

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL



Escuela de Diseño y Comunicación Visual

Proyecto de Graduación

Previo a la obtención del título de:
Analista de Soporte de Microcomputadores

T e m a :

WEB SITE " RESTAURANT BERMUDA.COM "

MANUAL DE USUARIO

A U T O R

Edinson Guaraca P.

D i r e c t o r

Lsi. Luis Rodríguez



A ñ o 2 0 0 6

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN
VISUAL**

PROYECTO DE GRADUACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
ANALISTA DE SOPORTE DE
MICROCOMPUTADORES**

**TEMA
WEB SITE “RESTAURANT BERMUDA.COM”**

MANUAL DE USUARIO

**AUTOR
EDINSON GUARACA P.**

**DIRECTOR
LSI. LUÍS RODRÍGUEZ**

**AÑO
2006**

AGRADECIMIENTO

Agradezco a DIOS por brindarme la fe y la fuerza necesaria para poder culminar con éxito mi trabajo pertinente a mi incorporación como Analista de Soporte de Microcomputadores. Agradezco a mis padres por brindarme su apoyo tanto moral como económico y a nuestros amigos que siempre han estado con nosotros ayudándome y diciéndome palabras de aliento que influyeron mucho en mí para salir adelante y pasar todos los obstáculos que se me presentaron.

Edinson Guaraca Paucar

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi familia, por la confianza que me dieron y que me permitió continuar adelante con mi preparación académica. Así mismo se lo dedico a mi director de Proyecto de Graduación y a todos aquellos amigos que con su colaboración hicieron posible que este trabajo culminara con éxito.

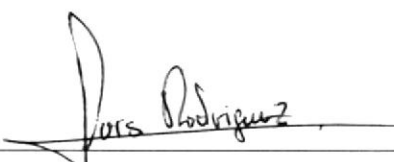
Edinson Guaraca Paucar

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este Proyecto de Graduación nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo al EDCOM (*Escuela de Diseño y Comunicación Visual*) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

(Reglamentos de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).

**FIRMA DEL DIRECTOR DEL PROYECTO DE
GRADUACIÓN**



Lsi. Luis Rodríguez

FIRMA DEL AUTOR DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN


Sr. Edinson Guaraca P.

TABLA DE CONTENIDO

1	GENERALIDADES.....	1
1.1	Introducción.....	1
1.2	Objetivos de este Manual.....	1
1.3	A Quién esta Dirigido el Manual.....	1
1.4	Se Debe Conocer.....	2
1.5	Organización del Manual.....	2
1.6	Acerca del Manual.....	2
1.7	Soporte Técnico.....	2
2	INTERNET.....	1
2.1	Qué es Internet.....	1
2.2	Qué es una Red Intranet.....	1
2.3	Qué es un Navegador Web.....	1
2.4	Barra de menús.....	2
2.5	Archivo.....	2
2.6	Ver.....	3
2.7	Favoritos.....	4
2.8	Herramientas.....	5
2.9	Ayuda.....	5
2.10	Barra de herramientas.....	5
2.11	Barra de direcciones.....	6
2.12	Barra de estado.....	6
3	GENERALIDADES DEL SISTEMA	1
3.1	Requerimientos de hardware y software.....	1
3.2	Servidor.....	1
3.2.1	Hardware.....	1
3.2.2	Software.....	1
3.3	Cliente.....	1
3.3.1	Hardware.....	1

3.3.2	Software	1
3.4	Instalación inicial del sistema	2
4	INSTALACIÓN DE MYSQL, APACHE, PHP Y DREANWEAVER MX	1
4.1	Instalación PHP, APACHE, MYSQL	1
4.2	Instalación de Dreaweaver MX	5
5	MANEJO DEL SITE BERMUDA.COM	2
5.1	Operaciones básicas.....	2
5.2	Página Principal.....	2
5.3	Banner	3
5.4	Botones.....	3
5.5	Buscar	4
5.6	Registrarse.....	4
5.7	Menú Principal	4
5.7.1	Quiénes somos	4
5.7.2	Quiénes somos	5
5.7.3	Misión.....	6
5.7.4	Visión	7
5.8	Servicios.....	7
5.8.1	Reservaciones	8
5.8.2	Recepciones.....	9
5.9	Servicio al Cliente	9
5.9.1	Sugerencias	10
5.10	Página Principal.....	11
5.11	Regístrate.....	12
5.12	Arma tu Pedido.....	13
5.13	Promociones y Descuentos	14
5.14	Novedades.....	15
5.15	Término de Condición.....	16
5.16	Mapa del Sitio	17
6	EXPLICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN	1
6.1	Página Principal de la Administración del Site.....	1

7	EXPLICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS OPCIONES DE MANTENIMIENTO	1
7.1	Mantenimiento Persona	1
7.2	Mantenimiento de Usuario.....	2
7.3	Mantenimiento Platos.....	3
7.4	Mantenimiento Combos	4
7.5	Mantenimiento Varios.....	5
7.6	Mantenimiento Categorías.....	6
8	EXPLICACIÓN DE LAS CONSULTAS	1
8.1	Consulta Persona	1
8.2	Consulta de Usuario	2
8.3	Consulta Platos	3
8.4	Consulta Combos	4
8.5	Consulta Varios.....	5
8.6	Consulta Categorías	6
9	MENSAJES DE ERRORES Y ADVERTENCIAS	1
9.1	Ingreso de Usuario.....	1
9.2	Ingreso de Password	1
9.3	Confirmación de Contraseña.....	1
9.4	Contraseñas Diferentes	2
9.5	Ingrese Correo Electrónico	2
9.6	Ingrese el código del Usuario	2
9.7	Ingrese el Código del Pato.....	3
9.8	Ingrese texto para actualizar	3
9.9	Ingrese Descripción	3
9.10	Ingrese el precio	4
9.11	Eliminación de un Item	4

TABLA DE FIGURAS

CAPÍTULO 4

Figura 4. 1 Ejecutable del AppServ v2.4.2	1
Figura 4. 2 Cuadro de Diálogo para aceptar la Instalación de AppServ v2.4.2.....	1
Figura 4. 3 Pantalla de Ubicación del AppServ v2.4.2.....	2
Figura 4. 4 Pantalla de Tipo de Setup del AppServ v2.4.2.....	2
Figura 4. 5 Componentes de Instalación del AppServ v2.4.2.....	3
Figura 4. 6 Pantalla del Navegador de AppServ v2.4.2.....	3
Figura 4. 7 Pantalla de Instalación del AppServ v2.4.2.....	4
Figura 4. 8 Pantalla de Finalizar la Instalación del AppServ v2.4.2.....	4
Figura 4. 9 Ejecutable del Dreamweaver MX	5
Figura 4. 10 Pantalla de Bienvenida de Dreamweaver MX	5
Figura 4. 11 Pantalla de la Licencia de Dreamweaver MX	6
Figura 4. 12 Pantalla de Ingreso del Serial	6
Figura 4. 13 Pantalla de Componentes de Instalación del Dreamweaver MX	7
Figura 4. 14 Pantalla de Copias de los Archivos del Dreamweaver MX.	7
Figura 4. 15 Pantalla de Ubicación del Dreamweaver MX	8
Figura 4. 16 Pantalla de Instalación del Dreamweaver MX.....	8
Figura 4. 17 Pantalla de Finalizar la Instalación del Dreamweaver M.....	9

CAPÍTULO 5

Figura 5. 1 Pantalla del Banner y Links.....	3
Figura 5. 2 Menú Quiénes Somos.....	4
Figura 5. 3 Pantalla de Quiénes Somos	5
Figura 5. 4 Pantalla de Misión.....	6
Figura 5. 5 Pantalla de Visión.....	7
Figura 5. 6 Menú Servicios.....	7
Figura 5. 7 Pantalla de Reservaciones	8
Figura 5. 8 Pantalla de Recepciones	9
Figura 5. 9 Menú Servicio al Cliente.....	9
Figura 5. 10 Pantalla de Sugerencias	10
Figura 5. 11 Pantalla de la Página Principal del Site Bermuda.com	11
Figura 5. 12 Pantalla de la Pagina Registro	12
Figura 5. 13 Pantalla de Arma tu Pedido	13
Figura 5. 14 Pantalla de Promociones y Descuentos	14
Figura 5. 15 Pantalla de Novedades.....	15
Figura 5. 16 Pantalla de Términos de Condición.....	16
Figura 5. 17 Pantalla del Mapa del Sitio.....	17

CAPÍTULO 6

Figura 6. 1 Página Principal del Site Bermuda.com	1
---	---

CAPÍTULO 7

Figura 7. 1 Mantenimiento Persona.....	1
Figura 7. 2 Mantenimiento Usuario.....	2
Figura 7. 3 Mantenimiento de Platos	3
Figura 7. 4 Mantenimiento de Combos	4
Figura 7. 5 Mantenimiento Varios.....	5
Figura 7. 6 Mantenimiento de Categorías.....	6

CAPÍTULO 8

Figura 8. 1 Consulta de Persona	1
Figura 8. 2 Consulta Usuario	2
Figura 8. 3 Consulta de Platos	3
Figura 8. 4 Consulta de Combos.....	4
Figura 8. 5 Consulta de Varios	5
Figura 8. 6 Consulta de Categorías	6

CAPÍTULO 9

Figura 9. 1 Ingrese Usuario.....	1
Figura 9. 2 Ingrese Password.....	1
Figura 9. 3 Confirme la Contraseña.....	1
Figura 9. 4 Contraseñas Diferentes.....	2
Figura 9. 5 Ingrese Correo Electrónico.....	2
Figura 9. 6 Ingrese el Código.....	2
Figura 9. 7 Ingrese el Código.....	3
Figura 9. 8 Ingrese texto para Actualizar.....	3
Figura 9. 9 Ingrese Descripción.....	3
Figura 9. 10 Ingrese el Precio	4
Figura 9. 11 Eliminación de un Ítem	4



CAPÍTULO 1 **GENERALIDADES**

1 GENERALIDADES

1.1 INTRODUCCIÓN

En éste Capítulo se describen los objetivos principales del Sitio Web **BERMUDA.COM**, y una breve explicación del manejo de éste manual y a quienes está dirigido.

Contiene información de como navegar en el sitio **Bermuda.com**, además se detalla la facilidad de que el usuario y/o cliente puede hacer sus reservaciones vía On-Line sin ningún problema.

Es la guía para que todo usuario pueda conocer las opciones y aprovechar al máximo el sitio.

Es importante leer este manual antes y/o durante la navegación del sitio, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de todas sus opciones.

1.2 OBJETIVOS DE ESTE MANUAL

El objetivo de este manual es ayudar al usuario acerca del funcionamiento y manejo del Sitio Web:

- √ Guía para utilizar la computadora.
- √ Guía y prerequisites para la instalación de Dreamweaver, Php, MySql.
- √ Conocer el alcance de todo el Sitio por medio de una explicación detallada e ilustrada de cada una de las opciones que lo forman.
- √ Determinar los requerimientos de instalación para el sistema.
- √ Explicarle a la persona que se encargará del mantenimiento del Sitio, para que en lo posterior pueda hacer las modificaciones pertinentes.
- √ Familiarizar al usuario con el equipo de computación a utilizarse.

1.3 A QUIÉN ESTA DIRIGIDO EL MANUAL

Este manual está orientado a los Usuarios Finales involucrados en la etapa de Desarrollo en lo que se refiere Sitios Web.

1.4 SE DEBE CONOCER

Los conocimientos mínimos que deben tener las personas que realizará el Sitio Web Bermuda.com y deberán utilizar este manual:

- √ Conocimientos básicos de Informática basados en el ambiente DREAMWEAVER, PHP, MySQL.

1.5 ORGANIZACIÓN DEL MANUAL

Este manual está organizado en cuatro partes principales que se muestran en el siguiente cuadro Descriptivo:

1.5.1.1.1 Generalidades	
Capítulo 1:	Generalidades.
Capítulo 2:	Internet
1.5.1.1.2 Instalación	
Capítulo 3:	Generalidades del Sistema
Capítulo 4:	Instalación de Php, MySql, Dreamweaver
1.5.1.1.3 Operación	
Capítulo 5:	Manejo del Site Bermuda.com
Capítulo 6:	Explicación de la Administración
Capítulo 7:	Explicación de la Administración de las opciones de mantenimiento
Capítulo 8:	Explicación de la Administración de las consultas
Capítulo 9:	Mensajes de Error y Advertencia

1.6 ACERCA DEL MANUAL

Este Manual de Usuario contiene diversas ilustraciones, las mismas que debe seguir el web master paso a paso para el mantenimiento del Sitio, incluye información que lo ayudará en el diario uso de su computadora.

1.7 SOPORTE TÉCNICO

Si cuenta con alguna duda acerca del Sitio Bermuda.com, revise el Manual de Usuario.

Para obtener una consulta más exhaustiva sobre el Sitio, puede ponerse en contacto con la Oficina de la Escuela de Diseño y Comunicación Visual (EDCOM).

CAPÍTULO 2

INTERNET



2 INTERNET

2.1 QUÉ ES INTERNET

La palabra Internet es el resultado de la unión de dos términos: *Inter*, que hace significa enlace o conexión, y *net* (network - red), que significa interconexión de redes.

Es decir Internet es una conexión integrada de redes de computadora o redes interconectadas a nivel mundial, nadie es dueño de Internet simplemente cada usuario paga su conexión hasta llegar a la red.

Para acceder a esta Red de alcance mundial basta con poseer una computadora de escritorio y contratar algún tipo de conexión a un proveedor local. El modo más utilizado para conectarse es el teléfono, pero también existen otras vías como el **cable módem**, las líneas de suscripción digital (xDSL, en inglés) y hasta **conexiones inalámbricas**.

Por medio de todo este conjunto de componentes de hardware y software, se crearon y continúan desarrollándose numerosos servicios, **aplicaciones** y usos de toda índole, que son aprovechados en diferentes fines, los que conforman el infinito mundo de Internet.

2.2 QUÉ ES UNA RED INTRANET

Una Intranet es una red o un conjunto de redes informáticas interconectadas pertenecientes a una misma institución. En nuestro caso la Intranet estará formada por las distintas redes locales (**LAN's**) de nuestro centro de enseñanza. Como en todas las redes informáticas, el propósito fundamental de la Intranet es compartir información y recursos entre los distintos usuarios de la misma. Lo que distingue a una Intranet de otros tipos de redes es el protocolo usado para la comunicación entre los ordenadores, que es el **TCP/IP**, el mismo que se utiliza en Internet. Con lo cual una Intranet puede ser considerada como una Internet a pequeña escala.

La ventaja de esto reside en que podremos utilizar el mismo software de comunicación disponible para Internet dentro de nuestra Intranet, con multitud de programas de libre distribución.

2.3 QUÉ ES UN NAVEGADOR WEB



Figura 2.1 Navegador "Internet Explorer"

Cuando un usuario quiere consultar una página Web debe utilizar un programa especial que realice las siguientes funciones: conectarse con el servidor **HTTP**, pedirle a ese servidor que le envíe la página que quiere ver y mostrar la página recibida en la pantalla.

Este programa especial, encargado de realizar estas funciones, es lo que se conoce con el nombre de navegador (cliente Web o browser).

Al hecho de consultar páginas Web se le suele llamar navegar por Internet. Por tanto, para poder consultar las páginas Web debemos contar con un navegador.

En el mercado podemos encontrar muchos navegadores, los más conocidos son el Internet Explorer (que viene preinstalado en los sistemas Windows).

Casi todos los programas de navegación Web se parecen entre sí, solo existen diferencias mínimas como el orden de sus componentes o diseño, como los vimos en las imágenes anteriores (Ver fig 2.1 y fig 2.2.)

A continuación explicaremos las barras que posee un Navegador Web y tomaremos como guía al navegador "Internet Explorer" por ser el más popular, las barras son:

- Barra de Menús
- Barra de Herramientas
- Barra de Direcciones
- Barra de Estado.

2.4 BARRA DE MENÚS

La barra de menús es una agrupación de menús, y cada menú presenta una lista de comandos que ejecutará una acción, en algunas ocasiones suele aparecer combinación de teclas o teclas para ejecutar ese comando; generalmente la barra está ubicada en la parte superior del navegador. Esta barra tiene los siguientes menús:

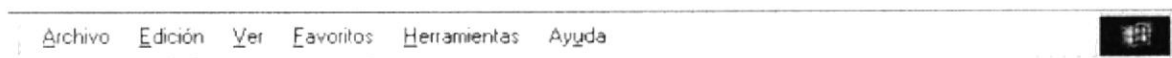


Figura 2.3 Barra de Menús

2.5 ARCHIVO

Sirve para ejecutar diversos comandos, que trabajan directamente con la administración de la **página cargada** en el Navegador, a continuación mencionamos los comandos más usados.

Comando	Acción
Nuevo	Abre una nueva ventana del navegador con la página que está actualmente cargada.
Abrir	Abre una página guardada en el disco duro del computador, además se puede abrir otros archivos que se puedan cargar en el navegador como por ejemplo (pdf, gif, jpg).
Guardar como	Guarda la página que está cargada en el navegador.
Configurar Página	Configura las dimensiones de la página para poder imprimirla
Imprimir	Permite imprimir la página cargada en el navegador.
Cerrar	Cierra el navegador actual.

Tabla 2.1 Comandos de la barra de Menú Archivo.

Ejecuta comandos que le permiten realizar acciones dentro de la página cargada en el Navegador, seguidamente describimos los comandos mas usados.

Comando	Acción
Copiar	Permite copiar la parte de la página seleccionada
Seleccionar todo	Selecciona toda la página cargada en el navegador
Buscar en esta página	Busca un texto dentro de la página cargada en el navegador

Tabla 2.2 Comandos de la barra de Menú Edición.

2.6 VER

En este menú se pueden ejecutar comandos como presentar u ocultar una barra, detener o actualizar una página, etc.

A continuación detallamos los comandos más usados.



Comando	Acción
Barra de Herramientas	Muestra u oculta la barra de herramientas del navegador.
Barra de Estado	Muestra u oculta la barra de estado del navegador
Ir a	Ejecuta la acción de ir a la página que se cargo anteriormente en el navegador, o la página siguiente, luego de haber cargado una página anterior, o ir a la página de inicio.
Detener	Detiene la carga de una página en el navegador.
Actualizar	Recarga la página que se esta cargando en el navegador
Tamaño del texto	Cambia el tamaño del texto de la página que esta cargada en el navegador.
Código Fuente	Permite ver el código fuente (cómo esta hecha la página) de la página que esta cargada en el navegador.
Pantalla completa	Ve el contenido del navegador sin barras de opciones.

Tabla 2.3 Comandos de la barra de Menú Ver.

2.7 FAVORITOS

Sirve para ejecutar de agregación de páginas a carpetas personalizadas que tiene el explorador, a continuación los comandos mas usado.

Comando	Acción
Agregar a Favoritos	Agrega la página cargada en el navegador a la carpeta Favoritos, que es una carpeta que contiene accesos rápidos a las páginas grabadas en esta carpeta
Canales	Contiene páginas de los canales de televisión
Vínculos	Contiene páginas con diversos conceptos tales como correo, Chat, guía de canales, etc.

Tabla 2.4 Comandos de la barra de Menú Favoritos.

2.8 HERRAMIENTAS

En este menú se pueden ejecutar comandos para configurar el navegador.

2.9 AYUDA

Aquí existen comandos que muestra la ayuda del navegador, versiones del navegador.

2.10 BARRA DE HERRAMIENTAS

La barra es un acceso rápido a los comandos que se encuentran en la barra de menús, se detalla la barra de herramientas.



Figura 2.4 Barra de Herramientas

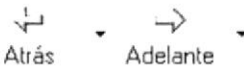







Botones	Acción
 Atrás Adelante	Estos botones son los que permiten ir a una página anterior o a una página siguiente, en función de la página que esta cargada en el navegador.
 Detener	Al dar clic sobre este botón la página que se está cargando se detendrá
 Actualizar	Este botón es el que recargará la página actual que está cargándose o está cargada en el navegador
 Inicio	Con el hecho de hacer clic este botón lo llevará a la página que usted haya configuro como página de inicio en el explorador.
 Búsqueda	Haga clic en este botón para que se presente una ventana para que ingrese una palabra o frase que desee buscar en Internet.
 Favoritos	De clic sobre este botón si desea guardar u ordenar páginas en la carpeta Favoritos y usted encontrará enlaces en esta carpeta para dirigirse a las páginas almacenadas aquí.
 Correo	Activando este botón permite seleccionar de manera adicional, las opciones: leer correos, nuevo mensaje, enviar un vínculo, enviar páginas, leer noticias.
 Imprimir	Este botón es muy conocido por usted, le permite imprimir la página o sitio que este cargado en el navegador.

