

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



Escuela de Diseño y Comunicación Visual

Proyecto de Graduación

Previo a la obtención del título de:
Analista de Soporte de Microcomputadores

T e m a :

WEB SITE " RESTAURANT BERMUDA. COM "

MANUAL DE DISEÑO

A U T O R

Edinson Guaraca P.

D i r e c t o r

Lsi. Luis Rodríguez



Año 2006

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN
VISUAL**

PROYECTO DE GRADUACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
ANALISTA DE SOPORTE DE
MICROCOMPUTADORES**

**TEMA
WEB SITE “RESTAURANT BERMUDA.COM”**

MANUAL DE DISEÑO

**AUTOR
EDINSON GUARACA P.**

**DIRECTOR
LSI. LUÍS RODRÍGUEZ**

**AÑO
2006**

AGRADECIMIENTO

Agradezco a DIOS por brindarme la fe y la fuerza necesaria para poder culminar con éxito mi trabajo pertinente a mi incorporación como Analista de Soporte de Microcomputadores. Agradezco a mis padres por brindarme su apoyo tanto moral como económico y a nuestros amigos que siempre han estado con nosotros ayudándome y diciéndome palabras de aliento que influyeron mucho en mí para salir adelante y pasar todos los obstáculos que se me presentaron.

Edinson Guaraca Paucar

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi familia, por la confianza que me dieron y que me permitió continuar adelante con mi preparación académica. Así mismo se lo dedico a mi director de Proyecto de Graduación y a todos aquellos amigos que con su colaboración hicieron posible que este trabajo culminara con éxito.

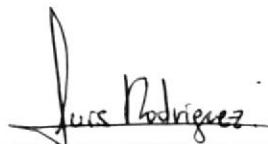
Edinson Guaraca Paucar

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este Proyecto de Graduación nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo al EDCOM (*Escuela de Diseño y Comunicación Visual*) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

(Reglamentos de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).

**FIRMA DEL DIRECTOR DEL PROYECTO DE
GRADUACIÓN**



Luis Rodriguez

Lsi. Luis Rodríguez

FIRMA DEL AUTOR DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN

Edinson Guaraca P.
S/N
Edinson Guaraca P.

TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN	1
1.1	AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL	2
1.2	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL.....	3
1.3	SOLUCIÓN PROPUESTA	1
2	DIAGRAMAS DEL SISTEMA	1
2.1	DIAGRAMA JERÁQUICO DEL SISTEMA.....	1
2.1.1	PORTAL BERMUDA.COM.....	2
2.1.1.1	PORTAL BERMUDA.COM (0000).....	2
2.1.1.2	SERVICIOS (1000).....	2
2.1.1.3	SERVICIOS AL CLIENTE (3000).....	2
2.1.1.4	REGÍSTRESE (4000).....	2
2.1.1.5	HOME (5000).....	2
2.1.2	QUIÉNES SOMOS (1000).....	3
2.1.2.1	QUIÉNES SOMOS (1100).....	3
2.1.2.2	MISIÓN (1200).....	3
2.1.2.3	VISIÓN (1300)	3
2.1.3	SERVICIOS (2000)	4
2.1.3.1	RESERVACIONES (2100)	4
2.1.3.2	RECEPCIONES (2200)	4
2.1.4	SERVICIO AL CLIENTE (3000)	5
2.1.4.1	CONTÁCTENOS (3100)	5
2.1.4.2	SUGERENCIAS (3200)	5
2.1.4.3	TÉRMINO / CONDICIÓN (3200)	5
2.1.4.4	MAPA DEL SITIO (3200)	5
2.1.5	REGÍSTRESE (4000)	6
2.1.5.1	FORMULARIO DE REGISTRO (4100)	6
2.1.6	BERMUDA.COM (5000).....	7
2.1.6.1	BERMUDA.COM (5100).....	7
2.1.6.2	REGÍSTRATE (5200)	7
2.1.6.3	ARMA TU PEDIDO (5300)	7
2.1.6.4	PROMOCIONES Y DESCUENTOS (5300)	7
2.1.6.5	NOVEDADES (5400)	7
2.2	DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA	8
2.2.1	NARRATIVA DEL DIAGRAMA GENERAL DEL WEB SITE DE BERMUDA.COM	9
3	ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS Y CÓDIGOS	1
3.1	ESTANDARIZACIONES DE FORMATOS	1
3.2	FORMATO PARA EL NOMBRE DE LA BASE DE DATOS.....	1
3.3	FORMATO PARA EL NOMBRE DE LAS TABLAS	1
3.4	NOMBRE DE LOS CAMPOS	1
3.5	NOMBRE DE PROCEDIMIENTOS	2
3.6	FORMATO PARA LAS VARIABLES DEL SISTEMA	2
3.7	FORMATO PARA EL NOMBRE DE LAS FORMAS	2
3.8	FORMATO PARA EL NOMBRE DE LOS CONTROLES	2
4	MODELO ENTIDAD-RELACIÓN	1

5	DISEÑO DE TABLAS	1
5.1	TABLA PERSONA	1
5.2	TABLA USUARIO	2
5.3	TABLA RECEPCIÓN	3
5.4	TABLA RESERVACIÓN	4
5.5	TABLA COMPLE_COMBO	5
5.6	TABLA CAB_COMBO	6
5.7	TABLA DET_COMBO	7
5.8	TABLA CATEGORÍA	8
5.9	TABLA PLATO	9
5.10	TABLA DET_PEDIDO	10
5.11	TABLA PEDIDO	11
5.12	TABLA SUGERENCIA	12
5.13	PUBLICIDAD	13
5.14	TABLA CONTÁCTENOS	14
5.15	TABLA NOVEDADES	15
6	DISEÑO DE PANTALLAS	1
6.1	PANTALLA PRINCIPAL	1
6.2	PANTALLA DE REGISTRO DE CLIENTES	2
6.3	PANTALLA DE PEDIDOS DE CLIENTES	3
6.4	PANTALLA RESERVACIÓN DE CLIENTES	4
6.5	PANTALLA RECEPCIÓN DE CLIENTES	5
6.6	PANTALLA SUGERENCIAS DE CLIENTES	6
6.7	PANTALLA DE PLATOS TÍPICOS	7
6.8	PANTALLA PRINCIPAL DEL ADMINISTRADOR	8
6.9	PANTALLA MANTENIMIENTO PERSONA	9
6.10	PANTALLA MANTENIMIENTO DE USUARIO	10
6.11	PANTALLA MANTENIMIENTO DE PLATOS	11
6.12	PANTALLA MANTENIMIENTO DE COMBOS	12
6.13	PANTALLA MANTENIMIENTO DE COMPLEMENTO DE COMBOS	13
6.14	PANTALLA MANTENIMIENTO DE CATEGORIAS	14
7	SEGURIDADES DEL SISTEMA	1
7.1	NIVELES DE SEGURIDAD DE ACCESO Y USO	1
7.2	SEGURIDAD DE LOS DATOS	1
7.3	RESPALDO DE LA BASE DE DATOS	1
7.4	RESTAURACIÓN	1



CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

1 INTRODUCCIÓN

Este documento que se muestra a continuación darás a conocer los pasos con los que se ha creado el *Web Site*, para que el encargado de la administración del mismo, tenga una guía bastante detallada para que tenga un buen manejo del sitio.

Con este manual el responsable del manejo del sistema de la página estará en capacidad de conocer:

- Normas y estándares utilizados en el manual.
- El diseño utilizado para el desarrollo del sistema.
- Mantener una base de datos con toda la información relacionada con los diferentes platos típicos de *Bermuda.com*.
- Descripción detallada de todos los procesos implícitos en el sistema.

