

Escuela Superior Politécnica del Litoral

Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas

Más que un requisito: La importancia estratégica de las prácticas en el perfil
profesional de la FCSH

ADM-1209

Proyecto Integrador

Previo la obtención del Título de:

Licenciado en Administración de Empresas

Presentado por:

Nayely Stefanía Mendoza García

Nahiska Alanis Mora Quinde

Guayaquil - Ecuador

Año: 2025

Dedicatoria

Este proyecto se lo dedico a Dios, por brindarme sabiduría en este camino, fortaleza para afrontar las dificultades y la motivación para seguir adelante. A mis padres, María García y Darwin Mendoza por ser mis pilares fundamentales, por sus sacrificios y su amor incondicional, que me impulsaron a alcanzar mis metas.

Y a mis hermanos, Hashem y Emmanuel Mendoza que estuvieron a mi lado apoyándome para superarme cada día.

También va dirigido a todas las personas que han confiado en mí y han estado presentes en este proceso.

Nayely Stefanía Mendoza García

Dedicatoria

Este proyecto va dedicado, con todo mi amor y gratitud, a mi madre Marlene Quinde y mi hermana Kristel Mora, quienes han sido mi apoyo incondicional y mi mayor fortaleza en cada reto de mi vida. También a mi padre porque, aún en la distancia, aprendí a encontrar la fuerza necesaria para culminar esta etapa.

Nahiska Alanis Mora Quinde

Agradecimientos

Mi más sincero agradecimiento a mi familia, quienes estuvieron presentes durante este proceso. A mi compañera de tesis, Nahiska Mora, mi amiga desde primer semestre con quien pasé los momentos más difíciles, pero también los más felices de mi carrera.

A mi novio, Rubén Hermida, por su amor y paciencia, por animarme y celebrar conmigo cada pequeño logro.

A mi profesora Ivonne Martín, quien nos dio ánimo y los mejores consejos para seguir adelante.

Muchas gracias a todas las personas que formaron parte de esta maravillosa etapa.

Nayely Stefanía Mendoza García

Agradecimientos

Agradezco profundamente a mi familia por su esfuerzo y dedicación. A mi amiga y compañera de tesis, Nayely, por su motivación y cariño a lo largo de la carrera. También a mis amigos más cercanos Valeria, Jean Carlos, Jesús, Carelis y Alexander, quienes con su amistad, consejos y compañía han sido parte fundamental en este camino.

Finalmente, expreso mi gratitud a todos aquellos que formaron parte de mi vida universitaria y a quienes me dieron la oportunidad de crecer en el ámbito profesional.

Nahiska Alanis Mora Quinde

Declaración Expresa

Nosotras Nayely Stefania Mendoza García y Nahiska Alanis Mora Quinde acordamos y reconocemos que:

La titularidad de los derechos patrimoniales de autor (derechos de autor) del proyecto de graduación corresponderá al autor o autores, sin perjuicio de lo cual la ESPOL recibe en este acto una licencia gratuita de plazo indefinido para el uso no comercial y comercial de la obra con facultad de sublicenciar, incluyendo la autorización para su divulgación, así como para la creación y uso de obras derivadas. En el caso de usos comerciales se respetará el porcentaje de participación en beneficios que corresponda a favor del autor o autores.

La titularidad total y exclusiva sobre los derechos patrimoniales de patente de invención, modelo de utilidad, diseño industrial, secreto industrial, software o información no divulgada que corresponda o pueda corresponder respecto de cualquier investigación, desarrollo tecnológico o invención realizada por nosotras durante el desarrollo del proyecto de graduación, pertenecerán de forma total, exclusiva e indivisible a la ESPOL, sin perjuicio del porcentaje que nos corresponda de los beneficios económicos que la ESPOL reciba por la explotación de nuestra innovación, de ser el caso.

En los casos donde la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI) de la ESPOL comunique los autores que existe una innovación potencialmente patentable sobre los resultados del proyecto de graduación, no se realizará publicación o divulgación alguna, sin la autorización expresa y previa de la ESPOL.

Guayaquil, 21 de mayo del 2025.

Nayely S Mendoza G.
Autor 1

Nahiska Mora Q.
Autor 2

Evaluadores

Ivonne Antonieta Martín Moreno

Profesor de Materia

Yolanda Viviana Borja Ligua

Tutora de proyecto

Resumen

El presente proyecto tiene como propósito determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la ESPOL acerca de las prácticas preprofesionales en cuanto a debilidades en planificación y desarrollo, con el fin de proponer propuestas que mejoren el perfil académico y laboral. Esta investigación se justifica por la necesidad de la institución mejorar este proceso de vinculación de la academia y el trabajo. Se empleó un diseño de investigación descriptivo y exploratorio sustentado en Design Thinking, aplicando a métodos como entrevistas, encuestas estructuradas a una población de 346 estudiantes, técnicas de saturación y agrupación, generando otras herramientas como el FODA, matriz impacto-dificultad de la motivación, métricas de motivación e identificación profesional. Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes no programan con anterioridad sus prácticas, disminuyendo así la influencia de éstas en la formación del futuro profesional. La necesidad de propuestas comunicacionales orientadas a la motivación intrínseca y sentido de identidad profesional también estuvo presente. Éstos indican que, las prácticas preprofesionales son un aspecto estratégico de la formación universitaria que debe ser administrado de forma intencionada y pro activa para asegurar su pertinencia académica y consecuente empleabilidad.

Palabras clave: Identidad profesional, Motivación estudiantil, Desarrollo profesional.

Abstract

The purpose of this project is to determine the perceptions of students from the Faculty of Social Sciences at ESPOL regarding pre-professional internships in terms of weaknesses in planning and development, in order to propose strategies to improve their academic and professional profiles. This research is justified by the institution's need to improve this process of linking academia and the workplace. A descriptive and exploratory research design based on Design Thinking was used, applying methods such as interviews, structured surveys with a population of 346 students, saturation and clustering techniques, generating other tools such as SWOT, the impact-difficulty matrix of motivation, and motivation and professional identification metrics. The results indicate that most students do not schedule their internships in advance, thus diminishing their influence on the development of future professionals. The need for communication proposals oriented toward intrinsic motivation and a sense of professional identity was also present. These indicate that pre-professional internships are a strategic aspect of university education that must be managed intentionally and proactively to ensure their academic relevance and consequent employability.

Keywords: *Professional identity, Student motivation, Professional development.*

Índice general

Resumen.....	VIII
<i>Abstract</i>	IX
Índice general.....	X
Abreviaturas.....	XIII
Índice de figuras.....	XIV
Índice de tablas	XVI
Capítulo 1.....	17
1. Introducción	18
1.2 Descripción del Problema	18
1.3 Justificación del Problema	19
1.4 Objetivos.....	20
<i>1.4.1 Objetivo general</i>	20
<i>1.4.2 Objetivos específicos</i>	20
1.5 Marco teórico.....	21
<i>1.5.1 Importancia de las prácticas preprofesionales en la formación universitaria</i>	21
<i>1.5.2 Métodos aplicados en la elaboración de las prácticas preprofesionales</i>	22
<i>1.5.3 Impacto del perfil profesional desde el punto de vista de estudiantes</i>	23
<i>1.5.4 Impacto en el perfil profesional desde el punto de vista de las empresas</i>	24
<i>1.5.5 Regulación de las prácticas preprofesionales en Ecuador</i>	25
Capítulo 2.....	27
2. Metodología	28
2.1 Mapa de actores.....	30
2.2 Análisis FODA.....	30
2.3 Entrevistas no estructuradas	30
2.4 Lluvia de ideas	31
2.5 Satura y Agrupa.....	31

2.6	Muestreo no probabilístico por criterios	32
2.7	Encuestas estructuradas.....	33
2.8	Métricas para análisis de datos.....	33
2.9	Matriz impacto-dificultad.....	36
2.10	Prototipar.....	38
2.11	Matriz Feedback.....	38
Capítulo 3.....		39
3.	Resultados y análisis	40
3.1	Mapa de actores.....	40
3.2	Análisis FODA.....	42
3.3	Entrevistas no estructuradas	44
3.4	Lluvia de ideas	44
3.5	Satura y Agrupa.....	45
3.6	Muestreo no probabilístico por criterios	51
3.7	Encuestas estructuradas.....	53
3.8	Métricas para análisis de datos.....	53
3.9	Matriz impacto-dificultad.....	68
3.10	Prototipar.....	73
3.11	Validación	75
Capítulo 4.....		77
4.1	Conclusiones y recomendaciones	78
4.1.1	<i>Conclusiones</i>	78
4.1.2	<i>Recomendaciones</i>	79
Anexo.....		81
Anexo 1. Evaluación de integra para los estudiantes.....		81
Apéndice A: Preguntas para entrevista exploratoria.....		90
Apéndice B: Evidencia de entrevistas no estructuradas		92

Apéndice C: Entrevistas no estructuradas -transcripciones	93
Apéndice D: Encuesta aplicada a estudiantes de la FCSH	100
Apéndice E: Entrevistas realizadas – Validación de prototipo.....	105
Bibliografía	106

Abreviaturas

EBP Educación basada en la práctica

ESPOL Escuela Superior Politécnica del Litoral

FCSH Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas

IMI Índice de Motivación intrínseca

LOES Ley Orgánica de Educación Superior

MCPIS-9 MacLeod-Clark Professional Identity Scale

TDA Teoría de la autodeterminación

UNESCO Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

Índice de figuras

Figura 1 <i>Modelo Doble Diamante del Design Thinking – i3Lab ESPOL</i>	28
Figura 2 <i>Matriz Impacto- Dificultad</i>	37
Figura 3 <i>Mapa de actores</i>	41
Figura 4 <i>Análisis FODA</i>	43
Figura 5 <i>Lluvia de ideas de los actores involucrados</i>	44
Figura 6 <i>Satura y agrupa de la coordinadora de la FCSH</i>	45
Figura 7 <i>Satura y agrupa de Integra</i>	46
Figura 8 <i>Satura y agrupa de tutor Giovanni</i>	46
Figura 10 <i>Satura y agrupa de graduada María Emilia</i>	47
Figura 9 <i>Satura y agrupa de tutora Maluk</i>	47
Figura 11 <i>Satura y agrupa de estudiante Shirley Beltrán</i>	48
Figura 12 <i>Satura y agrupa de empresa Precisagro</i>	48
Figura 13 <i>Satura y agrupa basado en el objetivo específico 1</i>	49
Figura 14 <i>Satura y agrupa basado en el objetivo específico 2</i>	49
Figura 15 <i>Satura y agrupa basado en el objetivo 2</i>	50
Figura 16 <i>Satura y agrupa basado en el objetivo 3</i>	50
Figura 17 <i>Índice de Motivación Intrínseca (Teoría de la Autodeterminación)</i>	53
Figura 18 <i>Importancia de las prácticas preprofesionales</i>	54
Figura 19 <i>Motivación Extrínseca</i>	55
Figura 20 <i>Autonomía</i>	56
Figura 21 <i>Identidad Personal</i>	58
Figura 22 <i>Networking</i>	59
Figura 23 <i>Nivel de satisfacción de las prácticas preprofesionales</i>	60
Figura 24 <i>Interés motivación Intrínseca</i>	61
Figura 25 <i>Importancia de las prácticas preprofesionales</i>	62
Figura 26 <i>Presión Motivación Extrínseca</i>	63
Figura 27 <i>Autonomía durante el proceso de prácticas preprofesionales</i>	64
Figura 28 <i>Identidad profesional</i>	65
Figura 29 <i>Networking</i>	66
Figura 30 <i>Expectativas</i>	67
Figura 31 <i>Matriz impacto dificultad</i>	73
Figura 32 <i>Código QR del prototipo</i>	74

Figura 33 <i>Matriz Feedback</i>	75
Figura 34 <i>Código QR del prototipo mejorado</i>	76

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Perfil sociodemográfico de los encuestados</i>	52
Tabla 2 <i>Percepción de los encuestados sobre su experiencia</i>	54
Tabla 3 <i>Compromiso y desarrollo de habilidades en las prácticas preprofesionales</i>	55
Tabla 4 <i>Percepción de obligatoriedad y malestar durante las prácticas preprofesionales</i>	56
Tabla 5 <i>Percepción de autonomía y protagonismo en las prácticas preprofesionales</i>	57
Tabla 6 <i>Evaluación del desarrollo profesional y reflexión ética</i>	58
Tabla 7 <i>Construcción de redes</i>	59
Tabla 8 <i>Motivación y expectativas de aprendizaje en prácticas profesionales</i>	61
Tabla 9 <i>Compromiso de intereses profesionales a través de las prácticas</i>	62
Tabla 10 <i>Percepción de sentimientos asociados a las prácticas</i>	63
Tabla 11 <i>Autonomía en la planificación de prácticas profesionales</i>	64
Tabla 12 <i>Identificación profesional sobre el rol</i>	66
Tabla 13 <i>Expectativas de orientación, contactos e integración profesional durante las prácticas</i>	67
Tabla 14 <i>Aplicación de conocimientos, preocupaciones y necesidades de orientación en las prácticas profesionales</i>	68
Tabla 15 <i>Factores propuestos para mejorar la planificación en las prácticas profesionales</i>	70

Capítulo 1

1. Introducción

En el contexto actual de la educación superior, fortalecer el perfil profesional de los estudiantes se ha convertido en una necesidad tanto para las instituciones académicas como para el sector productivo. Dentro del mercado laboral se exige que las personas estén preparadas, con cualidades como la capacidad de adaptarse a diferentes entornos, así como de disponer de cierto nivel de experiencia aplicada en situaciones reales. Desde este punto de vista, todas las opciones que te ofrece la universidad se convierten en oportunidades que pueden ser aprovechadas durante el período académico como las prácticas empresariales. Este elemento se convierte en un componente estratégico que ayuda a los estudiantes en la transición hacia el entorno laboral.

El estudiante universitario aplica los conocimientos adquiridos en su carrera, desarrollando habilidades blandas y técnicas para poder construir su propia red de contactos profesionales. No obstante, hay muchos factores que inciden para un exitoso futuro profesional como la falta de compromiso de los estudiantes y la calidad de la planificación institucional.

Este trabajo tiene como propósito identificar las debilidades en el proceso actual para proponer estrategias de mejora para los estudiantes de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (Espol), especialmente de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH).

Comprender el valor de las practicas preprofesionales es esencial para que se conviertan en una experiencia significativa, que no solo ayude con la empleabilidad futura, sino también a la construcción de la identidad laboral en el trayecto profesional del estudiante.

1.2 Descripción del Problema

Las prácticas preprofesionales constituyen una parte importante en la formación del perfil universitario y constan como requisito obligatorio para la titulación. No obstante, su valor

sirve como puente hacia el mundo laboral lo cual no siempre es aprovechado por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) de la ESPOL.

Muchos egresados presentan dificultades para introducirse en empleos relacionados a su formación académica, generando cuestionamiento sobre la planificación y seguimiento de las prácticas e inclusive haciendo evidente la débil conexión entre el contenido académico aprendido, el perfil del estudiante y las exigencias del mercado laboral.

Como consecuencia, el departamento de Integra encargado de gestionar las prácticas pre-profesionales se ve afectado institucionalmente, al debilitarse su rol de vincular la formación académica con el entorno laboral. Este proyecto busca concientizar a los estudiantes sobre el valor de las prácticas empresariales durante la formación académica como herramienta clave.

1.3 Justificación del Problema

El departamento Integra de la ESPOL enfrenta el reto de optimizar un proceso clave para la formación integral de los estudiantes y su efectiva inserción laboral. El presente estudio surge ante la necesidad de poder comprender cómo la percepción de los estudiantes sobre las prácticas preprofesionales incide en el desarrollo de su perfil profesional dentro de la FCSH. Como se conoce, el proceso se encuentra monitoreado conforme a los lineamientos de la ESPOL; sin embargo, se ha observado que muchos estudiantes no planifican adecuadamente su práctica o la realizan las últimas etapas donde no tienen tiempo de alinear su perfil profesional con las opciones de postulación.

Al mejorar este proceso, se podrá diseñar estrategias que faciliten una inserción laboral más asertiva y adecuada para los estudiantes, lo que además fortalecería la reputación institucional de la ESPOL. Los egresados que ingresan a posiciones profesionales alineadas con su formación se convierten en embajadores del nivel académico de la universidad.

También, impactan positivamente en los rankings y en la vinculación con el entorno empresarial y social.

Por otro lado, esta investigación aportará información valiosa para desarrollar una propuesta comunicacional de concientización dirigidas a estudiantes, promoviendo una mayor responsabilidad y compromiso en la ejecución de las prácticas. De este modo, Integra se consolida como un eje fundamental entre el sector productivo y la responsabilidad social universitaria, fortaleciendo la misión institucional de la ESPOL y su impacto.

Este proyecto busca contribuir a la mejora del proceso de prácticas desde una perspectiva general, identificando los puntos débiles, recopilando percepciones de estudiantes y realizando un análisis comparativo con otras instituciones de nivel superior.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Desarrollar una propuesta comunicacional que impulse la pertinencia de las prácticas preprofesionales en la FCSH, a partir del análisis de la percepción estudiantil y la identificación de debilidades del proceso actual, con el fin de fortalecer el perfil académico y profesional de los estudiantes.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Analizar las percepciones de estudiantes de la FCSH sobre el valor de las prácticas preprofesionales en su formación académica y empleabilidad para la comprensión de su nivel de la utilidad real en el mundo laboral.
2. Identificar las principales debilidades en la planificación y ejecución de las prácticas en la FCSH para el reconocimiento de áreas de mejora institucional.
3. Proponer líneas de acción estratégicas que promuevan el valor de las prácticas preprofesionales para fomentar la planificación anticipada y su integración como parte esencial del perfil profesional.

1.5 Marco teórico

1.5.1 Importancia de las prácticas preprofesionales en la formación universitaria

En el contexto actual, la aplicación práctica de lo aprendido durante la carrera universitaria es tan crucial como su adquisición teórica, impulsando la formación profesional competente en donde la teoría y la práctica se entrelazan. Según Coleman (1989), las prácticas consisten en una experiencia laboral guiada que se lleva a cabo durante un período limitado de tiempo. Como resultado, se desarrolla el juicio profesional del individuo, lo que fortalece su habilidad para tomar decisiones y le permite interiorizar el papel que desempeña como universitario (Arakaki & De la Vega, 2015). Las prácticas preprofesionales brindan numerosas oportunidades como la experiencia laboral previa, construcción de una red de contactos y la obtención de reconocimientos académicos. Guibert señala la necesidad de que las prácticas estén bien planificadas con objetivos definidos para poder lograr un vínculo gradual del estudiante con la profesión, (Rodríguez et al., 2021). Este contacto directo con el entorno empresarial permite comprender su funcionamiento, lo que a su vez favorece en el desarrollo de competencias profesionales dentro del sector.

Castellanos (2008) menciona que el proceso de aprendizaje trasciende los límites del aula y reafirma la importancia de la educación continua a lo largo de la vida.

En esta interconexión entre la universidad y la sociedad, se proporciona la orientación necesaria para cultivar en los estudiantes los conocimientos básicos que les ayuden a influir positivamente en el entorno contribuyendo a potenciar el desarrollo económico- social. Rosa María Mendoza de la Universidad Pedagógica Nacional de México en conjunto con Imma Casaramona i Codinach resaltan que las prácticas fomentan el desarrollo de competencias profesionales y el autoconocimiento (Núñez, 2025). Al permitir el desarrollo de habilidades claves como la resolución de problemas y la toma de decisiones en contextos reales, además de validar intereses y redefinir la hoja de ruta profesional.

1.5.2 Métodos aplicados en la elaboración de las prácticas preprofesionales

Un estudio realizado en universidades peruanas destacó el hecho de que una mejor sistematización de las prácticas mejora las capacidades de investigación de los estudiantes, Wuffarden et al. (2023). Es por esta razón, la implementación de un modelo estructurado puede mejorar significativamente la eficacia en este proceso garantizando que los estudiantes se encuentren preparados.

Para la realización de las prácticas pre-profesionales se utilizan diferentes métodos que están dirigidos a mejorar la calidad de la experiencia educativa-profesional de los estudiantes. Estos métodos se alinean al perfil profesional, en donde se planifican actividades con objetivos de aprendizajes definidos para cada una de las carreras. Cabe recalcar que los métodos aplicados en el desarrollo de las prácticas son diversos y se adaptan a las necesidades específicas de cada disciplina.

El primer método es el aprendizaje basado en competencias, el cual se enfoca en identificar habilidades, actitudes y conocimientos que debe obtener el estudiante durante su formación. En base a esto, se estructuran actividades desde los resultados de aprendizajes esperados que hace que la planificación lógica entre lo que se aprende y aplica sea más sencillo (Tobón, 2010).

Como segundo método, se utiliza el aprendizaje situado el cual supone que el conocimiento se desarrolla en entornos significativos y genuinos para el estudiante. Por esta razón, las actividades previas se estructuran para que los estudiantes actúen directamente el entorno laboral, que refuerza la teoría y la aplicación (Lave & Wenger, 1991).

Otro método es el aprendizaje reflexivo, el cual cuenta con momentos sistemáticos de análisis y retroalimentación donde los estudiantes reflexionan sobre sus experiencias, viendo acierto y errores que fomentan el desarrollo del pensamiento crítico en la modalidad de informes o tutorías (Schön, 1983).

En la planificación y ejecución de las prácticas, se utilizan herramientas tales como la rúbrica de evaluación, los proyectos de trabajo individualizados y los convenios de vinculación con instituciones receptoras. Estas herramientas hacen que se puedan definir los criterios claros junto a las responsabilidades compartidas de supervisión que aseguran la calidad del proceso.

