

# ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL



Escuela de Diseño y Comunicación Visual

## Proyecto de Graduación

*Previo a la obtención del título de:*  
Analista de Soporte de Microcomputadores

*T e m a :*

WEB SITE " RESTAURANT BERMUDA. COM "

MANUAL DE DISEÑO

A U T O R

***Edinson Guaraca P.***

*Director*

***Lsi. Luis Rodríguez***



**A ñ o    2 0 0 6**

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN  
VISUAL**

**PROYECTO DE GRADUACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
ANALISTA DE SOPORTE DE  
MICROCOMPUTADORES**

**TEMA  
WEB SITE “RESTAURANT BERMUDA.COM”**

**MANUAL DE DISEÑO**

**AUTOR  
EDINSON GUARACA P.**

**DIRECTOR  
LSI. LUÍS RODRÍGUEZ**

**AÑO  
2006**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a DIOS por brindarme la fe y la fuerza necesaria para poder culminar con éxito mi trabajo pertinente a mi incorporación como Analista de Soporte de Microcomputadores. Agradezco a mis padres por brindarme su apoyo tanto moral como económico y a nuestros amigos que siempre han estado con nosotros ayudándome y diciéndome palabras de aliento que influyeron mucho en mí para salir adelante y pasar todos los obstáculos que se me presentaron.

*Edinson Guaraca Paucar*

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico a mi familia, por la confianza que me dieron y que me permitió continuar adelante con mi preparación académica. Así mismo se lo dedico a mi director de Proyecto de Graduación y a todos aquellos amigos que con su colaboración hicieron posible que este trabajo culminara con éxito.

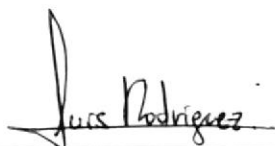
*Edinson Guaraca Paucar*

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este Proyecto de Graduación nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo al EDCOM (*Escuela de Diseño y Comunicación Visual*) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.


(Reglamentos de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).

**FIRMA DEL DIRECTOR DEL PROYECTO DE  
GRADUACIÓN**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Rodríguez", is written over a horizontal line.

Lsi. Luis Rodríguez

**FIRMA DEL AUTOR DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN**

  
Sr. Edinson Guaraca P.

## TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	1
1.1	AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL .....	2
1.2	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL.....	3
1.3	SOLUCIÓN PROPUESTA .....	1
2	DIAGRAMAS DEL SISTEMA .....	1
2.1	DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SISTEMA.....	1
2.1.1	PORTAL BERMUDA.COM.....	2
2.1.1.1	PORTAL BERMUDA.COM (0000) .....	2
2.1.1.2	SERVICIOS (1000) .....	2
2.1.1.3	SERVICIOS AL CLIENTE (3000) .....	2
2.1.1.4	REGÍSTRESE (4000) .....	2
2.1.1.5	HOME (5000).....	2
2.1.2	QUIÉNES SOMOS (1000).....	3
2.1.2.1	QUIÉNES SOMOS (1100).....	3
2.1.2.2	MISIÓN (1200).....	3
2.1.2.3	VISIÓN (1300) .....	3
2.1.3	SERVICIOS (2000) .....	4
2.1.3.1	RESERVACIONES (2100) .....	4
2.1.3.2	RECEPCIONES (2200).....	4
2.1.4	SERVICIO AL CLIENTE (3000) .....	5
2.1.4.1	CONTÁCTENOS (3100) .....	5
2.1.4.2	SUGERENCIAS (3200).....	5
2.1.4.3	TÉRMINO / CONDICIÓN (3200).....	5
2.1.4.4	MAPA DEL SITIO (3200) .....	5
2.1.5	REGÍSTRESE (4000).....	6
2.1.5.1	FORMULARIO DE REGISTRO (4100) .....	6
2.1.6	BERMUDA.COM (5000).....	7
2.1.6.1	BERMUDA.COM (5100).....	7
2.1.6.2	REGÍSTRATE (5200) .....	7
2.1.6.3	ARMA TU PEDIDO (5300).....	7
2.1.6.4	PROMOCIONES Y DESCUENTOS (5300) .....	7
2.1.6.5	NOVEDADES (5400) .....	7
2.2	DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA .....	8
2.2.1	NARRATIVA DEL DIAGRAMA GENERAL DEL WEB SITE DE BERMUDA.COM .....	9
3	ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS Y CÓDIGOS .....	1
3.1	ESTANDARIZACIONES DE FORMATOS.....	1
3.2	FORMATO PARA EL NOMBRE DE LA BASE DE DATOS.....	1
3.3	FORMATO PARA EL NOMBRE DE LAS TABLAS.....	1
3.4	NOMBRE DE LOS CAMPOS.....	1
3.5	NOMBRE DE PROCEDIMIENTOS .....	2
3.6	FORMATO PARA LAS VARIABLES DEL SISTEMA .....	2
3.7	FORMATO PARA EL NOMBRE DE LAS FORMAS.....	2
3.8	FORMATO PARA EL NOMBRE DE LOS CONTROLES.....	2
4	MODELO ENTIDAD-RELACIÓN .....	1

5	DISEÑO DE TABLAS .....	1
5.1	TABLA PERSONA .....	1
5.2	TABLA USUARIO .....	2
5.3	TABLA RECEPCIÓN .....	3
5.4	TABLA RESERVACIÓN .....	4
5.5	TABLA COMPLE_COMBO .....	5
5.6	TABLA CAB_COMBO .....	6
5.7	TABLA DET_COMBOS .....	7
5.8	TABLA CATEGORÍA .....	8
5.9	TABLA PLATO .....	9
5.10	TABLA DET_PEDIDO .....	10
5.11	TABLA PEDIDO .....	11
5.12	TABLA SUGERENCIA .....	12
5.13	PUBLICIDAD .....	13
5.14	TABLA CONTÁCTENOS .....	14
5.15	TABLA NOVEDADES .....	15
6	DISEÑO DE PANTALLAS .....	1
6.1	PANTALLA PRINCIPAL .....	1
6.2	PANTALLA DE REGISTRO DE CLIENTES .....	2
6.3	PANTALLA DE PEDIDOS DE CLIENTES .....	3
6.4	PANTALLA RESERVACIÓN DE CLIENTES .....	4
6.5	PANTALLA RECEPCIÓN DE CLIENTES .....	5
6.6	PANTALLA SUGERENCIAS DE CLIENTES .....	6
6.7	PANTALLA DE PLATOS TÍPICOS .....	7
6.8	PANTALLA PRINCIPAL DEL ADMINISTRADOR .....	8
6.9	PANTALLA MANTENIMIENTO PERSONA .....	9
6.10	PANTALLA MANTENIMIENTO DE USUARIO .....	10
6.11	PANTALLA MANTENIMIENTO DE PLATOS .....	11
6.12	PANTALLA MANTENIMIENTO DE COMBOS .....	12
6.13	PANTALLA MANTENIMIENTO DE COMPLEMENTO DE COMBOS .....	13
6.14	PANTALLA MANTENIMIENTO DE CATEGORIAS .....	14
7	SEGURIDADES DEL SISTEMA .....	1
7.1	NIVELES DE SEGURIDAD DE ACCESO Y USO .....	1
7.2	SEGURIDAD DE LOS DATOS .....	1
7.3	RESPALDO DE LA BASE DE DATOS .....	1
7.4	RESTAURACIÓN .....	1



# CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN

# 1 INTRODUCCIÓN

Este documento que se muestra a continuación darás a conocer los pasos con los que se ha creado el *Web Site*, para que el encargado de la administración del mismo, tenga una guía bastante detallada para que tenga un buen manejo del sitio.

Con este manual el responsable del manejo del sistema de la página estará en capacidad de conocer:

- Normas y estándares utilizados en el manual.
- El diseño utilizado para el desarrollo del sistema.
- Mantener una base de datos con toda la información relacionada con los diferentes platos típicos de *Bermuda.com*.
- Descripción detallada de todos los procesos implícitos en el sistema.

Este manual está destinado a los responsables de la administración del sitio, esta persona debe tener conocimientos básicos de manejo de base de datos y programación.

