Unión Compañía Nacional de Seguros S.A.”, genera un gran volumen de información que conlleva a una búsqueda un poco minuciosa y extensa. Con el objeto de reducir el tiempo de búsqueda de la información, y minimizar el error humano de ingreso de datos, una vez analizados los procesos que existen dentro de la organización mediante el análisis cualitativo y cuantitativo de los mismos, hemos desarrollado un Manual que contempla mejoramientos de organización y obtención de información.

Las compañías aseguradoras registran en sus Pólizas los datos de cada uno de sus Asegurados, El tipo de Siniestro, El Ramo es decir el nombre que se le da a cada seguro para su identificación, El nombre de la Reaseguradora, El nombre del Agente, Causas del siniestro, Nombre de la Ciudad en que ocurre el siniestro, Nombre de la ciudad de la Reaseguradora, Nombre del Ajustador, etc. En el ingreso de estos datos se utilizan términos técnicos.

Nuestro Proyecto “Siniestros de Ramos Generales” es una propuesta para lograr reducir tiempo y esfuerzo en la búsqueda de información completa, y de esa manera remitirla con oportunidad a los altos ejecutivos en el momento en que la requieran.

Con la utilización de la base de datos “Microsoft Access”, introduciremos los datos de una manera más fácil y organizada, y nos permitirá obtener información visualizada en la pantalla o impresa con mejor calidad. Nos permitirá también realizar consultas con parámetros previamente establecidos y requeridos, sean estos a nivel de Asegurados, Reaseguradoras, Siniestros, Ajustadores, entre otros.

I. PROPUESTA DEL PROYECTO PARA EL TÓPICO DE GRADUACIÓN

I.I DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA

“La Unión” Compañía Nacional de Seguros S.A., fue creada en 1944 por el alemán Federico Goldbaum, quien al llegar al país estuvo él mismo a cargo de conseguir clientes y emitir las pólizas de seguros, hasta ganarse la confianza de ellos y así ir creciendo poco a poco, hasta llegar a ser una de las primeras Compañías de Seguros del país, con un personal capacitado de aproximadamente cincuenta personas. Actualmente la Compañía está a cargo de sus hijos David y Roberto Goldbaum Morales, Gerente General y Presidente, respectivamente.

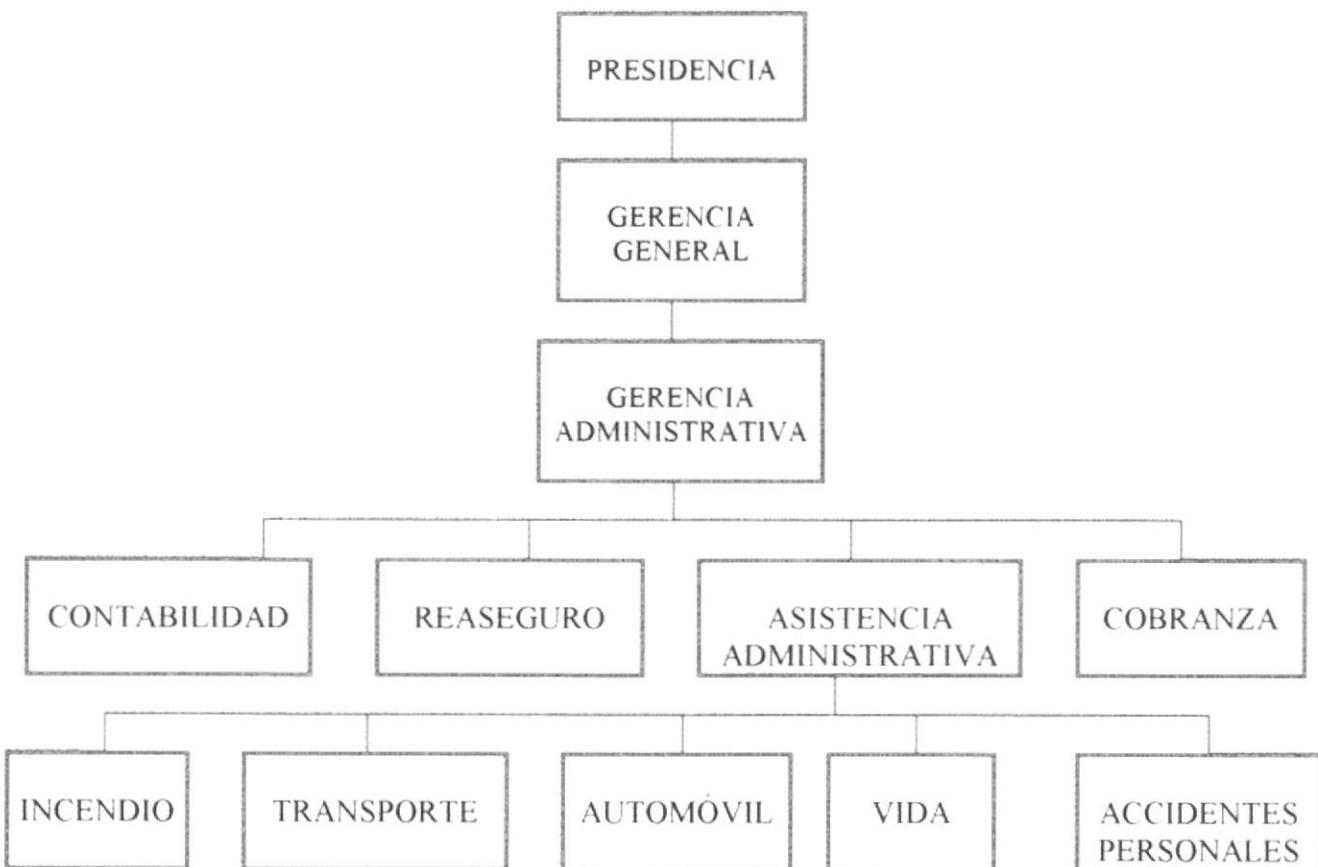
La finalidad de la Compañía es de satisfacer a sus clientes por medio de la cobertura de sus bienes muebles, inmuebles, vehículos, buques, maquinarias, importaciones, vidas, accidentes personales, etc., cancelando los siniestros que estén totalmente cubiertos por las pólizas contratadas, para que puedan recuperar gran parte de lo perdido.





I.I.I.

**ORGANIGRAMA
“LA UNIÓN”
COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS S.A.**



1. Ramao (Incendio, Robo, Casco de Nave, Equipo Electrónico, Rotura de Manguinaria,
2. Número de la Poliza,
3. Vigencia de la Poliza,
4. Fecha de Pago de la Prima,
5. Número del Asesorado,
6. Número de Siniestro,
7. Fecha del Siniestro,
8. Causa del Siniestro,
9. Objeto del Siniestro,
10. Agente,
11. Número del Ajustador,
12. Situación Actual,
13. Valor Pagado del Siniestro (Dólares o Sucres),
14. Valor Pagado de Honorarios (Dólares o Sucres).

Para el proyecto Siniestro de Ramos Generales, deben reunirse toda la información relacionada con la misma, por ejemplo:

Hoy en día las computadoras son una herramienta indispensable que evitan muchos dolores de cabeza al trabajador, siendo lo más factible de tomar posesión de lo que se cuenta en la actualidad, logrando cambiar la mentalidad de muchos.

En la actualidad este trabajo consta de muchos archivos que son de mucha ayuda, ya que en el momento de necesitar una información urgente nos vemos en el problema de que hay que sacar datos de todos los cuadros existentes y juntarlos, ya que no siempre piden la misma información, ocasionalmente pierden de tiempo, por cuanto no existe una base de datos que reuna toda la información necesaria.

El área de siniestros, que es el tema a tratar, es una de las más importantes, ya que es el fin de toda Compañía de Seguros, por lo que se debe tener un control permanezca de los reclamos existentes, con sus detalles, para conocer día a día la situación en que se encuentran y así poderlos liquidar lo más pronto posible.

La Compañía posee computadoras personales aisladas en cada uno de los departamentos, lo cual impide que la información esté enlazada, provocando que en ocasiones se duplique el trabajo.

I.II DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Al reunir todos los datos podemos obtener la siguiente información:

1. Cuantos siniestros corresponden al año /96, /97, o /98, por medio del campo Vigencia de la Póliza.
2. De los campos Ramo y Causa podemos tener cuantos robos, incendios, inundaciones, etc., han ocurrido en el año.
3. Del campo Nombre del Asegurado obtenemos la información de cuantos siniestros ha tenido un mismo cliente en el año, para revisar sus condiciones y tasa en la nueva vigencia a renovar.

La información base servirá para obtener los reportes consolidados que mes a mes se presentan a la Gerencia de la Compañía.



CAPITULO II

II.I.	LISTA PUNTUALIZADA DE LOS PROBLEMAS	23
II.II.	PROCEDIMIENTO ACTUAL	23-24
II.III.	PROBLEMÁTICA ACTUAL	25
II.IV.	INVENTARIO DE PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES ...	25



CAPITULO II

II.I LISTA PUNTUALIZADA DE LOS PROBLEMAS

1. Duplicidad en el trabajo por falta de un programa adecuado.
2. Para obtener una información se emplea demasiado tiempo por lo extenso del trabajo. Por ejemplo: los cuadros mensuales de reserva de siniestros se los obtiene en un día laborable.
3. La información no está enlazada con los demás departamentos por lo que da lugar a que se la solicite mediante documentos.
4. Exagerada elaboración de cuadros estadísticos que conllevan a la confusión.

II.II PROCEDIMIENTO ACTUAL

LA UNIÓN COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS S.A. SINIESTROS DE RAMOS GENERALES		
Departamento:	Área:	
Transporte	Siniestros	
Descripción		HORAS
1. Denuncia del Siniestro a la Compañía. 2. Verificar en la Póliza si tiene cobertura el Siniestro. 3. Revisar si está cancelada la prima (valor pagado por el seguro). 4. Dependiendo de la magnitud del Siniestro se nombra un ajustador (especialista en siniestros) para que lleve este caso. 5. Nombrar un ajustador, esto quiere decir que se contrata a una firma fuera de la compañía, ya que ellos tienen sus oficinas independientemente de las compañías de seguros. 6. Si no se nombra un ajustador, el siniestro se lo lleva administrativamente, o sea que la compañía se encarga de pedir los documentos para liquidar el siniestro.		2 Horas
7. Se liquida o cancela el siniestro de las siguientes formas. 7.1 El ajustador envía un informe final, donde consta el valor a pagar y que el asegurado previamente aceptó por escrito, firmando una solicitud de indemnización. 7.2 Si el ajustador se encargó de algún caso, al liquidar al asegurado, se le cancela a él sus honorarios por ajuste.		320 Horas (2 meses)
7.3 En el caso administrativo, se lo cancela cuando el asegurado ha enviado todos los documentos que respaldan el siniestro, los que ya fueron solicitados al inicio del mismo.		640 Horas (4 meses)

	7.4 También ocurre el caso que cuando el siniestro no goza de cobertura, anulamos el mismo, esto puede ocurrir al momento de denunciarlo, porque ya se conoce si no tiene cobertura.	2 Horas
	7.5 Al nombrar a un ajustador éste hace las averiguaciones y estudia el caso y emite un informe indicando que no tiene cobertura y envia su factura de honorarios por inspección.	40 Horas
8.	Cuando los siniestros pasan de los US\$ 50.000 (dólares) se cobra de contado a las Reaseguradoras, esto se lo hace de la siguiente manera:	
	8.1 Se les avisa que ha ocurrido un siniestro, dándoles algunos datos de los mismos, con el número de la póliza, valor asegurado, distribución del reaseguro, nombre del ajustador, si se lo ha designado.	4 Horas
	8.2 En estos casos siempre se nombra a un ajustador y se les envía copia del informe preliminar de inspección, para indicarles más detalles del siniestro y del valor aproximado que costará este caso (se lo llama reserva o valor estimado)	4 Horas
	8.3 Cuando ya se tiene el ajuste final, primero se cobra el dinero a las Reaseguradoras, ya que la compañía de seguros no puede asumir todo el valor a pagar al asegurado y se cobra la mayor parte a ellos, que participan cada uno con un porcentaje que previamente aceptaron, son varias compañías las que participan en un negocio, aproximadamente son 10 de ellas.	6 Horas
	8.4 Cuando pagan las reaseguradoras esos valores, van ingresando a la compañía y hasta completar el valor se les cancela al asegurado.	1 Hora
9.	En algunos casos hay que hacerles recordatorios a los reaseguradores para que cancelen.	
	Se ingresan todos los datos del siniestro al computador, para las estadísticas mensuales presentadas a la gerencia.	3 Horas

Tiempo Total (Procedimiento Actual): 1.023 horas
 (127 días y 7 horas laborales)

II.III PROBLEMÁTICA ACTUAL

- Temor a la modernización.
- Desconfianza en la estabilidad de las redes y los sistemas.
- Temor por la confidencialidad y seguridad de la información.

- Demasiado tiempo empleado en el despacho de los documentos para el trámite de los siniestros.
- Demora en el envío de las pólizas por el Departamento de Emisión, por cuanto la secretaría de Siniestros no tiene acceso directo a los archivos.
- Los Asegurados se toman demasiado tiempo para el envío de la documentación que respalde el siniestro.
- Los Ajustadores se llevan mucho tiempo en elaborar el informe final de un siniestro.
- Se emplea demasiado tiempo en las comunicaciones con las Reaseguradoras por medio del fax.