La combinación de estos métodos mejora tanto la calidad de la formación de los estudiantes como su habilidad de estar preparados a enfrentar desafíos en el entorno laboral, con competencias necesarios para su desarrollo profesional.

1.5.3 Impacto del perfil profesional desde el punto de vista de estudiantes

La UNESCO (2018) define las competencias profesionales como la combinación dinámica de conocimientos, habilidades y actitudes aplicables en contextos laborales específicos.

Las prácticas constituyen el primer vínculo entre el estudiante y las empresas u organizaciones, facilitando la adquisición de las destrezas y capacidades para resolución de problemas.

El desarrollo profesional es fundamental para instruir a los estudiantes de pregrado para su vida laboral. Las prácticas fortalecen el compromiso que tienen los estudiantes con sus carreras porque fomenta la exploración de diversos sectores laborales y desarrollan la conciencia de las expectativas profesionales (Kapoor, 2019).

Un estudio de la Universidad de San Diego demuestra que los estudiantes se encuentran satisfechos con las prácticas realizadas porque encontraron una relación clave al adquirir competencias, que pueden tener efectos positivos a largo plazo en la empleabilidad y en su trayectoria profesional (Di Meglio et al., 2019). Asimismo, inspiran a que los estudiantes puedan emprender sus propios negocios porque les proporcionan experiencias de aprendizaje activo lo que complementa la teoría vista en clases. Incluso, fortalecen la

conexión de las instituciones de educación superior con la comunidad, influyendo en los rankings de empleabilidad por parte de la universidad (Rothman & Sisman, 2016).

Las prácticas impactan significativamente en el desarrollo profesional de los estudiantes porque ofrece diversos beneficios como la mejora de su empleabilidad, la provisión de experiencia en su vida laboral. Una planificación adecuada de las prácticas hace que sean efectivas, lo que resulta enriquecedor tanto para el sector productivo como los futuros trabajadores.

1.5.4 Impacto en el perfil profesional desde el punto de vista de las empresas

Sharma y Choudhury (2023) destacan que las empresas valoran las prácticas con una herramienta para identificar y contratar empleados potenciales a largo plazo. Incluso si los pasantes se realizan un buen desempeño pueden ser considerados como candidatos para un puesto de tiempo completo. Por consiguiente, es una ventaja para las empresas, debido a que pueden reducir costos de reclutamiento y garantizar una buena elección de personal capacitado.

En Ecuador, las empresas destacan que las prácticas preprofesionales no solo aportan al talento joven, al contrario, también ajustan el perfil laboral de forma tangible, convirtiéndose en una ventaja para la organización.

De hecho, el Ministerio de Trabajo ha promovido el programa “Mi Primer Empleo” para contrarrestar esta problemática, resaltando que esta iniciativa ayuda a los jóvenes mediante la ubicación en pasantías y prácticas preprofesionales (Imac, 2022).

Por otro lado, durante la etapa universitaria las primeras redes de contactos suelen ser compañeros de clase. Sin embargo, a través de las prácticas se fomenta la creación del networking y referencias laborales. Melissa Pérez (2021), menciona que entre más amplia sea la red de contactos más fácil será alcanzar los objetivos profesionales (DinersClub, 2021).

Un estudio de la universidad de Guayaquil señala que las prácticas influyen significativamente sobre aquellos estudiantes que no las realizaron. Sin experiencia laboral no son candidatos aptos para ser elegido por las empresas. Por esta razón, es que las prácticas preprofesionales son un diferenciador clave en un mercado laboral tan competitivo además que les brinda oportunidades al momento de egresar (Crespo, 2018).

Nestlé es partidaria de la formación dual y un claro ejemplo de la implementación de pasantías con su iniciativa por los jóvenes en Ecuador. Es un proyecto de operaciones que para el 2030 espera ayudar a muchos jóvenes a tener oportunidades laborales. Hoy en día, 18 jóvenes forman parte de la empresa gracias a esta modalidad lo cual acelera el aprendizaje y desarrolla capacidades necesarias para sus fábricas. Desde entonces han implementado numerosas actividades que en la empleabilidad, emprendimiento y agro-emprendimiento (Studio, 2023).

1.5.5 Regulación de las prácticas preprofesionales en Ecuador

La regulación de las prácticas preprofesionales en Ecuador es un pilar fundamental que permite asegurar la calidad y equidad en la formación académica y contribuye en la inserción laboral de los estudiantes universitarios. Estas prácticas, percibidas como un espacio crucial para la aplicación de conocimientos teóricos en contextos reales, se encuentran delimitadas por un conjunto de normativas que garantizan el aprendizaje significativo.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) establece un marco general para la educación, sentando las bases para la existencia de las prácticas preprofesionales con un propósito definido. Esta disposición potencia la educación y, por consiguiente, las prácticas formativas que implican la responsabilidad del Estado en su regulación y supervisión. El artículo 27 enfatiza que la educación “se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico... y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar”, justificando

el rol de las prácticas en la adquisición de las habilidades profesionales (Ministerio de educación, 2021).

A un nivel más específico, La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) es el cuerpo normativo clave que rige el sistema de educación superior estableciendo obligatoriedad y carácter formativo. En el contexto ecuatoriano, la regulación busca mitigar riesgos mediante la supervisión académica, la obligatoriedad de seguros y la exigencia de convenios entre universidades y entidades receptoras, lo cual garantiza que se mantenga en el aprendizaje (Ministerio de educación, 2021).

Capítulo 2

2. Metodología

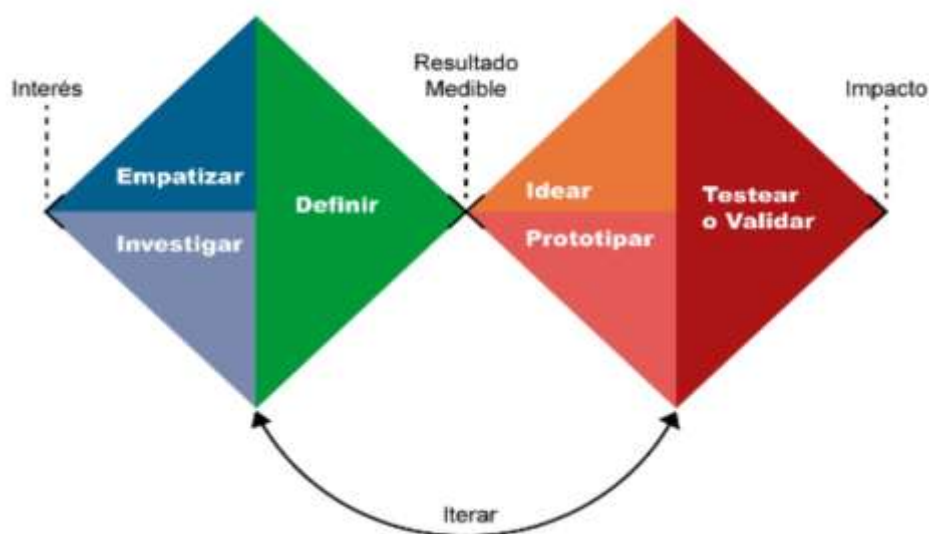
La metodología se define como el conjunto de métodos, técnicas y procedimientos que se utilizan para recolectar, analizar e interpretar datos de la investigación. Sirve para explicar de cómo se organizará el estudio, población o muestra, instrumentos con el fin de obtener resultados confiables y efectivos.

El Design Thinking es una metodología reconocida por su enfoque en entender al usuario, que combina la creatividad y análisis para implementar soluciones innovadoras que respondan a las necesidades de las personas (Lewrick et al., 2020)

Se implementó esta metodología con el fin de identificar la percepciones y debilidades del proceso de prácticas preprofesionales de la FCSH. Aplicando el modelo de doble diamante de i3Lab-ESPOL, se obtuvieron insights clave que permitieron desarrollar propuestas comunicacionales orientadas a fortalecer el vínculo entre la formación académica y el perfil profesional de los estudiantes.

Figura 1

Modelo Doble Diamante del Design Thinking – i3Lab ESPOL



Nota. La imagen mostrada representa las etapas clave del proceso metodológico de Design Thinking, según lo planteado por el i3Lab (Espol, 2019).

Investigación. - La investigación se enmarca en un enfoque descriptivo y exploratorio, ya que se busca comprender a profundidad como los estudiantes de la FCSH perciben las prácticas preprofesionales, así como las debilidades que existen en su planificación.

Según Ramírez (1999), la investigación descriptiva puede ser aplicada con o sin hipótesis inicial pero utilizada para obtener una descripción acerca las características de un individuo en específico. Por esta razón, es descriptiva porque se centra en caracterizar las percepciones estudiantiles y los elementos institucionales que intervienen en el proceso, proporcionando una base para futuras intervenciones. (Sampieri et al., 2014).

Al utilizar un diseño descriptivo, se permitió caracterizar el fenómeno de estudio de manera sistemática, aplicando datos objetivos que respalden el análisis. De esta manera, se lograron identificar patrones de comportamiento o actitudes comunes dentro de la población estudiada.

Según Fidias (2006), la investigación exploratoria es aquella aplicada sobre un tema poco estudiado, y es por eso que los resultados solo son aproximados. Desde el punto de vista del estudio, se justifica utilizar este enfoque porque aborda un fenómeno no estudiado en un contexto específico dentro de ESPOL, permitiendo identificar variables y patrones relevantes (Hernández et al., 2014). Se busca comprender por qué muchos estudiantes no planifican anticipadamente sus prácticas y, a partir de esta información, diseñar propuestas que contribuyan a una solución. Este diseño permitió obtener una primera comprensión profunda del problema, mediante la identificación de percepciones, barreras, miedos, actitudes y niveles de motivación que influyeron en el comportamiento de los estudiantes. En este caso, la exploración inicial fue clave para fundamentar la propuesta de una estrategia motivacional adaptada a las necesidades reales de los estudiantes, integrando además el enfoque para proponer soluciones innovadoras y empáticas.

2.1 Mapa de actores

Esta herramienta permitió identificar actores clave para identificar y clasificarlos en el proceso de prácticas preprofesionales. Además de la visualización las relaciones, los niveles de influencia y las responsabilidades de cada grupo en relación con los estudiantes. Se distinguieron dos categorías principales:

Actores internos:

- Estudiantes por realizar prácticas
- Departamento Integra
- Coordinador de Carrera
- Autoridades de Espol
- Turtor/a de práctica

Actores externos:

- Empresas vinculadas a prácticas
- Graduados
- Universidades privadas
- Senescyt

2.2 Análisis FODA

Se aplicó el análisis FODA con el objetivo de identificar factores internos y externos que influyen en la efectividad de las prácticas preprofesionales en la FCSH. Esta herramienta permitió organizar la información de manera estratégica bajo categorías específicas.

2.3 Entrevistas no estructuradas

Las entrevistas no estructuradas son un instrumento cualitativo utilizado para obtener información primaria de actores principales que se encuentran involucrados directa o indirectamente con la problemática. Este tipo de entrevistas suelen ser muy útiles cuando lo

que se busca es tener un conocimiento general del tema, más que todo por su flexibilidad al momento de ser aplicada. (Tegan, 2022)

Desde esta punto de vista, se utilizó con el fin de conocer las opiniones, ideas y perspectivas de los involucrados, debido a que se generó cierto nivel de confianza ayudando a que los entrevistados cuenten sus perspectivas de manera cómoda(Fuenzalida, 2024).

Empatizar. - En esta primera parte, se recopilaron datos con base en las entrevistas realizadas a los actores que están involucrados en la problemática. La fase de empatizar tuvo como objetivo comprender a profundidad las percepciones, sentimientos y necesidades de los estudiantes de la FCSH en relación de sus prácticas preprofesionales. Esta etapa correspondiente al modelo de Design Thinking, permitió identificar con claridad las barreras que inciden en la problemática planteada.

2.4 Lluvia de ideas

Luego de realizar las entrevistas exploratorias, se inició esta sección con la lluvia de ideas, la cual es una técnica de creatividad propuesta por Osborn (1953). Consistió en generar ideas de forma libre y sin restricciones, lo que favoreció la expresión espontánea de las opiniones que se relacionaron acerca de las distintas etapas del proceso, desde la búsqueda de las plazas hasta la retroalimentación recibida al finalizar la práctica. Esto permitió recopilar distintos puntos de vistas y obtener una gran cantidad de aportes en un corto período de tiempo, lo cual es útil para captar diversas perspectivas del problema.

2.5 Satura y Agrupa

Posteriormente, a la recolección de ideas, se aplicó un proceso combinado de saturación y agrupación, en donde se identificaron patrones en las opiniones emitidas por los actores. La saturación permitió reconocer variedades de frases y experiencias comunes, mientras que la agrupación organizó los hallazgos en las diversas categorías planteadas. Este análisis estructurado facilitó la comprensión del problema desde la perspectiva de los usuarios.

Incluso, identificó los desafíos que requerían atención en el desarrollo de una propuesta comunicacional para resaltar el valor de las practicas preprofesionales en el perfil profesional además de ser base para las siguientes fases del proyecto.

Definir. - Se realizó una investigación íntegra de fuentes primarias y secundarias, para lograr una comprensión total del tema, con respecto a la percepción de los estudiantes sobre las prácticas preprofesionales. La investigación realizada tuvo un enfoque mixto, tanto cualitativo como cuantitativo.

2.6 Muestreo no probabilístico por criterios

Para este estudio se utilizó un muestreo no probabilístico por criterios, también conocido como muestreo intencional. Se seleccionaron estudiantes de la FCSH que cumplieran con el criterio de haber realizado, estar realizando o encontrarse en proceso de planificación de sus prácticas preprofesionales. Esta decisión responde a la necesidad de acceder a una muestra informada y directamente involucrada con el fenómeno estudiado, permitiendo explorar con mayor profundidad tanto los factores motivacionales como la construcción de identidad profesional crítica, en coherencia con el enfoque mixto y los objetivos del estudio.

El tamaño de la muestra se definió con base en la disponibilidad real de estudiantes que cumplieran los criterios establecidos, y en función de la viabilidad operativa del estudio. De un total de 3380 estudiantes, se encuestó una muestra de 346, número que permitió obtener datos relevantes, diversos y coherentes con los objetivos del enfoque mixto del estudio. Los estudiantes seleccionados pertenecen a las carreras de Administración de Empresas, Economía, Turismo, Arqueología y Auditoría, con un rango de edad comprendido entre 19 y 31 años. Todos ellos se encuentran cursando su carrera en uno de los cuatro niveles finales 300 I, 300 II, 400 I y 400 II.

2.7 Encuestas estructuradas

Las encuestas estructuradas fueron una herramienta esencial en la investigación. Se utilizaron para recopilar datos de manera sistemática y uniforme de un número considerable de estudiantes. Un cuestionario bien planificado con respuestas predefinidas facilita la colaboración de los estudiantes y su comprensión al momento de realizarla (IGNOU, s.f, p.11).

Se incorporó la verificación de ciertos elementos para asegurar la coherencia de los datos obtenidos.

Esta elección metodológica se basó en considerar ciertas ventajas como la eficiencia para entrevistar a un gran número de personas, la facilidad del diseño y análisis, y la utilidad en temas sensibles; como también las limitaciones como el tiempo, el costo involucrado y la dificultad de abordar temas complejos con preguntas cerradas.

2.8 Métricas para análisis de datos

Las teorías aplicadas al estudio de este fenómeno fueron claves. La teoría de la autodeterminación (TDA), guío la selección de fuentes, priorizando estudios que abordaran la motivación intrínseca, extrínseca y la desmotivación, en coherencia con los objetivos del trabajo y estructura del análisis documental. El uso de este marco permitió organizar los hallazgos de forma clara, clasificando los factores motivacionales según el tipo de orientación causal, lo cual facilitó el cumplimiento del objetivo general de explicar las bases de la motivación académica.

La segunda teoría, se enfoca en el desarrollo de la identidad profesional, de acuerdo con Trede y McEwen, la Educación Basada en la Práctica (EBP) representa un escenario fundamental no solo para la aplicación de conocimientos adquiridos, sino también para que los estudiantes configuren una percepción propia de quiénes son como profesionales en formación. En relación con el tema de estudio, se busca comprender la motivación de los

estudiantes de la FCSH hacia las prácticas preprofesionales, la identidad profesional crítica actúa como una dimensión clave del análisis. Permite evaluar no solo cómo perciben la utilidad de estas experiencias, sino también si logran reconocerse a sí mismos como agentes activos en su formación profesional. Por ello, se considera pertinente aplicar una métrica que mida el nivel de desarrollo de esta identidad, entendida como una construcción dinámica que se ve influenciada por la calidad, el acompañamiento y el significado que los estudiantes atribuyen a sus prácticas.

Para complementar el enfoque cuantitativo de la investigación se utilizaron herramientas que permitieran medir de manera precisa las variables relevantes al proceso de prácticas preprofesionales. Estas métricas no solo sirven como base para el análisis estadístico, sino que también permitieron interpretar aspectos cualitativos como la motivación del estudiante y su nivel de identificación con la carrera desde otra perspectiva. A continuación, se describen las escalas utilizadas en la encuesta:

Índice de Motivación Intrínseca (IMI). - Instrumento creado por Deci y Ryan (1985) que ya había sido demostrado válida en entornos educativos para medir la motivación de los estudiantes hacia sus prácticas preprofesionales.

Se examinan dimensiones principales tales como interés o disfrute, esfuerzo o valor personal, presión o tensión, y grado de autonomía. Los ítems todos fueron respondidos en una escala tipo Likert de 5 puntos que varía desde 1 = “totalmente en desacuerdo” hasta 5 = “totalmente de acuerdo”.

Con esta escala se puede discernir si el estudiante presenta motivación intrínseca, cuando ésta es consecuencia del interés o valor inherente a la práctica misma de la actividad; motivación extrínseca, que aparece como consecuencia de la influencia de recompensas externas o de presión regulativa, o la denominada desmotivación, cuando no existe motivación ni sentido de esta.

Por lo tanto, el empleo del IMI en esta investigación es fundamental para poder identificar los motivos de interés de los estudiantes en sus prácticas preprofesionales. Por citar un ejemplo, si la motivación intrínseca es alta, probablemente el estudiante disfrute la experiencia y lo afronte como una parte del desarrollo personal, mientras si los niveles de presión y desmotivación son altos, podrían esconder problemas de naturaleza institucional o personal que convendría abordar.

MCPIS-9, MacLeod-Clark Professional Identity Scale. - Para medir la identidad profesional se aplicó esta herramienta, que es validada y utilizada extensamente en entornos de la educación superior para medir la formación de la identidad profesional en estudiantes universitarios en prácticas preprofesionales.

La escala fue desarrollada para captar el rol de auto identificación del estudiante con su futura comunidad profesional, tomando en cuenta un sentido de pertenencia, compromiso con la disciplina e integración del rol profesional.

Esta métrica se inspira en las aportaciones realizadas por Trede y McEwen (2012), acerca de la identidad profesional crítica, la cual no vendría determinada solo por la adquisición de competencias técnicas, sino que sería el resultado de procesos reflexivos, sociales y experienciales que acontecen fundamentalmente en contextos de educación basada en la práctica (EBP).

Para el análisis se suman las puntuaciones de todos los ítems y se obtiene una media general. A estos resultados pueden dárseles una interpretación a tres niveles distintos:

- Alta identidad profesional (> 4.0)
- Identidad en desarrollo ($3.0 - 4.0$)
- Identidad poco consolidada (< 3.0)

En el marco de esta investigación, la aplicación de esta escala permite comprobar si las prácticas preprofesionales no solo cumplen un rol funcional, sino también formativo en

términos de identidad. De esta forma, se vincula directamente con los objetivos de la tesis, al ofrecer un indicador cuantificable sobre cómo los estudiantes construyen sentido y pertenencia respecto a su carrera y su futuro profesional.

Idear. - En esta fase del modelo de Design Thinking, se buscó generar propuestas de solución innovadoras a partir del análisis de la información recopilada previamente. Tras comprender las barreras, motivaciones y percepciones de los estudiantes hacia sus prácticas preprofesionales, se desarrolló una lluvia de ideas y una posterior categorización, lo que permitió recopilar posibles iniciativas que respondan a las verdaderas necesidades identificadas. Para organizar, evaluar y priorizar estas propuestas de mejora, se aplicó la herramienta de la matriz impacto-dificultad, que permite seleccionar aquellas acciones con mayor potencial de beneficio y viabilidad.

2.9 Matriz impacto-dificultad

La Matriz Impacto-Dificultad fue una herramienta utilizada para la priorización de las mejoras del proceso de prácticas preprofesionales, consiste en una herramienta gráfica de priorización del Design Thinking. Esta matriz ayuda a priorizar entre las posibles acciones o soluciones recopiladas en el ejercicio de ideación (lluvia de ideas y agrupación) con respecto a dos variables, el impacto que cada acción tendría sobre el estudiante y la dificultad o esfuerzo que conllevaría la misma.

Definición de criterios:

- Impacto: beneficio para el estudiante (mayor motivación, identidad profesional, satisfacción).
- Dificultad: recursos, tiempo, coordinación institucional necesaria para ejecutar la acción.

Escalas de evaluación:

Cada idea o acción propuesta se evalúa en escala de 1 (bajo) a 3 (alto) tanto en impacto como en dificultad.

Ubicación en la matriz:

Se coloca cada acción en uno de los cuatro cuadrantes

Figura 2

Matriz Impacto- Dificultad



Nota. La figura representa la Matriz de Impacto y Esfuerzo, útil para priorizar acciones según su beneficio y complejidad (Design thinking, 2023).