Este manual está destinado a los responsables de la administración del sitio, esta persona debe tener conocimientos básicos de manejo de base de datos y programación.

Esperamos que este documento cumpla con el objetivo de ayudar y aclarar los puntos clave del sistema.

1.1 AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL

El Restaurant Bermuda tiene varios lugares en la ciudad, una de ellas esta en el centro de Milagro y otra en el sur.

BERMUDA tiene como finalidad, de ofrecer platos típicos del País y de acoger clientes de toda índole social, está ubicado en la Calle Juan Montalvo y Pedro Carbo(centro de la ciudad), y cuyo número de teléfono es 2710192.

La infraestructura del Restaurant esta constituida de la siguiente manera:

- ✓ 1 sala Recepción(Clientes)
- ✓ 1 sala de Reservación(Clientes)
- ✓ 1 Cubículo perteneciente a la Cajera

Actualmente, Bermuda tiene instrumentos necesarios para brindar una excelente atención.

1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL

Mediante el levantamiento de información, previamente realizado, en el restaurant se han determinado varios problemas que afectan ciertos procesos, como: la comunicación entre el cliente – y la organización vía on-line, publicación de platos típicos on-line, reservación de clientes, entre otros. Debido a que estos procesos son realizados actualmente de una forma no usual, con ciertas excepciones en donde se hace uso de un site Virtual el cual brinda soluciones parciales que a la larga aumentan el volumen del problema.

Esta forma de realizar los procesos diarios de cualquier institución, sea esta pública o privada, ocasiona lentitud en cada uno de los procesos del cliente que pudiendo ser competentes, no logran un desarrollo de todas sus cualidades; además, de ocasionar las correspondientes perdidas de tiempo.

Considerando estos ***Problemas Actuales***, presentamos a continuación un detalle, **por área**, de cada una de las situaciones que fueron establecidos mediante investigación:

PROBLEMAS	CAUSAS	EFFECTOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ El proceso de pedido del cliente es lento. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La realiza una sola persona en forma manual. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inadecuada atención ▪ Traspapeleo de la información. ▪ Malestar para el cliente debido a las múltiples colas que debe realizar. ▪ Confusión en la entrega de turnos.

PROBLEMAS	CAUSAS	EFFECTOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gran cantidad de pedidos reservaciones son archivados con el historial de cada cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El pedido o reservación es almacenada en las carpetas sin ningún tipo de depuración. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Almacenamiento de pedidos duplicados o poco importantes. ▪ Información poco confiable. ▪ Incomodidad para el personal por la reducción del espacio físico.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención ineficiente al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de un sistema que agilite el proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Malestar en el cliente. ▪ Pérdida de turnos.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La información no se encuentra actualizada y es poco confiable. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Todos los procesos lo llevan en forma manual. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Repetición de tareas. ▪ Información duplicada. ▪ Consumo exagerado de recursos como papelería. ▪ Desconocimiento del lugar donde podrían estar los documentos, durante el proceso.

1.3 SOLUCIÓN PROPUESTA

Luego de haber realizado un análisis completo de los problemas encontrados en los diferentes procesos que se realizan en el Restaurant y que fueron mencionados en el capítulo anterior; detallamos a continuación las correspondientes soluciones que permitirán combatir las debilidades y falencias por las cuales atraviesa esta Organización. Así también, determinaremos el alcance que dichas soluciones brindarán a los procesos y todos aquellos beneficios que el sistema permitirá obtener en un corto tiempo.

PROBLEMAS	SOLUCIÓN	ALCANCE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ El proceso de pedido de clientes es un poco lento. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementar un Site Virtual para que permita automatizar las tareas y simplificar las etapas actuales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El personal realizará sus labores de una mejor forma y la atención al cliente será más eficiente. ▪ Se evitará que el cliente realice múltiples colas.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gran cantidad de pedidos archivados de cada cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Almacenar en una Base de Datos la información para lo cual deberá ser controlada y depurada. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eliminación de pedidos innecesaria. ▪ Información confiable, segura y a tiempo. ▪ El almacenamiento de pedidos será algo poco común. ▪ El área de trabajo se podría adecuar para un mejor ambiente laboral.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención ineficiente al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejorar el flujo de la información dentro del sistema automatizado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clientes satisfechos. ▪ Información confiable.

PROBLEMAS	SOLUCIÓN	ALCANCE
<ul style="list-style-type: none"> ■ La información no se encuentra actualizada y es poco confiable. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Integración de un nuevo sistema para una mayor eficiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información segura, confiable y actualizada. ■ Reducción sustancial en los costos por consumo de recursos como papelería. ■ Conocimiento a ciencia cierta de la ubicación de los pedidos, reservaciones y recepciones durante el proceso.

