



**Facultad de
Ciencias Sociales y Humanísticas**

PROYECTO DE TITULACIÓN

**“Análisis de la Percepción ciudadana de la implementación del Plan de
seguridad y convivencia ciudadana en la cabecera urbana del cantón Cañar
en el periodo 2022-2024”**

**Previa la obtención del Título de:
MAGÍSTER EN POLÍTICAS Y GESTIÓN PÚBLICA**

Presentado por:

GARCIA GORDILLO KEYKO STEFANIE

ZHININ CHIMBO FANNY LUCÍA

Guayaquil – Ecuador

2025

AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que me han acompañado y apoyado a lo largo de este camino. En primer lugar, mi gratitud infinita a la Escuela Politécnica del Litoral por brindarme la oportunidad ser servidora pública durante tres años. Expreso mi admiración por la Dra. Cecilia Paredes, quien ha sido una inspiración en la elaboración del presente trabajo académico, donde las mujeres podemos influir en los cambios de nuestro país. Agradezco profundamente a mi compañera de tesis, Fanny Zhinin, por su colaboración, dedicación y amistad durante este proceso. Mi reconocimiento especial al Dr. Jorge Guadalupe, quien ha sido más que un tutor para nosotras, su experticia y su paciencia han sido cruciales para el desarrollo de este trabajo. Gracias por guiarnos con sabiduría y por creer en nuestras capacidades. Finalmente, quiero agradecer a la Mgtr. Kathya Delgado por brindarme la oportunidad de hacer posible lo imposible.

Keyko S. Garcia Gordillo

Ante todo, agradezco a Dios todopoderoso quien guía mi camino y me ha permitido alcanzar sueños anhelados, seguidamente agradezco a mis padres quienes desde su profundo amor me apoyan y me motivan a continuar con preservación en cada meta propuesta. Expreso mi sincero agradecimiento a mi compañera de tesis Keyko García, por su colaboración, esfuerzo, dedicación y no ha desmayado hasta culminar esta investigación. Así mismo al Gobierno Autónomo Descentralizado Intercultural del cantón Cañar, que nos ha abierto las puertas y ha brindado información valiosa para la investigación, de esta manera contribuir en materia de seguridad. Mi reconocimiento especial y gracias infinitas al Dr. Jorge Guadalupe, nuestro tutor, quien desde su amplio conocimiento y experiencia nos ha orientado en este complejo y gratificante camino de la investigación, y su gran contribución para mi experiencia profesional. Finalmente, quiero agradecer a todos y cada una de las personas que han apoyado y contribuido a que nuestro trabajo se materialice.

Fanny L. Zhinin Chimbo

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es dedicado a todas las mujeres y todos los hombres que buscan romper con las brechas de género dentro del ámbito político.

A mi madre, que me alienta a nunca rendirme.

A mi gato Dr. Bob, quien me acompaña y es una inspiración científica.

A mi hermano y hermana por siempre confiar en mí.

A mi padre, que actualmente es migrante ecuatoriano.

A mi amiga Paola Ariaz que ha sido un contante ejemplo de persistencia y constancia.

A mis compañeros de trabajo cuya amistad ha sido invaluable.

A todos y todas las personas que he conocido en mi vida y que han sido parte fundamental dentro de este proceso

Keyko S. Garcia Gordillo

El presente trabajo es dedicado a mis padres, mi logro es el de ustedes. Valoro mucho la decisión que un día tomaron, sacrificando sus vidas partieron hacia las tierras norteamericanas para dar a sus hijos un mejor futuro. Desde la distancia siempre me han apoyado, nunca me ha faltado sus sabios consejos para la vida, son mi ejemplo y admiración.

Fanny L. Zhinin Chimbo

DECLARACIÓN EXPRESA

Nosotras Garcia Gordillo Keyko Stefanie y Zhinin Chimbo Fanny Lucia, acordamos y reconocemos que: La titularidad de los derechos patrimoniales de autor (derechos de autor) del proyecto de graduación corresponderá a las autoras, sin perjuicio de lo cual la ESPOL recibe en este acto una licencia gratuita de plazo indefinido para el uso no comercial y comercial de la obra con facultad de sublicenciar, incluyendo la autorización para su divulgación, así como para la creación y uso de obras derivadas. En el caso de usos comerciales se respetará el porcentaje de participación en beneficios que corresponda a favor del autor o autores. Las estudiantes deberán procurar en cualquier caso de cesión de sus derechos patrimoniales incluir una cláusula en la cesión que proteja la vigencia de la licencia aquí concedida a la ESPOL.

La titularidad total y exclusiva sobre los derechos patrimoniales de patente de invención, modelo de utilidad, diseño industrial, secreto industrial, secreto empresarial, derechos patrimoniales de autor sobre software o información no divulgada que corresponda o pueda corresponder respecto de cualquier investigación, desarrollo tecnológico o invención realizada por nosotras durante el desarrollo del proyecto de graduación, pertenecerán de forma total, exclusiva e indivisible a la ESPOL, sin perjuicio del porcentaje que nos corresponda de los beneficios económicos que la ESPOL reciba por la explotación de nuestra innovación, de ser el caso.

En los casos donde la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI) de la ESPOL comunique las autoras que existe una innovación potencialmente patentable sobre los resultados del proyecto de graduación, no se realizará publicación o divulgación alguna, sin la autorización expresa y previa de la ESPOL.

Guayaquil, 04 de Abril del 2025

Garcia Gordillo Keyko Stefanie

Zhinin Chimbo Fanny Lucia

COMITÉ DE EVALUACIÓN

PhD. Jorge Guadalupe Lanas
Tutor del Proyecto

Mgtr. Milton Paredes Aguirre
Evaluador 1

MBA. María Moreno Abramowicz
Presidenta

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	II
DEDICATORIA	III
DECLARACIÓN EXPRESA	IV
COMITÉ DE EVALUACIÓN	V
ÍNDICE GENERAL	VI
RESUMEN	VIII
ABSTRACT.....	IX
INDICE DE FIGURAS.....	X
ABREVIATURAS.....	XI
CAPÍTULO I	12
INTRODUCCIÓN	12
1.1. Antecedentes de la investigación	12
1.2. Definición del problema y relevancia	14
1.3. Objetivos de investigación	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
CAPÍTULO II	17
REVISIÓN DE LA LITERATURA	17
2.1. Revisión literaria y aspectos teóricos	17
2.1.1. Seguridad en América Latina	17
2.1.2. Seguridad Ciudadana en Ecuador.....	18
2.1.3. Seguridad Ciudadana en Colombia	18
2.1.4. Principales estadísticas de la violencia en el Ecuador.....	19
CAPÍTULO III.....	22
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	22
3.1. Recolección de datos	22
3.2. Participantes o características de la muestra	23
3.3. Consideraciones éticas al aplicarse una encuesta en personas	25
3.4. Análisis de datos.....	26
3.4.1. Herramientas utilizadas para el análisis de datos	26
3.4.2. Técnicas estadísticas empleadas	26
3.4.3. Procesamiento de datos	27
3.5. Obstáculos y limitaciones.....	28
CAPÍTULO IV.....	29

RESULTADOS.....	29
4.1. Descripción de Resultados	29
4.2. Analisis de los resultados	46
4.3. Análisis de problema.....	48
4.4. Planteamiento de objetivos.....	50
4.5. Propuesta de valor	52
4.5.1. Fortalecimiento de la presencia policial y respuesta inmediata.	52
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES.....	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
ANEXOS	63
Anexo A. Modelo de cuestionario.....	63
Anexo B. Resultados tabulados de la encuesta aplicada.....	67

RESUMEN

El proyecto de investigación “Análisis de la Percepción ciudadana de la implementación del Plan de seguridad y convivencia ciudadana de la cabecera urbana y rural del cantón Cañar en el periodo 2022-2024” aborda la problemática de seguridad en Cañar, evidenciada por el aumento de incidencias delictivas y una percepción ciudadana de inseguridad creciente.

Este estudio, se enfoca en la evaluación de los resultados acerca la percepción de seguridad de los residentes tras la implementación de políticas locales en el marco del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019-2030.

La investigación utiliza un diseño metodológico no experimental, transversal, descriptivo y triangulación para analizar variables como la presencia policial, la efectividad de programas de prevención del delito, y la percepción de seguridad. Los datos se recolectan mediante encuestas estructuradas y bases de datos de incidencia delictiva, con un análisis posterior utilizando técnicas estadísticas avanzadas.

El estudio busca proporcionar evidencia empírica que respalte la reformulación de estrategias de seguridad, destacando la necesidad de integrar la percepción ciudadana en la evaluación y diseño de políticas públicas de seguridad.

Esta investigación contribuye significativamente al entendimiento de la dinámica de seguridad en Cañar, ofreciendo un modelo evaluativo que podría adaptarse a otros contextos con desafíos de seguridad similares dentro de otros cantones del Ecuador.

Palabras claves: Plan de seguridad, percepción, evaluación, prevención delictivo, análisis estadístico.

ABSTRACT

The research project "Analysis of Citizen Perception of the Implementation of the Urban and Rural Safety and Social Cohesion Plan in the Canton of Cañar for the Period 2022-2024" addresses the security issues in Cañar, as evidenced by the increase in criminal incidents and a growing perception of insecurity among citizens.

This study focuses on evaluating the results regarding residents' perceptions of safety following the implementation of local policies under the framework of the National Citizen Security and Peaceful Social Cohesion Plan 2019-2030.

The research employs a non-experimental, cross-sectional, descriptive methodological design with triangulation to analyze variables such as police presence, the effectiveness of crime prevention programs, and perceptions of safety. Data is collected through structured surveys and crime incidence databases, followed by advanced statistical analysis.

The study aims to provide empirical evidence to support the reformulation of security strategies, emphasizing the importance of integrating citizen perceptions into the evaluation and design of public security policies.

This research significantly contributes to understanding the dynamics of security in Cañar, offering an evaluative model that could be adapted to other contexts facing similar security challenges in other cantons of Ecuador.

Keywords: Security plan, perception, evaluation, crime prevention, statistical analysis.

INDICE DE FIGURAS

Figura 2.1: Número de Homicidios en Ecuador 2010 - 2023	19
Figura 2.2 Ranking de Países con mayor índice de Inseguridad	20
Figura 2.3 Emergencias reportadas al Ecu 911 en octubre del 2022 en Cañar.....	21
Figura 3.1 Localización del cantón Cañar.	24
Figura 4.1 Porcentaje de Habitantes según el sector de residencia	30
Figura 4.2 Porcentaje de habitantes encuestados según su Género.	31
Figura 4.3 Porcentaje de edades de los Habitantes encuestados.....	32
Figura 4.4 Porcentaje del estado civil de los Participantes de la Encuesta.....	33
Figura 4.5 Porcentaje del nivel de estudios culminados de los encuestados.....	34
Figura 4.6 Frecuencia porcentual de visualización de problemas sociales	35
Figura 4.7 Porcentaje de satisfacción acerca de la seguridad publica.....	36
Figura 4.8 Porcentaje de afirmaciones de los encuestados acerca de los hechos de seguridad	37
Figura 4.9 Porcentaje de la probabilidad de delitos que puedan ocurrir a los encuestados.	38
Figura 4.10 Porcentaje de frecuencia de la preocupación de los Encuestados	40
Figura 4.11 Porcentaje de la percepción de inseguridad durante los últimos 6 meses	41
Figura 4.12 Porcentaje de la calificación de efectividad de medidas de seguridad.....	42
Figura 4.13 Porcentaje de medidas a implementar para mejorar la seguridad.....	43
Figura 4.14 Porcentaje de la reducción de inseguridad a través de la implementación de cámaras de vigilancia.....	44
Figura 4.15 Porcentaje de instituciones que han implementado medidas de seguridad	45
Figura 4.16 Porcentajes de sugerencias sobre medidas para reducir la inseguridad.	46
Figura 4.17 Planteamiento del Problema	49
Figura 4.18 Planteamiento de Problemas.....	51

ABREVIATURAS

GAD:	Gobierno Autónomo Descentralizado
CEPAL:	Comisión Económica para América Latina
MININTERIOR:	Ministerio del Interior
INEC:	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.
ODS:	Objetivos de Desarrollos Sostenible.
PNUD:	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
COOTAD:	Código Orgánico de Organización Territorial
PND	Plan Nacional de Desarrollo

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes de la investigación

La seguridad y la convivencia ciudadana han sido preocupaciones constantes en el cantón Cañar, donde diversas dinámicas sociales y económicas han influenciado la calidad de vida de sus habitantes. Ante un escenario de desafíos emergentes en seguridad pública, en 2022 se implementó un nuevo Plan de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Este plan fue diseñado para abordar no solo la prevención del delito, sino también para fomentar una mayor armonía social a través de la participación comunitaria y la mejora de la infraestructura urbana.

El plan se articula en torno a objetivos estratégicos que incluyen el aumento de la vigilancia en zonas clave, la implementación de programas de educación para la prevención del delito, y la colaboración entre la policía local y las comunidades para fortalecer la confianza y cooperación mutua. Este enfoque integral busca responder no solo a las incidencias delictivas, sino también a las percepciones de inseguridad que afectan el tejido social.

Según datos de la Policía Nacional el Ecuador ha experimentado un aumento significativo en la inseguridad y la violencia en los últimos años. En 2023, el país enfrentó uno de los períodos más violentos de su historia, con una tasa de homicidios que podría alcanzar los 34 casos por cada 100.000 habitantes si se mantiene la media diaria de homicidios observada en el inicio del año (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado, 2023). En los primeros meses de 2023, se registraron 1.356 casos de muertes violentas, un aumento del 66,4% en comparación con el mismo período en 2022.

La autoridad policial afirma que el problema de la violencia se concentra principalmente en ciertos distritos y cantones, siendo Guayaquil, Esmeraldas, Quevedo, y otros lugares estratégicos donde se genera entre el 80 y 85% de las muertes totales en el país. Estas áreas son también puntos críticos en la llamada "ruta de las drogas", donde se enfrentan bandas por el control del territorio y del mercado de narcotráficos y microtráfico de drogas (El Oriente, 2024).

En cuanto al cantón Cañar, si bien no aparece entre los cantones con las tasas de homicidio más altas de Ecuador, la situación nacional de seguridad afecta indirectamente a todas las regiones del país (El País, 2024).

Las dinámicas de violencia en cantones más grandes y la presencia de crimen organizado en áreas cercanas podrían influir en la percepción y realidades de seguridad en

cantones como Cañar. La percepción ciudadana sobre la efectividad de tales políticas es crucial, ya que determina en gran medida la cooperación de la comunidad con las autoridades y el éxito de las iniciativas de seguridad. Estudios previos han demostrado que la percepción pública de las acciones de seguridad puede tener un impacto significativo en la legitimidad de las políticas y en su sostenibilidad a largo plazo. Sin embargo, hay una escasez de investigaciones que se centren específicamente en la percepción ciudadana como un indicador crítico del éxito de las políticas de seguridad en contextos similares al de Cañar (La Hora, 2024).

Este estudio se propone llenar esa brecha, proporcionando un análisis detallado de cómo los ciudadanos de la cabecera urbana y rural del cantón Cañar perciben la implementación y efectividad del mencionado plan desde su inicio hasta la actualidad. Los hallazgos esperados podrían no solo ofrecer insignias valiosos sobre el impacto del plan, sino también orientar ajustes futuros y mejoras en la política de seguridad y convivencia ciudadana.

Además, este estudio se propone explorar las dimensiones menos visibles de las políticas de seguridad, como la percepción de inclusión y respeto por parte de las autoridades hacia la comunidad. Dado que la efectividad de cualquier plan de seguridad depende en gran medida de la colaboración ciudadana, entender estos aspectos perceptuales es fundamental para evaluar y potenciar la eficacia del plan.

Desde una perspectiva metodológica, el análisis se basará en una combinación de encuestas a residentes y análisis de documentos oficiales para construir una imagen completa de la percepción pública. Se espera que esta aproximación multifacética no solo valide la percepción de seguridad en el cantón Cañar, sino que también identifique áreas críticas que requieren atención inmediata para mejorar la convivencia ciudadana. Los resultados de este estudio tienen el potencial de informar a los diseñadores de políticas sobre los aspectos críticos del plan que necesitan ser reforzados o modificados.