Esperamos que este documento cumpla con el objetivo de ayudar y aclarar los puntos clave del sistema.

## **1.1 AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL**

El Restaurant Bermuda tiene varios lugares en la ciudad, una de ellas esta en el centro de Milagro y otra en el sur.

BERMUDA tiene como finalidad, de ofrecer platos típicos del País y de acoger clientes de toda índole social, está ubicado en la Calle Juan Montalvo y Pedro Carbo(centro de la ciudad), y cuyo número de teléfono es 2710192.

La infraestructura del Restaurant esta constituida de la siguiente manera:

- ✓ 1 sala Recepción(Clientes)
- ✓ 1 sala de Reservación(Clientes)
- ✓ 1 Cubículo perteneciente a la Cajera

Actualmente, Bermuda tiene instrumentos necesarios para brindar una excelente atención.

## 1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL

Mediante el levantamiento de información, previamente realizado, en el restaurant se han determinado varios problemas que afectan ciertos procesos, como: la comunicación entre el cliente – y la organización vía on-line, publicación de platos típicos on-line, reservación de clientes, entre otros. Debido a que estos procesos son realizados actualmente de una forma no usual, con ciertas excepciones en donde se hace uso de un site Virtual el cual brinda soluciones parciales que a la larga aumentan el volumen del problema.

Esta forma de realizar los procesos diarios de cualquier institución, sea esta pública o privada, ocasiona lentitud en cada uno de las procesos del cliente que pudiendo ser competentes, no logran un desarrollo de todas sus cualidades; además, de ocasionar las correspondientes perdidas de tiempo.

Considerando estos *Problemas Actuales*, presentamos a continuación un detalle, *por área*, de cada una de las situaciones que fueron establecidos mediante investigación:

PROBLEMAS	CAUSAS	EFFECTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>El proceso de pedido del cliente es lento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La realiza una sola persona en forma manual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inadecuada atención</li> <li>Traspapeleo de la información.</li> <li>Malestar para el cliente debido a las múltiples colas que debe realizar.</li> <li>Confusión en la entrega de turnos.</li> </ul>

PROBLEMAS	CAUSAS	EFFECTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gran cantidad de pedidos reservaciones son archivados con el historial de cada cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El pedido o reservación es almacenada en las carpetas sin ningún tipo de depuración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Almacenamiento de pedidos duplicados o poco importantes.</li> <li>▪ Información poco confiable.</li> <li>▪ Incomodidad para el personal por la reducción del espacio físico.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atención ineficiente al cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de un sistema que agilite el proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Malestar en el cliente.</li> <li>▪ Pérdida de turnos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La información no se encuentra actualizada y es poco confiable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Todos los procesos lo llevan en forma manual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Repetición de tareas.</li> <li>▪ Información duplicada.</li> <li>▪ Consumo exagerado de recursos como papelería.</li> <li>▪ Desconocimiento del lugar donde podrían estar los documentos, durante el proceso.</li> </ul>

### 1.3 SOLUCIÓN PROPUESTA

Luego de haber realizado un análisis completo de los problemas encontrados en los diferentes procesos que se realizan en el Restaurant y que fueron mencionados en el capítulo anterior; detallamos a continuación las correspondientes soluciones que permitirán combatir las debilidades y falencias por las cuales atraviesa esta Organización. Así también, determinaremos el alcance que dichas soluciones brindarán a los procesos y todos aquellos beneficios que el sistema permitirá obtener en un corto tiempo.

PROBLEMAS	SOLUCIÓN	ALCANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>El proceso de pedido de clientes es un poco lento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implantar un Site Virtual para que permita automatizar las tareas y simplificar las etapas actuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El personal realizará sus labores de una mejor forma y la atención al cliente será más eficiente.</li> <li>Se evitará que el cliente realice múltiples colas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gran cantidad de pedidos archivados de cada cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacenar en una Base de Datos la información para lo cual deberá ser controlada y depurada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminación de pedidos innecesaria.</li> <li>Información confiable, segura y a tiempo.</li> <li>El almacenamiento de pedidos será algo poco común.</li> <li>El área de trabajo se podría adecuar para un mejor ambiente laboral.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención ineficiente al cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el flujo de la información dentro del sistema automatizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientes satisfechos.</li> <li>Información confiable.</li> </ul>

PROBLEMAS	SOLUCIÓN	ALCANCE
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ La información no se encuentra actualizada y es poco confiable.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Integración de un nuevo sistema para una mayor eficiencia.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información segura, confiable y actualizada.</li><li>▪ Reducción sustancial en los costos por consumo de recursos como papelería.</li><li>▪ Conocimiento a ciencia cierta de la ubicación de los pedidos, reservaciones y recepciones durante el proceso.</li></ul>