II.IV INVENTARIO DE PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES

PROBLEMA	CARGA DE TRABAJO	TIEMPO POR ACTIVIDAD	FRECUENCIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
Apertura de Siniestros	4	1 hora c/u	Diarios	
Liquidación de Siniestros	3	2 horas c/u	Diarios	
Ingreso de Siniestros al computador	20	3 horas	Diarios	
Archivo	30 – 50	3 horas	Semanal	Establecer una hora diaria para archivar
Cuadros de reserva de Ramos Generales	20	6 horas	Mensual	Obtener con tiempo los valores estimados de perdidas
Aviso a las Reaseguradoras	20	4 horas	Mensual	
Cobro a Reaseguradoras	20	6 horas	Mensual	

CAPITULO III

III.I.	LISTA DE SOLUCIONES	27
III.II.	PROCEDIMIENTO NUEVO	28-29
III.III	PROPUESTA	29
III.V.	FLUJO DE PROCESO DE SINIESTROS DE RAMOS GENERALES	30-32



CAPITULO III

III.I LISTA DE SOLUCIONES:

1. Crear una red de computadoras para que todos los departamentos esten enlazados entre sí.
2. Una vez creada la red se harían los siguientes cambios:

2.1 No se usaria los documentos para comunicarse entre departamentos, sino que a través de los terminales se consultaría cualquier información.

2.2 Una persona se encargaría de llevar un mismo trabajo en vez de dos o tres personas, por ejemplo:

2.2.1 Las facturas elaboradas irian directamente por el sistema al departamento de cobranza y no se utilizaría una persona más para que realice un listado de todas las facturas para enviarlo al departamento antes mencionado.

2.2.2 Estas facturas no irian al cajero para que la archiven, sino que el computador verificaría el documento que le está cancelando.

2.3 Los ejecutivos no tendrían que esperar todo un dia para obtener cualquier información, sino que pueden recurrir a los datos ya ingresados.

2.4 Los departamentos tendrían acceso a la información, para contar con datos que se requieran para la renovación de una póliza, siniestralidad de los asegurados, pagos al día, etc.

3. Instalación de un programa donde podamos crear una base de datos con toda la información completa de los siniestros, para evitar la elaboración de tantos cuadros.

4. Modificar el método utilizado en la comunicación con los clientes del extranjero, denominados reaseguradores recurriendo al Internet, por cuanto se les escribe cartas, imprimen y se los envía por fax.

III.II PROCEDIMIENTO NUEVO

LA UNIÓN COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS S.A. SINIESTROS DE RAMOS GENERALES		
Departamento:	Área:	
Transporte	Siniestros	
Descripción		HORAS
<p>1. Denuncia del Siniestro a la Compañía.</p> <p>2. Verificar en la Póliza si tiene cobertura el Siniestro.</p> <p>3. Revisar si está cancelada la prima (valor pagado por el seguro).</p> <p>4. Dependiendo de la magnitud del Siniestro se nombra un ajustador (especialista en siniestros) para que lleve este caso.</p> <p>5. Nombrar un ajustador, esto quiere decir que se contrata a una firma fuera de la compañía, ya que ellos tienen sus oficinas independientemente de las compañías de seguros.</p> <p>6. Si no se nombra un ajustador, el siniestro se lo lleva administrativamente, o sea que la compañía se encarga de pedir los documentos para liquidar el siniestro.</p> <p>7. Se liquida o cancela el siniestro de las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 7.1 El ajustador envia un informe final, donde consta el valor a pagar y que el asegurado previamente aceptó por escrito, firmando una solicitud de indemnización. 7.2 Si el ajustador se encargó de algún caso, al liquidar al asegurado, se le cancela a él sus honorarios por ajuste. 7.3 En el caso administrativo, se lo cancela cuando el asegurado ha enviado todos los documentos que respaldan el siniestro, los que ya fueron solicitados al inicio del mismo. 7.4 También ocurre el caso que cuando el siniestro no goza de cobertura, anulamos el mismo, esto puede ocurrir al momento de denunciarlo, porque ya se conoce si no tiene cobertura. 7.5 Al nombrar a un ajustador éste hace las averiguaciones y estudia el caso y emite un informe indicando que no tiene cobertura y envia su factura de honorarios por inspección. <p>8. Cuando los siniestros pasan de los US\$ 50.000 (dólares) se cobra de contado a las Reaseguradoras, esto se lo hace de la siguiente manera por correo electrónico:</p> <ul style="list-style-type: none"> 8.1 Se les avisa que ha ocurrido un siniestro, dándoles algunos datos de los mismos, con el número de la póliza, valor asegurado, distribución del reaseguro, nombre del ajustador, si se lo ha designado. 	1 Hora	240 Horas (mes y medio)
	2 Horas	480 Horas (3 meses)
	24 Horas	
	1 Hora y 30 minutos	

	8.2 En estos casos siempre se nombra a un ajustador y se les envía copia del informe preliminar de inspección, para indicarles más detalles del siniestro y del valor aproximado que costará este caso (se lo llama reserva o valor estimado)	2 Horas y 30 minutos
	8.3 Cuando ya se tiene el ajuste final, primero se cobra el dinero a las Reaseguradoras, ya que la compañía de seguros no puede asumir todo el valor a pagar al asegurado y se cobra la mayor parte a ellos, que participan cada uno con un porcentaje que previamente aceptaron, son varias compañías las que participan en un negocio, aproximadamente son 10 de ellas.	2 Horas
	8.4 Cuando pagan las reaseguradoras esos valores, van ingresando a la compañía y hasta completar el valor se les cancela al asegurado.	1 Hora
9.	En algunos casos hay que hacerles recordatorios a los reaseguradores para que cancelen. Se ingresan todos los datos del siniestro al computador, para las estadísticas mensuales presentadas a la gerencia.	1 Hora

Tiempo Total (de lo nuevo): 755 horas

(94 días con 3 horas y 45 minutos laborales)

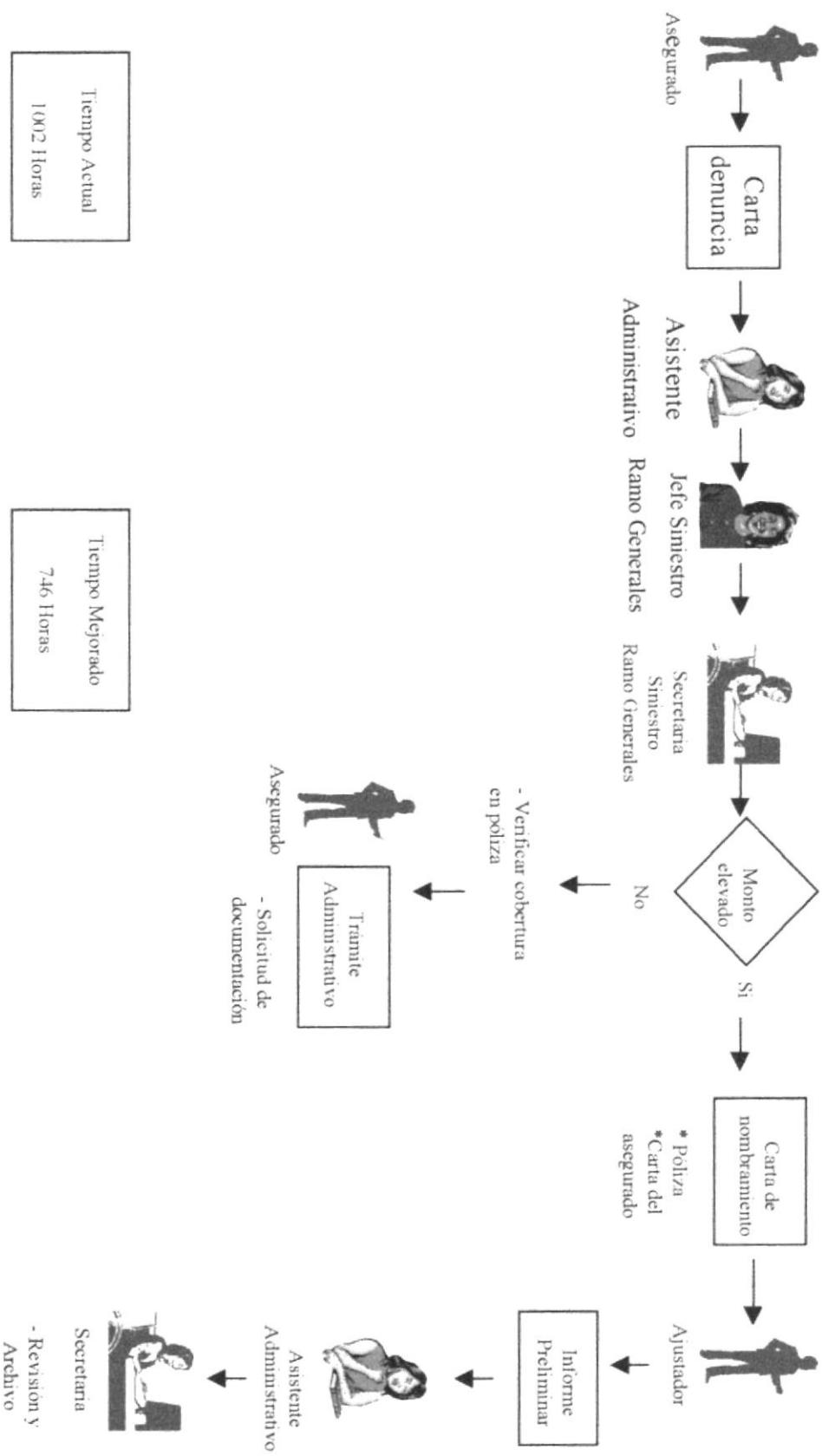


III.III PROPUESTA

- Este proyecto llamará la atención de los ejecutivos de la Compañía.
- Permitirían implementar un sistema para que estén enlazados todos los departamentos, logrando el conocimiento de lo emitido por cada Departamento.
- Se lograría la modernización.
- Solicitarles mediante una reunión que sean más diligentes en el despacho de los documentos para el trámite de los siniestros.
- Plazo límite para la entrega de los documentos por los Asegurados.
- Plazo límite a los Ajustadores para la elaboración de los informes.
- Al implementar el correo electrónico, se ahorraría tiempo en las comunicaciones con las Reaseguradoras.