Además, proporcionarán una base empírica para futuras investigaciones y para el desarrollo de estrategias más eficaces y sensibles a las necesidades y percepciones de los ciudadanos de Cañar.

Concluyendo, este trabajo no solo contribuirá al cuerpo académico en el campo de la seguridad y convivencia ciudadana, sino que también servirá como una herramienta práctica para los responsables de la formulación de políticas en Cañar y posiblemente en regiones similares, donde la alineación entre las percepciones ciudadanas y las políticas gubernamentales es esencial para el éxito de cualquier plan de intervención.

1.2. Definición del problema y relevancia

La protección ciudadana constituye un componente fundamental de los bienes públicos más valorados, esencial para el pleno ejercicio de los derechos y libertades individuales. Su finalidad es reforzar y salvaguardar el orden civil dentro de un marco democrático, mitigando riesgos de violencia y facilitando un entorno de coexistencia armónica y segura (Dammert & Liza, 2007). Dentro de este contexto, el Gobierno de Ecuador de la presidencia del Lcdo. Lenin Moreno a través del Ministerio del Interior, en el marco de la Agenda de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas 2030 y el Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida, presentaron el “Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019-2030” con la finalidad de tener una claridad sobre las políticas públicas en Seguridad a ejecutar (Ministerio del Interior, 2019).

De conformidad, a los dispuesto en Código Orgánico de Organización Territorial-COOTAD, respecto a las funciones asignadas a los Gobiernos Autónomos descentralizados (GADs) municipales , el artículo 54 literal N menciona: La creación y coordinación de los Consejos de Seguridad Ciudadana municipal; con la participación de la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados con la materia de seguridad que tendrán que formular y ejecutar las políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre la seguridad ciudadana (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010). En este contexto, el GAD Intercultural del cantón Cañar, en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (2021), en el ámbito de seguridad ciudadana plantea los siguientes lineamientos: "Elaborar el plan de seguridad y convivencia ciudadana, contar con un nuevo equipamiento para el Centro de Detención Social de Cañar, fortalecer la seguridad ciudadana mediante la implementación.

Los hechos delictivos suscitados en los últimos años en el Cantón Cañar han hecho que la paz que existía en el cantón se vea amenazada, por cuanto la seguridad ciudadana se ha convertido en uno de los mayores desafíos para el gobierno municipal durante el período 2022 a 2024. Según datos obtenidos del ECU911 durante el lapso de 01/01/2022 hasta 10/10/2022 en el cantón Cañar se ha registrado un total de 3939 emergencias coordinadas, de los cuales 2150 (53,52%) corresponde a seguridad ciudadana. En el periodo 01/01/2023 al 11/05/2023 se ha registrado 1734 emergencias coordinadas desde el ECU911, de los cuales 737 (50,59%) corresponde a seguridad ciudadana. A pesar de los esfuerzos y planes implementados por las autoridades locales, la persistencia de altos índices de criminalidad y violencia resalta la necesidad urgente de evaluar y reestructurar las estrategias de seguridad actuales (Servicio

Integrado de Seguridad ECU911, 2023).

Este problema no solo impacta la calidad de vida de los residentes, sino que también pone en peligro el desarrollo socioeconómico y la cohesión social del cantón. La problemática de seguridad en el cantón Cañar tiene múltiples causas, entre las cuales se encuentran el desempleo, la migración, la falta de integración comunitaria en las estrategias de seguridad, la escasez de recursos destinados a la prevención del delito y la falta de evaluación sistemática de los planes implementadas. Estudios anteriores realizados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) (2019), y por Dammert y Liza (2007), han señalado cómo la falta de un enfoque integral en las políticas de seguridad puede llevar a respuestas ineficaces frente a la criminalidad, empeorando el problema en lugar de solucionarlo.

Las consecuencias de una seguridad ciudadana ineficiente son profundas y diversas, desde el aumento en la tasa de criminalidad hasta impactos negativos en la inversión y el turismo, así como una disminución generalizada en la percepción de seguridad por parte de los ciudadanos, según lo señalado por Leiva y Ramírez (2021). Además, la falta de seguridad contribuye a la erosión del tejido social y la confianza en las instituciones, lo que limita las oportunidades de desarrollo tanto a nivel comunitario como económico.

El estudio actual se enfoca en la necesidad urgente de mejorar las estrategias de seguridad ciudadana para hacer frente y reducir la inseguridad. Esta investigación es fundamental, ya que aborda directamente un problema que afecta la calidad de vida de los ciudadanos, el desarrollo económico y la cohesión social del cantón Cañar.

La importancia de investigar y evaluar las políticas públicas de seguridad radica en la capacidad de este estudio para proporcionar pruebas empíricas y recomendaciones concretas que pueden orientar la toma de decisiones y la formulación de políticas más efectivas en el futuro.

La necesidad de reformular las políticas de seguridad ha sido resaltada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2023), que destaca cómo una gestión efectiva de la seguridad ciudadana es esencial para el desarrollo sostenible y el bienestar de la población. Además, investigaciones realizadas en contextos similares (Santana, 2022) han demostrado que la implementación de estrategias de seguridad basadas en la comunidad y la evaluación continua de las políticas pueden llevar a una reducción significativa de la criminalidad. Estos antecedentes subrayan la importancia de una investigación que no solo diagnostique la situación actual, sino que también proponga vías de acción basadas en el análisis crítico de las intervenciones pasadas y presentes.

Este estudio contribuirá de manera significativa al campo de la seguridad ciudadana, ofreciendo un análisis detallado del plan de seguridad y convivencia ciudadana implementadas en el cantón Cañar, evaluando su efectividad y sugiriendo mejoras basadas en evidencia.

La investigación llenará un vacío importante en la literatura existente al proporcionar un modelo de evaluación de resultados aplicable a otras regiones con desafíos de seguridad similares, ofreciendo así un marco para la adaptación y mejora continua de las estrategias de seguridad ciudadana. El enfoque del estudio se centrará en el período comprendido entre 2022 y 2024, lo cual puede no reflejar completamente las dinámicas a largo plazo de la criminalidad y las respuestas de política de seguridad en el cantón Cañar. La disponibilidad de recursos financieros y humanos puede limitar la profundidad de la investigación en términos de recolección de datos primarios, especialmente en lo que respecta a entrevistas extensas y trabajo de campo.

La investigación se restringirá a la cabecera urbana y rural del cantón Cañar, lo que implica que las conclusiones y recomendaciones podrían no ser directamente aplicables a otros contextos sin ajustes previos. Los resultados de la investigación dependen en gran medida de la disponibilidad y acceso a datos oficiales sobre seguridad ciudadana, los cuales pueden estar sujetos a restricciones de acceso o variabilidad en su calidad.

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar la percepción sobre seguridad de los residentes de la cabecera urbana y rural del cantón Cañar entre 2022 y 2024, mediante un análisis cuantitativo para el desarrollo de estrategias de políticas públicas que complementen el plan de seguridad actual.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar el nivel de percepción de seguridad de los residentes en la cabecera urbana del cantón Cañar.
- Identificar los factores críticos que influyen en la percepción de seguridad ciudadana en la cabecera urbana del cantón Cañar.
- Proponer estrategias de mejora basadas en las percepciones y necesidades identificadas en la ciudadanía de la cabecera urbana del cantón Cañar.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Revisión literaria y aspectos teóricos

En el proceso de revisión se examinaron documentos tales como artículos científicos e informes académicos en el campo de estudio. Estos textos incluyeron investigaciones de naturaleza empírica, teórica, crítica, analítica y metodológica.

2.1.1. Seguridad en América Latina

El Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (2023), define a la seguridad ciudadana como la protección de los derechos a la vida, el respeto a la integridad física y material de una persona, el derecho a tener una vida digna; también se centran en las amenazas que se convierten en obstáculos directos para la seguridad ciudadana y convivencia como la falta de empleo, la pobreza, la inequidad y la carencia de libertades. En contraposición, la inseguridad surge como una carencia o pérdida de aquella idealización de seguridad. La percepción de inseguridad tiene una característica de subjetividad tanto individual como colectiva, que determina su construcción alrededor de múltiples variables referido a las causas (Universidad EAFIT, 2014).

América Latina en conjunto en relación con la seguridad ciudadana enfrenta un enorme desafío, se manifiesta en el déficit en la provisión de justicia y seguridad de las autoridades nacionales y locales, estos problemas se reflejan en porcentajes altos de impunidad de procesos penales, crisis en los sistemas carcelarios y el nivel de desconfianza de los ciudadanos en las instituciones de justicia y la policía. En algunos países se centra en el aumento de homicidios, entre el 2000 y 2010 la tasa de homicidios creció un 11% en la región, en donde se presentan unos 100.000 homicidios al año, en otros países se han presentado tasas exponenciales en otros delitos particularmente en hurto. En América Latina las principales amenazas de la seguridad ciudadana son la violencia y el delito; la violencia se le asocia con las dinámicas sociales y políticas, el delito por asuntos económicos. De manera específica se identifican seis amenazas: 1. Delito callejero, 2. Delito y la violencia ejercida en contra los jóvenes y para los jóvenes, 3. La violencia de género, 4. Corrupción, 5) violencia ilegal por parte de actores estatales, 6. La delincuencia organizada (Universidad EAFIT, 2014).

2.1.2. Seguridad Ciudadana en Ecuador

A nivel del Ecuador, se presentan datos durante mayo de 2007 referido a la percepción de los principales problemas nacionales y familiares, el índice de delincuencia e inseguridad pública se reflejan como las principales preocupaciones en el ámbito público como privado. Un estudio de victimización de Quito del año 2004 (MDMQ-Spectrum) determina que el 83% de la población cree que la Policía Nacional es la principal responsable de la seguridad ciudadana, con el 5,6% por el Municipio y el 4,5% por el Gobierno central. Esto significa que de acuerdo con la percepción de la ciudadanía respecto a que la seguridad es competencia exclusiva de entes institucionales, se contradice con que la seguridad debe ser gestionada desde una dinámica integral desde la comunidad y los diferentes niveles de gobierno e instituciones (Córdova Montúfar, 2007).

2.1.3. Seguridad Ciudadana en Colombia

Según el Informe “Encuesta de percepción de seguridad, convivencia y niveles de victimización en Antioquia-Colombia” (2013), en donde se ha realizado 2408 encuestas considerando la edad, nivel educativo, ingresos mensuales tiempo de vivir en el barrio y en la ciudad; por cuenta, el 2% y 10% de la población encuestada de Antioquia, mencionaron que se siente muy inseguro o inseguro en su barrio o vereda de residencia respectivamente, el 21% corresponde a relativamente seguro y el 67% seguro. Esto significa, niveles de percepción de seguridad alta. Sin embargo, al realizarse una comparación entre el departamento de Antioquia y de Colombia, el 14% de los ciudadanos de Antioquia se sienten inseguros o muy inseguros en sus municipios, mientras un 54,8% de los colombianos se sienten inseguros o muy inseguros. También, se menciona que el 15% de los antioqueños encuestados fueron víctimas de hechos victimizante, mientras que a nivel de Colombia el 18,5% de los encuestados lo fue. En comparación con América Latina, el departamento de Antioquia tiene niveles de inseguridad y victimización más baja. Según el informe del PNUD (2023), se muestra que el promedio de del nivel de inseguridad para los 17 países de América Latina es de 33,5%, y en relación con el 14% de Antioquia, resulta un promedio muy inferior en relación de Latinoamérica. En el mismo informe, se identifica para el Ecuador una percepción de inseguridad de 36,8% y un 28,1% de nivel de victimización.

Enfrentar la problemática de inseguridad, significa la coordinación de los diferentes niveles de gobierno, desde lo comunitario hasta el gobierno central y demás instituciones competentes, así mismo como instrumento es necesario un plan de seguridad y convivencia

ciudadana, que permita tratar de manera holística los problemas de violencia, delincuencia (Ojeda, 2006). Estos planes requieren una evaluación continua para adaptarse a las cambiantes circunstancias de seguridad (Chang-Soo, Mauer, & Sherman, 1998).

2.1.4. Principales estadísticas de la violencia en el Ecuador

En la figura 2.1 detalla la información proporcionada por la policía nacional acerca de la tasa de homicidios en ecuador ha aumentado un 82,5%, al pasar de 13,7 en 2021 a 25 en 2022 la tasa de homicidios en 2023 supera las 40 muertes por cada 100000. personas y hubo 7592. muertes violentas. Las cifras indican un aumento aproximadamente significativo del 64,9% con respecto a las 4603 muertes en 2022.

Figura 2.1: Número de Homicidios en Ecuador 2010 - 2023



Fuente: Policía Nacional del Ecuador

Elaboración: Las autoras

Ecuador lidera el ranking de los países con mayor índice de inseguridad, tal como se observa en la figura 2.2, estos datos realzan las tasas de delincuencia y crímenes cometidos entre el 2021 y 2022 en varios países de Latinoamérica, todo lo antes mencionado se debe a que Ecuador se encuentra en una situación muy complicada por el aumento exponencial de muertes violentas ocasionando una gran inseguridad entre los habitantes de este país y por ende afecta directamente a los sectores económicos y sociales. (Alava Guadamud, 2024)

Figura 2.2 Ranking de Países con mayor índice de Inseguridad

	País	Tasa 2021	Tasa 2022	Variación (%) ▾
1	Ecuador	13,7	25,0	82,5%
2	Trinidad y Tobago	32,0	43,2	35,0%
3	Haití	13,7	16,7	21,9%
4	Nicaragua	5,7	6,9	21,1%
5	Chile	3,6	4,3	19,4%
6	Perú	4,3	5,0	16,3%
7	Uruguay	8,5	9,4	10,6%
8	Costa Rica	11,5	12,6	9,6%
9	Guatemala	16,6	17,3	4,2%
10	Jamaica	49,4	50,6	2,4%

Fuente: Medio Digital Primicias

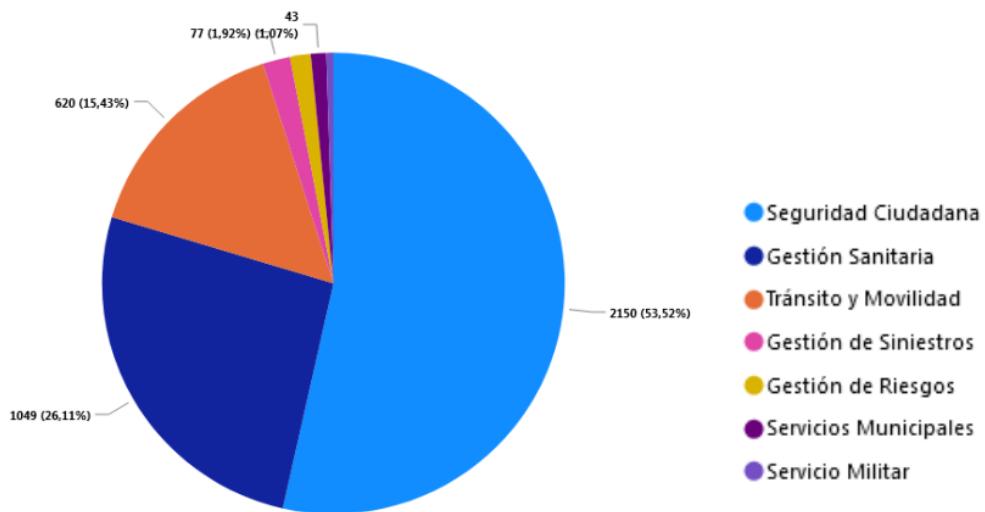
Elaboración: Datawrapper, 2023

La figura 2.3 presenta un análisis detallado que muestra los reportes de emergencia al ECU911 en la provincia de Cañar en octubre del año 2022.