El matriz impacto-dificultad permitió priorizar propuestas de mejora enfocadas en fortalecer la motivación y el desarrollo de identidad profesional en los estudiantes. Facilitó la selección de acciones viables y alineadas con los objetivos del estudio. Su uso contribuyó a traducir los hallazgos en soluciones concretas y estratégicas.

2.10 Prototipar

En la fase de prototipar, se definen las ideas generadas previamente por medio de la creación de representaciones visuales de la solución propuesta. El objetivo principal se basa en materializar conceptos aplicados en productos o servicios que puedan ser entendidos, evaluados y mejorados por medio del feedback. En este proyecto, la fase de prototipado permitió estructurar la propuesta comunicacional de forma visual y funcional, asegurando que cumpla con los objetivos planteados. Según Stickdorn et al. (2018), el prototipado no busca perfección, sino aprendizaje y validación de las ideas, lo que permite correcciones antes de su implementación.

Validar. - En esta última fase, se evaluó la propuesta desarrollada a partir de un prototipo con el fin de que se identifiquen posibles mejoras, validar su funcionalidad y comprobar si responde adecuadamente a las necesidades del usuario. Esta etapa se enfocó en recibir retroalimentación por parte del público objetivo, en este caso, estudiantes de la FCSH.

2.11 Matriz Feedback

Para organizar y analizar las observaciones recopiladas por parte del usuario, se utilizó la matriz feedback, que permitió clasificar los comentarios en distintas categorías como aspectos positivos, dudas, recomendaciones y oportunidades de mejora. Este enfoque facilitó el análisis de la evaluación recibida, ayudando en la toma de decisiones y así corregir detalles antes de la implementación.

Como menciona Brown, testear no consiste en comprobar si la idea es perfecta, al contrario, significa aprender de la interacción con el usuario para iterar y fortalecer la solución de forma adecuada. (Brown, 2009)

Capítulo 3

3. Resultados y análisis

En este capítulo se mostrarán los hallazgos obtenidos al aplicar las herramientas metodológicas propuestas, con el enfoque del diseño de Design Thinking. El análisis de los datos recopilados permitió identificar elementos claves relacionados con la percepción, participación y compromiso de los estudiantes de la FCSH frente a las prácticas preprofesionales.

Como parte del proceso de investigación, se permitió comprender de manera más profunda el contexto de la problemática al recurrir a búsquedas bibliográficas, artículos académicos, informes y otras fuentes relevantes.

3.1 Mapa de actores

El análisis del mapa de actores fue una herramienta clave para comprender la problemática. Se identificaron tanto actores internos como externos que participaban durante el desarrollo de las prácticas preprofesionales de manera directa o indirecta. Este proceso permitió entender los niveles de responsabilidad compartida y detectar oportunidades de mejora.

Actores internos

- Estudiante por realizar las prácticas: Shirley Beltrán.

Constituía el punto de partida del estudio. La gestión tardía de las prácticas por parte de este actor limita el impacto para su perfil profesional.

- Departamento Integra (cliente): Ivonne Martín Moreno.

Unidad encarga de coordinar el proceso de las prácticas, constituyendo un rol fundamental para conocer el sistema actual institucional.

- Tutores de prácticas: Silvia Maluk Uriguen y Giovanny Bastidas Riofrío.

Tiene una función estrategia de supervisión y apoyo a los estudiantes, por lo que su respaldo institucional resulta esencial para implementar cambios de mayor alcance en el sistema de prácticas.

- Coordinadora de la Facultad (FCSH): Olga Martín Moreno.

Brindó una visión institucional sobre la gestión académica de las prácticas. Su aporte permitió identificar debilidades en la articulación entre el plan de estudios y la experiencia práctica del estudiante.

Actores externos

- Empresas vinculadas a las prácticas: Precisagro.

Estas entidades ofrecen plazas de prácticas como Precisagro. Su perspectiva permitió identificar las brechas entre el perfil del estudiante y las demandas del entorno laboral.

- Estudiante graduada de la carrera Economía: María Emilia Romero.

Su visión retrospectiva aportó información valiosa sobre cómo las prácticas impactaron en su empleabilidad.

- Universidades privadas

Figura 3

Mapa de actores



Nota. El mapa de actores representa a los principales involucrados en el proceso de prácticas preprofesionales de la FCSH.

3.2 Análisis FODA

Como parte de del análisis de la problemática, se aplicó la herramienta FODA para identificar los factores internos y externos que influyen en la efectividad de las prácticas preprofesionales. Se identificaron las respectivas fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para ofrecer una visión integral de posibles líneas de mejora.

Resultados del FODA

Fortalezas:

- Las prácticas preprofesionales ya se encuentran institucionalizadas como un requisito obligatorio de titulación.
- El departamento Integra cuenta con estructura y experiencia en la gestión del proceso.
- Existe acceso directo a empresas aliadas, docentes y estudiantes, lo cual facilita el levantamiento de información y seguimiento.

Oportunidades

- Hay creciente interés en mejorar la empleabilidad de los universitarios.
- Posibilidad de replicar el modelo de mejora propuesto en otras facultades o universidades.
- Aumento de interés en la vinculación universidad - empresa como indicador de calidad académica.
- Las empresas buscan jóvenes con experiencia previa, lo cual da valor a prácticas bien diseñadas.

Debilidades

- Existe poca alineación entre el perfil del estudiante, los contenidos académicos y las ofertas reales de práctica.
- Muchos estudiantes no tienen conciencia sobre la importancia estratégica de las prácticas, lo que afecta su planificación.

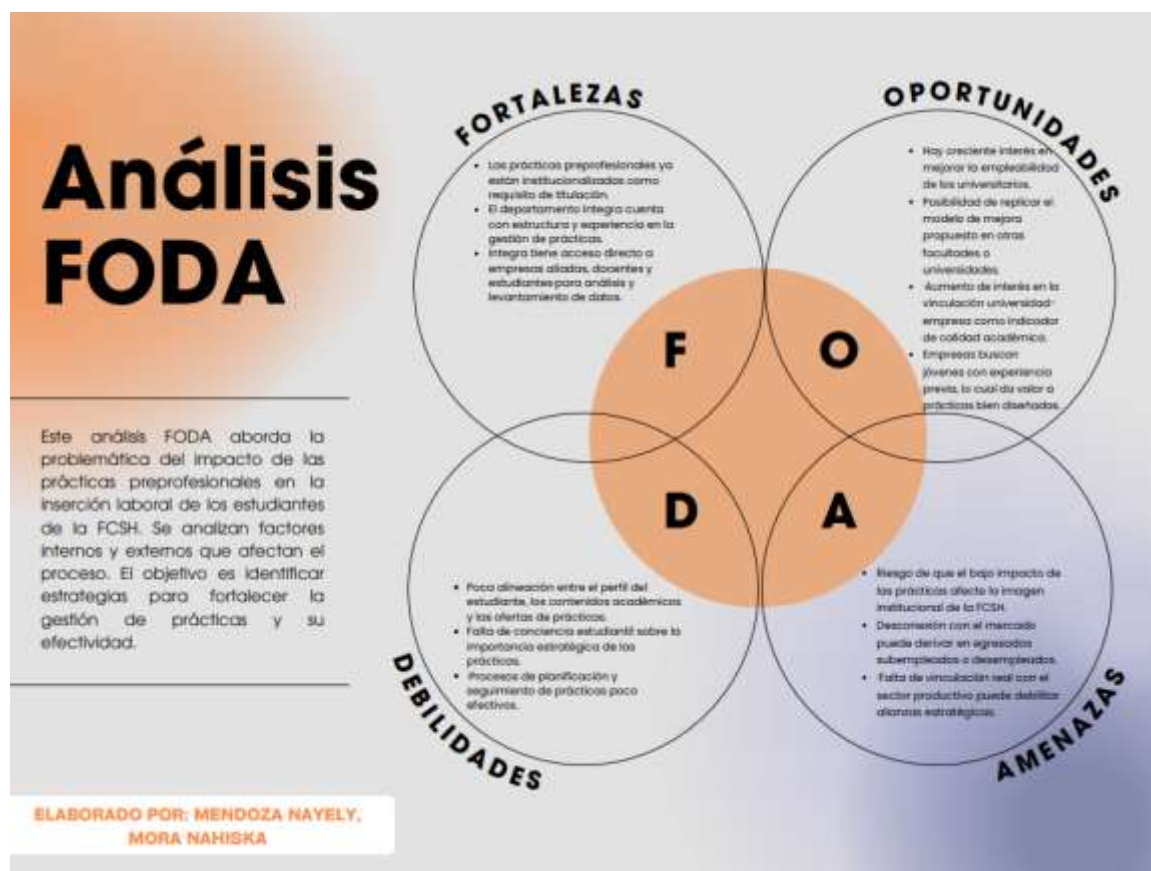
- Los procesos de seguimiento y planificación resultan poco efectivos o escasamente comunicados.

Amenazas

- El bajo impacto de las prácticas podría afectar la imagen institucional de la FCSH.
- La desconexión con el mercado laboral puede traducirse en egresados subempleados o desempleados.
- Una débil vinculación con el sector productivo pone en riesgo alianzas estratégicas con empresas receptoras.

Figura 4

Análisis FODA



Nota. El gráfico sintetiza las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del proceso de prácticas preprofesionales.

3.3 Entrevistas no estructuradas

Se elaboró guías de preguntas claves para realizar entrevistas no estructuradas a los actores identificados, lo cual se incluye en el **Apéndice A**. Esta herramienta nos ayudó a recopilar información primaria mediante las fuentes más directas en el proceso del desarrollo de las prácticas preprofesionales. Los testimonios recolectados aportaron insumos valiosos para el análisis como base para el desarrollo de propuestas ajustadas a las necesidades reales de los estudiantes de la FCSH.

3.4 Lluvia de ideas

Posterior a la fase de entrevistas, se aplicó la técnica de lluvia de ideas como herramienta creativa para recopilar opiniones y posibles soluciones relacionadas con las prácticas preprofesionales. La información recopilada en esta fase fue clave para detectar coincidencias, preocupaciones comunes y oportunidades de mejora. Estas ideas sirvieron como base para el siguiente paso del proceso metodológico: la técnica de saturación y agrupación, en la que se organizaron y categorizaron las propuestas surgidas en función de su contenido y relevancia.

Figura 5

Lluvia de ideas de los actores involucrados



Nota. Muestra los aportes obtenidos en la lluvia de ideas de los actores vinculados al proceso de prácticas preprofesionales.

3.5 Satura y Agrupa

El presente análisis se basa en la técnica de satura y agrupa de ideas claves provenientes de entrevistas no estructuradas realizadas a siete actores estratégicamente vinculados al proceso de prácticas preprofesionales en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL).

Esta técnica permitió identificar percepciones, patrones y oportunidades de mejora desde distintas perspectivas, con el fin de sustentar una propuesta comunicacional que fortalezca la pertinencia y planificación de las prácticas, alineada con los objetivos de esta investigación. Dividimos a cada autor por colores:

Figura 6

Satura y agrupa de la coordinadora de la FCSH



Nota. Resultado del ejercicio de satura y agrupa a partir del aporte de la Coordinadora de la FCSH, Olga Martín Moreno.

Figura 7*Satura y agrupa de Integra*

Nota. Aporte del Departamento de Integra (cliente), representado por Ivonne Martín Moreno.

Figura 8*Satura y agrupa de tutor Giovanni*

Nota. El tutor de práctica, Giovanni Bastidas Riofrío, orientó y acompañó el desarrollo de las prácticas, resaltando la planificación y la conexión entre teoría y práctica.

Figura 10

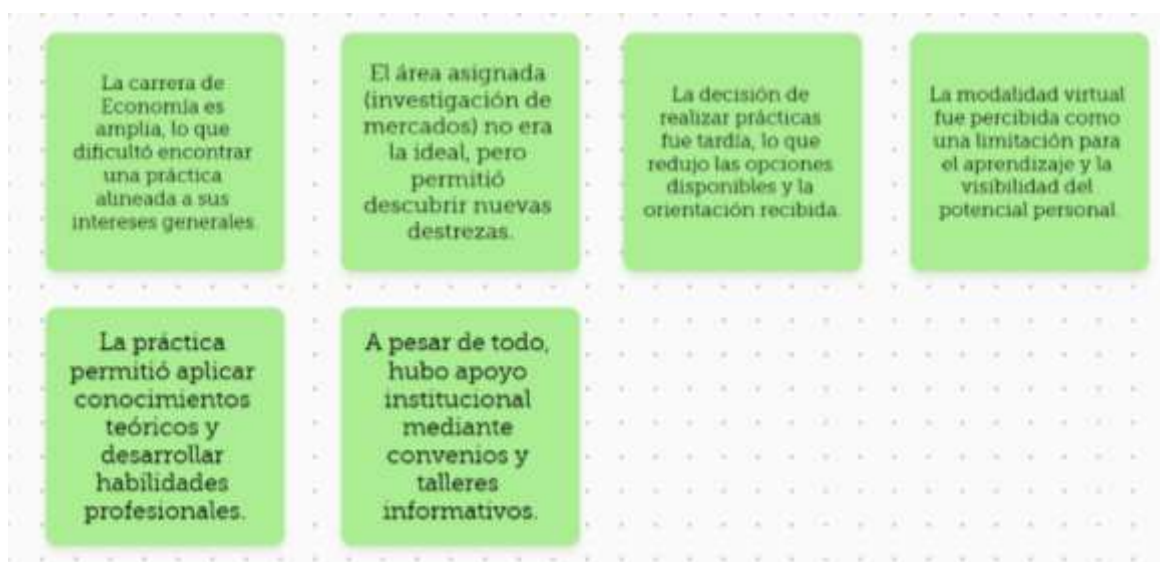
Satura y agrupa de tutora Maluk



Nota. Silvia Maluk Uriguen, tutora de prácticas, apoyó el proceso formativo, fomentando la organización y la aplicación práctica de los conocimientos.

Figura 9

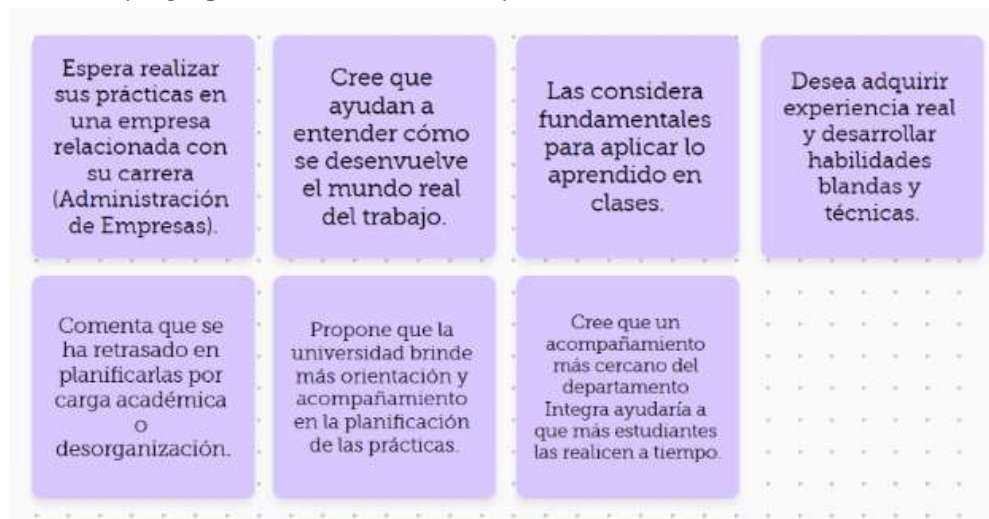
Satura y agrupa de graduada María Emilia



Nota. La estudiante graduada de Economía, María Emilia Romero, completó su proceso formativo aplicando conocimientos teóricos en la práctica profesional.

Figura 11

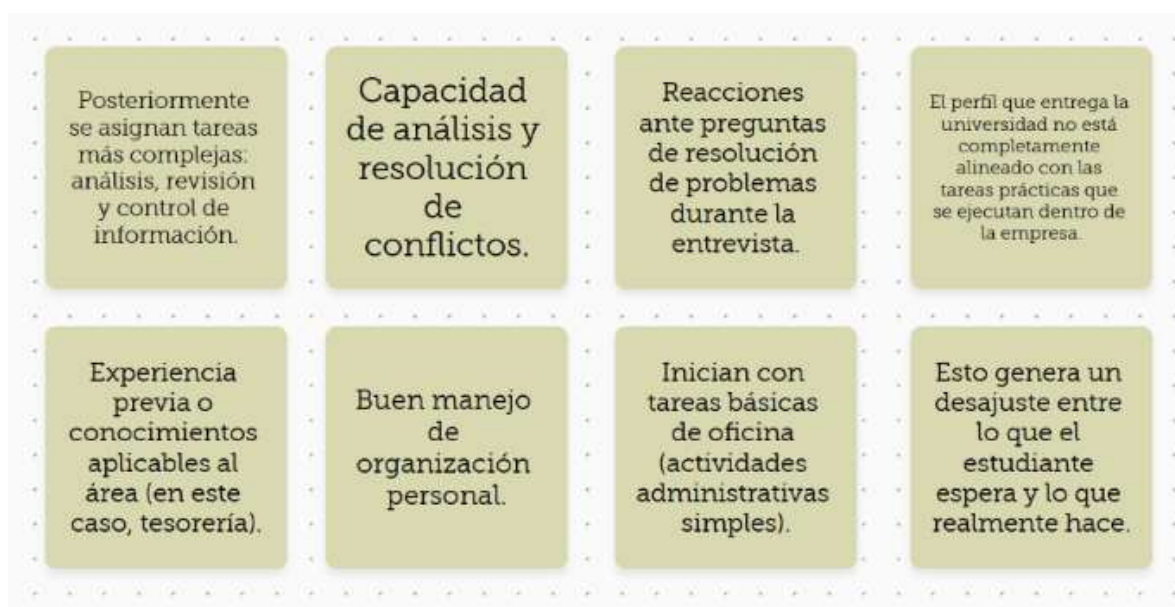
Satura y agrupa de estudiante Shirley Beltrán



Nota. La estudiante Shirley Beltrán aún no ha iniciado sus prácticas preprofesionales.

Figura 12

Satura y agrupa de empresa Precisagro



Nota. La empresa Precisagro participó como entidad vinculada al desarrollo de las prácticas preprofesionales.

Una vez que se obtuvieron las ideas por cada uno de los actores, se organizaron temáticamente en función de los objetivos específicos de la investigación, lo que permitió

construir categorías que evidencian percepciones estudiantiles, debilidades institucionales y propuestas de mejora.

Percepciones estudiantiles sobre el valor de las prácticas preprofesionales

Figura 13

Satura y agrupa basado en el objetivo específico 1



Nota. Satura y agrupa muestra la organización de ideas y aportes de los actores relacionados con el Objetivo Específico 1.

Debilidades estructurales e institucionales del proceso de prácticas

Objetivo específico 2

Figura 14

Satura y agrupa basado en el objetivo específico 2

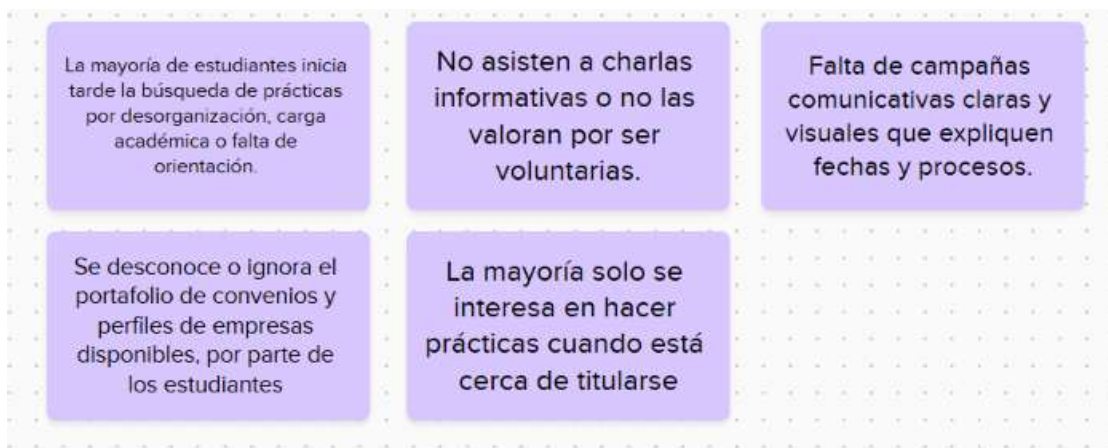


Factores que afectan la planificación y ejecución oportuna de las prácticas

Objetivo específico 2

Figura 15

Satura y agrupa basado en el objetivo 2



Propuestas para fortalecer la pertinencia y planificación de las prácticas

Objetivo específico 3

Figura 16

Satura y agrupa basado en el objetivo 3



Insights (organizados por objetivo)

- Aunque la estructura institucional contempla roles y procesos para las prácticas, la baja motivación estudiantil, la débil comunicación institucional y el enfoque limitado

de muchas empresas afectan la percepción de su valor. La solución requiere una estrategia comunicacional proactiva, visual, anticipada y sostenida.

Objetivo específico 1: Analizar percepciones estudiantiles

- Insight 1: Los estudiantes reconocen que las prácticas ayudan a desarrollar habilidades y aplicar teoría, pero no siempre las consideran prioritarias hasta que se acercan a la titulación.
- Insight 2: La percepción mejora cuando logran una práctica significativa; sin embargo, muchas veces enfrentan tareas que no se relacionan con su formación, lo que genera frustración.

