

T
004.68
GUERIN
V.2

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

Previo a la Obtención del Título de:
ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES

WEB SITE DE RIO GUAYAS COMPAÑIA
DE SEGUROS Y REASEGUROS

MANUAL DE USUARIO

AUTORES:

JORGE ANTONIO GUERRERO LOZANO
DIANA MAGALY RAMOS RUMBEA

DIRECTOR:

ANL. ALEX ESPINOZA CÁRDENAS

**AÑO
2000**

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
*ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES***

***WEB SITE DE RIO GUAYAS COMPAÑÍA DE
SEGUROS Y REASEGUROS***

MANUAL DE USUARIO

AUTORES:

*JORGE ANTONIO GUERRERO LOZANO
DIANA MAGALY RAMOS RUMBEA*

DIRECTOR:

ANL. ALEX ESPINOZA CÁRDENAS

**AÑO
2000**

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por habernos dado la fortaleza para poder culminar este trabajo. A los directivos y cuerpo de instructores de PROTCOM por sus valiosos conocimientos y sabias orientaciones impartidas en cada uno de los módulos.

Al Anl. Alex Espinoza Cárdenas, director de tesis, quien con dedicación, conocimiento y esmero nos dirigió en el desarrollo del trabajo final.

A nuestros compañeros que de alguna u otra forma han constituido un apoyo en la feliz culminación de esta carrera.

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado especialmente a mis padres: Martha y Jorge, por haber recibido de ellos su cariño y apoyo incondicional durante el desarrollo de mi carrera. A ellos por ser el pilar fundamental de mi vida, por haberme enseñado que la educación y superación personal y profesional son la mejor herencia que se puede recibir.

A mi hermana Maricela como ejemplo de superación y dedicación.

A mi novia Magaly por su comprensión y apoyo.

Jorge Antonio Guerrero Lozano

DEDICATORIA

Con gratitud eterna dedico esta tesis como prueba de mi esfuerzo a mis adorados padres: Ec. Flavio Ramos y Lcda. Cruz Rumbea, que con sus sabios consejos me inculcaron el amor hacia el estudio, y el anhelo ferviente a la superación.

A mis hermanos: Alexander y Raúl; a mis primos: Tania y Christian como ejemplo de superación constante.

A mi querida tía Norma Ramos por todo el cariño y apoyo brindado.

Diana Magaly Ramos Rumbea

DECLARACIÓN EXPRESA

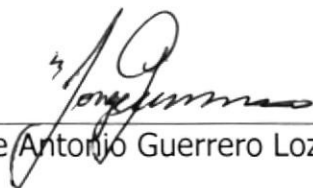
La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta tesis nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al **PROTCOM** (Programa de Tecnología en Computación) de la “**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**”, (Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la Espol)

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS

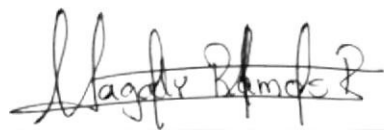
A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and curves, positioned above a horizontal line.

Anl. Alex Espinoza Cárdenas

FIRMA DE LOS AUTORES DE LA TESIS



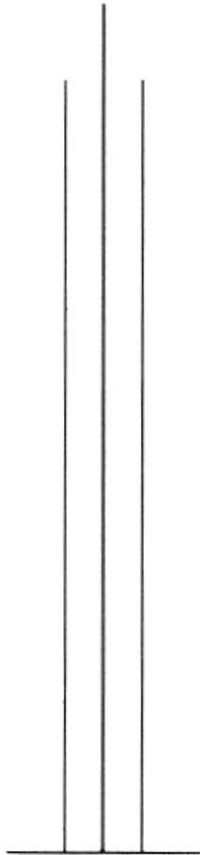
Jorge Antonio Guerrero Lozano



Diana Magaly Ramos Rumbea

TABLA DE CONTENIDO

Contenido	Página
1 Generalidades.....	1
1.1 Introducción	1
2 Instalación.....	1
2.1 Requerimiento de Hardware y Software	1
2.1.1 Hardware.....	1
2.1.2 Software	1
2.2 Instalación Inicial del Sistema	2
2.3 Arranque del Sistema.....	2
3 Operación.....	1
3.1 Explicación de la Interface Gráfica.....	1
3.2 Explicación del Manejo de las Opciones	2
A. Conociendo Internet	
A.1. ¿Qué es Internet?	1
A.2. Requerimientos	1
A.3. Configuración del PC	1
A.4. Configuración del Fax/Módem	2
A.5. Configuración de la Red	6
B. Navegación de Páginas.....	1
C. Glosario de Términos	1



CAPÍTULO 1

GENERALIDADES

1. GENERALIDADES

1.1. ACERCA DE ESTE MANUAL

Este manual es el resultado de investigaciones y aplicaciones adecuadas para el Análisis y Diseño de Página Web, preparado para que estas sean usadas en los navegadores Internet Explorer y Netscape en versiones 4.0 o superior.

Como herramienta de diseño se utilizó el programa Dreamweaver versión 3.0 el cual consideramos su uso por brindarnos la flexibilidad y una utilidad superior con relación a otras herramientas de diseño.

Se han utilizados gráficos estáticos y animados. Se dispone de múltiples opciones las mismas que permitirán al usuario final navegar y obtener la información que requiere con unos cuantos pasos.

El presente manual consta de cinco capítulos que contienen lo siguiente: el Ambiente Operacional, Hardware, Software, Diagrama Jerárquico, Estandarización y el Diseño de Pantallas. Dispone de un índice con el cual podrá ubicar esta información de forma ágil y rápida.

1.2. A QUIEN VA DIRIGIDO

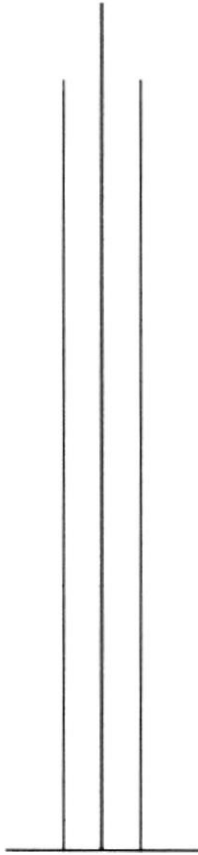
Este manual va dirigido a todo aquel usuario que desea conocer el conjunto de páginas Web diseñadas para la Compañía de Seguros Río Guayas, el cual contiene información sobre los productos y servicios que dispone esta empresa.

El propósito de redactar este manual ha sido no solo reunir información útil sino a su vez darles a conocer de manera clara información de los recursos que se han utilizados para el diseño y la tecnología usada para brindarle al usuario lo más idóneo.

Realmente se trata de una guía dirigida exclusivamente a aquellas personas que frecuentan Web Sites, sin considerar el nivel de conocimiento de lo que es una Página Web.

Nuestro propósito es que quienes utilicen este manual puedan llegar a comprender y manejar correctamente tales páginas.

Nuestro deseo es saber que hemos llegado al usuario y que de esta manera puedan comunicarse compartiendo sus sugerencias y observaciones por medio electrónico.



CAPÍTULO 2 INSTALACIÓN



2. INTRODUCCIÓN

El material que proporciona este manual contiene capítulos que explicarán de manera detallada los procedimientos que se han tomado para el diseño de las Páginas Web.

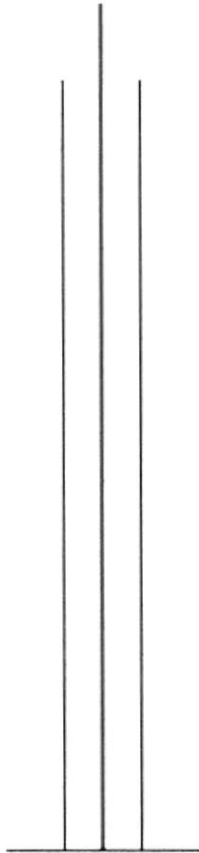
Al elegir la utilización de una herramienta de diseño como es Dreamweaver para la creación de Páginas Web nos dimos cuenta de su gran capacidad y flexibilidad, con la cual usted y su creatividad podrían hacer un excelente trabajo el cual permitirá proyectar con una nueva imagen su empresa.

2.1. OBJETIVOS GENERALES

El objetivo que persigue este manual se detalla a continuación.

- Otorgar al usuario las instrucciones correctas y precisas, para un eficiente acceso al Web Site.
- Explicar en forma específica y amplia, los pasos previos para la construcción de las páginas diseñadas y utilización de recursos que han sido empleados para su perfecto funcionamiento.
- Crear una guía para futuros trabajos de investigación que seguramente deberán realizar los estudiantes de colegios y universidades.





CAPÍTULO 3 OPERACIÓN



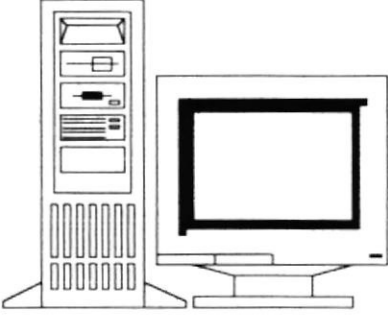
3. AMBIENTE OPERACIONAL

La publicación del Web Site de **Río Guayas Compañía de Seguros y Reaseguros** requiere de las siguientes consideraciones a nivel de hardware y software:

- Las paginas Web estarán almacenadas en el servidor de **Río Guayas Compañía de Seguros y Reaseguros**.
- Se dispondrá de un enlace entre el servidor de Río Guayas Compañía de Seguros y Reaseguros y la empresa proveedora de servicios, dicho enlace será vía radio a 64 Kbps.
- Será necesario adquirir un dominio para tener presencia en la Internet. Considerando como dirección de dominio a www.rioquayas.com
- Es necesario realizar respaldos periódicos de la información.
- El equipo de comunicación será provisto por la empresa que nos dé el servicio de conexión a Internet.

3.1. HARDWARE

Como requerimiento base para hardware se requiere de los equipos detallados a continuación con las siguientes características:

EQUIPO	COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS
Servidor 	Procesador Memoria RAM Disco Duro Tarjeta de Vídeo Monitor Mouse Teclado Unidad de Disquete Tarjeta de Fax/Módem Kit Multimedia Unidad de CD ROM	Pentium II de 450 Mhz 128 Mb. 10 Gb. PCI SVGA de 8Mb. SVGA de 20" PS/2 3 ½" 56k 24X o superior
Estación de Trabajo 	Procesador Memoria RAM Disco Duro Tarjeta de Vídeo Monitor Mouse Teclado Unidad de Disquete Tarjeta de Fax/Módem Kit Multimedia Unidad de CD ROM	Pentium II de 450 Mhz 64 Mb. 8 Gb. PCI SVGA de 8Mb. SVGA de 20" PS/2 3 ½" 56k 24X o superior

3.2. SOFTWARE

Para un eficiente y efectivo funcionamiento al navegar en la Internet se requiere de un conjunto de productos que complementarán y darán facilidades al usuario. Los mismos que se detallan a continuación:

Sistema Operativo (Servidor)



Windows NT 4.0

Sistemas Operativos Alternativos (Estaciones de trabajo)



Windows 95



Windows 98



Windows 2000

Navegadores



Internet Explorer 4.0 o Superior



Netscape

Netscape Communicator 4.0 o Superior

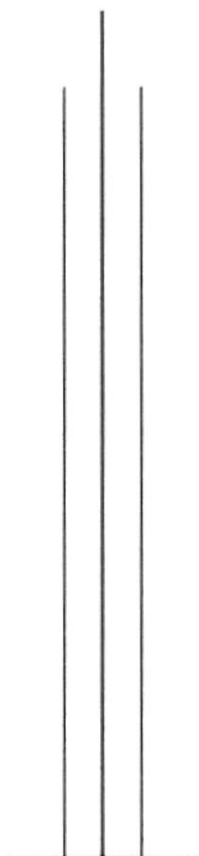
Herramientas de Desarrollo ó Diseño



DreamWeaver 3.0



FireWorks 3.0



ANEXO A CONOCIENDO INTERNET

A. CONOCIENDO INTERNET

A.1. ¿Qué es Internet?

La red mundial de redes, Internet, nació en 1969. Fue creada por un grupo de investigadores del Departamento de Defensa de los Estados Unidos, para establecer un sistema de comunicación con otras agencias del gobierno. El temor a que un ataque pudiera destruir la información almacenada en un mismo lugar, obligó a que no fuera solamente un poderoso computador central el que la guardara, sino el resultado de la conexión de muchos. En la actualidad se calcula que Internet agrupa 25.000 redes, comunicadas entre ellas por líneas telefónicas, fibra óptica o vía satélite.

A.2. Requerimientos

El software y equipo que debe tener instalado para empezar es el siguiente:

- **Fax / Módem** mínimo de 14400 Bps. (Baudios por segundo, ya sea interno o externo).
- **Línea telefónica digital.**
- Un **programa navegador** para Internet, puede ser **Netscape** o **Explorer**.
- **Programa para chequeo de E-mail**, estos generalmente vienen ya con **Netscape (Netscape Messenger)** o con **Explorer (Outlook Express)**.
- **Script de Automatización.**

A.3. Configuración del PC

- Introducción
- Configuración del Fax/Módem
- Configuración de la Red

A.4. Configuración del Fax/Módem

Fax/Módem es el equipo que lo conectará, a través de una llamada telefónica local, al proveedor de servidor de acceso a Internet.

Aquí detallamos los pasos para que lo configure apropiadamente:

Primer paso:

Dentro de **Panel de Control** hacer doble click sobre el icono **Módem**, siga esta ruta:

Inicio > Configuración > Panel de Control > Módem.

Aquí verá el módem que esta instalado en su PC, basta hacer click sobre el botón **Propiedades** para acceder a su configuración.