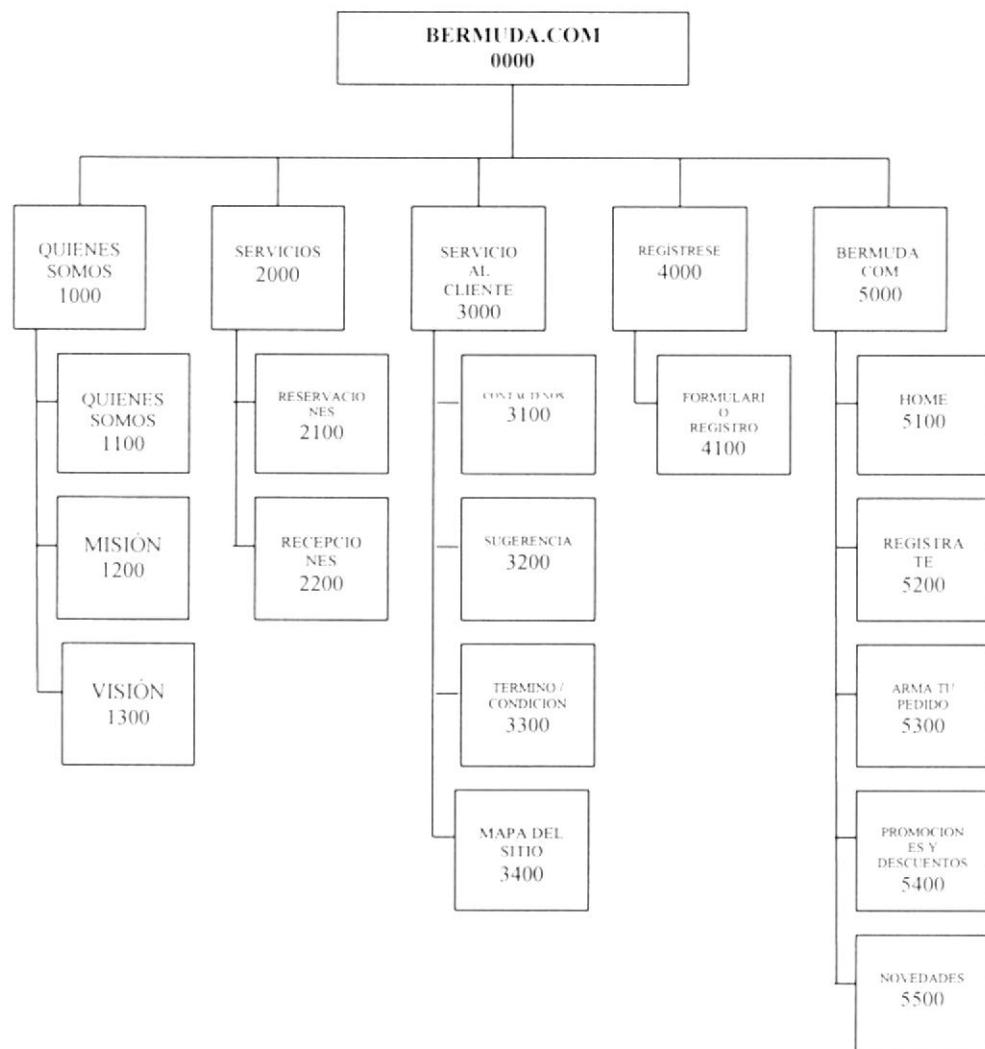


CAPÍTULO 2

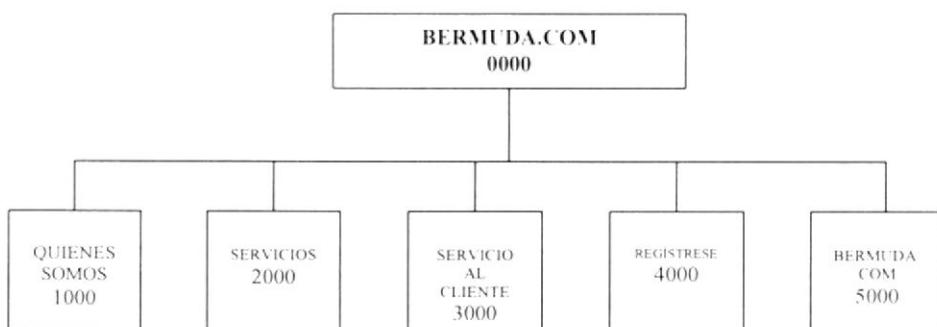
DIAGRAMAS DEL SISTEMA

2 DIAGRAMAS DEL SISTEMA

2.1 DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SISTEMA



2.1.1 PORTAL BERMUDA.COM



2.1.1.1 PORTAL BERMUDA.COM (0000)

Es el nombre del Portal de Comidas.

2.1.1.2 SERVICIOS (1000)

En esta opción encontraremos variada información respecto a como hacer una reservación o Recepción en el Bermuda.com.

2.1.1.3 SERVICIOS AL CLIENTE (3000)

En esta opción el usuario tendrá la facilidad de revisar los diferentes servicios que brinda Bermuda.com, como por ejemplo: Contáctenos, Sugerencias entre otros.

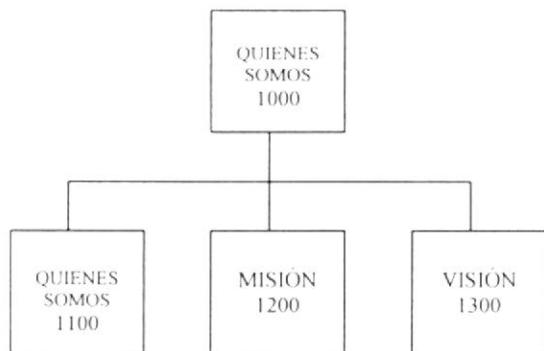
2.1.1.4 REGÍSTRESE (4000)

En esta opción encontraremos un formulario de registro para que los usuarios puedan suscribirse y puedan acceder a varias opciones que ofrece este Web.

2.1.1.5 HOME (5000)

En esta opción de Bermuda Virtual abarca todas las opciones del Web site como por ejemplo tenemos algunas opciones como Regístrese, Servicios al Cliente, entre otras.

2.1.2 QUIÉNES SOMOS (1000)



2.1.2.1 QUIÉNES SOMOS (1100)

Esta opción nos detalla que Bermuda es un restaurante que ofrece comidas típicas, ceviches, de alta calidad, existen diferentes variedades de platos atractivos hacia los clientes que cada día llegan a nuestro local.

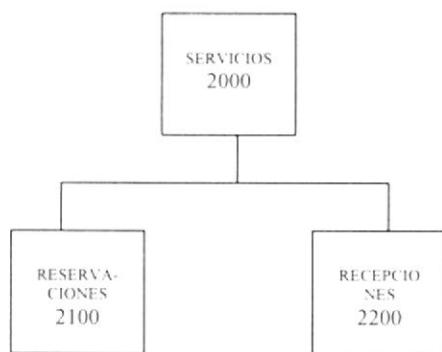
2.1.2.2 MISIÓN (1200)

La misión de Bermuda es que es un sinónimo de Calidad, la Empresa pone especial énfasis en el Servicio, Limpieza y Atención. Para ello, cuenta con el asesoramiento y supervisión constante, dando como resultado un servicio multidisciplinario eficiente, oportuno y con la calidad requerida por nuestros clientes, lo que nos enorgullece enormemente.

2.1.2.3 VISIÓN (1300)

La visión de Bermuda, es que es una Empresa reconocida a nivel regional, nacional e internacional por la calidad palpable de sus comidas y el bienestar y calidad de vida de nuestros clientes.

2.1.3 SERVICIOS (2000)



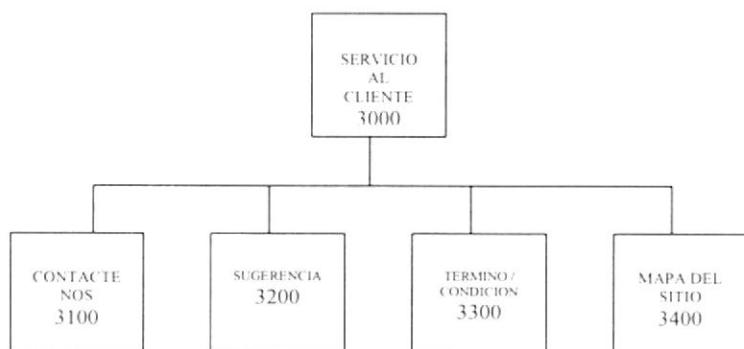
2.1.3.1 RESERVACIONES (2100)

Para realizar una reservación primero el Usuario tendrá que registrarse, y luego podrá hacer las reservaciones que requiera.

2.1.3.2 RECEPCIONES (2200)

Para realizar una reservación primero el Usuario tendrá que registrarse, y luego podrá hacer las recepciones que requiera.

2.1.4 SERVICIO AL CLIENTE (3000)



2.1.4.1 CONTÁCTENOS (3100)

En esta opción el visitante podrá ver las todas la opciones que ofrece el Bermuda a todos sus clientes.

2.1.4.2 SUGERENCIAS (3200)

El visitante podrá realizar todas las sugerencias que desee.

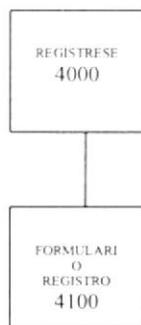
2.1.4.3 TÉRMINO / CONDICIÓN (3200)

Aquí podremos encontrar las noticias legales y términos de uso de Bermuda.com para que los usuarios puedan enterarse de cómo deben manejar en términos legales este Web site.

2.1.4.4 MAPA DEL SITIO (3200)

Aquí podremos encontrar el mapa de sitio de Bermuda donde dentro de este podremos acceder a las diferentes páginas de este Web site.

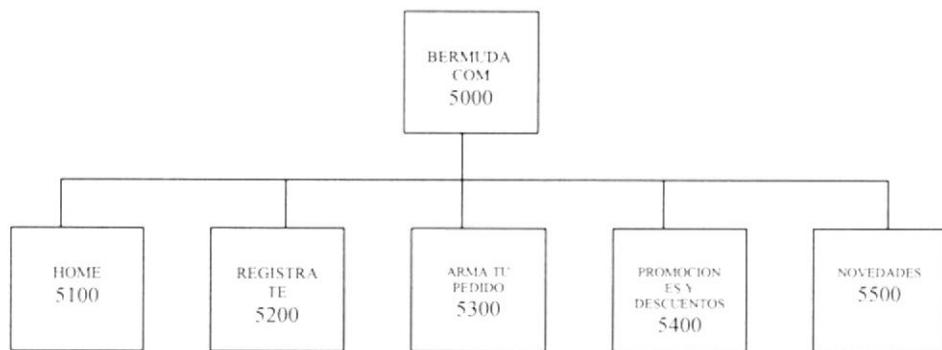
2.1.5 REGÍSTRESE (4000)



2.1.5.1 FORMULARIO DE REGISTRO (4100)

En esta opción encontraremos el formulario de registro para que los estudiantes puedan suscribirse y tener acceso a varias opciones que ofrece Bermuda.com.