Objetivo específico 2: Identificar debilidades del proceso

- Insight 3: La falta de planificación temprana se repite como patrón, ligada a desorganización, carga académica y falta de orientación clara.
- Insight 4: Las trabas burocráticas, la débil articulación interna entre áreas de la universidad y la escasa retroalimentación empresarial restan valor al proceso.
- Insight 5: Las empresas no siempre actúan como aliadas educativas, lo que desvirtúa el sentido formativo de la práctica.

Objetivo específico 3: Proponer líneas de acción

- Insight 6: Una propuesta comunicacional efectiva debe iniciar desde semestres bajos y estar integrada al aula, no depender solo de charlas voluntarias.
- Insight 7: El uso de comunicación visual (infografías, mensajes cortos, tutoriales), y el apoyo tecnológico (plataformas y recordatorios automatizados), puede facilitar la planificación oportuna.

3.6 Muestreo no probabilístico por criterios

Con base a los valores mencionados en el capítulo anterior, se determinó que el tamaño mínimo para la muestra es de 345 estudiantes. Por lo que se difundió una encuesta

anónima dirigida a los estudiantes de la FCSH en el caso de que hayan realizado prácticas preprofesionales y los que aún no las han efectuado con el objetivo de recopilar las respuestas necesarias para el estudio. Sin embargo, por limitación del tiempo se decidió realizar un muestreo por conveniencia, la cual se lograron recopilar 315 encuestas.

Tabla 1

Perfil sociodemográfico de los encuestados

Variable	Categorías	Porcentaje (%)
Género	Femenino	55,2%
	Masculino	43,8%
Edad	19 - 24 años	89,2%
Carrera	Administración de empresas	31,7%
	Auditoría	26,3%
	Economía	19,4%
	Otras	22,5%
Nivel de malla	300 I / II	48,2%
	400 I / II	51,7%
¿Conoce el departamento de prácticas?	Sí	51,1%
	No	48,9%
¿Conoce el proceso de prácticas?	Sí	45,7%
	No	54,3%
¿Ha realizado prácticas?	Sí	56,8%
	No	43,2%

La mayoría de los estudiantes encuestados (55,2%) son de género femenino, y se encuentran en el rango de edad entre 19 y 24 años. En cuanto a la carrera, un 31,7% cursa Administración de Empresas, mientras que el 26,3% está en Auditoría, 19,4% Economía y otras carreras en 22,5%. La mayor parte se ubica en niveles intermedios de la malla curricular (300 I/II con 48,2%), y el 51,7% en 400 I/II.

Respecto al conocimiento institucional, el 51,1% de los estudiantes sabe cuál es el departamento encargado de prácticas, pero solo el 45,7% conoce el proceso específico a seguir. En cuanto a la experiencia práctica, el 56,8% ha realizado prácticas preprofesionales, mientras que el 43,2% aún no lo ha hecho.

3.7 Encuestas estructuradas

Se aplicaron encuestas estructuradas a los estudiantes, dado que representan uno de los métodos más eficientes para la recolección de información que es una de las formas más eficientes para recopilar la información de una población numerosa. Para la elaboración de esta encuesta, la cual se encuentra disponible en el **Apéndice D**, se emplearon las siguientes métricas:

- Índice de Motivación Intrínseca (Teoría de la Autodeterminación)
- MCPIS-9, MacLeod-Clark Professional Identity Scale. (Teoría de Trede & McEwen)

3.8 Métricas para análisis de datos

Una vez recolectados los datos, se realizó un análisis con las métricas consideradas en este estudio según las teorías planteadas. Según la información recopilada en el caso de los estudiantes que realizaron prácticas preprofesionales indicó los siguientes resultados:

- Índice de Motivación Intrínseca (Teoría de la Autodeterminación)

Figura 17

Índice de Motivación Intrínseca (Teoría de la Autodeterminación)

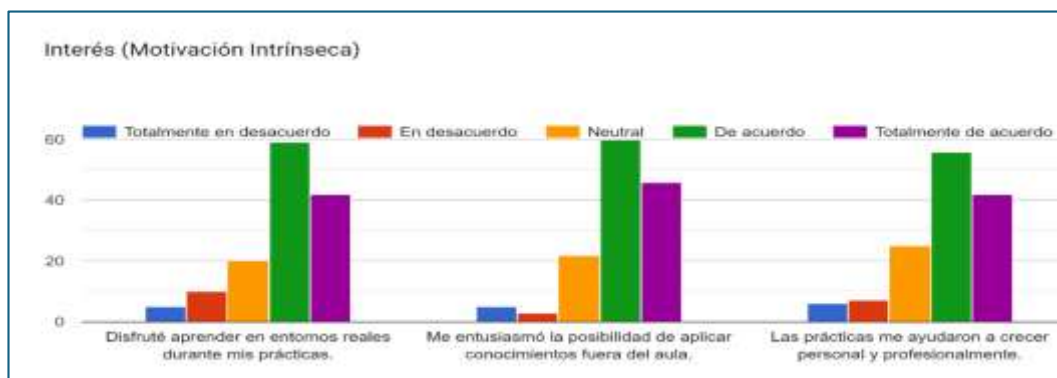


Tabla 2*Percepción de los encuestados sobre su experiencia*

	Disfruté aprender en entornos reales durante mis prácticas.	Me entusiasmó la posibilidad de aplicar conocimientos fuera del aula.	Las prácticas me ayudaron a crecer personal y profesionalmente.
Totalmente en desacuerdo	3,68%	3,68%	4,41%
En desacuerdo	7,35%	2,21%	5,15%
Neutral	14,71%	16,18%	18,38%
De acuerdo	43,38%	44,12%	41,18%
Totalmente de acuerdo	30,88%	33,82%	30,88%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

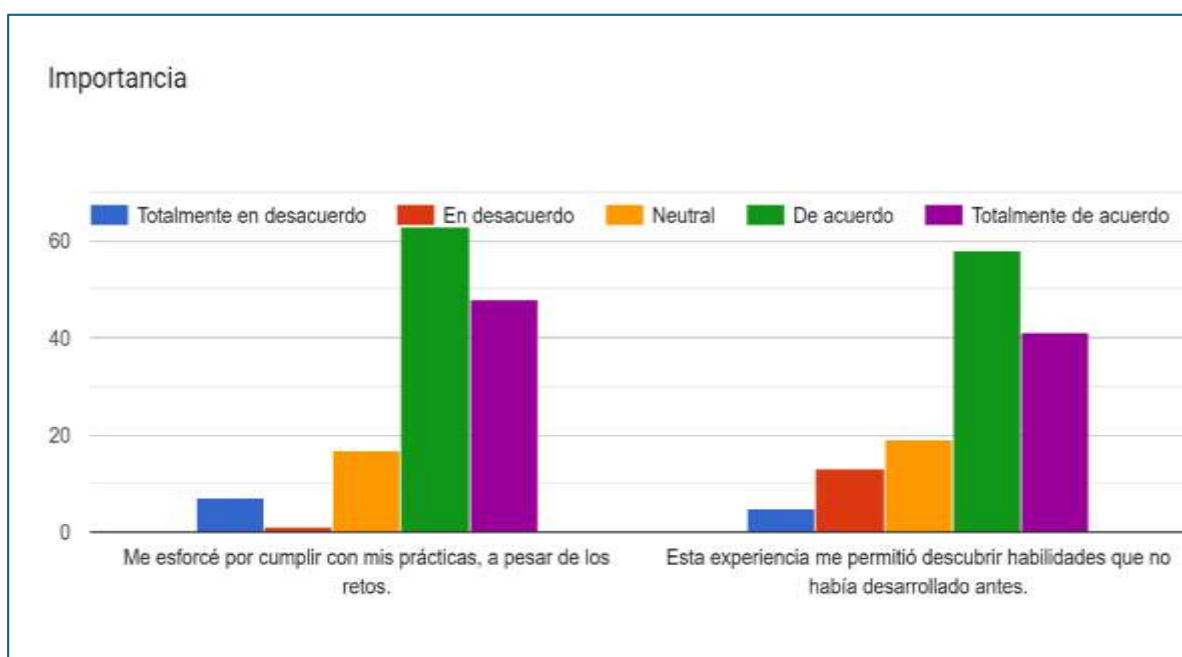
Figura 18*Importancia de las prácticas preprofesionales*

Tabla 3

Compromiso y desarrollo de habilidades en las prácticas preprofesionales

	Me esforcé por cumplir con mis prácticas, a pesar de los retos.	Esta experiencia me permitió descubrir habilidades que no había desarrollado antes.
Totalmente en desacuerdo	5,15%	3,68%
En desacuerdo	0,74%	9,56%
Neutral	12,50%	13,97%
De acuerdo	46,32%	42,65%
Totalmente de acuerdo	35,29%	30,15%
Total	100,00%	100,00%

Figura 19

Motivación Extrínseca

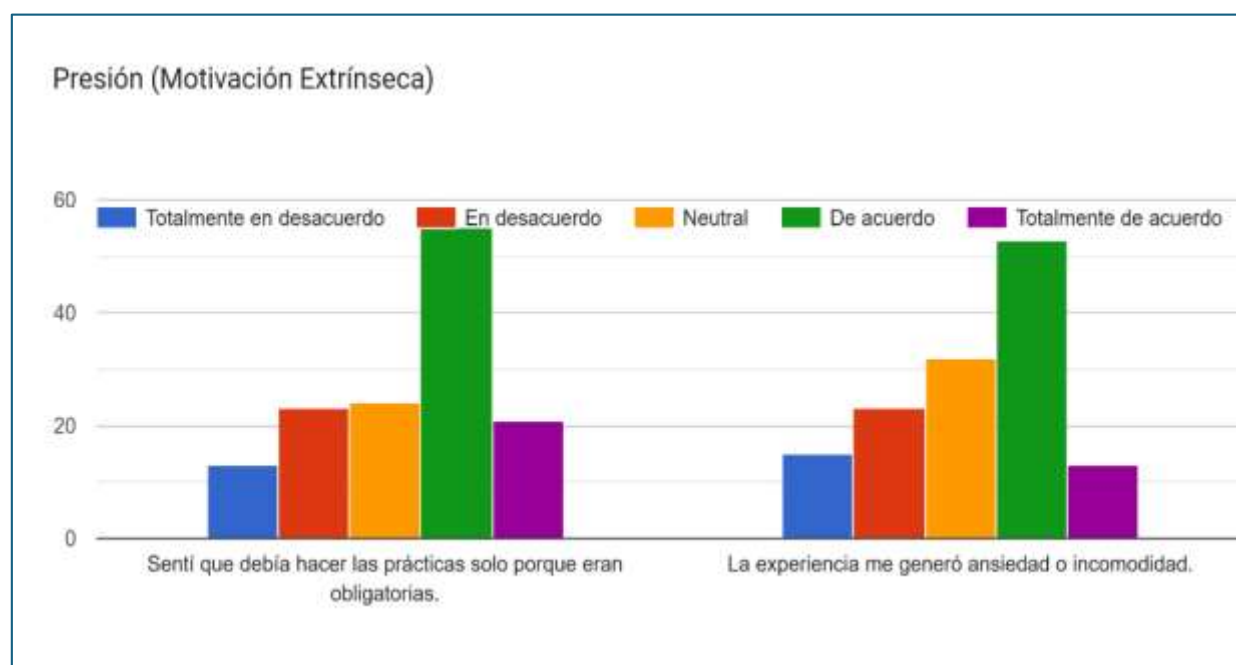


Tabla 4

Percepción de obligatoriedad y malestar durante las prácticas preprofesionales

	Sentí que debía hacer las prácticas solo porque eran obligatorias.	La experiencia me generó ansiedad o incomodidad.
Totalmente en desacuerdo	9,56%	11,03%
En desacuerdo	16,91%	16,91%
Neutral	17,65%	23,53%
De acuerdo	40,44%	38,97%
Totalmente de acuerdo	15,44%	9,56%
Total	100,00%	100,00%

Figura 20

Autonomía

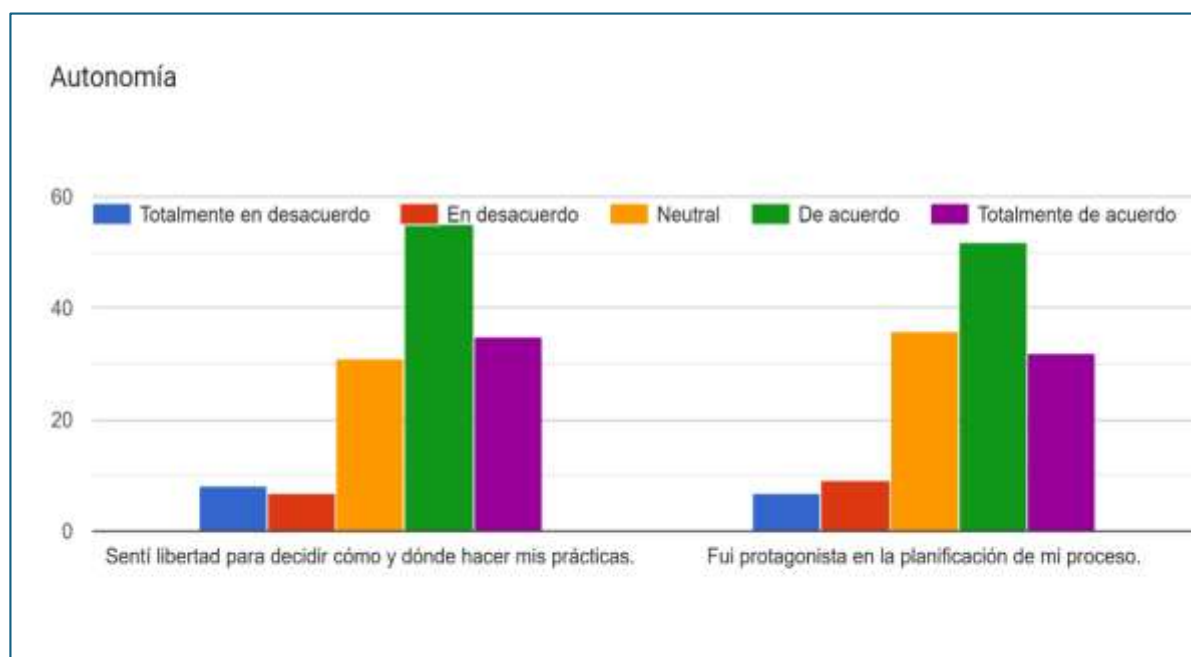


Tabla 5*Percepción de autonomía y protagonismo en las prácticas preprofesionales*

	Sentí libertad para decidir cómo y dónde hacer mis prácticas.	Fui protagonista en la planificación de mi proceso.
Totalmente en desacuerdo	5,88%	5,15%
En desacuerdo	5,15%	6,62%
Neutral	22,79%	26,47%
De acuerdo	40,44%	38,24%
Totalmente de acuerdo	25,74%	23,53%
Total	100,00%	100,00%

Los estudiantes que realizaron sus prácticas muestran una motivación muy conectada con lo vivido. Un 74,26% disfrutó aprender en entornos reales y un 77,94% sintió que esa experiencia les ayudó a crecer como personas y futuros profesionales. A pesar de lo positivo, también hubo momentos de presión: un 55,88% sintió que hacía las prácticas solo porque eran obligatorias, y una proporción similar dijo haber sentido ansiedad o incomodidad. Aun con estas dificultades, la mayoría se mantuvo comprometida: el 81,61% se esforzó por cumplir con sus tareas, y un 72,80% descubrió habilidades que no había notado antes.

Estos resultados reflejan que, aunque el proceso puede ser exigente, enfrentarse a la realidad del entorno laboral despierta aprendizajes valiosos. Las prácticas, más allá de una obligación, se convierten en un espacio donde los estudiantes se motivan desde lo interno, enfrentan retos reales y fortalecen su seguridad profesional.

- MCPIS-9, MacLeod-Clark Professional Identity Scale. (Teoría de Trede & McEwen)

Figura 21

Identidad Personal

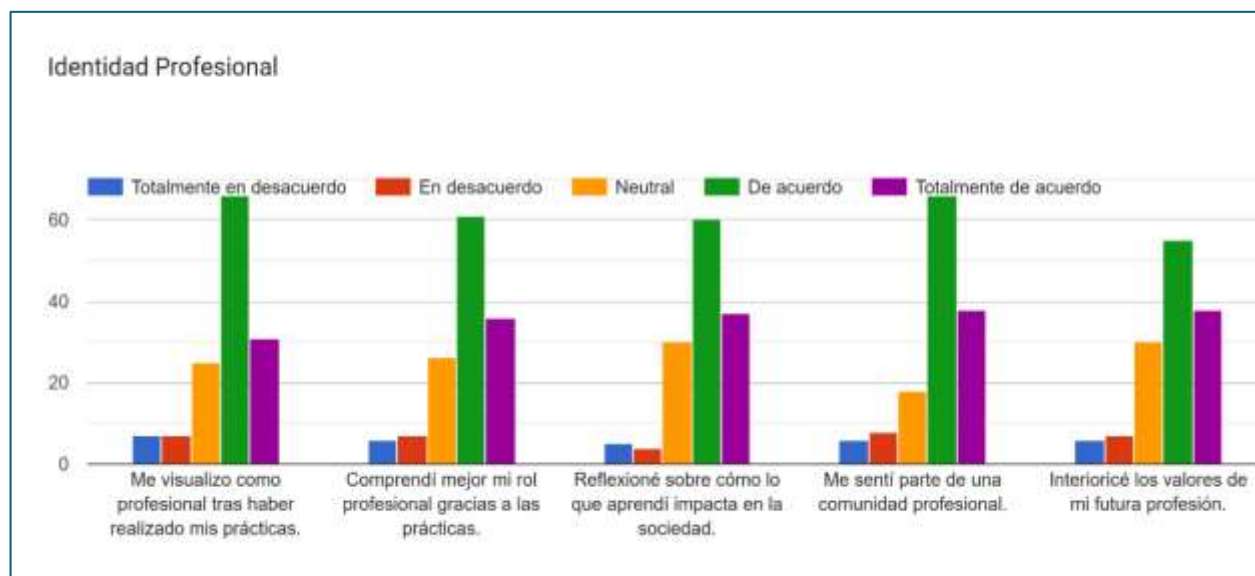
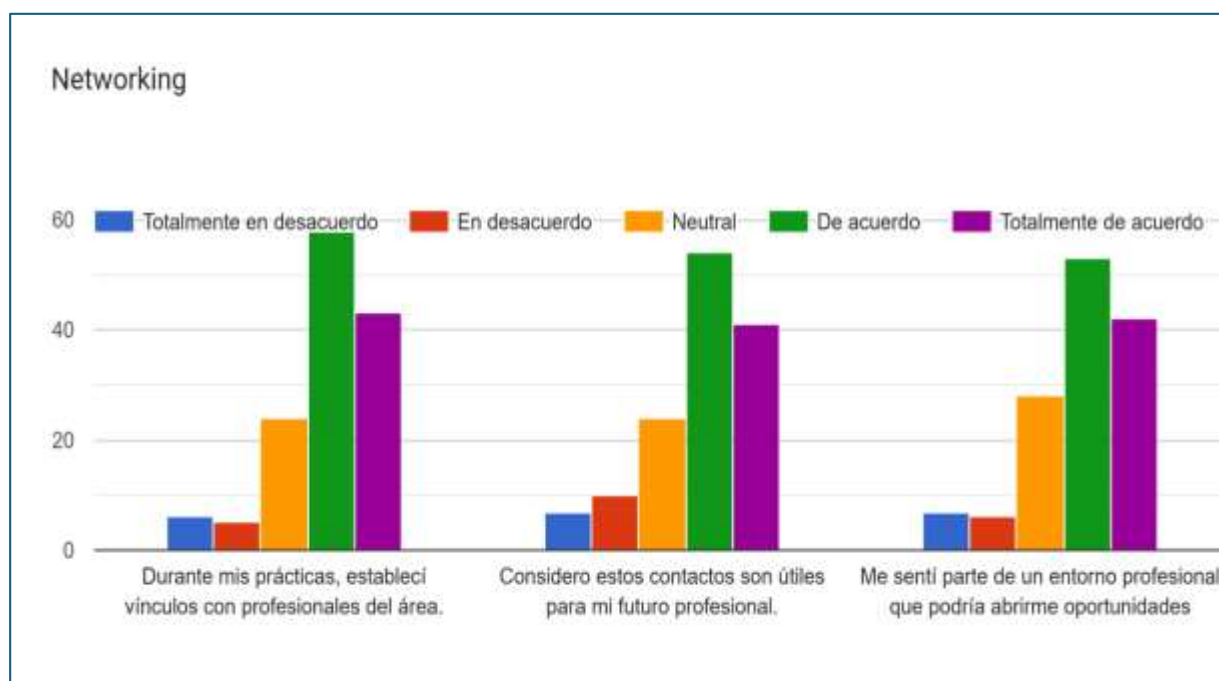