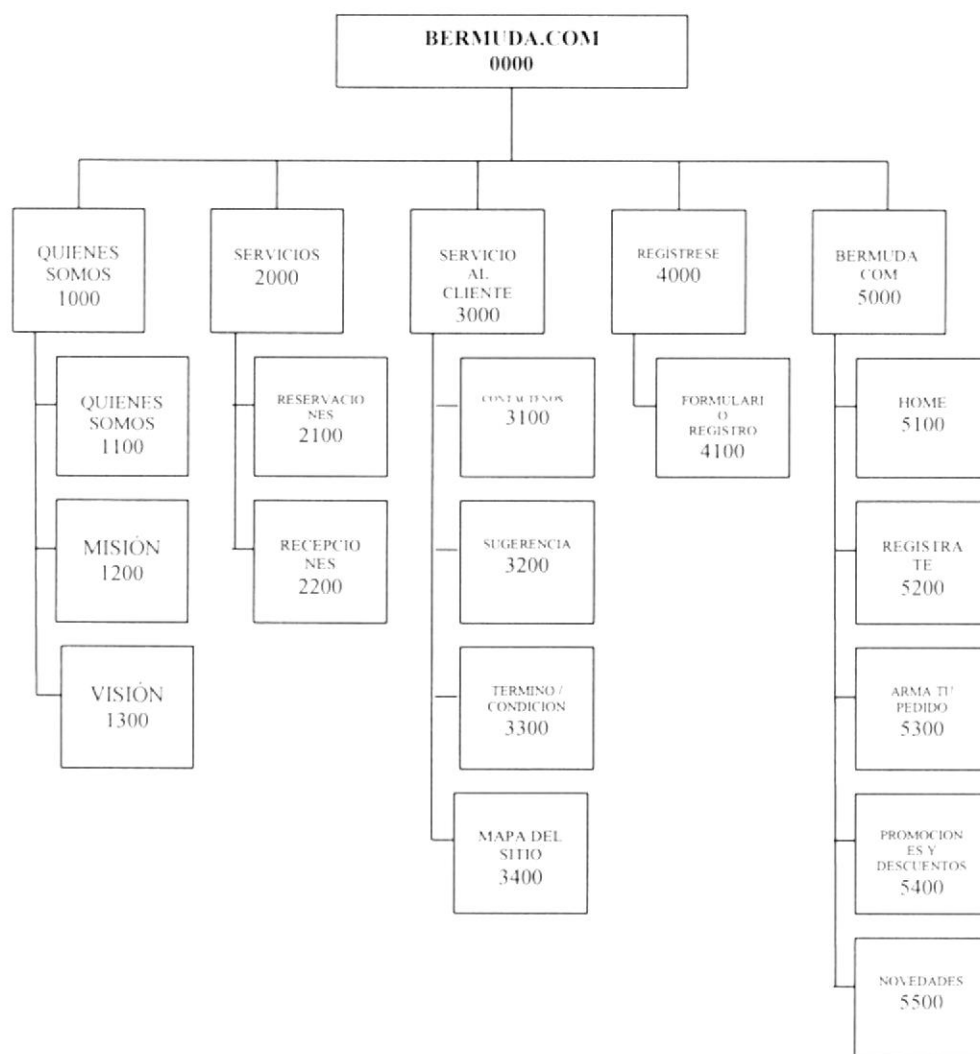


## **CAPÍTULO 2**

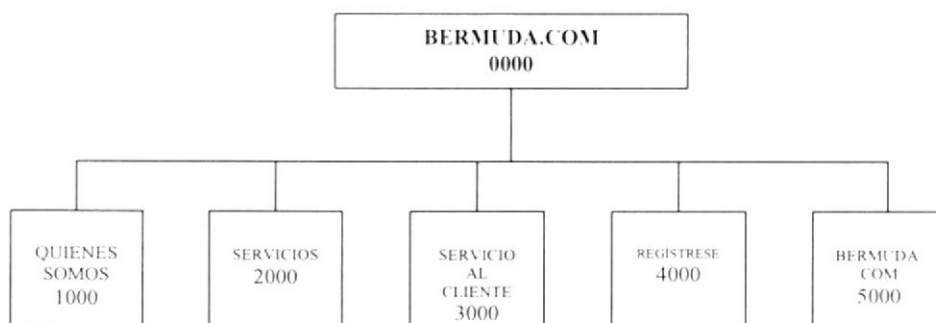
# **DIAGRAMAS DEL SISTEMA**

## 2 DIAGRAMAS DEL SISTEMA

### 2.1 DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SISTEMA



## 2.1.1 PORTAL BERMUDA.COM



### 2.1.1.1 PORTAL BERMUDA.COM (0000)

Es el nombre del Portal de Comidas.

### 2.1.1.2 SERVICIOS (1000)

En esta opción encontraremos variada información respecto a como hacer una reservación o Recepción en el Bermuda.com.

### 2.1.1.3 SERVICIOS AL CLIENTE (3000)

En esta opción el usuario tendrá la facilidad de revisar los diferentes servicios que brinda Bermuda.com, como por ejemplo: Contáctenos, Sugerencias entre otros.

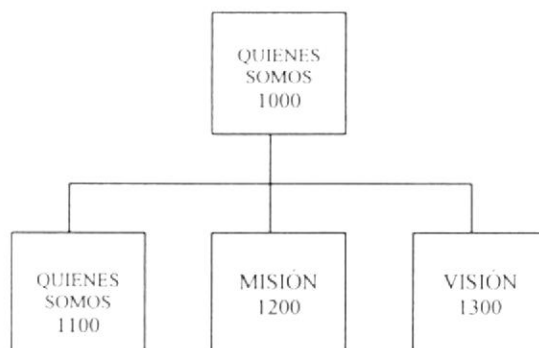
### 2.1.1.4 REGÍSTRESE (4000)

En esta opción encontraremos un formulario de registro para que los usuarios puedan suscribirse y puedan acceder a varias opciones que ofrece este Web.

### 2.1.1.5 HOME (5000)

En esta opción de Bermuda Virtual abarca todas las opciones del Web site como por ejemplo tenemos algunas opciones como Regístrese, Servicios al Cliente, entre otras.

### 2.1.2 QUIÉNES SOMOS (1000)



#### 2.1.2.1 QUIÉNES SOMOS (1100)

Esta opción nos detalla que Bermuda es un restaurante que ofrece comidas típicas, ceviches, de alta calidad, existen diferentes variedades de platos atractivos hacia los clientes que cada día llegan a nuestro local.

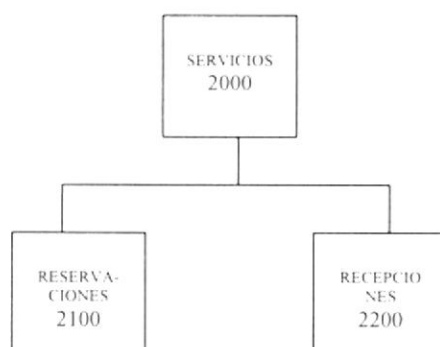
#### 2.1.2.2 MISIÓN (1200)

La misión de Bermuda es que es un sinónimo de Calidad, la Empresa pone especial énfasis en el Servicio, Limpieza y Atención. Para ello, cuenta con el asesoramiento y supervisión constante, dando como resultado un servicio multidisciplinario eficiente, oportuno y con la calidad requerida por nuestros clientes, lo que nos enorgullece enormemente.

#### 2.1.2.3 VISIÓN (1300)

La visión de Bermuda, es que es una Empresa reconocida a nivel regional, nacional e internacional por la calidad palpable de sus comidas y el bienestar y calidad de vida de nuestros clientes.

### 2.1.3 SERVICIOS (2000)



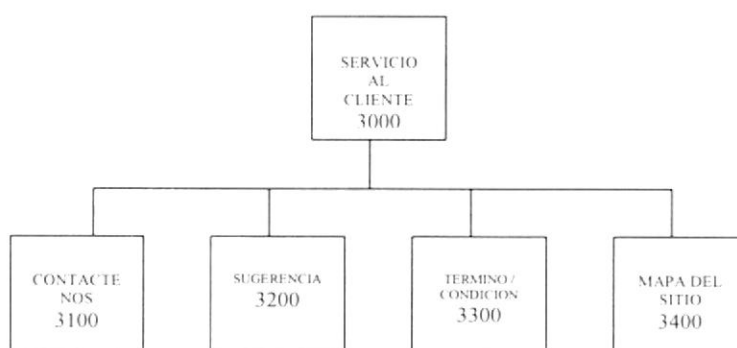
#### 2.1.3.1 RESERVACIONES (2100)

Para realizar una reservación primero el Usuario tendrá que registrarse, y luego podrá hacer las reservaciones que requiera.

#### 2.1.3.2 RECEPCIONES (2200)

Para realizar una reservación primero el Usuario tendrá que registrarse, y luego podrá hacer las recepciones que requiera.

## 2.1.4 SERVICIO AL CLIENTE (3000)



### 2.1.4.1 CONTÁCTENOS (3100)

En esta opción el visitante podrá ver todas las opciones que ofrece el Bermuda a todos sus clientes.

### 2.1.4.2 SUGERENCIAS (3200)

El visitante podrá realizar todas las sugerencias que desee.

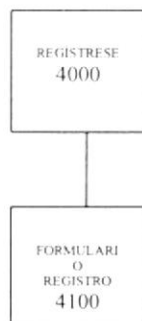
### 2.1.4.3 TÉRMINO / CONDICIÓN (3200)

Aquí podremos encontrar las noticias legales y términos de uso de Bermuda.com para que los usuarios puedan enterarse de cómo deben manejar en términos legales este Web site.

### 2.1.4.4 MAPA DEL SITIO (3200)

Aquí podremos encontrar el mapa de sitio de Bermuda donde dentro de este podremos acceder a las diferentes páginas de este Web site.

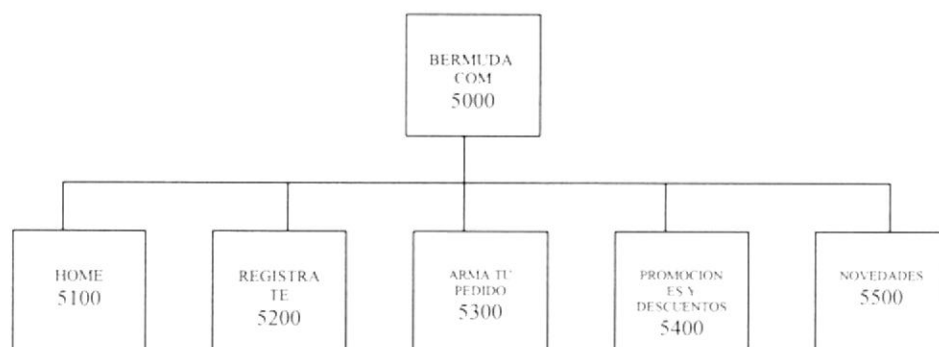
## 2.1.5 REGÍSTRESE (4000)



### 2.1.5.1 FORMULARIO DE REGISTRO (4100)

En esta opción encontraremos el formulario de registro para que los estudiantes puedan suscribirse y tener acceso a varias opciones que ofrece Bermuda.com.

## 2.1.6 BERMUDA.COM (5000)



### 2.1.6.1 BERMUDA.COM (5100)

En esta opción el usuario podrá apreciar todas las opciones del Web site Bermuda.com.