El mayor porcentaje de los reportes de emergencias hace referencia a la Seguridad Ciudadana que representa el 53,52%, esto es un gran indicador para saber que más de la mitad de la población de Cañar ha sido violentada por robos u homicidios (GAD Municipal Cañar, 2021). Por otro lado, la gestión sanitaria con un 21,50% es la segunda emergencia que ha sido más reportada en Cañar, lo que sugiere un gran porcentaje de emergencias médicas o accidentes relacionados con la salud reportados al ECU911. En contraste, tránsito y movilidad representa el 15,43% del total de llamadas de emergencia, en este tipo de reportes se puede incluir accidentes de tránsito, peligros que se puede presentar en la carretera.

Los pequeños porcentajes restantes representan las pocas llamadas de emergencia emitidas, llevando una escala de mayor a menor comenzando con gestión de siniestro con un 1,92%, gestión de riesgos con un 1,07%, los servicios municipales con un 1,07% y el servicio militar con un 0,17%.

Figura 2.3 Emergencias reportadas al Ecu 911 en octubre del 2022 en Cañar



Fuente: Ecu911

Elaboración: Ecu911

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Recolección de datos

La recolección de datos es un aspecto crucial de la investigación sobre el impacto de la percepción ciudadana en la implementación del plan de seguridad y convivencia ciudadana en el núcleo urbano del cantón Cañar durante el periodo 2022-2024. Se empleó una metodología cuantitativa para garantizar que los datos fueran precisos y representativos. Posteriormente, exploramos la percepción de la ciudadanía sobre la seguridad ciudadana en el cantón Cañar, lo que facilitaría identificar falencias y aspectos positivos, y brindar sugerencias para potenciar el cumplimiento del plan. Efectividad y promover la seguridad y la convivencia ciudadana en el cantón (Español, 2021).

El propósito de estas preguntas era permitir a los individuos brindar retroalimentación sobre la seguridad de su entorno, sus experiencias personales con la actividad criminal y su evaluación del desempeño de las autoridades del cantón.

El estudio también incorporó consultas demográficas para investigar cómo factores como la edad, el género y la proximidad geográfica pueden afectar las percepciones de seguridad. La encuesta fue creada para ser fácil de usar y eficiente, lo que resultó en una alta tasa de respuesta y la recopilación de datos precisos y representativos.

Se tomo en referencia para la elaboración de dicha encuesta sobre la investigación realizada Iain Douglas Reida, Sandra Appleby-Arnold, Noellie Brockdorff, Ivana Jakovljevb y Suncica Zdravkovic en el artículo Developing a model of perceptions of security and insecurity in the context of crime en donde se ha realizado los ajustes necesarios para que sean aplicables a la realidad del Ecuador, puesto que dicha investigación fue realizada inicialmente en países de la Unión Europea (Cea D'Ancona, 2022).

Aplicando un pilotaje inicial para corroborar la eficacia y entendimiento de las preguntas planteadas en el cuestionario. Se aplica la encuesta a 350 personas de las áreas urbana y rural del cantón Cañar. Para llegar a esta cifra fue necesario realizar el cálculo pertinente para determinar el tamaño de muestra en poblaciones finitas, el cual se detalla a continuación:

Para determinar el tamaño de la muestra adecuada para poder realizar una encuesta que este bien argumentada y justificada, se utilizó la fórmula estadística para poblaciones finitas, considerando una población total de 59,323 habitantes, según los habitantes del cantón Cañar, un nivel de confianza del 96%, una proporción esperada del 50%, su complemento “q” igual a

0.5 y un margen de error del 5%. Al aplicar estos valores en la ecuación se obtiene un tamaño de muestra de 382 encuestas, pero por razones logísticas y de accesibilidad se decidió utilizar una muestra de 382 personas, la cual sigue siendo representativa de la población del cantón Cañar y permite obtener resultados válidos dentro de un margen de error aceptable.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

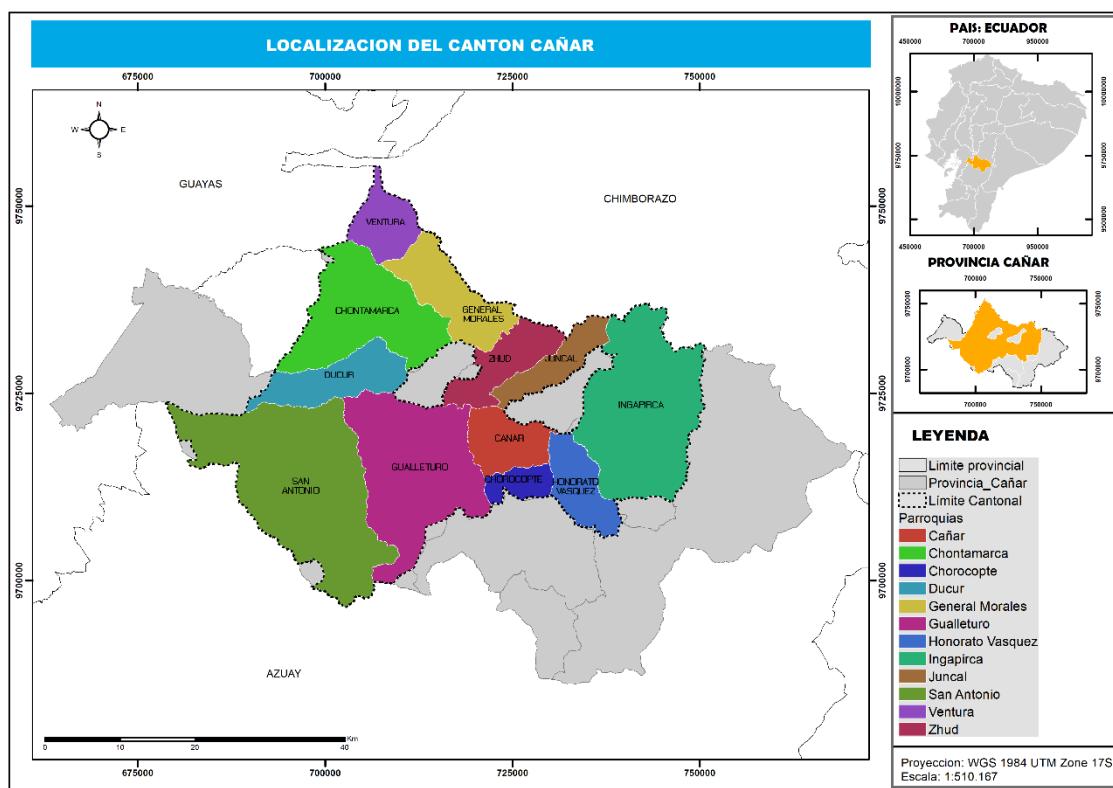
- **Z** = Nivel de confianza; por ejemplo 1.96 para un 96% de confianza
- **p** = Proporción esperada de la característica en estudio, se puede escoger una constante de usa 0.5
- **q** = 1 - p
- **e** = Margen de error permitido
- **N** = Tamaño de la población total

$$n = \frac{59323 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(59323 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 382 \text{ habitantes}$$

3.2. Participantes o características de la muestra

El territorio de estudio se localiza en el cantón y provincia del Cañar, en la región sur de la República del Ecuador. El cantón Cañar ocupa una superficie de 185.580,58 hectáreas (1855.8058 Km²), se encuentra entre 100 a 4500 msnm de altitud con regiones naturales de la costa y la sierra. El cantón está conformado por una parroquia urbana (Cañar), 11 parroquias rurales (Chontamarca, Chorocorte, Ducur, General Morales, Gualleturo, Honorato Vasquez Ingapirca, Juncal, San Antonio, Ventura y Zhud), 194 comunidades y 19 barrios urbanos en constitución.

Figura 3.1 Localización del cantón Cañar.



Elaboración: autores

Fuente: PDOT 2021

En el ámbito demográfico, según datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INEC, 2010), el cantón Cañar tiene una población de 59.323 habitantes, de la cual el 77,40% de la población vive en el área rural. El 45,59% de los habitantes corresponde al género masculino y el 54,41% al femenino. La mayor densidad poblacional se encuentra en la cabecera cantonal con 2,29 Hab/ha. La estructura demográfica de la población indica que el grupo más representativo comprende entre los 5 y 14 años, seguido del grupo entre 20 a 29 años.

El objetivo de la encuesta fue conocer la percepción de la población sobre la implementación del plan, mediante una encuesta de 17 preguntas. El cuestionario fue diseñado para formular preguntas que aborden factores cruciales como la percepción de seguridad en la comunidad, la confianza en las fuerzas del orden, la frecuencia de los delitos y el éxito del plan de seguridad (Huamani, Lazo, & Calizaya, 2019).

Se accedió a las bases de datos oficiales del cantón Cañar sobre la incidencia del crimen mediante el Ecu 911 y otras entidades gubernamentales. Los datos facilitaron la correlación entre la percepción ciudadana y las estadísticas reales de criminalidad.

La información recolectada en el análisis permitió evaluar la eficacia del Plan de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Cantón Cañar con respecto a los resultados obtenidos, y los criterios utilizados proporcionaron la base necesaria para crear el marco lógico.

3.3. Consideraciones éticas al aplicarse una encuesta en personas

La aplicación de encuestas para poder comprender la percepción de los habitantes sobre la implementación de un plan de seguridad del cantón Cañar, necesita tener principios éticos fundamentales que responda de manera eficaz los derechos de los encuestados. En primer lugar, es vital obtener el consentimiento de cada persona antes de su participación en las respuestas de las encuestas, de la misma manera se debe asegurar de que comprendan completamente el objetivo de la investigación y del porque se la está realizando, esto incluye asegurar que las personas que están realizando las encuestas sepan que su participación es voluntaria y que pueden abandonar su apoyo si lo creen conveniente. Además, se debe confirmar la confidencialidad de las respuestas, protegiendo de esta manera la identidad de los participantes mediante el uso de codificación de datos.

Los investigadores tienen que mantener una postura neutral durante la aplicación de las encuestas, para no influir en las respuestas, ya que puede generar dudas y como resultado no dar resultados verídicos con respecto a lo que piense el encuestado. Del mismo modo, se debe prevenir cualquier tipo de presión o manipulación que pueda comprometer la libertad de expresión de los encuestados para resolver los cuestionarios con sus opiniones honestamente.

Las preguntas que se formularán en los cuestionarios deben ser claras y concisas, respetuosas con el público en general, considerando las características socio - culturales de la población del cantón Cañar para evitar cualquier incomodidad innecesaria.

Comprometer que la investigación no vaya a generar daño psicológico a los participantes, asegurando de esta manera que el proceso se lleve a cabo en un ambiente de seguridad.

Tras realizar la cantidad de encuestas que se tiene por objetivo se debe de realizar una evaluación de los datos obtenidos, manteniendo total responsabilidad de ellos, utilizándose únicamente para los fines declarados en el proyecto de investigación. Estos parámetros éticos no solo promueven la validez de los datos relacionados con la opinión de la parte de la población de una ciudad determinada, sino que también refuerzan la credibilidad de la investigación.

3.4. Análisis de datos.

El análisis de datos en esta investigación se enmarca en un estudio descriptivo de frecuencia, con el propósito de caracterizar la percepción ciudadana sobre la seguridad en la cabecera urbana del cantón Cañar en el período 2022-2024. Para ello, se emplearon herramientas y técnicas estadísticas que permitieron procesar e interpretar la información recolectada a través de encuestas y fuentes secundarias sobre incidentes delictivos.

3.4.1. Herramientas utilizadas para el análisis de datos

Para garantizar un procesamiento adecuado de la información, se emplearon las siguientes herramientas:

- Software de análisis de datos: Se utilizó Microsoft Excel para la organización, tabulación y análisis cuantitativo de los datos, permitiendo representar correctamente las respuestas de la encuesta y los datos sobre incidentes delictivos.
- Análisis de texto mediante procesamiento del lenguaje natural (PLN): Se aplicaron técnicas de PLN a las respuestas abiertas de las encuestas con el fin de identificar patrones cualitativos, tales como sentimientos y perspectivas de los ciudadanos respecto a la seguridad, que no pueden ser capturados exclusivamente mediante análisis numéricos.
- Modelado multivariado: Se implementó análisis de regresión lineal y otros métodos estadísticos para modelar la relación entre variables independientes (como la presencia policial en zonas de alta incidencia delictiva y la implementación de programas de prevención) y la variable dependiente, que en este caso es la seguridad percibida por los ciudadanos.
- Triangulación de datos: Se realizó un análisis cruzado de los datos de la encuesta cuantitativa, las estadísticas delictivas y los conocimientos cualitativos obtenidos a partir del procesamiento del lenguaje natural. Esto permitió una comprensión más completa de la implementación del Plan de Seguridad y su impacto en la percepción ciudadana.

3.4.2. Técnicas estadísticas empleadas

Para el análisis estadístico de los datos cuantitativos, se aplicaron las siguientes técnicas:

Análisis de frecuencias absolutas y relativas

Se realizó una tabulación de los datos recolectados para obtener la frecuencia absoluta (cantidad de respuestas en cada categoría) y la frecuencia relativa (porcentaje sobre el total de respuestas). Este análisis permitió describir la distribución de opiniones de los ciudadanos.

Cálculo de medidas de tendencia central

Para variables cuantitativas, como la edad de los encuestados, se calcularon medidas de tendencia central, incluyendo:

- Media (promedio): Representa el valor central de la distribución.
- Mediana: Indica el punto medio de la distribución.
- Moda: Identifica el valor más frecuente.

Tablas de contingencia y análisis de asociación

Se utilizaron tablas de contingencia para examinar la relación entre variables categóricas, como el nivel educativo y la percepción de seguridad, o el género y la confianza en las instituciones de seguridad. Para determinar si estas asociaciones eran estadísticamente significativas, se aplicó la prueba de Chi-cuadrado (χ^2).

Análisis de percepción mediante Escalas de Likert

Las preguntas de percepción de seguridad se estructuraron en escalas de Likert de 5 puntos, permitiendo medir el grado de acuerdo o desacuerdo de los encuestados con afirmaciones sobre la seguridad y la confianza en las instituciones.

Evaluación de tendencias en la percepción de inseguridad

Se analizaron las respuestas relacionadas con la frecuencia con la que los encuestados experimentan sensación de inseguridad y su percepción sobre la probabilidad de ocurrencia de delitos en su entorno.

3.4.3. Procesamiento de datos

Los datos recolectados fueron organizados, codificados y procesados en Microsoft Excel, lo que permitió generar tablas, gráficos y modelos estadísticos para representar los resultados de manera visual y cuantificable. Posteriormente, estos datos serán analizados en función de los objetivos del estudio, permitiendo describir tendencias y patrones en la percepción de seguridad.

3.5. Obstáculos y limitaciones

La dificultad para obtener datos oficiales se debió a la falta de disponibilidad de determinadas bases de datos gubernamentales y a la fluctuación de la calidad de los datos. La necesidad de permisos especiales y acceso a la información requerida era imprescindible. El estudio se realizó exclusivamente en el Cantón Cañar, por lo que los resultados pueden no ser aplicables a otras regiones o cantones con diferentes características socioeconómicas y de seguridad. El presupuesto limitado no permitió realizar un mayor número de encuestas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Descripción de Resultados

Tras analizar las encuestas realizadas tan en la cabecera urbana como rural del cantón Cañar, se pudo evidenciar que los ciudadanos tienen una percepción marcada por la preocupación acerca la seguridad de donde residen. Dentro de la comunidad existe un gran apoyo social, que se ve reflejada a través de la disposición de los habitantes para ayudar a sus vecinos. Entre los principales problemas remarcados por los encuestados, se encuentran la demandante presencia de basura en las calles, el vandalismo, el abandono de edificaciones y vehículos. De igual manera, han presenciado personas en estado etílico en espacios públicos, lo que atribuye a una impresión de desorden y descuido por parte de los habitantes del cantón.

Un gran porcentaje de los encuestados expresó su falta de confianza sobre las instituciones de seguridad, la rapidez de respuesta ante emergencias es ineficaz al igual que en la efectividad para abordar el crimen. Cabe mencionar que se observan percepciones diferentes acerca de la imparcialidad en el trato ciudadano y la capacidad de atender las preocupaciones de la población que se dan en el día a día. El ser víctima de circunstancias como asaltos, agresiones o amenazas es una constante inquietud que tienen los habitantes acerca de la inseguridad, con una proporción demandante de encuestados que manifiestan la frecuente ansiedad por estos riesgos en las calles. La implementación de cámaras de seguridad y alarmas comunitarias no revelaron un impacto significativo en el aumento de la seguridad según los resultados de las encuestas.