Tabla 2.5 Botones de la Barra de Herramientas

2.11 BARRA DE DIRECCIONES



Figura 2.5 Barra de direcciones

En esta barra es donde usted tiene que ingresar la dirección de la página Web que desea visitar (por ejemplo: <http://www.google.com>). En nuestro caso será una dirección interna (<http://hostname/alcrystal/index.php>), usted debe ingresar una dirección en el espacio que esta al lado de la etiqueta Dirección y luego dar clic en “Ir a” localizado a lado de donde usted ingresa la dirección o presionar la tecla <ENTER>. De esta manera se cargará la página que Ingresó en la barra de direcciones.

2.12 BARRA DE ESTADO



Figura 2.6 Barra de Estado

Esta barra es la que muestra la dirección IP o la dirección Web del sitio que se está visitando, el porcentaje de descarga de la página y el tipo de seguridad que el sitio posee.

CAPÍTULO 3 **GENERALIDADES DEL SISTEMA**



3 GENERALIDADES DEL SISTEMA

En este capítulo el usuario podrá observar los requerimientos recomendados tanto de hardware como de software para que el sistema funcione de manera correcta, además de aquellos elementos comunes que componen el entorno con el cual usted deberá relacionarse para trabajar en la aplicación.

3.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para aprovechar las bondades del sitio al máximo se deberán tener en consideración los siguientes requisitos recomendables de hardware y software.

3.2 SERVIDOR

3.2.1 HARDWARE

- Procesador Pentium III de 1000 Mhz o superior.
- Memoria RAM de 128 Mb o superior
- Monitor Super VGA con resolución de 1024 x 768 píxeles o superior.
- Espacio disponible en disco duro 5Gb o superior.

3.2.2 SOFTWARE

- Linux versiones superiores a 7.0.
- Servidor Web Apache 1.4.
- PHP 4.0 o superior.
- Base de datos MySQL 4.0 o superior.



3.3 CLIENTE

3.3.1 HARDWARE

- Procesador Pentium II o superior.
- Memoria RAM de 32 Mb o superior
- Monitor Super VGA con resolución de 1024 x 768 píxeles o superior.
- Espacio disponible en disco duro 1 Gb o superior.

3.3.2 SOFTWARE

- Sistema Operativo Windows 98 o superior
- Internet Explorer 5.0 o superior y/o Netscape Navigator 7.0 o superior.
- Acrobat Reader 5.0 o superior.
- Shockwave Flash.



Para navegar dentro del Sistema recomendamos el uso de *Internet Explorer 5.0 o superior*.

3.4 INSTALACIÓN INICIAL DEL SISTEMA

El sistema puede funcionar bajo dos plataformas distintas: Linux y Windows. Como se mencionó anteriormente, los requerimientos del sistema incluyen el Apache Web Server funcionando con el lenguaje de scripts PHP y la base de datos MySQL. La instalación de estos tres componentes se especifica en el Anexo B.

Una vez instalados estos componentes, se deberá proceder a instalar el Sistema Integrado de la siguiente forma:

1. Dentro del directorio *Sitio Web Bermuda.com* ubicado en el CD de Instalación, se encuentra el directorio **BERMUDA**. Deberá copiarlo en el directorio raíz de las páginas Web definido por el Apache. Dependiendo del sistema operativo, este directorio puede ser:
 - C:\Archivos de Programa\Apache Group\Apache\htdocs (versiones en español de Windows).
 - C:\Program Files\Apache Group\Apache\htdocs (versiones en inglés de Windows). /www/htdocs (en Linux).
2. Al mismo nivel del directorio **BERMUDA**, se encuentra el directorio **scripts**. Copie este directorio a la ruta:
 - c:\ (en Windows).
 - /root (en Linux).
3. Ejecute la herramienta de línea de comandos de MySQL, conectándose como usuario *root*. Deberá ejecutar los scripts de creación de la base de datos. Si es la primera vez que instala el sistema, bastará con teclear el siguiente comando:
 - **source c:/scripts/webbermuda.sql;** (para Windows).
 - **source /root/scripts/ webbermuda.sql;** (para Linux).





CAPÍTULO 4

INSTALACIÓN DE PHP, MYSQL,

4 INSTALACIÓN DE MYSQL, APACHE, PHP Y DREAMWEAVER MX

A continuación se detalla los pasos a seguir para una óptima instalación del AppServ v2.4.2 (Apache, Php), MySql (base de datos), Dreamweaver (diseñar páginas) para el correcto funcionamiento del *web site*.

4.1 INSTALACIÓN DE PHP, APACHE, MYSQL

- 1) De clic sobre el ejecutable del AppServ v2.4.2, que se encuentra en el CD; mediante esta acción se realiza la extracción de los archivos necesarios para su instalación como lo indica la Figura a continuación.

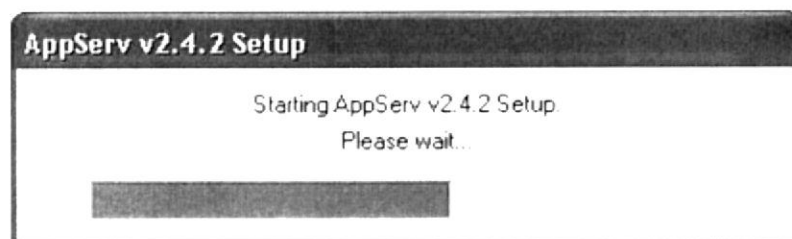


Figura 4. 1 Ejecutable del AppServ v2.4.2

- 2) Terminado el proceso de extracción de los archivos se presentará el siguiente cuadro de diálogo el cual le dará la Bienvenida y pregunta si se esta listo para la instalación, presione Next para continuar.

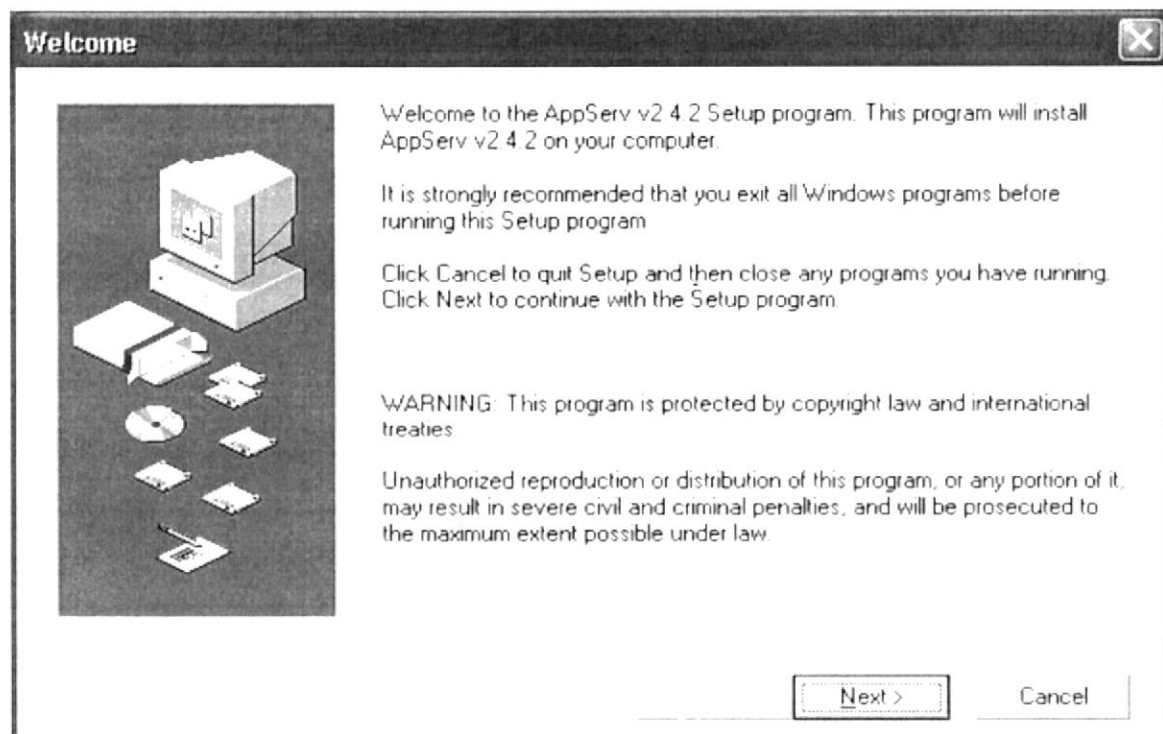


Figura 4. 2 Cuadro de Diálogo para aceptar la Instalación de AppServ v2.4.2

- 3) De clic en Next para continuar, esta opción lo enviará a la pantalla de ubicación en donde se guardará los ejecutables del AppServ v2.4.2.

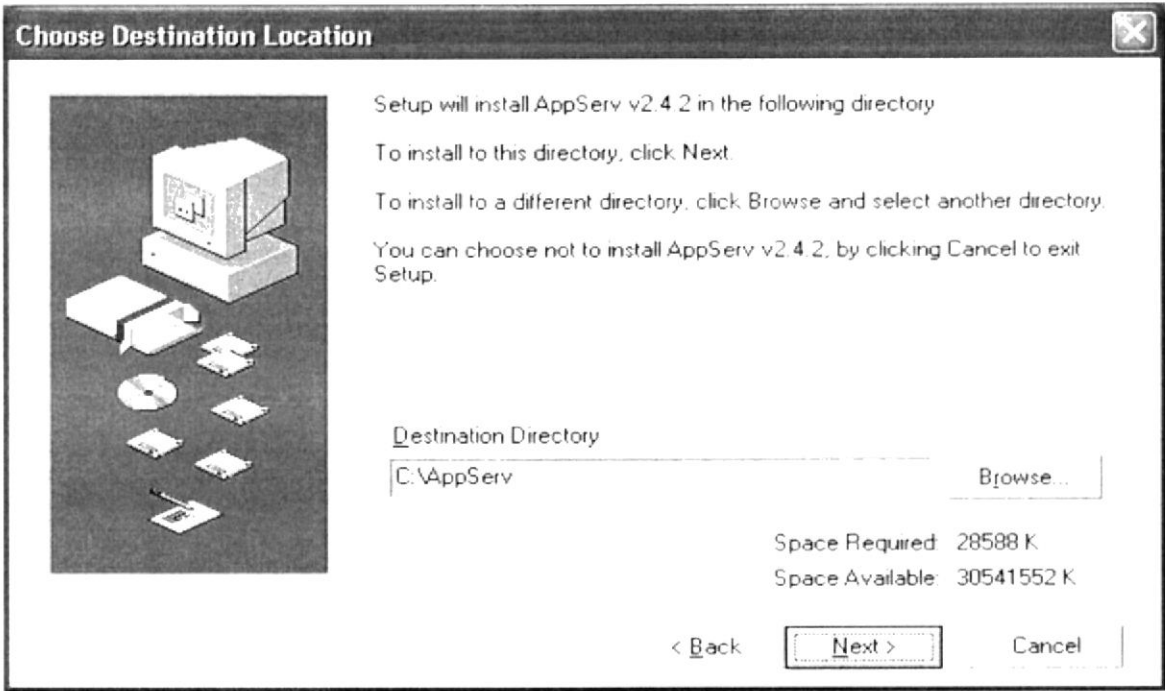


Figura 4. 3 Pantalla de Ubicación del AppServ v2.4.2

- 4) Después de clic en Next para continuar, le presentará la siguiente pantalla indicándole tres opciones de cómo se puede instalar AppServ v2.4.2, es preferible seleccionar el Custom

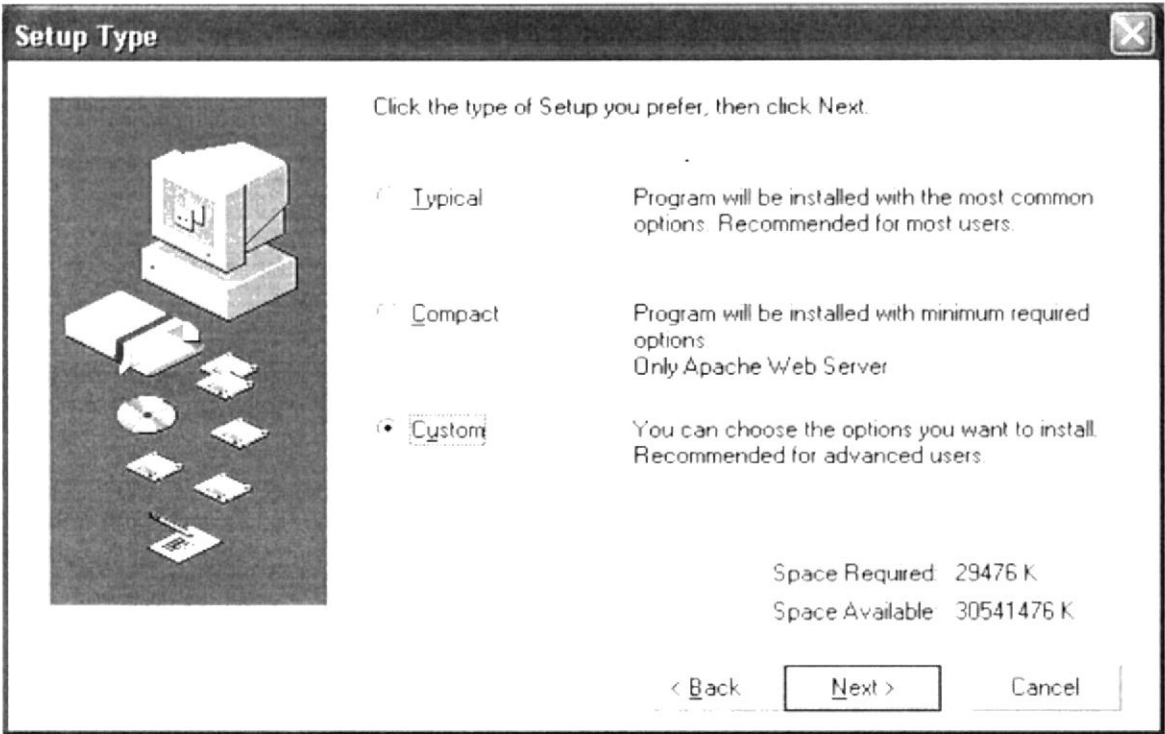


Figura 4. 4 Pantalla de Tipo de Setup del AppServ v2.4.2

- 5) Muestra una pantalla donde se selecciona todos los componentes para la instalación de java, dé clic en next para continuar.

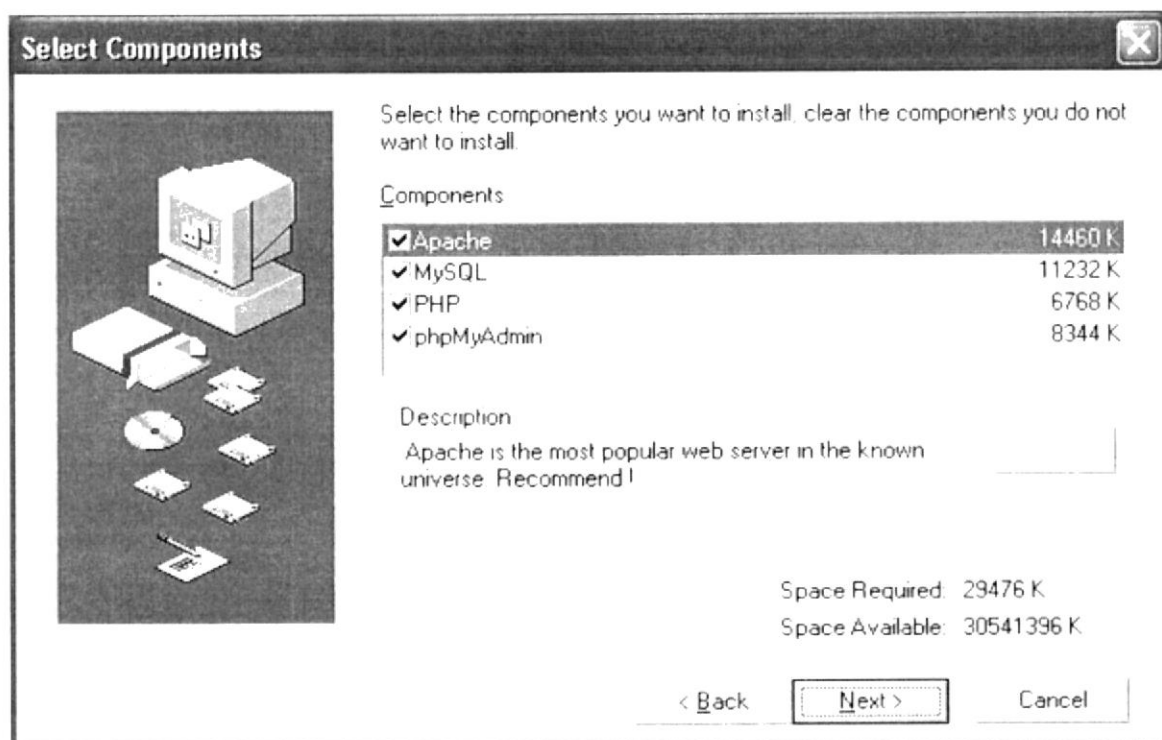


Figura 4. 5 Componentes de Instalación del AppServ v2.4.2

- 6) Luego nos presenta una pantalla donde elegimos el un navegador que por defecto ya esta seleccionado, damos clic en next para continuar.

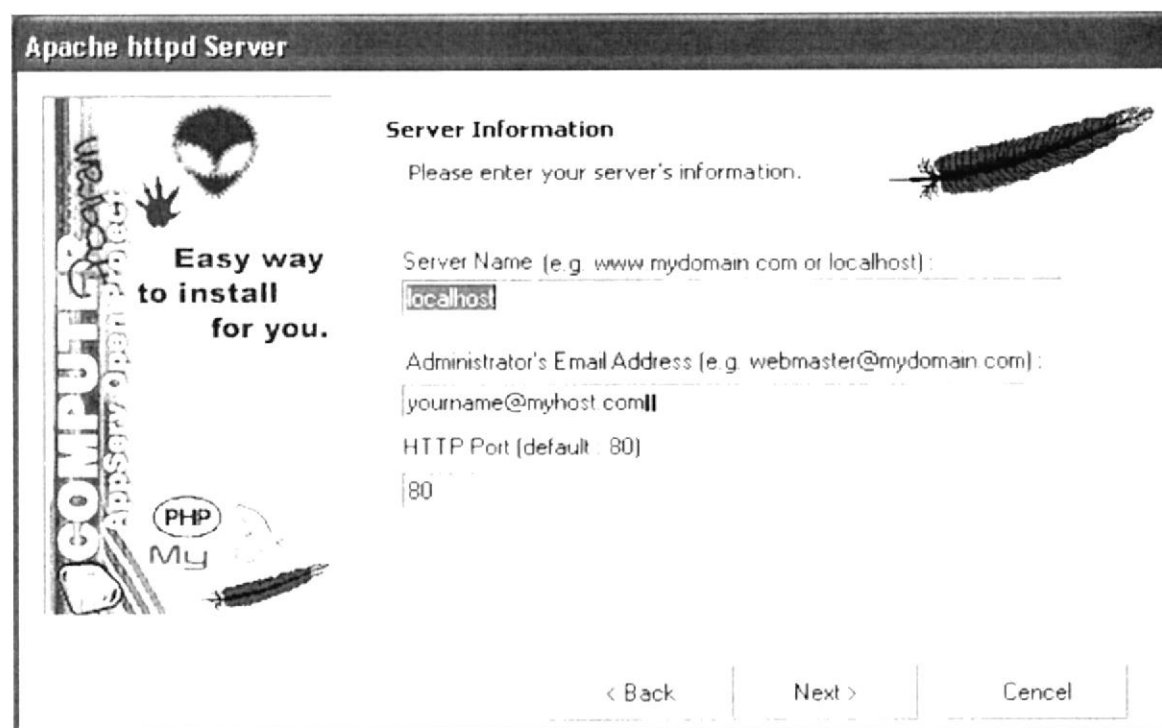


Figura 4. 6 Pantalla del Navegador de AppServ v2.4.2

- 7) Luego aparecerá una pantalla donde comienza a instalarse el AppServ v2.4.2.

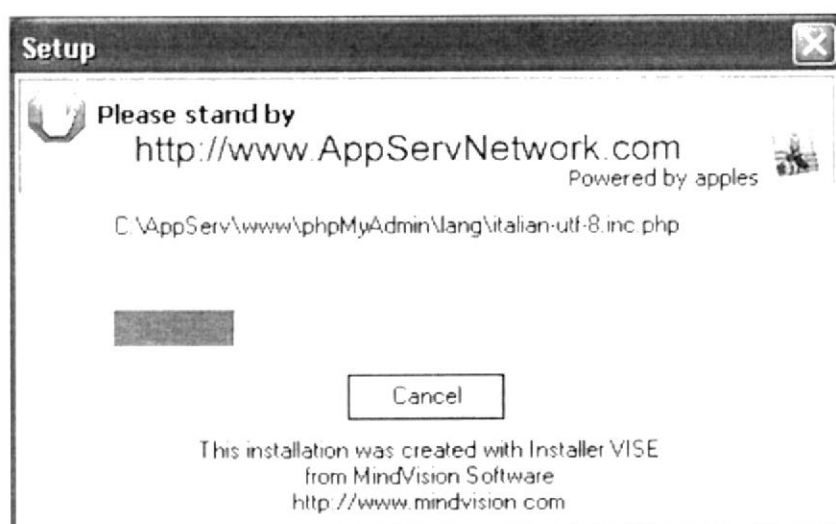


Figura 4. 7 Pantalla de Instalación del AppServ v2.4.2.