Figura A.1. Propiedades de Configuración del Fax/Módem



Segundo paso:

Luego de pulsar sobre **Propiedades**, las configuraciones estarán a la vista, empezado por la que se indica en la pestaña superior, **General**, en el ejemplo vemos el Fax/Módem **Rockwell HCF 56K Data Fax PCI Módem** instalado en el puerto **COM2**, **activado** el volumen de altavoz a una velocidad de **38400 Bps**. (sólo en caso de tener una línea telefónica con interferencia (ruido), baje la velocidad hasta una, en la que se pueda establecer enlace).



Figura A.2. Configuración de las propiedades en la Conexión

Tercer paso:

La siguiente pestaña, **Conexión**, muestra seteos que se colocan por **default** y es recomendable no cambiarlos, a menos que sea necesario.



Figura A.3. Disponibilidad de puerto de comunicación

Cuarto paso:

Opciones, es la última pestaña de las **propiedades del módem**, sólo en caso de no tener el **Script de Automatización** debe marcar en Control de conexión: **Mostrar la ventana de terminal después de marcar**, de lo contrario, si ya está instalado el script sólo pulse **Aceptar** para volver a la ventana de propiedades inicial.

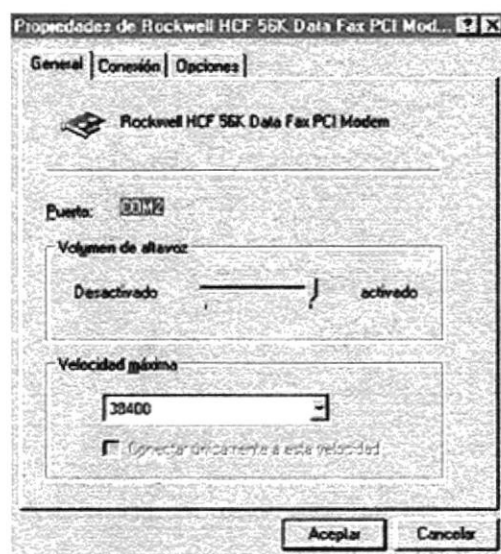


Figura A.4. Control del Volumen del Altavoz y Velocidad Máxima

Quinto paso:

La pestaña **Diagnóstico** nos permite ver el puerto donde está instalado nuestro módem, así vemos que en el **puerto COM2** encontramos el **Rockwell HCF 56K Data Fax PCI Módem**.

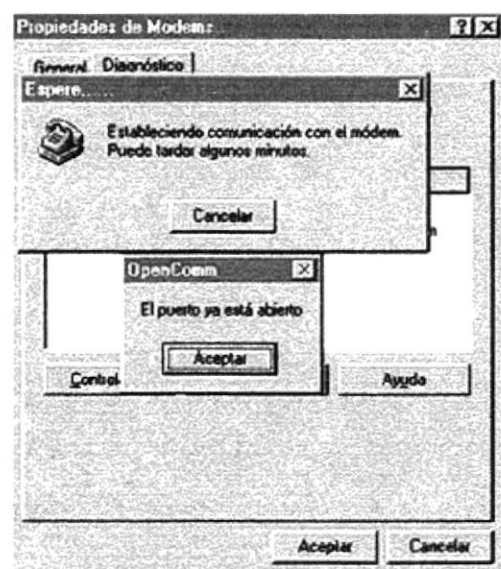


Figura A.5. Diagnóstico de comunicación con el Módem

Sexto paso:

Pulsando el botón **Más información** estableceremos comunicación con el módem, al finalizar este proceso se presenta una ventana de dialogo con el mensaje: **El puerto ya está abierto**, debe pulsar **Aceptar** para continuar...

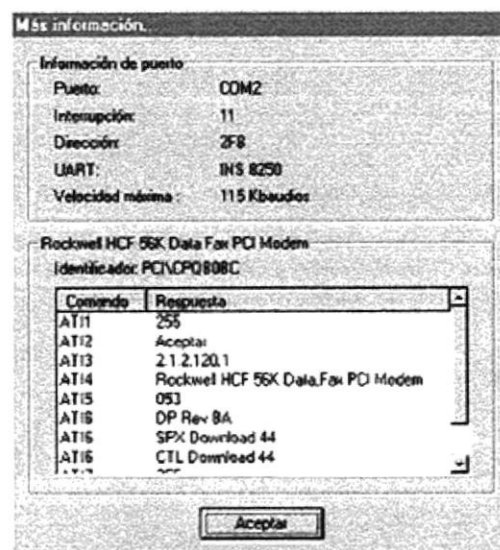


Figura A.6. Mas información sobre el puerto de comunicación.

Séptimo paso:

Finalmente veremos las líneas de comando seteadas para nuestro módem, pulsar **Aceptar**, hasta salir completamente de las propiedades. Ahora puede conectar la **línea de teléfono** a su Fax/Módem, verifique que sea donde dice LINE, mientras que en PHONE conecte su teléfono, así podrá hacer y recibir llamadas.

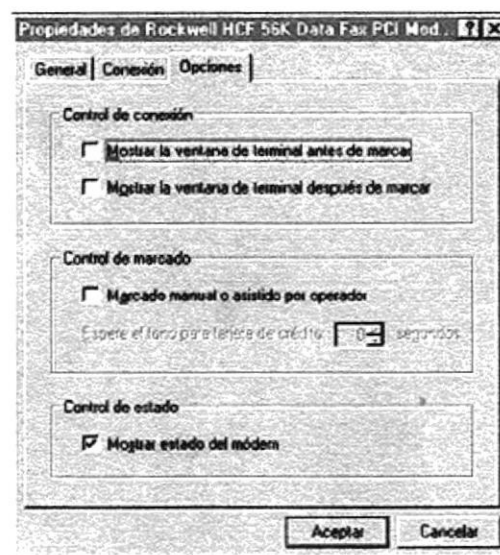


Figura A.7. Control de conexión y marcado del Módem.

A.5. Configuración de la Red

La Red de su PC debe tener los siguientes elementos:

- Protocolo TCP/IP (Transfer Control Protocol / Internet Protocol)
- Adaptador de Acceso telefónico a redes, y
- Cliente para redes Microsoft

Pasos necesarios para su instalación:

Dentro de **Panel de Control** hacer doble click sobre el icono **Red**, siga esta ruta:

Inicio > Configuración > Panel de Control > Red.

Verifique que los elementos arriba anotados estén instalados, de lo contrario procedamos a su instalación.

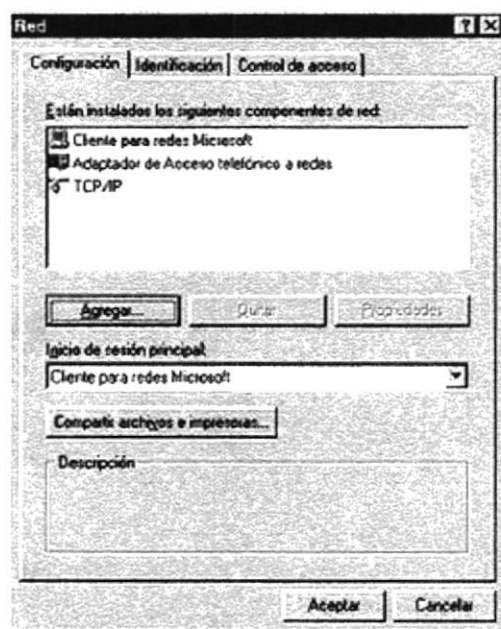


Figura A.8. Propiedades de la Conexión de Red.



Primer paso:

Al pulsar el botón **Agregar**, debemos **seleccionar el tipo de componente de red**, hacemos click sobre **Protocolo** y pulsamos **Agregar**.



Figura A.9. Selección de los Componentes de Red.

Segundo paso:

En esta nueva ventana, tenemos **Fabricantes** y los **Protocolos de red**, marcamos el fabricante **Microsoft** y **TCP/IP** como Protocolo de red, pulsar **Aceptar**.

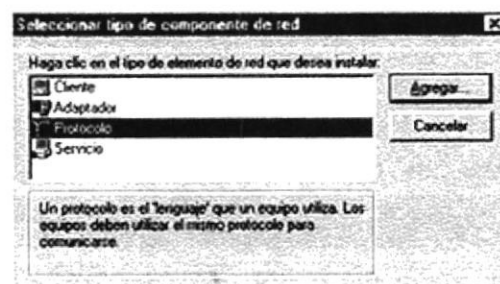


Figura A.10. Instalación del Protocolo de Red.

Tercer paso:

Una vez terminado el proceso de instalación de los elementos de red, aparecerá nuevamente la primera ventana, recuerde que sólo deben quedar instalados estos protocolos:

- Protocolo TCP/IP
- Adaptador de Acceso Telefónico a redes, y
- Cliente para Redes Microsoft.

Aquellos que estén de más y no vaya a usar, puede eliminarlos **marcándolos** y **pulsando Quitar**. Para continuar dar click en **Aceptar**.

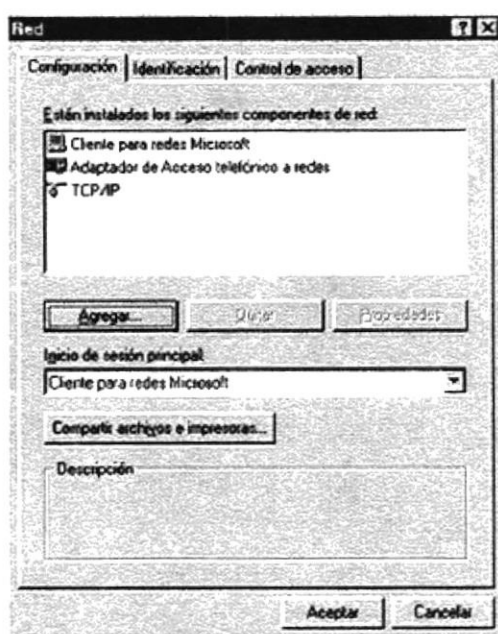


Figura A.11. Lista de los Componentes de Red instalados

Cuarto paso:

Finalmente aparece este cuadro de dialogo: **Para que la nueva configuración tenga efecto, deberá reiniciar su PC. ¿Desea reiniciar su PC ahora?**, click sobre el botón **Si** y espere a que su equipo cargue nuevamente Windows.

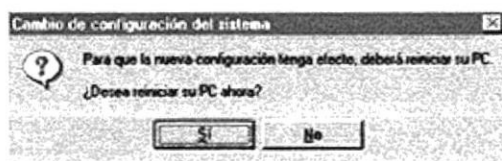
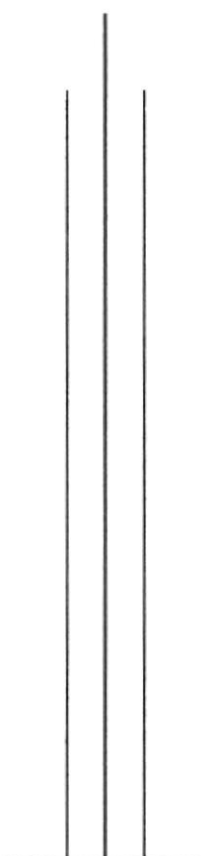


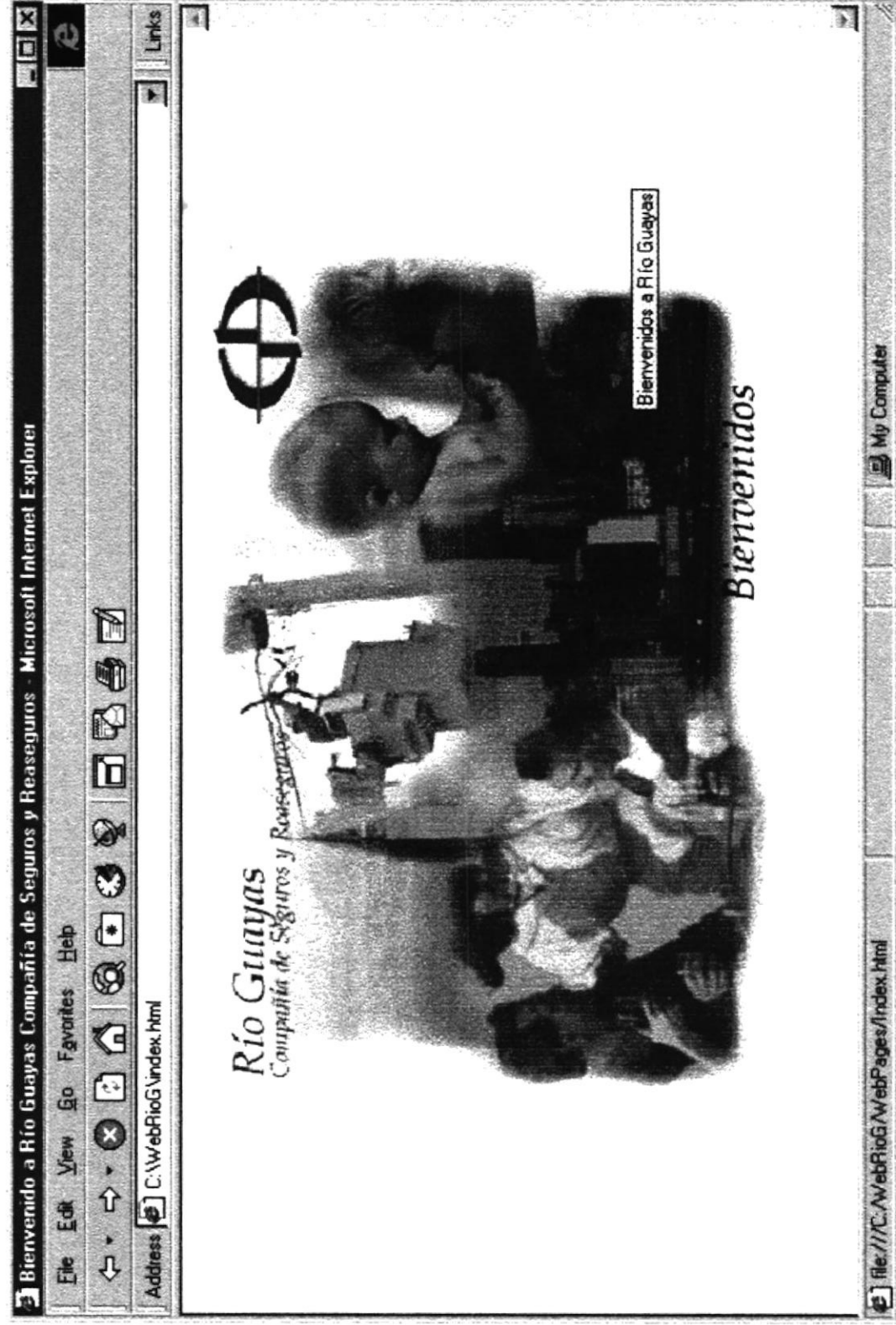
Figura A.12. Reinicio del sistema para que la Configuración tenga efecto.