2.1.6 BERMUDA.COM (5000)



2.1.6.1 BERMUDA.COM (5100)

En esta opción el usuario podrá apreciar todas las opciones del Web site Bermuda.com.

2.1.6.2 REGÍSTRATE (5200)

Aquí el usuario se podrá registrar para poder acceder a las opciones de Reservación y Recepciones, etc.

2.1.6.3 ARMA TU PEDIDO (5300)

El usuario tendrá la facilidad de armar su pedido vía On-Line.

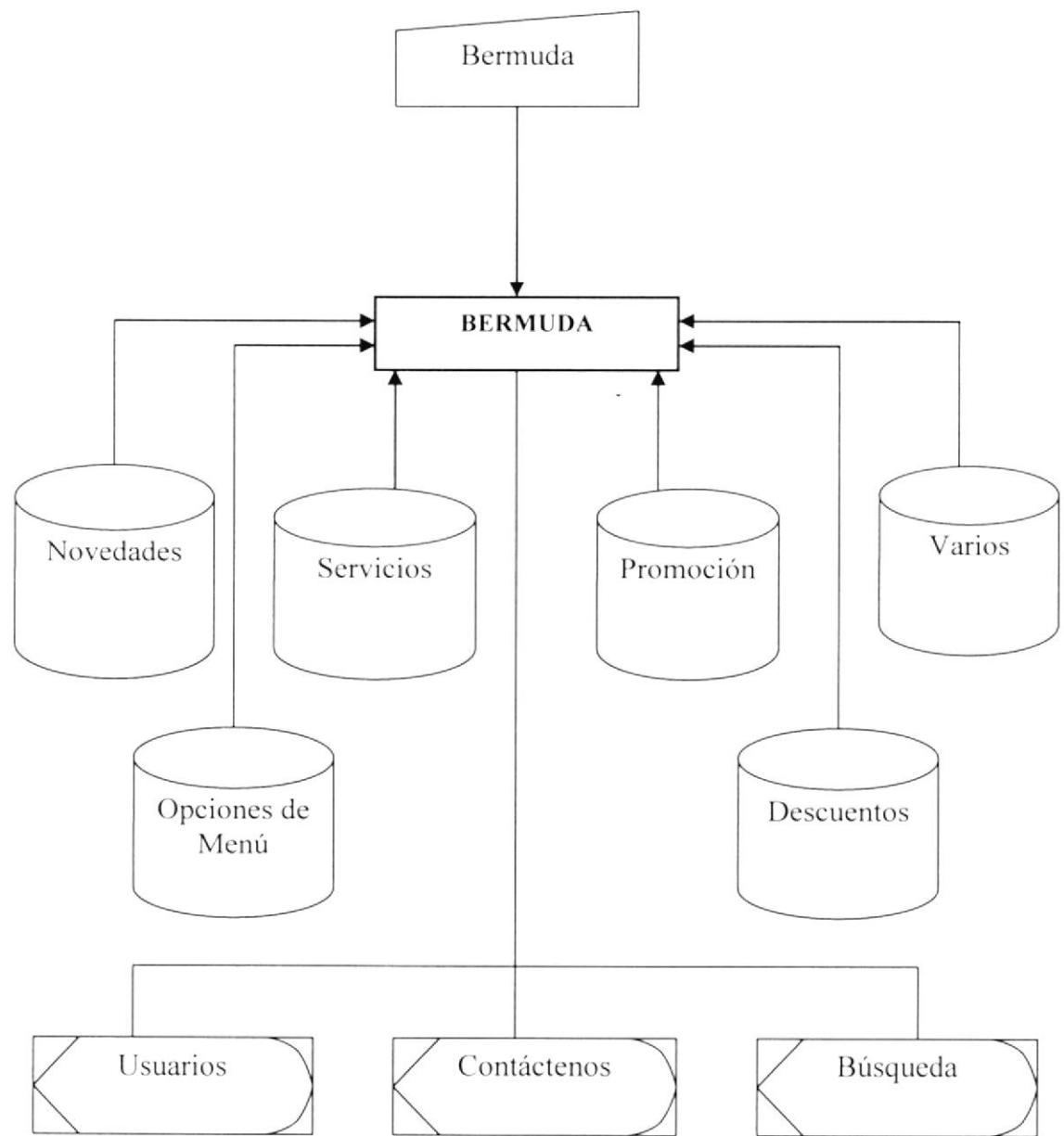
2.1.6.4 PROMOCIONES Y DESCUENTOS (5300)

Por medio de esta opción se publicará las promociones y descuentos que ofrecerá el restaurante Bermuda.com

2.1.6.5 NOVEDADES (5400)

Por medio de esta opción se publicará las novedades del Bermuda.com

2.2 DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA



2.2.1 NARRATIVA DEL DIAGRAMA GENERAL DEL WEB SITE DE BERMUDA.COM

- 1.- Ingreso de Información necesaria.
- 2.- El Sistema de la página se alimenta y actualiza la información.
- 3.- Se obtiene como salidas las consultas necesarias para el trámite de comprobantes.



CAPÍTULO 3

ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS Y CÓDIGOS

3 ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS Y CÓDIGOS

3.1 ESTANDARIZACIONES DE FORMATOS

Para facilitar la identificación de los elementos del sistema como son:

- Nombre del Sistema, BERMUDA.
- Nombre de la Base de Datos, Script.
- Nombre de programas.
- Menús.
- Formatos de pantallas y reportes.

Se han establecidos los siguientes estándares:

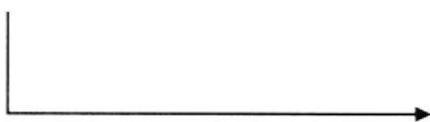
3.2 FORMATO PARA EL NOMBRE DE LA BASE DE DATOS

El nombre de la Base de Datos no tiene estándar a seguir simplemente se utiliza un nombre descriptivo.

3.3 FORMATO PARA EL NOMBRE DE LAS TABLAS

El formato del nombre para las tablas de la Base de Datos será de 4 a 14 caracteres, el mismo que llevará el siguiente formato:

XXXX XXXXXXXXX



Identificadores Mnemónicos descriptivos agrupados según como se necesite.

3.4 NOMBRE DE LOS CAMPOS

Los campos son componentes particulares de una tabla.

XXXXXXXXXXXX XXXXXX



Descriptivo

3.5 NOMBRE DE PROCEDIMIENTOS

Los procedimientos permiten realizar operaciones con los datos desde la base de datos; los nombres siguen el siguiente formato:

XXXXXXXXXX



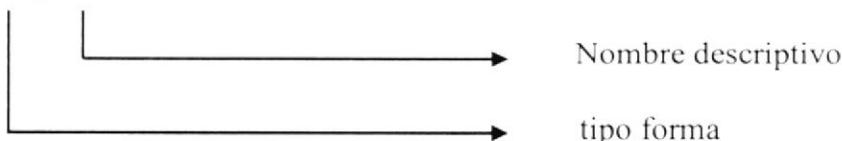
Descriptivo

3.6 FORMATO PARA LAS VARIABLES DEL SISTEMA

No tienen un estándar a seguir, simplemente se utiliza el nombre descriptivo.