Tabla 6

Evaluación del desarrollo profesional y reflexión ética

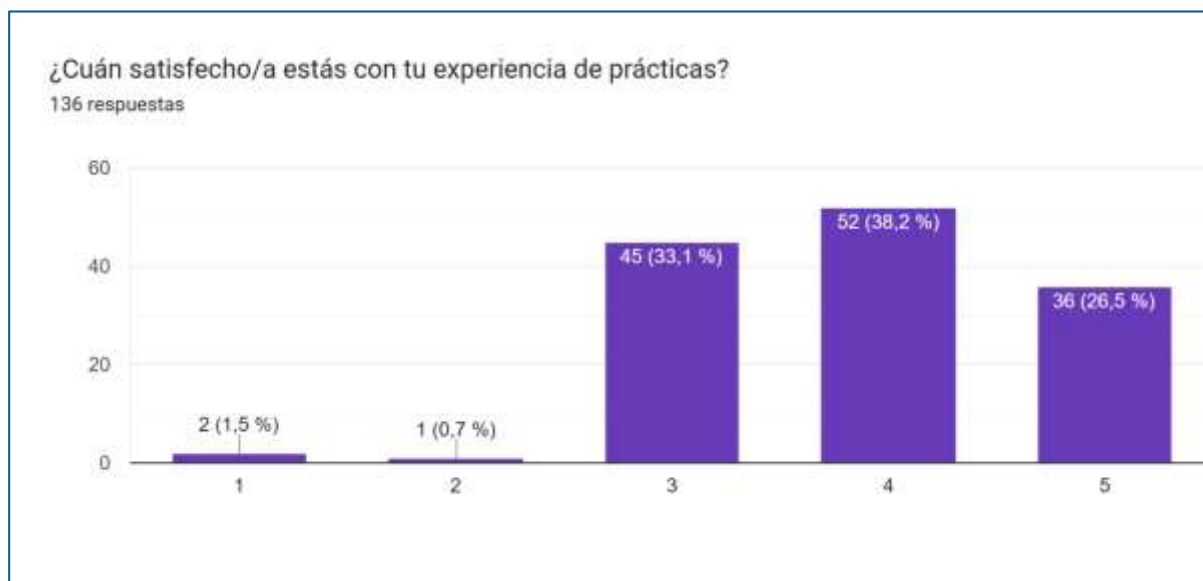
	Me visualizo como profesional tras haber realizado mis prácticas.	Comprendí mejor mi rol profesional gracias a las prácticas.	Reflexioné sobre cómo lo que aprendí impacta en la sociedad.	Me sentí parte de una comunidad profesional.	Interioricé los valores de mi futura profesión.
Totalmente en desacuerdo	5,15%	4,41%	3,68%	4,41%	4,41%
En desacuerdo	5,15%	5,15%	2,94%	5,88%	5,15%
Neutral	18,38%	19,12%	22,06%	13,24%	22,06%
De acuerdo	48,53%	44,85%	44,12%	48,53%	40,44%
Totalmente de acuerdo	22,79%	26,47%	27,21%	27,94%	27,94%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Figura 22*Networking***Tabla 7***Construcción de redes*

	Durante mis prácticas, establecí vínculos con profesionales del área.	Considero estos contactos son útiles para mi futuro profesional.	Me sentí parte de un entorno profesional que podría abrirme oportunidades
Totalmente en desacuerdo	4,41%	5,15%	5,15%
En desacuerdo	3,68%	7,35%	4,41%
Neutral	17,65%	17,65%	20,59%
De acuerdo	42,65%	39,71%	38,97%
Totalmente de acuerdo	31,62%	30,15%	30,88%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Figura 23

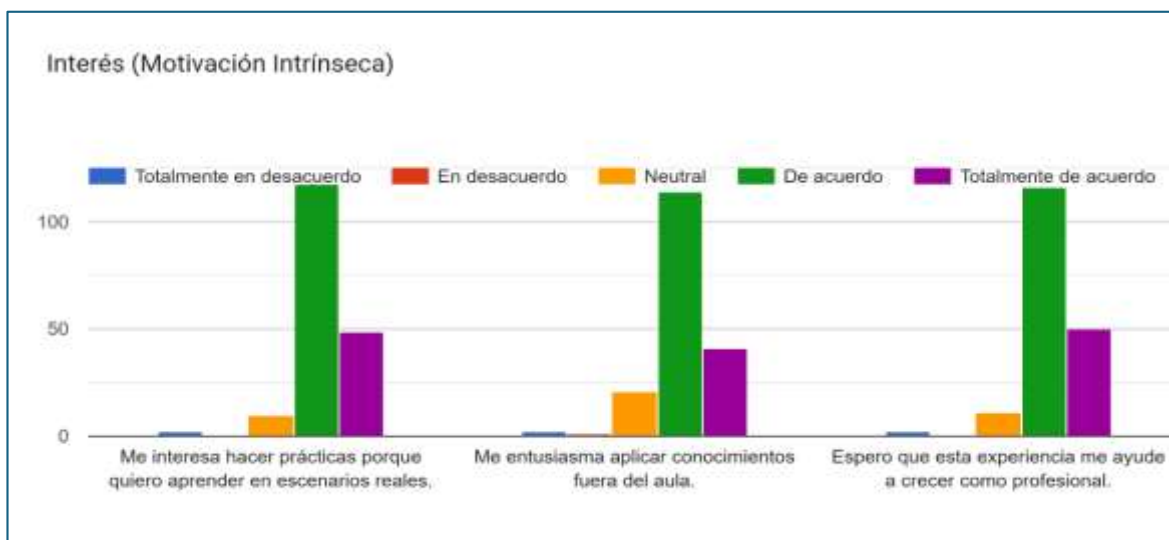
Nivel de satisfacción de las prácticas preprofesionales



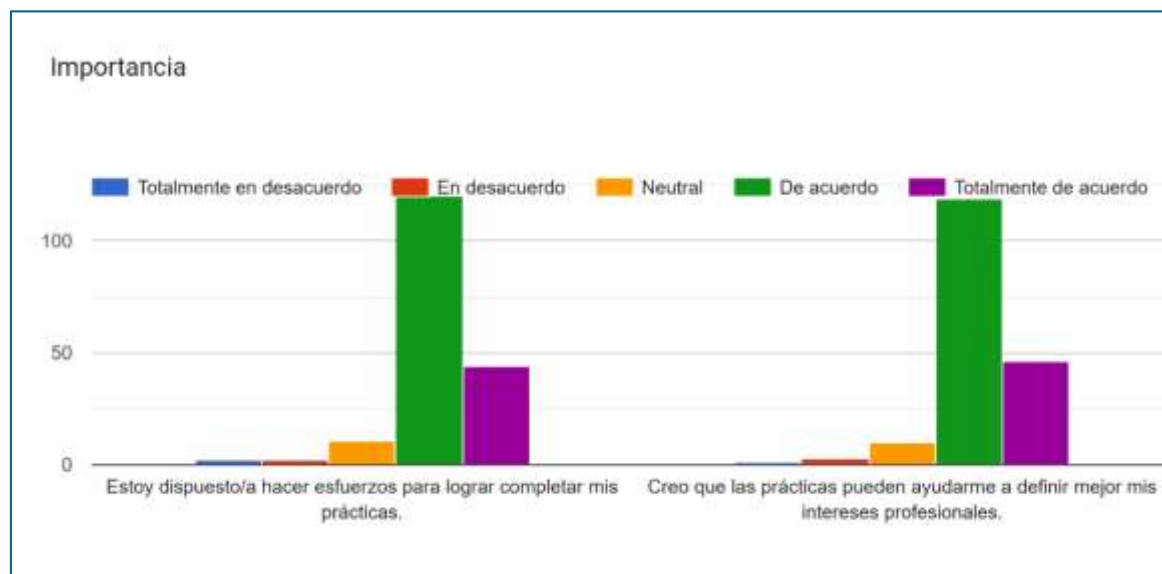
Los estudiantes que pasaron por prácticas muestran una identidad profesional bien formada. Según la escala de Trede y McEwen, la mayoría alcanza un puntaje alto, lo que indica que se ven a sí mismos como futuros profesionales, entienden mejor su rol, y sienten que lo que aprendieron puede tener un impacto en la sociedad. Más del 70% también dice sentirse parte de una comunidad profesional y haber hecho contactos que les pueden ayudar más adelante. Esto significa que, además de aprender a hacer cosas, empezaron a construir una idea más clara de lo que implica ser parte de su carrera. El contacto con el mundo real les permitió reflexionar sobre su futuro y reafirmar su compromiso con la profesión. Así, la práctica no solo complementa la teoría, sino que transforma la forma en que los estudiantes se relacionan con lo que quieren ser.

Según la información recopilada en el caso de los estudiantes que aún no han realizado prácticas preprofesionales indicó los siguientes resultados:

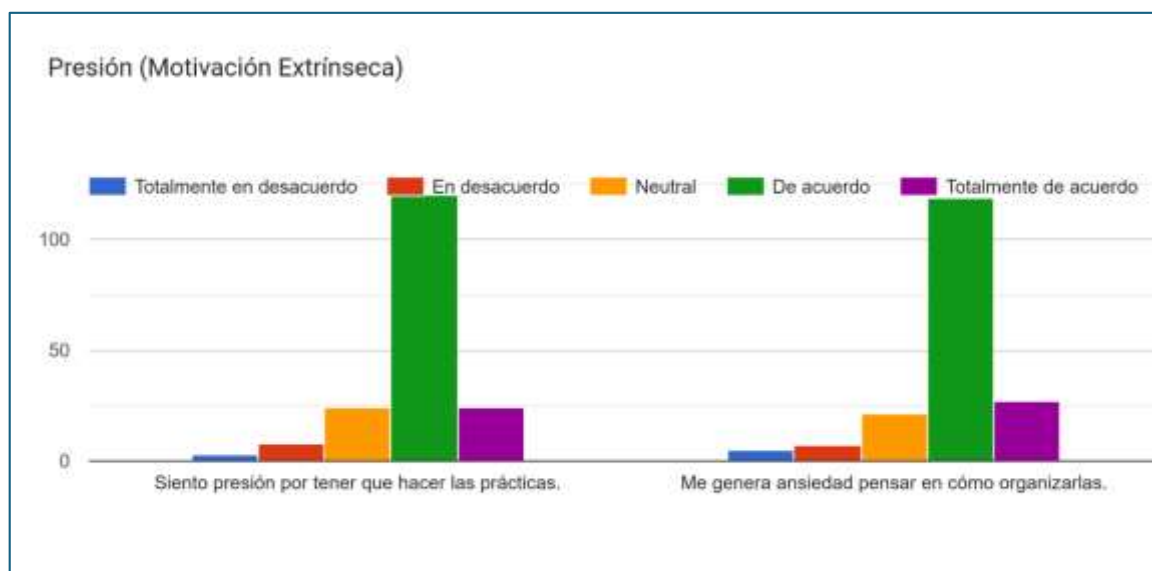
- Índice de Motivación Intrínseca (Teoría de la Autodeterminación)

Figura 24*Interés motivación Intrínseca***Tabla 8***Motivación y expectativas de aprendizaje en prácticas profesionales*

	Me interesa hacer prácticas porque quiero aprender en escenarios reales.	Me entusiasma aplicar conocimientos fuera del aula.	Espero que esta experiencia me ayude a crecer como profesional.
Totalmente en desacuerdo	1,12%	1,12%	1,12%
En desacuerdo	0,00%	0,56%	0,00%
Neutral	5,59%	11,73%	6,15%
De acuerdo	65,92%	63,69%	64,80%
Totalmente de acuerdo	27,37%	22,91%	27,93%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Figura 25*Importancia de las prácticas preprofesionales***Tabla 9***Compromiso de intereses profesionales a través de las prácticas*

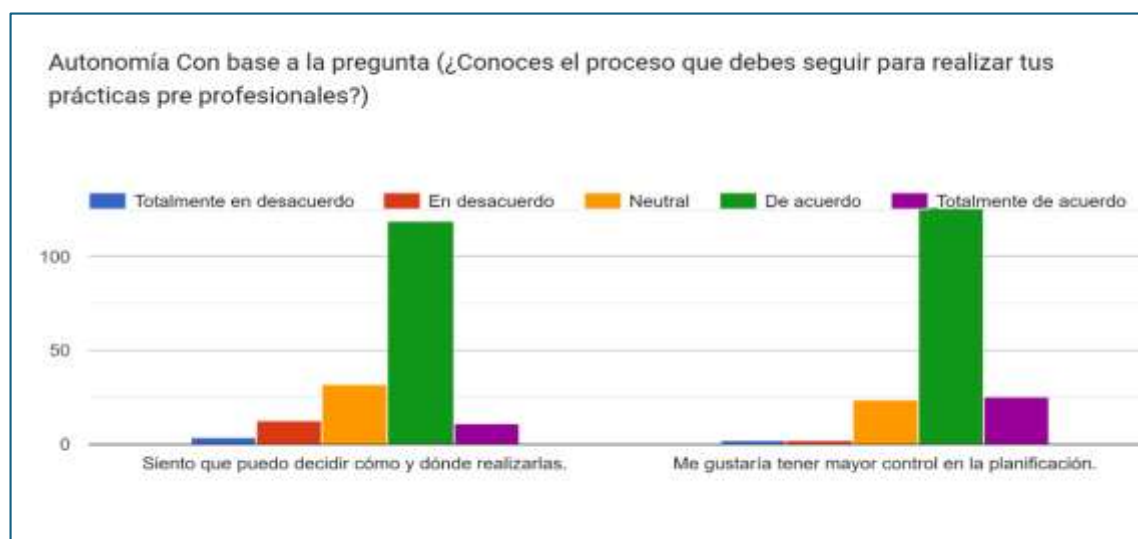
	Estoy dispuesto/a hacer esfuerzos para lograr completar mis prácticas.	Creo que las prácticas pueden ayudarme a definir mejor mis intereses profesionales.
Totalmente en desacuerdo	1,12%	0,56%
En desacuerdo	1,12%	1,68%
Neutral	6,15%	5,59%
De acuerdo	67,04%	66,48%
Totalmente de acuerdo	24,58%	25,70%
Total	100,00%	100,00%

Figura 26*Presión Motivación Extrínseca***Tabla 10***Percepción de sentimientos asociados a las prácticas*

	Siento presión por tener que hacer las prácticas.	Me genera ansiedad pensar en cómo organizarlas.
Totalmente en desacuerdo	1,68%	2,79%
En desacuerdo	4,47%	3,91%
Neutral	13,41%	11,73%
De acuerdo	67,04%	66,48%
Totalmente de acuerdo	13,41%	15,08%
Total	100,00%	100,00%

Figura 27

Autonomía durante el proceso de prácticas preprofesionales

**Tabla 11**

Autonomía en la planificación de prácticas profesionales

	Siento que puedo decidir cómo y dónde realizarlas.	Me gustaría tener mayor control en la planificación.
Totalmente en desacuerdo	2,23%	1,12%
En desacuerdo	7,26%	1,12%
Neutral	17,88%	13,41%
De acuerdo	66,48%	70,39%
Totalmente de acuerdo	6,15%	13,97%
Total	100,00%	100,00%

Los estudiantes que todavía no han hecho prácticas también muestran una motivación muy alta. Más del 90% está entusiasmado por aprender en espacios reales, aplicar lo que sabe y crecer como profesional. El 91,62% dice que está dispuesto a hacer esfuerzos para cumplir con esta etapa, y muchos creen que les servirá para aclarar sus intereses. Sin embargo, no todo es fácil: el 79,45% siente presión o ansiedad por no saber bien cómo organizar sus prácticas. A pesar de eso, un 76,54% quiere poder decidir cómo y dónde hacerlas, lo que

refleja ganas de involucrarse y tomar decisiones por cuenta propia. Esto demuestra que, aunque aún no han vivido la experiencia, tienen expectativas claras y un deseo fuerte de participar activamente. La práctica es vista como una oportunidad deseada, aunque también genera incertidumbre, lo cual es natural en esta etapa de preparación.

- MCPIS-9, MacLeod-Clark Professional Identity Scale. (Teoría de Trede & McEwen)

Figura 28

Identidad profesional

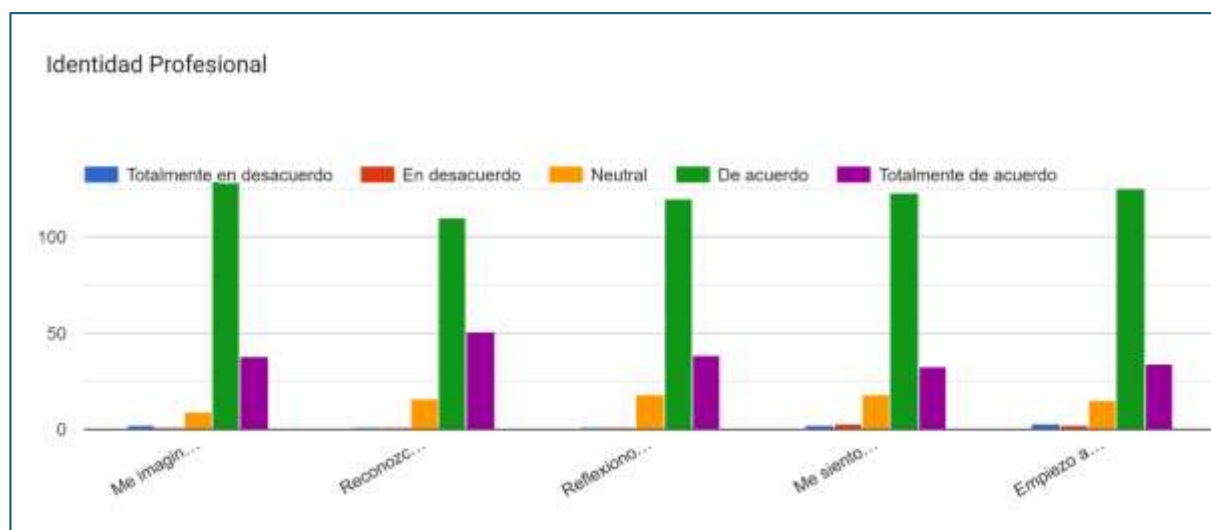


Tabla 12

Identificación profesional sobre el rol

	Me imagino desarrollándome profesionalmente en un entorno laboral.	Reconozco la importancia de las prácticas para entender mi rol profesional.	Reflexiono sobre cómo mis estudios impactan en la sociedad.	Me siento parte de una comunidad profesional en formación dentro de la universidad, junto a mis compañeros y docentes.	Empiezo a identificar me con los valores de mi futura profesión.]
Totalmente en desacuerdo	1,12%	0,56%	0,56%	1,12%	1,68%
En desacuerdo	0,56%	0,56%	0,56%	1,68%	1,12%
Neutral	5,03%	8,94%	10,06%	10,06%	8,38%
De acuerdo	72,07%	61,45%	67,04%	68,72%	69,83%
Totalmente de acuerdo	21,23%	28,49%	21,79%	18,44%	18,99%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Figura 29

Networking

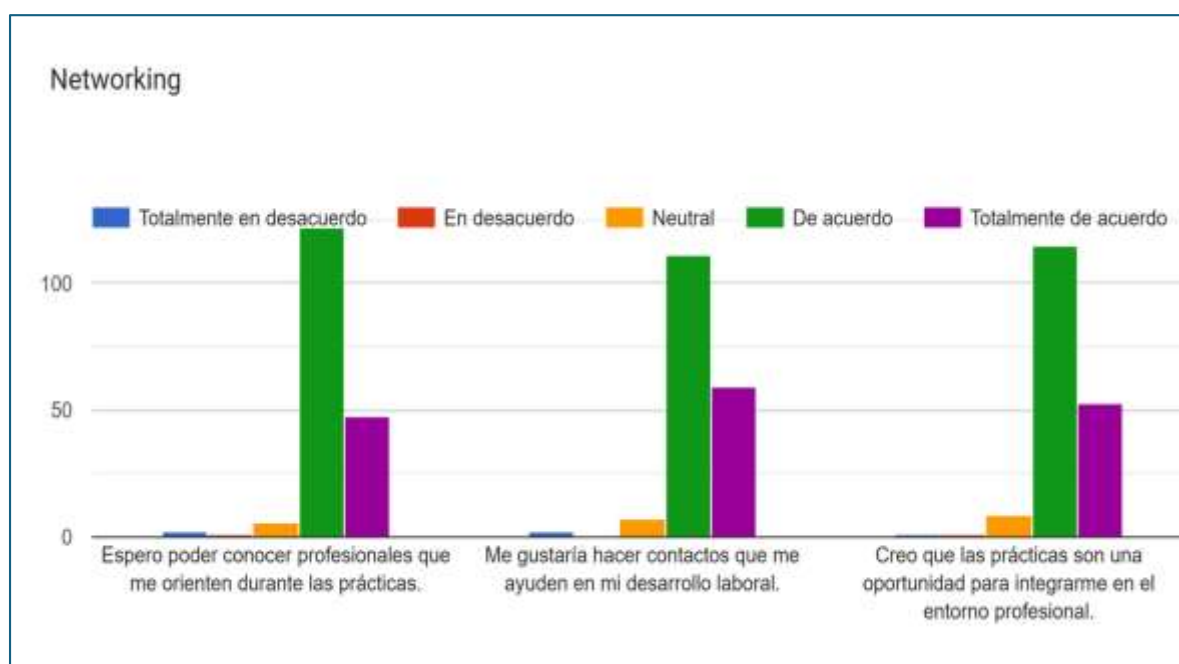


Tabla 13

Expectativas de orientación, contactos e integración profesional durante las prácticas

	Espero poder conocer profesionales que me orienten durante las prácticas.	Me gustaría hacer contactos que me ayuden en mi desarrollo laboral.	Creo que las prácticas son una oportunidad para integrarme en el entorno profesional.
Totalmente en desacuerdo	1,12%	1,12%	0,56%
En desacuerdo	0,56%	0,00%	0,56%
Neutral	3,35%	3,91%	5,03%
De acuerdo	68,16%	62,01%	64,25%
Totalmente de acuerdo	26,82%	32,96%	29,61%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Figura 30