FLUJO DE PROCESO DE SINIESTROS DE RAMOS GENERALES

Trámite al Denunciar un Siniestro



Tiempo Actual
10:02 Horas

Tiempo Mejorado
7:46 Horas

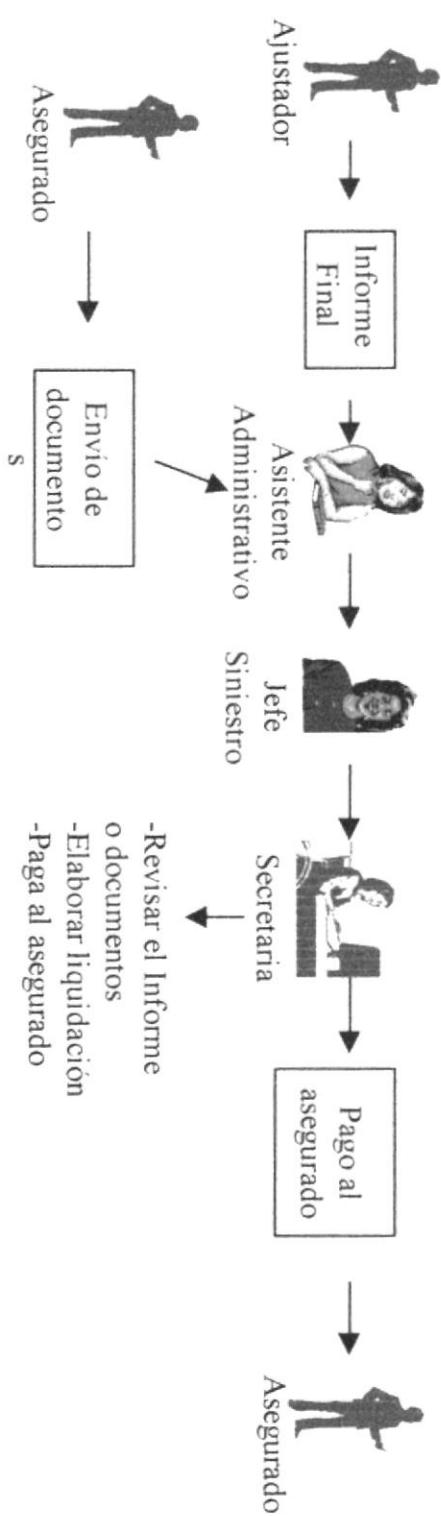
Secretaria
Administrativo

- Revisión y
Archivo



FLUJO DE PROCESO SINIESTROS DE RAMO GENERALES

Liquidación de Siniestros

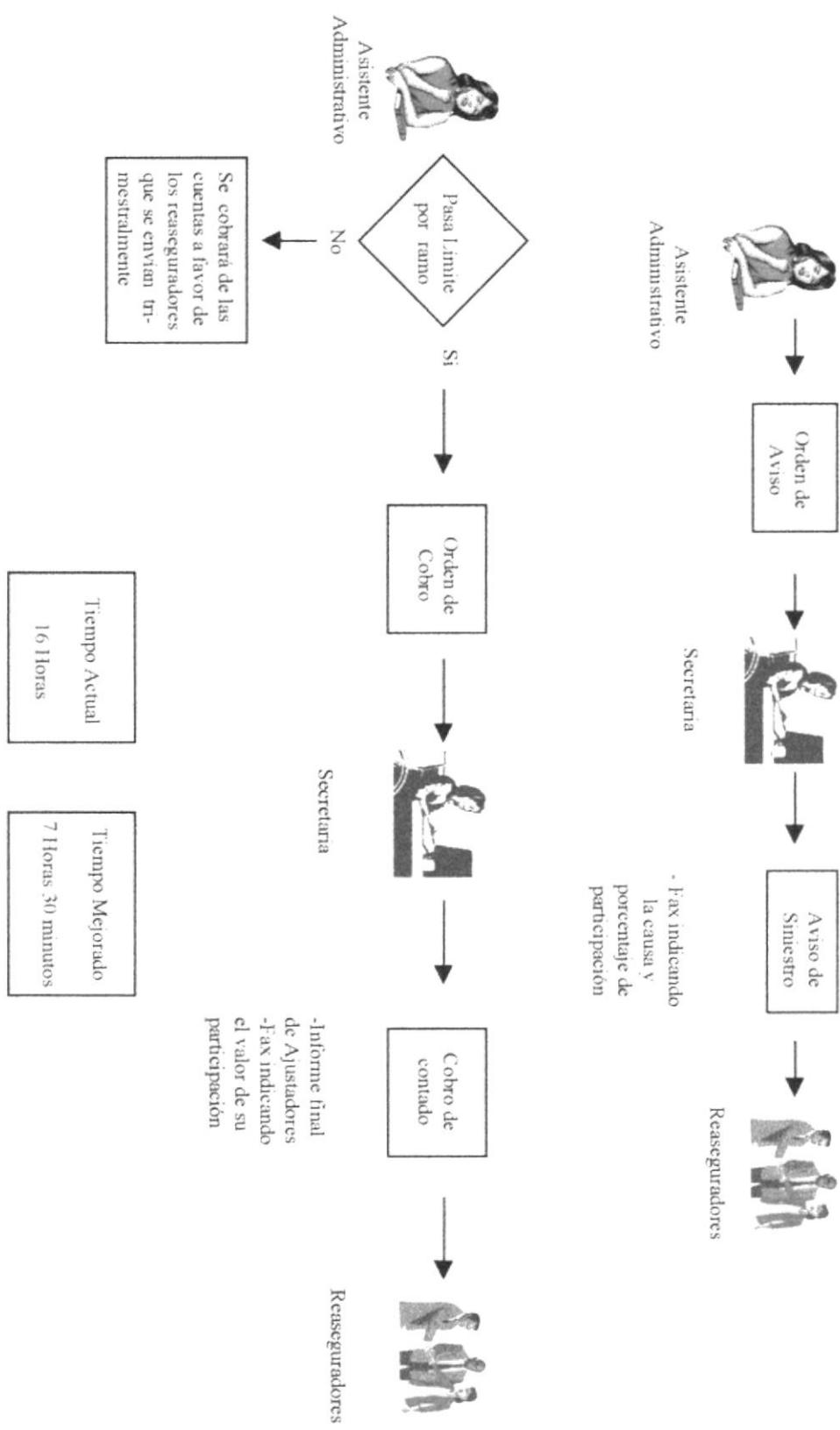


Tiempo Actual
2 Horas

Tiempo Mejorado
1 Hora

FLUJO DE PROCESO DE SINIESTROS DE RAMOS GENERALES

Reaseguradoras





CAPITULO IV

IV.I. ¿QUÉ QUEREMOS QUE LA HERRAMIENTA HAGA? 34-35

IV.I ¿QUE QUEREMOS QUE LA HERRAMIENTA HAGA?

1. Obtener una información de los siniestros por año de ocurrencia o denuncia.
Ejemplo: Cuantos siniestros de robo ocurrieron en el año /96, /97, /98, etc., o cuantos siniestros fueron denunciados o abiertos en cada año.
2. Que informe la causa de cada siniestro que han ocurrido en el año actual o anterior.
Ejemplo: Cuantos robos, incendios, inundaciones por lluvias o por tuberías rotas, hundimientos de barcos, daños de equipos electrónicos o de maquinaria pesada, fraude por algún empleado, etc.
3. Cuantos siniestros ha tenido un mismo Asegurado en varios ramos, para revisar sus condiciones y tasa, en la nueva vigencia a renovar.
4. Que informe los siniestros que ocurrieron en cada ciudad.
Ejemplo: Además de Guayaquil, trabajamos con Asegurados en Santa Elena, Ambato, Quito, Machala, Cuenca, Manta.
5. Que informe los siniestros por Agente o Broker.
Ejemplo: El Agente o Broker son los que asesoran a los Asegurados sobre seguros, y cada uno de ellos pueden tener 10 siniestros o más de cada uno de sus clientes o Asegurados.
6. Obtener el listado de los siniestros por fecha en que ocurrieron.
Ejemplo: En el mes de marzo que siniestros ocurrieron, o se les puede pedir específicamente por día de ocurrencia.
7. Cuando necesite conocer cuantos o qué siniestros tienen los Ajustadores con que trabajamos, ya sean con Néstor y Oscar Arias, Peryas Ffalcon S.A. o SERTEMAR S.A.
Ejemplo: Los Sres. Arias tienen cinco siniestros pendientes de ajustar o liquidar y les podemos solicitar mensualmente el estado o situación de cada caso, llevando así un control pormenorizado del desarrollo de cada uno.
8. Obtener un listado de los siniestros pagados, pendientes y anulados.
Ejemplo: Los siniestros deben tener la fecha de cancelación, así puedo pedir todos los que fueron liquidados en el presente mes, los anulados, o los que están pendientes de pago, llamados también reserva.
9. Que informe el objeto del Siniestro, dañado o averiado.

Ejemplo: La póliza de Incendio cubre los daños provocados por un incendio al edificio y su contenido; o la inundación de los enseres del hogar, pisos, paredes, etc., considerándose este caso o evento, dentro de la cobertura de daños por agua, que forma parte de la póliza de incendio, que significa que fue provocada por una tubería rota o llaves mal cerradas.

El objeto en sí son todos los bienes asegurados, que sufren daños que pueden ser reparados o irreparables, los cuales deben ser sustituidos por nuevos.

10. En el caso de las Reaseguradoras, que me informe cuantas participan en varios siniestros. Por Ejemplo:

- ◆ La Reaseguradora American Re. puede participar en varios siniestros, por lo que se pueden pedir informes de cuanto asciende su participación en total, teniendo así un estimado de cuanto se recuperará de ellos.
- ◆ Obtener un listado con los montos máximos por ramo, de cada Reaseguradora, para saber si se realiza un cobro de contado o se les cobra en las cuentas que se les envía trimestralmente.
- ◆ Obtener información de cuantos siniestros tienen a su cargo cada Reaseguradora, para los estados mensuales que solicita la gerencia, para enviarles a cada Reaseguradora.
- ◆ Que informe la participación de la Compañía de Seguros, por cuanto también deben participar de todo negocio, estos porcentajes suelen ser pequeños en la mayoría de los negocios.



CAPITULO V

DESCRIPCION DE LAS TABLAS	37
V.I. TABLAS SINIESTROS DE RAMOS GENERALES	37-42
V.II. DETALLE DE LOS CAMPOS	42-43
V.III CAUSAS DE LOS SINIESTROS	43
V.III.I. INCENDIO	43-44
V.III.II. ROBO	45
V.III.III. CASCO DE NAVE	45
V.III.IV. ROTURA DE MAQUINARÍA	45
V.III.V. EQUIPO ELECTRÓNICO	45
V.III.VI. EQUIPO Y MAQUINARÍA DE CONTRATISTA	46
V.III.VII. FIANZA	46
V.IV RELACIONES ENTRE TABLAS	47

DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS

V.I TABLAS SINIESTROS DE RAMOS GENERALES

Hemos creado una base de datos llamada Siniestro de Ramos Generales, en la cual se ha diseñado 11 tablas que contienen campos en distintos formatos según los datos que se han necesitado, esta información la detallamos a continuación.

Cod Aseg	Nombre	Ruc o Céd Identida	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2	Cód Ciudad
1	San Carlos	940307810	Av. 5 de Junio 70	404620	404621	107
2	ANSOR S.A.	1014667890003	Chile y 10 de Ag	250020	250020	100
3	SODERAL S.A.	1030405968001	Malecon y Aguirre	363326	363321	100
4	Línea Verde S.A.	0913101413158	Av. 7 de octubre	245276	245788	103
5	Editores Nacionales S.A.	1179686630005	J. Galazza 154 y	447811	447010	101
6	Juan Carlos Navas Acosta	9709669919	Av. Cavallito 720	046072	067023	102
7	Alfredo Roditti	9709677711	Brazil 1109 y Esq	054664	051331	100
8	Alumol S.A.	1097684763003	Bulima 918 y Bur	270949	270944	104
9	CEBA C.A.	1058765903003	C.C. La Península	230687	230696	106
10	Maria Gracia Cañarte	9107086001	Av. Naciones Un	641377	641172	104
11	Luis Galvez Ponton	911523047	Arturo Serrano y	400901	400955	103
12	F.E.E. Península de Sta. Elena	0510202210	Padre Aguirre y z	230522	230544	106
13	Deplata Cia. Ltda	1022956314	Av. Amazonas 38	255266	255836	101
14	M.C. Asociados C.A	1052339664	Miguel Cordero 6	456663	456699	104
15	Ana Cristina Anton Castro	910242632	Entre Ríos Bloqu	285212	285336	100
16	Carlos Anak Falconi	909645620	7 de Octubre 110	9277576	44761	106
17	Mardetey S.A.	102466263	Ricar 718 entre	589590	589533	105
18	Arcusol Cia. Ltda	8846357441	Culen 7754 y Of	278298	278296	107
19	Plantaciones Pautre Huar	1045632138	Núñez de Bonilla	278863	278641	104
20	Aquamar C.A.	1088907356001	Umlber 110 y Av	456266	456212	100

Imagen 1 Tabla Asegurado

TABLA |1: ASEGURADO

Es la que contiene los datos más importantes de los asegurados, para nuestra información y localización de cada uno de ellos.

Campos

Cod Asegurado	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Nombre	→ Texto. Tamaño(60)
Ruc o Cédula de Identidad	→ Texto. Tamaño(60)
Dirección	→ Texto. Tamaño(60)
Teléfono 1	→ Texto. Tamaño(60)
Teléfono 2	→ Texto. Tamaño(60)
Cod Ciudad	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Fecha Inicio Contrato	→ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()

TABLA 2: PÓLIZA

Son los datos específicamente de las pólizas de cada Asegurado, por cuanto cada uno de ellos recibe una póliza con las condiciones del seguro y las exclusiones o excepciones, clasificadas por medio de un número. En nuestra tabla hemos reunido los datos más sobresalientes y necesarios para relacionarlos con la tabla Siniestros.

Campos

No. Pólizas	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Cod. Asegurado	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Cod. Ramo	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Monto	→ Moneda
Fecha inicio Contrato	→ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()
Fecha de Vencimiento	→ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()
Fecha de pago	→ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()

TABLA 3: REASEGURADORAS

En esta tabla se detallan los datos utilizados en las comunicaciones con las Reaseguradoras, por cuanto el contacto con ellos es a través del fax, por eso no necesitamos sus direcciones. Una reaseguradora es la compañía que asegura a una Compañía de Seguros.



Campos

Cod Reaseguradora	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Nombre Reaseguradora	→ Texto. Tamaño (60)
Atentamente a	→ Texto. Tamaño (50)
Teléfono 1	→ Texto. Tamaño (20)
Teléfono 2	→ Texto. Tamaño (20)
Fax	→ Texto. Tamaño (20)
Cod Ciudades Exterior	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
País	→ Texto. Tamaño (50)

TABLA 4: PÓLIZAS/REASEGURADORAS

Está compuesta de datos de la póliza y reaseguradora para clasificarlas por el porcentaje de participación en cada negocio o seguro.

Campos

No. Siniestro	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Cod Reaseguradora	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Porcentaje	→ Moneda

TABLA 5: BROKER O AGENTE

Se creó esta tabla con la finalidad de contar con los datos necesarios de un Broker o Agente, llamados de cualquiera de las dos formas. Ellos son los encargados de asesorar a los asegurados sobre seguros y trabajan aparte de las compañías de Seguros, cuentan con sus propias compañías y razones sociales, aunque también existen personas naturales que trabajan individualmente y pertenecen o son empleados de las compañías de seguros.

Campos

Cod Broker o Agente	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Nombre	→ Texto. Tamaño (60)
Dirección	→ Texto. Tamaño (60)
Teléfono 1	→ Texto. Tamaño (20)
Teléfono 2	→ Texto. Tamaño (20)
Fax	→ Texto. Tamaño (20)

TABLA 6: SINIESTROS

Es la tabla principal de nuestro proyecto, porque en ella encontraremos los datos específicos de cualquier siniestro, por cuanto está relacionada con la mayoría de las tablas.

Campos

No. Siniestro	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Fecha Siniestro	→ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()
No. Póliza	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Cod causa	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Objeto del Siniestro	→ Texto. Tamaño(60)
Cod Ajustador	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Valor Pagado	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Reserva	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Fecha Pago Siniestro	→ Fecha/Hora. Fecha mediana. Fecha()

TABLA 7: RAMOS

En esta tabla se describen los nombres de los Ramos implicados en los Siniestros. Un Ramo es el nombre con el que identificamos a cada seguro, por ejemplo: si queremos asegurar un barco, lo hacemos bajo el seguro o cobertura de Casco de Nave.

Campos

Cod Ramo	→ Numérico. Tamaño (entero largo)
Nombres	→ Texto. Tamaño (50)
Monto	→ Moneda



TABLA 8: CAUSAS SINIESTRO

Es la lista de eventos o sucesos por los cuales puede ocurrir un siniestro, por eso lo hemos agrupado en una tabla dandole un número de código para que todos los siniestros que tengan un mismo evento, se los clasifique por su respectivo código.

Más adelante detallaremos el significado de cada una de las causas.

Campos

Cod. Causa Detalle Causa	→	Numérico. Tamaño (entero largo)
	→	Texto. Tamaño (60)

TABLA 9: CIUDADES

Es una tabla con los datos, de las ciudades de donde son los asegurados, servirá para relacionarlas con otras tablas donde se necesite este campo.

Campos

Cod. Ciudad Nombre	→	Numérico. Tamaño (entero largo)
	→	Texto. Tamaño (60)

TABLA 10: CIUDADES EXTERIOR

Contiene los datos de las ciudades que pertenece cada Reaseguradora, por cuanto todas ellas son del extranjero.

Campos

Cod Ciudades Exterior Nombre	→	Numérico. Entero Largo
	→	Texto. Tamaño (30)

TABLA 11: AJUSTADOR

Consta de datos principales de los ajustadores, para contactarnos con ellos cuando exista un siniestro grande o complejo, ya que son personas expertas o peritas en siniestro.