3.7 FORMATO PARA EL NOMBRE DE LAS FORMAS

XXX_XXXX



Nombre descriptivo

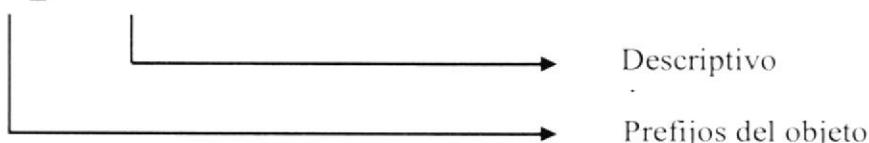
tipo forma

Indicador Tipo Formas
Mantenimiento
Consulta

3.8 FORMATO PARA EL NOMBRE DE LOS CONTROLES

Los controles son objetos que permiten la manipulación de las interfaces.

XXX_XXXXXXXX



Descriptivo

Prefijos del objeto

Las iniciales de cada control son los siguientes:

CONTROLES	INICIALES
ComboBox	cbo
Form	frm
Image	img
Optión Button	opt
Text Box	txt

Ejemplos:

Un text box para presentar nombre de usuario:
txt_nombre.

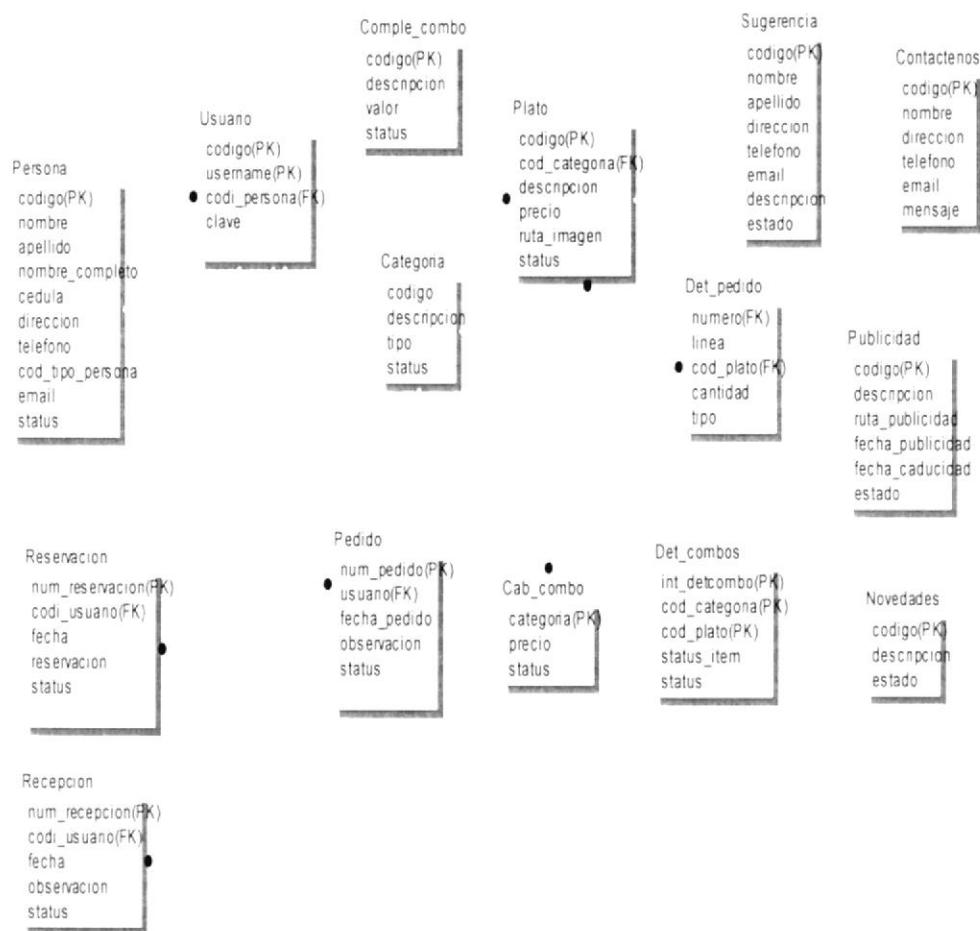
Un combo para editar nombres de clientes:
cbo_pais



CAPÍTULO 4

MODELO ENTIDAD- RELACIÓN

4. MODELO ENTIDAD-RELACIÓN





CAPÍTULO 5

DISEÑO DE TABLAS

5 DISEÑO DE TABLAS

5.1 TABLA PERSONA

WEB SITE BERMUDA.COM								
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0		Página 1 / 1						
Para: RESTAURANTE BERMUDA						Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Persona		Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208		
Descripción de Campos								
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción		PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	4	Código de la persona		✓		
2.	nombre	varchar	30	Nombre de la persona				
3.	apellido	varchar	30	Apellido de la persona				
4.	nombre_completo	varchar	60	Nombre completo de la persona				
5.	cedula	varchar	10	Número de cédula				
6.	direccion	varchar	50	Donde vive		✓		
7.	telefono	varchar	8	Teléfono de la persona			✓	
8.	email	varchar	30	Email de la persona				✓
9.	status	varchar	1	Estado de la persona				
Observaciones:								

5.2 TABLA USUARIO

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0			Página 1 / 1				
			Fecha / diseño:	Fecha / última actualización:			
Para: RESTAURANTE BERMUDA			Autor: Edinson Guaraca				
Nombre de Tabla: Usuario		Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra	Long. Reg: 208		
Descripción de Campos:							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción		PK	FK
1.	codigo	int	4	Código del usuario		✓	
2.	codi_persona	int	4	Código de la persona			✓
3.	username	varchar	20	Confirmación del usuario		✓	
4.	clave	varchar	20	Clave			✓
Observaciones:							

5.3 TABLA RECEPCIÓN

WEB SITE BERMUDA.COM								
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0			Página 1 / 1					
Para: RESTAURANTE BERMUDA			Autor: Edinson Guaraca					
Nombre de Tabla: Recepción			Base de Datos: Basecomida			Tipo: Maestra	Long. Reg: 208	
Descripción de Campos								
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción			PK	FK
1.	num_recepción	int	4	Número de la recepción			✓	
2.	codi_usuario	int	4	Código del usuario				✓
3.	fecha	varchar	30	Fecha de la recepción				
4.	observación	longtext	1	Observación de la recepción				
5.	status	varchar		Estado				
Observaciones:								

5.4 TABLA RESERVACIÓN

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0		Página 1 / 1					
Para: RESTAURANTE BERMUDA				Autor: Edinson Guaraca			
Nombre de Tabla: Reservación		Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208	
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción		PK	FK
1.	num_reservacion	int	4	Número de clases		✓	
2.	codi_usuario	int	4	Código del usuario			✓
3.	fecha	varchar	30	Fecha de la Reservación			
4.	Reservación	longtext		Reservación			
5.	status	varchar	1	Estado			
Observaciones:							

5.5 TABLA COMPLE_COMBO

WEB SITE BERMUDA.COM										
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1						
Para: RESTAURANTE BERMUDA				Autor: Edinson Guaraca						
Nombre de Tabla: Comple_combo			Base de Datos: . Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208			
Descripción de Campos										
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción			PK	FK		
1.	codigo	int	4	Código del combo			✓			
2.	descripcion	varchar	30	Descripción						
3.	valor	float	8	Valor						
4.	status	varchar	1	Estado del combo						
Observaciones:										