- 8) Y para finalizar nos aparece una pantalla donde damos clic en close y la instalación se ha completado.

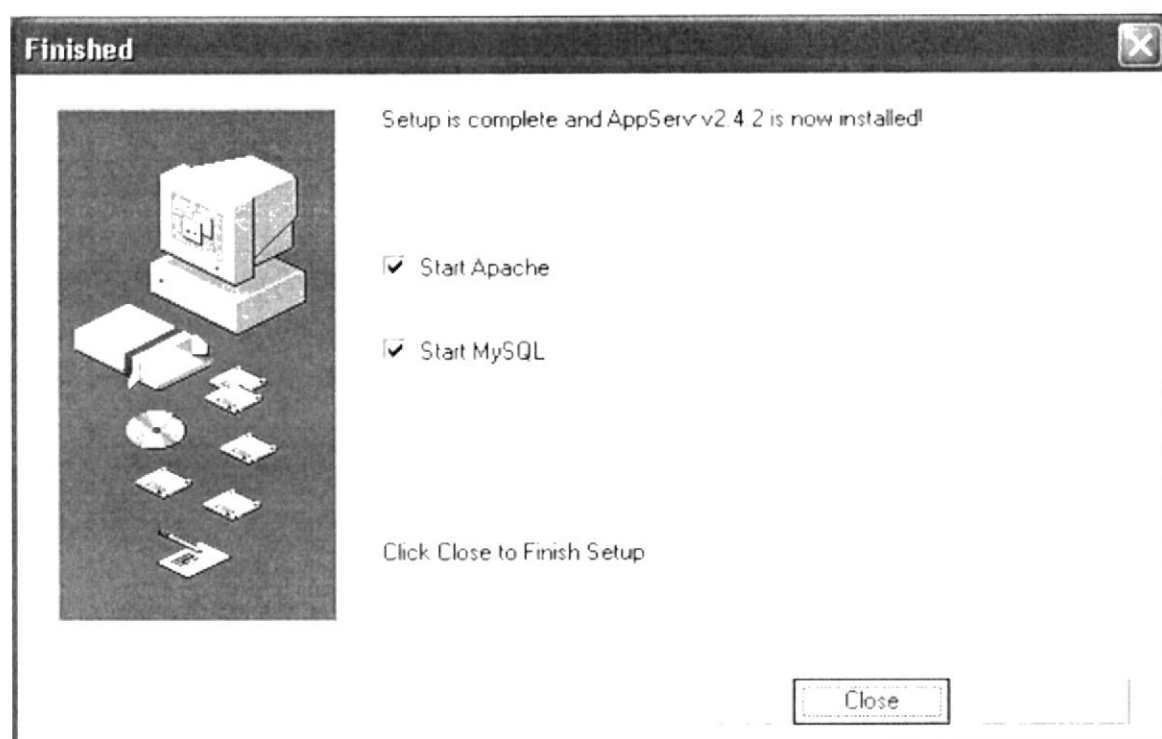


Figura 4. 8 Pantalla de Finalizar la Instalación del AppServ v2.4.2.

4.2 INSTALACIÓN DE DREAMWEAVER MX

1. Clic sobre el ejecutable de Dreamweaver MX, que se encuentra en el CD; mediante esta acción se realiza la extracción de los archivos necesarios para su instalación como lo indica la Figura a continuación.

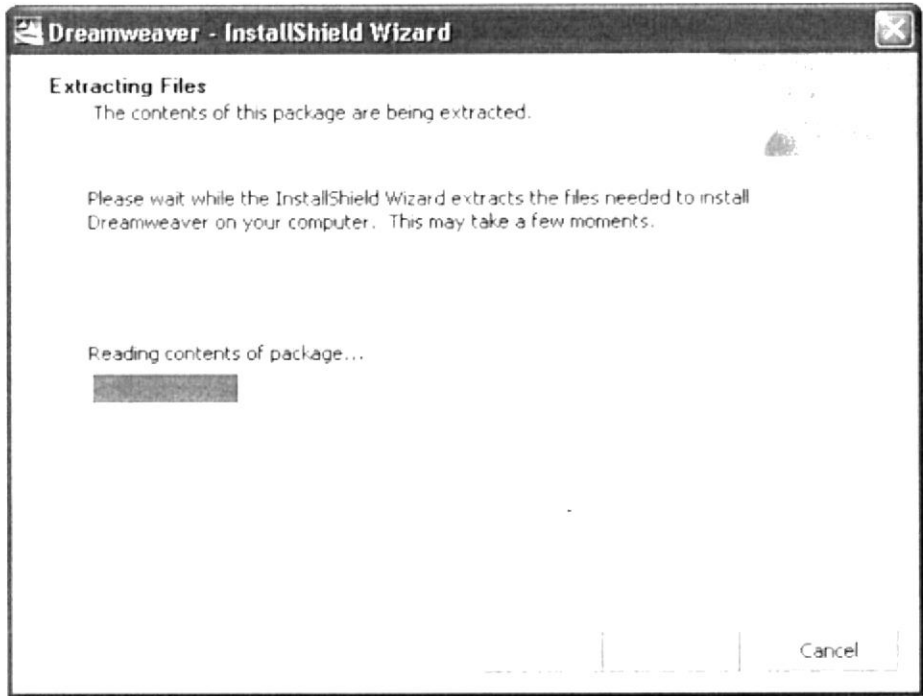


Figura 4. 9 Ejecutable del Dreamweaver MX

2. Dé clic sobre el setup de Dreamweaver MX, que se encuentra en el CD; mediante esta acción le presenta una pantalla de Bienvenida de la Instalación de Dreamweaver MX como lo indica la Figura a continuación.

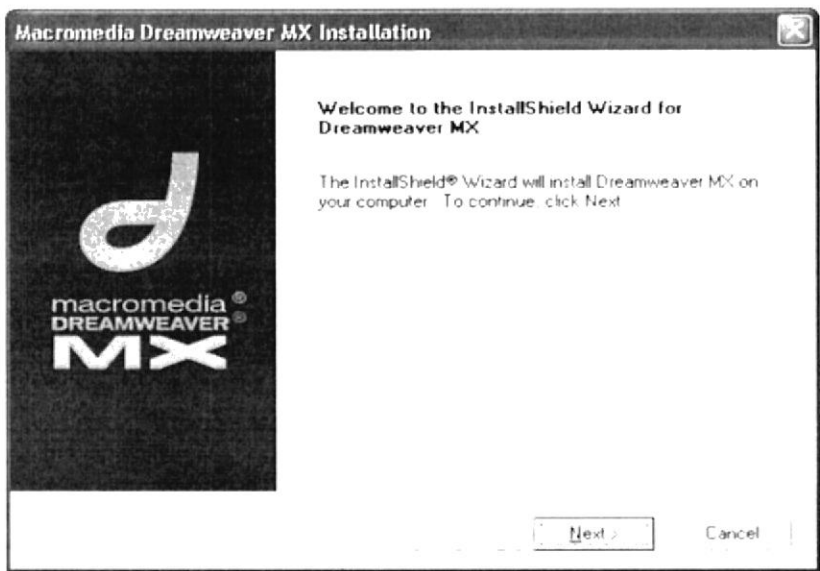


Figura 4. 10 Pantalla de Bienvenida de Dreamweaver MX

- 3. Dé clic en next para continuar, muestra una pantalla donde se solicita revisar y leer el contenido de la Licencia y aceptamos, presione en la opción Yes para continuar.

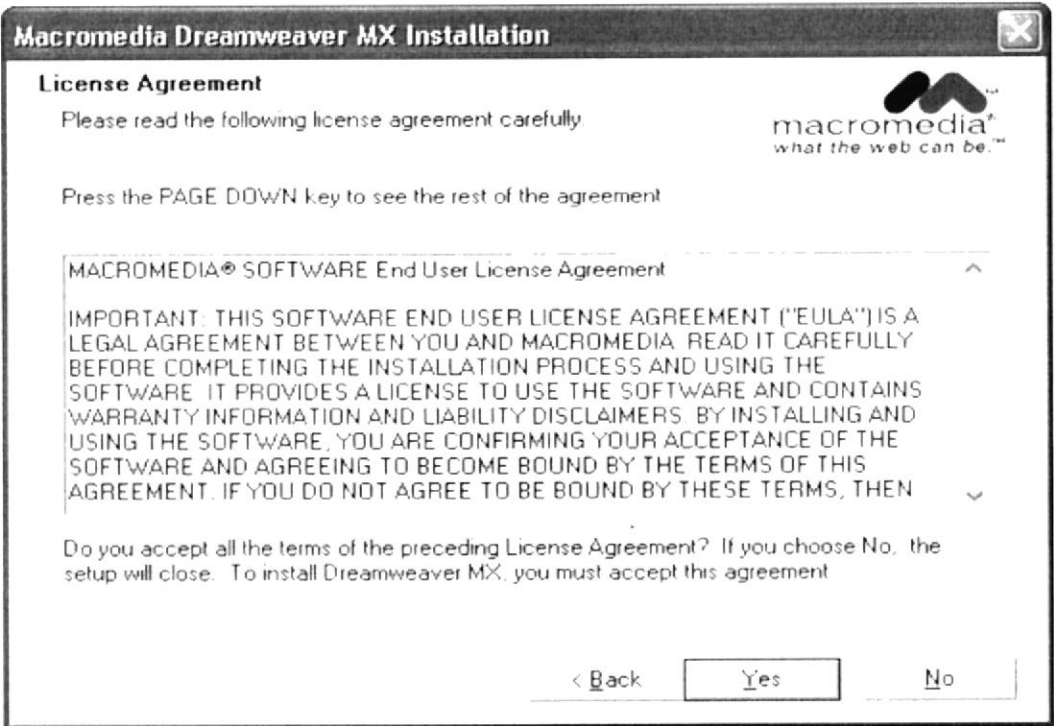


Figura 4. 11 Pantalla de la Licencia de Dreamweaver MX

- 4. Luego aparecerá la pantalla donde tendrá que escribir el número de serial para que pueda seguir la instalación de Dreamweaver MX.



Figura 4. 12 Pantalla de Ingreso del Serial

- 5. Nos muestra una pantalla donde se seleccionará todos los componentes para la instalación de Dreamweaver MX, luego de clic en next para continuar.

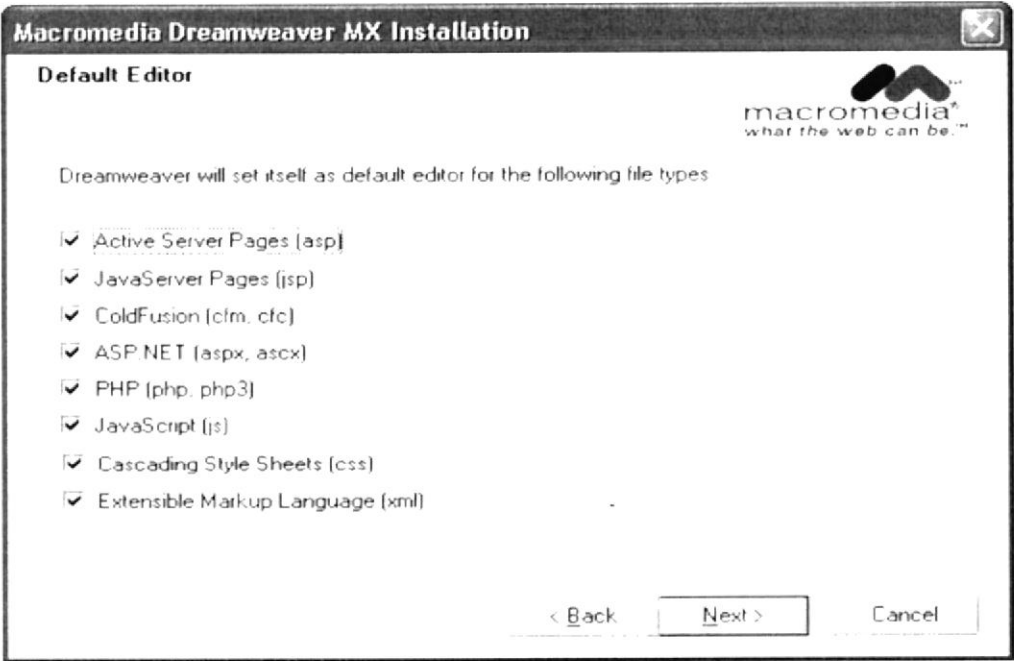


Figura 4. 13 Pantalla de Componentes de Instalación del Drearweaver MX

6. Luego dar clic en *Next* para seguir con la instalación, el cual mostrará la copia de los archivos del programa, como se muestra en la siguiente Figura.

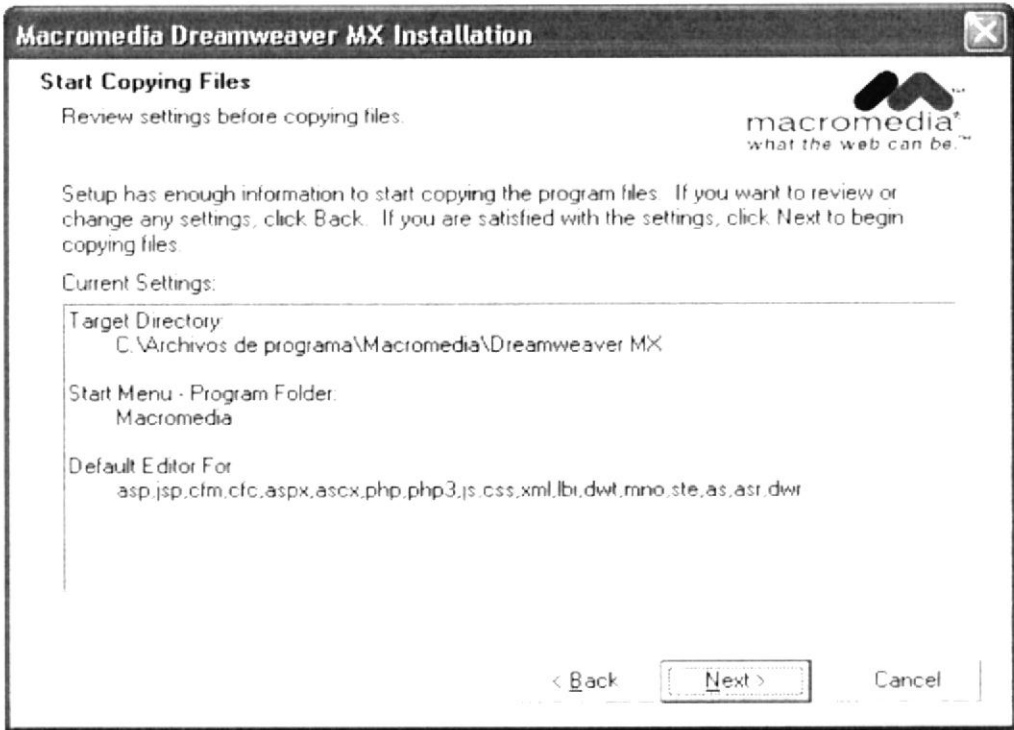


Figura 4. 14 Pantalla de Copias de los Archivos del Drearweaver MX.

7. Después se da un clic en *Next* para seguir con la instalación, el cual mostrará la ruta en la que deseamos tener el programa, como se muestra en la siguiente Figura.

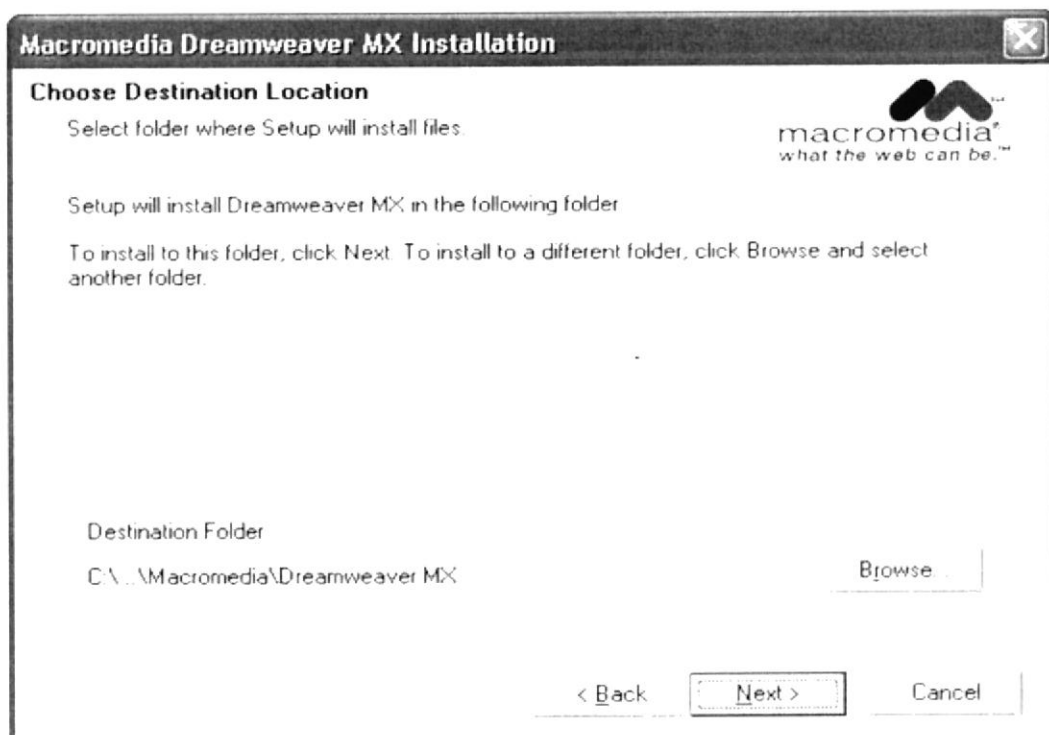


Figura 4. 15 Pantalla de Ubicación del Dreamweaver MX

8. Luego tendrá que dar clic en Next, donde comienza a extraer todos los archivos necesarios para la ejecución de Dreamweaver MX.

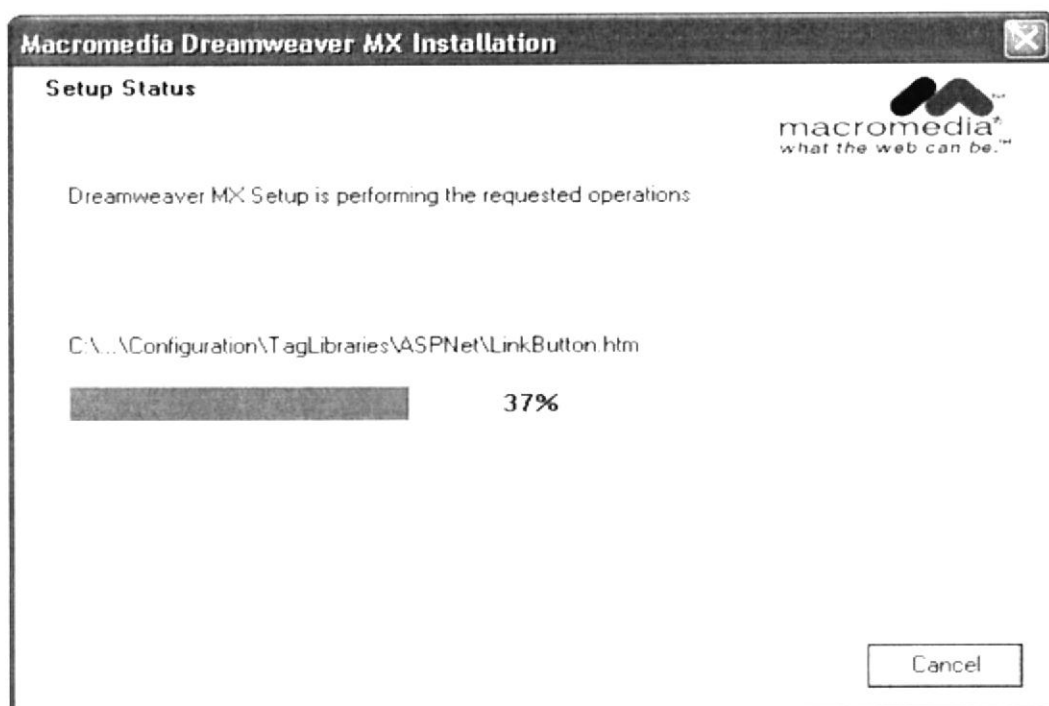


Figura 4. 16 Pantalla de Instalación del Dreamweaver MX

9. Una vez extraídos todos los archivos de Dreamweaver MX, le presenta la siguiente pantalla indicándole que la instalación finalizó con éxito y dar clic en *Finish*.