Expectativas

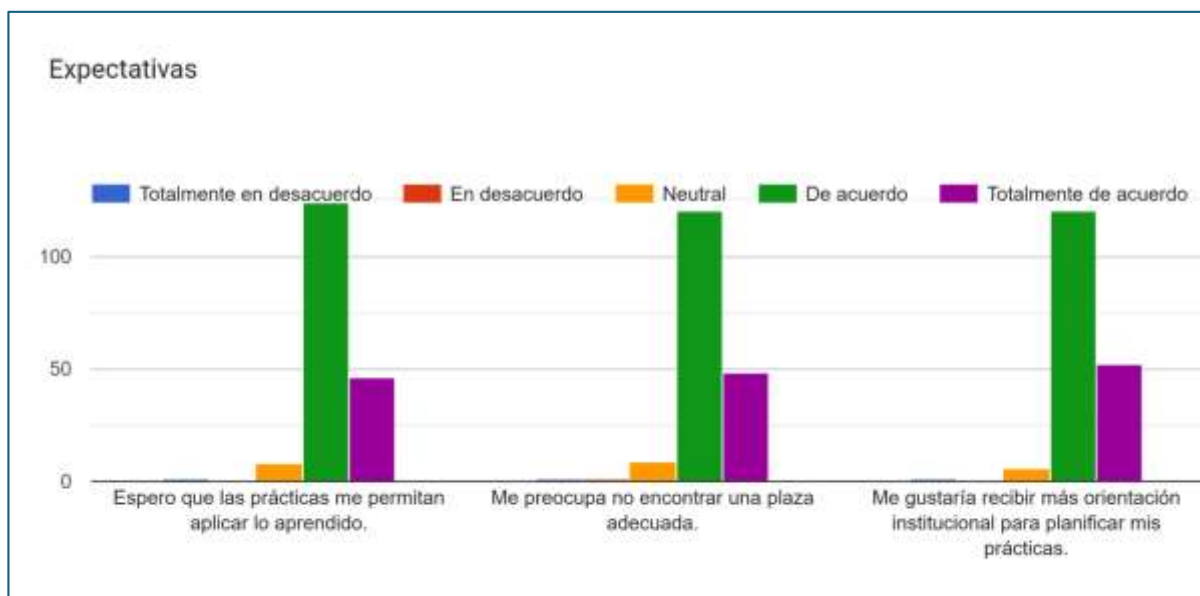


Tabla 14

Aplicación de conocimientos, preocupaciones y necesidades de orientación en las prácticas profesionales

	Espero que las prácticas me permitan aplicar lo aprendido.	Me preocupa no encontrar una plaza adecuada.	Me gustaría recibir más orientación institucional para planificar mis prácticas.
Totalmente en desacuerdo	0,56%	0,56%	0,56%
En desacuerdo	0,00%	0,56%	0,00%
Neutral	4,47%	5,03%	3,35%
De acuerdo	69,27%	67,04%	67,04%
Totalmente de acuerdo	25,70%	26,82%	29,05%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

En este grupo, la identidad profesional está en proceso. Los resultados muestran que muchos ya se imaginan trabajando, valoran la importancia de las prácticas y empiezan a sentirse parte de su carrera. Más del 80% piensa así, lo que indica que hay una base fuerte. Pero, como aún no han vivido la experiencia real, esa identidad todavía está en formación. Según la escala de Trede y McEwen, se encuentran en un nivel **intermedio** (entre 3.0 y 4.0 puntos). Están motivados y comprometidos, pero todavía necesitan enfrentar el mundo laboral para confirmar o ajustar esa imagen que tienen sobre su futuro profesional. Por ahora, lo que construyen está basado en ideas, en lo que esperan o desean llegar a ser. Una vez que vivan la experiencia práctica, podrán conectar lo que imaginan con lo que realmente implica ser parte de su campo profesional.

3.9 Matriz impacto-dificultad

Después de agrupar ideas y propuestas en la fase de ideación, fue fundamental establecer prioridades para determinar el punto de inicio. En esta fase, se empleó la matriz impacto- dificultad, que facilitó la visualización de acciones que pueden tener ventajas para

lograr la motivación de los estudiantes y el nivel de esfuerzo que requerían para implementarlas.

Esta categorización facilitó la identificación de iniciativas que realmente pueden transformar la experiencia de las prácticas preprofesionales, sin necesidad de muchos recursos o complicaciones. De esta manera, se priorizaron las propuestas que ofrecen un valor auténtico, son factibles y abordan de manera directa las necesidades manifestadas por los estudiantes.

Tabla 15

Factores propuestos para mejorar la planificación en las prácticas profesionales

FACTOR	IMPACTO	DIFICULTAD	DESCRIPCIÓN
Campaña comunicacional sobre prácticas	Medio	Alto	Puede mejorar la percepción y la motivación estudiantil de forma masiva y rápida. Es de baja dificultad porque requiere principalmente diseño gráfico, redes sociales y mensajes claros.
Talleres de planificación de prácticas	Bajo	Alta	Brinda herramientas a los estudiantes desde etapas tempranas, pero requiere tiempo de docentes y coordinación con la malla curricular.
Testimonios de egresados (video o charlas)	Bajo	Alta	Aumenta la motivación y da ejemplos reales de éxito. Es fácil de implementar mediante entrevistas o grabaciones simples.
Creación de manual digital de prácticas	Medio	Bajo	Ayuda a reducir errores en el proceso, es fácil de difundir y actualizar. Solo requiere redacción y diseño.
Aplicación de escalas motivacionales (IMI, MCPIS-9)	Alto	Baja	Permite evaluar objetivamente el nivel de motivación e identidad profesional. Se requiere diseño de encuestas y análisis estadístico.
Sorteos y retos en redes sociales (#MiPracticaESPOL)	Alto	Alto	Incentiva la participación con dinámicas como concursos o testimonios, fomentando el engagement y visibilizando buenas prácticas.
Difusión clara y periódica de plazas y requisitos	Bajo	Medio	Ayuda a combatir el desconocimiento sobre cómo acceder a las prácticas. Puede automatizarse mediante correos institucionales, boletines o redes.
Asesoría personalizada para elegir prácticas adecuadas	Alto	Alta	Guía al estudiante según su perfil e intereses. Requiere tutores o personal capacitado, pero puede prevenir experiencias insatisfactorias.

Tabla 15.1

Factores propuestos para mejorar la planificación en las prácticas profesionales

FACTOR	IMPACTO	DIFICULTAD	DESCRIPCIÓN
Test vocacional “¿Qué práctica va contigo?”	Medio	Medio	Test de autodescubrimiento para ayudar a elegir la práctica. Al finalizar, se genera un perfil tipo “organizador, creativo, social”, y se le recomienda áreas y empresas. Si lo comparte, recibe una guía exclusiva.
Reto “Planifica tu práctica en 10 pasos”	Alto	Medio	Material interactivo que, al completarlo, permite participar por reconocimiento digital, ser embajador estudiantil o recomendación personalizada.
Certificado de “Practicante destacado” con insignias gamificadas	Alto	Bajo	Quien cumpla con proactividad, buenos informes y retroalimentación positiva recibe una insignia o diploma digital que puede subir a su LinkedIn, CV o portafolio fortaleciendo su práctica.
Obligatorio: reunión de inicio de prácticas (presencial o virtual)	Alto	Bajo	Se exige que el estudiante asista a una única reunión antes de iniciar su práctica. Pero se motiva con participación de egresados exitosos que compartan sus testimonios. También se entregan plantillas y tips exclusivos.
Matriz de afinidad práctica-perfil” (obligatoria para registro)	Alto	Baja	Se solicita al estudiante llenar una hoja o test en línea para vincular sus intereses profesionales con tipos de empresa o puesto. Esto evita decisiones al azar. Si no lo llena, no puede enviar solicitud formal.
Formulario de seguimiento obligatorio cada 15 días durante la práctica	Alto	Bajo	Obligatorio pero breve (2-3 preguntas por Forms). Al completarlo, el estudiante recibe retroalimentación rápida o frases motivacionales tipo “vas bien”, “no estás solo”, o consejos útiles según su etapa.

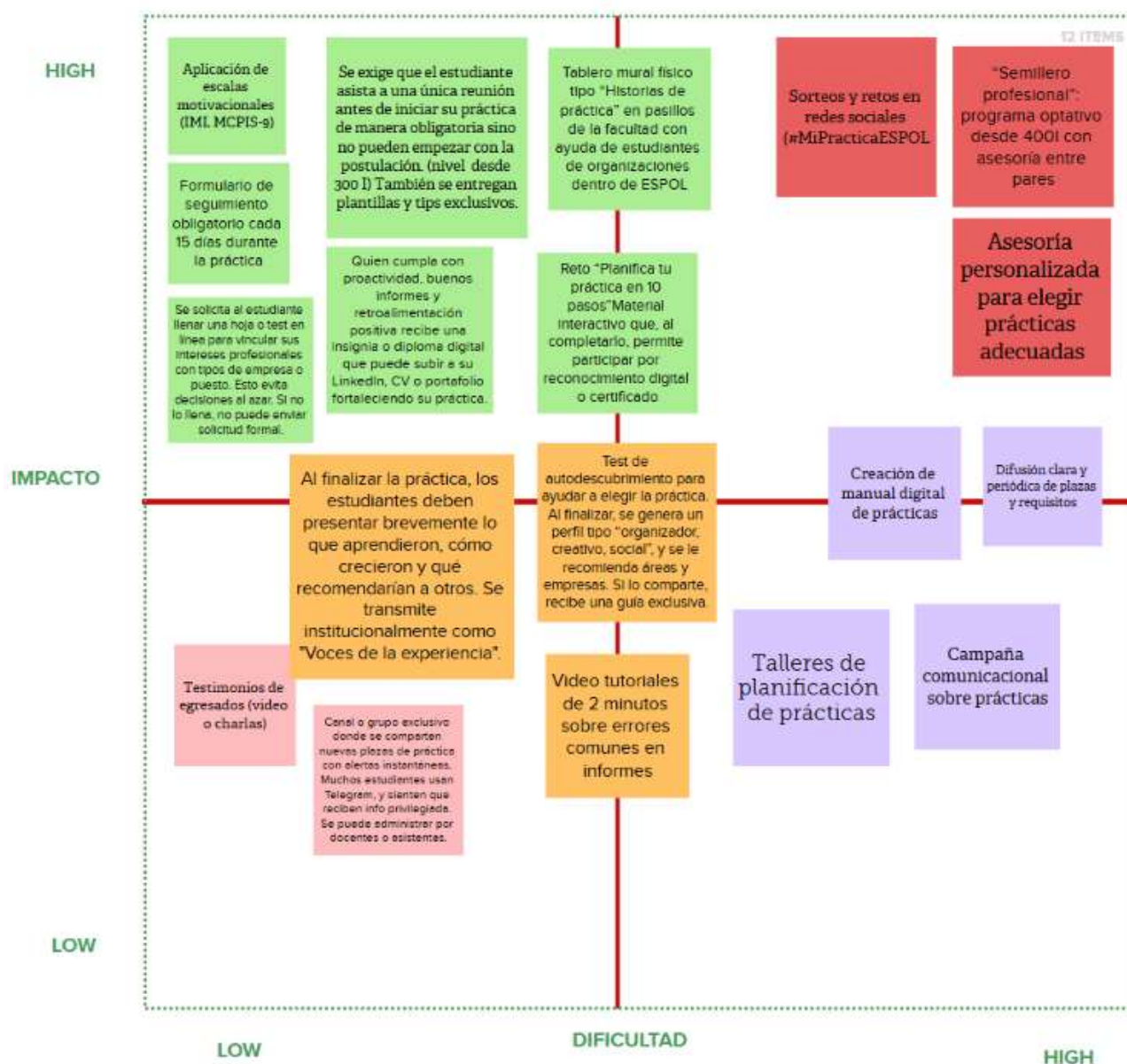
Tabla 15.2

Factores propuestos para mejorar la planificación en las prácticas profesionales

FACTOR	IMPACTO	DIFICULTAD	DESCRIPCIÓN
Videos tutoriales de 2 minutos sobre errores comunes en informe	Bajo	Medio	Materiales creados por estudiantes de niveles superiores como parte de sus créditos de servicio. Difusión por correo. Si el estudiante los ve, mejora sus entregables y se le ofrece una retroalimentación más rápida.
“Presentación final de aprendizajes” (obligatoria, 5 minutos)	Medio	Bajo	Al finalizar la práctica, los estudiantes deben presentar brevemente lo que aprendieron, cómo crecieron y qué recomendarían a otros. Se transmite institucionalmente como "Voces de la experiencia".
Canal “Radar de pasantías” en Telegram o difusión en WhatsApp	Bajo	Bajo	Canal o grupo exclusivo donde se comparten nuevas plazas de práctica con alertas instantáneas. Muchos estudiantes usan Telegram, y sienten que reciben información privilegiada. Se puede administrar por docentes o asistentes.
“Semillero profesional”: programa optativo desde 400I con asesoría entre pares.	Alto	Alto	Quienes ingresan acceden a un tutor estudiantil que haya realizado prácticas. El estudiante recibe orientación personalizada, y quien las imparte recibe constancia y puntos en su hoja de vida institucional.
Tablero mural físico tipo “Historias de práctica” en pasillos de la facultad con ayuda de estudiantes de organizaciones dentro de ESPOL	Alto	Medio	Frases, anécdotas y aprendizajes reales impresos y colocados en espacios visibles. Sencillo y humano.

Figura 31

Matriz impacto dificultad



3.10 Prototipar

El prototipo denominado “Tu práctica, tu futuro” fue desarrollado con el objetivo de fortalecer la comunicación dentro de la comunidad politécnica y fomentar una cultura de planificación estratégica de las prácticas pre-profesionales. Este prototipo integra un test vocacional y un manual interactivo elaborado en la plataforma Genially, lo cual los

estudiantes pueden acceder a través de una charla informativa coordinada con los docentes de los últimos niveles académicos.

Durante su presentación, se destacó el rol clave de los profesores como mediadores para difundir el contenido, destinando entre 15 y 20 minutos de clase para mostrar el informe interactivo y explicar las etapas del proceso de postulación a prácticas. Asimismo, se propuso la socialización del test vocacional con el departamento Integra, con el fin de recoger retroalimentación que permita perfeccionar la iniciativa antes de su aplicación formal.

Como parte de las estrategias comunicacionales sugeridas, se planteó la producción de videos cortos tipo reels que expongan oportunidades reales de prácticas y experiencias estudiantiles, así como la entrega de un reconocimiento digital (insignia o certificado) que motive a los estudiantes a registrarse oportunamente y culminar su práctica con éxito. Además, se advirtió que la reforma curricular podría implicar modificaciones en los perfiles de práctica actuales, por lo que se recomienda realizar un seguimiento constante a estos cambios.

Figura 32

Código QR del prototipo



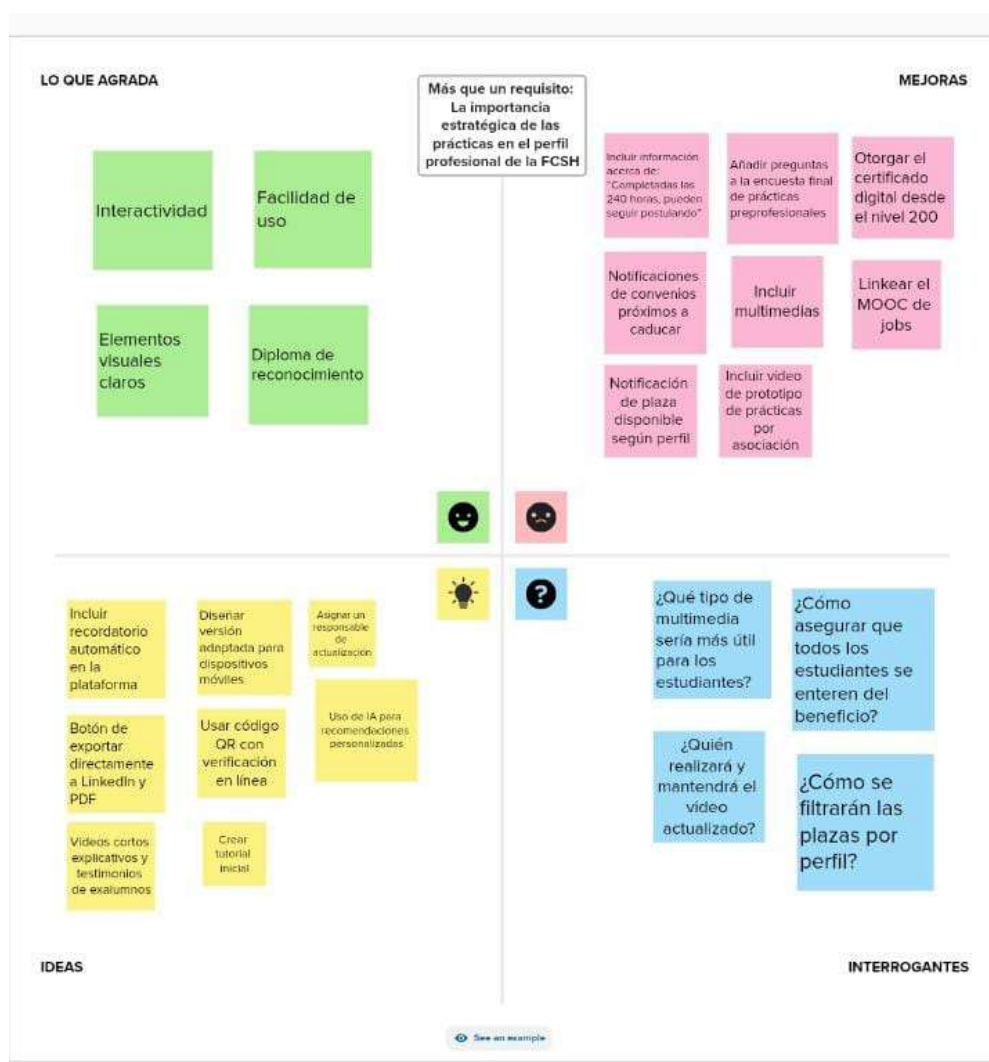
3.11 Validación

Para la validación del prototipo se realizaron entrevistas a los actores involucrados, ver **Apéndice E**, lo que permitió elaborar la matriz feedback y desarrollar un prototipo final.

Asimismo, se entrevistó al cliente para presentar la propuesta y verificar su alineación con el objetivo planteado. A partir de esta recopilación, se implementaron mejoras como la inclusión de elementos multimedia, notificaciones sobre los convenios próximos a caducar, y añadir preguntas basadas en la métrica MCPIS-9 a la encuesta final de prácticas preprofesionales.

Figura 33

Matriz Feedback



La validación del prototipo evidenció una recepción positiva por parte de los actores involucrados, destacando aspectos como la interactividad, facilidad de uso, claridad de los elementos visuales y el valor del diploma de reconocimiento. Las sugerencias obtenidas permitieron incorporar mejoras funcionales y de contenido, tales como la integración de recursos multimedia, incorporar el link de Jxbs y el fortalecimiento de la evaluación mediante preguntas basadas en la métrica MCPIS-9. Este proceso no solo aseguró la alineación del prototipo con los objetivos estratégicos planteados, sino que también favoreció su pertinencia, usabilidad y potencial impacto en la gestión de las prácticas preprofesionales en la FCSH.

Figura 34

Código QR del prototipo mejorado



Capítulo 4

4.1 Conclusiones y recomendaciones

Las conclusiones y recomendaciones que surgen tras la aplicación de las etapas metodológicas que componen el proyecto y el análisis de los resultados son puestas de manifiesto en este capítulo. Los datos expuestos a lo largo de este informe son resultados de la evidencia cualitativa y cuantitativa, obtenida durante el trabajo realizado, que se encuentran directamente articulados con los objetivos específicos y generales de la investigación.

4.1.1 Conclusiones

Las siguientes conclusiones fundamentales se derivaron de los datos obtenidos y la aplicación de la propuesta metodológica:

- Los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) admiten que las prácticas preprofesionales son un medio para poner en práctica lo aprendido, mejorar sus capacidades técnicas y blandas, y reforzar su perfil profesional. Sin embargo, gran parte de ellos no prioriza esta etapa formativa hasta encontrarse en los niveles finales de la carrera. Esta percepción tardía limita la posibilidad de planificar con anticipación y seleccionar experiencias más alineadas con sus intereses y objetivos profesionales.
- El proceso actual de prácticas presenta debilidades institucionales y estructurales que afectan su efectividad. Entre las más relevantes se identifican: comunicación institucional insuficiente y poco sostenida, débil vinculación entre el contenido académico y las exigencias del mercado laboral, procesos burocráticos poco claros para el estudiante, y ausencia de un sistema formal de retroalimentación por parte de las empresas. Estas carencias reducen

el impacto que las prácticas pueden tener en la empleabilidad y en la consolidación de la identidad profesional del estudiante.

- El uso de estrategias comunicacionales visuales, interactivas y de fácil acceso favorece la motivación y la planificación anticipada de las prácticas. El prototipo “Tu práctica, tu futuro” que integra un test vocacional y un manual interactivo en Genially demostró ser una herramienta viable para vincular el proceso de orientación al espacio académico, optimizar el acceso a información y generar un compromiso más sólido con el desarrollo profesional. Su implementación, con acompañamiento docente e integración curricular, puede contribuir a superar las barreras detectadas.

4.1.2 Recomendaciones

Una vez culminado el desarrollo de la propuesta y en función de los hallazgos obtenidos, se plantean las siguientes recomendaciones prioritarias y posibles líneas de investigación futura:

- Incorporar el prototipo “Tu práctica, tu futuro” dentro de un programa institucional formal, aplicándolo desde niveles iniciales-intermedios de la malla curricular (200 I/II) para fomentar la cultura de planificación anticipada. Se sugiere que este programa cuente con un calendario definido y sea coordinado por el Departamento Integra en conjunto con los docentes de cada carrera.
- Implementar un método de comunicación multicanal y periódica (a través de plataformas académicas, redes sociales y correo institucional) que se encargue de divulgar requisitos, fechas importantes, recursos de ayuda y plazas disponibles. Para ampliar el alcance y la comprensión del proceso, esta

estrategia debe incorporar elementos visuales que se ajusten al perfil digital de los estudiantes.