Campos

Cod. Ajustador	→	Numérico
Nombre	→	Texto. Tamaño (60)
Dirección	→	Texto. Tamaño (60)
Teléfono 1	→	Texto. Tamaño (20)
Teléfono 2	→	Texto. Tamaño (20)
Fax	→	Texto. Tamaño (20)

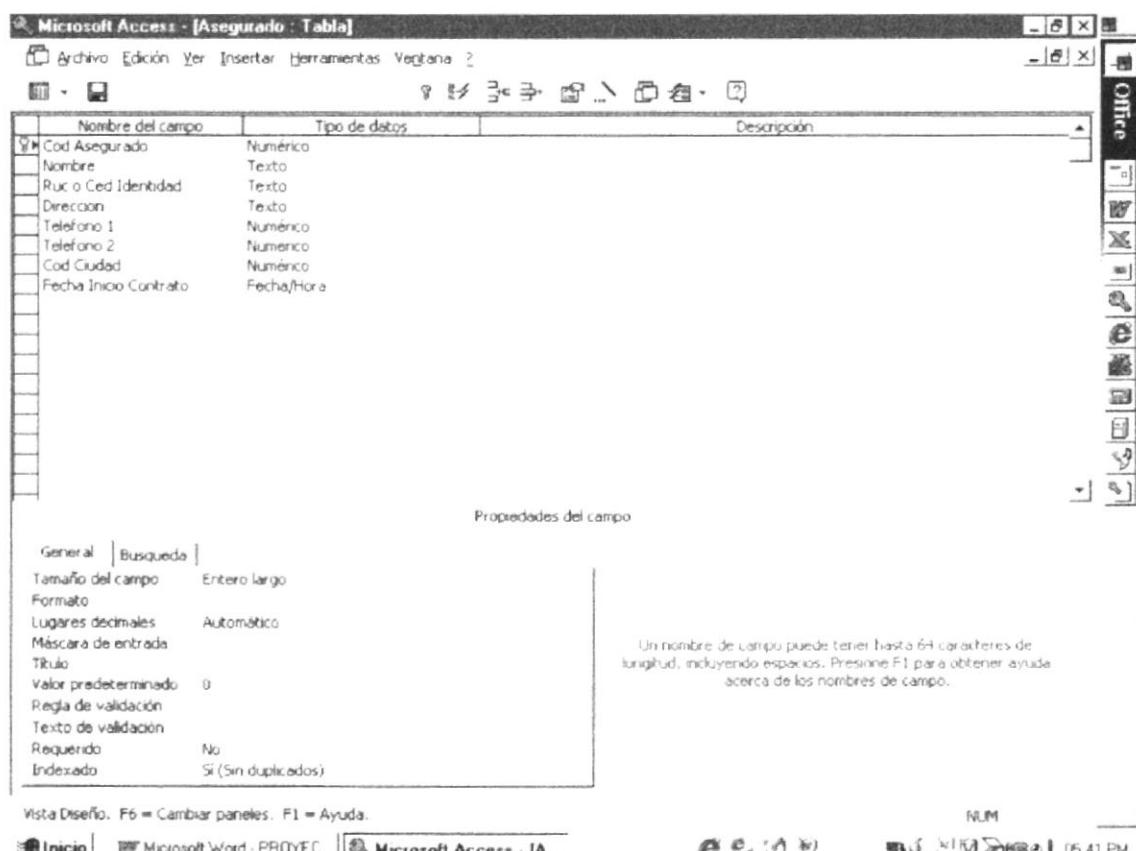
V.II DETALLE DE LOS CAMPOS

Imagen 2 Diseño de tabla

Código.- Es el número con el que identificamos a un campo específico, evitándonos introducir de forma diferente, datos que se repiten frecuentemente.

Nombre.- Es la descripción del campo código, para conocer los datos que representa cada número.

Ruc o Cédula de Identidad.- Son las identificaciones de cada Asegurado, al RUC (Registro Único de Contribuyente) lo tienen las empresas, compañías, instituciones, etc., y la Cédula de Identidad es para las personas naturales, o sea que no tienen empresas o razones sociales.

Dirección.- Es la ubicación de un Asegurado, Broker o Ajustador donde los podemos localizar.

Teléfono 1, 2.- Se registran los números telefónicos donde contactar a la persona deseada.

Monto.- Es el valor asegurado de cada póliza por Asegurado, éste varía según el ramo y magnitud del negocio.

Fecha Inicio del Contrato.- Como su nombre lo dice, es la fecha de inicio de un contrato, negocio o seguro.

Fecha de Vencimiento.- Es la fecha en que vence el seguro, durando regularmente un año por póliza.

Fecha de Pago.- Es la fecha en que fue pagado el seguro, denominado como prima.

Detalle Causa.- Es la descripción de la causa o evento de cada siniestro.

V.III CAUSAS DE LOS SINIESTROS

A continuación hablaremos de cada registro de causa, agrupándolos por cada póliza a que pertenece:

V.III.I INCENDIO

Lluvia e Inundación.- Esta cláusula o condición cubre o ampara un evento provocado por las lluvias que posteriormente causan inundaciones; actuando el seguro en el momento que el Asegurado sufre una inundación a consecuencia de lluvias, que ocasionan daños al edificio, mercaderías, muebles, enseres, etc.

Daños por Agua.- Esta cláusula se asemeja a la de lluvia e inundación, porque cubre también inundaciones, pero provocadas por fuga de agua potable, ya sea por tuberías rotas, llaves mal cerradas, etc.

Sobrevoltaje.- Este evento está amparado bajo la cláusula Eléctrica, siempre y cuando ocurra un incendio posterior al sobrevoltaje; por ejemplo en un sector de la ciudad se



fue la luz y al regresar vino con mucha fuerza y provocó un sobrevoltaje en el fax de X empresa, pero debe salir llamas o estar negro por el incendio que produjo la fuerza de la energía, para que este evento este cubierto.

Vidrios y Cristales.- Esta cláusula cubre los eventos por la rotura de ventanales, puertas, ventanas, vitrinas, etc., de vidrios y cristales, causados por piedras, sismos, terremotos, manifestaciones, etc.; excepto en los casos de robo.

Daños Maliciosos.- Actúa esta cláusula cuando hay manifestaciones callejeras o mal intención de una persona y provocan daños a la propiedad ajena.

Movimiento Telúrico - Está bajo la cláusula de Terremoto y actúa en los casos de daños a los bienes asegurados, provocados por temblor o terremoto.

Variación de Voltaje.- Está considerada como el evento de sobrevoltaje, dentro de la cláusula Eléctrica.

Autoexplosión.- Es un evento amparado por la cláusula de Explosión, que cubre los siniestros de las maquinarias que explotan por recalentamiento, sobre peso de carga o de productos en proceso, etc.

Aguaje.- Este evento está considerado dentro de la cláusula de lluvia e inundación, porque hay siniestros de inundaciones provocados por los agujas.

Cortocircuito.- Se los clasifica como el evento de sobrevoltaje dentro de la cláusula Eléctrica.

Incendio.- Cubre todo siniestro o evento provocado por un incendio, ocurrido o no en el local asegurado.

V.III.II ROBO

Robo con Fractura.- Se lo denomina así, porque cubre los siniestros de robo que tienen señales de violencia, como una puerta rota, un techo alzado, una pared destruida, etc.

Robo por Asalto.- Se lo clasifica así, porque cubre los robos por asalto a mano armada, siempre y cuando sean dentro de los predios o lugar asegurado.

Hurto - Es el robo donde no se encuentra ninguna señal de violencia o indicios de fractura.

V.III.III CASCO DE NAVE

Hundimiento.- Son los siniestros ocurridos a los barcos por su hundimiento.

Varadura.- Cuando un barco se queda en seco, específicamente en un barco o montículo de arena, se lo clasifica dentro de esta causa.

Colisión.- Es el choque de dos o más barcos entre sí, lo que produce daños a la estructura del barco, denominado casco.

V.III.IV ROTURA DE MAQUINARIA

Rotura de Partes Internas.- Son los siniestros producidos por la rotura de partes o piezas internas de las maquinarias industriales, debido al desgaste, falta de mantenimiento, etc.

Choque de Montacarga.- Es el impacto de los ascensores que transportan cosas pesadas y producen daños a partes de una maquinaria.

Recalentamiento.- Cubre los siniestros producidos por exceso de uso o falta de mantenimiento, provocando el agotamiento de una maquinaria.

V.III.V EQUIPO ELECTRONICO

Sobrevoltaje, Variación de Voltaje, Cortocircuito y Descargas Eléctricas.- Cubre los siniestros ocurridos a equipos de oficina o del hogar que funcionan con electricidad, producidos por cualquiera de estas causas, siempre y cuando tengan un regulador de voltaje.

Robo o Hurto.- Cubre este evento siempre y cuando la póliza no lo excluya, y los siniestros pueden ocurrir dentro o fuera de los predios asegurados; siempre y cuando tengan la cláusula de movilización de bienes.

V.III.VI EQUIPO Y MAQUINARIA DE CONTRATISTA

Volcadura.- Cubre los siniestros ocurridos a los equipos y maquinarias que se movilizan por sus propios medios, por volcaduras producidas por mala maniobra del conductor.

Rotura de Parabrisas.- Son los siniestros a los tractores, retroexcavadoras, trailers, etc., por la rotura de sus parabrisas, provocados por una pedrada o choque.

Caída de maquinaria al agua.- Este evento se lo clasifica de esta manera, por cuanto su tratan de accidentes eventuales, producidos en algunos casos por una mala maniobra del conductor, o por daños a partes de la maquinaria que impide su manejo y control.

Daños al Motor Principal. - Cuando un equipo o maquinaria pesada sufre daños en su motor, por desgaste, uso, o falta de mantenimiento, el seguro de esta póliza ampara esta clase de eventos.

V.III.VII FIANZA

Este seguro cubre los malos manejos de dinero, mercadería o activos a cargo de empleados de una compañía asegurada, siendo contratado por su dueño, para evitar pérdidas de esta naturaleza.

Desfalco de Dinero. - Se clasifican dentro de esta causa los siniestros ocurridos por la apropiación de dinero de la compañía, cometido por el cajero, vendedores, cobradores o secretarias que manejan caja chica.

Desfalco de Mercadería. - Tiene similitud con el caso anterior, pero con mercaderías tomadas o propiamente robadas por los vendedores, bodegueros o distribuidores de la compañía aseguradora.

Malversación. - Es la utilización dolosa de los bienes de la compañía, cometido por cualquier empleado de una compañía asegurada.

V.IV RELACIONES ENTRE TABLAS

Sirven para enlazar varias tablas con un mismo campo de propiedades, evitando la repetición de los datos ya ingresados, para poder obtener la información requerida.

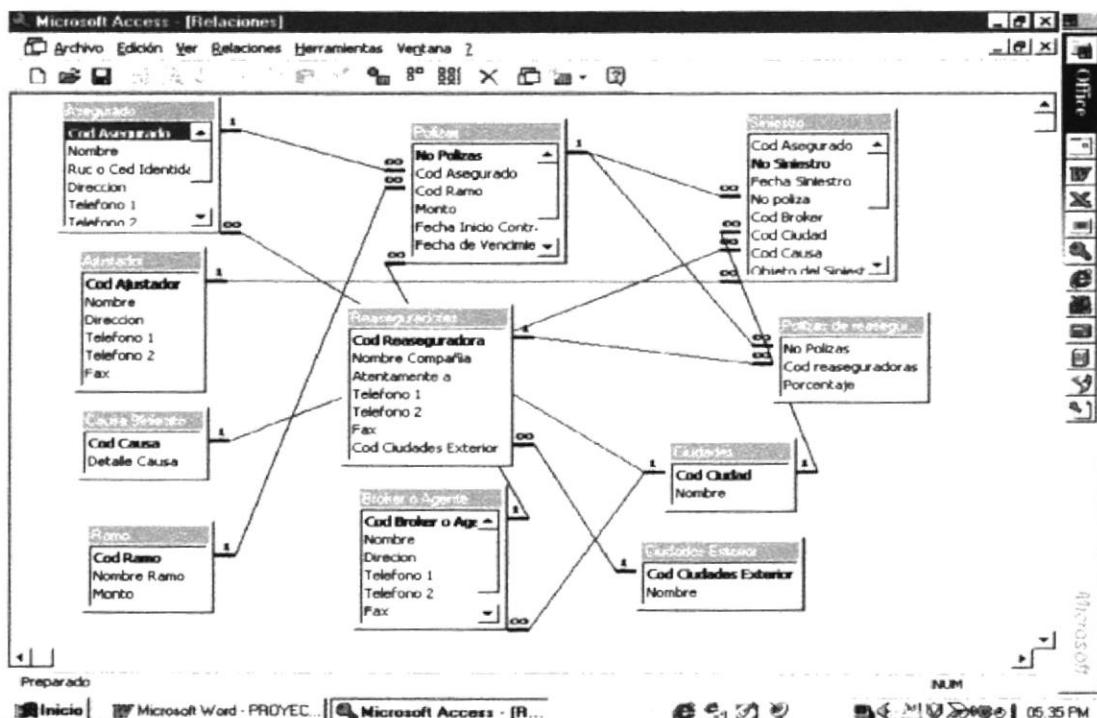


Imagen 3 Relaciones entre tablas



CAPITULO VI

PRESENTACIÓN DE CONSULTAS, FORMULARIOS E INFORMES	49
V.I. USO DE LAS CONSULTAS	49
V.II. CONSULTAS	49-58
V.III. USO DE LOS FORMULARIOS	59
V.III.I. FORMULARIO DE SINIESTROS.....	59
V.III.II. USO DE LOS INFORMES	60
V.III.II.I. INFORMES	60-84

PRESENTACIÓN DE CONSULTAS, FORMULARIOS E INFORMES

VI.I USO DE LAS CONSULTAS

Son el resultado que tendremos después de introducir todos los datos, logrando obtener un listado de la información requerida a la base de datos, se lo utiliza frecuentemente en pantalla, aunque se los puede imprimir, pero tal y como está.

VII.II. CONSULTAS

CONSULTAS DE SINIESTROS PAGADOS

Es la información requerida en el momento, para posteriormente lograr un informe. A continuación presentamos una consulta de los siniestros pagados, por cuanto, mensualmente se requiere la situación actual de cada caso, viendo cuantos siniestros ya fueron cancelados a los Asegurados.