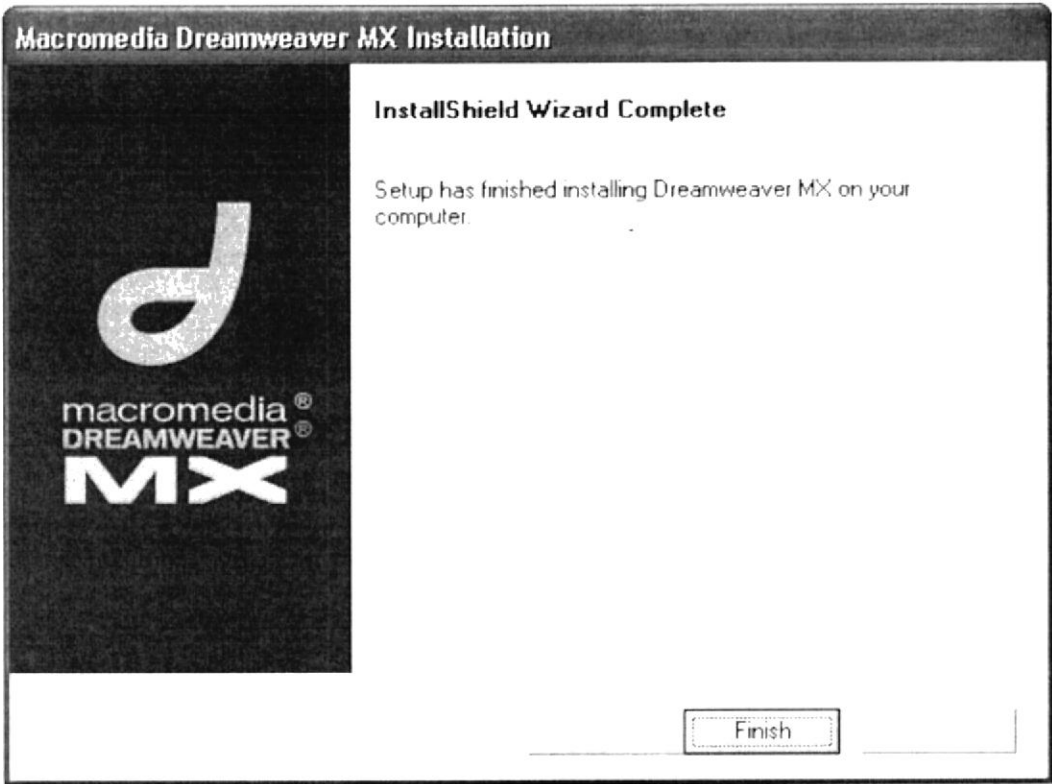


Figura 4. 17 Pantalla de Finalizar la Instalación del Dreanweaver M



CAPÍTULO 5


MANEJO DEL SITE BERMUDA.COM

5 MANEJO DEL SITE BERMUDA.COM

5.1 OPERACIONES BÁSICAS

En este capítulo se detalla como ejecutar las operaciones básicas que los usuarios comúnmente efectúan como parte integral del sistema.

Cada una de las operaciones posee un número de pasos; el seguimiento de éstos le asegurará una manera correcta de realizar las operaciones que usted como usuario desee efectuar.

	<p><u>Importante:</u> Cuando usted carga en el navegador una página de las <u>opciones</u> del menú esta página se va a cargar en <i>Modo de Consulta</i>.</p>
---	---

5.2 PÁGINA PRINCIPAL

En la página principal de Bermuda.com, encontrará las diferentes opciones que ofrece el Site, las cuales son:

- ✓ Home
- ✓ Regístrate
- ✓ Arma tu pedido
- ✓ Promociones y Descuentos
- ✓ Novedades
- ✓ ¿Quiénes Somos?
- ✓ Servicios
- ✓ Servicios al Cliente
- ✓ Muestra de Platos

5.3 BANNER

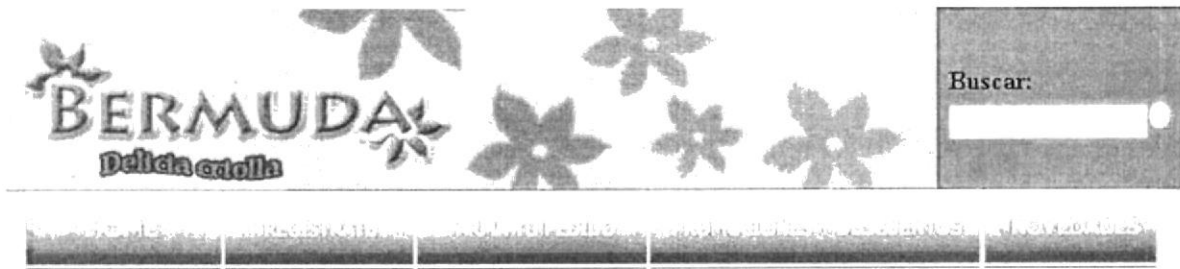


Figura 5. 1 Pantalla del Banner y Links

Este es el banner que aparecerá en la parte superior del Site Bermuda.com. El mismo se lo apreciara en todas las páginas de este Site.

En el banner tenemos las opciones Home, Regístrate, Arma tu Pedido, Promociones y Descuentos y Novedades.

5.4 BOTONES



Botón de la página Principal



Nos permite acceder al registro



Con este botón nos dirigimos a armar nuestro pedido

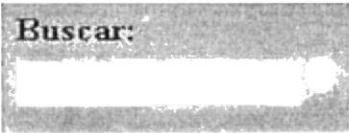


Nos permite ver las promociones y descuentos que nos ofrece el Restaurante.



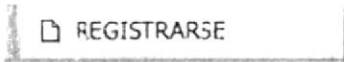
Podemos revisar las novedades que nos presenta Bermuda.com

5.5 BUSCAR



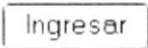
Con esta opción se podrá realizar un búsqueda interna

5.6 REGISTRARSE



Usuario:

Password:



Con esta opción se podrá acceder a crear nuestro Usuario.

5.7 MENÚ PRINCIPAL

5.7.1 QUIÉNES SOMOS

En este menú se tendrá acceso a la página de Quiénes Somos, Misión y Visión.

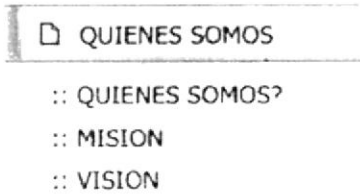


Figura 5. 2 Menú Quiénes Somos

5.7.2 QUIÉNES SOMOS

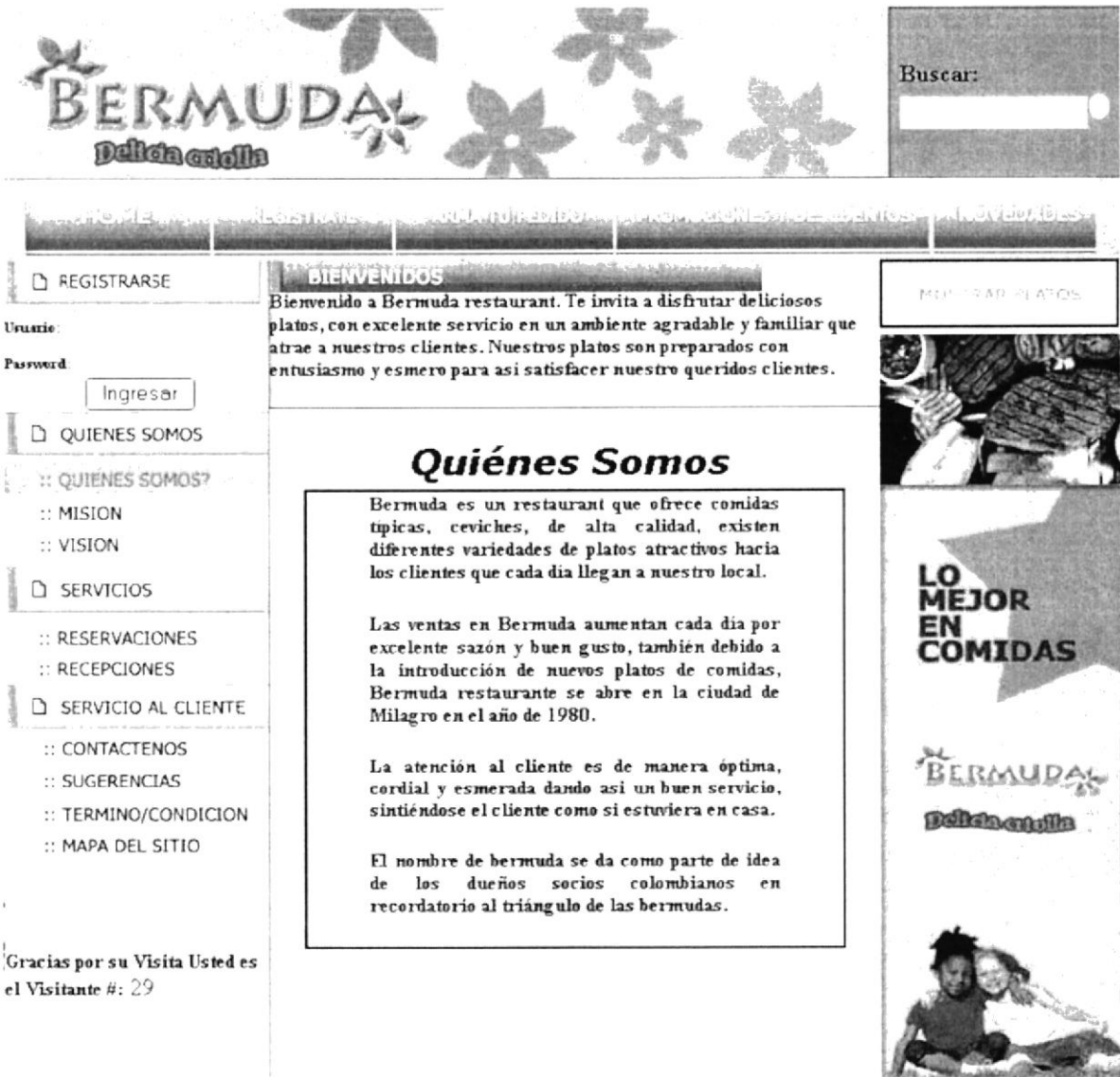


Figura 5.3 Pantalla de Quiénes Somos

- ✓ En esta página se detalla la trayectoria del Restaurante Bermuda.
- ✓ Además detalla un poco sobre los servicios y las ventajas que ofrece dicho restaurante típico.



5.7.3 MISIÓN

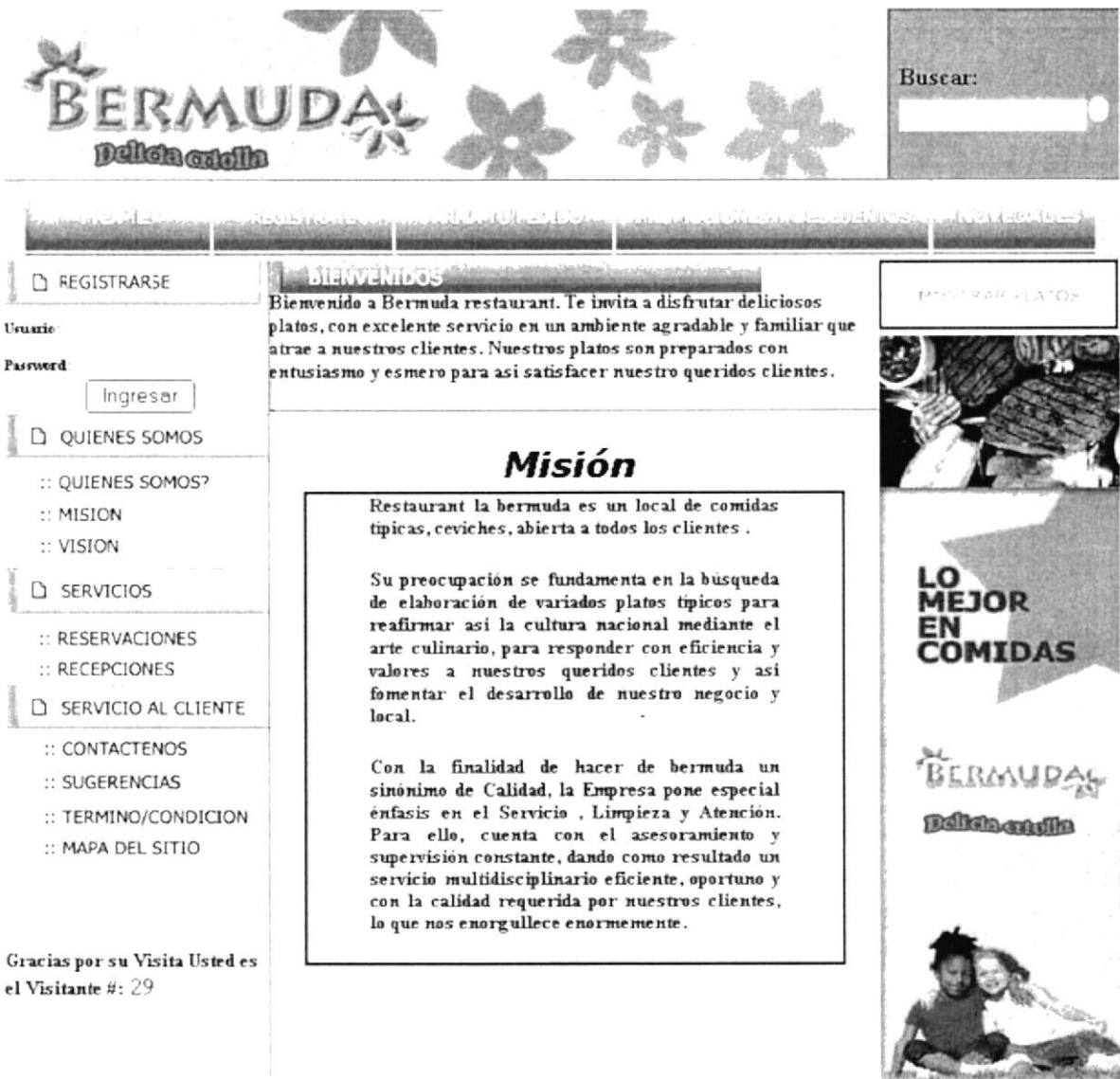


Figura 5. 4 Pantalla de Misión

✓ Aquí podrán apreciar la Misión que tiene el Restaurante Bermuda.

5.7.4 VISION

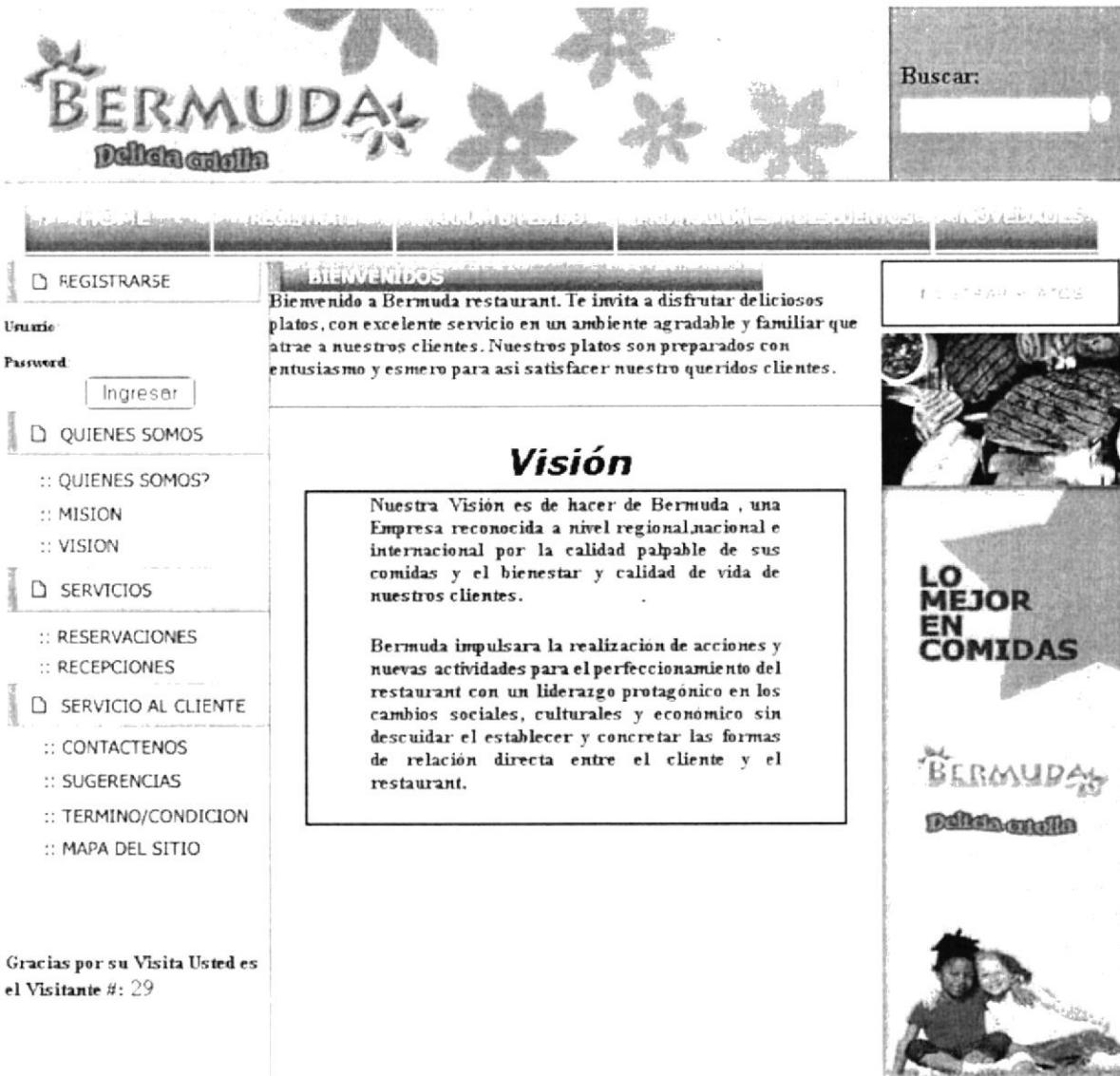


Figura 5. 5 Pantalla de Visión

Aquí podrá apreciar la Visión que tiene el Restaurante Bermuda.

5.8 SERVICIOS

En este menú podrá acceder para realizar las Reservas y Recepciones que deseen realizar los Usuarios.

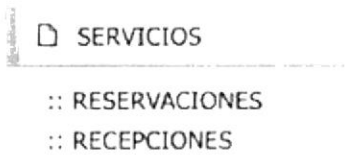


Figura 5. 6 Menú Servicios

5.8.1 RESERVACIONES

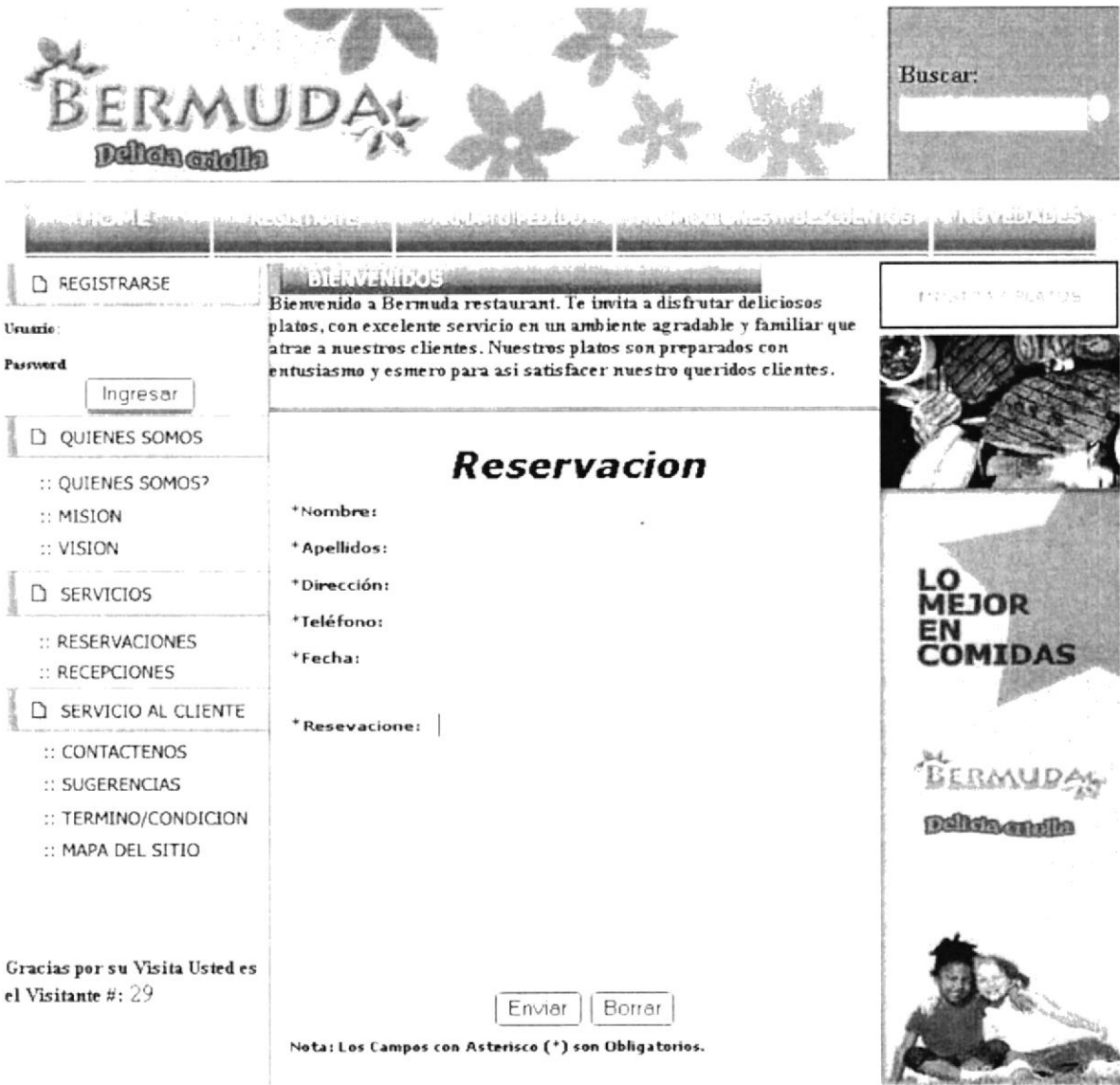


Figura 5. 7 Pantalla de Reservaciones

En esta página se podrá apreciar que para hacer una Reservación, debemos de ser usuarios. Una vez que crea nuestro usuario, automáticamente los usuarios podrán hacer sus Reservaciones de acuerdo a la necesidad de cada uno de ellos.