Las sugerencias del pueblo que más destacan son la priorización de la presencia policial y la mejora de la infraestructura de seguridad. Por otro lado, destacan la importancia de programas de prevención, educación y fortalecimiento de la colaboración de los habitantes para poder combatir el crimen. Este trabajo de titulación recopiló las preguntas y respuestas obtenidas a través de una encuesta aplicada a los habitantes del cantón Cañar.

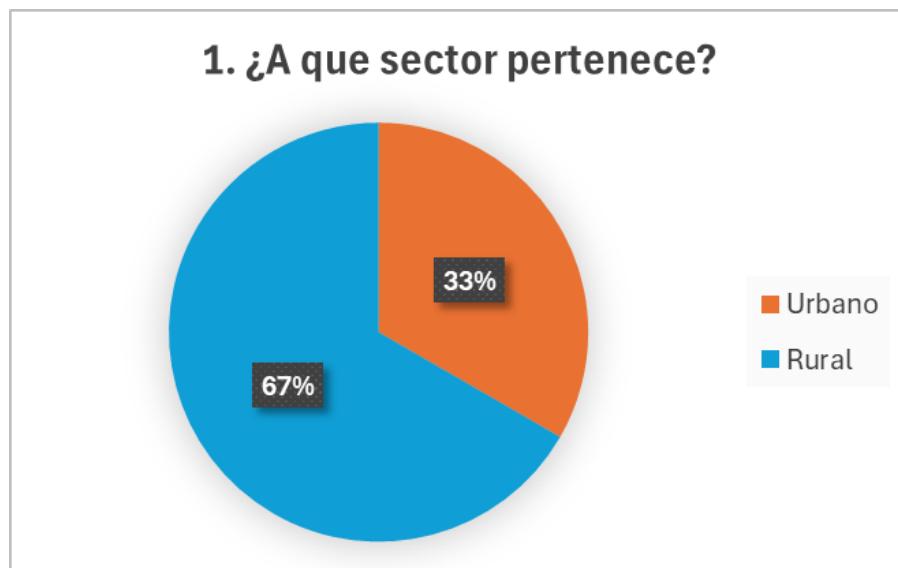
A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través de las respuestas de los encuestados, de esta manera se puede evidenciar la opinión detallada sobre la percepción actual de la seguridad.

1. ¿A qué sector pertenece?

El porcentaje de los habitantes tanto en la zona rural como urbana se muestra en la

figura 4.1, marcando que el 67% de los encuestados viven en la cabecera rural y por otro lado con un menor porcentaje del 33% residen en la parte Urbana de Cañar. Esta diferenciacion entre la ubicación de los encuestados es crucial, debido a que, dependiendo de la zona en la que viven se puede estimar y evaluar sus respuestas acerca de la inseguridad que sienten al salir a las calles cercanas de sus viviendas.

Figura 4.1 Porcentaje de Habitantes según el sector de residencia

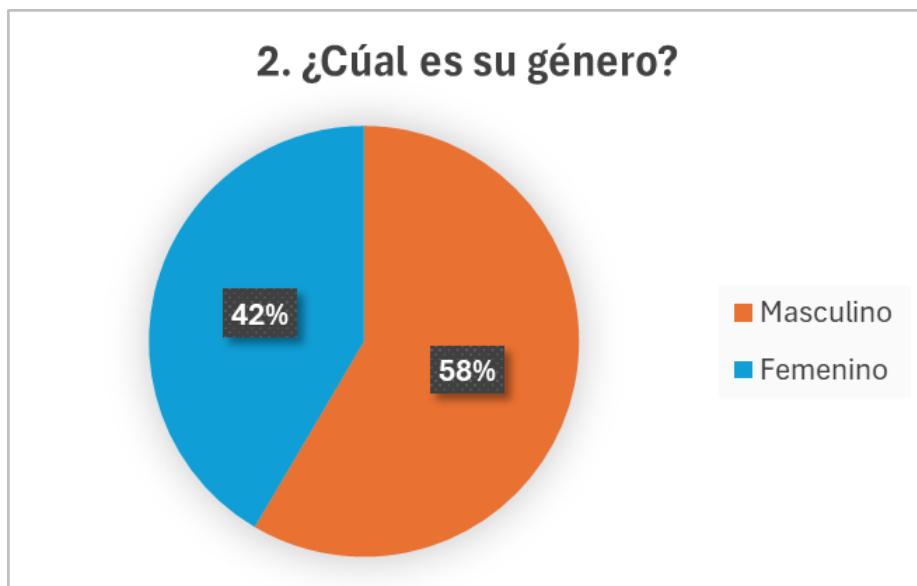


Fuente: Elaboracion Propia

2. ¿Cuál es su género?

Estos resultados se ve mejor representados en la figura 4.2 en donde se indica que la mayoría de los encuestados son de género masculino, representando el 58% del total de encuestados, mientras que el género femenino atribuye el 42% de la muestra. Esta distribución balanceandose mas por el genero masculino, puede tener repercusiones significativas en el análisis de perecepcion de la inseguridad en los habitantes del canton Cañar. Es crucial interpretar que la mayor cantidad de participantes de hombres en la encuesta puede demostrar una mayor determinación a expresar sus opiniones sobre temas de seguridad y convivencia, o tambien podría indicar una mayor preocupación por estos temas en comparación con las mujeres.

Figura 4.2 Porcentaje de habitantes encuestados según su Género.



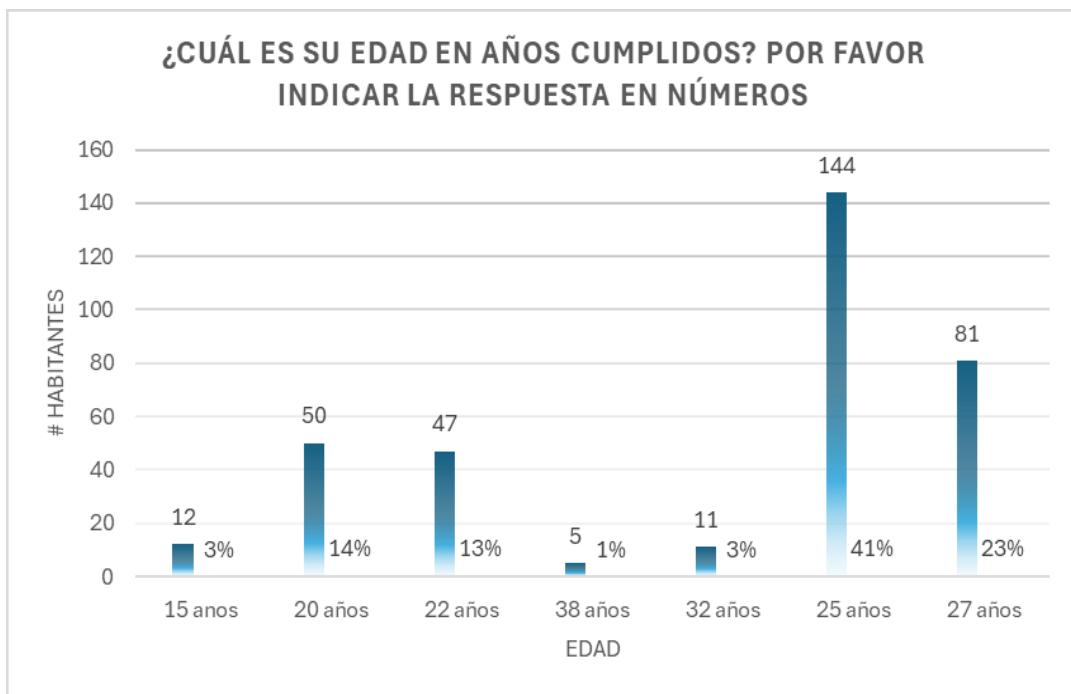
Fuente: Elaboracion Propia

3. ¿Cuál es su edad en años cumplidos? Por favor indicar la respuesta en números

La distribución porcentual presentada en la Figura 4.3 evidencia que la mayoría de los encuestados tienen entre 25 y 27 años, representando el 41% y 23% de la muestra, respectivamente. Este dato sugiere que la percepción sobre la implementación del Plan de Seguridad y Convivencia está marcada principalmente por adultos jóvenes, quienes constituyen el grupo etario predominante en el estudio. La menor representación de otras edades, como 20 años (14%) y 38 años (1%), indica que las opiniones sobre la seguridad reflejan, en mayor medida, las preocupaciones y experiencias de este segmento poblacional.

Además, este grupo etario es el que más interactúa con los espacios públicos y la dinámica urbana, lo que refuerza la necesidad de diseñar estrategias de seguridad adaptadas a sus necesidades y experiencias.

Figura 4.3 Porcentaje de edades de los Habitantes encuestados



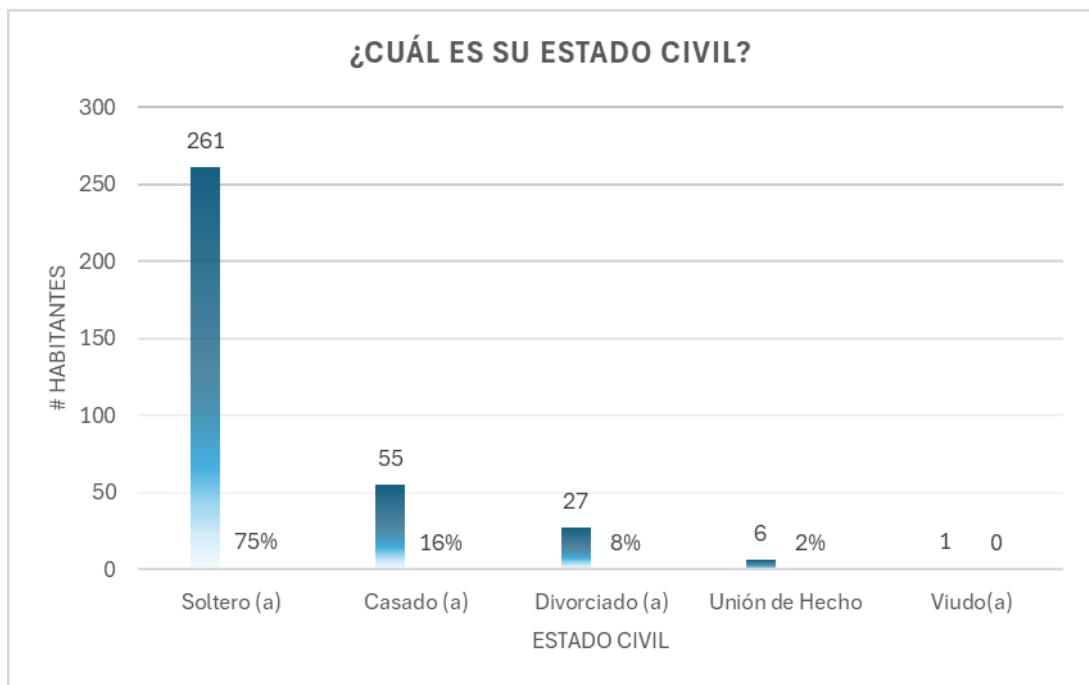
Fuente: Elaboracion Propia

4. ¿Cuál es su estado civil?

El estado civil de los participantes se ve reflejado en la tabla 4.4, en la cual se detalla que la gran mayoría de las personas encuestadas se encuentran solteras, esto se debe a que las encuestas fueron aplicadas a gente que generalmente está cursando un pregrado o postgrado, a pesar de una pequeña cantidad que ya culmino sus estudios y su edad es mayor a 28 años.

La distribución de las respuestas se detalla en la figura 4.4, los resultados hacen mención que la gran mayoría de los encuestados son solteros, representando una proporción significativa de la muestra del 75% de los encuestados, el 16% están casados, el 8% se encuentran divorciados, por otro lado, el 2% están en una relación de unión de hecho y el 0.3% son viudos de los cuales son la minoría dentro de este grupo de personas a las cuales se está estudiando.

Figura 4.4 Porcentaje del estado civil de los Participantes de la Encuesta.

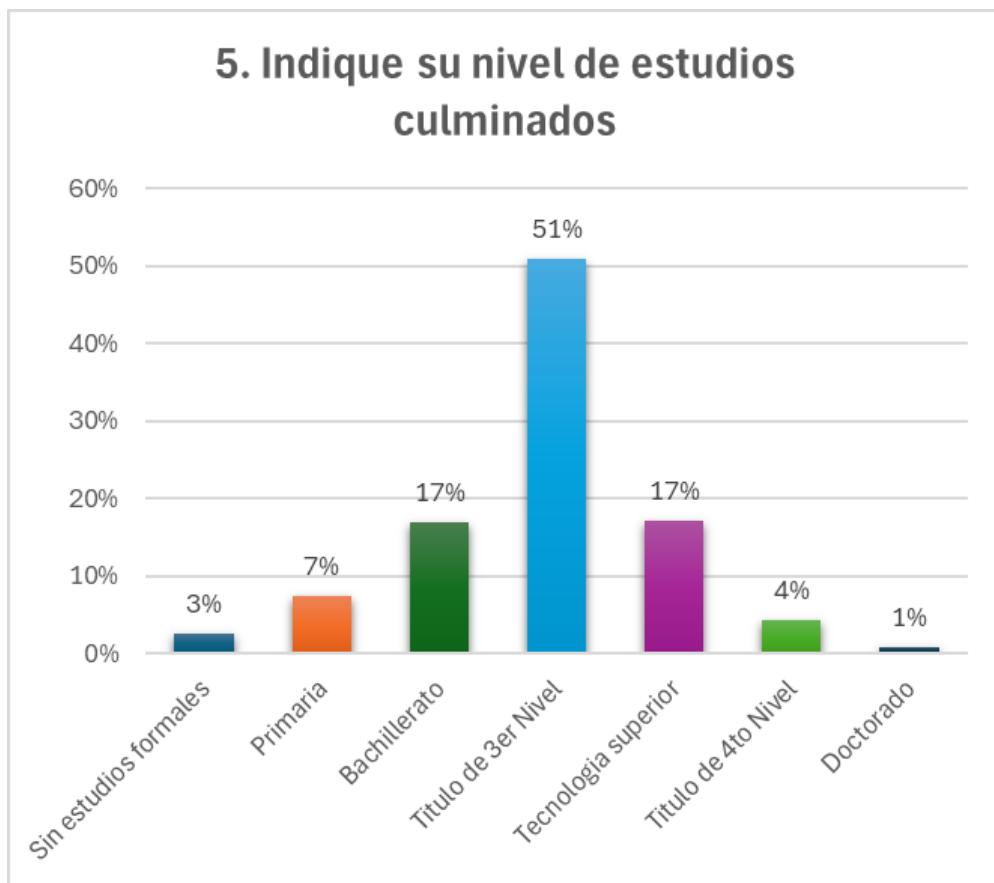


Fuente: Elaboracion Propia

5. Indique su nivel de estudios culminados

Los resultados de esta pregunta se reflejan en la figura 4.5, en donde se muestra que la mayoría de los encuestados, es decir el 51%, han culminado sus estudios de tercer nivel, lo que indica un nivel educativo relativamente alto entre los participantes. Esta distribución detallada de una mejor manera en la figura 4.5, demuestra que la percepción sobre la inseguridad del cantón Cañar está influenciada principalmente por personas con un nivel educativo medio.

Figura 4.5 Porcentaje del nivel de estudios culminados de los encuestados.



Fuente: Elaboracion Propia.

6. ¿Con qué frecuencia se encuentra o ve los siguientes problemas en el área donde vive?

La figura 4.6 evidencia que los principales problemas percibidos en la comunidad incluyen la presencia de personas bebiendo o en estado de ebriedad en la calle, la basura en las calles y los edificios abandonados. El problema más señalado es el consumo de alcohol en espacios públicos, con un 44% de encuestados que están "totalmente de acuerdo" con su presencia frecuente y un 33% que lo considera una molestia recurrente. Esto refleja una preocupación significativa sobre el orden público y la seguridad en la comunidad, lo que sugiere la necesidad de estrategias de control y prevención.