The screenshot shows a Microsoft Access window titled "Microsoft Access - [Siniestros pagados Consulta de selección]". The menu bar includes Archivo, Edición, Ver, Insertar, Formato, Registros, Herramientas, Ventana. The toolbar includes various database management icons. The main area displays a grid of data with the following columns: No poliza, Nombre, No Siniestro, Fecha Siniestro, Valor Pagado, Fecha Pago Si!, and Estado Actual. The data rows are:

No poliza	Nombre	No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Fecha Pago Si!	Estado Actual
154 SODERAL S.A.		01-EE99	23-Ene-99	\$666.00	15-Mar-99	Pagado
100020 Deplata Cia. Ltda		01-EMC99	30-Ene-99	\$1,805.30	09-Mar-99	Pagado
2217 E E E. Península de Sta. Elena	01-F99		20-Dic-98	\$1,703.55	05-Ene-99	Pagado
305065 ANSOR S.A.		01-R99	09-Ene-99	\$3,500.00	19-Feb-99	Pagado
1389 Alfredo Roditti		02-CN99	31-Ene-99	\$25,800.00	28-Mar-99	Pagado
173 San Carlos		02-EE99	18-Feb-99	\$1,650.00	27-Feb-99	Pagado
714 M C Asociados C.A.		03-F99	05-Feb-99	\$2,820.77	22-Mar-99	Pagado
29227 Carlos Anas Falconi		03-I99	14-Feb-99	\$800.00	20-Mar-99	Pagado

At the bottom, there is a status bar showing Registro: 1 de 8, Vista Hoja de datos, NUM, Microsoft Office icons, and the date/time 08:38 PM.

Imagen 4 Consulta de Siniestros Pagados



CONSULTA DE SINIESTROS PENDIENTES

Microsoft Access - [Siniestros pendientes . Consulta de selección]

No Polizas	Nombre	No Siniestro	Fecha Siniestro	Reserva	Estado Actual
	1402 Alfredo Roditti	01-CN99	04-Ene-99	\$55,000.00	Pendiente
	25400 San Carlos	01-I99	24-Dic-98	\$40,000.00	Pendiente
	900141 Deplata Cia. Ltda	01-RM99	12-Ene-99	\$75,000.00	Pendiente
	721 SODERAL S.A.	02-F99	11-Ene-99	\$12,700.00	Pendiente
	29403 CEBA C.A.	02-I99	03-Ene-99	\$15,000.00	Pendiente
	304091 Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	28-Feb-99	\$5,500.00	Pendiente
	1441 Aquamar C.A.	03-CN99	15-Feb-99	\$1,000,000.00	Pendiente
	100028 Arcasol Cia. Ltda.	03-EMC99	22-Mar-99	\$1,200.00	Pendiente
	305452 Maria Gracia Cañarte	03-R99	06-Mar-99	\$2,200.00	Pendiente
	900137 Plantaciones Paute Flor	03-RM99	25-Mar-99	\$2,750.00	Pendiente

Registro: 14 | 1 | 1 > | H | - + de 10

Vista Hoja de datos

NUM

Microsoft

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S...]

Imagen 5 Consulta de Siniestros Pendientes

CONSULTA DE SINIESTROS ANULADOS

The screenshot shows a Microsoft Access window titled "Microsoft Access [Siniestros anulados Consulta de selección]". The menu bar includes "Archivo", "Edición", "Ver", "Insertar", "Formato", "Registros", "Herramientas", and "Ventana". The toolbar contains various icons for file operations like Open, Save, Print, and Find. A status bar at the bottom shows "Registro: 1 de 3", "Vista Hoja de datos", "NUM", and the date/time "07:35 PM".

No Polizas	Nombre	No Siniestro	Fecha Siniestro	Estado Actual
100015	Ana Cristina Anton Castro	02-EMC99	12-Feb-99	Anulado
900134	Marderey S.A.	02-RM99	27-Feb-99	Anulado
282	Luis Galvez Ponton	03-EE99	15-Mar-99	Anulado

Imagen 6 Consulta de Siniestros Anulados



CONSULTA DE SINIESTROS AJUSTADOR ARIAS

The screenshot shows a Microsoft Access window titled "Microsoft Access - [Siniestros de Ajustador Arias - Consulta de selección]". The menu bar includes Archivo, Edición, Ver, Insertar, Formato, Registros, Herramientas, Ver todos, and Ayuda. The toolbar contains various icons for file operations like Open, Save, Print, and Find. The status bar at the bottom shows Registro: 1 de 3, Vista Hoja de datos, and system information including the date and time.

Ajustador.Nombre	Estado Actual	No Polizas	Nombre Ramo	Asegurado.Nombre	No Siniest	Fecha Siniestro
Nestor y Oscar Arias	Pendiente	25400	Incendio	San Carlos	01-I99	24-Dic-98
Nestor y Oscar Arias	Pendiente	304091	Robo	Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	28-Feb-99
Nestor y Oscar Arias	Pendiente	100028	Equipo y Maquinaria de Contratista	Arcasol Cia. Ltda.	03-EMC99	22-Mar-99

Imagen 7 Consulta de Siniestro Ajustador Arias

CONSULTA DE SINIESTROS BROKER TECNISEGUROS

The screenshot shows a Microsoft Access window titled "Microsoft Access - [Siniestros de Broker Tecniseguros - Consulta de selección]". The window has a standard menu bar with options like Archivo, Edición, Ver, Insertar, Formato, Registros, Herramientas, and Ayuda. Below the menu is a toolbar with various icons for file operations. The main area displays a data grid with the following columns: Broker o Agé, N° Poliza, Nombre Ramo, Asegurado.Nº, N° Siniestr, Fecha Siniestro, Valor Pagad, Reserva, and Estado Actual. There are four rows of data in the grid:

Broker o Agé	N° Poliza	Nombre Ramo	Asegurado.Nº	N° Siniestr	Fecha Siniestro	Valor Pagad	Reserva	Estado Actual
Tecniseguros Cia Ltda	173	Equipo Electronico	San Carlos	02-EE99	18-Feb-99	\$1,650.00		Pagado
Tecniseguros Cia Ltda	282	Equipo Electronico	Luis Galvez Ponton	03-EE99	15-Mar-99	\$855.00		Anulado
Tecniseguros Cia Ltda	25400	Incendio	San Carlos	01-IP99	24-Dic-98		\$40,000.00	Pendiente
Tecniseguros Cia Ltda	100028	Maquinaria de Contratista	Arcasol Cia. Ltda.	03-EMC99	22-Mar-99		\$1,200.00	Pendiente

Below the grid, there is a status bar showing "Registro: 1 de 4" and "Vista Hoja de datos". At the bottom, the taskbar shows icons for Microsoft Office, Microsoft Word, Microsoft Access, and the system tray with the date and time "08:24 PM".

Imagen 8 Consulta de Siniestros Broker Tecniseguros

CONSULTA DE SINIESTROS INCENDIO Y ROBO

Microsoft Access - [Siniestros de Incendio y Robo : Consulta de selección]

The screenshot shows a Microsoft Access window titled "Microsoft Access - [Siniestros de Incendio y Robo : Consulta de selección]". The menu bar includes Archivo, Edición, Ver, Insertar, Formato, Registros, Herramientas, Ventana, and Ayuda. Below the menu is a toolbar with various icons. The main area displays a grid of data with the following columns: Nombre Ramo, No Poliz, Nombre, No Sines, Fecha Sines, Detalle Causa, Valor Paga, Reserva, and Fecha Paga. The data entries are:

Nombre Ramo	No Poliz	Nombre	No Sines	Fecha Sines	Detalle Causa	Valor Paga	Reserva	Fecha Paga
Incendio	25400	San Carlos	01-99	24-Dic-98	Autoexplosion	\$40,000 00		
Incendio	29227	Carlos Arias Falconi	03-99	14-Feb-99	Vidrios y Cristales	\$800 00		20-Mar-99
Incendio	29403	CEBA C.A.	02-99	03-Ene-99	Lluvia e inundacion	\$15,000 00		
Robo	304091	Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	28-Feb-99	Robo por Asalto	\$5,500 00		
Robo	305065	ANSOR S.A.	01-R99	09-Ene-99	Robo con Fractura	\$3,500 00		19-Feb-99
Robo	305452	Maria Gracia Cofiarte	03-R99	06-Mar-99	Hurto	\$2,200 00		

Registro: 14 | 6 de 6

Vista Hoja de datos

NUM

Office Microsoft

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - IS... 08:27 PM

Imagen 9 Consulta de Siniestros Incendio y Robo

CONSULTA DE SINIESTROS DE SAN CARLOS

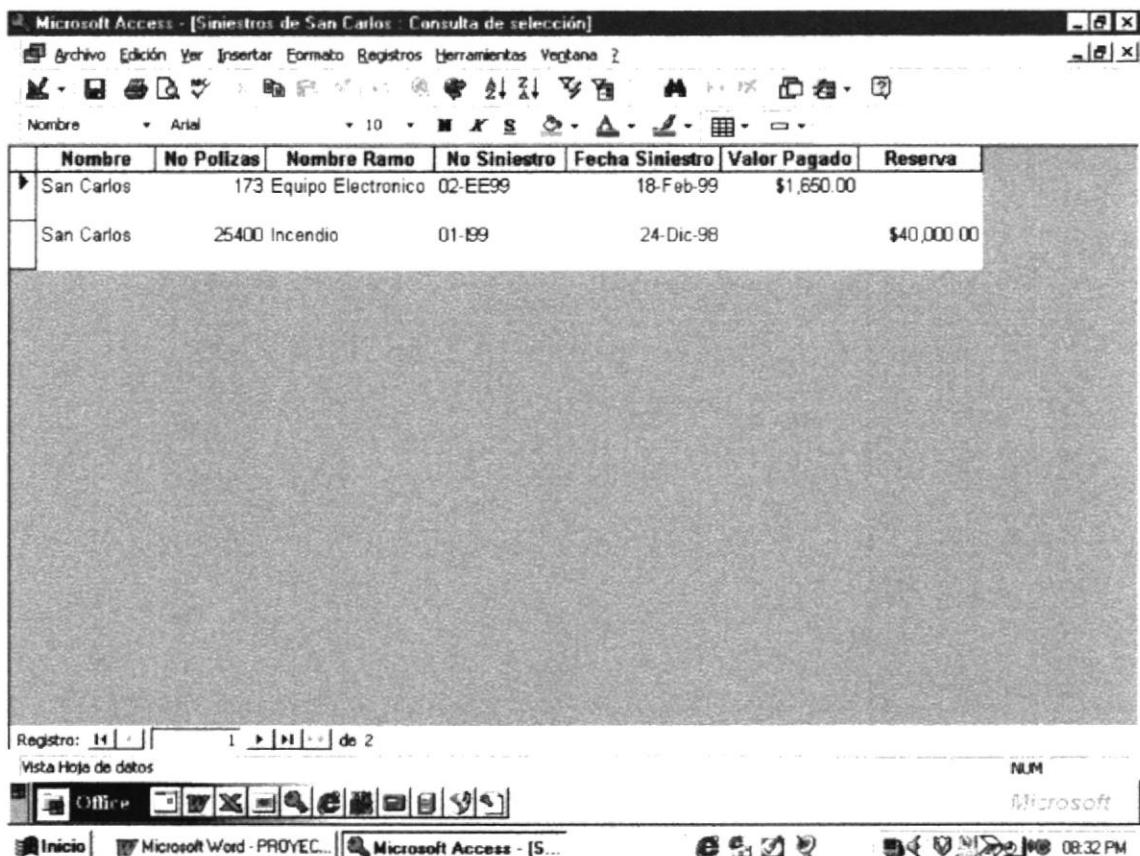


Imagen 10 Consulta de Siniestros de San Carlos



CONSULTA DE SINIESTROS EN GUAYAQUIL

Microsoft Access - [Siniestros en Guayaquil . Consulta de selección]

The screenshot shows a Microsoft Access window titled "Microsoft Access - [Siniestros en Guayaquil . Consulta de selección]". The window contains a grid of data with the following columns: No Poliza, Nombre Ramo, Asegurado.Nombre, Ciudades.Nombre, No Siniestro, and Fecha Siniestro. The data is as follows:

No Poliza	Nombre Ramo	Asegurado.Nombre	Ciudades.Nombre	No Siniestro	Fecha Siniestro
305065	Robo	ANSOR S.A.	Guayaquil	01-R99	09-Ene-99
154	Equipo Electronico	SODERAL S.A.	Guayaquil	01-EE99	23-Ene-99
721	Fianza	SODERAL S.A.	Guayaquil	02-F99	11-Ene-99
1389	Casco de Nave	Alfredo Roditti	Guayaquil	02-CN99	31-Ene-99
1402	Casco de Nave	Alfredo Roditti	Guayaquil	01-CN99	04-Ene-99
100018	Equipo y Maquinaria de Contratista	Ana Cristina Anton Castro	Guayaquil	02-EMC99	12-Feb-99
1441	Casco de Nave	Aquamar C.A.	Guayaquil	03-CN99	15-Feb-99

Registro: 1 de 7

Vista Hoja de datos

NUM Microsoft

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S...]