5.8.2 RECEPCIONES

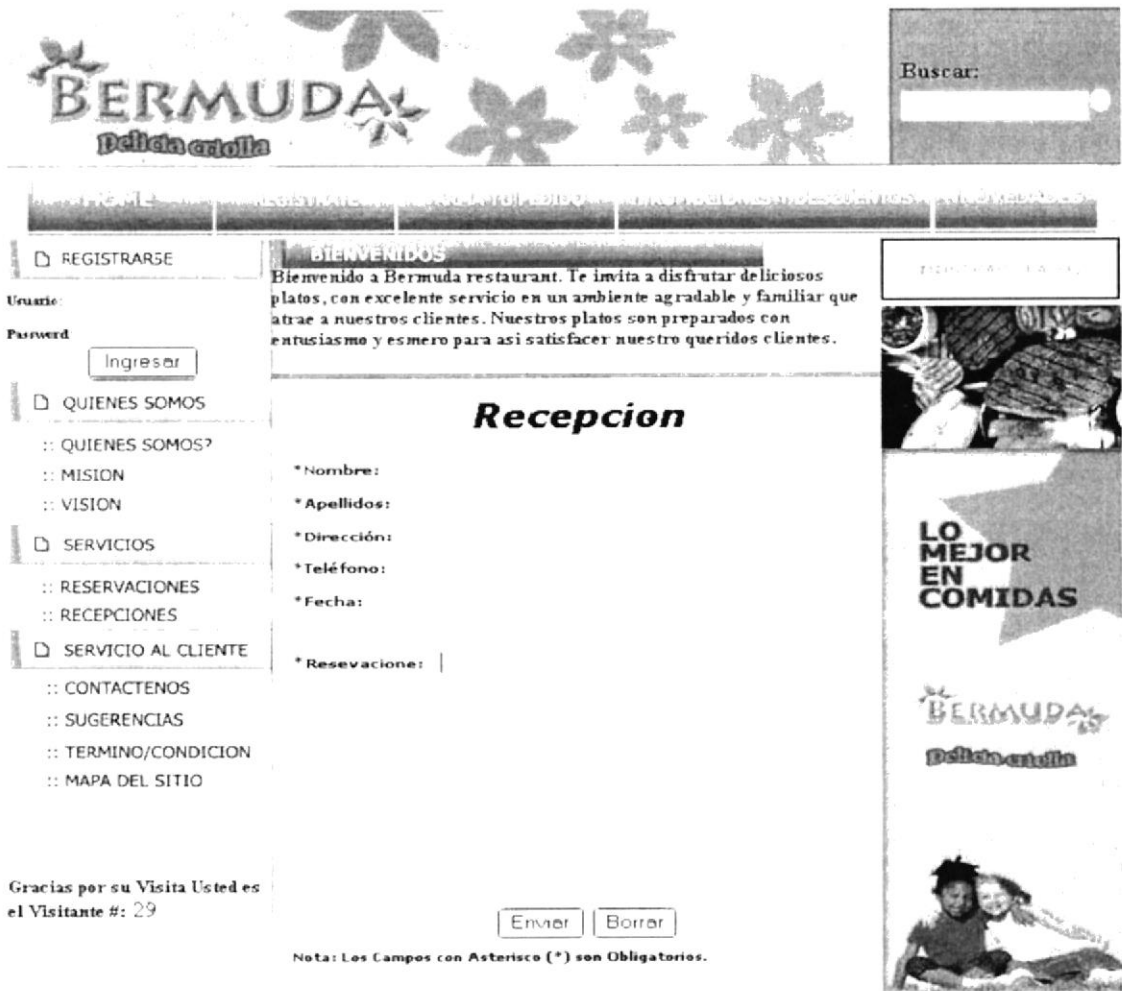


Figura 5. 8 Pantalla de Recepciones

En esta página se podrá apreciar que para hacer una Recepción, se deberá de ser usuarios. Una vez que creamos nuestro usuario, automáticamente los usuarios podrán hacer sus Reservaciones de acuerdo a la necesidad de cada uno de ellos.

5.9 SERVICIO AL CLIENTE

En el menú del Servicio al Cliente tendrá las opciones del: Contáctenos, Sugerencias, Términos de Condición del web site y el Mapa del Sitio

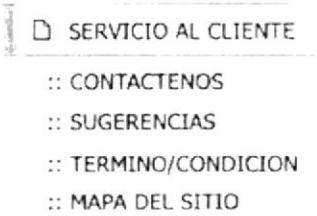


Figura 5. 9 Menú Servicio al Cliente

5.9.1 SUGERENCIAS

[illegible]

Figura 5. 10 Pantalla de Sugerencias

Por medio de esta pantalla, los usuarios que ingresen a la página de Bermuda.com, podrán realizar todas las Sugerencias que les sean necesarias. Esto ayudará para que el Restaurante mejore.

5.10 PÁGINA PRINCIPAL

En la página principal de Bermuda.com, encontrará las diferentes opciones que ofrece el Site, las cuales son:

- Home.
- Regístrate
- Arma tu Pedido
- Promociones y Descuentos
- Novedades

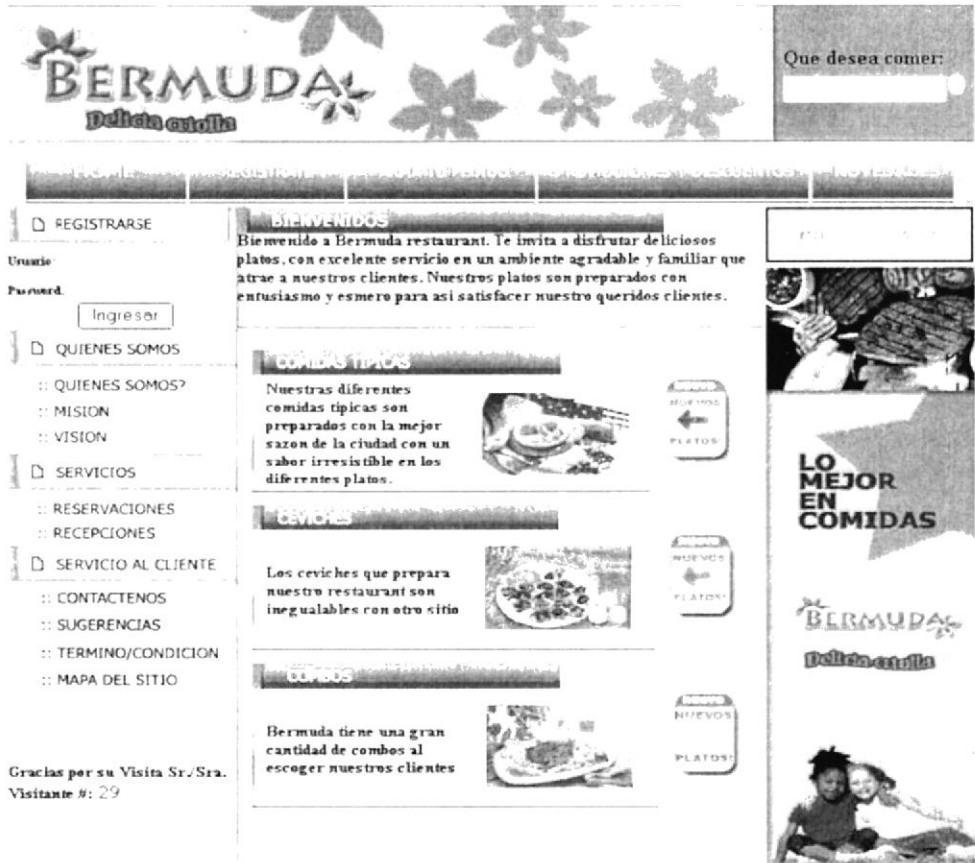


Figura 5. 11 Pantalla de la Página Principal del Site Bermuda.com

5.11 REGÍSTRATE

Esta opción es la que permitirá acceder a la página del registro de nuevos usuarios para que todos aquellos visitantes de nuestro web site que quieran pasar a formar parte de nuestro grupo de usuarios registrados lo puedan hacer.

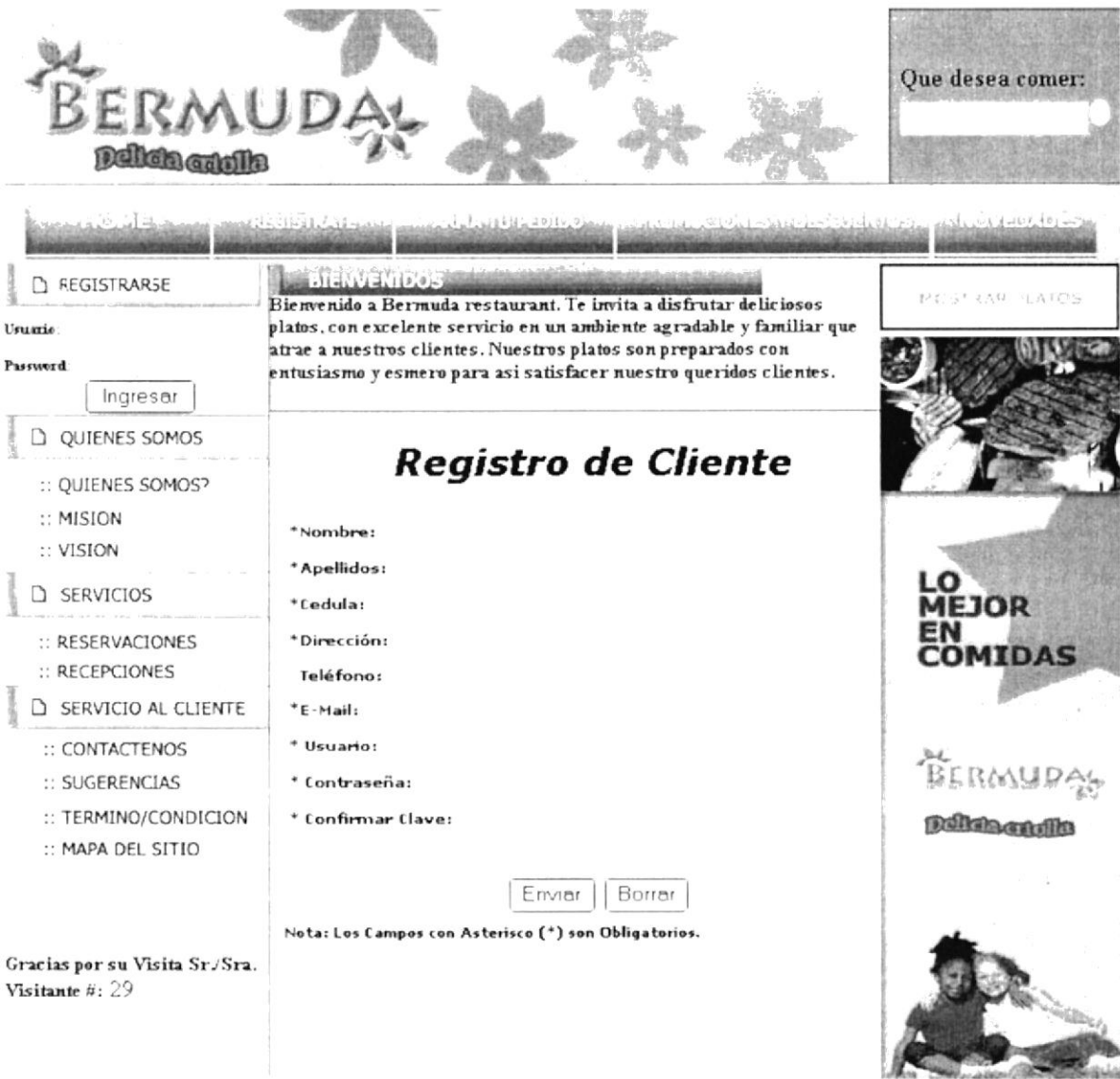


Figura 5. 12 Pantalla de la Pagina Registro

5.12 ARMA TU PEDIDO

En esta página los Usuarios podrán armar cualquier tipo de plato, esto es de acuerdo a la necesidad de cada uno.

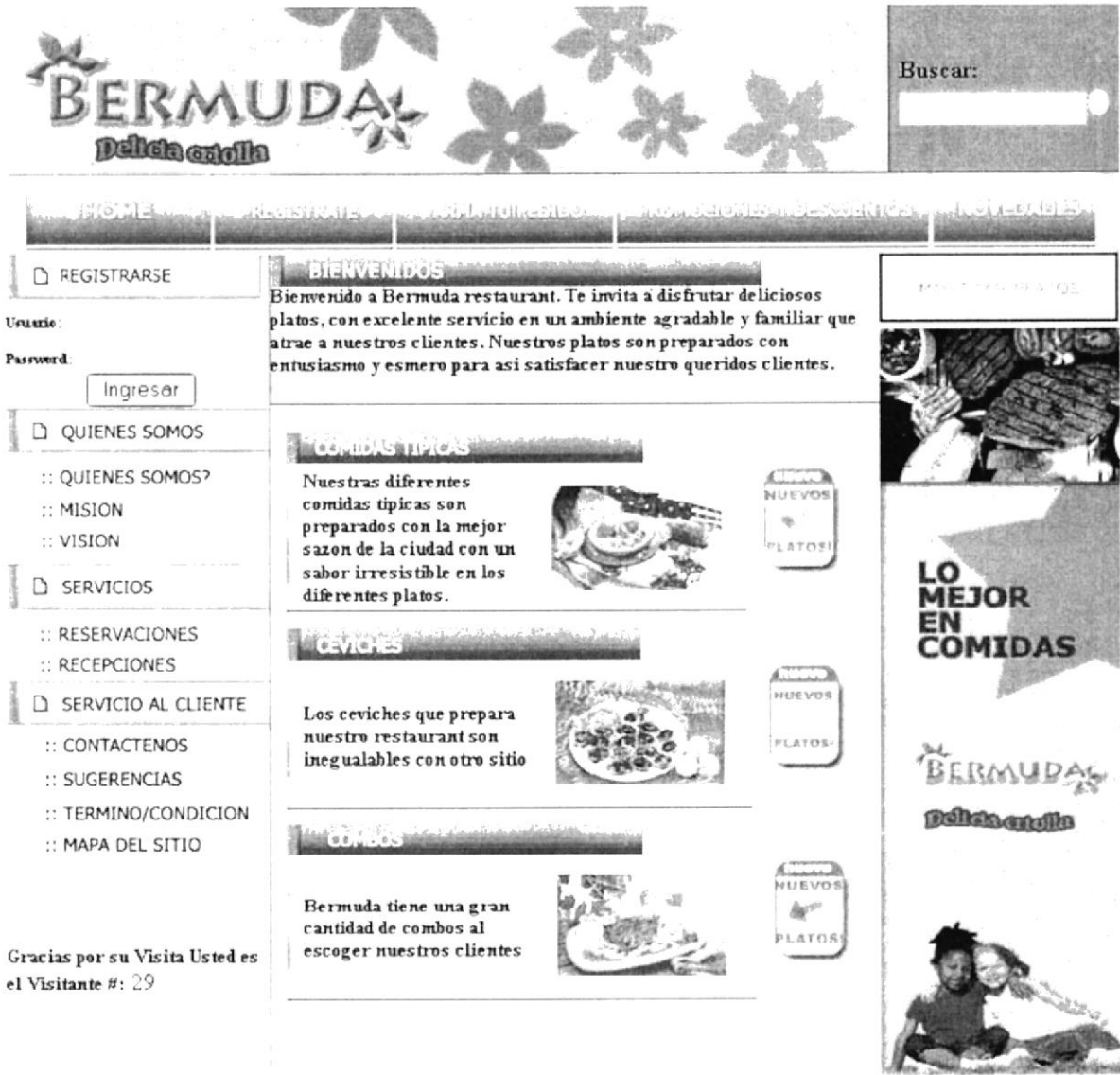


Figura 5. 13 Pantalla de Arma tu Pedido



5.13 PROMOCIONES Y DESCUENTOS

En esta página los Usuarios que visiten Bermuda.com, podran visualizar todas las promociones y descuentos de la semana, que ofrezca el Restaurante Bermuda.



Figura 5. 14 Pantalla de Promociones y Descuentos

5.14 NOVEDADES

En esta página el usuario podrá visualizar todas las novedades que ofrece el Restaurante Bermuda. Esto le facilitará al usuario para minimizar tiempo al momento de realizar su pedido de la comida.

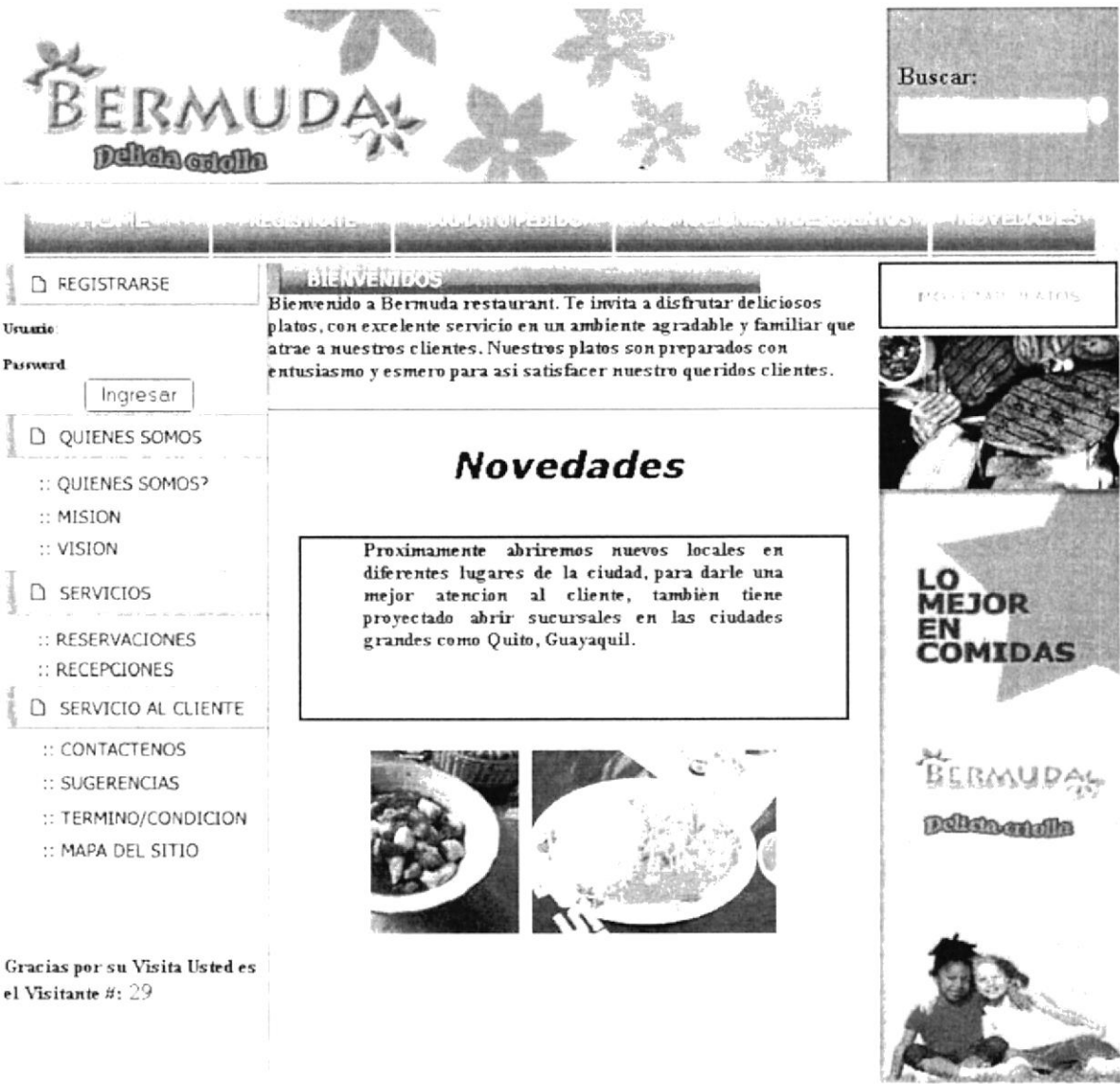


Figura 5. 15 Pantalla de Novedades

5.15 TÉRMINO DE CONDICIÓN

Aquí se detalla las Condiciones de Uso, esto quiere decir que se explica cuales son los servicios que brinda este site.