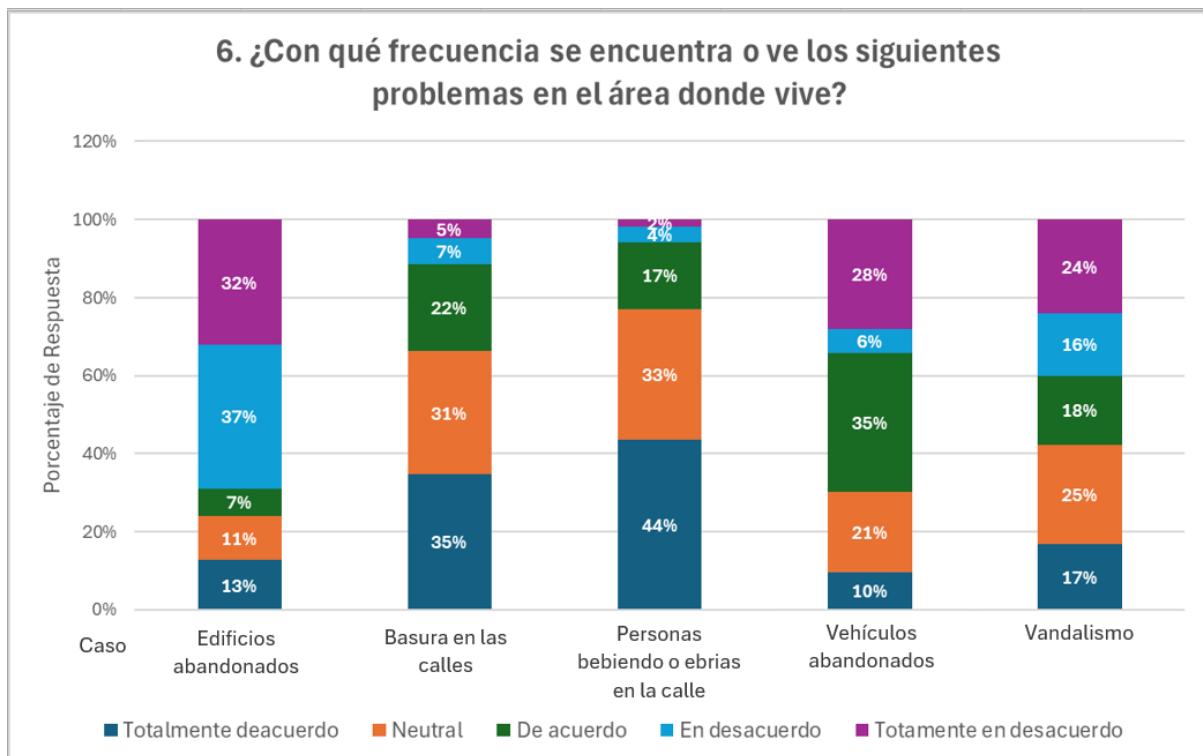
En cuanto a la basura en las calles, el 35% de los encuestados está "totalmente de acuerdo" con su presencia habitual, mientras que un 31% lo percibe como una problemática frecuente. Este dato resalta la necesidad urgente de fortalecer los servicios de recolección de residuos y limpieza pública para mejorar la calidad de vida en el cantón.

Los edificios y vehículos abandonados también representan una preocupación, aunque con una distribución de respuestas más equilibrada. En el caso de los edificios, un 37% de los encuestados está "en desacuerdo", mientras que un 32% está "totalmente en desacuerdo", lo que indica una percepción no tan negativa. Por su parte, los vehículos abandonados generan incomodidad en el 35% de los encuestados, aunque el 28% no los considera un problema significativo.

Finalmente, el vandalismo es otro factor relevante, con un 25% que lo percibe como frecuente y un 24% que está "totalmente en desacuerdo" con su presencia. Esto indica que, si bien hay una preocupación considerable sobre la inseguridad y el deterioro urbano, algunos ciudadanos no lo perciben como un problema grave en su entorno inmediato.

En general, la mayoría de los encuestados reconoce la presencia de estas problemáticas en su comunidad, lo que sugiere la necesidad de implementar medidas de control, ordenamiento y mejora de la convivencia ciudadana para abordar estos factores que afectan la percepción de seguridad en el cantón Cañar.

Figura 4.6 Frecuencia porcentual de visualización de problemas sociales

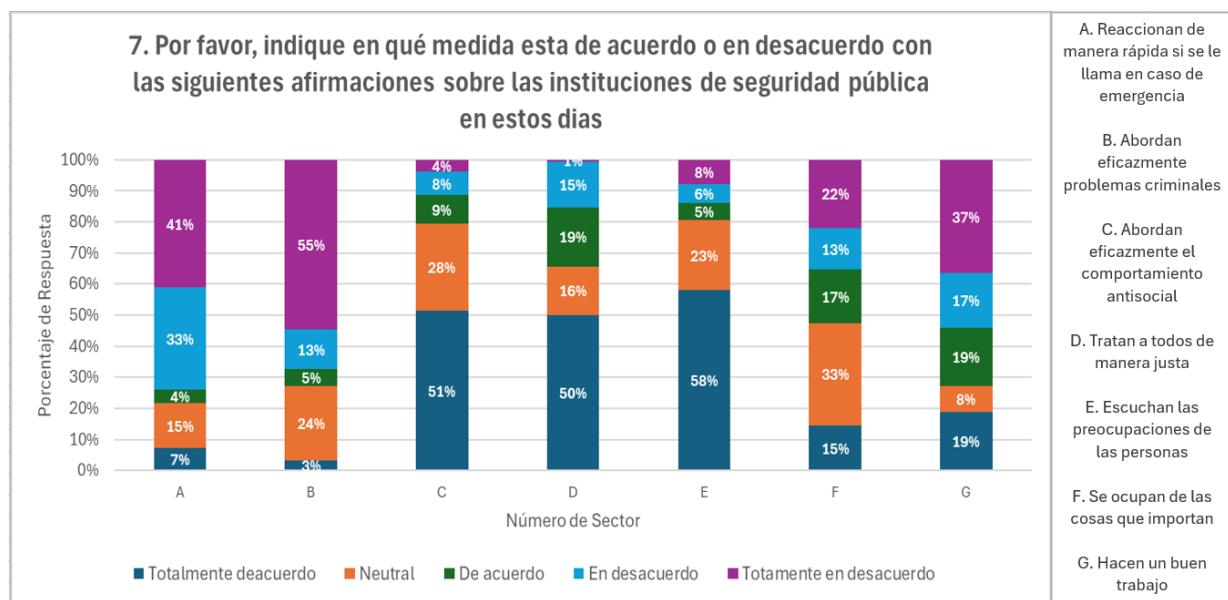


Fuente: Elaboracion Propia

7. Por favor, indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre las instituciones de seguridad pública en estos días

A partir de los resultados de esta pregunta se logró ordenar las medidas que estén de acuerdo los residentes que fueron encuestados, tal y cual se muestra en la figura 4.7. La afirmación A esta distribuida, con 41% totalmente en desacuerdo . La afirmación B con un 55% en total desacuerdo y C con un 51% Totalmente desacuerdo, estos resultados muestran que las personas generalmente tienen posturas definidas tanto positivas como negativas . Por otro lado, la afirmación D cuenta con un 50% de favoritismo y la afirmación E con un 58% de acuerdo tienen una percepción más favorable. En contraste la medida F que trata de si las instituciones de seguridad se ocupan de las cosas de las cosas que importan los encuestados se encuentran en una zona neutral con un 33% y como la última afirmación G , el 37% está en total en desacuerdo, lo que muestra un mayor descontento hacia las medidas que se aplicaron en el plan de seguridad. Es determinante tener una opinión imparcial acerca de los porcentajes de los resultados, ya que reflejan inclinaciones generales, pero esto no quiere decir que representan la totalidad de las opiniones de los habitantes, cada uno de los sectores de la población del cantón Cañar pueden tener sus propias experiencias y necesidades que influyen en su percepción de la seguridad pública.

Figura 4.7 Porcentaje de satisfacción acerca de la seguridad publica



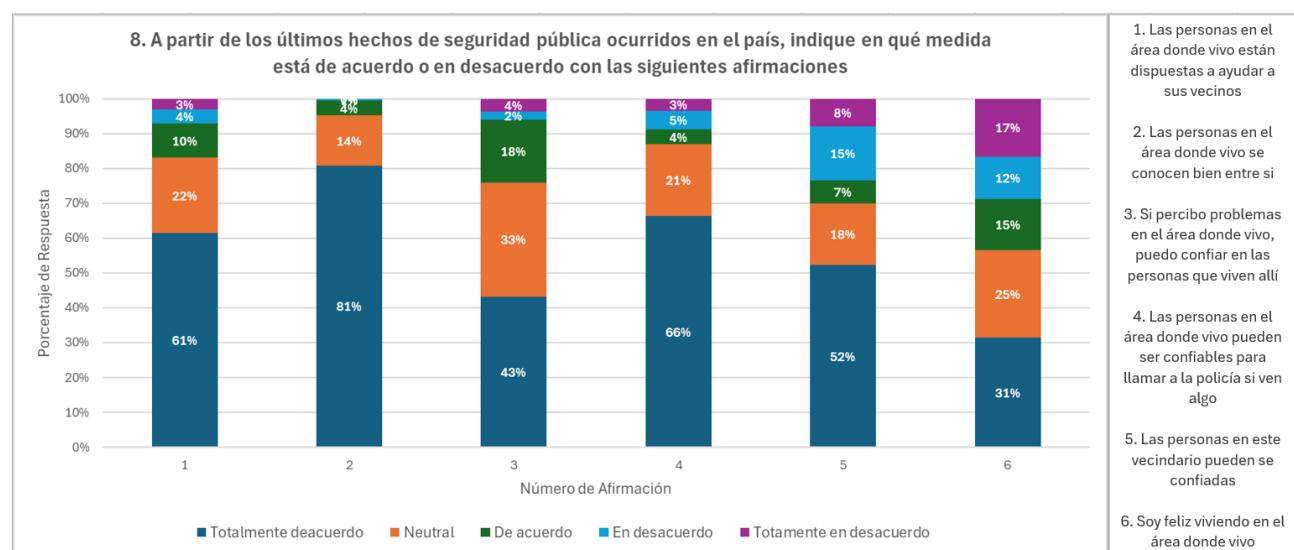
Fuente: Elaboracion Propia

8. A partir de los últimos hechos de seguridad pública ocurridos en el país, indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones

La figura 4.8 representa los resultados porcentuales relacionados a la conformidad y convivencia de los sectores del cantón Cañar, de las cuales se evaluaron indicadores tales como: "Totalmente de acuerdo", "De acuerdo", "Neutral", "En desacuerdo" y "Totalmente en desacuerdo". Generalmente se visualiza una gran cantidad que señalo "Totalmente de acuerdo", que en algunos casos superan el 50%, lo cual hace referencia a que en términos de convivencia los residentes de esta población están satisfechos y por ende refleja un consenso en torno a la preocupación por la seguridad y la necesidad de medidas más efectivas.

Por otro lado, las afirmaciones 5 y 6 aunque aún hay un mayor porcentaje de opiniones que estén de acuerdo, las respuestas son un poco más equilibradas contrastándolas con las afirmaciones 1, 2, 3 y 4, lo que indica una percepción más dividida sobre estos temas específicos.

Figura 4.8 Porcentaje de afirmaciones de los encuestados acerca de los hechos de seguridad



Fuente: Elaboracion Propia

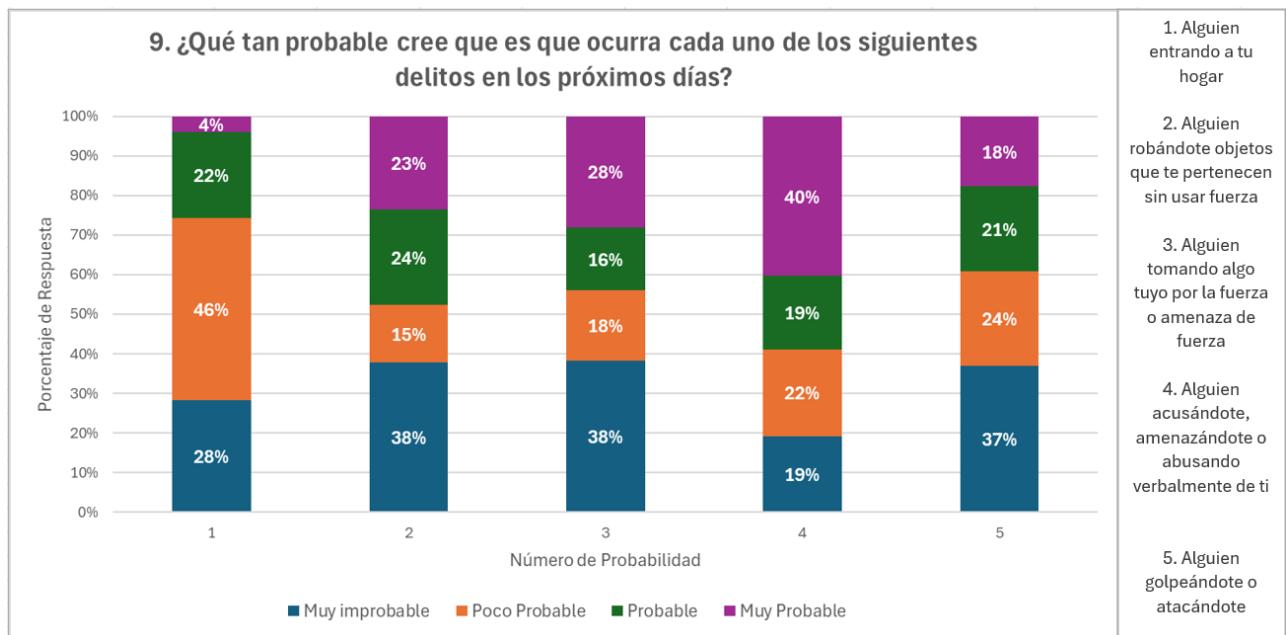
9. ¿Qué tan probable cree que es que ocurra cada uno de los siguientes delitos en los próximos días?

Las probabilidad que sienten los encuestados de que les pueda ocurrir algún tipo de delito en el cantón Cañar está demostrada de forma porcentual en la figura 4.9, la cual representa una distribución de respuestas homogéneas, pero sin dejar de ser probable de que

sufran algún tipo de altercado en las calles o en su propio hogar. Los indicadores que se utilizaron para poder evaluar esa inseguridad de los encuestados son :"Muy improbable", "Poco probable", "Probable" y "Muy probable".

Estos resultados nos ayudan a interpretar la inseguridad inminente que sienten los habitantes de Cañar, a pesar de ser un cantón con poca población aún así sienten una sensación de no estar seguros en sus residencias o en las calles.

Figura 4.9 Porcentaje de la probabilidad de delitos que puedan ocurrir a los encuestados.



Fuente: Elaboracion Propia

10. En los últimos días. ¿con qué frecuencia se preocupa por...

La figura 4.10 muestra la percepción ciudadana sobre la frecuencia con la que las personas se preocupan por diferentes situaciones de inseguridad en el cantón Cañar. En términos generales, los resultados reflejan un alto nivel de preocupación en la población, aunque con ciertas variaciones según el tipo de amenaza percibida.

La afirmación 1, relacionada con el acoso, amenazas o abuso verbal, tiene un 38% de respuestas en la categoría "Totalmente de acuerdo", lo que indica que una parte significativa de los encuestados está altamente preocupada por esta situación. Sin embargo, un 25% se muestra "De acuerdo", mientras que un 7% "En desacuerdo" y solo un 2% "Totalmente en desacuerdo", lo que sugiere que hay una percepción predominante de riesgo en este ámbito.