### 2.1.6.2 REGÍSTRATE (5200)

Aquí el usuario se podrá registrar para poder acceder a las opciones de Reservación y Recepciones, etc.

### 2.1.6.3 ARMA TU PEDIDO (5300)

El usuario tendrá la facilidad de armar su pedido vía On-Line.

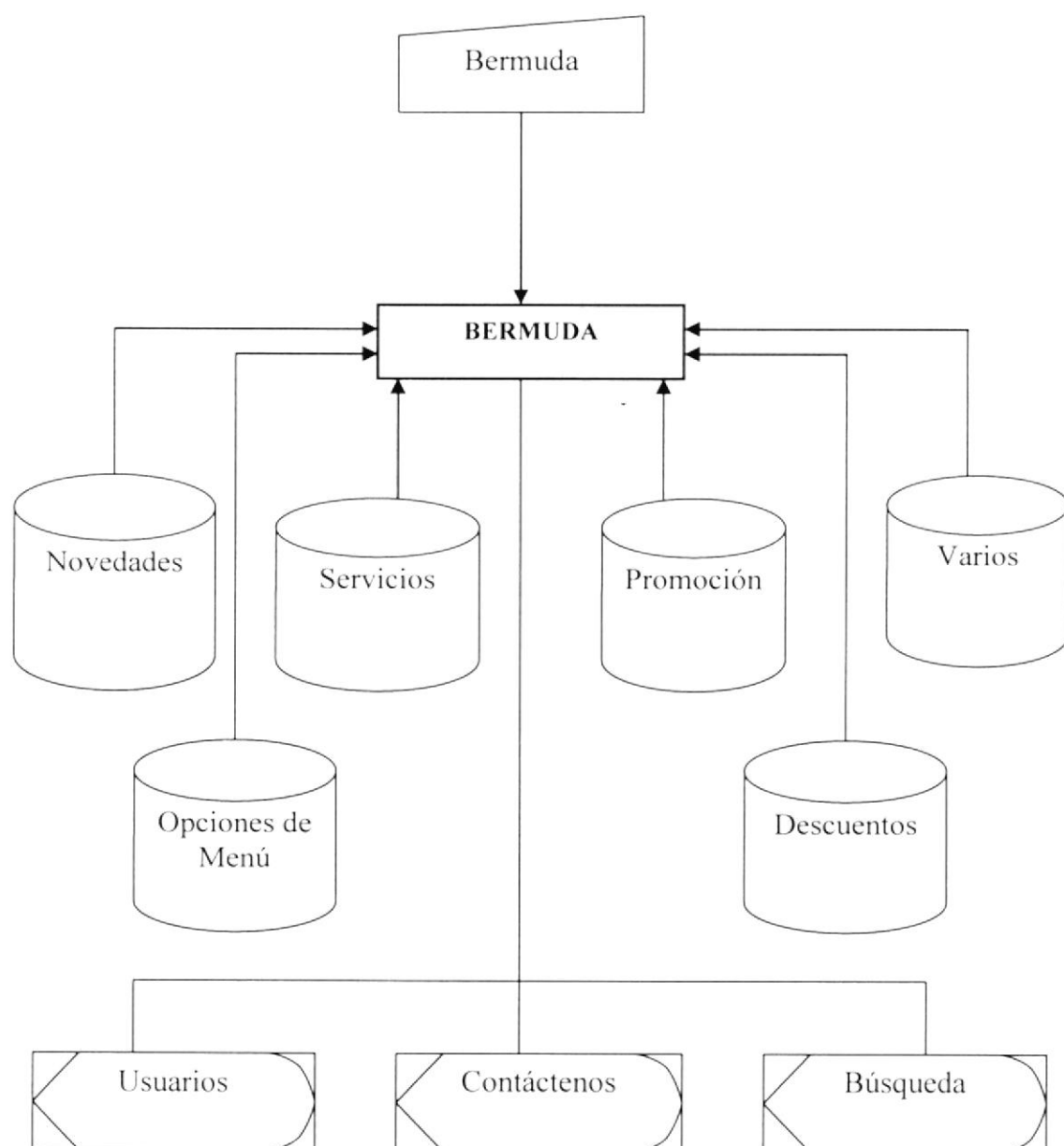
### 2.1.6.4 PROMOCIONES Y DESCUENTOS (5300)

Por medio de esta opción se publicará las promociones y descuentos que ofrecerá el restaurante Bermuda.com

### 2.1.6.5 NOVEDADES (5400)

Por medio de esta opción se publicará las novedades del Bermuda.com

## 2.2 DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA



### **2.2.1 NARRATIVA DEL DIAGRAMA GENERAL DEL WEB SITE DE BERMUDA.COM**

- 1.- Ingreso de Información necesaria.
- 2.- El Sistema de la página se alimenta y actualiza la información.
- 3.- Se obtiene como salidas las consultas necesarias para el trámite de comprobantes.



## CAPÍTULO 3

# ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS Y CÓDIGOS

### 3 ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS Y CÓDIGOS

#### 3.1 ESTANDARIZACIONES DE FORMATOS

Para facilitar la identificación de los elementos del sistema como son:

- Nombre del Sistema, BERMUDA.
- Nombre de la Base de Datos, Script.
- Nombre de programas.
- Menús.
- Formatos de pantallas y reportes.

Se han establecidos los siguientes estándares:

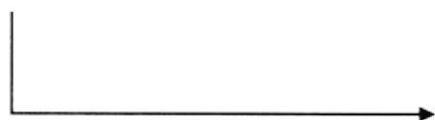
#### 3.2 FORMATO PARA EL NOMBRE DE LA BASE DE DATOS

El nombre de la Base de Datos no tiene estándar a seguir simplemente se utiliza un nombre descriptivo.

#### 3.3 FORMATO PARA EL NOMBRE DE LAS TABLAS

El formato del nombre para las tablas de la Base de Datos será de 4 a 14 caracteres, el mismo que llevará el siguiente formato:

XXXX XXXXXXXXXX



Identificadores Mnemónicos descriptivos agrupados según como se necesite.

#### 3.4 NOMBRE DE LOS CAMPOS

Los campos son componentes particulares de una tabla.

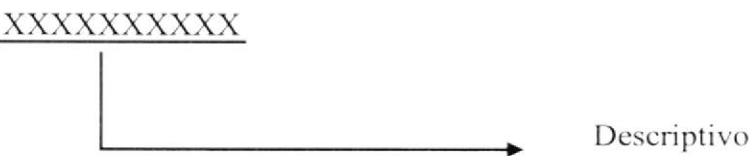
XXXXXXXXXXXX XXXXXXX



Descriptivo

3.5 NOMBRE DE PROCEDIMIENTOS

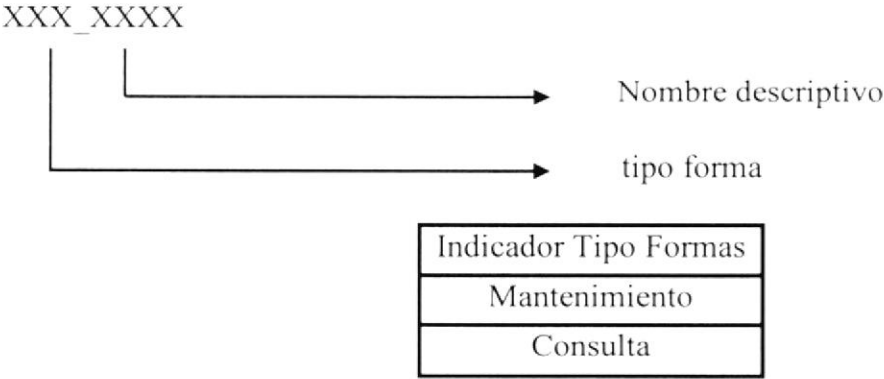
Los procedimientos permiten realizar operaciones con los datos desde la base de datos; los nombres siguen el siguiente formato:



3.6 FORMATO PARA LAS VARIABLES DEL SISTEMA

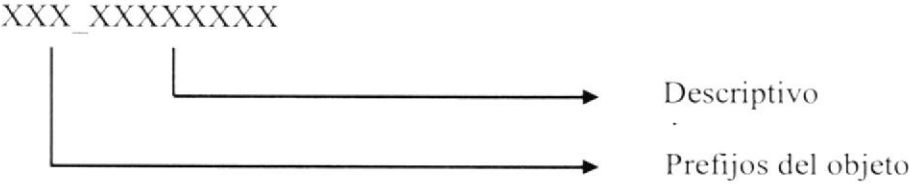
No tienen un estándar a seguir, simplemente se utiliza el nombre descriptivo.