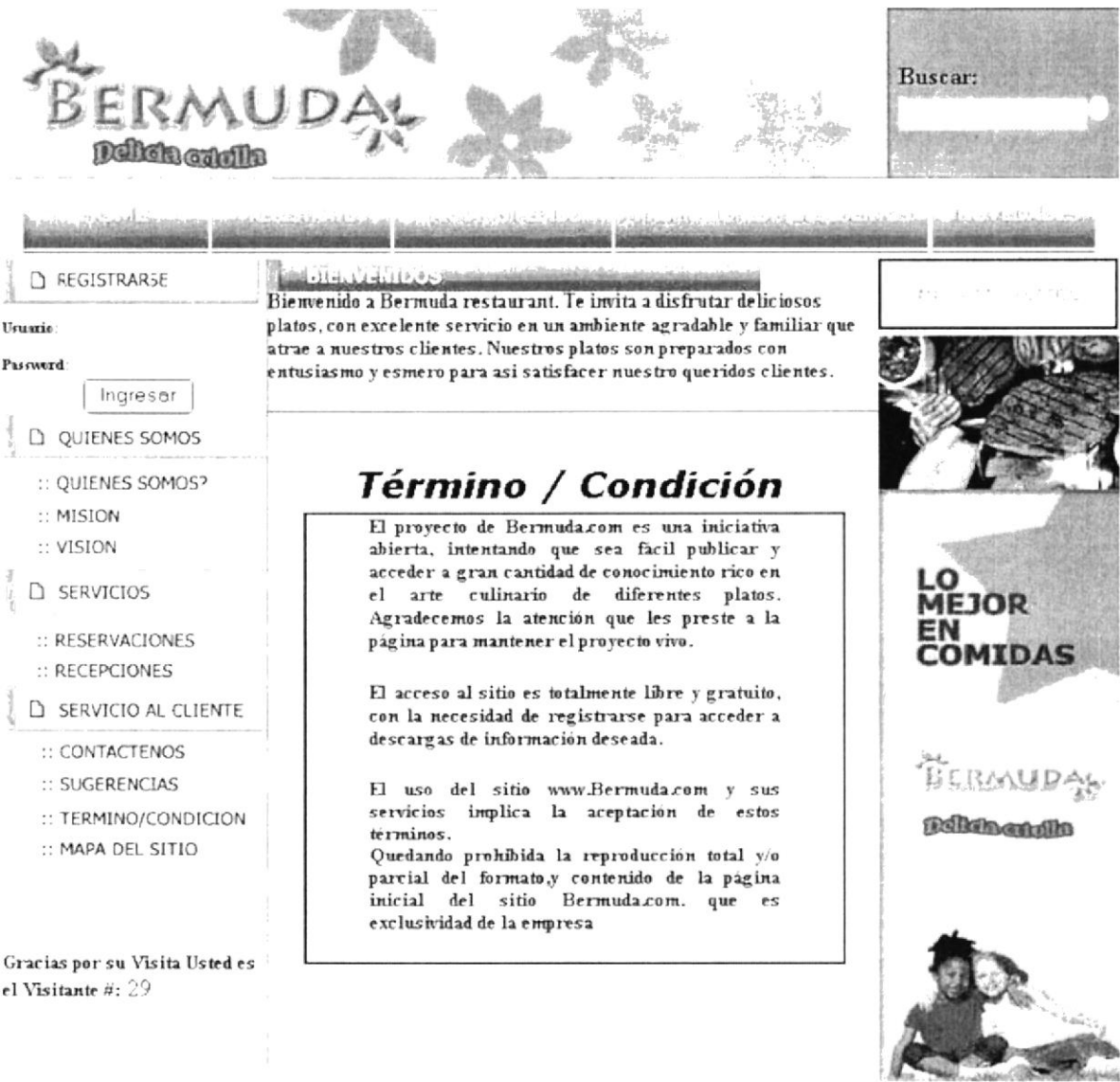


Figura 5. 16 Pantalla de Términos de Condición

5.16 MAPA DEL SITIO

En ésta pantalla aparecerá el Mapa del Sitio del web site. Por medio de esta pantalla se podrá navegar a cualquiera de las otras páginas del sitio, sin ningún problema.



Figura 5. 17 Pantalla del Mapa del Sitio



CAPÍTULO 6

EXPLICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

6 EXPLICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

Para ingresar a la Administración se utiliza un Login y una Clave del Administrador en la cual será la única persona quien podrá hacer los diferentes mantenimientos del Sitio Web.

6.1 PÁGINA PRINCIPAL DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SITE

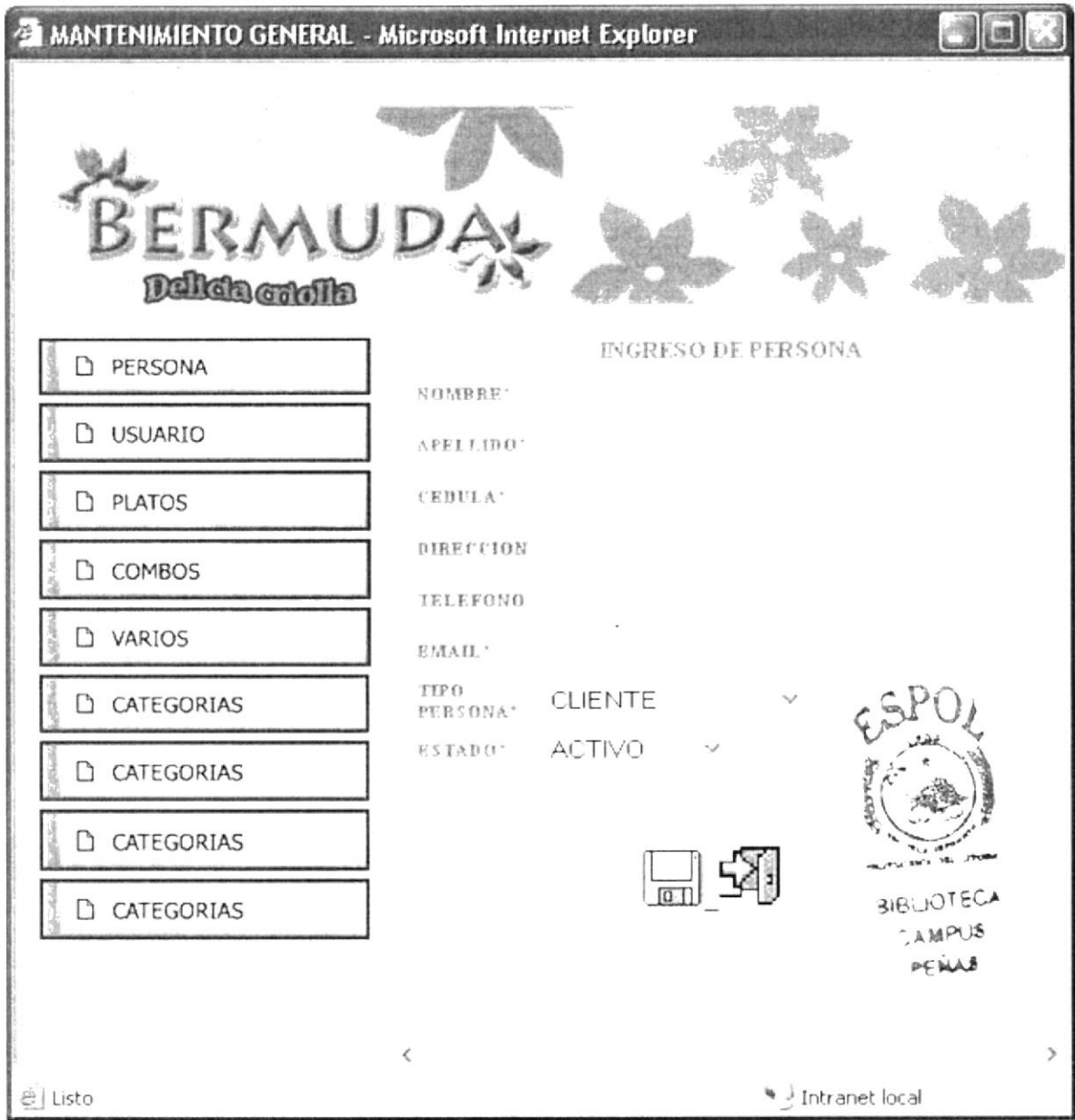


Figura 6. 1 Página Principal del Site Bermuda.com

A continuación podemos apreciar la página principal del Site Bermuda.com. En esta página el Web master podrá hacer los cambios necesarios que requiera. Como por ejemplo:

- ✓ Ingreso de una Nueva Persona
- ✓ Ingreso de un nuevo Usuario
- ✓ Ingreso de nuevos Platos para que los clientes deleiten su paladar
- ✓ Ingreso de Combos económicos
- ✓ Además nos muestra las diferentes categorías de platos típicos que ofrece el Bermuda.com.

El Web master así como registra nuevos clientes, platos, etc., también podrá modificar y eliminar los datos de los clientes o platos que se muestren en el Site.



CAPÍTULO 7

EXPLICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS OPCIONES DE MANTENIMIENTO

7 EXPLICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS OPCIONES DE MANTENIMIENTO

En esta parte el web master del sitio web tendrá la facilidad de hacer el mantenimiento de la Persona, Usuario, etc.

7.1 MANTENIMIENTO PERSONA

MANTENIMIENTO GENERAL - Microsoft Internet Explorer

BERMUDA
Deliciosa

PERSONA

INGRESO DE PERSONA

NOMBRE*

APELLIDO*

CEDULA*

DIRECCION

TELEFONO

EMAIL*

TIPO PERSONA* CLIENTE

ESTADO* ACTIVO

USUARIO

PLATOS

COMBOS

VARIOS

CATEGORIAS

CATEGORIAS

CATEGORIAS

Intranet local

Figura 7. 1 Mantenimiento Persona

En esta pantalla el webmaster tendrá los permisos correspondientes para realizar los ingresos de los nuevos usuarios.

7.2 MANTENIMIENTO DE USUARIO

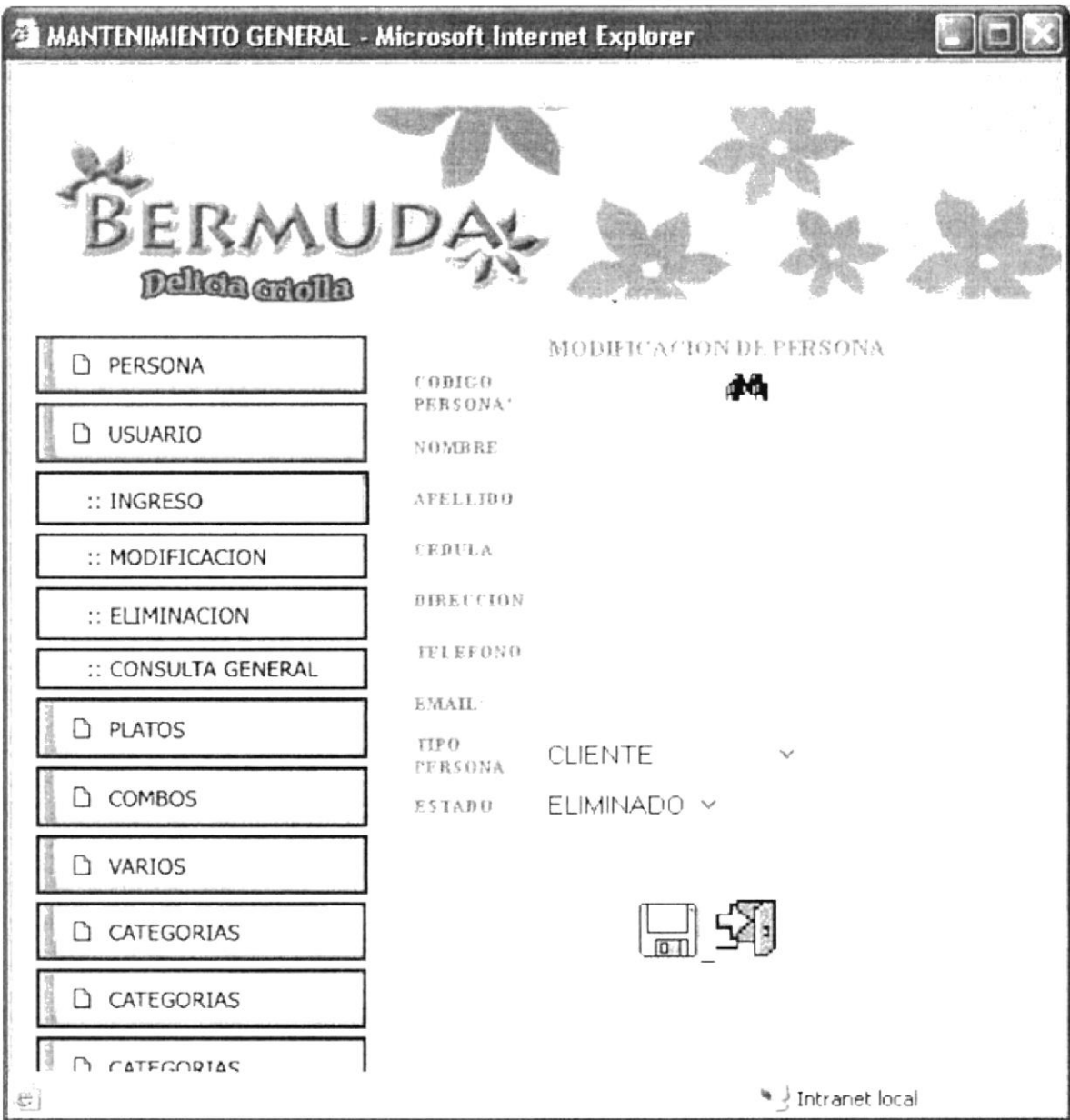


Figura 7. 2 Mantenimiento Usuario

En la pantalla del Mantenimiento de Usuario, el webmaster se encargará de ingresar, modificar, eliminar a cualquiera de sus usuarios que tenga en su base.



7.3 MANTENIMIENTO PLATOS

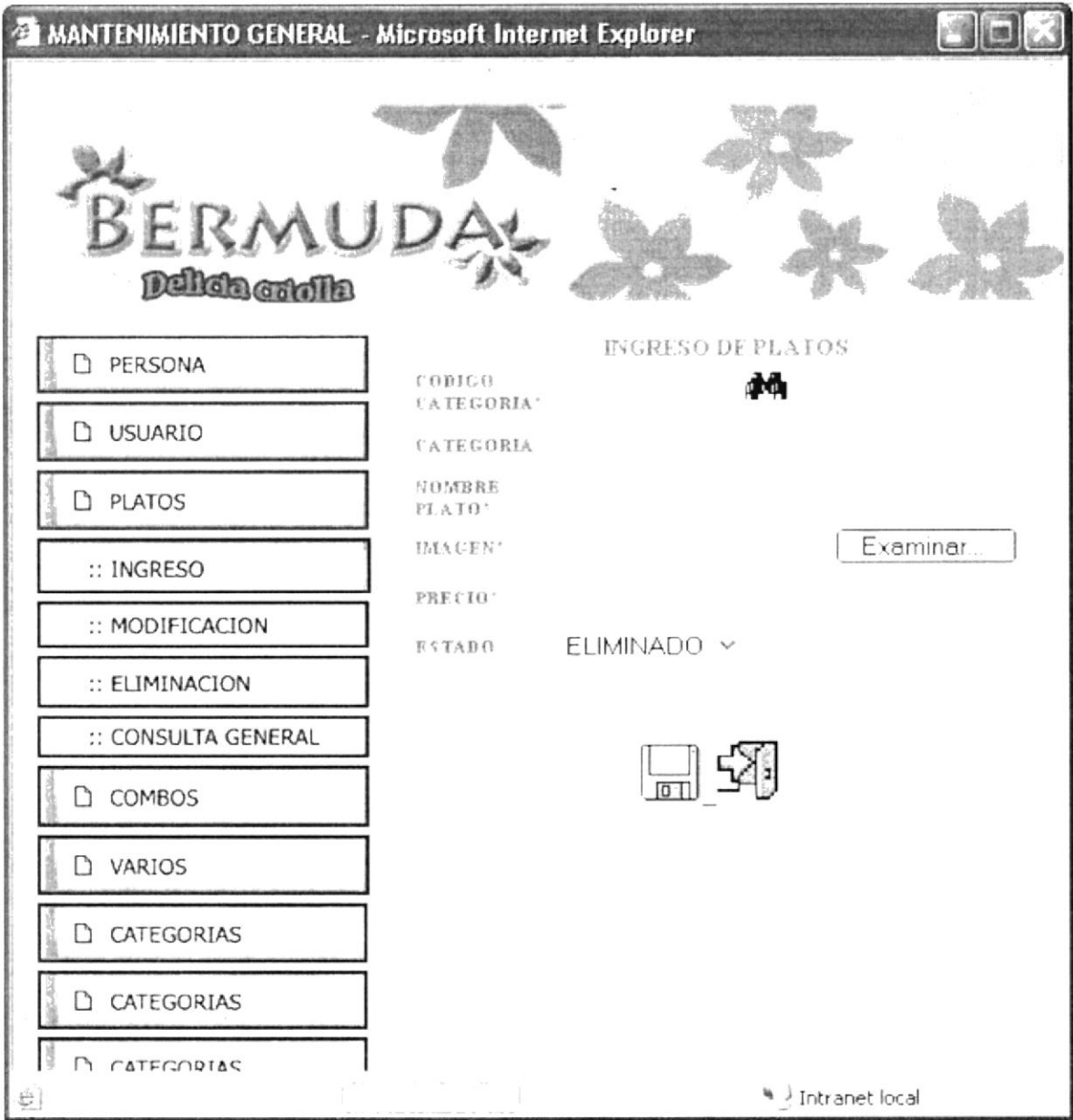


Figura 7. 3 Mantenimiento de Platos

En la pantalla del Mantenimiento de Platos, el webmaster se encargará de crear los diferentes platos que ofrecerá el Site Bermuda.com, con su respectivo código, categoría, nombre, precio, estado, etc.