Imagen 11 Consulta de Siniestros en Guayaquil



CONSULTA DE SINIESTROS PENDIENTES LA UNIÓN

Microsoft Access - [Siniestros pendientes La Union : Consulta de selección]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Verágina 2

Nombre Arial 10 X S

No Poliza Nombre No Siniest Fecha Sini Reserva Estado Actua Nombre Compañía Porcent Monto

No Poliza	Nombre	No Siniest	Fecha Sini	Reserva	Estado Actua	Nombre Compañía	Porcent	Monte
1402 Alfredo Roditti	01-CN99	04-Ene-99	\$55,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	2.00%	\$1,100.00	
25400 San Carlos	01-I99	24-Dic-98	\$40,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	0.11%	\$44.00	
900141 Deplata Cia. Ltda.	01-RM99	12-Ene-99	\$75,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	0.10%	\$75.00	
721 SODERAL S.A.	02-F99	11-Ene-99	\$12,700.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	50.00%	\$6,350.00	
29403 CEBA C.A.	02-I99	03-Ene-99	\$15,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	0.11%	\$16.50	
304091 Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	28-Feb-99	\$6,500.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	5.00%	\$275.00	
1441 Aquamar C.A.	03-CN99	15-Feb-99	\$1,000,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	2.00%	\$20,000.00	
100028 Arcasol Cia. Ltda	03-EMC99	22-Mar-99	\$1,200.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	0.19%	\$2.28	
305452 Maria Gracia Cañarte	03-R99	06-Mar-99	\$2,200.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	5.00%	\$110.00	
900137 Plantaciones Pauta Flor	03-RM99	25-Mar-99	\$2,750.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros S A	50.00%	\$1,375.00	

Registro: 1 | 4 | 2 | 11 | de 10

Vista Hoja de datos

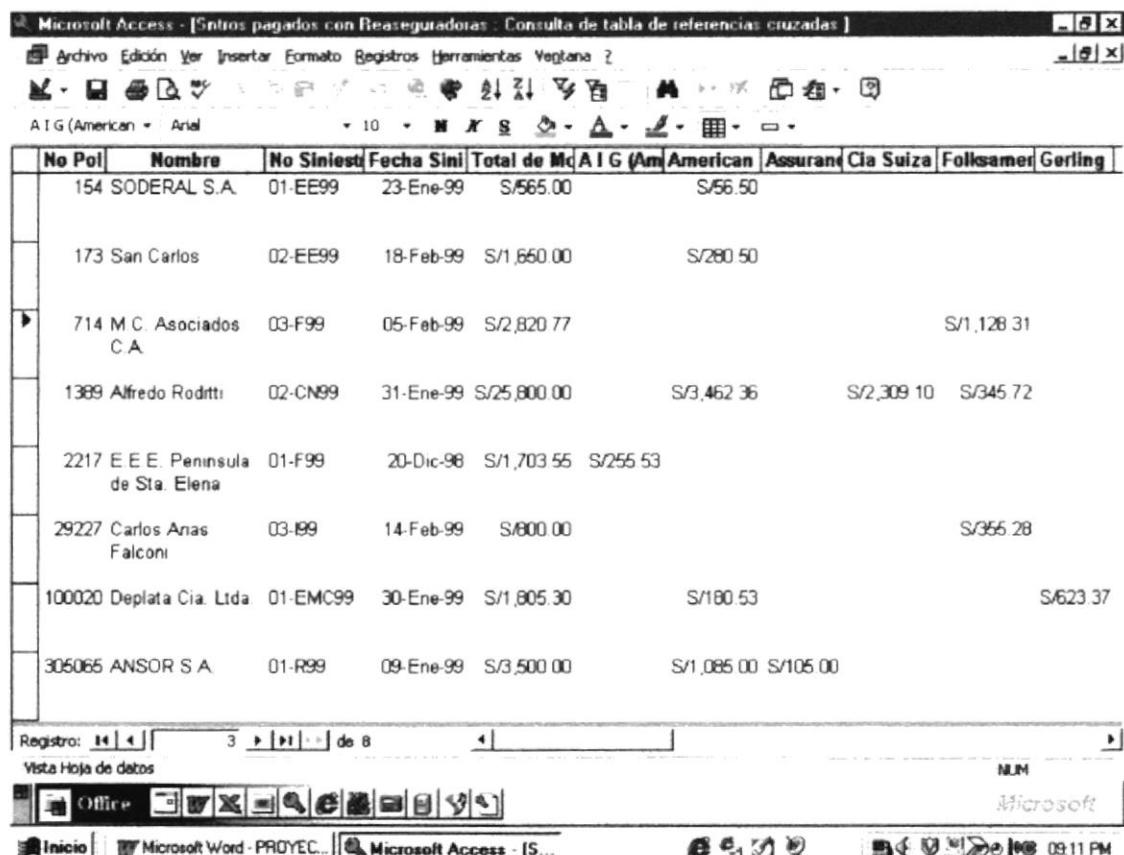
NUM Microsoft

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S...]

Imagen 12 Consulta de Siniestros Pendientes La Unión



CONSULTA DE SINIESTROS PAGADOS CON REASEGURADORA (Consulta de Tabla de Referencias Cruzadas)



Microsoft Access - [Siniestros pagados con Reaseguradoras Consulta de tabla de referencias cruzadas]

Archivo Edición Ver Insertar Formato Registros Herramientas Ver todos Z

ATG (American - Arial) 10 N S G A C B D E F H I J K L M

No Pol	Nombre	No Siniest	Fecha Sini	Total de Mc A I G (Am)	American	Assuranc	Cia Suiza	Folksameric	Gerling
154 SODERAL S.A.		01-EE99	23-Ene-99	S/565.00		S/56.50			
173 San Carlos		02-EE99	18-Feb-99	S/1,660.00		S/280.50			
714 M C. Asociados C.A.		03-F99	05-Feb-99	S/2,820.77			S/1,128.31		
1389 Alfredo Roditti		02-CN99	31-Ene-99	S/25,800.00	S/3,462.36		S/2,309.10	S/345.72	
2217 E E E. Peninsula de Sta. Elena		01-F99	20-Dic-98	S/1,703.55	S/255.53				
29227 Carlos Armas Falconi		03-I99	14-Feb-99	S/800.00			S/355.28		
100020 Deplata Cia. Ltda.		01-EMC99	30-Ene-99	S/1,805.30	S/180.53			S/623.37	
305065 ANSOR S.A.		01-R99	09-Ene-99	S/3,500.00		S/1,085.00	S/105.00		

Registro: 3 de 8 Vista Hoja de datos NUM Microsoft

Inicio Microsoft Word - PROYEC... Microsoft Access - [S...]

Imagen Siniestros 13 Consulta de Siniestros Pagados con Reaseguradoras

VI.II. USO DE LOS FORMULARIOS

Se utilizan para introducir los datos de forma ordenada, pudiendo diseñar nuestro propio formulario, o recurriendo a un asistente para su elaboración, usando datos combinados extraídos de otras tablas, evitando duplicidad en el trabajo.

VI.II.I FORMULARIO DE SINIESTROS

En el se detallan los campos y registros más necesitados al ocurrir un siniestro, para una inmediata información.

The screenshot shows a Microsoft Access window titled "Microsoft Access - [Formulario Siniestro]". The menu bar includes Archivo, Edición, Ver, Insertar, Formato, Registros, Herramientas, Ventana, and Ayuda. The toolbar contains icons for New, Open, Save, Print, Find, Replace, Cut, Copy, Paste, Undo, Redo, and others. The main area displays a form with the following fields:

No Pólizas	1404
Cod Asegurado:	7 Alfredo Roditi
Cod Broker:	43 Marzo Cia Ltda
Cod Ciudad	100 Guayaquil
No Siniestro	01-CN99
Fecha Siniestro	04-Ene-99
Cod Causa	914 Colisión
Objeto del Siniestro	B/P Jackie con B/P Vía Simon
Cod Ajustador	32 Servicios Técnicos Marítimos S.A.
Valor Pagado	
Reserva	\$55,000.00
Fecha Pago Siniestro	
Estado Actual:	Pendiente

At the bottom of the screen, the status bar shows "Registro: 14 / 1 de 21", "Vista Formulario", "Inicio Microsoft Word - PROYEC...", "Microsoft Access - [F...", "MAYUS NUM", "02:56 PM", and the "Microsoft Office" logo.

Imagen 14 Formulario Siniestro

VI.III USO DE LOS INFORMES

Son los listados o detalles de la información de forma impresa, con un buen diseño, en vista de que contiene varios tipos de formatos para una presentación atractiva, profesional y de fácil comprensión.

VI.III.I. INFORMES

SINIESTROS PAGADOS CON REASEGURADORAS

Nos muestra todos los siniestros que han sido pagados hasta la fecha, con cada una de sus Reaseguradoras, para conocer el valor a recuperarse de ellas.

Ver informe adjunto # 1

SINIESTROS PAGADOS

Nos indica todos los siniestros pagados al Asegurado hasta la fecha, el número de la póliza, la fecha de ocurrencia del siniestro y el valor del mismo.

Ver informe adjunto # 2

SINIESTROS PENDIENTES

En él encontramos los siniestros pendientes de pago a los Asegurados, fecha de ocurrencia del mismo, número de póliza y la reserva.

Ver informe adjunto # 3

SINIESTROS A CARGO DE LOS AJUSTADORES

Nos muestra a cada uno de los Ajustadores, número de la póliza y su estado actual, nombre del ramo, número del siniestro y fecha de ocurrencia del mismo con sus respectivos Asegurados a cargo del Ajustador.

Ver informe adjunto # 4



SINIESTROS ANULADOS

Nos muestra un listado de todos los siniestros anulados, número de siniestro fecha de ocurrencia del mismo, número de Póliza y su estado actual, indicando a que asegurado pertenece.

Ver informe adjunto # 5

SINIESTROS INCENDIO Y ROBO

Nos informa de cada Incendio y Robo ocurrido, la causa del mismo y su estado actual, número de la póliza y a que asegurado pertenece.

Ver informe adjunto # 6

SINIESTROS BROKER O AGENTE

En él encontramos listado de cada uno de los Brokers o Agentes con su respectivo asegurado, indicando número de póliza y su estado actual, fecha y número de siniestro.

Ver informe adjunto # 7

SINIESTROS PENDIENTES DE “LA UNIÓN COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS S.A.”

Nos informa todos los siniestros pendientes de los asegurados indicando el porcentaje de participación sólo de “La Unión”, número de siniestro y fecha del mismo, su estado actual, reserva, monto y número de póliza.

Ver informe adjunto # 8.

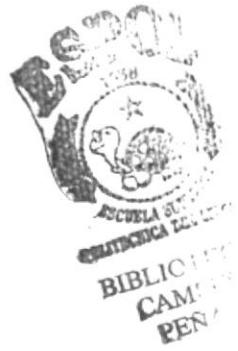
Siniestros pagados con Reaseguradora



LA UNION S.A.

No Poliza	154
Asegurado	SODERAL S.A.
No Siniestro	01-EE99
Fecha Siniestro	23-Ene-99
NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS	VALOR DE SU PARTICIPACION
"La Union" Cia Nacional de Seguros SA	\$282.50
AIIG (American International Group)	
American Re	\$56.50
Assurances Generales de France	
Cia Suiza de Reaseg	
Folksamericana Group	
Gerling Globale Re	
Kemper Re	
Kolnische (La Colonense)	
Latin American Re	
Munchener de Colombia	
REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)	
Reaseguros Alianza SA	\$56.50
Rhein Rueck Re	
Royal Sunalliance Re	\$56.50
SAFR	\$56.50
Saint Paul Re	
Scor Reassurance	\$56.50
Sidney Re	
Transatlantic Reinsurance	
Unione Italiana America Latina Re	
Total del Valor Pagado	\$565.00

No Poliza	173
Asegurado	San Carlos
No Siniestro	02-EE99
Fecha Siniestro	18-Feb-99
NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS	
"La Union" Cia Nacional de Seguros SA	\$247.50
AIG (American International Group)	
American Re	\$280.50
Assurances Generales de France	
Cia Suiza de Reaseg	
Folksamericana Group	
Gerling Globale Re	
Kemper Re	
Kolnische (La Colonense)	
Latin American Re	
Munchener de Colombia	
REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)	
Reaseguros Alianza SA	\$280.50
Rhein Rueck Re	
Royal Sunalliance Re	\$280.50
SAFR	\$280.50
Saint Paul Re	
Scor Reassurance	\$280.50
Sidney Re	
Transatlantic Reinsurance	
Unione Italiana America Latina Re	
Total del Valor Pagado	\$1,650.00



<i>No Poliza</i>	714
<i>Asegurado</i>	M.C. Asociados C.A.
<i>No Siniestro</i>	03-F99
<i>Fecha Siniestro</i>	05-Feb-99
NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS	
<i>"La Union" Cia Nacional de Seguros S A</i>	\$564.15
<i>AIG (American International Group)</i>	
<i>American Re</i>	
<i>Assurances Generales de France</i>	
<i>Cia Suiza de Reaseg</i>	
<i>Folksamerica Group</i>	\$1,128.31
<i>Gerling Globale Re</i>	
<i>Kemper Re</i>	
<i>Kolnische (La Colonense)</i>	
<i>Latin American Re</i>	
<i>Munchener de Colombia</i>	
<i>REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)</i>	
<i>Reaseguros Alianza S A</i>	
<i>Rhein Rueck Re</i>	
<i>Royal Sunalliance Re</i>	
<i>SAFR</i>	
<i>Saint Paul Re</i>	
<i>Scor Reassurance</i>	
<i>Sidney Re</i>	
<i>Transatlantic Reinsurance</i>	
<i>Unione Italiana America Latina Re</i>	\$1,128.31
<i>Total del Valor Pagado</i>	\$2,820.77

<i>No Poliza</i>	1389
<i>Asegurado</i>	Alfredo Roditti
<i>No Siniestro</i>	02-CN99
<i>Fecha Siniestro</i>	31-Ene-99
NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS	
<i>"La Union" Cia Nacional de Seguros SA</i>	\$1,228.08
<i>AIG (American International Group)</i>	
<i>American Re</i>	\$3,462.36
<i>Assurances Generales de France</i>	
<i>Cia Suiza de Reaseg</i>	\$2,309.10
<i>Folksamericana Group</i>	\$345.72
<i>Gerling Globale Re</i>	
<i>Kemper Re</i>	\$1,442.22
<i>Kolnische (La Colonense)</i>	\$2,309.10
<i>Latin American Re</i>	\$2,309.10
<i>Munchener de Colombia</i>	
<i>REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)</i>	
<i>Reaseguros Alianza SA</i>	\$1,442.22
<i>Rhein Rueck Re</i>	
<i>Royal Sunalliance Re</i>	\$1,297.74
<i>SAFR</i>	\$2,309.10
<i>Saint Paul Re</i>	
<i>Scor Reassurance</i>	\$2,309.10
<i>Sidney Re</i>	\$706.92
<i>Transatlantic Reinsurance</i>	\$2,598.06
<i>Unione Italiana America Latina Re</i>	
<i>Total del Valor Pagado</i>	\$25,800.00