3.7 FORMATO PARA EL NOMBRE DE LAS FORMAS



3.8 FORMATO PARA EL NOMBRE DE LOS CONTROLES

Los controles son objetos que permiten la manipulación de las interfaces.



Las iniciales de cada control son los siguientes:

CONTROLES	INICIALES
ComboBox	cbo
Form	frm
Image	img
Optión Button	opt
Text Box	txt

Ejemplos:

Un text box para presentar nombre de usuario:

txt\_nombre.

Un combo para editar nombres de clientes:

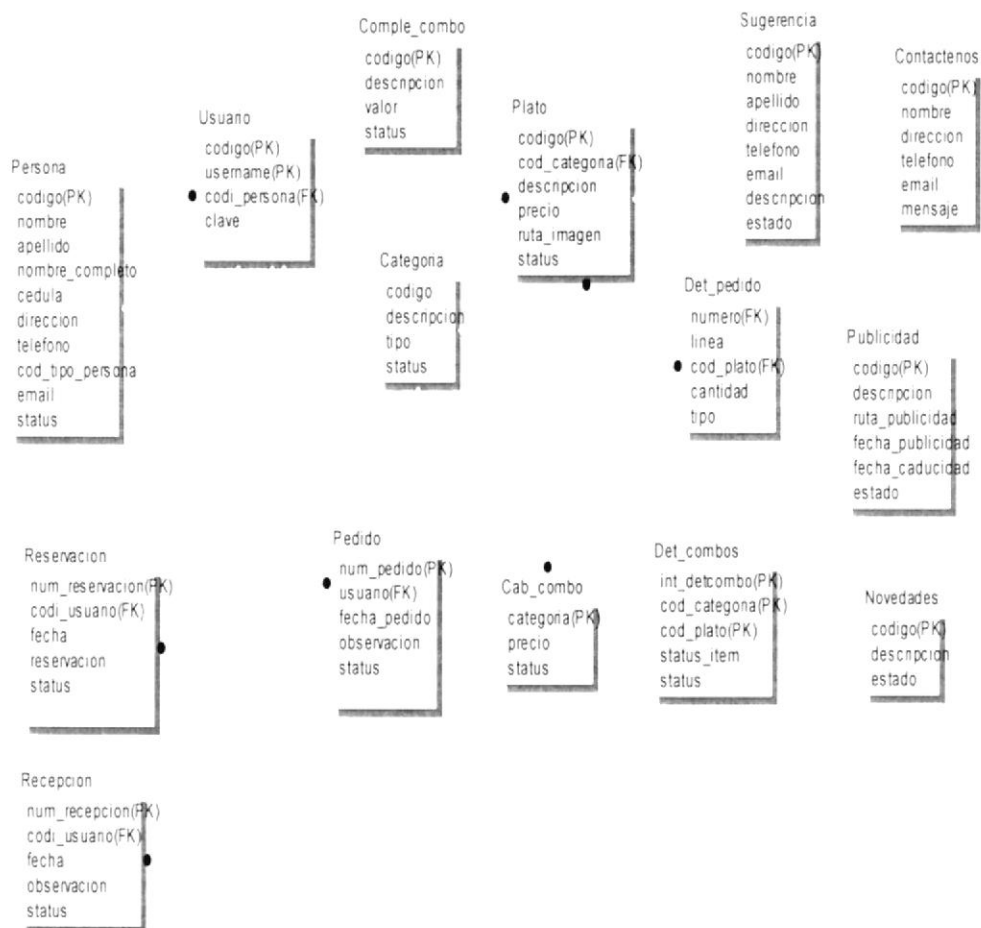
cbo\_pais



## **CAPÍTULO 4**

# **MODELO ENTIDAD- RELACIÓN**

#### 4. MODELO ENTIDAD-RELACIÓN





## CAPÍTULO 5

### DISEÑO DE TABLAS

## 5 DISEÑO DE TABLAS

### 5.1 TABLA PERSONA

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06	Fecha / última actualización: 21/06/06		
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Persona		Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra	Long. Reg: 208		
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	4	Código de la persona	✓		
2.	nombre	varchar	30	Nombre de la persona			
3.	apellido	varchar	30	Apellido de la persona			
4.	nombre_completo	varchar	60	Nombre completo de la persona			
5.	cedula	varchar	10	Número de cédula			
6.	direccion	varchar	50	Donde vive			✓
7.	telefono	varchar	8	Teléfono de la persona			✓
8.	email	varchar	30	Email de la persona			✓
9.							
10	status	varchar	1	Estado de la persona			
Observaciones:							

## 5.2 TABLA USUARIO

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Usuario			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos:							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	4	Código del usuario	✓		
2.	codi_persona	int	4	Código de la persona		✓	
3.	username	varchar	20	Confirmación del usuario	✓		
4.	clave	varchar	20	Clave		✓	
Observaciones:							

5.3 TABLA RECEPCIÓN

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Recepción			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	num_recepción	int	4	Número de la recepción	✓		
2.	codi_usuario	int	4	Código del usuario		✓	
3.	fecha	varchar	30	Fecha de la recepción			
4.	observación	longtext	1	Observación de la recepción			
5.	status	varchar		Estado			
Observaciones:							

5.4 TABLA RESERVACIÓN

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Reservación			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	num_reservacion	int	4	Número de clases	✓		
2.	codi_usuario	int	4	Código del usuario		✓	
3.	fecha	varchar	30	Fecha de la Reservación			
4.	Reservación	longtext		Reservación			
5.	status	varchar	1	Estado			
Observaciones:							

## 5.5 TABLA COMPLE\_COMBO

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 21/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Comple_combo			Base de Datos: , Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	4	Código del combo	✓		
2.	descripcion	varchar	30	Descripción			
3.	valor	float	8	Valor			
4.	status	varchar	1	Estado del combo			
Observaciones:							

## 5.6 TABLA CAB\_COMBO

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Cab_combo			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	categoria	int	4	Categoría del combo	✓		
2.	precio	float	8	Precio			
3.	status	varchar	1	Nombre del Estado			
Observaciones:							

5.7 TABLA DET\_COMBO

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Det combos			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	int_detCombo	int	4	Número del detalle	✓		
2.	cod_categoria	int	4	Código de Categoría	✓		
3.	cod_plato	int	4	Código del plato	✓		
4.	status_item	varchar	1	Estado del ítem			
5.	status	varchar	1	Estado			
Observaciones:							

## 5.8 TABLA CATEGORÍA

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Categoría			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	código	int	4	Código de Categoría	✓		
2.	descripción	varchar	30	Descripción de Categoría			
3.	tipo	varchar	1	Tipo de Categoría			
4.	estado	varchar	1	Estado de categoría			
Observaciones:							

## 5.9 TABLA PLATO

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Plato			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	4	Código del plato	✓		
2.	cod_categoria	int	4	Código de la Categoría		✓	
3.	descripcion	varchar	30	Descripción			
4.	precio	float	8	Precio del plato			
5.	ruta_imagen	varchar	40	Imagen del Plato			
6.	estado	varchar	1	Estado del plato			
Observaciones:							

## 5.10 TABLA DET\_PEDIDO

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06	Fecha / última actualización: 21/06/06		
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Det_pedido			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra	Long. Reg: 208	
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	numero	int	4	Número del Detalle		✓	
2.	linea	int	6	Línea del pedido			
3.	cod_plato	int	4	Código del plato		✓	
4.	cantidad	float	8	Cantidad de platos			
5.	tipo	char	1	Tipo del plato			
Observaciones:							