7.4 MANTENIMIENTO COMBOS

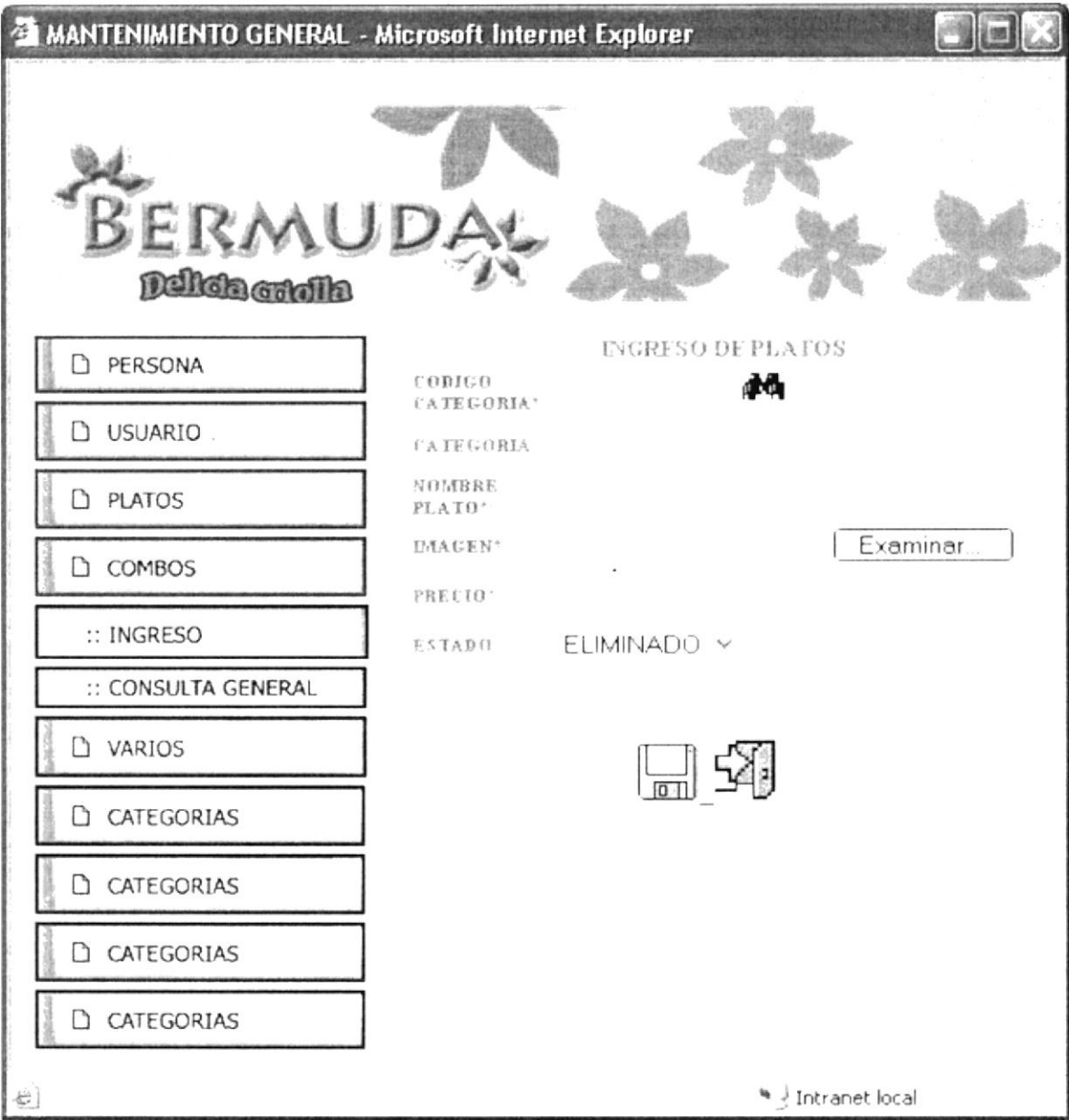


Figura 7. 4 Mantenimiento de Combos

En la pantalla del Mantenimiento de Combos, el webmaster se encargará de publicar todos los combos que ofrecerá el Site Bermuda.com. Esto le ayudará al cliente para que escoja el platillo preferido.

7.5 MANTENIMIENTO VARIOS

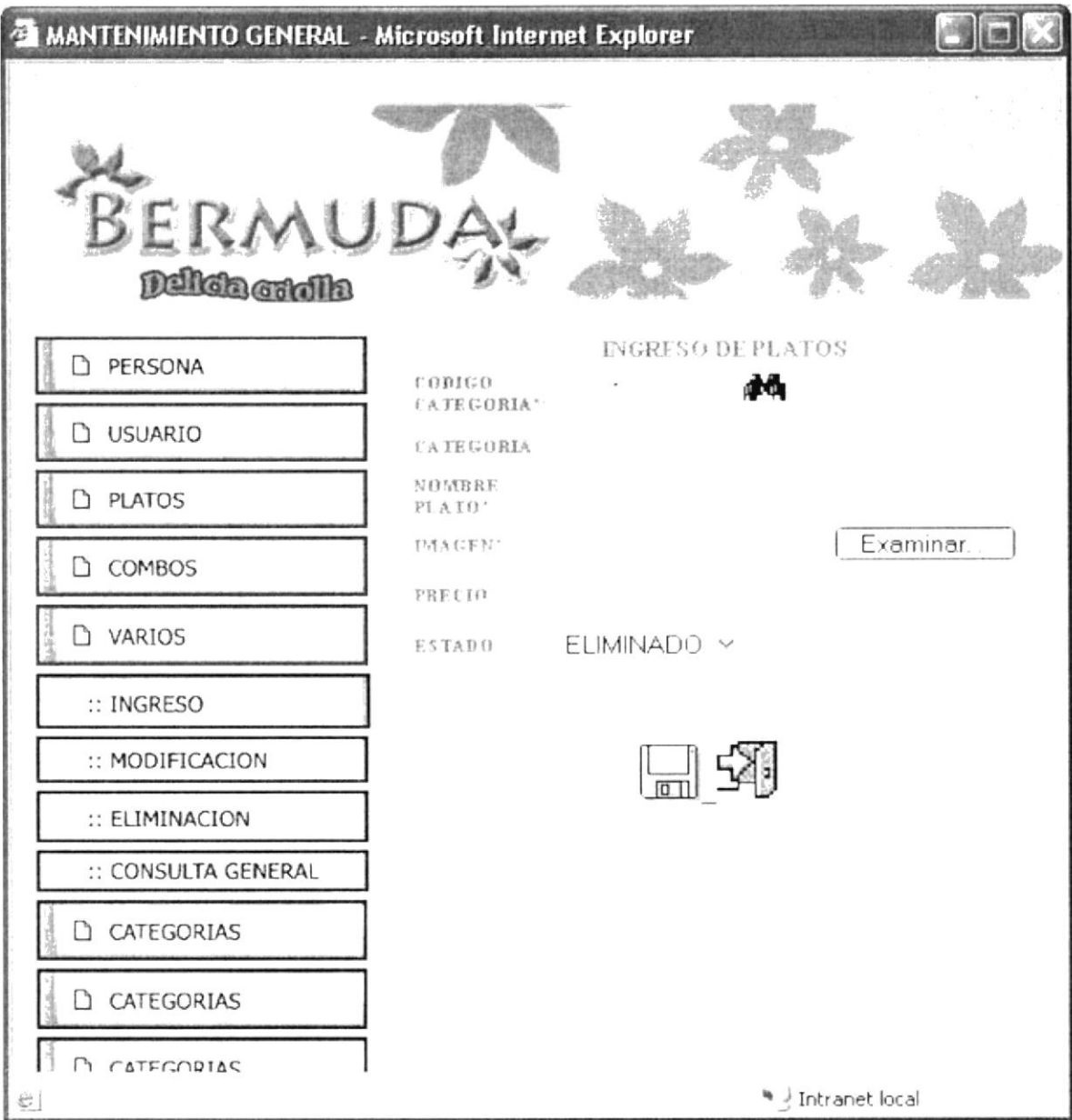


Figura 7. 5 Mantenimiento Varios

En la pantalla del Mantenimiento de Varios, el webmaster se encargará de ingresar todos los productos que ofrece Bermuda.com, como por ejemplo: Colas, agua, jugos, etc.

7.6 MANTENIMIENTO CATEGORÍAS

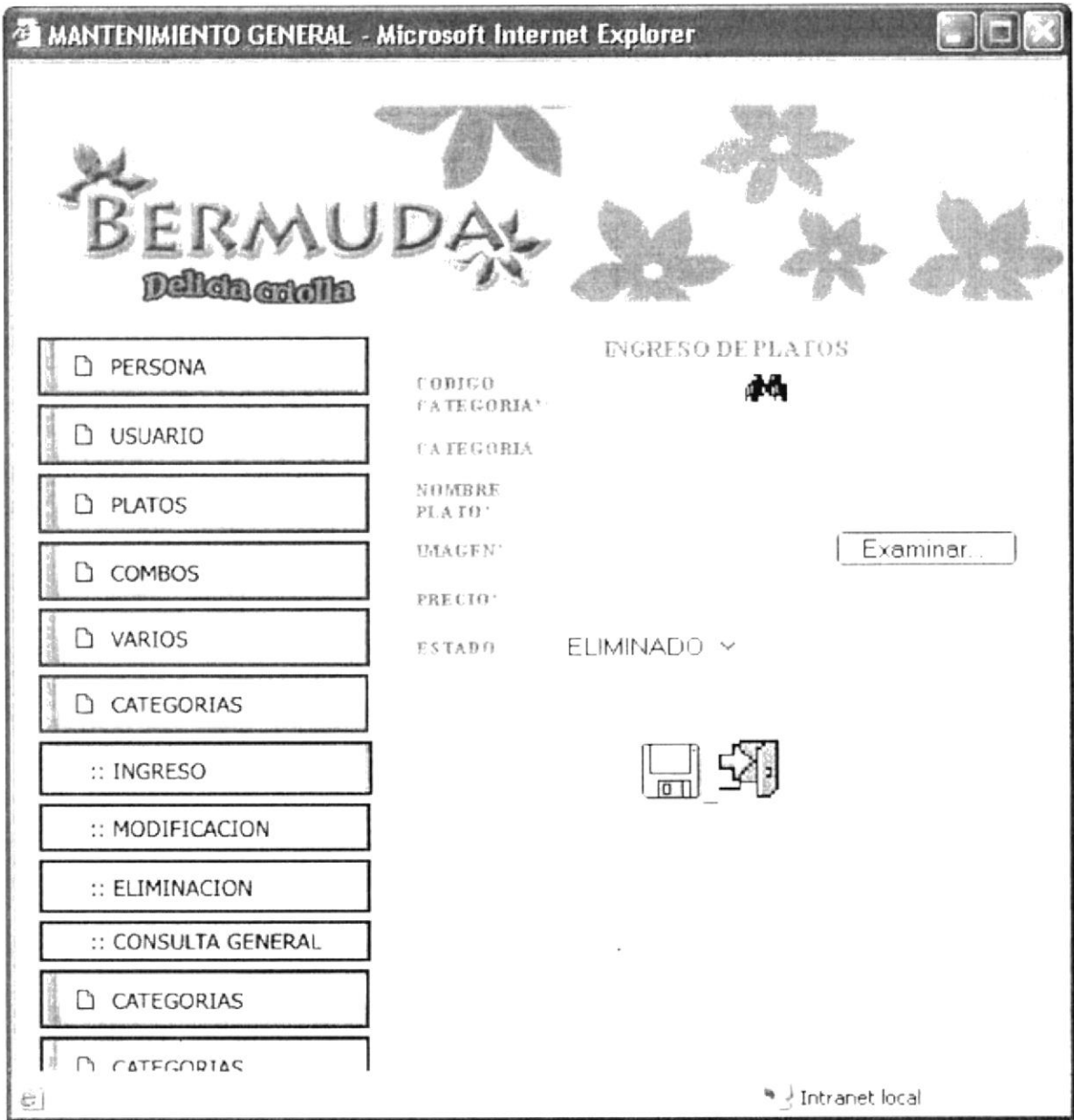


Figura 7. 6 Mantenimiento de Categorías

En la pantalla del Mantenimiento de Platos, el webmaster se encargará de ingresar los diferentes platos que ofrece el Bermuda.com.



CAPÍTULO 8

EXPLICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS CONSULTAS

8 EXPLICACIÓN DE LAS CONSULTAS

En esta parte el web master podrá hacer la consulta de las personas, platos, usuario, etc. y hacer las diferentes mantenimientos.

8.1 CONSULTA PERSONA

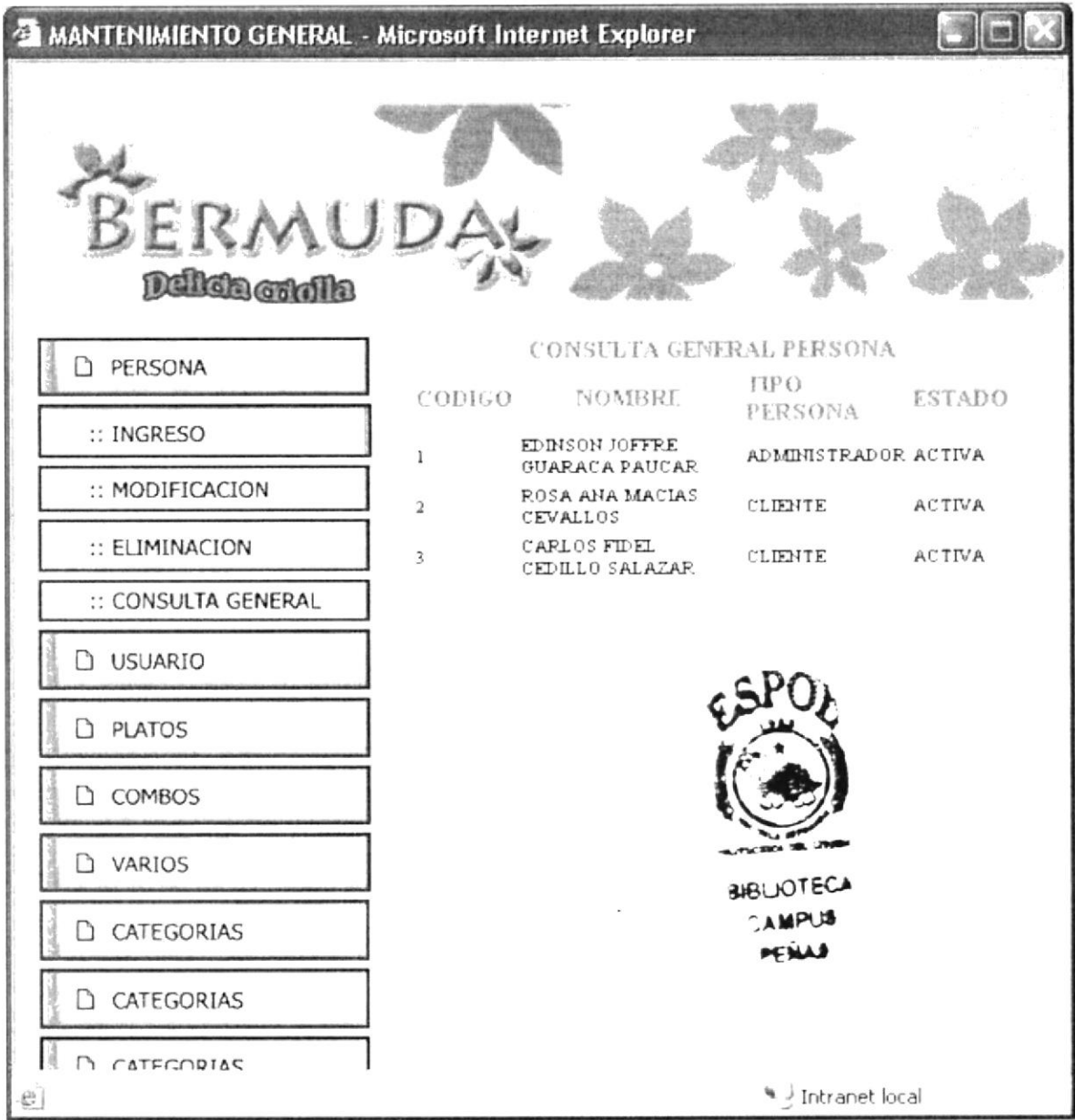


Figura 8. 1 Consulta de Persona

En esta pantalla el webmaster podrá hacer la consulta respecto a los clientes que esten Activos o Inactivos.

8.2 CONSULTA DE USUARIO

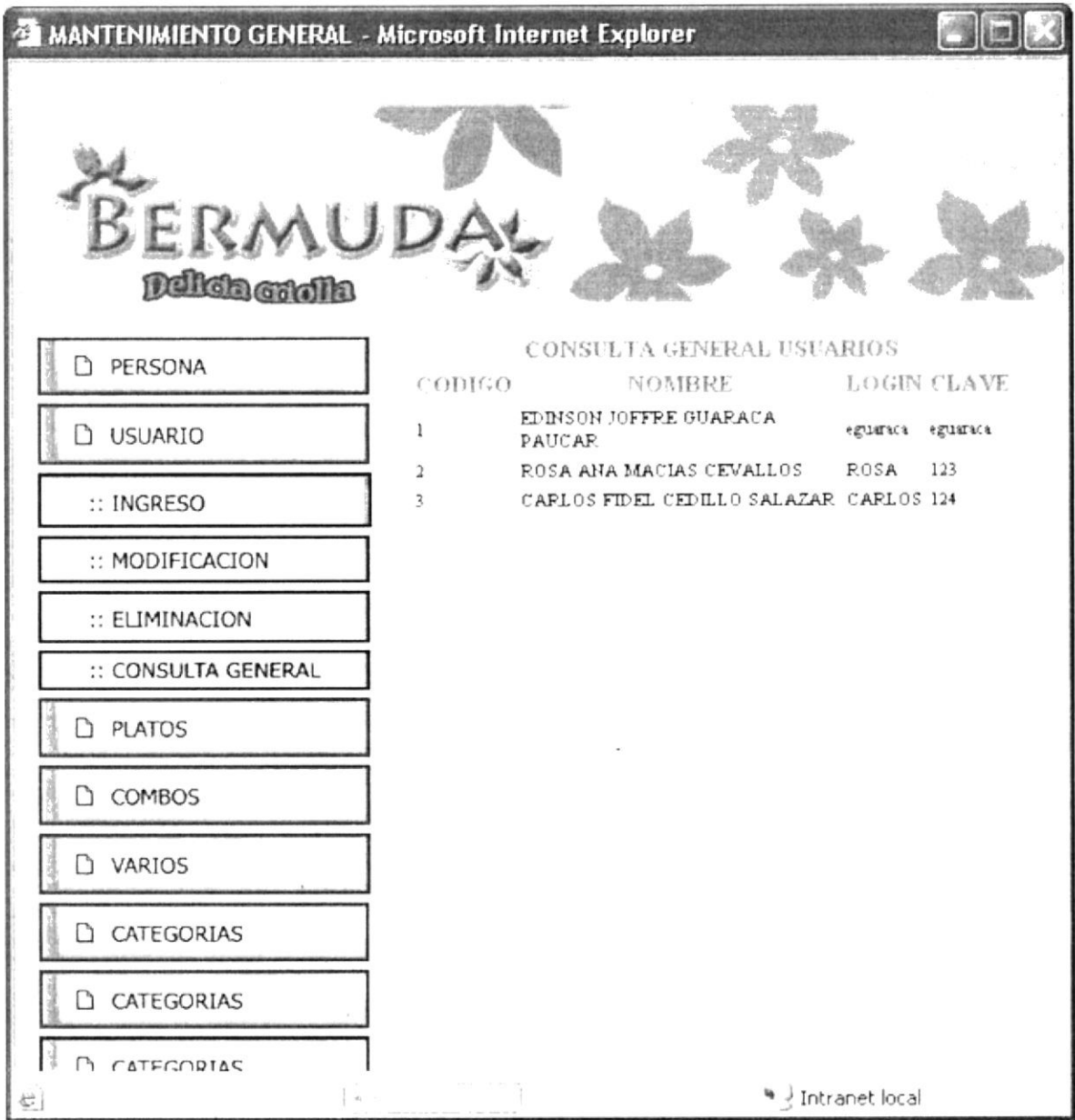


Figura 8. 2 Consulta Usuario

En la pantalla de Consulta de Usuario, el webmaster podrá ver el listado de todos los usuarios inscritos en la página de Bermuda.com.

8.3 CONSULTA PLATOS

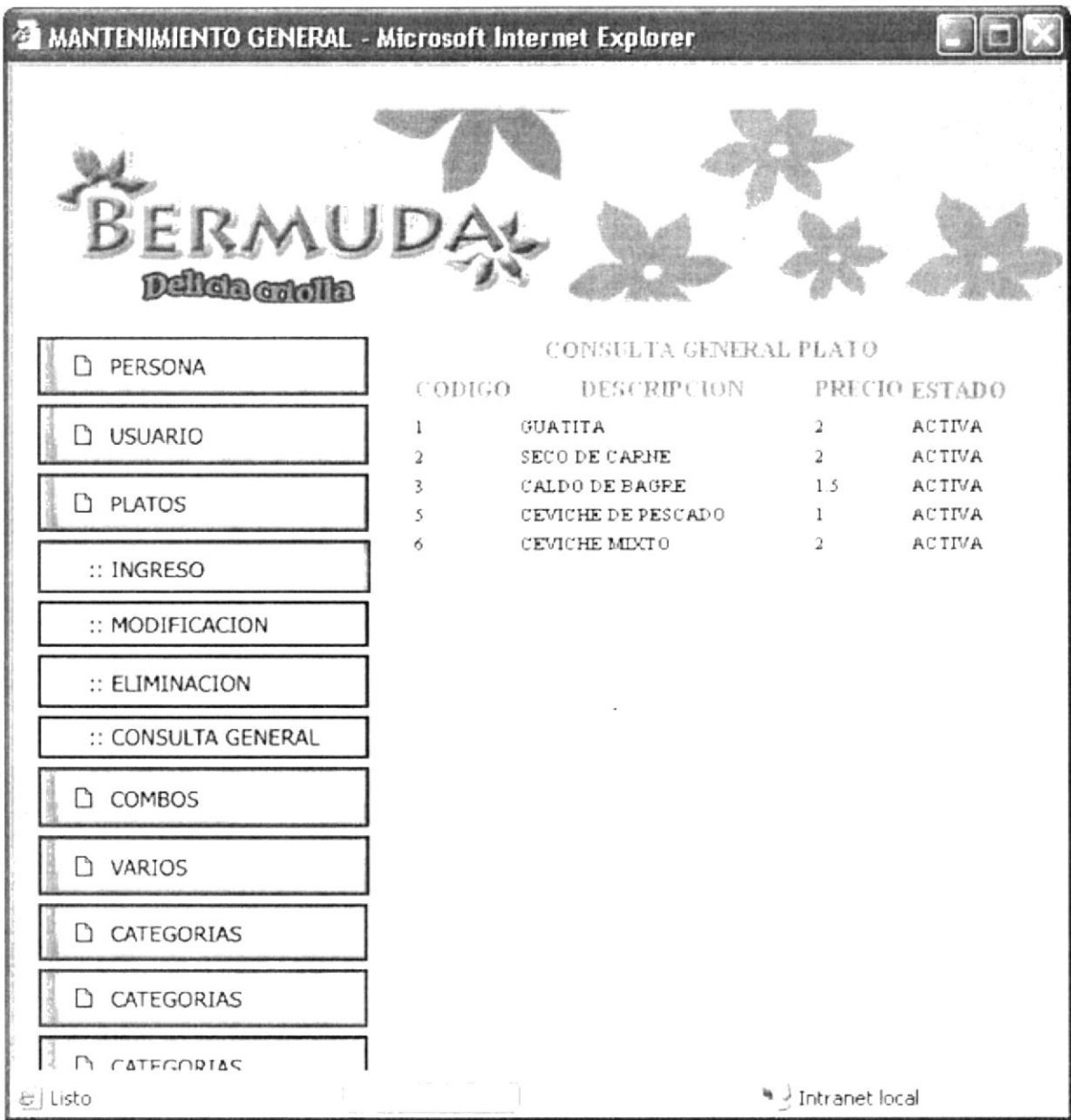


Figura 8. 3 Consulta de Platos

En la pantalla de Consulta de Platos, el web master podrá revisar los diferentes platos que estén Activos para poderlos ofrecer al público.