5.6 TABLA CAB_COMBO

WEB SITE BERMUDA.COM								
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1				
				Fecha / diseño:	Fecha / última actualización:			
Para: RESTAURANTE BERMUDA				Autor: Edinson Guaraca				
Nombre de Tabla: Cab_combo		Base de Datos: Basecomida			Tipo: Maestra	Long. Reg: 208		
Descripción de Campos								
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción		PK	FK	Nulo
1.	categoria	int	4	Categoría del combo		✓		
2.	precio	float	8	Precio				
3.	status	varchar	1	Nombre del Estado				
Observaciones:								

5.7 TABLA DET_COMBO

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0		Página 1 / 1					
Para: RESTAURANTE BERMUDA		Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06			
Nombre de Tabla: Det_combos		Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208	
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción		PK	FK
1.	int_detCombo	int	4	Número del detalle		✓	
2.	cod_categoria	int	4	Código de Categoría		✓	
3.	cod_plato	int	4	Código del plato		✓	
4.	status_item	varchar	1	Estado del ítem			
5.	status	varchar	1	Estado			
Observaciones:							

5.8 TABLA CATEGORÍA

WEB SITE BERMUDA.COM									
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0		Página 1 / 1							
Para: RESTAURANTE BERMUDA						Autor: Edinson Guaraca			
Nombre de Tabla: Categoría	Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208				
Descripción de Campos									
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción		PK	FK		
1.	código	int	4	Código de Categoría		✓			
2.	descripción	varchar	30	Descripción de Categoría					
3.	tipo	varchar	1	Tipo de Categoría					
4.	estado	varchar	1	Estado de categoría					
Observaciones:									

5.9 TABLA PLATO

WEB SITE BERMUDA.COM								
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1				
				Fecha / diseño:	Fecha / última actualización:			
Para: RESTAURANTE BERMUDA				Autor: Edinson Guaraca				
Nombre de Tabla: Plato		Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208		
Descripción de Campos								
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción		PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	4	Código del plato		✓		
2.	cod_categoria	int	4	Código de la Categoría			✓	
3.	descripcion	varchar	30	Descripción				
4.	precio	float	8	Precio del plato				
5.	ruta_imagen	varchar	40	Imagen del Plato				
6.	estado	varchar	1	Estado del plato				
Observaciones:								

5.10 TABLA DET_PEDIDO

WEB SITE BERMUDA.COM								
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1				
				Fecha / diseño:	Fecha / última actualización:			
Para: RESTAURANTE BERMUDA				Autor: Edinson Guaraca				
Nombre de Tabla: Det_pedido		Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208		
Descripción de Campos								
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción		PK	FK	Nulo
1.	numero	int	4	Número del Detalle			✓	
2.	linea	int	6	Línea del pedido				
3.	cod_plato	int	4	Código del plato			✓	
4.	cantidad	float	8	Cantidad de platos				
5.	tipo	char	1	Tipo del plato				
Observaciones:								

5.11 TABLA PEDIDO

WEB SITE BERMUDA.COM								
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0			Página 1 / 1					
Para: RESTAURANTE BERMUDA			Autor: Edinson Guaraca					
Nombre de Tabla: Pedido			Base de Datos: Basecomida			Tipo: Maestra	Long. Reg: 208	
Descripción de Campos								
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción			PK	FK
1.	num_pedido	int	4	Número del pedido Código del usuario			✓	✓
2.	usuario	int	4	Fecha de pedido				
3.	fecha_pedido	varchar	8	Observación				
4.	observacion	varchar	30	Estado				
5.	status	varchar	1					
Observaciones:								

5.12 TABLA SUGERENCIA

WEB SITE BERMUDA.COM								
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1				
				Fecha / diseño:	Fecha / última actualización:			
Para: RESTAURANTE BERMUDA				Autor: Edinson Guaraca				
Nombre de Tabla: Sugerencia		Base de Datos: Basecomida			Tipo: Maestra	Long. Reg: 208		
Descripción de Campos								
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción			PK	FK
1.	codigo	int	5	Código de la sugerencia			✓	
2.	nombre	varchar	15	Nombre de la sugerencia.				
3.	apellido	varchar	30	Apellido de la persona que envía la sugerencia				
4.	dirección	varchar	60	Dirección				
5.	telefono	varchar	10	Teléfono				✓
6.	email	varchar	30	Email				✓
7.	descripcion	longtext		Descripción				
8.	estado	varchar	1	Estado				
Observaciones:								

5.13 PUBLICIDAD

WEB SITE BERMUDA.COM								
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0		Página 1 / 1						
Para: RESTAURANTE BERMUDA		Fecha / diseño: 20/06/06 Fecha / última actualización: 21/06/06						
Nombre de Tabla: Publicidad		Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208		
Descripción de Campos								
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción		PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	4	Código publicidad Descripción		✓		
2.	descripcion	longtext		Ruta de la publicidad				
3.	ruta_publicidad	varchar	50					
4.	fecha_publicidad	date		Fecha de publicación				
5.	fecha_caducidad	date		Fecha de caducidad				
6.	estado	int	10	Estado				
Observaciones:								

5.14 TABLA CONTÁCTENOS

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0		Página 1 / 1					
Para: RESTAURANTE BERMUDA		Autor: Edinson Guaraca					
Nombre de Tabla: Contáctenos		Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208	
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción		PK	FK
1.	codigo	int	4	Código del Contáctenos		✓	
2.	nombre	varchar	30	Nombre del contáctenos			
3.	direccion	varchar	30	Dirección			
4.	telefono	varchar	10	Teléfono del contacto			✓
5.	email	varchar	30	Email del contacto			✓
6.	mensaje	longtext		Mensaje del contacto			
Observaciones:							

5.15 TABLA NOVEDADES

WEB SITE BERMUDA.COM								
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1				
				Fecha / diseño:	Fecha / última actualización:			
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca			
Nombre de Tabla: Novedades	Base de Datos: Basecomida			Tipo: Maestra	Long. Reg: 208			
Descripción de Campos								
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción		PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	4	Código del Contáctenos		✓		
2.	descripcion	longtext		Descripción				
3.	estado	varchar	1	Estado				
Observaciones:								



CAPÍTULO 6

DISEÑO DE PANTALLAS

6 DISEÑO DE PANTALLAS

6.1 PANTALLA PRINCIPAL

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 1 DE 1
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	
Pantalla: Principal del Web Site Bermuda.com			
Descripción: Esta pantalla muestra las diferentes opciones con que cuenta el sitio			
Frecuencia de uso : Según la necesidad del usuario			
Observación:			

6.2 PANTALLA DE REGISTRO DE CLIENTES

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 2 DE 2
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	
Pantalla: Registro de clientes			
Descripción: Esta pantalla permite el registro de los usuarios previo a los pedidos de platos típicos, reservaciones y recepciones			

Registro de Cliente

*Nombre:

*Apellidos:

*Cedula:

*Dirección:

Teléfono:

*E-Mail:

* Usuario:

* Contraseña:

* Confirmar Clave:

Nota: Los Campos con Asterisco (*) son Obligatorios.