## 5.11 TABLA PEDIDO

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Pedido			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	num_pedido	int	4	Número del pedido	✓		
2.	usuario	int	4	Código del usuario		✓	
3.	fecha_pedido	varchar	8	Fecha de pedido			
4.	observacion	varchar	30	Observación			
5.	status	varchar	1	Estado			
Observaciones:							

## 5.12 TABLA SUGERENCIA

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Sugerencia			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	5	Código de la sugerencia	✓		
2.	nombre	varchar	15	Nombre de la sugerencia.			
3.	apellido	varchar	30	Apellido de la persona que envía la sugerencia			
4.	dirección	varchar	60	Dirección			
5.	telefono	varchar	10	Teléfono			✓
6.	email	varchar	30	Email			✓
7.	descripcion	longtext		Descripción			
8.	estado	varchar	1	Estado			
Observaciones:							

5.13 PUBLICIDAD

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Publicidad			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	4	Código publicidad	✓		
2.	descripcion	longtext		Descripción			
3.	ruta_publicidad	varchar	50	Ruta de la publicidad			
4.	fecha_publicidad	date		Fecha de publicación			
5.	fecha_caducidad	date		Fecha de caducidad			
6.	estado	int	10	Estado			
Observaciones:							

5.14 TABLA CONTÁCTENOS

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA				Autor: Edinson Guaraca			
Nombre de Tabla: Contáctenos		Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208	
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	4	Código del Contáctenos	✓		
2.	nombre	varchar	30	Nombre del contáctenos			
3.	direccion	varchar	30	Dirección			
4.	telefono	varchar	10	Teléfono del contacto			✓
5.	email	varchar	30	Email del contacto			✓
6.	mensaje	longtext		Mensaje del contacto			
Observaciones:							

## 5.15 TABLA NOVEDADES

WEB SITE BERMUDA.COM							
BERMUDA.COM VERSIÓN 1.0				Página 1 / 1			
				Fecha / diseño: 20/06/06		Fecha / última actualización: 21/06/06	
Para: RESTAURANTE BERMUDA					Autor: Edinson Guaraca		
Nombre de Tabla: Novedades			Base de Datos: Basecomida		Tipo: Maestra		Long. Reg: 208
Descripción de Campos							
N.	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	codigo	int	4	Código del Contáctenos	✓		
2.	descripcion	longtext		Descripción			
3.	estado	varchar	1	Estado			
Observaciones:							



## **CAPÍTULO 6**


### **DISEÑO DE PANTALLAS**

6 DISEÑO DE PANTALLAS







6.1 PANTALLA PRINCIPAL

	<b>ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL</b>	<b>DISEÑO DE PANTALLA</b>	<b>PÁGINA 1 DE 1</b>
<b>Autor:</b> Edinson Guaraca P.	<b>Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com</b>	<b>Fecha de Elaboración</b> 20/06/06	
<b>Pantalla:</b> Principal del Web Site Bermuda.com			
<b>Descripción:</b> Esta pantalla muestra las diferentes opciones con que cuenta el sitio			
<b>Frecuencia de uso :</b> Según la necesidad del usuario			
<b>Observación:</b>			


6.2 PANTALLA DE REGISTRO DE CLIENTES

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 2 DE 2
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	
Pantalla: Registro de clientes			
Descripción: Esta pantalla permite el registro de los usuarios previo a los pedidos de platos típicos, reservaciones y recepciones			
<div><h3>Registro de Cliente</h3><p>*Nombre:</p><p>*Apellidos:</p><p>*Cedula:</p><p>*Dirección:</p><p>Teléfono:</p><p>*E-Mail:</p><p>* Usuario:</p><p>* Contraseña:</p><p>* Confirmar Clave:</p><div><input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Borrar"/></div><p>Nota: Los Campos con Asterisco (*) son Obligatorios.</p></div>			
Frecuencia de uso : Según la necesidad del usuario			
Observación:			


### 6.3 PANTALLA DE PEDIDOS DE CLIENTES

	<b>ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL</b>	<b>DISEÑO DE PANTALLA</b>	<b>PÁGINA 3 DE 3</b>								
<b>Autor:</b> Edinson Guaraca P.	<b>Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com</b>	<b>Fecha de Elaboración</b> 20/06/06									
<b>Pantalla:</b> Pedidos de clientes											
<b>Descripción:</b> Esta pantalla hace los pedidos de los usuarios de los diferentes platos típicos y de los combos del restaurant.											
<div style="text-align: center; margin-top: 100px;"> <h2>Arma tu Pedido Ya...</h2> </div> <div style="margin-top: 20px;"> <p><b>Nombre:</b> <input type="text"/></p> <p><b>Dirección:</b> <input type="text"/></p> <p><b>Fecha:</b> <input type="text"/></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p><b>Plato:</b> </p> <p><b>Combo:</b> </p> </div> <div> <p><b>Cantidad:*</b> <input type="text"/></p> <p><b>Cantidad:*</b> <input type="text"/></p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="AGREGAR"/> </div> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 20px;"> <thead> <tr> <th>Plato</th> <th>Combo</th> <th>Cantidad</th> <th>Elim.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GUATITA</td> <td></td> <td>4</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </tbody> </table> </div>				Plato	Combo	Cantidad	Elim.	GUATITA		4	
Plato	Combo	Cantidad	Elim.								
GUATITA		4									
<b>Frecuencia de uso :</b> Según la necesidad del usuario											
<b>Observación:</b>											


## 6.4 PANTALLA RESERVACIÓN DE CLIENTES

	<b>ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL</b>	<b>DISEÑO DE PANTALLA</b>	<b>PÁGINA 4 DE 4</b>
<b>Autor:</b> Edinson Guaraca P.	<b>Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com</b>	<b>Fecha de Elaboración</b> 20/06/06	
<b>Pantalla:</b> Reservación de usuarios			
<b>Descripción:</b> Esta pantalla hace la reservación de los usuarios de los diferentes platos típicos en el restaurant.			
<div style="text-align: center; margin-top: 100px;"> <h3><b>Reservación</b></h3> <p>*Nombre:</p> <p>*Apellidos:</p> <p>*Dirección:</p> <p>*Teléfono:</p> <p>*Fecha:</p> <p>*Reservaciones: se hace la reservacion de 40 platos de guatita para el dia lunes en la sala de reservacion en el restaurant</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 50px;"> <input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Borrar"/> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"><b>Nota: Los Campos con Asterisco (*) son Obligatorios.</b></p> </div>			
<b>Frecuencia de uso :</b> Según la necesidad del usuario			
<b>Observación:</b>			

6.5 PANTALLA RECEPCIÓN DE CLIENTES

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 5 DE 5
<b>Autor:</b> Edinson Guaraca P.	<b>Proyecto Web Site</b> <b>Restaurant Bermuda.com</b>	Fecha de Elaboración 20/06/06	
<b>Pantalla:</b> Recepción de usuarios			
<b>Descripción:</b> Esta pantalla hace la recepción de los usuarios en los salones del restaurant.			
<div><p><b>Recepción</b></p><p>*Nombre:</p><p>*Apellidos:</p><p>*Dirección:</p><p>*Teléfono:</p><p>*Fecha:</p><p>*Observación: se pide la recepción del salón del restaurant para el dia domingo para un matrimonio.</p><div><input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Borrar"/></div></div>			
<b>Frecuencia de uso :</b> Según la necesidad del usuario			
<b>Observación:</b>			