8.4 CONSULTA COMBOS

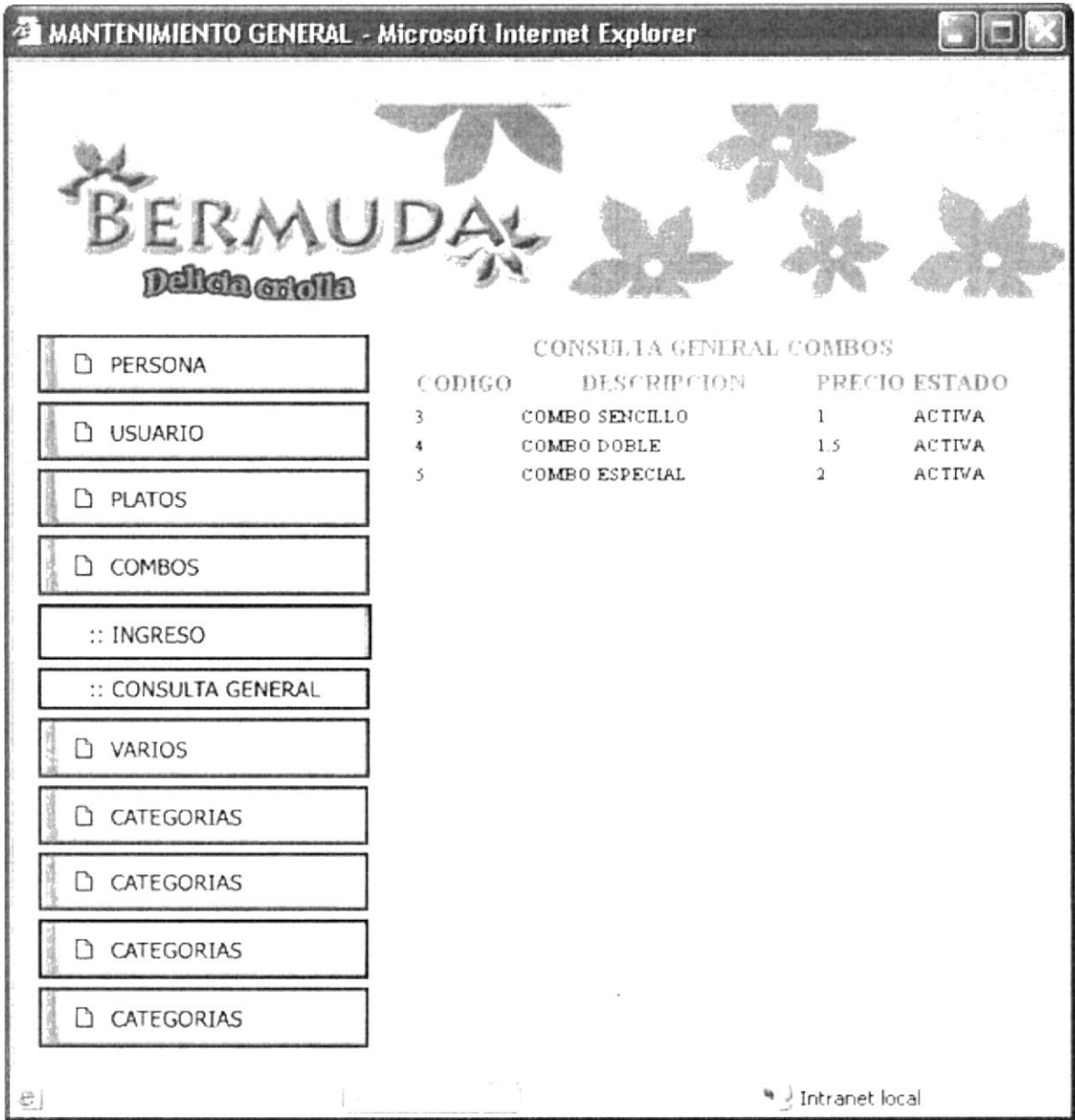


Figura 8. 4 Consulta de Combos

En la pantalla de Consulta de Combos, el web master podrá revisar los diferentes combos que estén Activos para poderlos ofrecer al público.

8.5 CONSULTA VARIOS

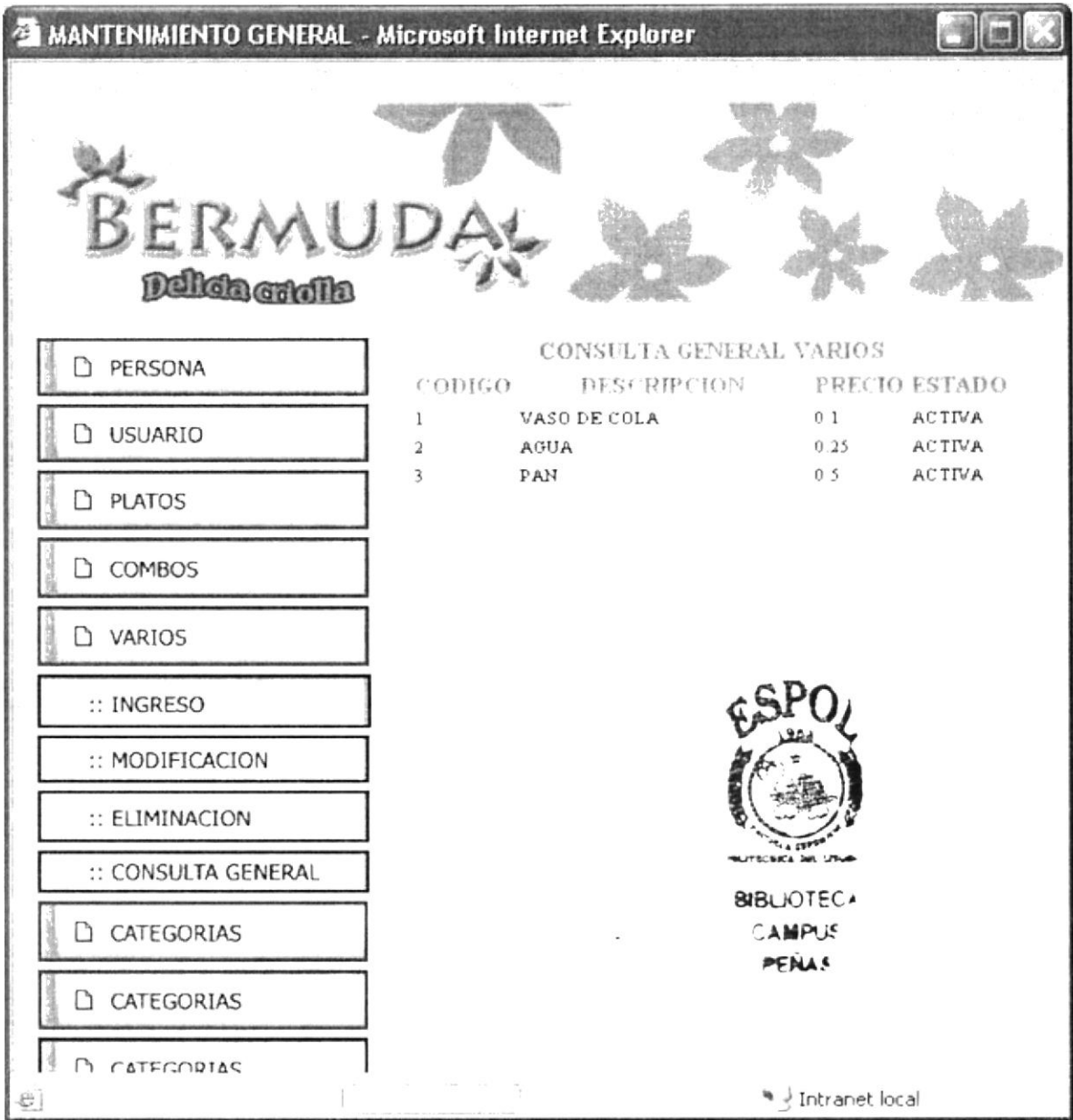


Figura 8. 5 Consulta de Varios

En la pantalla de Consulta de Varios, el webmaster se encargará de observar todos los productos que ofrece Bermuda.com, como por ejemplo: Colas, agua, jugos, etc.

8.6 CONSULTA CATEGORÍAS

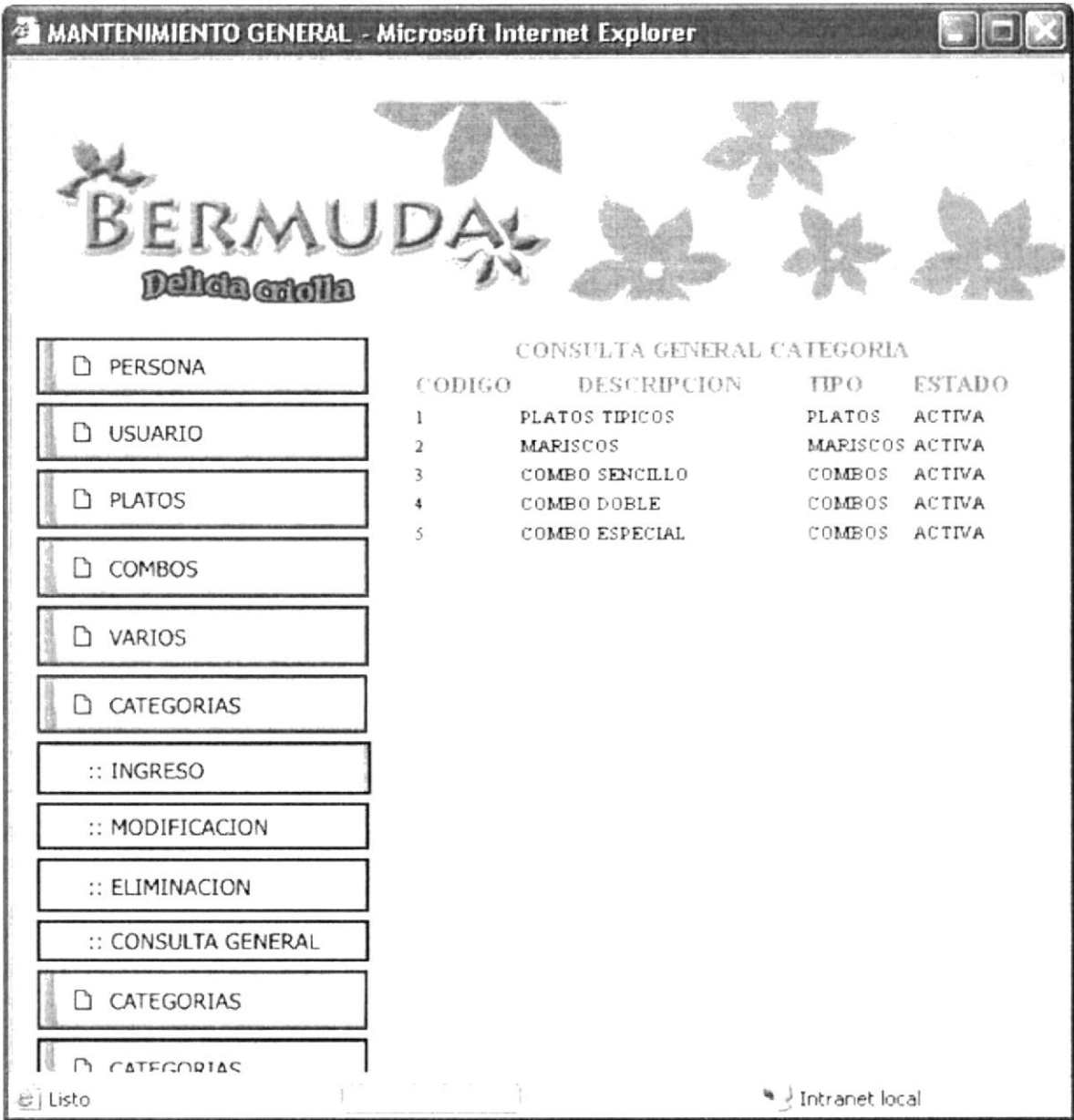


Figura 8. 6 Consulta de Categorías

En la pantalla de Consulta de Categorías, el webmaster se encargará de observar todos los platos de las diferentes categorías que ofrece el Bermuda.com.



CAPÍTULO 9

MENSAJES DE ERROR Y ADVERTENCIA

9 MENSAJES DE ERRORES Y ADVERTENCIAS

9.1 INGRESO DE USUARIO



Figura 9. 1 Ingrese Usuario

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando en el formulario de registro no ingresa su usuario y usted desea grabar, no les permitirá grabar mientras que no ingrese el usuario, ya que estos campos son obligatorios.

9.2 INGRESO DE PASSWORD



Figura 9. 2 Ingrese Password

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando en el formulario de registro no ingresa su password y usted desea grabar, no les permitirá grabar mientras que no ingrese el password, ya que estos campos son obligatorios.

9.3 CONFIRMACIÓN DE CONTRASEÑA



Figura 9. 3 Confirme la Contraseña

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando usted ingresa su *usuario* y *password* y en el momento de confirmar su password no es el mismo.

9.4 CONTRASEÑAS DIFERENTES



Figura 9. 4 Contraseñas Diferentes

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando usted ingresa su *usuario* y *password* y en el momento de confirmar su password no es el mismo al que usted había ingresado anteriormente, tiene que confirmar su contraseña, para que ingrese con éxito.

9.5 INGRESE CORREO ELECTRÓNICO



Figura 9. 5 Ingrese Correo Electrónico

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando usted no ingresa su correo electrónico, en el momento que se está registrando.

9.6 INGRESE EL CÓDIGO DEL USUARIO



Figura 9. 6 Ingrese el Código

Este mensaje de advertencia, aparecerá en el momento de que el webmaster estén dando un mantenimiento a Usuarios. Ellos deberán de ingresar el código para que se guarde exitosamente.

9.7 INGRESE EL CÓDIGO DEL PLATO

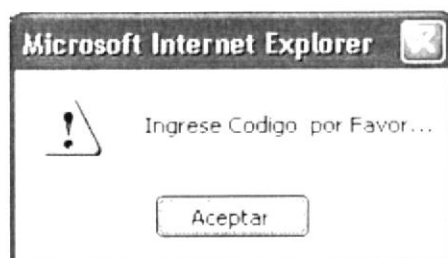


Figura 9. 7 Ingrese el Código

Este mensaje de advertencia, aparecerá en el momento de que el webmaster esté dando un mantenimiento a los Platos. Mientras ellos no ingresen el código no podrán hacer sus actualizaciones.

9.8 INGRESE TEXTO PARA ACTUALIZAR

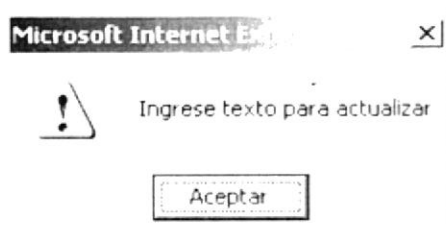


Figura 9. 8 Ingrese texto para Actualizar

Este mensaje de advertencia, aparecerá en el momento de que el webmaster estén dando un mantenimiento a los Combos. Mientras ellos no ingresen ningún texto no podrán publicar los combos.

9.9 INGRESE DESCRIPCIÓN



Figura 9. 9 Ingrese Descripción

Este mensaje de advertencia, aparecerá en el momento de que el webmaster estén dando un mantenimiento a las categorías. Mientras ellos no ingresen la descripción, no podrán hacer los cambios respectivos.

9.10 INGRESE EL PRECIO



Figura 9. 10 Ingrese el Precio

Este mensaje de advertencia, aparecerá en el momento de que el webmaster este ingresando un nuevo plato.

9.11 ELIMINACIÓN DE UN ITEM

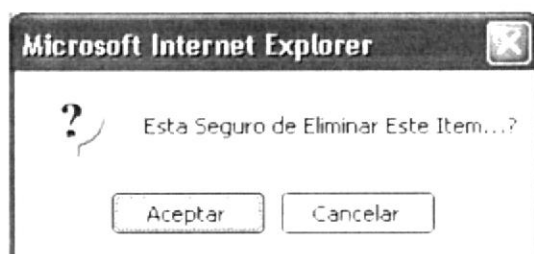


Figura 9. 11 Eliminación de un Ítem



Este mensaje de advertencia, aparecerá en el momento de que el webmaster esté haciendo alguna consulta en los Combos.



ANEXO
GLOSARIO DE
TÉRMINOS

GLOSARIO DE TÉRMINOS

B

Browser .- Software que sirve para conectarse a Internet es un ambiente gráfico.

Buscador .- Un buscador es un tipo de software que crea índices de base de datos o de sitios Web en función de los títulos de los archivos, de palabras claves o del texto completo.

C

Clic.- desplaza la flecha del ratón sobre un punto de la pantalla y pulsa uno de los botones del ratón.

E

E-Mail.- Es un sistema mundial para enviar y recibir mensajes que también puede ser enviado automáticamente a una o varias direcciones.

H

Hipertexto.- Se refiere a cualquier texto disponible en el World Wide Web que contenga enlaces con otros documentos. Utilizar el Hipertexto es una manera de presentar información en la cual el texto, sonido, imágenes y acciones están enlazados entre si de manera que se pueden pasar de una a otra en el orden que se desee.

Host .- Cuando se utiliza su computadora para conectarse directamente a otra computadora Host por ejemplo cuando utiliza un acceso telefónico a redes su computadora se llama cliente.

HTML .- El acrónimo HTML significa (Hypertext Markup Language) es lo que se utiliza para crear documentos World Wide Web.

Http .- Significa (Hypertext Transfer Protocol) y se trata del producto que hace posible la existencia de la World Wide Web.

I

Intranet .- Es solo una red interna y privada que utiliza el producto TCP/IP.

IP .- Significa Protocol de Internet. Se trata del componente de la red dentro del Protocolo TCP/IP.

ISP .- Proveedor de servicios de Internet. EspolTEL, Telconet, Satnet, Ecuanel.

L

Link .- Enlace o llamada de una pagina a otra, estos enlaces se los realiza sobre figuras, mapeos, texto, etc.

M

Mouse .- Dispositivo de entrada que permite seleccionar opciones visibles en la pantalla.

N

Navegador.- Es un programa que permite a los usuarios asomarse a los documentos de la World Wide Web.

P

Programa .- Conjunto de instrucciones en orden lógico, que permita realizar un proceso.

Protocolo .- Hace referencia a las reglas que dos computadoras utilizan para comunicarse.

R

Red .- Una red es un conjunto de computadoras que han sido conectadas entre si.

S

Sistema .- Conjunto de programas que siguen una frecuencia con el fin de alcanzar un objetivo.

Sitio Web .- El Sitio Web puede hacer referencia a un par de cosas, utilizado para referirme a una colección de páginas Web que cualquier editor de publicaciones Web haya creado.

U

URL .- Localizar universal de recursos indica donde puedo encontrar un recurso en Internet.

W

World Wide Web .- También conocida como WWW. Es un conjunto de documentos multimedia conectados entre si de manera que se puede saltar de uno a otro a través de enlaces de hipertexto, con la ayuda del mouse.