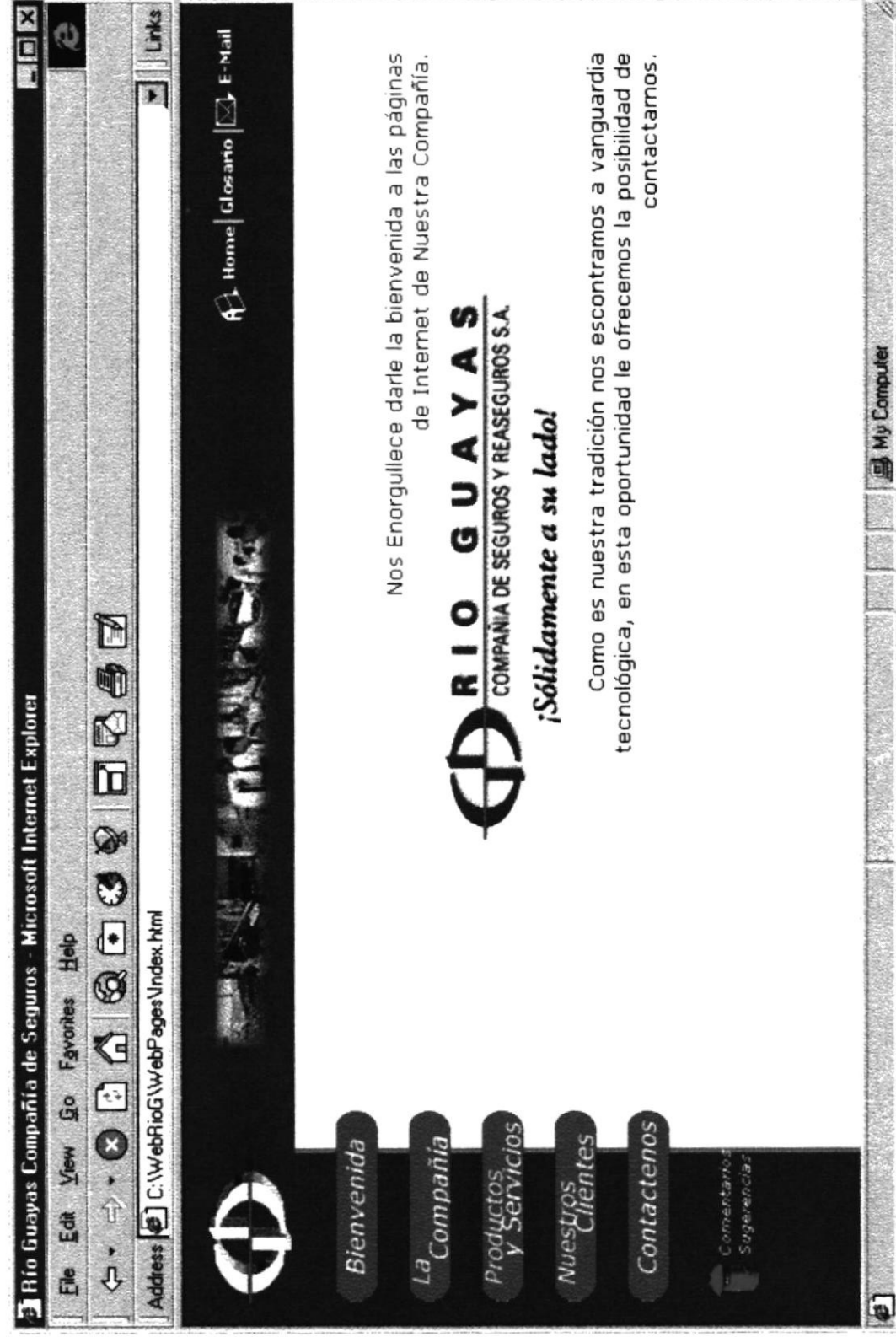


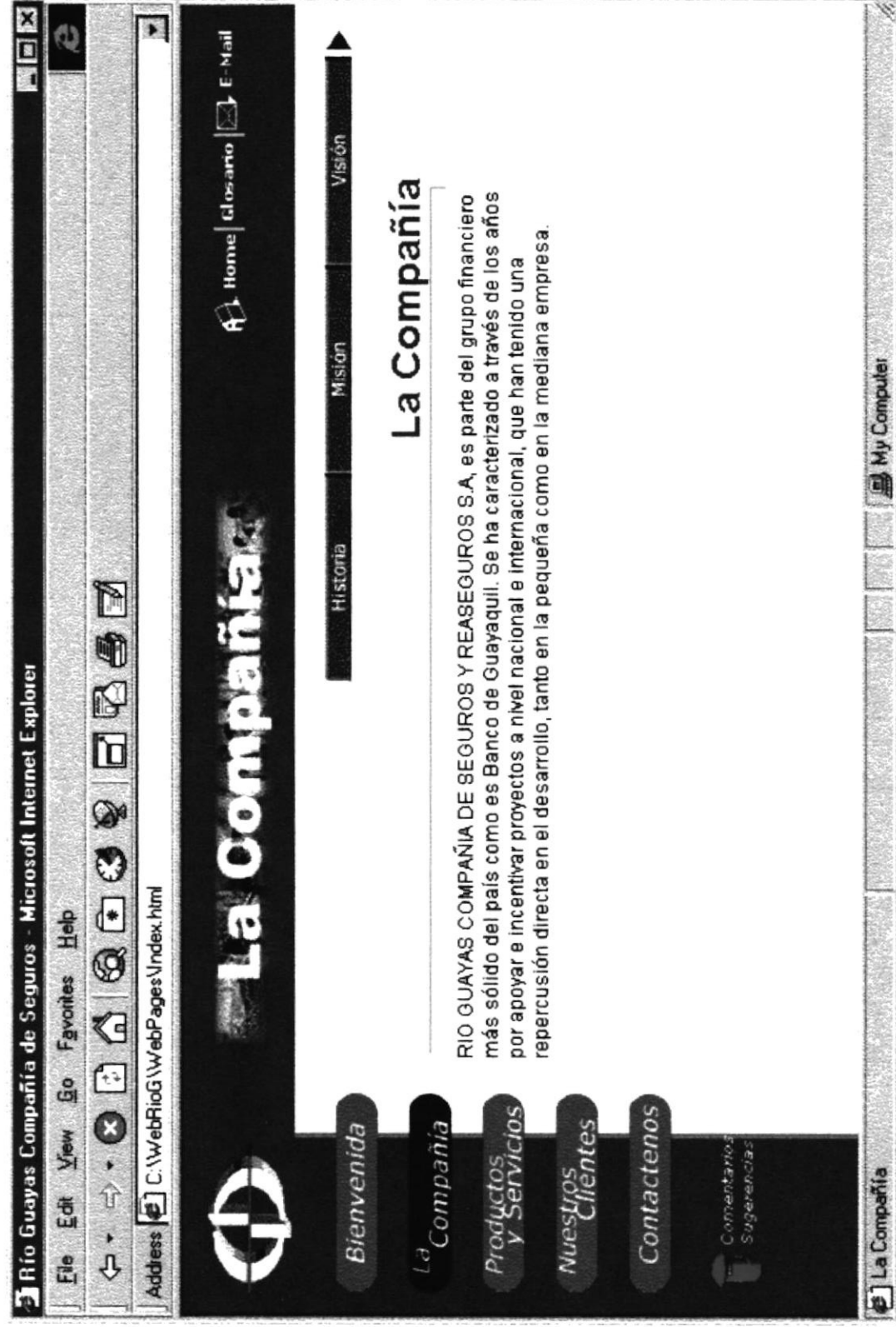
ANEXO B NAVEGACIÓN DE PÁGINAS



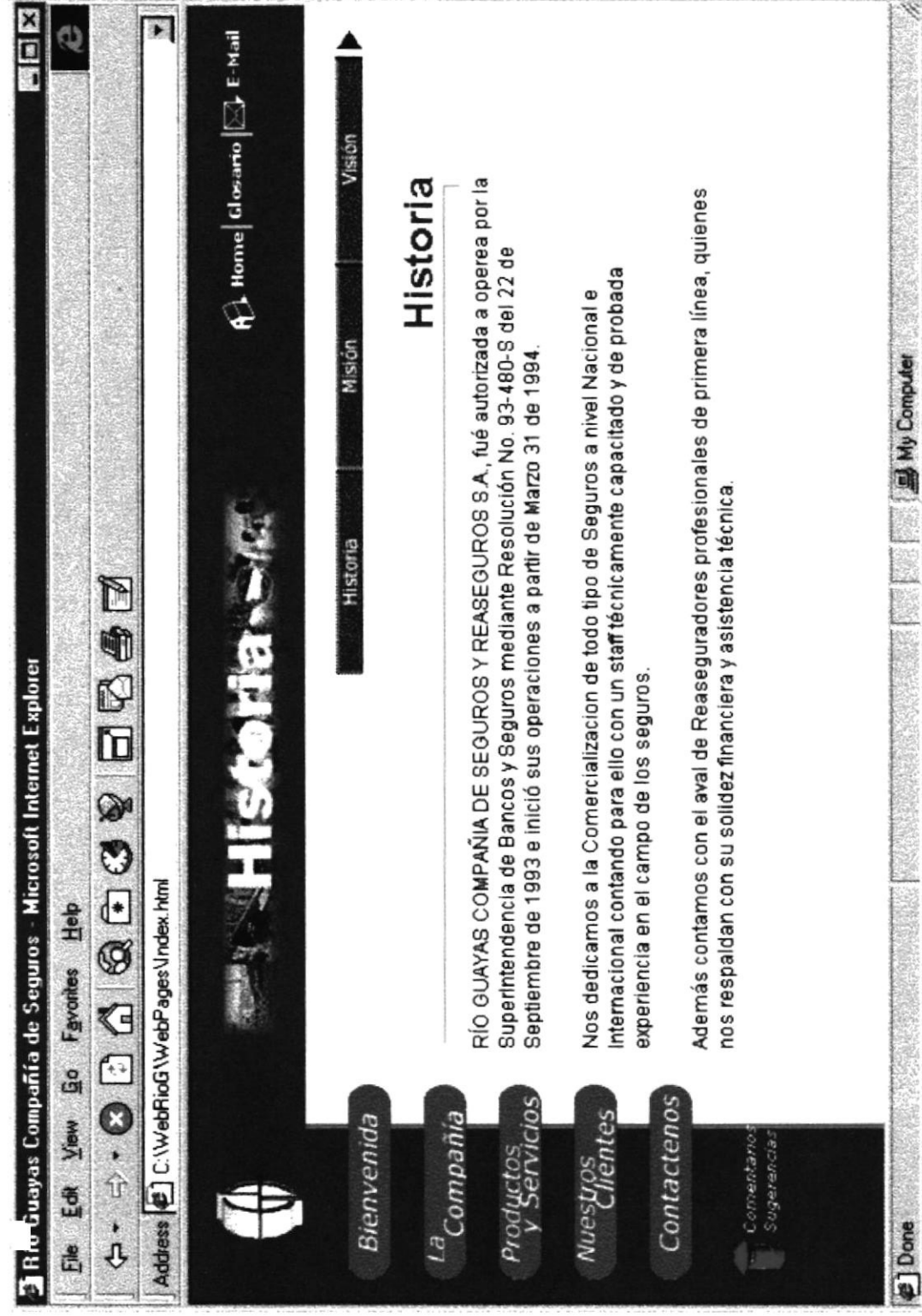


Página de Bienvenida al Sitio Web de Río Guayas Compañía de Seguros y Reaseguros

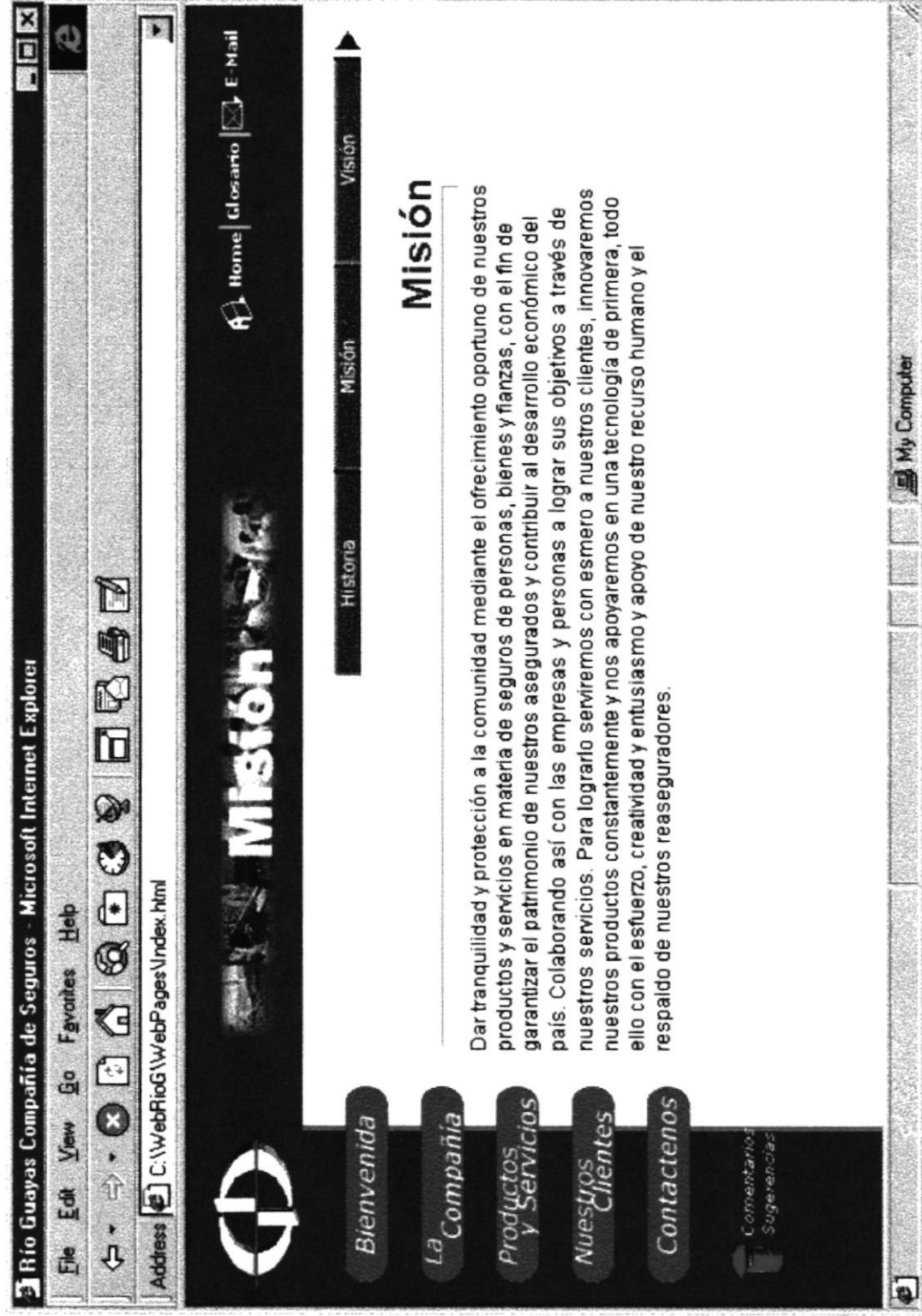




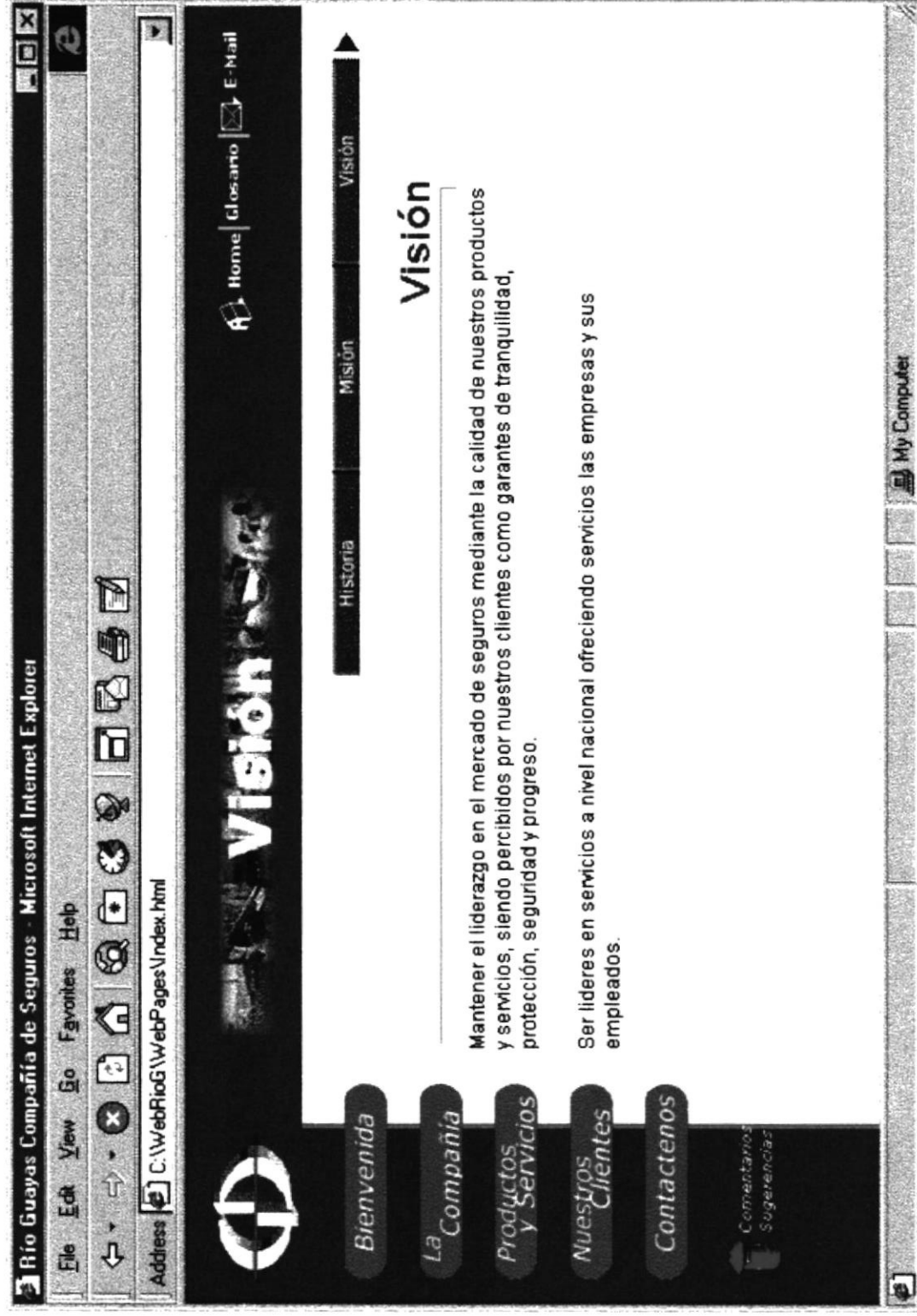
La Compañía. Muestra barra de menu con opciones.



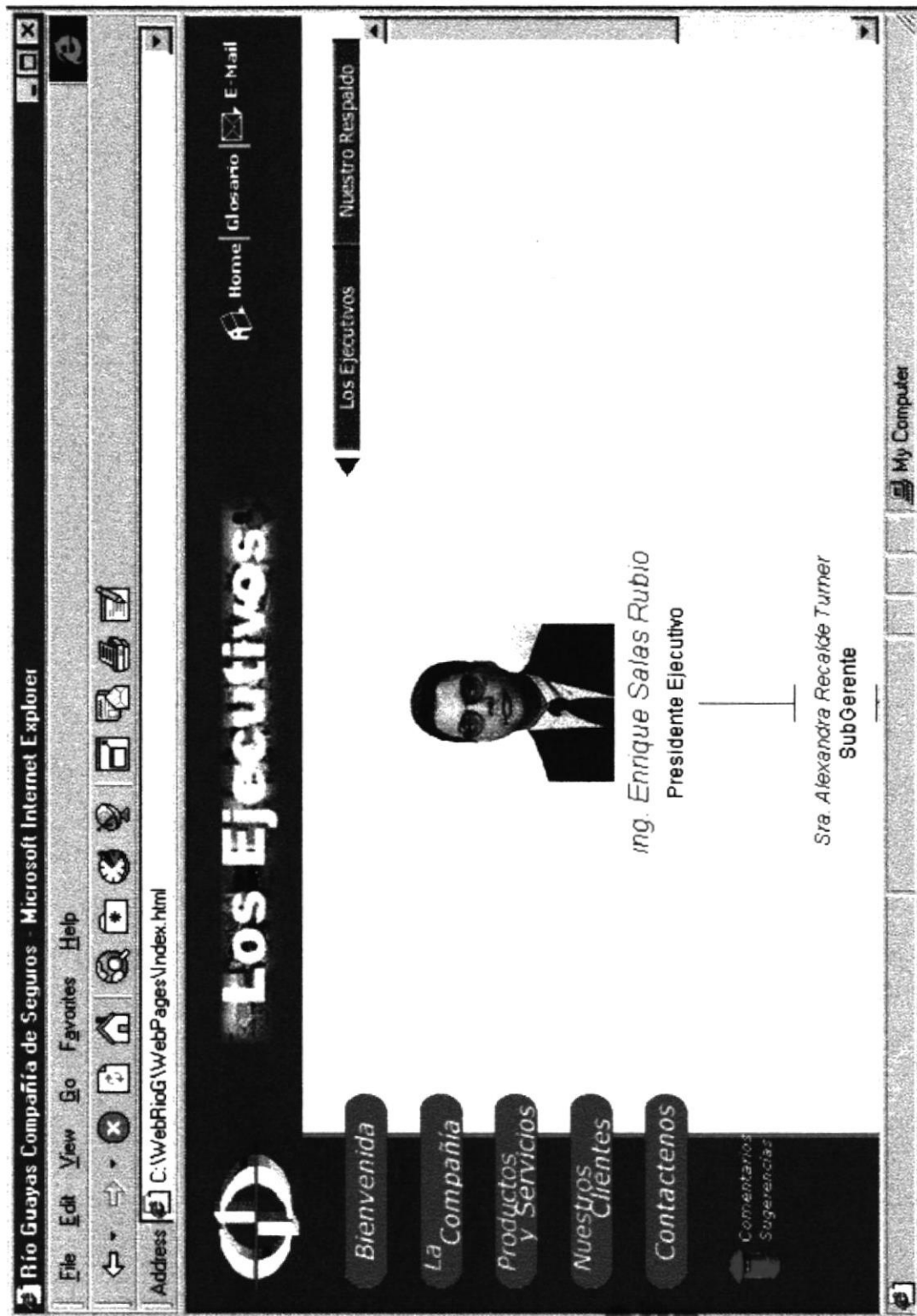
La Historia de la Compañía.



Nuestra Misión.