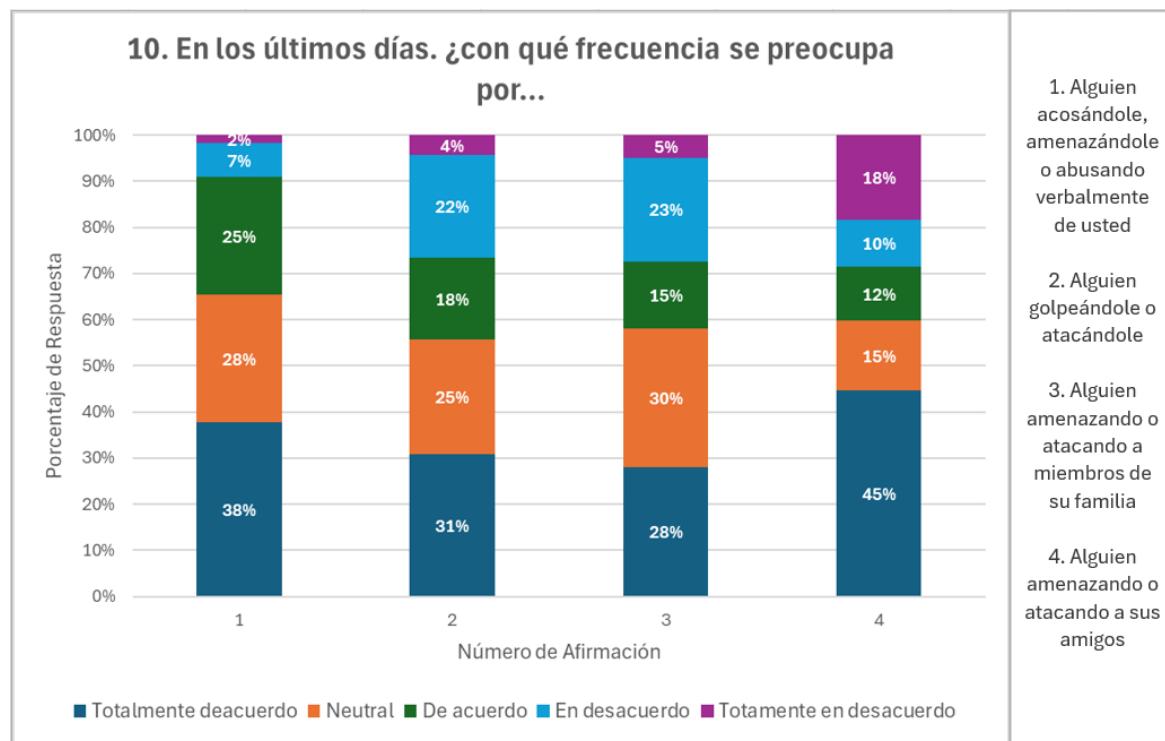
En la afirmación 2, sobre la posibilidad de ser golpeado o atacado físicamente, un 31% de los encuestados está "Totalmente de acuerdo" con esta preocupación, mientras que un 25% se encuentra en la categoría "Neutral". Aunque un 18% está "De acuerdo" con la afirmación, hay un 22% que está "En desacuerdo" o "Totalmente en desacuerdo", lo que indica que existe una división en la percepción de esta amenaza.

La afirmación 3, que evalúa la preocupación por la seguridad de los miembros de la familia, presenta un 28% de respuestas en la categoría "Totalmente de acuerdo" y un 30% en la categoría "Neutral", lo que muestra una alta inquietud por la seguridad familiar. No obstante, un 23% de los encuestados está "En desacuerdo" y un 5% "Totalmente en desacuerdo", lo que sugiere que no todos los encuestados perciben esta amenaza con la misma intensidad.

Por último, la afirmación 4, que mide la preocupación por ataques o amenazas a amigos, tiene el porcentaje más alto en la categoría "Totalmente de acuerdo" con un 45%, reflejando que esta es la mayor inquietud entre los encuestados. Sin embargo, un 18% está "Totalmente en desacuerdo", lo que denota que una parte de la población no considera esta situación como una amenaza constante.

Estos resultados reflejan una sensación generalizada de inseguridad en el cantón Cañar, especialmente en lo relacionado con amenazas personales y a círculos cercanos como la familia y los amigos. Sin embargo, también se observa una fracción de la población que no percibe estas situaciones como un riesgo frecuente, lo que sugiere que las experiencias individuales juegan un papel clave en la percepción de seguridad.

Figura 4.10 Porcentaje de frecuencia de la preocupación de los Encuestados

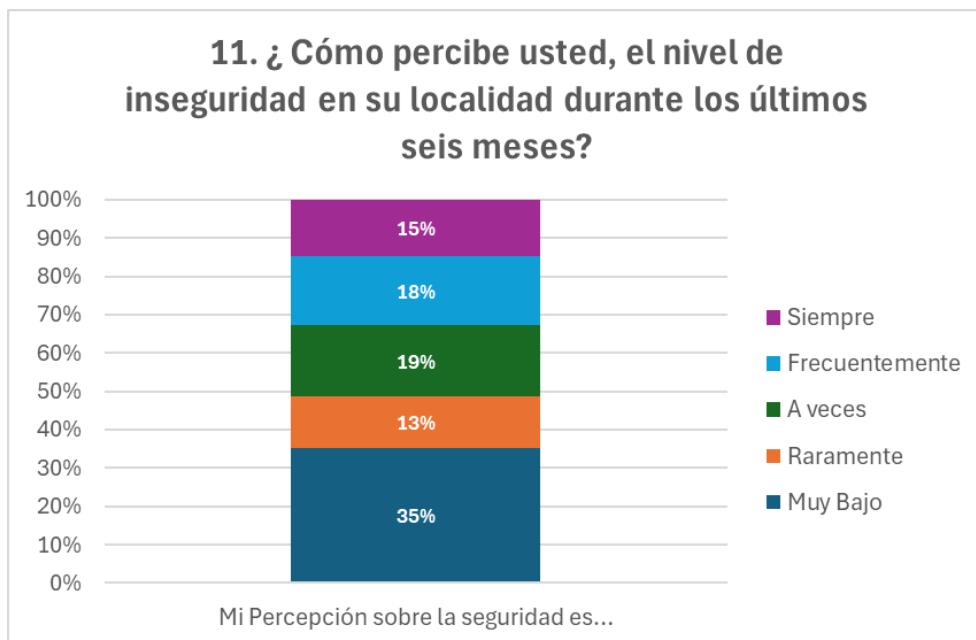


Fuente: Elaboracion Propia

11. ¿Cómo percibe usted, el nivel de inseguridad en su localidad durante los últimos seis meses?

La figura 4.11 muestra la percepción de los ciudadanos sobre el nivel de inseguridad en su lugar de residencia durante los últimos seis meses. Un 35% considera que la inseguridad es "Muy baja", mientras que un 19% la percibe "Raramente" y un 19% "A veces". Por otro lado, un 15% indica que la inseguridad está presente "Siempre". A partir de estos datos se puede deducir que la gran mayoría percibe una mejora en la seguridad, a pesar de que aún existe una porción considerable que experimenta inseguridad con frecuencia.

Figura 4.11 Porcentaje de la percepción de inseguridad durante los últimos 6 meses

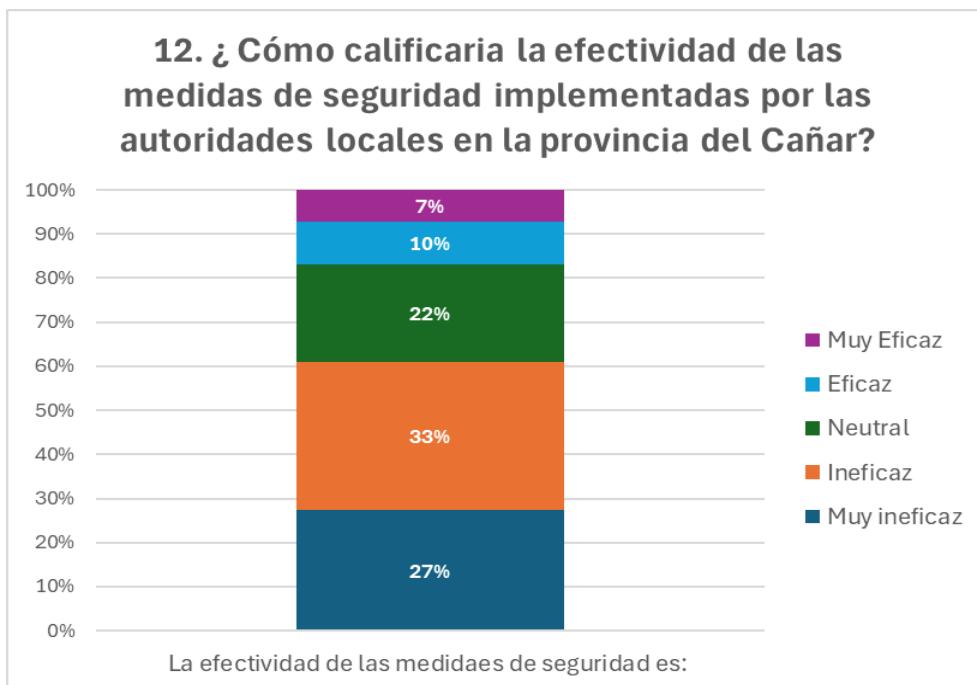


Fuente: Elaboracion Propia

12. ¿Cómo califica la efectividad de las medidas de seguridad implementadas por las autoridades locales en la provincia del Cañar?

La figura 4.12 muestra resultados expresados en porcentajes acerca la percepción de la efectividad de las medidas de seguridad en el cantón Cañar, en donde se puede mencionar que un 7% de los encuestados considera las medidas como "Muy eficaz", mientras que un 10% opinan que son "Eficaces". Por otro lado, un 22% se mantiene "Neutral", y un 10% las considera "Ineficaz". Y por último un 27% subrayo como "Muy ineficaz" la efectividad de las medidas de seguridad por parte de las autoridades.

Figura 4.12 Porcentaje de la calificación de efectividad de medidas de seguridad

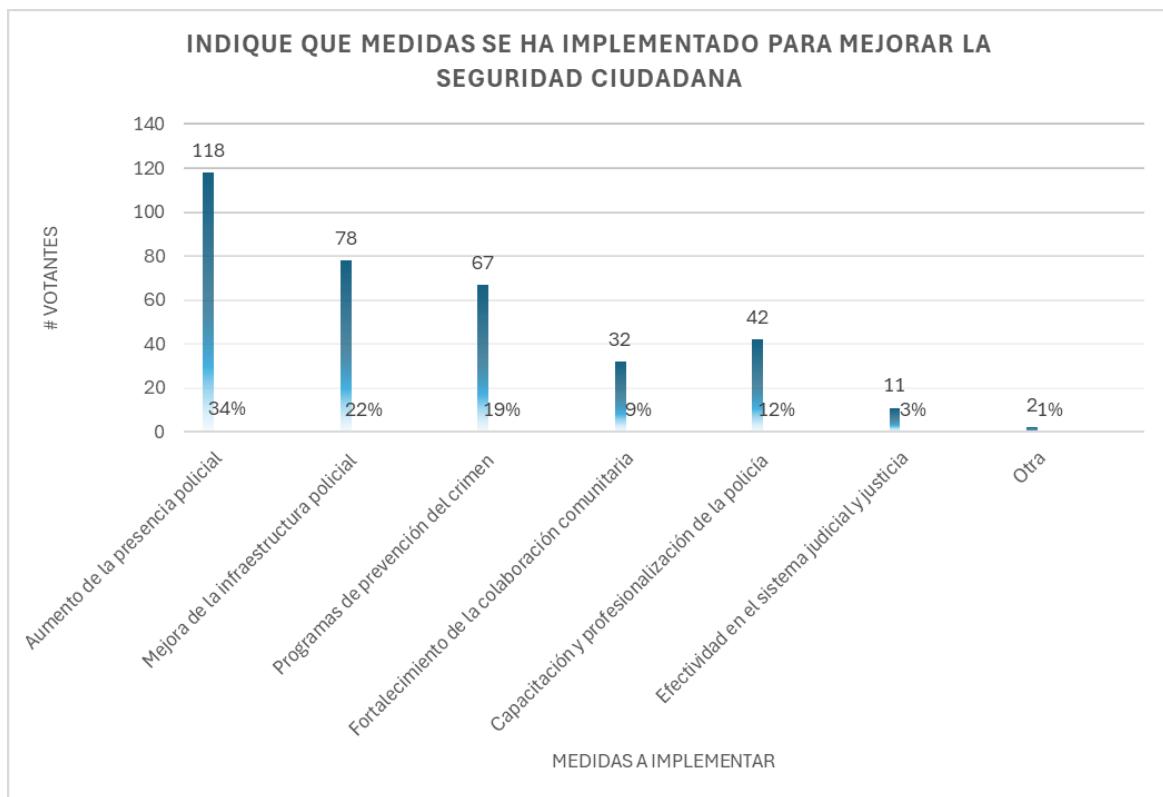


Fuente: Elaboracion Propia

13. Indique que medidas se ha implementado para mejorar la seguridad ciudadana

Los porcentajes de los resultados acerca de las medidas implementadas para mejorar la seguridad ciudadana se presentan en la figura 4.13. Un gran 34% de los encuestados prefieren el "Aumento de la presencia policial" como medida principal, seguido por un 22% que menciona la "Mejora de la infraestructura policial", por otro lado, un 19% escogio la implementacion de "Programas de prevencion del crimen", mientras que un 12% resaltó que la "Capacitacion y profesionalizacion de la policia" seria la medida indicadaa. Un 9% menciona el "Fortalecimiento de la colaboracion comunitaria", y otro 3% se refiere a la "Efectividad en el sistema judicial y justicia". Estos resultados demuestran que las medidas más apreciadas por la comunidad son aquellas relacionadas con la presencia policial y la colaboración comunitaria, pese a que también se reconocen esfuerzos en otras áreas como la prevención y la infraestructura.

Figura 4.13 Porcentaje de medidas a implementar para mejorar la seguridad

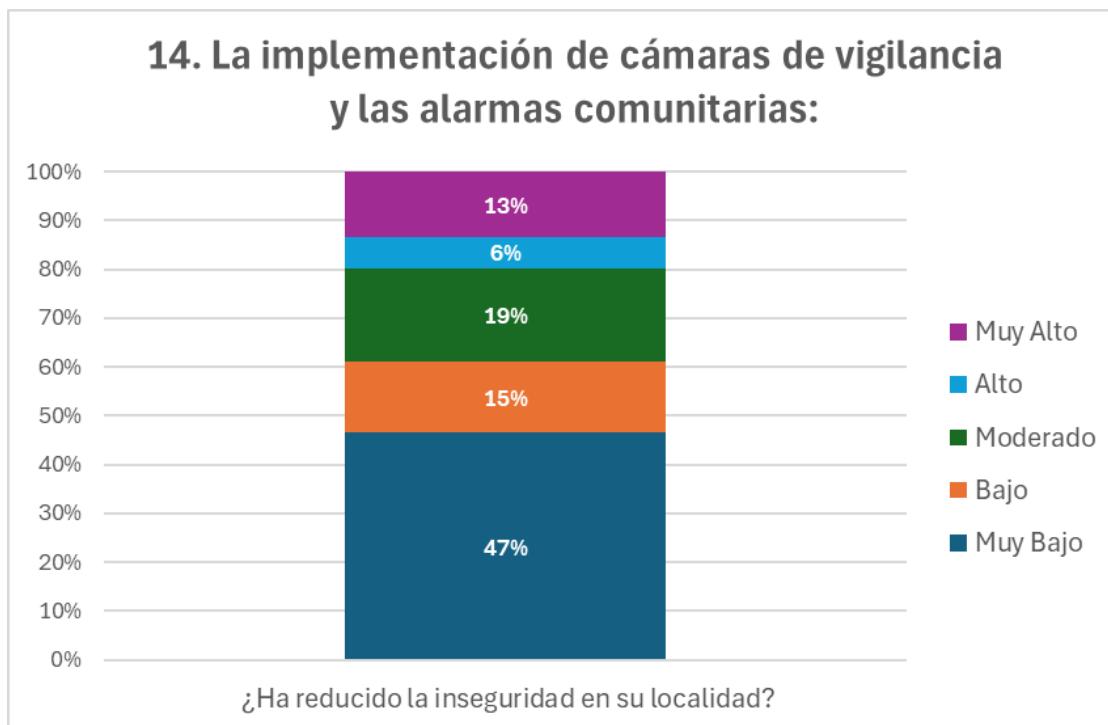


Fuente: Elaboracion Propia

14. La implementación de cámaras de vigilancia y las alarmas comunitarias:

La figura 4.14 menciona la percepción de las personas encuestadas acerca la efectividad de las cámaras de vigilancia y alarmas comunitarias en la reducción de la inseguridad, de los cuales se puede observar que un 47% de los encuestados considera que este tipo de implementación ha tenido un impacto "Muy bajo", por otro lado, un 19% las califica como "Moderado", mientras que un 15% las percibe como "Bajo" y un 13% como "Muy alto". Estos resultados presentados de manera porcentual demuestran que a pesar de que existe una gran cantidad de personas que valoran negativamente estas medidas, existe un segmento que percibe una reducción notable en la inseguridad.