No Poliza	2217
Asegurado	E E E Peninsula de Sta. Elena
No Siniestro	01-F99
Fecha Siniestro	20-Dic-96
NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS	
"La Union" Cia Nacional de Seguros SA	\$851.78
AIG (American International Group)	\$255.53
American Re	
Assurances Generales de France	
Cia Suiza de Reaseg	
Folksamericana Group	
Gerling Globale Re	
Kemper Re	
Kolnische (La Colonense)	
Latin American Re	\$255.53
Munchener de Colombia	
REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)	
Reaseguros Alianza SA	
Rhein Rueck Re	
Royal Sunalliance Re	
SAFR	
Saint Paul Re	\$340.71
Scor Reassurance	
Sidney Re	
Transatlantic Reinsurance	
Unione Italiana America Latina Re	
Total del Valor Pagado	\$1,703.55

No Poliza	29227
Asegurado	Carlos Arias Falconi
No Siniestro	03-199
Fecha Siniestro	14-Feb-99
NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS	
"La Union" Cia Nacional de Seguros SA	\$4.72
AIG (American International Group)	
American Re	
Assurances Generales de France	
Cia Suiza de Reaseg	
Folksamericana Group	\$355.28
Gerling Globale Re	
Kemper Re	
Kolnische (La Colonense)	\$160.00
Latin American Re	
Munchener de Colombia	\$140.00
REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)	\$140.00
Reaseguros Alianza SA	
Rhein Rueck Re	
Royal Sunalliance Re	
SAFR	
Saint Paul Re	
Scor Reassurance	
Sidney Re	
Transatlantic Reinsurance	\$140.00
Unione Italiana America Latina Re	
Total del Valor Pagado	\$800.00

No Poliza

100020

Asegurado

Deplata Cia. Ltda.

No Siniestro

01-EMC99

Fecha Siniestro

30-Ene-99

NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS

VALOR DE SU PARTICIPACION

"La Union" Cia Nacional de Seguros SA

\$8.48

AI G (American International Group)

American Re

\$180.53

Assurances Generales de France

Cia Suiza de Reaseg

Folksamericana Group

Gerling Globale Re

\$623.37

Kemper Re

Kolnische (La Colonense)

\$541.59

Latin American Re

Munchener de Colombia

REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)

Reaseguros Alianza SA

\$180.53

Rhein Rueck Re

\$270.80

Royal Sunalliance Re

SAFR

Saint Paul Re

Scor Reassurance

Sidney Re

Transatlantic Reinsurance

Unione Italiana America Latina Re

Total del Valor Pagado

\$1,805.30

No Poliza

305065

Asegurado

ANSOR S.A.

No Siniestro

01-R99

Fecha Siniestro

09-Ene-99

NOMBRE DE LAS REASEGURADORAS

VALOR DE SU PARTICIPACION

"La Union" Cia Nacional de Seguros SA

\$350.00

AIG (American International Group)

American Re

\$1,085.00

Assurances Generales de France

\$105.00

Cia Suiza de Reaseg

Folksamericana Group

Gerling Globale Re

Kemper Re

\$87.50

Kolnische (La Colonense)

Latin American Re

\$350.00

Munchener de Colombia

REAC (Reinsurance Australia Corp Limited)

Reaseguros Alianza SA

\$262.50

Rhein Rueck Re

Royal Sunalliance Re

SAFR

\$175.00

Saint Paul Re

Scor Reassurance

\$490.00

Sidney Re

\$52.50

Transatlantic Reinsurance

\$262.50

Unione Italiana America Latina Re

\$280.00

Total del Valor Pagado

\$3,500.00



Siniestros Pagados



Asegurado	No Polizas	No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Fecha Pago Siniestro	Estado Actual
Carlos Arias Falconi	29227	03-99	14-Feb-99	\$800.00	20-Mar-99	Pagado
M.C. Asociados C.A.	714	03-F99	05-Feb-99	\$2,820.77	22-Mar-99	Pagado
San Carlos	173	02-EE99	18-Feb-99	\$1,660.00	27-Feb-99	Pagado
Alfredo Roditti	1389	02-CN99	31-Ene-99	\$25,800.00	28-Mar-99	Pagado
ANSOR S.A.	305065	01-R99	09-Ene-99	\$3,500.00	19-Feb-99	Pagado
E E Peninsula de Sta. Elena	2217	01-F99	20-Dic-98	\$1,703.55	05-Ene-99	Pagado
Deplata Cia Ltda	100020	01-EMC99	30-Ene-99	\$1,805.30	09-Mar-99	Pagado
SODERAL S.A.	154	01-EE99	23-Ene-99	\$565.00	15-Mar-99	Pagado
				\$38,644.62		

Total de Siniestros Pagados: 8

Siniestros Pendientes



**LA UNION
COMPANIA NACIONAL DE SEGUROS**

No Polizas	Asegurado	No Siniestro	Fecha Siniestro	Reserva	Estado Actual
900137	Plantaciones Pante Flor	03-RM99	25-Mar-99	\$2,750.00	Pendiente
305452	Maria Gracia Cañarie	03-R99	06-Mar-99	\$2,200.00	Pendiente
100028	Arcasol Cia. Ltda.	03-EMC99	22-Mar-99	\$1,200.00	Pendiente
1441	Aquamari C.A.	03-CN99	15-Feb-99	\$1,000,000.00	Pendiente
304091	Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	28-Feb-99	\$5,500.00	Pendiente
29403	CEBA C.A.	02-I99	03-Ene-99	\$15,000.00	Pendiente
721	SODERAL S.A.	02-F99	11-Ene-99	\$12,700.00	Pendiente
900141	Deplata Cia. Ltda.	01-RM99	12-Ene-99	\$75,000.00	Pendiente
25400	San Carlos	01-I99	24-Dic-98	\$40,000.00	Pendiente
1402	Alfredo Roditti	01-CN99	04-Ene-99	\$55,000.00	Pendiente
<i>Total de Siniestros Pendientes:</i>				\$1,209,350.00	
<i>Total de Siniestros Pendientes:</i>				10	

Siniestros a cargo de los Ajustadores

Número de Asegurados a Cargo de Nestor y Oscar Arias

Asegurado	Estado Actual	No Polizas	Nombre Ramo	No Siniestro	Fecha Siniestro
M C. Asociados C A	Pagado	714	Fianza	03-F98	05-Feb-98
E E E Península de Sta. El	Pagado	2217	Fianza	01-F98	20-Dic-98
San Carlos	Pendiente	25400	Incendio	01-99	24-Dic-98
Juan Carlos Navas Acosta	Pendiente	304091	Robo	02-R98	28-Feb-98
Marderey S A	Anulado	900134	Rotura de Maquinaria	02-RM98	27-Feb-98
Luis Galvez Ponton	Anulado	282	Equipo Electronico	03-EE98	15-Mar-98
Arcasol Cia. Ltda.	Pendiente	100028	Equipo y Maquinaria d	03-EMC99	22-Mar-99
Deplata Cia Ltda	Pagado	100020	Equipo y Maquinaria d	01-EMC99	30-Ene-99

Número de Asegurados a Cargo de Nestor y Oscar Arias

8

Número de Asegurados a Cargo de Perryas L'falcon S.A:

Asegurado	Estado Actual	No Polizas	Nombre Ramo	No Siniestro	Fecha Siniestro
Ana Cristina Anton Castro	Anulado	100018	Equipo y Maquinaria d	02-EMC98	12-Feb-98
SODERAL S.A.	Pendiente	721	Fianza	02-F98	11-Ene-99

CEBA C.A.	Pendiente	29403	Incendio	02-199	03-Ene-99
Plantaciones Pauta Flor	Pendiente	900137	Rotura de Maquinaria	03-RM99	25-Mar-99
ANSOR S.A.	Pagado	305065	Robo	01-R99	09-Ene-99

Numero de Asegurados a Cargo de Peryas Ffalcon S:A:

5

Nombre del Ajustador Servicios Tecnicos Ma

Asegurado	Estado Actual	No Polizas	Nombre Ramo	No Siniestro	Fecha Siniestro
Aquamar C.A.	Pendiente	1441	Casco de Nave	03-CN99	15-Feb-99
Alfredo Roditti	Pendiente	1402	Casco de Nave	01-CN99	04-Ene-99
Deplata Cia. Ltda.	Pendiente	900141	Rotura de Maquinaria	01-RM99	12-Ene-99
Alfredo Roditti	Pagado	1389	Casco de Nave	02-CN99	31-Ene-99

Numero de Asegurados a Cargo de Servicios Tecnicos Maritimos

4

Siniestros Anulados



LA UNION

COMPAÑIA NACIONAL DE SEGUROS

Asegurado

Ana Cristina Anton Castro

No Siniestro

No Polizas

Fecha Siniestro

Estado Actual

02-EMC99

100018

12-Feb-99

Anulado

Asegurado

Luis Galvez Ponton

No Siniestro

No Polizas

Fecha Siniestro

Estado Actual

03-EL99

282

15-Mar-99

Anulado

Asegurado

Marderev S.A.

No Siniestro

No Polizas

Fecha Siniestro

Estado Actual

02-RM99

900134

27-Feb-99

Anulado

No Polizas 305065

Asegurado ANSOR S.A.

<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Detalle Causa</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Fecha Pago Siniestro</i>
01-R99	09-Ene-99	Robo con Fractura	\$3,500.00		19-Feb-99
<i>No Polizas</i> 305452					
<i>Asegurado</i> Maria Gracia Cañarte					
<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Detalle Causa</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Fecha Pago Siniestro</i>
03-R99	06-Mar-99	Hurto	\$2,200.00		

Broker o Agente



LA UNION

COMPAÑIA NACIONAL DE SEGUROS

Nombre de Broker o Agente Ecuaprimas Cia Ltda

Asegurado CEBA C.A.

No Polizas 29403

Nombre Ramo Incendio

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
02-I99	03-Ene-99		\$15,000.00	Pendiente

Nombre de Broker o Agente Digrasua Cia Ltda

Asegurado Carlos Arias Falconi

No Polizas 29227

Nombre Ramo Incendio

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
03-I99	14-Feb-99	\$800.00		Pagado

Asegurado Deplata Cia. Ltda.

No Polizas 100020

Nombre Ramo Equipo y Maquinaria de Contratista

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-EMC99	30-Ene-99	\$1,805.30		Pagado

No Polizas 900141

Nombre Ramo Rotura de Maquinaria

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-RM99	12-Ene-99		\$75,000.00	Pendiente

Asegurado Maria Gracia Cañarte

No Polizas 305452

Nombre Ramo Robo

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
03-R99	06-Mar-99		\$2,200.00	Pendiente

Nombre de Broker o Agente Internacional de Seguros S.A.

Asegurado Aquamar C.A.

No Polizas 1441

Nombre Ramo Casco de Nave

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
03-CN99	15-Feb-99		\$1,000,000.00	Pendiente

Asegurado SODERAL S.A.

No Polizas 154

Nombre Ramo Equipo Electronico

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-EE99	23-Ene-99	\$565.00		Pagado

No Polizas 721
Nombre Ramo Fianza

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
02-F99	11-Ene-99	\$12,700.00		Pendiente

Nombre de Broker o Agente Marzo Cia Ltda

Asegurado Alfredo Roditti

No Polizas 1389

Nombre Ramo Casco de Nave

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
02-CN99	31-Ene-99	\$25,800.00		Pagado

No Polizas 1402

Nombre Ramo Casco de Nave

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-CN99	04-Ene-99	\$55,000.00		Pendiente

Asegurado Ana Cristina Anton Castro

No Polizas 100018

Nombre Ramo Equipo y Maquinaria de Contratista

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
02-EMC99	12-Feb-99	\$780.00		Anulado

Asegurado Plantaciones Paute Flor

Siniestros de Incendio y Robo

Nombre del Ramo		Incendio			
<i>No Polizas</i>			<th><i>Valor Pagado</i></th> <th><i>Reserva</i></th>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>
<i>Asegurado</i>					<i>Fecha Pago Siniestro</i>
01-199	24-Dic-98	Autoexplosion		\$40,000.00	
<i>No Polizas</i>	29227				
<i>Asegurado</i>		<i>Carlos Arias Falconi</i>			
<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Detalle Causa</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Fecha Pago Siniestro</i>
03-199	14-Feb-99	Vidrios v Cristales	\$800.00		20-Mar-99
<i>No Polizas</i>	29403				
<i>Asegurado</i>		<i>C.F.B.A C.A.</i>			
<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Detalle Causa</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Fecha Pago Siniestro</i>
02-199	03-Ene-99	Lluvia e inundacion	\$15,000.00		
Nombre del Ramo		Robo			
<i>No Polizas</i>					
<i>Asegurado</i>		<i>Juan Carlos Navas Acosta</i>			
<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Detalle Causa</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Fecha Pago Siniestro</i>
02-R99	28-Feb-99	Robo por 		\$5,500.00	

No Polizas 900137

Nombre Ramo Rotura de Maquinaria

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
03-RM99	25-Mar-99		\$2,750.00	Pendiente

Nombre de Broker o Agente Coselit S.A.

Asegurado ANSOR S.A.