Nuestra Visión.



Nuestros Ejecutivos

PROTCOM

Anexos B - Página 7

ESPOL

Río Guayas Compañía de Seguros

Home | Glosario | E-Mail

Nuestro Respaldo

Quienes Nos Respaldan

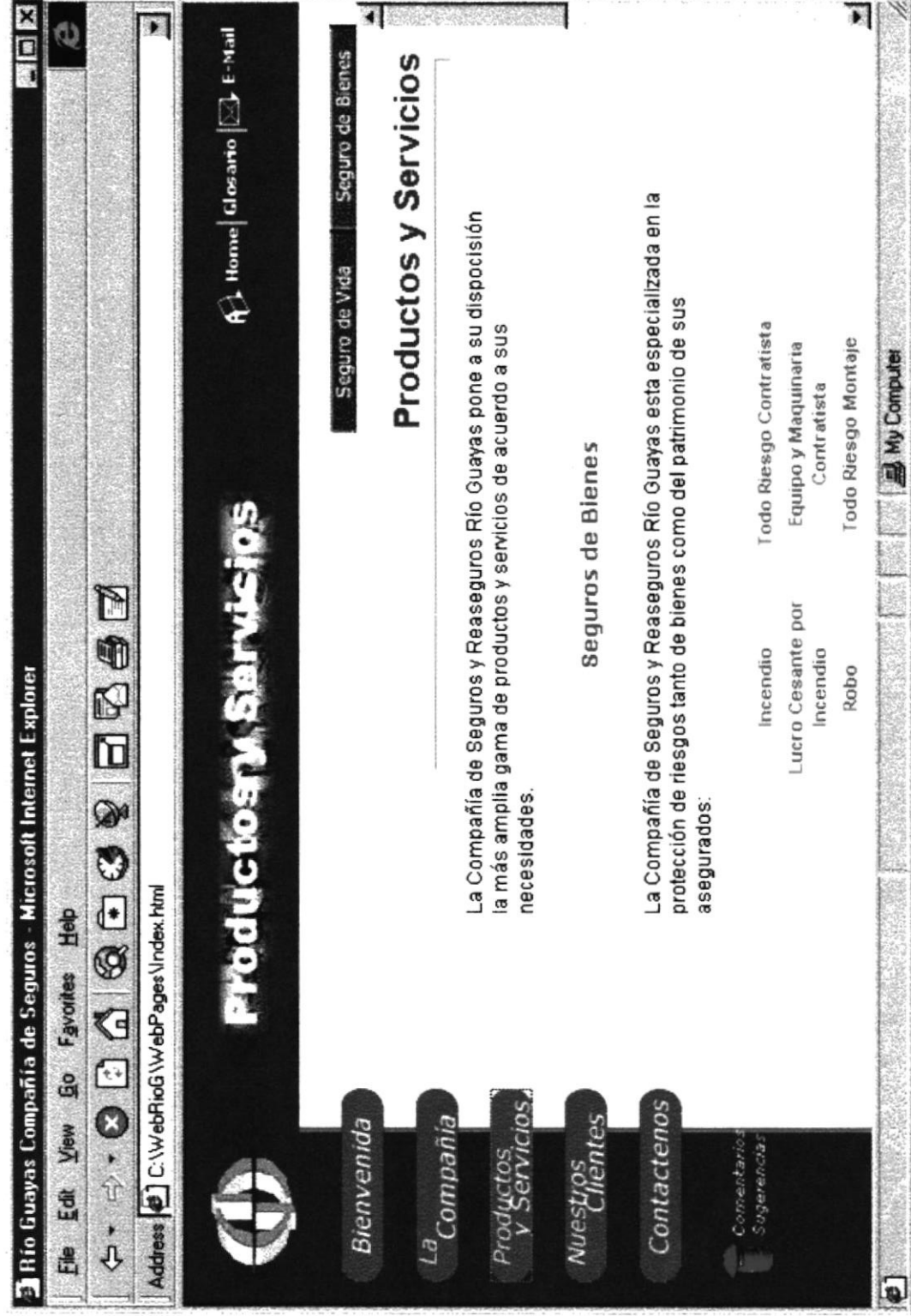
Contamos con un bouquet de reaseguradores profesionales de primera línea, quienes nos respaldan por su solidez financiera y asistencia técnica. Muestra de ello es el excelente respaldo obtenido con las más importantes *Aseguradoras y Reaseguradoras del Mundo*.