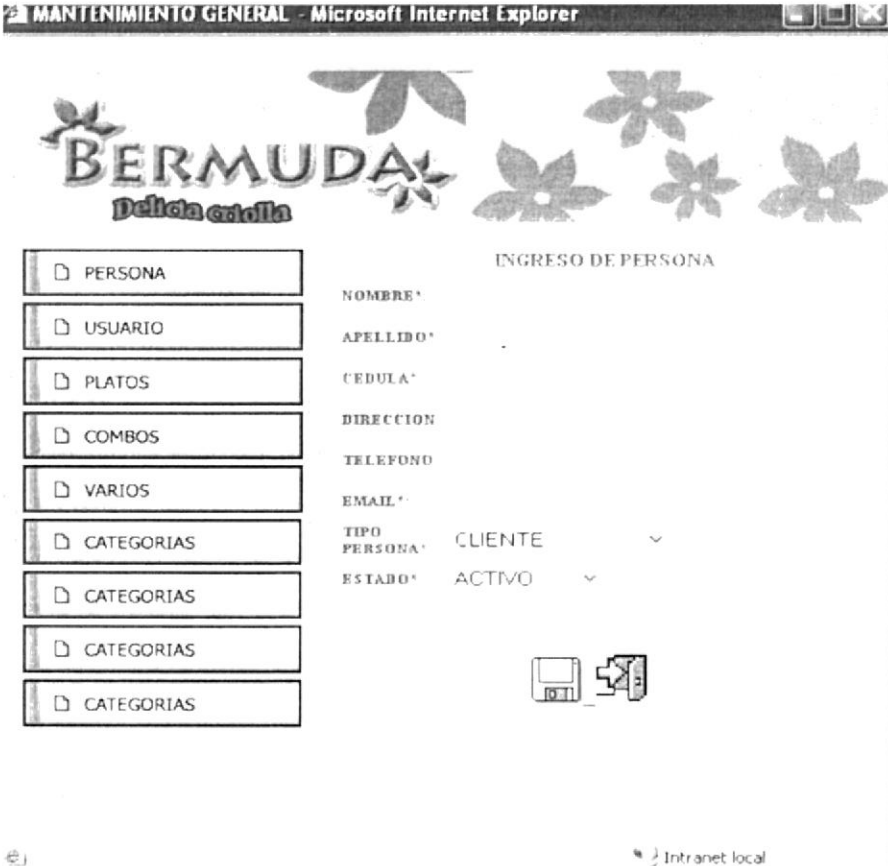
6.6 PANTALLA SUGERENCIAS DE CLIENTES

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 6 DE 6
<b>Autor:</b> Edinson Guaraca P.	<b>Proyecto Web Site</b> <b>Restaurant Bermuda.com</b>	Fecha de Elaboración 20/06/06	
<b>Pantalla:</b> Sugerencias de usuarios			
<b>Descripción:</b> Esta pantalla hace la sugerencia de los usuarios sobre los diferentes platos típicos y del aspecto del local.			
<div><h3>Sugerencias</h3><p>*Nombre:</p><p>*Apellidos:</p><p>*Dirección:</p><p>*Teléfono:</p><p>*E-Mail:</p> <p>*Sugerencia:</p><div><input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Borrar"/></div><p><b>Nota:</b> Los Campos con Asterisco (*) son Obligatorios.</p></div>			
recuencia de uso : Según la necesidad del usuario			
<b>Observación:</b>			


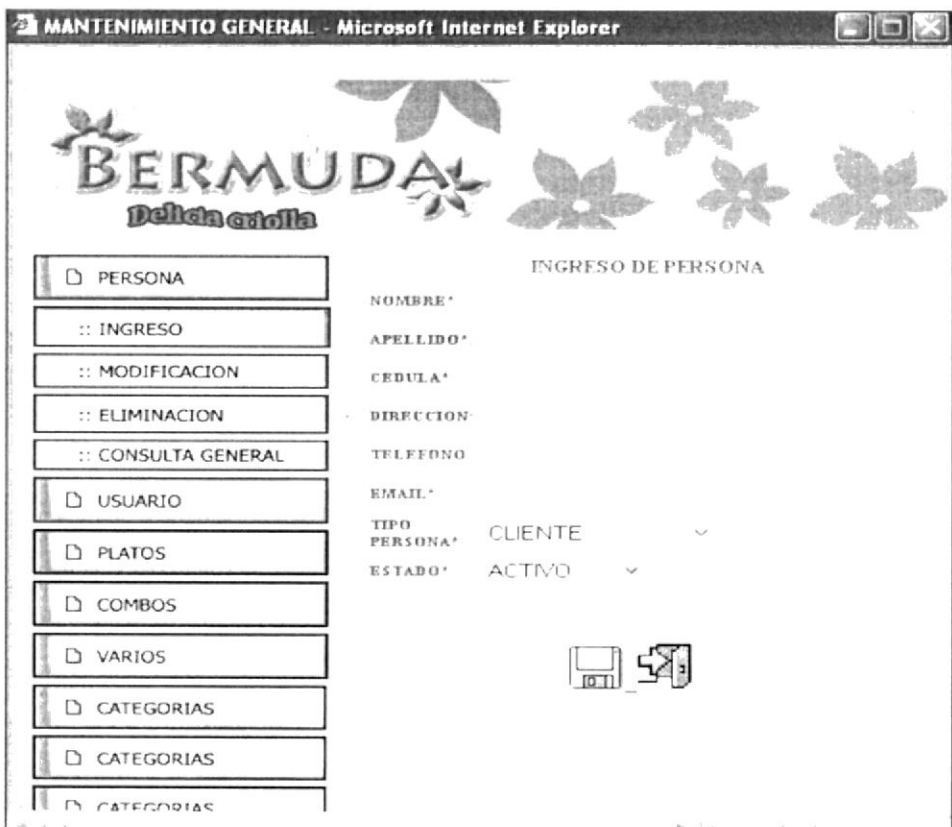
## 6.7 PANTALLA DE PLATOS TÍPICOS

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 7 DE 7
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	
Pantalla: Platos Típicos			
Descripción: Esta pantalla muestra los diferentes platos típicos que están disponibles en el restaurant			
Frecuencia de uso : Según la necesidad del usuario			
Observación:			


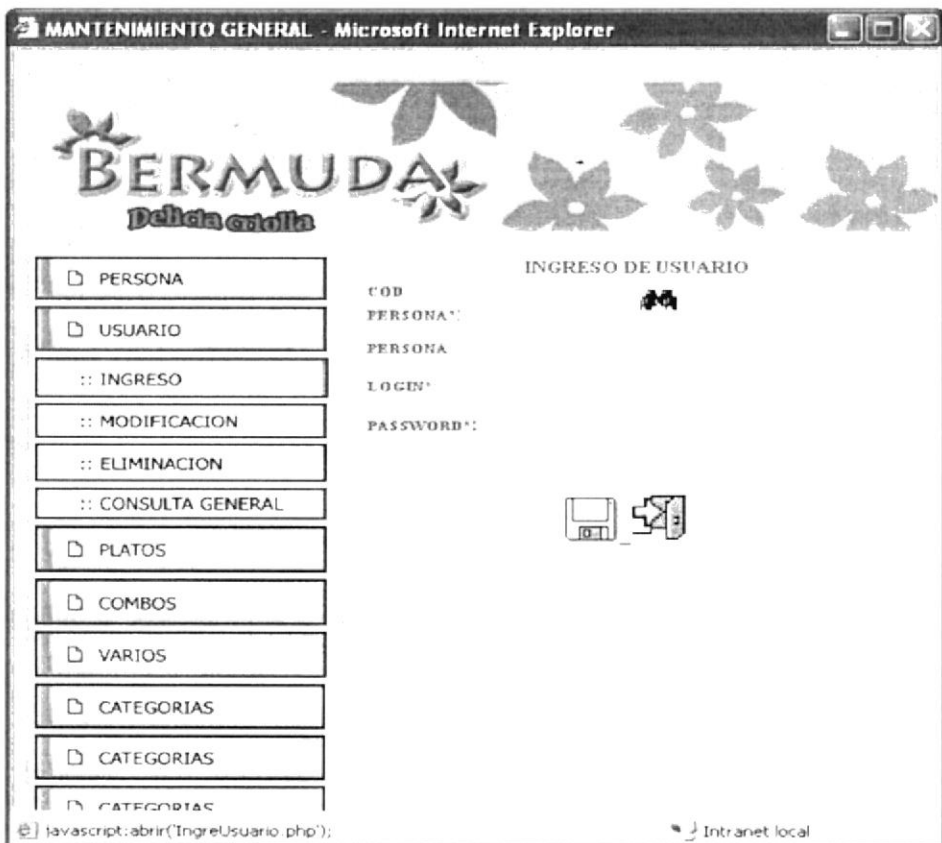
6.8 PANTALLA PRINCIPAL DEL ADMINISTRADOR

	<b>ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL</b>	<b>DISEÑO DE PANTALLA</b>	<b>PÁGINA 8 DE 8</b>
<b>Autor:</b> Edinson Guaraca P.	<b>Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com</b>	<b>Fecha de Elaboración</b> 20/06/06	
<b>Pantalla:</b> Pantalla menú principal que controla el administrador			
<b>Descripción:</b> Esta pantalla permite el mantenimiento de persona, usuario, platos, combos, varios , categorías de platos por parte del administrador			
			
<b>Frecuencia de uso :</b> Según la necesidad del administrador			
<b>Observación:</b>			

## 6.9 PANTALLA MANTENIMIENTO PERSONA

	<b>ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL</b>	<b>DISEÑO DE PANTALLA</b>	<b>PÁGINA 9 DE 9</b>
<b>Autor:</b> Edinson Guaraca P.	<b>Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com</b>	<b>Fecha de Elaboración</b> 20/06/06	
<b>Pantalla:</b> Pantalla mantenimiento de persona			
<b>Descripción:</b> Esta pantalla permite el control de mantenimiento de persona tanto usuario como administrador.			
			