Frecuencia de uso : Según la necesidad del usuario

Observación:

6.3 PANTALLA DE PEDIDOS DE CLIENTES

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 3 DE 3														
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06															
Pantalla: Pedidos de clientes																	
Descripción: Esta pantalla hace los pedidos de los usuarios de los diferentes platos típicos y de los combos del restaurant.																	
<p align="center"><i>Arma tu Pedido Ya...</i></p> <p>Nombre:</p> <p>Dirección:</p> <p>Fecha:</p> <table border="0"> <tr> <td>Plato:</td> <td></td> <td>Cantidad:*</td> </tr> <tr> <td>Combo:</td> <td></td> <td>Cantidad:*</td> </tr> </table> <p align="center">AGREGAR</p> <table border="0"> <tr> <td>Plato</td> <td>Combo</td> <td>Cantidad</td> <td>Elim.</td> </tr> <tr> <td>GUATITA</td> <td></td> <td align="center">4</td> <td align="center"></td> </tr> </table>				Plato:		Cantidad: *	Combo:		Cantidad: *	Plato	Combo	Cantidad	Elim.	GUATITA		4	
Plato:		Cantidad: *															
Combo:		Cantidad: *															
Plato	Combo	Cantidad	Elim.														
GUATITA		4															
Frecuencia de uso : Según la necesidad del usuario																	
Observación:																	

6.4 PANTALLA RESERVACIÓN DE CLIENTES

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 4 DE 4
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	
Pantalla: Reservación de usuarios			
<p>Descripción: Esta pantalla hace la reservación de los usuarios de los diferentes platos típicos en el restaurant.</p> <div style="text-align: center;"> <h3>Reservación</h3> <p>*Nombre: *Apellidos: *Dirección: *Teléfono: *Fecha: *Reservaciones: se hace la reservacion de 40 platos de guatita para el dia lunes en la sala de reservacion en el restaurant </p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Borrar"/></p> <p>Nota: Los Campos con Asterisco (*) son Obligatorios.</p> </div>			
<p>Frecuencia de uso : Según la necesidad del usuario</p> <p>Observación:</p>			

6.5 PANTALLA RECEPCIÓN DE CLIENTES

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 5 DE 5
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	

Pantalla: Recepción de usuarios

Descripción: Esta pantalla hace la recepción de los usuarios en los salones del restaurant.

Recepción

***Nombre:**

***Apellidos:**

***Dirección:**

***Teléfono:**

***Fecha:**

***Observación:** se pide la recepción del salón del restaurant para el dia domingo para un matrimonio.

Frecuencia de uso : Según la necesidad del usuario

Observación:

6.6 PANTALLA SUGERENCIAS DE CLIENTES

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 6 DE 6
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	

Pantalla: Sugerencias de usuarios

Descripción: Esta pantalla hace la sugerencia de los usuarios sobre los diferentes platos típicos y del aspecto del local.

Sugerencias

*Nombre:

*Apellidos:

*Dirección:

*Teléfono:

*E-Mail:

*Sugerencia:

Nota: Los Campos con Asterisco (*) son Obligatorios.

recuencia de uso : Según la necesidad del usuario

Observación:

6.7 PANTALLA DE PLATOS TÍPICOS

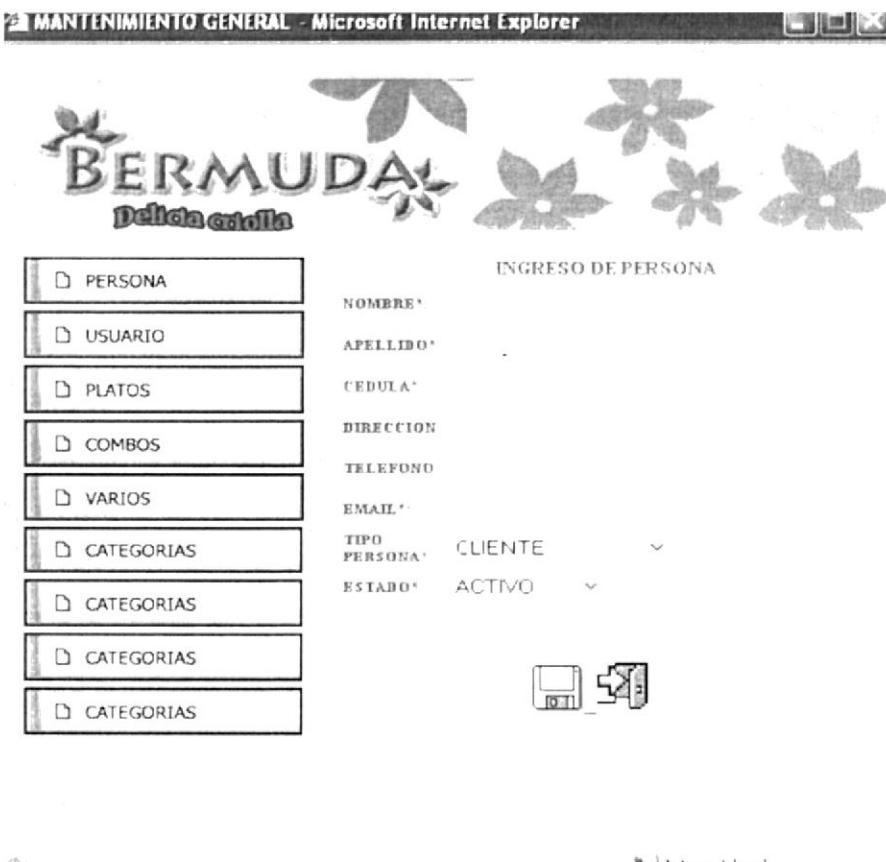
	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 7 DE 7												
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06													
Pantalla: Platos Típicos															
Descripción: Esta pantalla muestra los diferentes platos típicos que están disponibles en el restaurante															
<p>Busqueda de Coincidencia - Microsoft Internet Explorer</p> <p>Resultado de Busqueda de Nuestros Exquisitos Platos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Plato</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GUATIA \$ 2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SECO DE CARNE \$ 2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CALDO DE BAGRE \$ 1.5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CEVICHE DE PESCADO \$ 1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CEVICHE MIXTO \$ 2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Lista Intranet local</p>				Plato	Precio	GUATIA \$ 2		SECO DE CARNE \$ 2		CALDO DE BAGRE \$ 1.5		CEVICHE DE PESCADO \$ 1		CEVICHE MIXTO \$ 2	
Plato	Precio														
GUATIA \$ 2															
SECO DE CARNE \$ 2															
CALDO DE BAGRE \$ 1.5															
CEVICHE DE PESCADO \$ 1															
CEVICHE MIXTO \$ 2															
Frecuencia de uso : Según la necesidad del usuario															
Observación:															

6.8 PANTALLA PRINCIPAL DEL ADMINISTRADOR

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 8 DE 8
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	

Pantalla: Pantalla menú principal que controla el administrador

Descripción: Esta pantalla permite el mantenimiento de persona, usuario, platos, combos, varios , categorías de platos por parte del administrador

	
Frecuencia de uso : Según la necesidad del administrador	
Observación:	

6.9 PANTALLA MANTENIMIENTO PERSONA

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 9 DE 9
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	

Pantalla: Pantalla mantenimiento de persona

Descripción: Esta pantalla permite el control de mantenimiento de persona tanto usuario como administrador.

Frecuencia de uso : Según la necesidad del administrador

Observación:

6.10 PANTALLA MANTENIMIENTO DE USUARIO

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 10 DE 10
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	

Pantalla: Pantalla mantenimiento de usuario

Descripción: Esta pantalla permite el control de mantenimiento de usuario.