Clasificación	Standard & Poors
Compañía Suiza de Reaseguros (Suiza)	AAA
Employers Reinsurance (USA)	AAA
ERC Frankona (Inglaterra)	AAA
Chiyoda Fire & Marine INS. CO. LTD (Japon)	AA-
Reaseguradora Patria S.A. (México)	BBB+

Además para negocios facultativos contamos con el apoyo de la Münchener

Bienvenida
La Compañía
Productos y Servicios
Nuestros Clientes
Contactenos
Comentarios Sugerencias

File:///C:/WebRioG/WebPages/signet.htm



Río Guayas Compañía de Seguros - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

Address <C:\WebRioG\WebPages\Index.html>

Seguros de Vida

Home | Glosario | E-Mail

Vida en Grupo | Vida Individual | Accidente Personal

Seguro de Vida en Grupo

Pensando en su tranquilidad hemos creado el Seguro de Vida en Grupo que además cubre enfermedades graves y asistencia en viajes, que consiste en una póliza con primas de muy bajo costo, al que puede acceder rápidamente, acercándose a cualquiera de nuestras oficinas.

Bienes Cubiertos

- Enfermedades Graves
- Asistencia en viajes a nivel Nacional e Internacional
- Mundo para cualquier emergencia

Bienvenida

La Compañía

Productos y Servicios

Nuestros Clientes

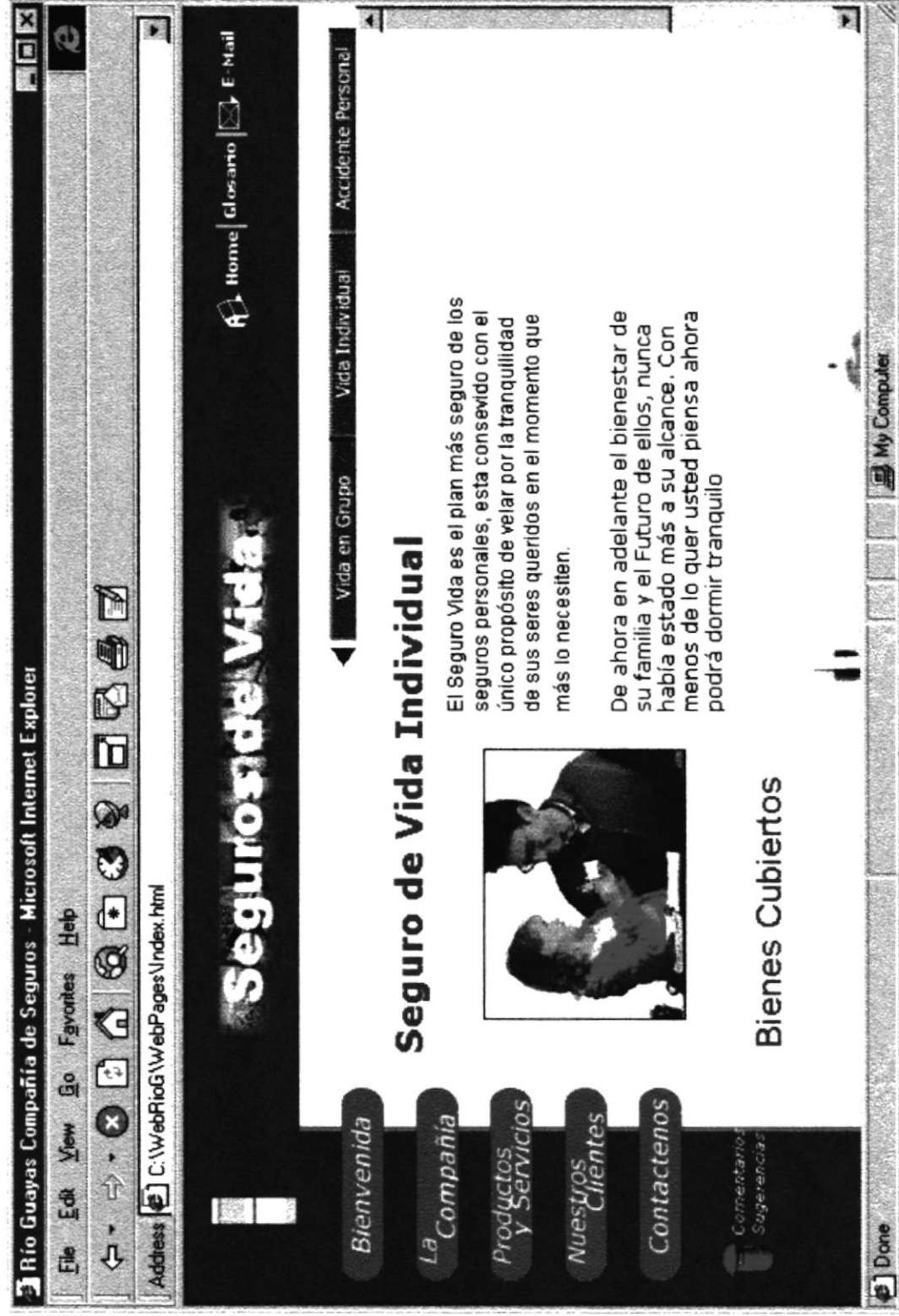
Contáctenos

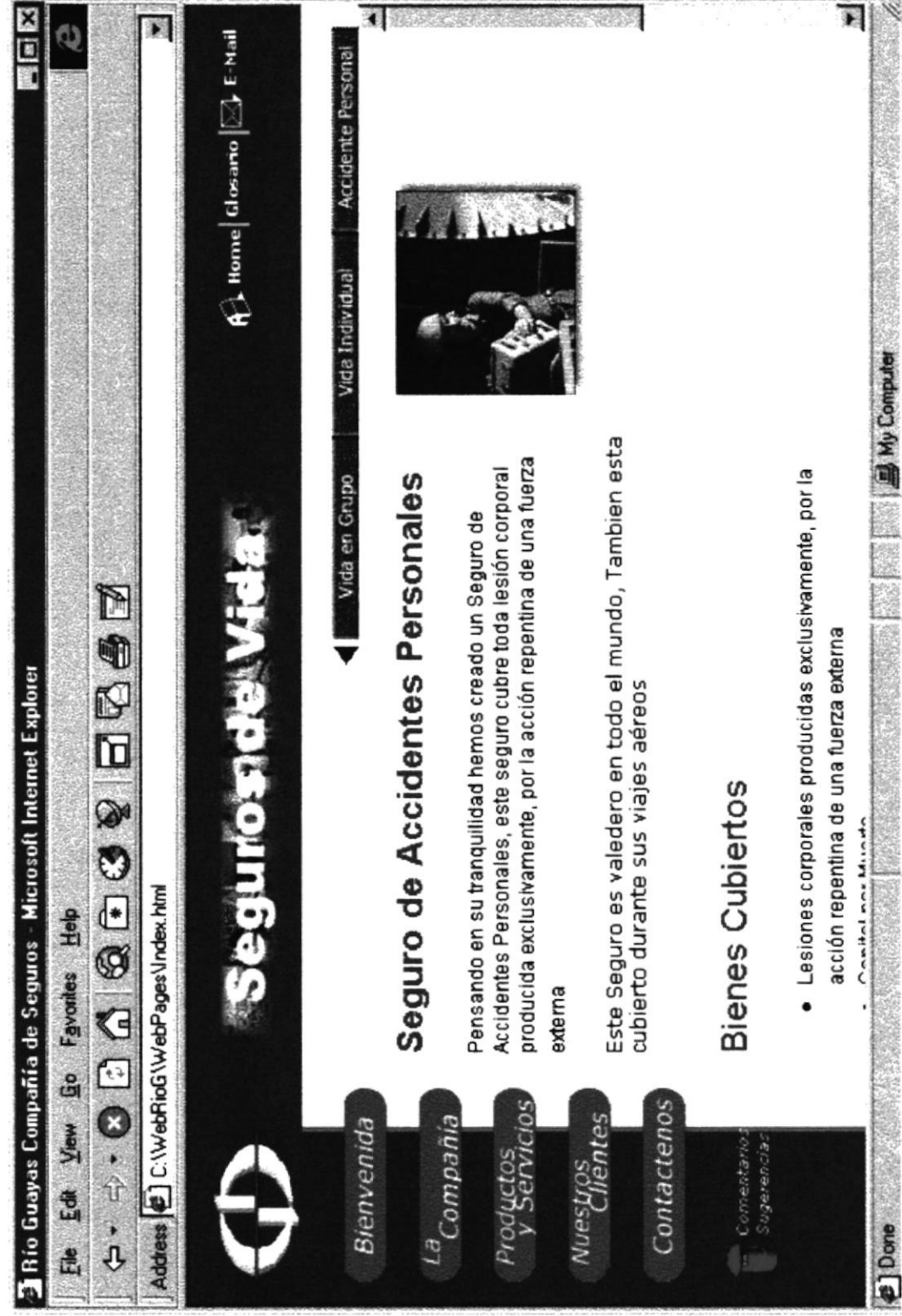
Comentarios y Sugerencias

Done

My Computer

Vida: Seguro de Vida en Grupo





Río Guayas Compañía de Seguros - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

Address <C:\WebRíoG\WebPages\Index.html>

Home | Glosario | E-Mail

Incendio | Cesante por Incendio | Robo | Vehículos

Seguros de Bienes

Seguro de Incendio

El seguro contra incendio cubre los bienes asegurados por cualquier daño y/o pérdida materiales causados directamente por los siguientes riesgos:

- Incendio originado por causa fortuita
- Rayo
- Explosiones
- Huelgas y/o alborotos populares
- Daño malicioso
- Terremotos, temblores y/o erupciones volcánicas
- Caída de naves aéreas, objetos caídos de las mismas y/o colisiones de vehículos terrestres
- Huracán, tifón, tornado, ciclón, viento tempestuoso y/o

Bienvenida
La Compañía
Productos y Servicios
Nuestros Clientes
Contáctenos
Comentarios Sugerencias

My Computer

Bienes: Seguro de Incendio

Río Guayas Compañía de Seguros

Seguros de Bienes

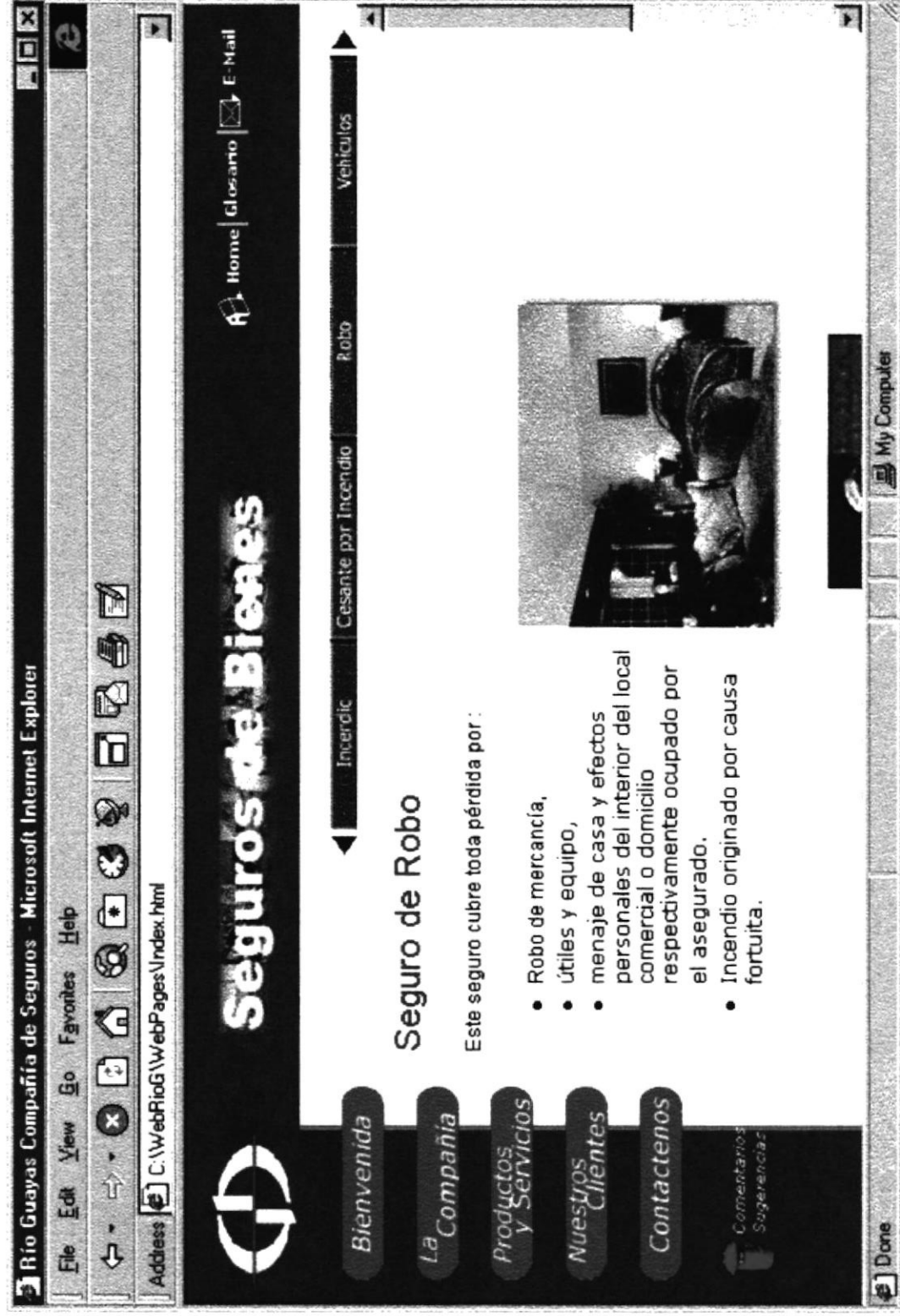
Seguro de Lucro Cesante por Incendio

El seguro cubre durante el periodo de indemnización los gastos que se produzcan al negocio por causa de incendio.