<b>Frecuencia de uso :</b> Según la necesidad del administrador			
<b>Observación:</b>			


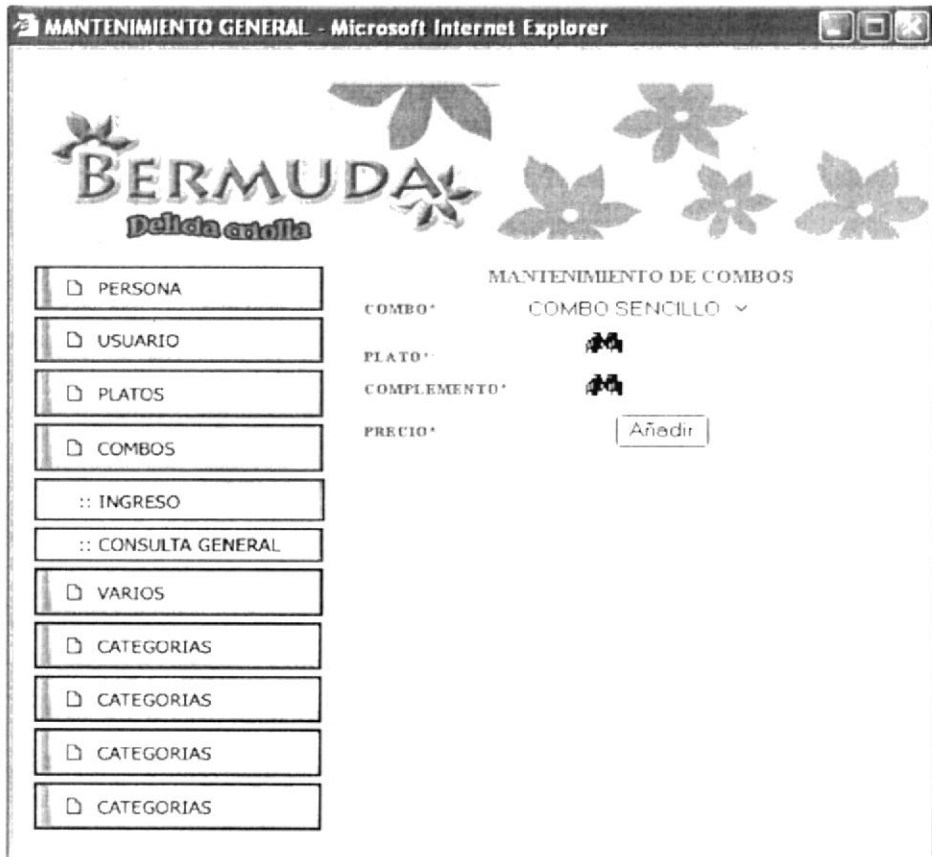
## 6.10 PANTALLA MANTENIMIENTO DE USUARIO

	<b>ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL</b>	<b>DISEÑO DE PANTALLA</b>	<b>PÁGINA 10 DE 10</b>
<b>Autor:</b> Edinson Guaraca P.	<b>Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com</b>	<b>Fecha de Elaboración</b> 20/06/06	
<b>Pantalla:</b> Pantalla mantenimiento de usuario			
<b>Descripción:</b> Esta pantalla permite el control de mantenimiento de usuario.			
			
<b>Frecuencia de uso :</b> Según la necesidad del administrador			
<b>Observación:</b>			

6.11 PANTALLA MANTENIMIENTO DE PLATOS

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 11 DE 11
Autor: Edinson Guaraca P.	Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com	Fecha de Elaboración 20/06/06	
Pantalla: Pantalla mantenimiento de platos			
Descripción: Esta pantalla permite el control de mantenimiento de platos.			
Frecuencia de uso : Según la necesidad del administrador			
Observación:			

6.12 PANTALLA MANTENIMIENTO DE COMBOS

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLA	PÁGINA 12 DE 12
<b>Autor:</b> Edinson Guaraca P.	<b>Proyecto Web Site</b> <b>Restaurant Bermuda.com</b>	Fecha de Elaboración 20/06/06	
<b>Pantalla:</b> Pantalla mantenimiento de combos			
<b>Descripción:</b> Esta pantalla permite el control de mantenimiento de combos.			
			
<b>Frecuencia de uso :</b> Según la necesidad del administrador			
<b>Observación:</b>			

6.13 PANTALLA MANTENIMIENTO DE COMPLEMENTO DE COMBOS

	<b>ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL</b>	<b>DISEÑO DE PANTALLA</b>	<b>PÁGINA 13 DE 13</b>
<b>Autor:</b> Edinson Guaraca P.	<b>Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com</b>	<b>Fecha de Elaboración</b> 20/06/06	
<b>Pantalla:</b> Pantalla mantenimiento de complemento de combos			
<b>Descripción:</b> Esta pantalla permite el control de mantenimiento de complemento de combos.			
<b>Frecuencia de uso :</b> Según la necesidad del administrador			
<b>Observación:</b>			

6.14 PANTALLA MANTENIMIENTO DE CATEGORIAS

	<b>ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL</b>	<b>DISEÑO DE PANTALLA</b>	<b>PÁGINA 13 DE 13</b>
<b>Autor:</b> Edinson Guaraca P.	<b>Proyecto Web Site Restaurant Bermuda.com</b>	<b>Fecha de Elaboración</b> 20/06/06	
<b>Pantalla:</b> Pantalla mantenimiento de categoría de platos			
<b>Descripción:</b> Esta pantalla permite el control de mantenimiento de categoría de platos típicos, combos.			
<b>Frecuencia de uso :</b> Según la necesidad del administrador			
<b>Observación:</b>			



## **CAPÍTULO 7**

# **SEGURIDAD DEL SISTEMA**

## 7 SEGURIDADES DEL SISTEMA

### 7.1 NIVELES DE SEGURIDAD DE ACCESO Y USO

El ingreso a la administración se realizará a través de un *Usuario* y un *Password*, este dependerá del tipo de usuario, una vez validado se habilitarán los permisos respectivos de cada uno.

Ningún usuario podrá ingresar al pedido, reservación, si no es un cliente, si ellos no pertenecen a algunos de estos usuarios. La información que manipula cada usuario es netamente la misma que ha creado.

NIVEL	NIVELES DE SEGURIDAD	ACCESO O FUNCIONES
1	Administrador (Webmaster)	El Administrador o Webmaster va a tener acceso a todas las opciones, especialmente a la Administración del Sitio.
2	Usuario cliente	Tendrá acceso a al sitio para hacer pedidos, reservaciones, recepciones del Restaurant

### 7.2 SEGURIDAD DE LOS DATOS

Para asegurar los datos se hará con el respaldo de la base de datos que será realizado por el Webmaster.

### 7.3 RESPALDO DE LA BASE DE DATOS

El Webmaster será la persona encargada de sacar el respaldo de la Base de Datos.

### 7.4 RESTAURACIÓN

Este proceso se da cuando se ha perdido la información respaldada. El Webmaster es la única persona autorizada para realizar este proceso.