- Desarrollar alianzas estratégicas con instituciones y empresas generando exposiciones educativas acordes al perfil de cada carrera. Estos convenios han de incluir cláusulas para su evaluación recíproca, que aseguren que las prácticas cumplen su objetivo y que la empresa colabora de forma activa en la formación del estudiante.
- Establecer un sistema de tutorización personalizado que permita a los estudiantes una mayor orientación e información en la elección de sus prácticas para que sean más acorde a sus capacidades e inquietudes. Además de implementar un monitoreo periódicamente durante la práctica, para poder identificar en forma temprana las necesidades de apoyo o problemáticas, y poder así realizar las respectivas mejoras.
- Realizar investigaciones comparativas con otras facultades de la ESPOL y con universidades externas, a fin de identificar buenas prácticas replicables y evaluar la adaptabilidad de la propuesta a diferentes contextos académicos.
- Explorar nuevas estrategias comunicativas como la gamificación o el formato de videos breves con el fin de mantener la atención e interés de los alumnos por participar activamente

Anexo

Anexo 1. Evaluación de integra para los estudiantes

EVALUACIÓN: ESTUDIANTE

El presente cuestionario tiene el objetivo de medir la satisfacción del estudiante sobre el proceso de convalidación de horas de prácticas preprofesionales o pasantías, considerando el rol de los principales involucrados (jefe inmediato, tutor, departamento de Integra) y su desempeño dentro de la organización.

**Indica que la pregunta es obligatoria*

1. Correo electrónico *

Sección 1: Datos generales

2. 1.1. Nombres y Apellidos del practicante: *

3. 1.2. Nombre de la carrera: *

Marca solo un óvalo.

☐ Lic. en Turismo

☐ Lic. en Administración de Empresas

☐ Ing. en Negocios Internacionales

☐ Economía

☐ Ing. en Auditoria y

CPA ☐ Lic. en

Arqueología

☐ Lic. en Auditoría y Control de Gestión

4. 1.3. Perfil de prácticas *

5. 1.4 Número de horas convalidadas *

6. 1.5 Empresa en la que laboró *

7. 1.6 Nombre de jefe inmediato *

8. 1.7 Período en el cual realizó sus prácticas *

Marca solo un óvalo.

☐ PAE

☐ I PAO

☐ II PAO

9. 1.8 Año en el cual realizó sus prácticas *

10. 1.Fecha de llenado del formulario *

Ejemplo: 7 de enero de 2019

Sección 2: Evaluación del nivel de satisfacción en el desarrollo de las prácticas dentro de la empresa

A continuación, encontrará una escala de Likert en donde podrá evaluar ciertos criterios, correspondientes a un objetivo institucional, con respecto al desempeño del estudiante durante la práctica. La escala está compuesta de 5 niveles en donde 1 significa que se encuentra totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 es neutral, 4 se encuentra de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. Por favor, marque con una X sólo una casilla en cada línea.

11. a) Características de la práctica *

Marca solo un óvalo por fila.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Cumplí con todas las actividades planificadas por la organización					
Las actividades realizadas eran diversas y desafiantes					
Conté con todas las herramientas necesarias para realizar mis tareas y tener listo los entregables a tiempo					

12. 6. Mis prácticas fueron remuneradas *

Marca solo un óvalo.

☐

S

í

☐

N

o

13. B) Rol del estudiante durante la práctica *

Marca solo un óvalo por fila.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Las actividades realizadas durante mis prácticas tenían un impacto significativo en el desarrollo del área en la que laboré					
El cumplimiento de mis actividades facilitaba y responsabilidades de mi jefe inmediato					
Mi jefe inmediato consideraba mi opinión para la toma de decisiones del área					
Tuve iniciativa para dar ideas que aporten al desarrollo y mejora del área en la que realice prácticas					

14. C) Control y retroalimentación *

Marca solo un óvalo por fila.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Mi jefe inmediato daba seguimiento al progreso de mis actividades planificadas.					
Mi jefe inmediato me dijo independencia y libertad para cumplir con las actividades planificadas					
Tuve una retroalimentación sobre la manera en la que desarrollé las actividades planificadas por parte de mi jefe inmediato					

15. D) Desarrollo profesional *

Marca solo un óvalo por fila.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Las prácticas me permitieron desarrollar habilidades que consideraba poco potenciadas					
Mis prácticas contribuyeron a tener un mejor criterio sobre el área de especialización profesional a la que me quiero dedicar					

16. E) Ambiente laboral *

Marca solo un óvalo por fila.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Mis compañeros de trabajo me orientaron durante las prácticas ofreciéndome guías y lineamientos					
Formé parte de un equipo de trabajo en donde se fomentaba el compañerismo, la competencia sana y buena comunicación					

Sección 3: Evaluación del nivel de satisfacción en el desarrollo de las prácticas dentro de la Universidad

A continuación, encontrará una escala de Likert en donde podrá evaluar ciertos criterios, correspondientes a un objetivo institucional, con respecto al desempeño del estudiante durante la práctica. La escala está compuesta de 5 niveles en donde 1 significa que se encuentra totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 es neutral, 4 se encuentra de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. Por favor, marque con una X sólo una casilla en cada línea.

17. A) Rol del tutor *

Marca solo un óvalo por fila.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El tutor de prácticas me proporcionó una guía clara sobre el proceso de convalidación de horas de prácticas					
Mi tutor gestionó la documentación requerida durante el proceso de convalidación de manera eficiente y oportuna					
Mi tutor fomentó una relación abierta basada en la confianza durante el desarrollo de mis prácticas					
Todo el proceso se manejó sin inconvenientes gracias a la colaboración de mi tutor					

18. Nombre del tutor *

19. B) Rol del Departamento de INTEGRA *

Marca solo un óvalo por fila.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El departamento de INTEGRA llevó a cabo el proceso de convalidación de horas PPE gestionando documentos formales, anuncios, notificaciones, de manera organizada y oportuna.					
El departamento de INTEGRA proporcionó una adecuada orientación durante el proceso de prácticas					
Todo los inconvenientes relacionados al proceso de convalidación fueron resueltos de manera eficiente y oportuna por el equipo de INTEGRA					

Sección 4: Satisfacción general

A continuación, encontrará una escala de Likert en donde podrá evaluar ciertos criterios, correspondientes a un objetivo institucional, con respecto al desempeño del estudiante durante la práctica. La escala está compuesta de 5 niveles en donde 1 significa que se encuentra totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 es neutral, 4 se encuentra de

acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. Por favor, marque con una X sólo una casilla en cada línea.

20. A. Satisfacción general *

Marca solo un óvalo por fila.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Me sentí a gusto con las actividades realizadas durante las prácticas dentro de la empresa					
Me sentía a gusto con el equipo de trabajo que me acompañó durante mis prácticas dentro de la empresa					
Tuve el apoyo y colaboración por parte del tutor todo el proceso de convalidación de mis practicas					
Me siento satisfecho con la gestión del departamento de INTEGRA para la convalidación de mis horas PPE.					

Apéndice A: Preguntas para entrevista exploratoria

Estudiantes por realizar práctica

1. ¿Cuáles son tus principales dudas o dificultades al momento de buscar una práctica preprofesional?
2. ¿Con qué anticipación empiezas a gestionar tus prácticas y por qué?
3. ¿Qué tan útil consideras que son las prácticas para tu inserción laboral?
4. ¿Qué tipo de acompañamiento o guía has recibido de la universidad para este proceso?
5. ¿Qué mejorarías del proceso actual de asignación y seguimiento de prácticas?

Tutores/as de práctica

1. ¿Qué tan involucrados están los estudiantes en el proceso de planificación de sus actividades prácticas?
2. ¿Con qué frecuencia realizas seguimiento al estudiante durante su práctica?
3. ¿Qué debilidades has identificado comúnmente en los estudiantes al momento de aplicar conocimientos en un entorno laboral?
4. ¿Recibes retroalimentación de las empresas sobre el desempeño de los practicantes?
5. ¿Qué propondrías para que las prácticas sean más significativas?

Coordinadores de carrera

1. ¿Cómo se estructura actualmente el proceso de prácticas preprofesionales dentro de la carrera?
2. ¿Qué dificultades enfrentas para vincular a los estudiantes con instituciones receptoras?
3. ¿Existen políticas institucionales para fomentar prácticas tempranas y estratégicas?
4. ¿Qué mecanismos se utilizan para evaluar el impacto de las prácticas en el perfil de egreso?
5. ¿Qué cambios propondrías para fortalecer la relación entre lo académico y lo profesional?

Integra

1. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta Integra al momento de vincular estudiantes con empresas?
2. ¿Cómo se realiza el seguimiento a las prácticas desde Integra?
3. ¿Qué tipo de datos recolectan sobre las prácticas y cómo los usan para mejorar el proceso?
4. ¿Qué sugerencias tienen desde su experiencia para que los estudiantes gestionen prácticas de manera más estratégica?

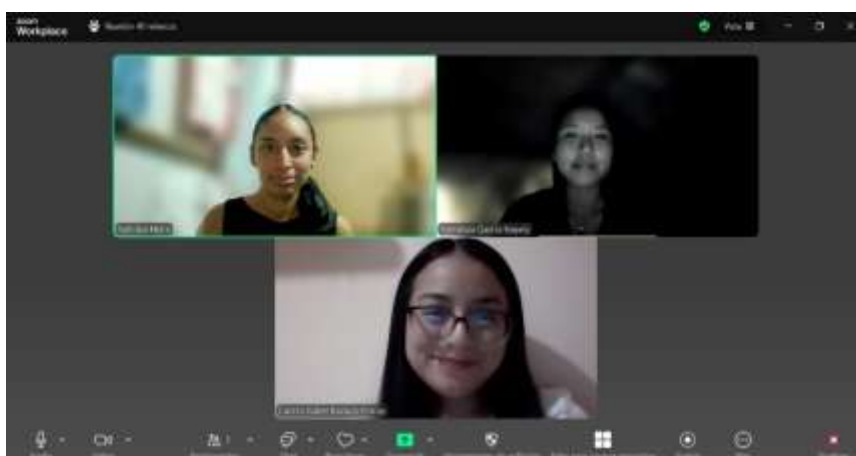
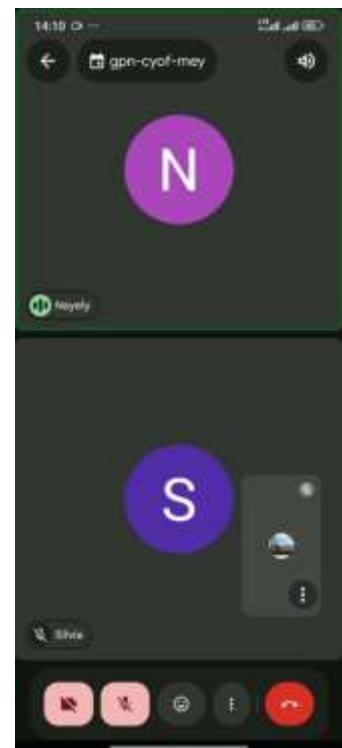
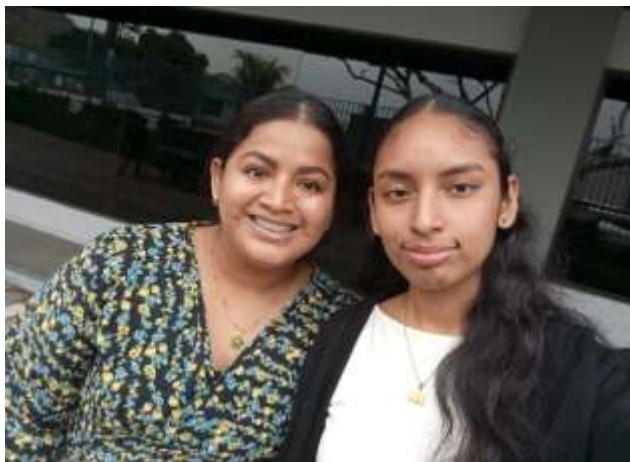
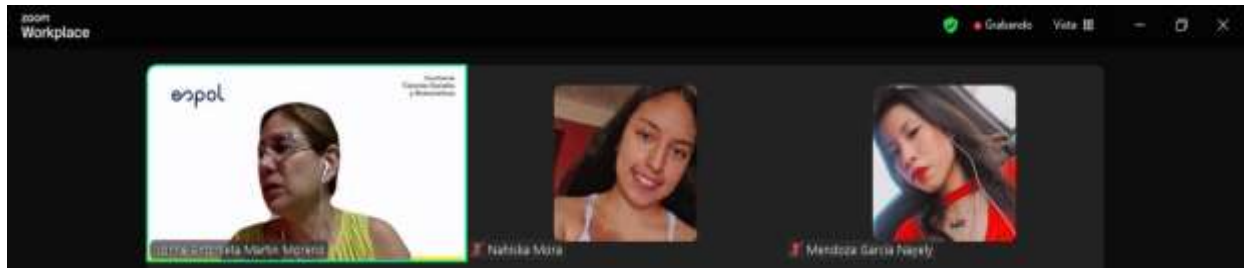
Empresas vinculadas a prácticas (públicas y privadas)

1. ¿Qué buscan en un estudiante que va a realizar prácticas en su empresa?
2. ¿Qué tipo de actividades suelen asignarles a los practicantes?
3. ¿Qué aspectos positivos y negativos han observado en los estudiantes de la FCSH?
4. ¿Qué tan alineados están los conocimientos académicos con lo que necesita su organización?
5. ¿Estarían dispuestos a colaborar en una propuesta conjunta para mejorar el proceso de prácticas?

Graduados

1. ¿Cómo influyó tu práctica preprofesional en tu proceso de inserción laboral?
2. ¿Consideras que la práctica fue una experiencia útil y bien planificada?
3. ¿Qué dificultades enfrentaste al momento de buscar o realizar tu práctica?
4. ¿Qué cambiarías del proceso de prácticas que viviste?
5. ¿Cómo te ayudó (o no) Integra o tu carrera durante ese proceso?

Apéndice B: Evidencia de entrevistas no estructuradas





Apéndice C: Entrevistas no estructuradas -transcripciones

Entrevista a tutor: Giovanni Bastidas Riofrío

Entrevistadora: Durante este proceso en el que usted ha estado involucrado como tutor de prácticas, ¿qué tan involucrados o entregados ve a los estudiantes en la planificación de sus actividades?

Giovanni Bastidas: Una de las cosas que he notado es que es importante que el tutor se involucre desde el inicio y haga un seguimiento al estudiante. Antes se sugería que el tutor se reúna una vez a la semana con el estudiante, y creo que eso funciona bien.

Algunos estudiantes tienen dificultad, porque después de hacer la carta de compromiso deben elaborar su plan de actividades y coordinarlo con el jefe inmediato. A veces es necesario presionarlos un poco para que lo hagan lo antes posible y se reúnan con el jefe para definir todo con claridad. El tutor debe impulsarlos para que puedan avanzar.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia realiza usted ese seguimiento y recomendaría hacerlo más seguido?

Giovanni Bastidas: Una vez a la semana está bien. Durante ese tiempo, los estudiantes me cuentan cómo les fue en la práctica, si tuvieron alguna dificultad o algo que consideren que no está bien. Hasta ahora, todos mis estudiantes han tenido una buena

experiencia; no he visto quejas y la gran mayoría está contenta. Las empresas también están satisfechas.

Por ejemplo, tengo un estudiante cuya jefa se enfermó y recién iniciaba la práctica, por lo que aún no ha subido su plan de actividades. Sin embargo, la asistente de la jefa ya le dio algunas tareas.

Entrevistadora: ¿Qué debilidades ha identificado comúnmente en los estudiantes al aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera?

Giovanny Bastidas: Cuando los estudiantes presentan sus informes actividad por actividad, tratan de explicar qué conocimientos aplicaron. La mayoría debería aplicar conocimientos de materias de los últimos semestres, pero algunos ayudan en áreas que estudiaron al inicio de la carrera, como contabilidad en administración.

Algunos estudiantes logran vincular mejor los conocimientos recientes; por ejemplo, quienes están en comercio exterior pueden mencionar materias avanzadas que aplican directamente en sus actividades. Depende del tipo de actividad y del nivel de las materias involucradas.

Entrevistadora: ¿Recibe retroalimentación de las empresas sobre el desempeño de los estudiantes?

Giovanny Bastidas: Siempre envío una carta al final agradeciendo en nombre de la SPOL y solicitando comentarios, pero hasta ahora no he recibido retroalimentación directa. Sin embargo, las evaluaciones de los jefes inmediatos son muy positivas, lo que indica que están satisfechos. Hasta ahora no he tenido casos de inconformidad.

Entrevistadora: ¿Qué propondría para que las prácticas sean más significativas?

Giovanny Bastidas: Creo que sería útil dar a conocer a los estudiantes los convenios que tiene la facultad con empresas y las oportunidades disponibles. Esto podría hacerse

mediante charlas al inicio de la materia de prácticas profesionales, mostrando los convenios y los perfiles de las empresas, o enviando un enlace con información detallada.

No todos podrán escoger lo que desean, pero al menos tendrían un mayor conocimiento de las opciones. He notado que muchos estudiantes dejan todo para el final porque durante el semestre les resulta pesado hacer la práctica. Involucrarlos más temprano y explicarles la importancia de las charlas y recursos disponibles podría ayudar mucho.

Entrevista a tutora: Silvia Maluk

Entrevistadora: Usted participa dentro del proceso de prácticas preprofesionales como tutora. ¿Podría darnos su opinión sobre cómo percibe a los estudiantes en este proceso?

Silvia Maluk: Sí, claro. Bueno, es difícil generalizar, pero algunos estudiantes sí están involucrados en sus sitios de prácticas profesionales. Aunque tratamos de hacer seguimiento, lo que realmente norma el proceso es el sistema y lo que ellos registran en él.

Como tutores, actuamos más como observadores a distancia. Los estudiantes se involucran en la medida en que el sistema lo permite; más allá de eso, no. El sistema tiene sus fallas, pero también ayuda a organizar el proceso y obtener evidencia de que se está llevando a cabo. He tenido estudiantes que se olvidan o se retrasan en usar el sistema; a veces es porque no están involucrados o porque están muy ocupados con prácticas difíciles. No son muy activos en cuanto a eso.

Entrevistadora: ¿Qué debilidades ha podido identificar comúnmente en los estudiantes al aplicar sus conocimientos dentro del entorno laboral?

Silvia Maluk: Las debilidades están relacionadas con sus aptitudes y capacidades, pero también con las prácticas en sí. Muchas veces las actividades no están acordes a los intereses de los estudiantes; les asignan tareas que no les motivan, que son repetitivas o que

no les permiten aplicar las teorías vistas en la carrera, sino que son más bien tareas básicas, como organizar archivos.

En la mayoría de los casos, no percibo que haya actividades de valor donde puedan realmente aplicar sus conocimientos.

Entrevistadora: ¿Recibe retroalimentación de las empresas sobre el desempeño de los practicantes?

Silvia Maluk: No, realmente no recibo retroalimentación profunda. La información que llega es muy básica y no tiene mucho valor. No sé si los jefes tienen poco interés o poco tiempo para dar retroalimentación, pero sí considero que es una debilidad del proceso, no de las partes involucradas.

Entrevistadora: Para usted, ¿qué podría hacer que las prácticas sean más significativas para los estudiantes?

Silvia Maluk: Los estudiantes buscan empresas donde puedan consolidarse y hacer carrera. Obviamente no se puede conseguir eso para todos, pero flexibilizar un poco las normativas o los puestos de trabajo podría ayudar a que las prácticas se ajusten más a sus intereses y no tanto a la rigidez del proceso.

Sin perder la calidad de la formación, habría que reflexionar y analizar estos factores para diseñar estrategias o convenios que sean más útiles y de interés para los estudiantes.

Entrevistadora: Muchas gracias por su tiempo y por sus respuestas. Esto nos ayudará mucho en nuestro proyecto sobre las prácticas preprofesionales.

Silvia Maluk: Gracias a ustedes, un gusto colaborar.

Entrevista a coordinadora de la carrera: Olga Martín

Entrevistador: Usted participa dentro del proceso de las prácticas preprofesionales como coordinadora de la carrera. Queremos conocer un poco su opinión sobre cómo percibe a los estudiantes desde ese rol. Le vamos a realizar cuatro preguntas puntuales.

Coordinadora (Olga Martín Moreno): Correcto.

Entrevistador: La primera pregunta es: ¿cómo percibe el desempeño de los estudiantes durante sus prácticas preprofesionales?

Coordinadora: En general, considero que el desempeño de los estudiantes ha sido positivo. La mayoría demuestra interés y compromiso en sus actividades. Sin embargo, también se observa que algunos llegan con poca preparación práctica, lo que los hace depender bastante de la capacitación que reciben en la empresa. Aun así, cuando existe una buena guía, ellos logran adaptarse rápido. Creo que el éxito depende mucho de la actitud del estudiante y también del acompañamiento que recibe en la institución donde realiza la práctica.

Entrevistador: Muchas gracias. Ahora, ¿cuáles considera que son las principales dificultades que enfrentan los estudiantes al momento de realizar sus prácticas?