Frecuencia de uso : Según la necesidad del administrador

Observación:

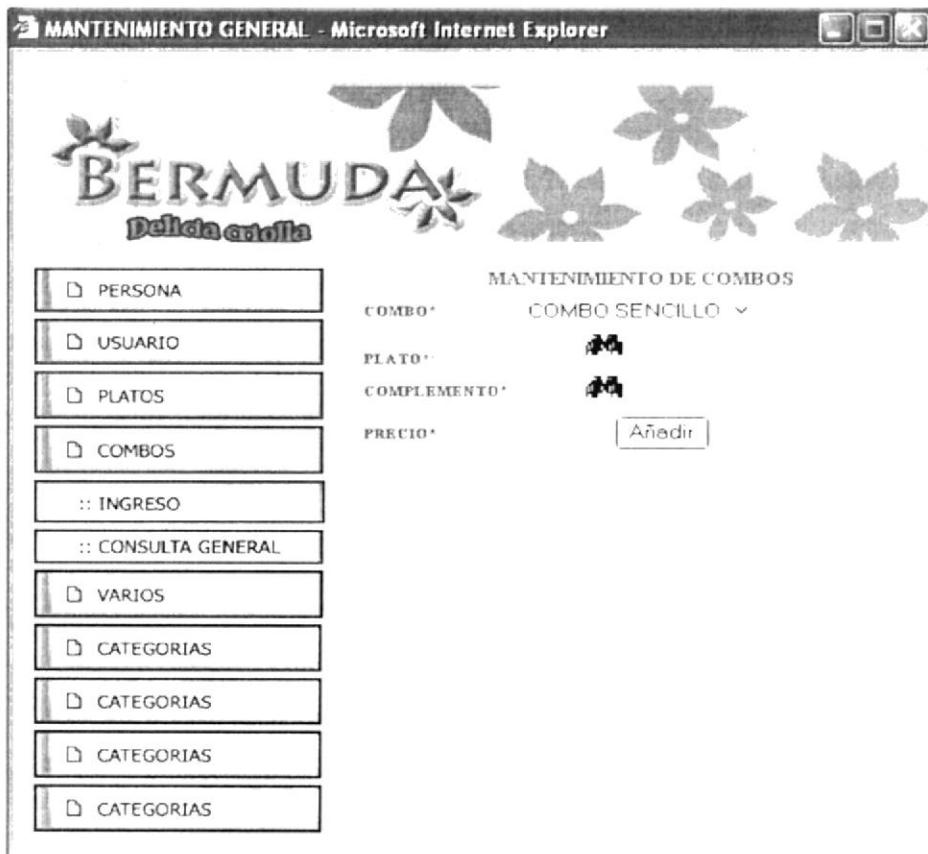
6.11 PANTALLA MANTENIMIENTO DE PLATOS

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 11 DE 11
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	
Pantalla: Pantalla mantenimiento de platos			
Descripción: Esta pantalla permite el control de mantenimiento de platos.			

	
Frecuencia de uso : Según la necesidad del administrador	
Observación:	

6.12 PANTALLA MANTENIMIENTO DE COMBOS

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 12 DE 12
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración	20/06/06
Pantalla: Pantalla mantenimiento de combos			
Descripción: Esta pantalla permite el control de mantenimiento de combos.			



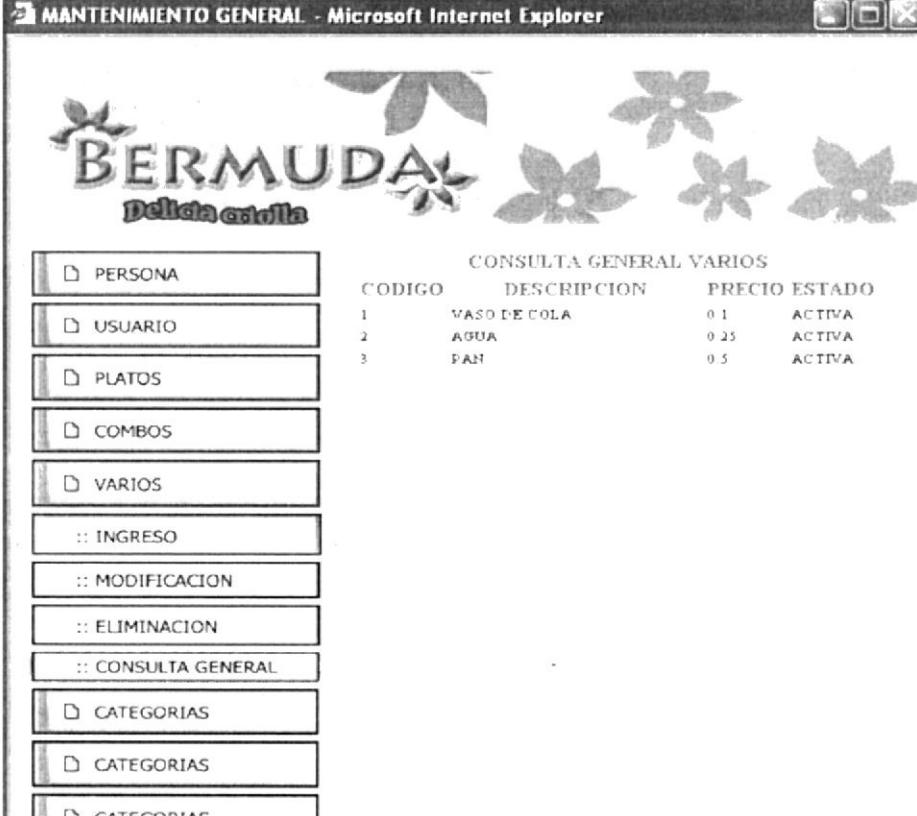
Frecuencia de uso : Según la necesidad del administrador

Observación:

6.13 PANTALLA MANTENIMIENTO DE COMPLEMENTO DE COMBOS

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 13 DE 13
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	
Pantalla: Pantalla mantenimiento de complemento de combos			
Descripción: Esta pantalla permite el control de mantenimiento de complemento de combos.			

MANTENIMIENTO GENERAL - Microsoft Internet Explorer



CONSULTA GENERAL VARIOS			
CODIGO	DESCRIPCION	PRECIO	ESTADO
1	VASO DE COLA	0.1	ACTIVA
2	AGUA	0.25	ACTIVA
3	PAN	0.5	ACTIVA

Frecuencia de uso : Según la necesidad del administrador

Observación:

6.14 PANTALLA MANTENIMIENTO DE CATEGORIAS

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 13 DE 13
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	
Pantalla: Pantalla mantenimiento de categoría de platos			
Descripción: Esta pantalla permite el control de mantenimiento de categoría de platos típicos, combos.			

MANTENIMIENTO GENERAL - Microsoft Internet Explorer



Frecuencia de uso : Según la necesidad del administrador

Observación:



CAPÍTULO 7

SEGURIDAD DEL SISTEMA

7 SEGURIDADES DEL SISTEMA

7.1 NIVELES DE SEGURIDAD DE ACCESO Y USO

El ingreso a la administración se realizará a través de un *Usuario* y un *Password*, este dependerá del tipo de usuario, una vez validado se habilitarán los permisos respectivos de cada uno.

Ningún usuario podrá ingresar al pedido, reservación, si no es un cliente, si ellos no pertenecen a algunos de estos usuarios. La información que manipula cada usuario es netamente la misma que ha creado.

NIVEL	NIVELES DE SEGURIDAD	ACCESO O FUNCIONES
1	Administrador (Webmaster)	El Administrador o Webmaster va a tener acceso a todas las opciones, especialmente a la Administración del Sitio.
2	Usuario cliente	Tendrá acceso a al sitio para hacer pedidos, reservaciones , recepciones del Restaurant

7.2 SEGURIDAD DE LOS DATOS

Para asegurar los datos se hará con el respaldo de la base de datos que será realizado por el Webmaster.

7.3 RESPALDO DE LA BASE DE DATOS

El Webmaster será la persona encargada de sacar el respaldo de la Base de Datos.

7.4 RESTAURACIÓN

Este proceso se da cuando se ha perdido la información respaldada. El Webmaster es la única persona autorizada para realizar este proceso.