Figura 4.14 Porcentaje de reducción de inseguridad con la implementación de cámaras de vigilancia.

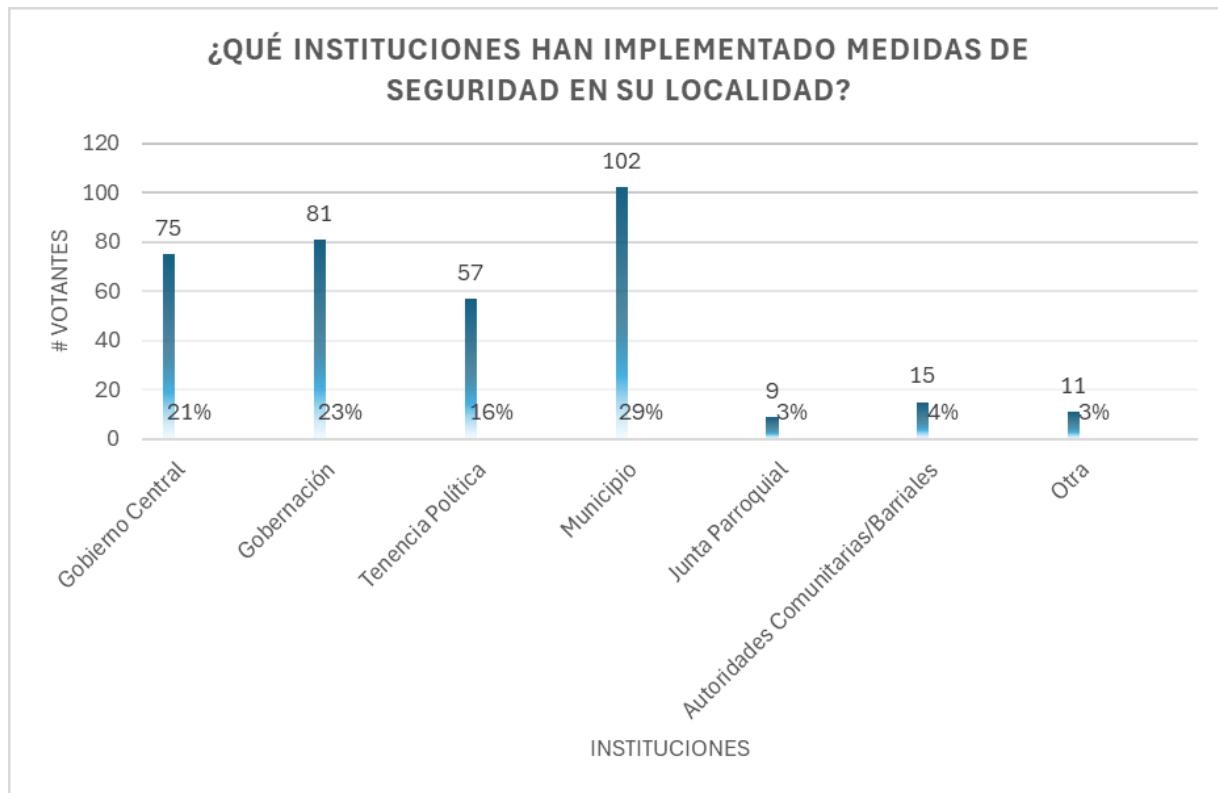


Fuente: Elaboracion Propia

15. ¿Qué Instituciones han implementado medidas de seguridad en su localidad?

La percepción de los ciudadanos sobre las instituciones que han implementado medidas de seguridad en su localidad se refleja en la figura 4.15. En base a los resultados se puede observar que un 29% de los encuestados percibe al "Municipio" como la principal institución responsable de la seguridad pública, seguido por un 23% que relaciona a la "Gobernación". Un 16% menciona la "Tenencia política", mientras que los porcentajes restantes destacan las demás instituciones gubernamentales, representando la minoría en lo que respecta a los encuestados. Estos datos demuestran que el Municipio junto a la Gobernación son vistos como los principales responsables en la implementación de medidas de seguridad del cantón Cañar, pero también se reconoce la participación de entidades locales y comunitarias como respaldo de los ciudadanos. Esto recomienda que la seguridad es un esfuerzo no tan solo de las entidades públicas sino también de la comunidad en general, aunque la percepción de la efectividad de cada institución varía entre los habitantes de este cantón.

Figura 4.15 Porcentaje de instituciones que han implementado medidas de seguridad

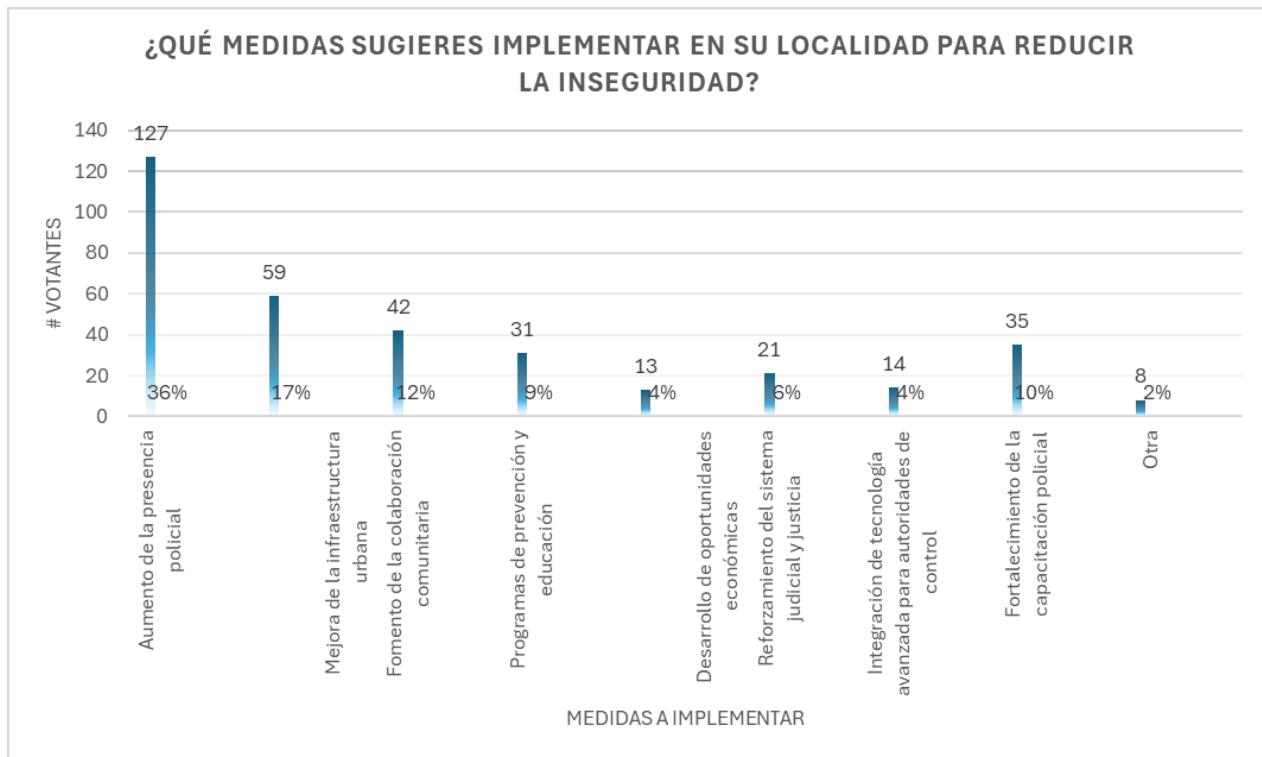


Fuente: Elaboracion Propia

16. ¿Qué medidas sugieres implementar en su localidad para reducir la inseguridad?

La figura 4.16 hace referencia a las medidas que los habitantes de Cañar consideran óptimas para reducir la inseguridad en su localidad. El aumento de la presencia policial obtuvo un 36% de respaldo por los encuestados, lo que refleja una demanda clara de una mayor visibilidad de las fuerzas de seguridad. La mejora de la infraestructura urbana y el fomento de la colaboración comunitaria recibieron el segundo mejor apoyo, indicando la importancia de un entorno seguro y la participación ciudadana. Por otro lado, las demás respuestas con menor porcentaje hacen referencia a la minoría la cual está más enfocada soluciones sociales sin implicar instituciones públicas para lograr un cambio en la inseguridad de su sector.

Figura 4.16 Porcentajes de sugerencias sobre medidas para reducir la inseguridad.



Fuente: Elaboracion Propia

4.2. Análisis de los resultados

Los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los habitantes del cantón Cañar demuestra gran preocupación por la seguridad de su localidad, los habitantes perciben que la delincuencia ha aumentado en los últimos años y que las instituciones encargadas de garantizar el orden público no han respondido de manera eficiente a estas situaciones que parecen no tener control. La desconfianza en las instituciones de seguridad se basa en la percepción ineficiente respecto a la atención de emergencias y en la resolución de delitos. Por otro lado, entre los problemas más reportados por los ciudadanos se encuentran la acumulación de basura en las calles, el vandalismo, la presencia de edificaciones abandonadas y el consumo de alcohol en espacios públicos, entones que contribuyen a una mala percepción del lugar donde viven.

En cuanto a las medidas implementadas para mejorar la seguridad, la instalación de cámaras de vigilancia y alarmas comunitarias no ha logrado generar un impacto significativo en la percepción ciudadana. Los encuestados consideran que estas estrategias, si bien pueden ser útiles, no sustituyen la necesidad de una mayor presencia policial ni de una infraestructura de seguridad más robusta. De hecho, una de las principales demandas de la población es el

incremento del patrullaje en sectores estratégicos, así como el fortalecimiento de programas de prevención del delito y la promoción de la colaboración entre la comunidad y las fuerzas del orden.

La sensación de temor constante que experimentan los habitantes de Cañar es frecuente por la posibilidad de ser víctimas de delitos como asaltos, robos o agresiones. Aunque un porcentaje menor de los encuestados ha señalado cierta mejora en la seguridad en los últimos seis meses, una parte considerable de la población sigue percibiendo que la delincuencia continúa en aumento. Esto demuestra la necesidad de fortalecer las políticas de seguridad mediante una planificación más estratégica que contemple las necesidades reales de la ciudadanía. Además, es de suma importancia que las autoridades implementen acciones que generen confianza en la población, de tal forma que promuevan una mayor participación ciudadana en la formulación de soluciones y garantizando la ejecución efectiva de medidas de prevención del delito. A partir del análisis de estos resultados, se recomienda la adopción de estrategias que combinen mayor vigilancia, infraestructura adecuada y educación comunitaria en seguridad para lograr un impacto positivo y sostenible en la convivencia ciudadana del cantón Cañar.

4.3. Análisis de problema

El análisis del árbol de problemas permite visualizar de manera estructurada las causas y efectos de la inseguridad ciudadana en el cantón Cañar, proporcionando una base sólida para el diseño de estrategias de intervención efectivas. A partir de esta metodología, se identifica que la inseguridad no solo es el resultado del incremento de la delincuencia, sino también de factores estructurales como la insuficiente presencia policial, la falta de un sistema de seguridad eficiente y la escasa participación de la comunidad en acciones de prevención.

En el nivel causal, se evidencian problemas relacionados con la distribución inequitativa del personal policial, la falta de recursos del Estado central y deficiencias en los sistemas de emergencia. Estos factores han generado un sistema de seguridad debilitado, con capacidades limitadas para atender de manera eficiente las necesidades de la población. Además, la instalación de cámaras de vigilancia y alarmas comunitarias restringida únicamente al centro urbano deja expuestas a las zonas periféricas y rurales, incrementando la vulnerabilidad de sus habitantes.

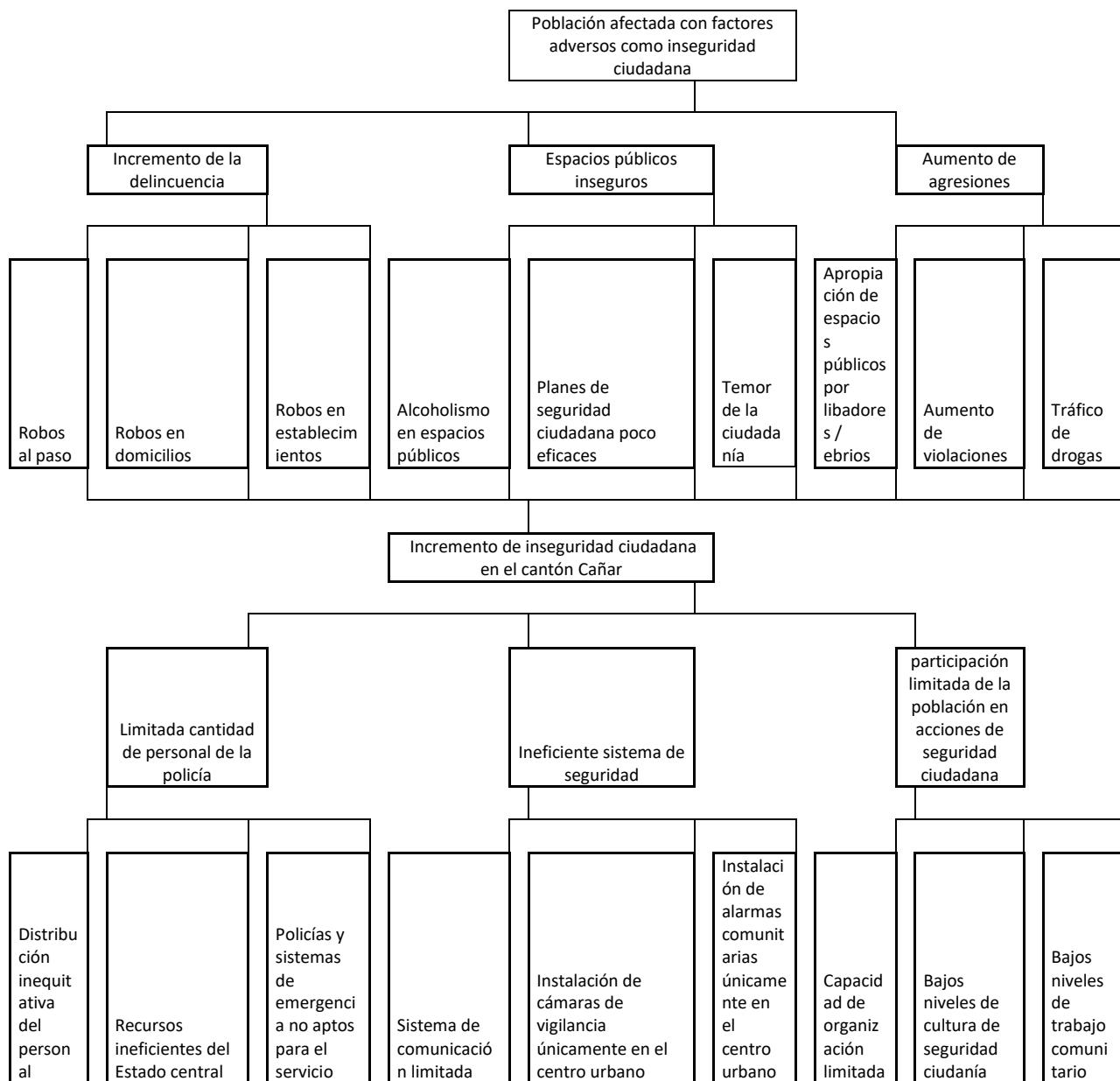
En cuanto a los efectos, el análisis revela que la inseguridad se manifiesta en el aumento de robos en domicilios, establecimientos y vía pública, así como en el crecimiento de problemas asociados como el tráfico de drogas, el alcoholismo en espacios públicos y las agresiones físicas. Esta situación ha generado una sensación generalizada de temor en la ciudadanía, reduciendo la apropiación de los espacios públicos y afectando la calidad de vida de los habitantes del cantón.