Coordinadora: Una de las principales dificultades es la falta de planificación con tiempo. Muchos esperan al último momento para gestionar su práctica, lo que reduce sus posibilidades de conseguir una plaza adecuada. Otra dificultad es que a veces no logran relacionar de manera inmediata la teoría con la práctica, y eso les genera inseguridad. También hay que mencionar que algunos estudiantes enfrentan limitaciones externas, como la disponibilidad de empresas o los requisitos que estas exigen.

Entrevistador: Entiendo. En ese sentido, ¿qué aspectos considera usted que deberían mejorar los estudiantes para aprovechar mejor este proceso?

Coordinadora: Primero, deberían organizarse con mayor anticipación. No se trata solo de cumplir con un requisito académico, sino de aprovechar la práctica como una oportunidad real de crecimiento profesional. También deberían fortalecer sus habilidades blandas: la comunicación, la puntualidad, la responsabilidad y la disposición para aprender. Las empresas valoran mucho esas cualidades. Además, es importante que los estudiantes investiguen sobre la organización donde van a trabajar, para que lleguen con un conocimiento previo y no solo esperen que todo se les indique.

Entrevistador: Muy claro. Finalmente, desde su experiencia como coordinadora, ¿qué recomendaciones daría para mejorar el proceso de prácticas preprofesionales en general?

Coordinadora: Considero fundamental que exista una mayor articulación entre la universidad y las empresas. Si logramos acuerdos más sólidos, los estudiantes tendrán mejores oportunidades y las organizaciones también se beneficiarán con su aporte. Además, sería ideal reforzar la capacitación previa a las prácticas, de manera que los estudiantes se sientan más seguros al enfrentarse al ámbito laboral. Por último, creo que los tutores académicos y los coordinadores debemos dar un seguimiento más cercano, no solo al inicio y al final, sino durante todo el proceso, para garantizar que el aprendizaje sea realmente significativo.

Entrevistador: Muchísimas gracias por su tiempo y por la claridad en sus respuestas.

Coordinadora: Con gusto, espero que esta información les sea de utilidad.

Entrevista a estudiante que ya hizo prácticas: María Emilia Romero

Entrevistadora: ¿Cuáles considera que fueron los principales aprendizajes o beneficios que obtuvo de sus prácticas preprofesionales?

María Emilia: La práctica preprofesional me permitió desarrollar habilidades profesionales y aplicar conocimientos teóricos adquiridos durante la carrera de Economía.

Aunque mi práctica se centró principalmente en investigación de mercados, me ayudó a descubrir nuevas destrezas y capacidades que no conocía. Creo que la carrera es bastante amplia y eso puede limitar el enfoque de las prácticas, pero aun así resultaron muy beneficiosas.

Entrevistadora: ¿Diría que la experiencia fue útil para su formación profesional?

María Emilia: Sí, por supuesto. Considero que mis prácticas fueron una experiencia muy útil porque, además de aprender cosas nuevas, desarrollé destrezas, habilidades y también hice varios contactos que en el futuro me ayudarán a insertarme en el mundo laboral. En cuanto a la planificación, debo reconocer que no fue la mejor, porque decidí a última hora hacer las prácticas durante el periodo PAE y terminé postulando a lo que estaba disponible. Me hubiera gustado tener más tiempo de orientación y guía para planificar mejor.

Entrevistadora: ¿Qué dificultades enfrentó al momento de buscar o realizar su práctica?

María Emilia: Justamente el hecho de haber tomado la decisión a última hora. Cuando postulé por medio del académico de ESPOL ya no había muchas opciones disponibles. Además, como mi carrera es tan general, sentí que me habría servido tener una práctica en un área más amplia y no solo en investigación de mercados. Sin embargo, dentro de lo que encontré, la experiencia fue positiva.

Entrevistadora: Si pudiera cambiar algo del proceso de prácticas que vivió, ¿qué sería?

María Emilia: Cambiaría la modalidad. Mis prácticas fueron virtuales y considero que el aprendizaje no se compara con el presencial. En la modalidad presencial se pueden demostrar actitudes, potencial, explotar habilidades y realmente darse cuenta de lo que uno es capaz. Siento que esa experiencia más directa es lo que realmente enriquece.

Entrevistadora: ¿Cómo valora el apoyo que recibió de la institución durante el proceso?

María Emilia: En ese aspecto fue positivo. La universidad difundía información sobre convenios con distintas empresas y enviaba correos electrónicos con talleres de preparación para entrevistas, lo cual nos ayudaba bastante a todos los estudiantes.

Apéndice D: Encuesta aplicada a estudiantes de la FCSH

ENCUESTA: PERCEPCIONES, MOTIVACIÓN E IDENTIDAD PROFESIONAL EN RELACIÓN A LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

Introducción: La presente encuesta forma parte de un estudio de tesis que busca comprender las percepciones, motivaciones e identidad profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) en relación con sus prácticas preprofesionales. El objetivo es identificar barreras, expectativas y el impacto de estas experiencias (o su ausencia) en su formación académica y profesional. La encuesta está dirigida tanto a estudiantes que ya han realizado sus prácticas como a aquellos que aún no las han efectuado, con el fin de comparar y enriquecer el análisis.

Duración estimada: 7 a 10 minutos.

Carácter confidencial: Todas las respuestas son anónimas y serán utilizadas exclusivamente con fines académicos.

Sección 1: Información general del estudiante

Propósito: Identificar el perfil del estudiante encuestado.

1.1 Género:

- ☐ Femenino
- ☐ Masculino
- ☐ No especificar

1.2 Edad:

- ☐ 19-24 años
- ☐ 25-30 años
- ☐ Más de 30 años

1.3 Carrera que cursas actualmente:

- ☐ Administración de empresas
- ☐ Auditoría
- ☐ Economía
- ☐ Turismo
- ☐ Arqueología

1.4 Nivel actual:

- ☐ 300 I
- ☐ 300 II
- ☐ 400 I
- ☐ 400 II

1.5 ¿Has realizado prácticas preprofesionales?

- ☐ Si
- ☐ No

1.6 ¿Conoces el proceso que debes seguir para realizar tus prácticas preprofesionales?

- ☐ Si
- ☐ No

1.7 ¿Sabes cuál es el nombre del departamento o unidad responsable de gestionar las prácticas en la FCSH?

- ☐ Si
- ☐ No

Si respondiste “Sí”, escribe el nombre del departamento: _____

PARTE A: ESTUDIANTES QUE YA REALIZARON PRÁCTICAS

(Si respondiste “Sí” en la pregunta 5, continúa con esta sección)

A.1 Motivación (Basado en la Teoría de la Autodeterminación - IMI)

Escala Likert de 1 a 5 (1 = Totalmente en desacuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo)

Interés (Motivación Intrínseca)

1. Disfruté aprender en entornos reales durante mis prácticas.
2. Me entusiasmó la posibilidad de aplicar conocimientos fuera del aula.
3. Las prácticas me ayudaron a crecer personal y profesionalmente.

Esfuerzo/Importancia

4. Me esforcé por cumplir con mis prácticas, a pesar de los retos.
5. Esta experiencia me permitió descubrir habilidades que no había desarrollado antes.

Presión (Motivación Extrínseca/Desmotivación)

6. Sentí que debía hacer las prácticas solo porque eran obligatorias.
7. La experiencia me generó ansiedad o incomodidad.

Autonomía

8. Sentí libertad para decidir cómo y dónde hacer mis prácticas.
9. Fui protagonista en la planificación de mi proceso.

A.2 Identidad Profesional (Basada en Trede & McEwen)

10. Me visualizo como profesional tras haber realizado mis prácticas.
11. Comprendí mejor mi rol profesional gracias a las prácticas.
12. Reflexioné sobre cómo lo que aprendí impacta en la sociedad.
13. Me sentí parte de una comunidad profesional.
14. Interioricé los valores de mi futura profesión.

Networking

15. Durante mis prácticas, establecí vínculos con profesionales del área.
16. Considero estos contactos son útiles para mi futuro profesional.
17. Me sentí parte de un entorno profesional que podría abrirme oportunidades

A.3 Satisfacción general (CSAT)

18. En una escala de 1 a 5, ¿cuán satisfecho/a estás con tu experiencia de prácticas?
19. ¿Qué aspectos te parecieron positivos o negativos de tu experiencia?:

PARTE B: ESTUDIANTES QUE AÚN NO HAN REALIZADO PRÁCTICAS

(Si respondiste “No” en la pregunta 5, continúa con esta sección)

B.1 Motivación (Basado en la Teoría de la Autodeterminación - IMI)

Escala Likert de 1 a 5 (1 = Totalmente en desacuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo)

Interés (Motivación Intrínseca)

1. Me interesa hacer prácticas porque quiero aprender en escenarios reales.
2. Me entusiasma aplicar conocimientos fuera del aula.
3. Espero que esta experiencia me ayude a crecer como profesional.

Esfuerzo/Importancia

4. Estoy dispuesto/a hacer esfuerzos para lograr completar mis prácticas.
5. Creo que las prácticas pueden ayudarme a definir mejor mis intereses profesionales.

Presión (Motivación Extrínseca/Desmotivación)

6. Siento presión por tener que hacer las prácticas.
7. Me genera ansiedad pensar en cómo organizarlas.

En base a la pregunta 1.6 sobre el proceso de las prácticas preprofesionales:

Autonomía

8. Siento que puedo decidir cómo y dónde realizarlas.
9. Me gustaría tener mayor control en la planificación.

B.2 Identidad Profesional (Basada en Trede & McEwen)

10. Me imagino desarrollándome profesionalmente en un entorno laboral.
11. Reconozco la importancia de las prácticas para entender mi rol profesional.
12. Reflexiono sobre cómo mis estudios impactan en la sociedad.
13. Me siento parte de una comunidad profesional en formación dentro de la universidad, junto a mis compañeros y docentes.
14. Empiezo a identificarme con los valores de mi futura profesión.

Networking

15. Espero poder conocer profesionales que me orienten durante las prácticas.
16. Me gustaría hacer contactos que me ayuden en mi desarrollo laboral.
17. Creo que las prácticas son una oportunidad para integrarme en el entorno profesional.

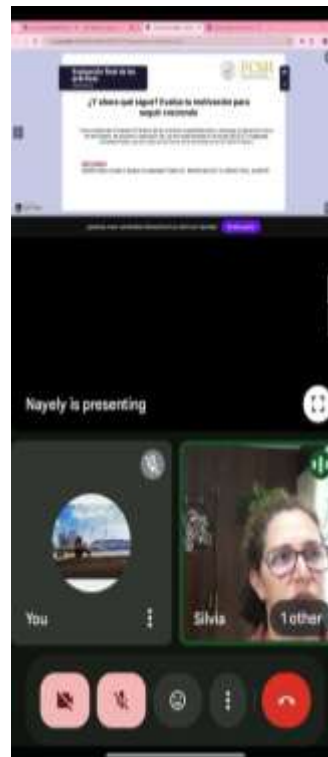
B.3 Expectativas

18. Espero que las prácticas me permitan aplicar lo aprendido.
19. Me preocupa no encontrar una plaza adecuada.
20. Me gustaría recibir más orientación institucional para planificar mis prácticas.

Cierre:

¡Gracias por tu participación! Tus respuestas son muy valiosas para este estudio y contribuirán a proponer mejoras significativas de las prácticas preprofesionales dentro de la FCSH.

Apéndice E: Entrevistas realizadas – Validación de prototipo



Bibliografía

- AEL. (s.f.). *Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. Obtenido de Universidad de Colima: <https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php>
- Alemán, B., Navarro, O., Suárez, R., Izquierdo, Y., & Encinas, T. (2018). *La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas* 40(4). Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000400032
- Arakaki, M., & De la Vega, A. (23 de 03 de 2015). *Las prácticas preprofesionales en la formación en Ciencias de la Información: el caso de la Pontificia Universidad Católica del Perú(PUCP)*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/1790/179018530006.pdf>
- Briceño, A. (2020). *Factores que determinan la motivación por aprender en estudiantes*. Obtenido de Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas, 3(1), 19-27.: <https://camjol.info/index.php/recsp/article/view/9789>
- Brown, T. (2009). *Tim Brown, Change by Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation*. Obtenido de Harvard Business Press: https://www.researchgate.net/publication/338394954_Tim_Brown_Change_by_Design_How_Design_Thinking_Transforms_Organizations_and_Inspires_Innovation_2009
- Camejo, S. (09 de 10 de 2017). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan.* . Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es>
- Castellano, Y., Peña, T., Díaz, D., & Padrón, W. (19 de 05 de 2016). *Las Prácticas Profesionales como Potenciadoras del Perfil de Egreso. Caso: Escuela de Bibliotecología y Archivología de La Universidad del Zulia*. Obtenido de Scielo: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512016000100011
- Chausovsky, A., & Rossi, L. (26 de 12 de 2018). *LA COMUNICACIÓN COMO CENTRO DE INVESTIGACIONES SOBRE EL JUEGO*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es>
- Choudhury, M., & Sharma, P. (2023). *Business school interns' intention to join: studying culture, work engagement and leader-member exchange in virtual internship*. Obtenido de Higher Education, Skills and Work-Based Learning, Vol. 13 No. 2, pp. 371-386: <https://doi.org/10.1108/HESWBL-03-2022-0075>
- Crespo, S. F. (08 de 2018). *Importancia de las prácticas pre profesionales para los estudiantes de Educación Superior en la Universidad de Guayaquil*. Obtenido de Research Gate:

https://www.researchgate.net/publication/331803394_Importancia_de_las_practicas_pre_profesionales_para_los_estudiantes_de_Educacion_Superior_en_la_Universidad_de_Guayaquil

Dam , R., & Siang, T. (2021). *UX Daily: The World's Largest Free Online Resource on UX Design*. Obtenido de The Interaction Design Foundation: <https://www.interaction-design.org/literature/article/what-is-an-empathy-map>

Di Meglio Berg, G., Barge Gil, A., Ester, C., & Moreno Martín, M. (2019). *El impacto de las prácticas en empresas en la inserción laboral: un análisis aplicado a los grados de economía y administración y dirección de empresas*. Obtenido de Educación XX1, 22(2).: <https://doi.org/10.5944/educxx1.22579>

Diana, S. (25 de 03 de 2015). *Una apuesta por la cultura: el aprendizaje situado*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/998/99815918005.pdf>

DinersClub. (10 de 12 de 2021). *Diners Club*. Obtenido de <https://www.dinersclub.com.ec/experiencias/discover/cinco-tips-conseguir-pasantias>

Español, D. T. (12 de 05 de 2023). *Matriz de impacto y esfuerzo*. Obtenido de Design Thinking en Español, la primera plataforma online en difundir contenido libre en español sobre el método Design Thinking e innovación: https://designthinking.es/matriz-de-impacto-y-esfuerzo/?srsltid=AfmBOopeHUn-2yfjh7N9H3Z1DAGXKPQYRL_eQP_7dSUvWzDKVAaqlnBY

ESPELT, C., & et al. (2005). *Practice and theory: placement as part of the curriculum*. . Obtenido de European curriculum reflections on Library and: https://www.researchgate.net/publication/277122478_Library_and_information_science_curriculum_in_a_european_perspective

Fuenzalida, A. (18 de 04 de 2024). *Ventajas y desventajas de la entrevista no estructurada*. Obtenido de Genomawork: <https://www.genoma.work/post/entrevista-no-estructurada>

García, R., & José, Á. (24 de 03 de 2015). *MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS*:. Obtenido de Volumen 11, Número 3, pp. 1-24.

García-Jimenez, S. (2017). *La motivación. Un factor determinante en el aprendizaje* . Obtenido de Notandum, 44(13), 155-162. : <http://dx.doi.org/10.4025/notandum.44.13>

Guim Bustos, P., & Marreno Ancizar, Y. (03 de 03 de 2022). *Universidad del Zulia*. Obtenido de Desarrollo de competencias en prácticas pre-profesionales y la inserción laboral de egresados universitarios en Ecuador: <https://www.redalyc.org/journal/280/28073815015/html/>

- Haydee, L. M. (10 de 04 de 2022). *Bases teóricas de la motivación académica* . Obtenido de TIB_MorenoBerveraKeisy.pdf:
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4471/1/TIB_MorenoBerveraKeisy.pdf
- Hernández , R., Fernández , C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. Obtenido de México: McGrwall Hill Education.
- Hernández , R., Méndez, S., & Mendoza, C. (29 de 04 de 2015). *Capítulo 1. En Metodología de la investigación*. Obtenido de Online Learning Center.
- Imac. (05 de 09 de 2022). *documento_mi_primer_empleo_11*. Obtenido de Pdf:
https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/2._documento_mi_primer_empleo_11.pdf
- J, R. (03 de 07 de 2009). *fase02.pdf*. Obtenido de Urbe.edu.
- K.M. Lian, J., Foo, Z., & Ling , F. (2019). Value of internships for professional careers in the built environment sector in Singapore. *Engineering, Construction and Architectural Management*, Vol. 25 No. 1, pp. 77-89.
- Kapoor, A. &.-M. (2019). *Understanding CS undergraduate students' professional development through the lens of internship experiences*. Obtenido de Proceedings of the 50th ACM Technical Symposium on Computer Science Education.
- Kendra Cherry, M. (20 de 09 de 2013). *ow does self-determination theory explain motivation?* Obtenido de Verywell Mind.: <https://www.verywellmind.com/what-is-self-determination-theory-2795387>
- Khalil, M., & Omar, E. (2015). *Students' experiences with the business internship program at Kuwait University*. Obtenido de The international journal of management education, ISSN 1472-8117, Vol. 13, N°. 3, 2015, págs. 202-217.
- Lewrick, M., Link, P., & Leifer , L. (2020). *Design Thinking para la innovación estratégica*. Obtenido de Deusto:
https://www.researchgate.net/publication/357606754_Design_thinking_for_innovation_Practices_and_intermediate_outcomes
- Medina Vidaña, E. (22 de 08 de 2016). *Formación integral y competencias*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545095007.pdf>
- Metrics & Methods: Questionnaires*. (s.f.). Obtenido de CSDT:
<https://selfdeterminationtheory.org/questionnaires/>

Ministerio de educación. (25 de 03 de 2021). *MINEDUC-MINEDUC-2021-00015-A.pdf*.
Obtenido de MINEDUC-MINEDUC-2021-00015-A.pdf: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/MINEDUC-MINEDUC-2021-00015-A.pdf>

Muestreo no probabilístico. (05 de 07 de 2025). Obtenido de Explorable.com :
<https://explorable.com/es/muestreo-no-probabilistico>

Núñez, N. C. (09 de 05 de 2025). *Las prácticas universitarias a examen*. Obtenido de Educaweb: <https://www.educaweb.com/noticia/2025/05/06/practicas-universitarias-examen-21830/>

Orbegoso, A. (2016). *La motivación intrínseca según Ryan & Deci y algunas recomendaciones*. Obtenido de Revista Científica de Educação, 2(1), 75-93:
https://www.researchgate.net/publication/311162177_LA_MOTIVACION_INTRINSECA_SEGUN_RYAN_DECI_Y_ALGUNAS_RECOMENDACIONES_PARA_MAESTROS

Osborn, A. (1953). *Applied Imagination: Principles and Procedures of Creative Thinking*.
Obtenido de Scribner:
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=589250>

Palomo, M. (2014). *El autoconcepto y la motivación escolar: Una revisión bibliográfica*.
Obtenido de Revista INFAD de psicología, 6(1), 221-228.:
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v6.737>

Rodríguez Díaz, J., Cabrera Olvera, J., & Muñoz Guanga, A. (19 de 10 de 2021). *El éxito de las Prácticas pre-profesionales: ¿De qué depende?* Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/journal/1804/180473697015/html/>

Rothman, M., & Sisman, R. (10 de 2016). *Internship impact on career consideration among business students*. Obtenido de Emerald Insight: <https://doi.org/10.1108/ET-04-2015-0027>

Stewart, L. (11 de 02 de 2025). *Investigación exploratoria*. Obtenido de ATLAS.ti.:
<https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-exploratoria>

Stickdorn, M., Lawrence, A., Hormess, M., & Scheiner, J. (2018). *This Is Service Design Doing*. Obtenido de O'Reilly Media: <https://www.oreilly.com/library/view/this-is-service/9781491927175/>

- Stover, J., Bruno, F., & Uriel, f. (2017). *Teoría de autodeterminación: una*. Obtenido de Revista de Psicología y Ciencias Afines, 14(2), 105-115.: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6224835>
- Studio, G. (22 de 02 de 2023). *GK Studio*. Obtenido de Cómo las empresas más grandes del Ecuador promueven el trabajo: <https://gk.city/2022/08/22/integracion-laboral-jovenes-empresas-mas-grandes-ecuador/>
- Tegan, G. (27 de 01 de 2022). *Unstructured Interview | Definition, Guide & Examples*. Obtenido de Scribbr: <https://www.scribbr.com/methodology/unstructured-interview/>
- Trede, F., & McEwen, C. (01 de 2012). *Developing a critical professional identity: Engaging Self in Practice*. Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/235638267_Developing_a_critical_professional_identity_Engaging_Self_in_Practice
- Valentina, F., Heininger, S., McLennan, S., Gartmeier, M., Berberat , P., & Wijnen-Meijer , M. (06 de 03 de 2023). *Professional Identity and Motivation for Medical School in First-Year Medical Students: A Cross-sectional Study Volume 33, pages 431–441*. Obtenido de Springer Nature Link: <https://link.springer.com/article/10.1007/s40670-023-01754-7>
- Wuffarden, J. E., Hernández, J., Huamán, L., Soto, B., & Morón, L. (26 de 12 de 2023). *El desarrollo de la calidad educativa en educación superior universitaria*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682023000400348