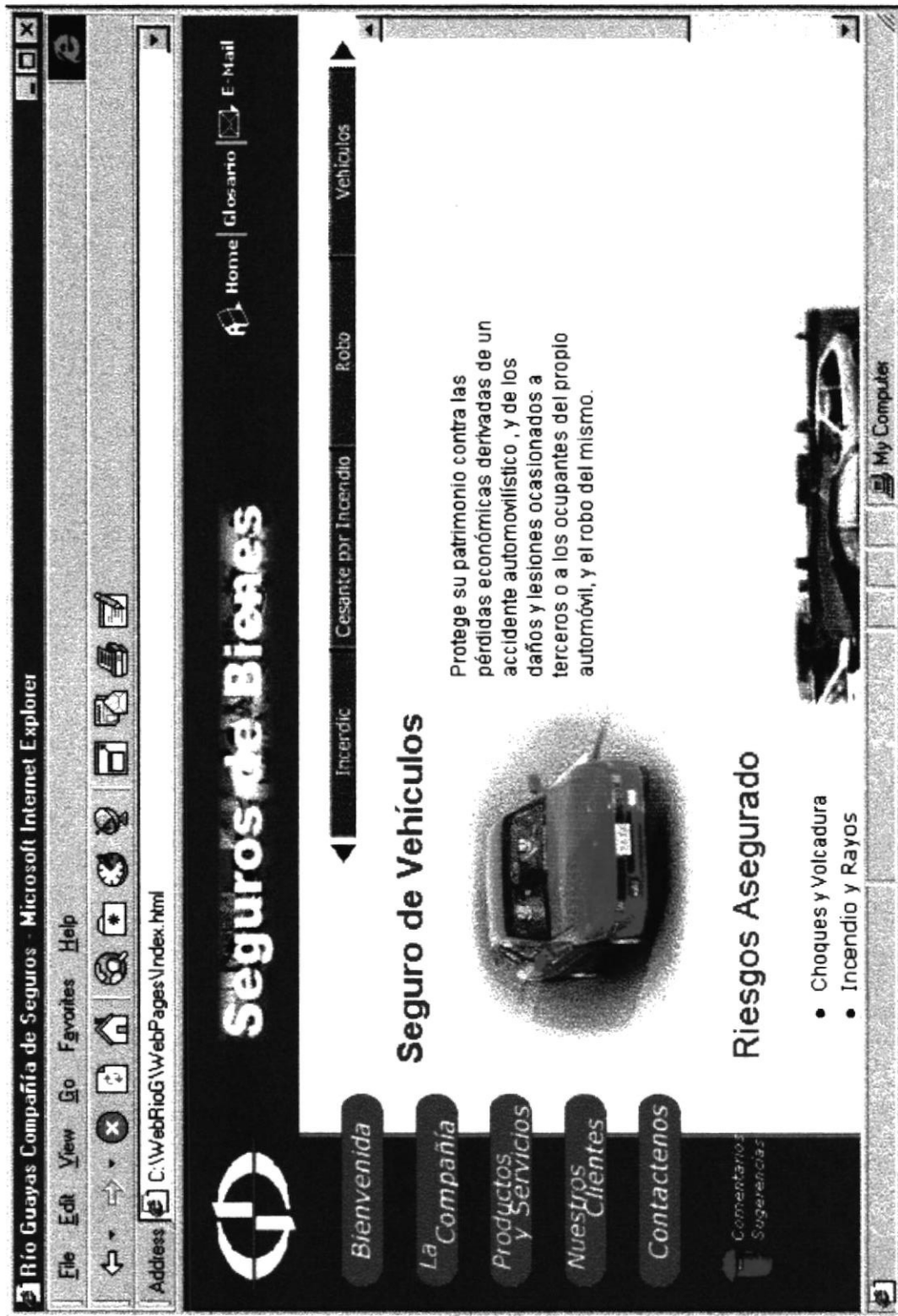
Cobertura

- Utilidad Bruta Estimada
- El monto de indemnización cubre la Disminución de los Ingresos del Negocio y el Aumento en los Gastos de Funcionamiento.
- Remuneración (Sueldos y Jornales)

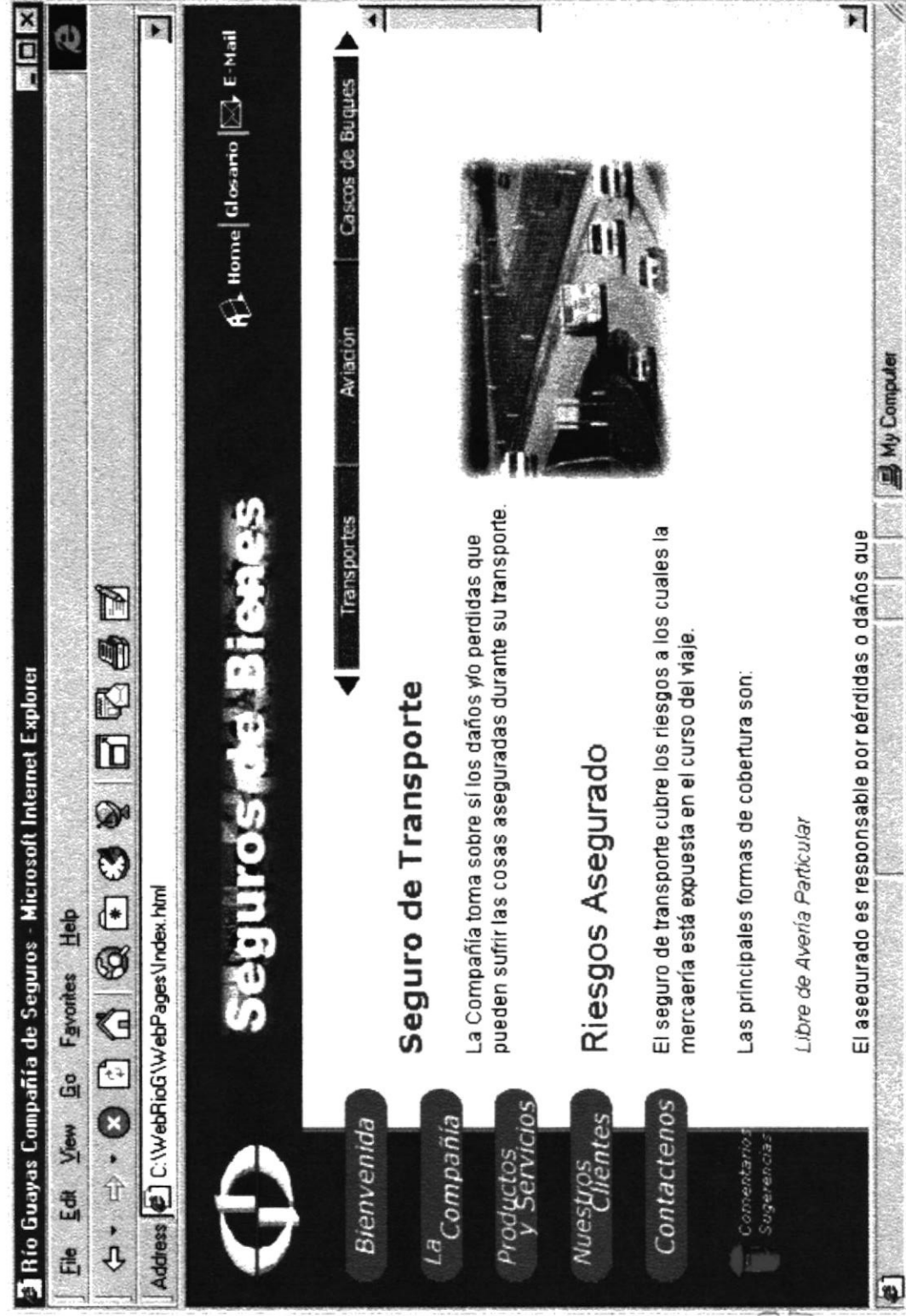
Se limita a la nómina de Remuneración cubriendo hasta un

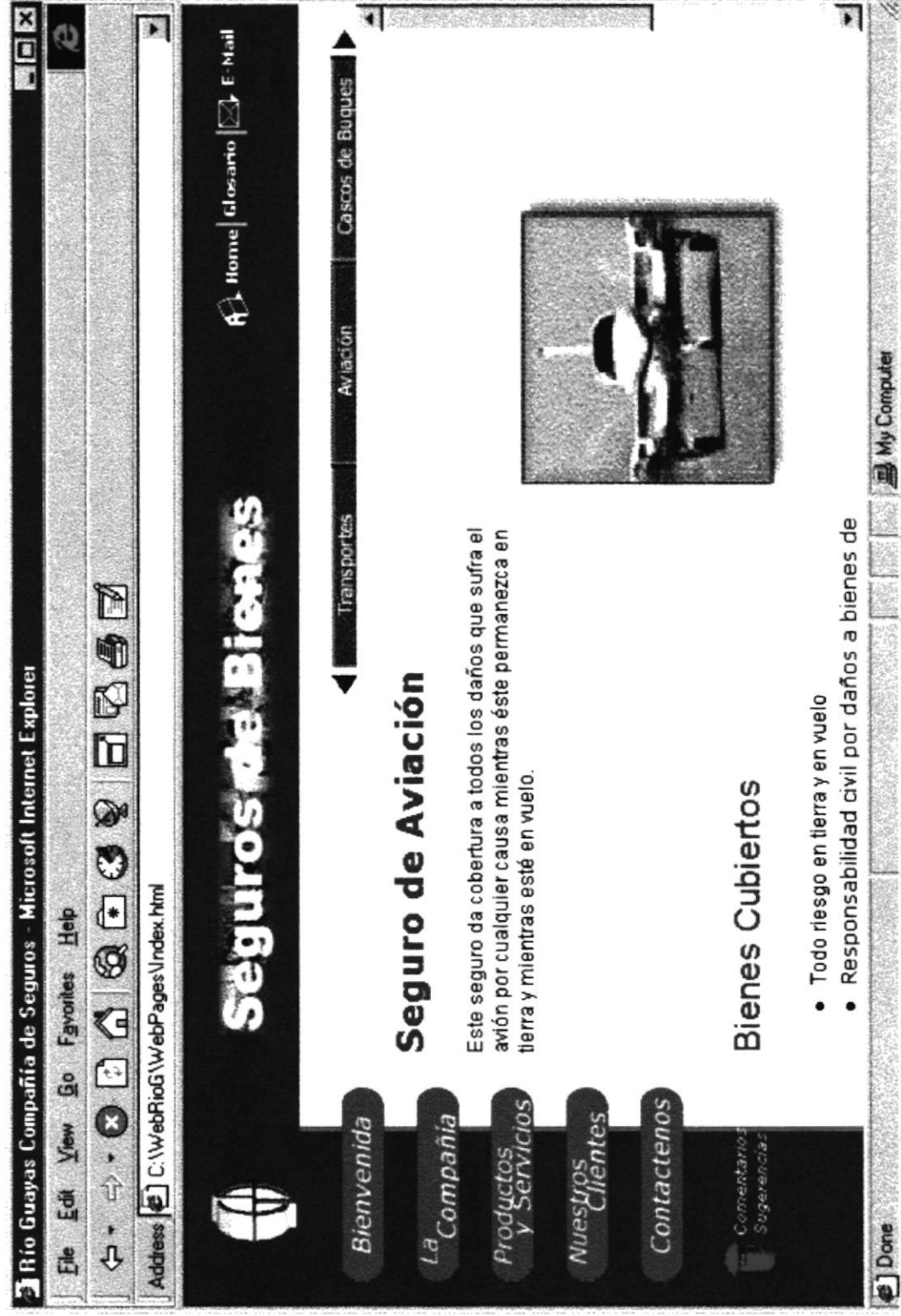


Bienes: Seguro de Robo



Bienes: Seguro de Vehículos





Bienes: Seguro de Aviación

Río Guayas Compañía de Seguros - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

Address <C:\WebRíoG\WebPages\Index.html>

Seguros de Bienes

Home | Glosario | E-Mail

Transportes | Aviación | Casos de Buques

Seguro de Cascos y Maquinaria de Buques

Cubre las pérdidas causadas por Pérdida Total o Total Constructiva provenientes de temporal, varamiento, naufragio, abordaje fortuito, fuego, cambio forzoso de ruta o viaje, colisión del buque, hundimiento, explosión, rayo y, en general, de todos los accidentes y riesgos del mar.

Ademas de otros que pueden ser cubiertos mediante convenio expreso.