No Polizas 305065

Nombre Ramo Robo

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-R99	09-Ene-99	\$3,500.00		Pagado

Asegurado E.E.E. Peninsula de Sta. Elena

No Polizas 2217

Nombre Ramo Fianza

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
01-F99	20-Dic-98	\$1,703.55		Pagado

Asegurado Juan Carlos Navas Acosta

No Polizas 304091

Nombre Ramo Robo

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
02-R99	28-Feb-99		\$5,500.00	Pendiente

Nombre de Broker o Agente **Tecniseguros Cia Ltda**

Asegurado **Arcasol Cia. Ltda.**

No Polizas 100028

Nombre Ramo Equipo y Maquinaria de Contratista

<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Estado Actual</i>
03-EMC99	22-Mar-99		\$1,200.00	Pendiente

Asegurado **Luis Galvez Ponton**

No Polizas 282

Nombre Ramo Equipo Electronico

<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Estado Actual</i>
03-EE99	15-Mar-99	\$855.00		Anulado

Asegurado **San Carlos**

No Polizas 173

Nombre Ramo Equipo Electronico

<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Estado Actual</i>
02-EE99	18-Feb-99	\$1,650.00		Pagado

No Polizas 25400

Nombre Ramo Incendio

<i>No Siniestro</i>	<i>Fecha Siniestro</i>	<i>Valor Pagado</i>	<i>Reserva</i>	<i>Estado Actual</i>
01-I99	24-Dic-98		\$40,000.00	Pendiente

Nombre de Broker o Agente ALMOCOLS

Asegurado M.C. Asociados C.A.

No Polizas 714

Nombre Ramo Fianza

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
03-F99	05-Feb-99	\$2,820.77		Pagado

Asegurado Marderey S.A.

No Polizas 900134

Nombre Ramo Rotura de Maquinaria

No Siniestro	Fecha Siniestro	Valor Pagado	Reserva	Estado Actual
02-RM99	27-Feb-99	\$650.00		Anulado

Siniestros pendientes de La Unión Compañía Nacional de Seguros S.



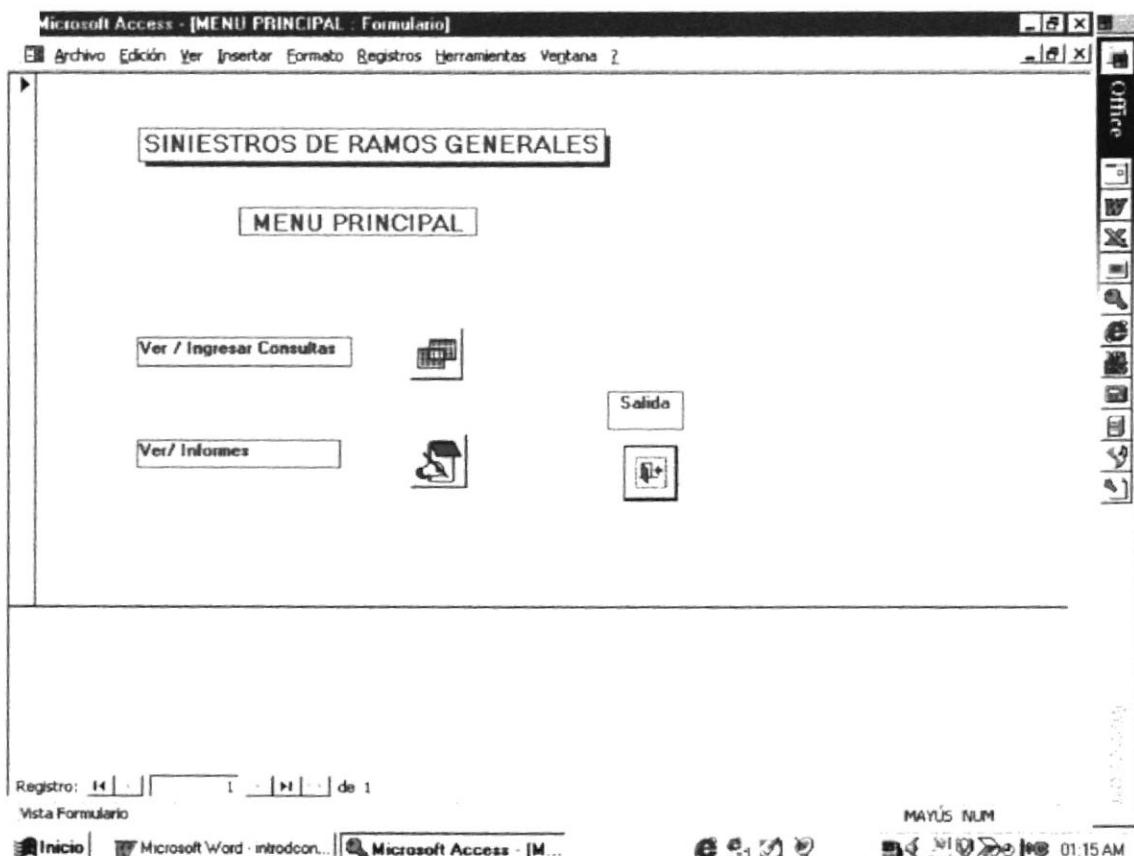
**LA UNION
COMPAÑIA NACIONAL DE SEGUROS**

No Polizas	Asegurado	No Siniestro	Fecha Siniestro	Reserva	Estado Actual	Nombre Compañia	Porcentaje	Monto
900137	Plantaciones Paute Flor	03-RM99	25-Mar-99	\$2,750.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros	50.00%	\$1,375.00
305452	Maria Gracia Cañarte	03-R99	06-Mar-99	\$2,200.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros	5.00%	\$110.00
100028	Arcasol Cia. Ltda.	03-EMC99	22-Mar-99	\$1,200.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros	0.19%	\$2.28
1441	Aquamar C.A.	03-CN99	15-Feb-99	\$1,000,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros	2.00%	\$20,000.00
304091	Juan Carlos Navas Acosta	02-R99	28-Feb-99	\$5,500.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros	5.00%	\$275.00
29403	CEBA C.A.	02-199	03-Ene-99	\$15,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros	0.11%	\$16.50
721	SODERAL S.A.	02-F99	11-Ene-99	\$12,700.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros	50.00%	\$6,350.00
900141	Deplata Cia. Ltda.	01-RM99	12-Ene-99	\$75,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros	0.10%	\$75.00
25400	San Carlos	01-199	24-Dic-98	\$40,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros	0.11%	\$44.00
1402	Alfredo Roditti	01-CN99	04-Ene-99	\$55,000.00	Pendiente	La Union Cia Nacional de Seguros	2.00%	\$1,100.00
								\$29,347.78

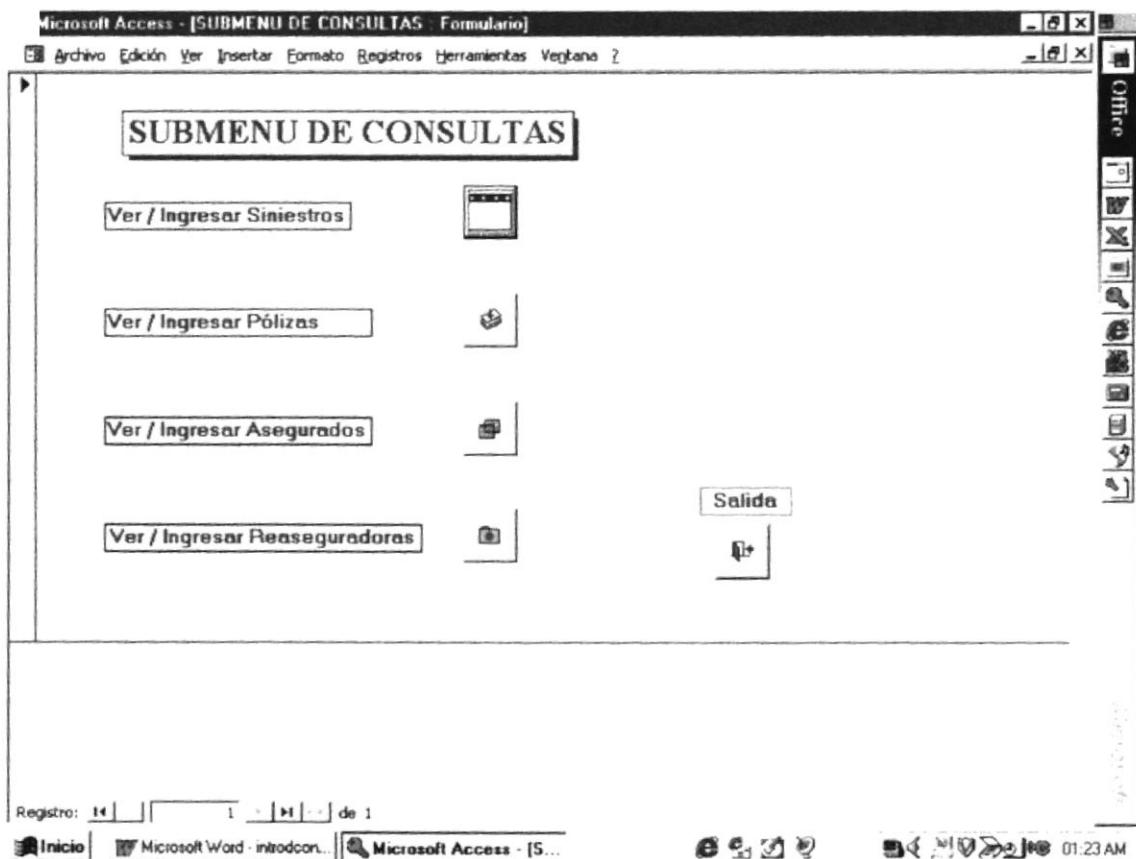
Total de Siniestros Pendientes:

10

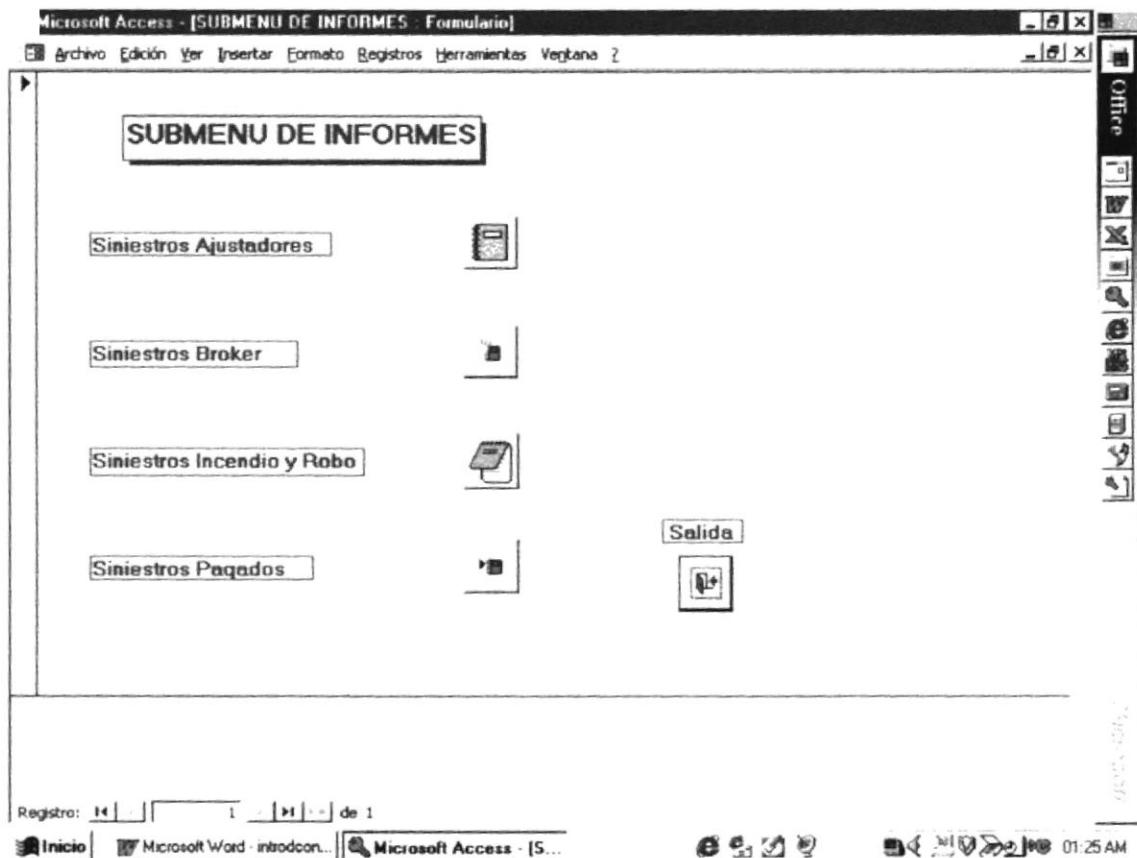
MENU PRINCIPAL



SUBMENU DE CONSULTA



SUBMENU DE INFORMES



GLOSARIO

Asegurado	Es el cliente de una Compañía de Seguros
Asegurador	Es el nombre que se le da a la Compañía de Seguros
Ajustador	Es la persona experta o perita en verificar los siniestros
Ajuste	Es la liquidación o cancelación de un siniestro, realizado por los Ajustadores.
Broker	Es la persona que asesora a un asegurado sobre seguros
Cláusula	Es cada una de las disposiciones de un contrato de Seguro
Casco	Cuerpo o estructura del barco
Cobertura	Es el seguro de un bien asegurado, dentro de las condiciones de la póliza.
Fianza	Garantía que ofrece la Compañía de Seguros a sus clientes, sobre los bienes a cargo de los empleados de la compañía asegurada, para evitar pérdidas de esta naturaleza.
Liquidación	Es la cancelación de un siniestro a los Asegurados, después de haber completado la documentación.
Monto	Valor o cifra asegurada
Póliza	Es el documento justificativo del Contrato en seguros
Prima	Es el precio que el asegurado paga al asegurador al contratar una póliza.
Predio	Límite de la propiedad asegurada
Ramo	Es el nombre que se le da a cada seguro, para su identificación.
Reaseguradora	Es una Compañía que asegura a las Compañías de Seguros, bajo un convenio entre ambas.
Siniestro	Es el nombre que se le da en las Compañías de Seguros, a los accidentes ocurridos a un bien asegurado.
Vigencia	Es el período de duración de una póliza contratada.



BIBLIOTECA
CAMPUS
RENAS