Bienes Cubiertos

Bienvenida

La Compañía

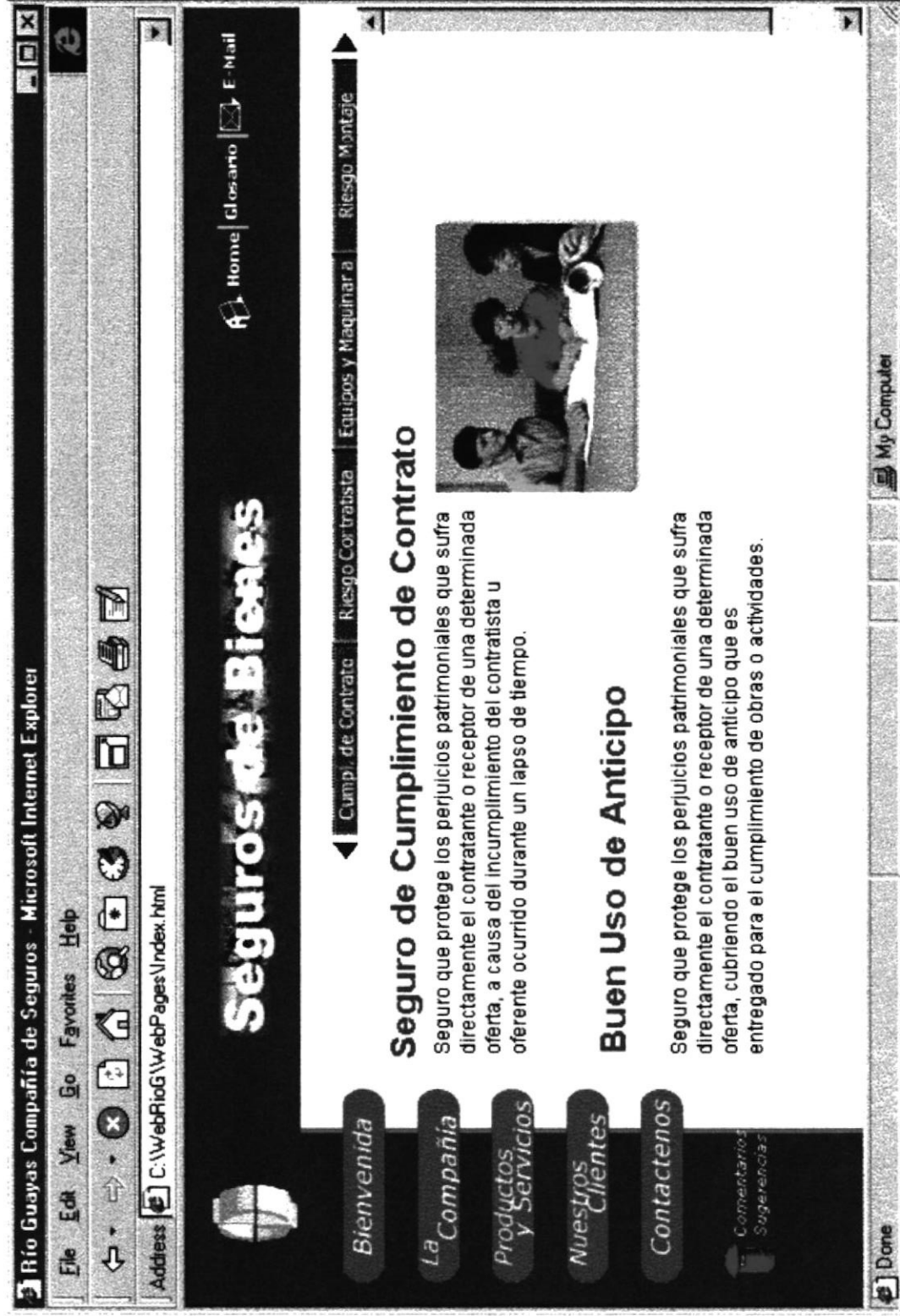
Productos y Servicios

Nuestros Clientes

Contáctenos

Comentarios Sugerencias

Done



Bienes: Seguro de Cumplimiento de Contrato y Buen Uso de Anticipo



Bienes: Seguro de Todo Riesgo Contratista

Río Guayas Compañía de Seguros - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

Address <C:\WebRioG\WebPages\Index.html>

Seguros de Bienes

Home | Glosario | E-Mail

← Cumpl. de Contrato | Riesgo Contratista | Equipos y Maquinaria | Riesgo Montaje →

Seguro de Equipo y Maquinaria Contratista

Cubre los daños materiales causados por incendio, rayo, explosión y otras causas contratadas mediante convenio expreso y pago de la prima correspondiente.

Riesgos Cubiertos

- Incendio y/o rayo y explosión
- Explosión, ciclón, tornado, vendaval, huracán y granizo
- Inundación, temblor, terremoto, erupción volcánica, derrumbe, deslave, hundimiento, alcantarillas
- Puentes para vehículos, muelles o

My Computer

Done

Bienvenida

La Compañía

Productos y Servicios

Nuestros Clientes

Contactenos

Comentarios Sugerencias

Río Guayas Compañía de Seguros - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

Address <C:\WebRíoG\WebPages\Index.html>

Seguros de Bienes

Home | Glosario | E-Mail

Cumpl. de Contrato | Riesgo Contratista | Equipos y Maquinaria | Riesgo Montaje

Bienvenida

La Compañía

Productos y Servicios

Nuestros Clientes

Contactenos

Comentarios y Sugerencias

Seguro de Todo Riesgo Montaje

Cubre todos los daños materiales que sufran los bienes asegurados causados por:

- Errores durante el montaje. Impericia, descuido, sabotaje individual por obreros o empleados del asegurado o por extraños
- Caída de partes del objeto que se montó como consecuencia de rotura de cables o cadenas, hundimiento o deslizamiento del equipo utilizable en el montaje
- Robo con violencia y destrucción de la propiedad asegurada por intento del mismo. Incendio, rayo, explosión
- Hundimiento súbito del terreno.

My Computer

Río Guayas Compañía de Seguros - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

Address <C:\WebRioG\WebPages\Index.html>

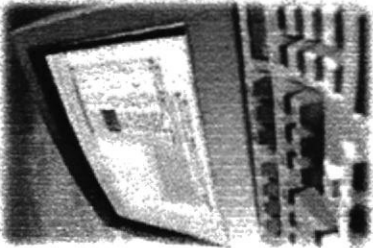
Seguros de Bienes

Home | Glosario | E-Mail

Rotura de Maquinaria | Equipos Electrónico | Responsabilidad Civil

Seguro de Equipo Electrónico

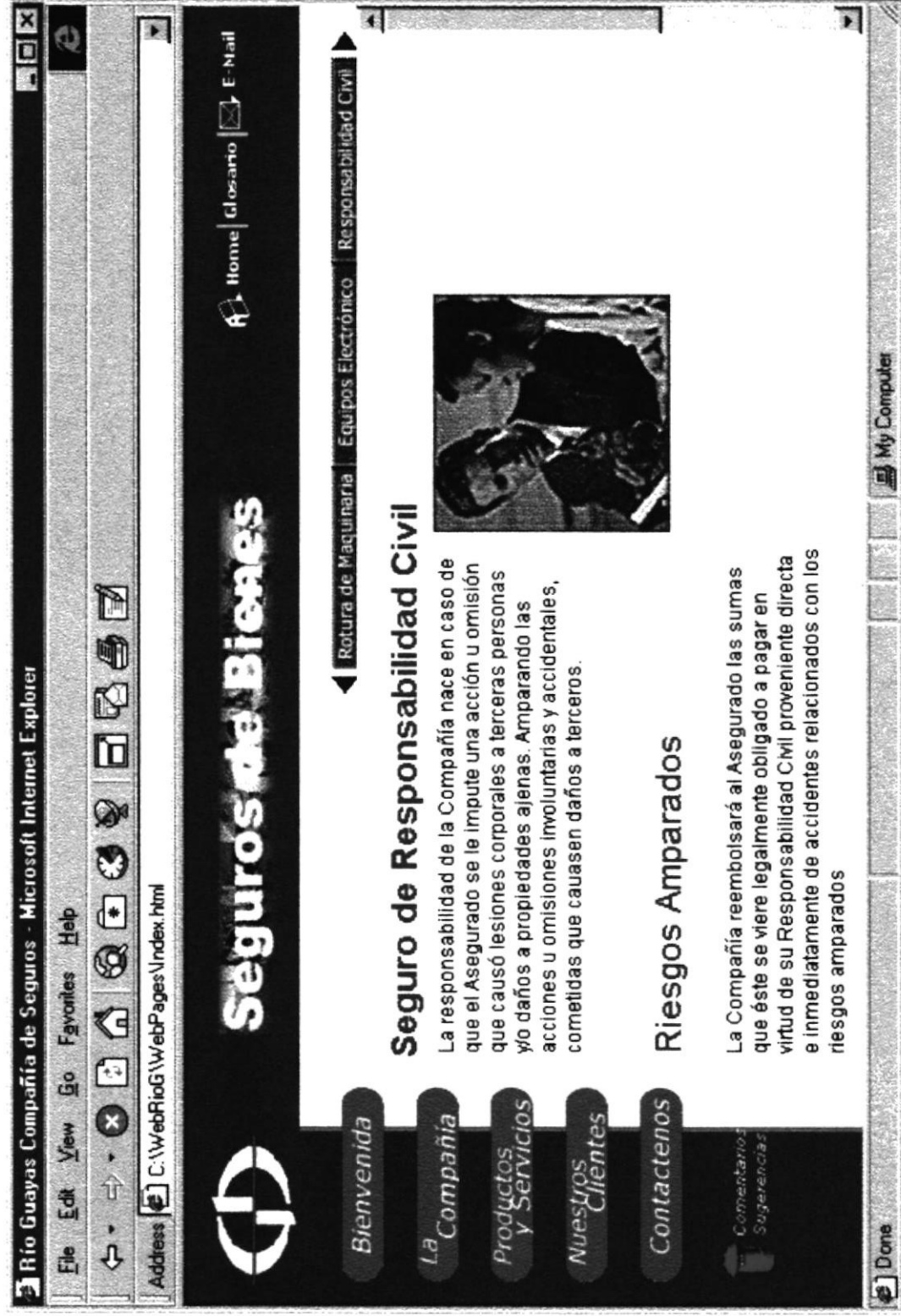
Cubre los daños materiales que sufrieren una pérdida o daño físico accidental súbito e imprevisto a consecuencia de incendio, rayo, explosión y otras causas contratadas mediante convenio expreso y pago de la prima correspondiente.



- Incendio, Rayo, Explosión, Extinción de Incendios, Derrumbes o Remoción de Escombros después del Incendio.
- Humo, Hollín, Gases o Polvos Corrosivos.
- Inundación, Acción del Agua o de la Humedad
- Corto Circuito, Sobretensión, Arco Voltáico, Perturbación por Campos Magnético
- Aislamiento Insuficiente, Sobretensión

Bienvenida
La Compañía
Productos y Servicios
Nuestros Clientes
Contáctenos
Comentarios y Sugerencias

Done



Río Guayas Compañía de Seguros - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

Address <C:\WebRioG\WebPages\Index.html>

Seguros de Bienes

Home | Glosario | E-Mail

Rotura de Maquinaria | Equipos Electrónico | Responsabilidad Civil

Seguro de Responsabilidad Civil

La responsabilidad de la Compañía nace en caso de que el Asegurado se le impute una acción u omisión que causó lesiones corporales a terceras personas y/o daños a propiedades ajenas. Amparando las acciones u omisiones involuntarias y accidentales, cometidas que causen daños a terceros.

Riesgos Amparados

La Compañía reembolsará al Asegurado las sumas que éste se viere legalmente obligado a pagar en virtud de su Responsabilidad Civil proveniente directa e inmediatamente de accidentes relacionados con los riesgos amparados

Bienvenida

La Compañía

Productos y Servicios

Nuestros Clientes

Contactenos

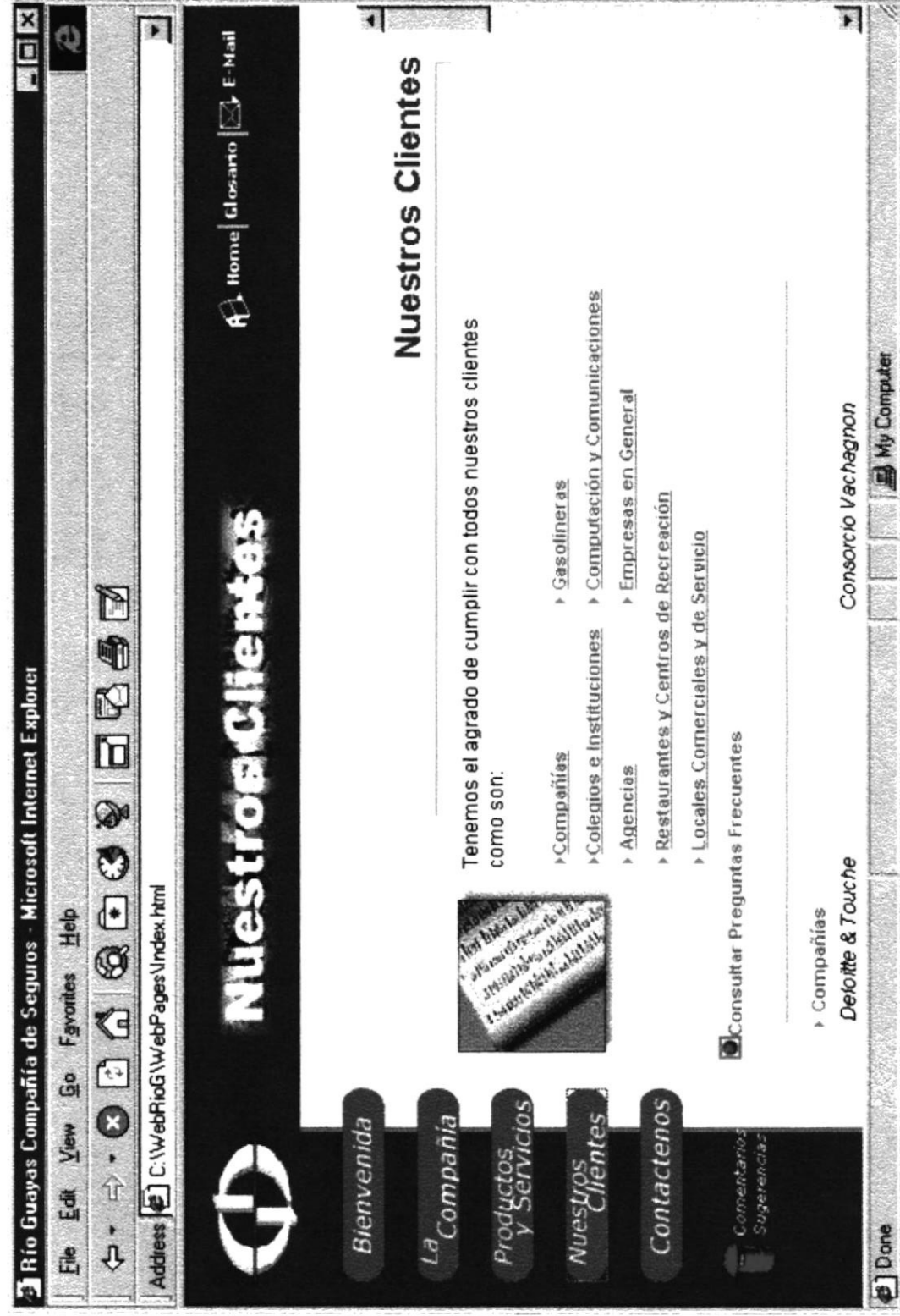
Comentarios Sugerencias

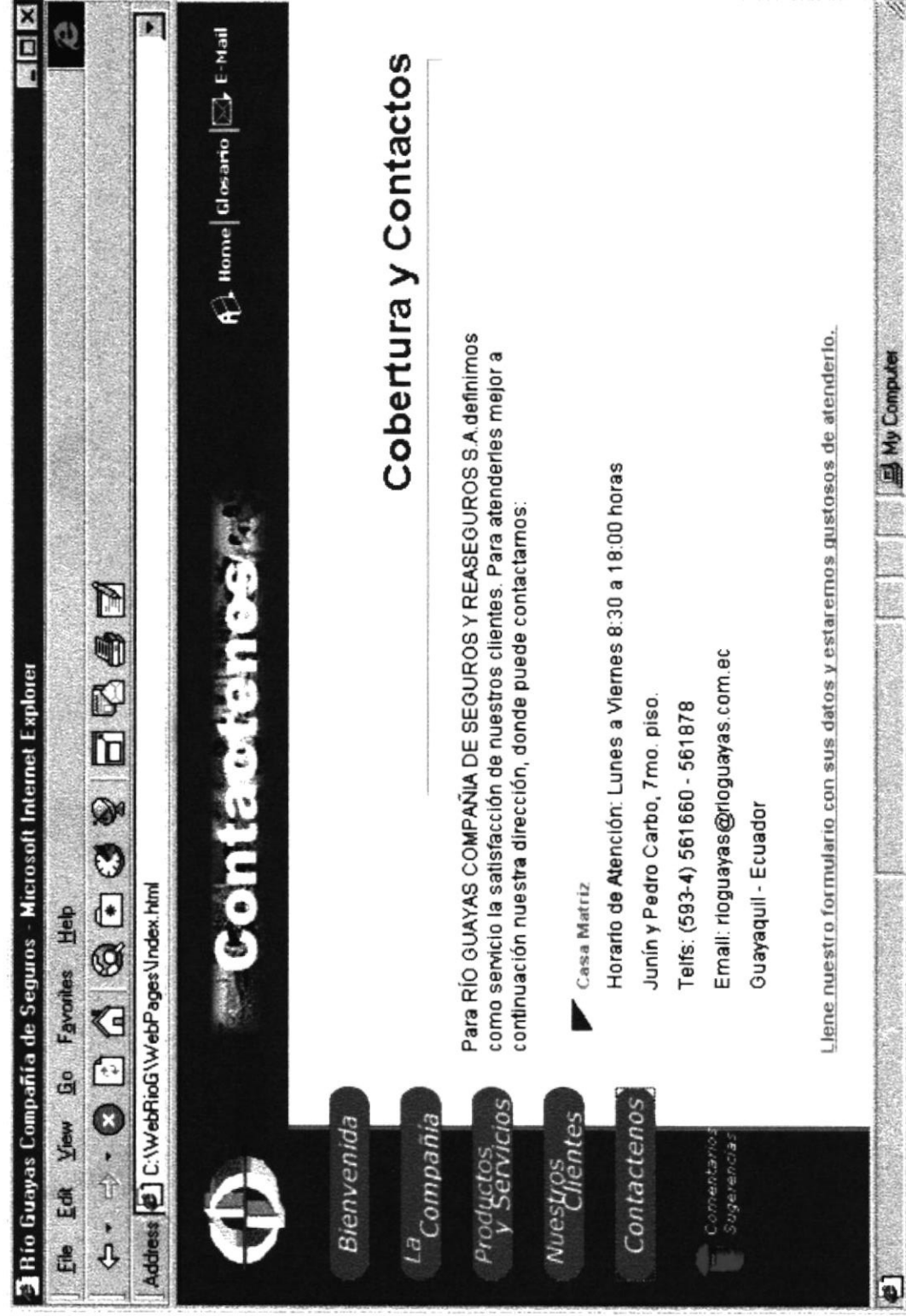
Done

My Computer



Bienes: Seguro de Fidelidad de Empleados





Río Guayas Compañía de Seguros - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

Address

Home | Glosario | E-Mail

Confiaotenos

Bienvenida

La Compañía

Productos y Servicios

Nuestros Clientes

Contactenos

Comentarios
Sugerencias

Datos Personales

Apellidos o Denominación:

Nombres:

Profesión: Seleccione...

Sexo: Seleccione...

Estado Civil: Seleccione...

Fecha de Nacimiento: Seleccione...

Provincia de Nacimiento: Seleccione...

Domicilio:

Done My Computer

Formulario de Contactos

PROTCOM

Anexos B - Página 29

ESPOL

Río Guayas Compañía de Seguros - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

Address <C:\WebRioG\WebPages\Index.html>

Contactenos

Home [Glosario](#) [E-Mail](#)

Bienvenida **La Compañía** **Productos y Servicios** **Nuestros Clientes** **Contactenos**

Glosario Definiciones:

- ▶ [Asalto](#)
- ▶ [Baratería](#)
- ▶ [Bienes Nuevos](#)
- ▶ [Daños](#)
- ▶ [Gastos Extras](#)
- ▶ [Inflación](#)
- ▶ [Inundación](#)
- ▶ [Mantenimiento y Visitas](#)
- ▶ [Primer Riesgo](#)
- ▶ [Remoción de Escombros](#)
- ▶ [Robo con Violencia](#)
- ▶ [Tercero](#)
- ▶ [Todo Riesgo](#)
- ▶ [Valor de Reposición](#)

[Consultar Preguntas Frecuentes](#)

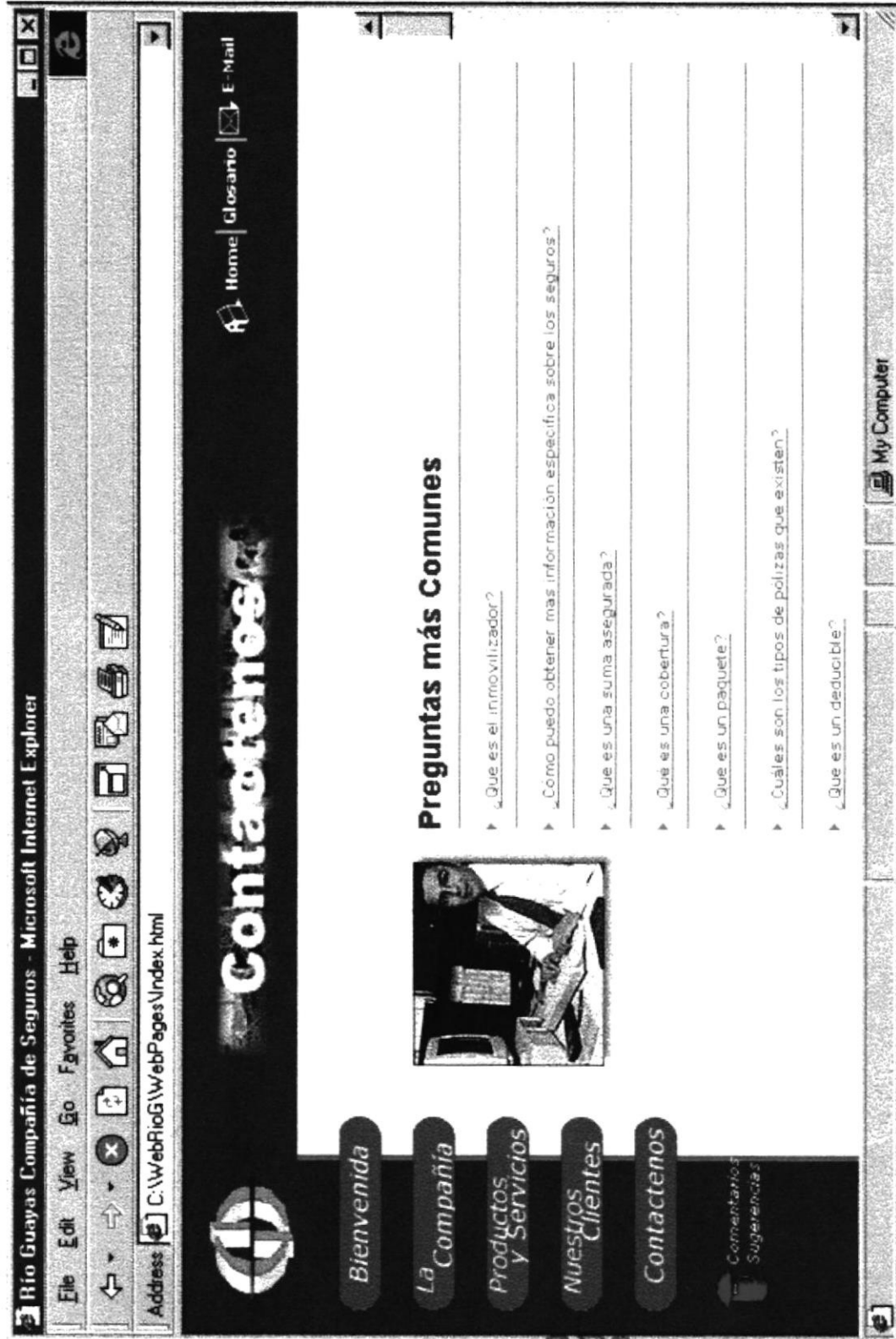
▶ **Asalto**
Es el que se lleva a cabo uso de violencia física (golpear o amagar) o moral (amenazas) sobre las personas, siempre y cuando estas se encuentren dentro de la casa o negocio.

[ir arriba](#)

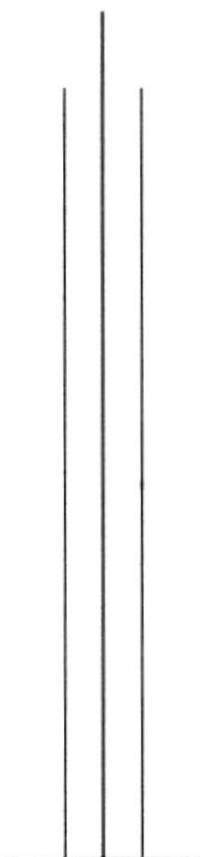
[Comentarios Sugerencias](#)

[My Computer](#)





Preguntas Frecuentes (Preguntas más Comunes)



ANEXO C GLOSARIO DE TÉRMINOS



C. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Browser. Software que sirve para conectarse a Internet en un ambiente gráfico.

E-mail. (Correo Electrónico) Es un sistema mundial para enviar y recibir mensajes, el correo electrónico ha sido tan exitoso que muchos usuarios de Internet depende de él para su correspondencia normal de negocios. Aunque existen muchos sistemas de correo electrónico, al utilizar el TCP/IP se logra que la entrega sea más confiable debido a que no se basa en computadoras intermedias para distribuir los mensajes de correo.

Http. (Protocolo de Transferencia de Hipertexto) Es un lenguaje para escribir documentos para servidores World Wide Web. Es una aplicación de la ISO Standard 8879: 1986 (SGNL, Standard Generalized Markup Language).

Internet. Es un conjunto de muchos tipos de computadoras y de redes de computadoras interconectadas en todo el mundo que comparten información. Internet permite que alguien sentado frente a una computadora intercambie información, con otros usuarios de computadoras de cualquier parte del mundo. A las empresas les atrae Internet por la capacidad que tiene de anunciar sus productos y servicios a millones de clientes potenciales. Internet no es propiedad de nadie, por lo tanto no es posible reclamar la propiedad sobre todas las redes privadas que están conectadas a Internet.

ISP. Proveedor de Servicios de Internet. Ejemplos: Telconet, Satnet, Ecuonet, etc.

URL. (Dirección) Es un localizador de recursos universales.

Web Site. (Sitio Web) Espacio que contiene múltiples páginas Web.

WWW. (Web) La parte de Internet llamada World Wide Web o simplemente Web, es la más utilizada ya que ha experimentado un crecimiento grande en los últimos años dentro de Internet. Tiene la capacidad de mostrar gráficos, imágenes y texto; también con el uso de multimedias se puede escuchar sonidos y audio. Las imágenes o palabras resaltadas en una página Web indican al usuario que existe un enlace con otra fuente de información con Internet, que normalmente es otro documento al cual puede acceder de inmediato. Este segundo documento puede hallarse en un a computadora diferente, y estar en cualquier lugar del mundo.