El análisis también permite evidenciar que la falta de cultura de seguridad y la limitada organización comunitaria han impedido el desarrollo de iniciativas de prevención sostenibles. La escasa vinculación de la ciudadanía con los programas de seguridad impide la consolidación de un modelo de prevención participativo y dificulta la construcción de entornos más seguros.

A partir de este diagnóstico, se hace evidente la necesidad de implementar estrategias integrales que aborden tanto las causas estructurales como los efectos inmediatos de la inseguridad en el cantón. En este sentido, la optimización del recurso policial, el fortalecimiento de la tecnología aplicada a la seguridad y la promoción de la participación ciudadana en la prevención del delito se presentan como ejes fundamentales para transformar la percepción de inseguridad y generar un entorno más seguro para la población.

A continuación, se presenta la descripción de la técnica de árbol de problemas utilizada para realizar el análisis del problema.

Figura 4.17 Planteamiento del Problema



Fuente: Elaboracion Propia

El problema central se planteó como: el incremento en la percepción de inseguridad dentro del cantón Cañar.

4.4. Planteamiento de objetivos

A partir del análisis del árbol de problemas, se establece como objetivo general la reducción de la inseguridad ciudadana en el cantón Cañar mediante la implementación de un plan integral de seguridad ciudadana. Para alcanzar este propósito, se proponen los siguientes objetivos específicos, los cuales buscan atender las causas y consecuencias identificadas:

Fortalecer la capacidad operativa y de respuesta de los cuerpos de seguridad a través de una redistribución equitativa del personal policial, la dotación de recursos adecuados por parte del Estado central y la optimización de los sistemas de emergencia para garantizar su operatividad.

Mejorar la infraestructura y tecnología de vigilancia en zonas de alta incidencia delictiva, mediante la ampliación de la cobertura del sistema de comunicación, la instalación estratégica de cámaras de vigilancia y alarmas comunitarias en sectores vulnerables, con el fin de disuadir actos delictivos y mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias.

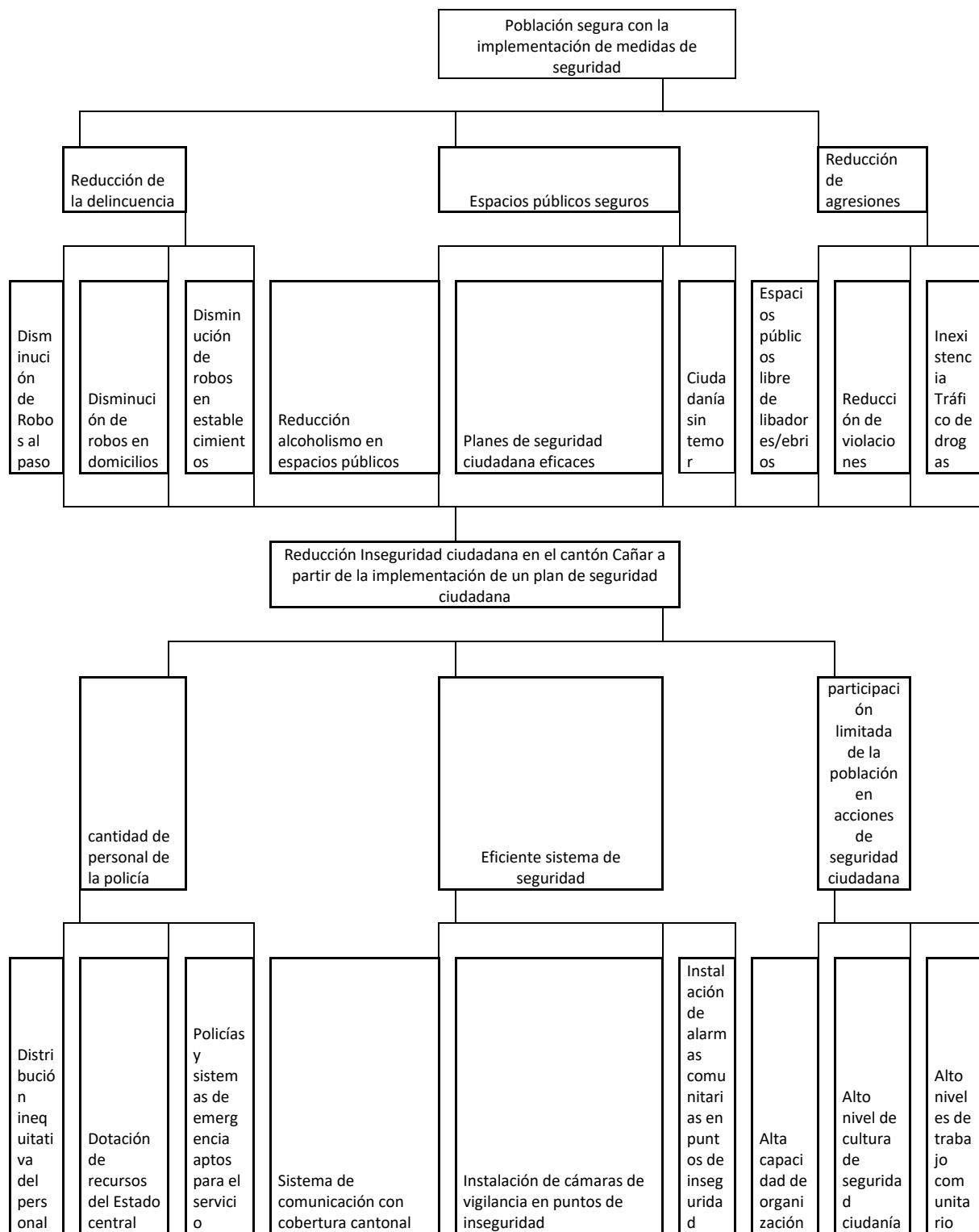
Promover la participación ciudadana en acciones de seguridad comunitaria, fomentando una cultura de prevención y autoprotección mediante programas de sensibilización, capacitación en seguridad ciudadana y la conformación de brigadas vecinales organizadas.

Reducir la incidencia de delitos y factores de riesgo en espacios públicos, mediante el fortalecimiento de operativos de control de robos, agresiones y consumo de alcohol en la vía pública, asegurando la recuperación de espacios urbanos para la convivencia pacífica de la ciudadanía.

Implementar estrategias de prevención del delito basadas en un enfoque integral, promoviendo el trabajo conjunto entre instituciones de seguridad, gobiernos locales y la comunidad para el desarrollo de políticas públicas eficientes, orientadas a la disminución del tráfico de drogas, la violencia y otros delitos que afectan la calidad de vida de los habitantes del cantón.

A través del cumplimiento de estos objetivos, se espera generar un impacto positivo en la percepción de seguridad, reducir los índices delictivos y mejorar la convivencia ciudadana, estableciendo un modelo sostenible de seguridad comunitaria en el cantón Cañar.

Figura 4.18 Planteamiento de Objetivos



Elaboración: La Autoras

4.5. Propuesta de valor

Para combatir la percepción de inseguridad desmesurada en el cantón Cañar, es fundamental implementar un plan estratégico basado en acciones concretas que fortalezcan la seguridad pública, para que mejore la confianza hacia las instituciones y promuevan la participación comunitaria. A continuación, se detallan la propuesta necesaria para lograr un cambio sostenible en la seguridad del cantón la cual se basa en el fortalecimiento de la presencia policial, tomando en cuenta la opinión de los encuestados y lo que ellos requieren de manera urgente para que exista un cambio en la constante inseguridad en la que viven.

4.5.1. Fortalecimiento de la presencia policial y respuesta inmediata.

El objetivo principal de esta medida para combatir la delincuencia en el canto Cañar es aumentar la vigilancia en sectores críticos y mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias para reducir los índices de delincuencia y fortalecer la confianza de la ciudadanía en las instituciones de seguridad. Para llevar a cabo este plan de seguridad, se propone la implementación de un modelo de seguridad basado en la optimización de recursos policiales, el uso de tecnología avanzada y la mejora en la coordinación entre las autoridades locales y nacionales. A continuación, se presentan las estrategias clave para fortalecer la presencia policial y la respuesta inmediata en el cantón.

Designación de efectivos policiales

- En la actualidad la distribución del personal de seguridad en el cantón Cañar no responde de manera efectiva en las zonas de mayor índice delictivo. Es indispensable un análisis detallado de las estadísticas criminales para ubicar estratégicamente a los agentes policiales en áreas de alta incidencia delictiva.
- Se debe asignar grupos de patrullaje con horarios rotativos en sectores identificados como conflictivos, garantizando de tal forma una presencia visible y que pueda disuadir la delincuencia.
- Implementar unidades policiales de contacto directo con la comunidad, esto generara confianza y facilitar la denuncia de hechos delictivos.

Cámaras de vigilancia con monitoreo activo

El uso de tecnología es indispensable para mejorar la seguridad y optimizar los recursos disponibles por la policía. Actualmente las cámaras de vigilancia en el cantón Cañar no cubren en su totalidad las zonas vulnerables, por ello se propone lo siguiente para mejorar su eficacia:

- Expansión de la red de cámaras de seguridad, de modo que se instalen dispositivos en sectores estratégicos con alta incidencia delictiva, como paradas de buses, parques, escuelas y zonas comerciales.
- Desarrollar un sistema de vigilancia activo con operadores capacitados para reaccionar de manera inmediata ante situaciones sospechosas.
- Aplicar softwares de inteligencia artificial en las cámaras para identificar personas sospechosas y vehículos involucrados en actividades delictivas.
- Implementar una plataforma digital donde los ciudadanos puedan reportar incidencias y recibir alertas de seguridad en tiempo real.

Puestos de control en zonas estratégicas.

- El establecimiento de puntos de control en áreas concurrentes del cantón aportará a reducir la delincuencia y mejorar la percepción de seguridad por los ciudadanos.
- Mayor presencia en accesos al cantón, ubicando retenes en las entradas y salidas del cantón Cañar para identificar personas sospechosas y prevenir el ingreso de delincuentes de otras localidades.
- Coordinación con la Policía Nacional y Fuerzas Armadas para controlar cuando ocurra una crisis delictiva, de esta manera se puede realizar operativos conjuntos con organismos nacionales para fortalecer la seguridad en el cantón.

Optimización del tiempo de respuesta ante emergencias

Uno de los principales problemas reportados por los habitantes del cantón Cañar es la falta de rapidez en la respuesta de la policía ante emergencias. Para mejorar este aspecto, se pueden optar las siguientes acciones:

- Crear una aplicación móvil de seguridad ciudadana donde los habitantes puedan reportar delitos en tiempo real, enviando su ubicación y detalles del incidente directamente a la policía.

- Agilizar la comunicación asertiva entre la central de emergencias y las unidades operativas para reducir los tiempos de respuesta en casos de robo, violencia o amenazas.

Policía comunitaria y vinculación con la ciudadanía

Para que la presencia policial sea efectiva, es determinante que la comunidad perciba a los agentes como aliados en la seguridad. Para ello, se plantean las siguientes opciones:

- Realizar reuniones periódicas entre la policía y los ciudadanos para compartir información sobre delitos recientes y coordinar estrategias de prevención.
- Instaurar canales de comunicación exclusivos para que los dirigentes comunitarios puedan reportar problemas de seguridad de manera inmediata.
- Promover actividades comunitarias con la participación policial, fomentando el respeto mutuo y la colaboración ciudadana.

Implementación de una aplicación móvil con botón de pánico

El objetivo de esta estrategia es mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias y optimizar la comunicación entre la ciudadanía y los cuerpos de seguridad, utilizando herramientas digitales de monitoreo y alerta.

Características y funcionalidades

- Botón de pánico: permite a los ciudadanos enviar una alerta inmediata a la central de emergencias con su ubicación exacta en caso de robo, agresión, secuestro u otra amenaza.
- Geolocalización en tiempo real: facilita la rápida identificación de la ubicación del incidente y permite a las fuerzas de seguridad responder de manera eficiente.
- Reportes comunitarios: los ciudadanos podrán registrar incidentes delictivos, accidentes o situaciones sospechosas para que sean atendidas por las autoridades competentes.
- Notificaciones y alertas: se enviarán avisos sobre operativos de seguridad, zonas de riesgo y medidas de prevención en función de la actividad delictiva del cantón.
- Integración con cámaras de vigilancia: permitirá a la central de monitoreo acceder a imágenes en tiempo real en puntos estratégicos del cantón, optimizando la verificación

de incidentes.

- Canales de comunicación seguros: se habilitarán chats encriptados y líneas de contacto directo con la policía y organismos de emergencia.

Estrategias para su implementación

- Desarrollo y pruebas piloto: diseñar la aplicación con el apoyo de expertos en seguridad y tecnología, realizando pruebas en sectores estratégicos antes de su implementación total.
- Capacitación a la población: realizar campañas de sensibilización para que los ciudadanos conozcan el uso correcto de la aplicación y la importancia de reportar incidentes.
- Integración con las unidades de respuesta: asegurar que la policía nacional, bomberos y otros organismos de emergencia cuenten con la infraestructura y el personal necesario para atender los reportes en tiempo real.
- Mantenimiento y actualización continua: evaluar constantemente el funcionamiento de la aplicación y realizar mejoras en función de las necesidades y retroalimentación de los usuarios.
- Incentivos para su uso: implementar un sistema de reconocimiento ciudadano para quienes utilicen la aplicación de manera responsable, promoviendo su adopción en la comunidad.

Esta estrategia no solo complementa las acciones de fortalecimiento policial, sino que también empodera a la ciudadanía y optimiza la capacidad de reacción ante situaciones de riesgo.

CONCLUSIONES

1. Los resultados de la encuesta elaborada mostraron que la mayoría de los habitantes del cantón Cañar perciben un aumento en la inseguridad en los últimos años, especialmente en áreas urbanas y rurales con alta incidencia de delitos como robos, agresiones y vandalismo, esta percepción es el reflejo de la falta de confianza en las instituciones de seguridad y la ineficiencia percibida de las medidas implementadas por el plan de seguridad y convivencia en el cantón Cañar 2022-2024.
2. Los encuestados expresaron una falta de confianza en las instituciones de seguridad, principalmente debido a la demora en la respuesta ante emergencias denotando que las autoridades no abordan eficazmente los problemas de delincuencia. Esto demuestra que las leyes actuales no están generando la confianza necesaria en la ciudadanía.
3. Una de las principales demandas de los ciudadanos es el aumento de la presencia policial en zonas donde se presenta de una mayor manera los actos delictivos. Los encuestados consideran que las cámaras de vigilancia y las alarmas comunitarias no son suficientes para reducir la inseguridad.
4. Los habitantes del cantón Cañar identificaron problemas como la acumulación de basura, la presencia de personas en estado etílico en espacios públicos y el abandono de edificaciones como factores que aumenta la percepción de inseguridad y desorden en el cantón.
5. A pesar de la implementación de medidas como cámaras de vigilancia y alarmas comunitarias, la percepción de los habitantes indica que estas no han tenido el impacto esperado en la reducción de la inseguridad. Esto revela que las estrategias actuales necesitan ser reevaluadas y ajustadas para ser más efectivas para lograr una mejor acogida por los habitantes que actualmente siguen teniendo los mismos problemas de inseguridad y convivencia.

RECOMENDACIONES

1. Uno de los hallazgos más relevantes de la investigación es la percepción generalizada de una presencia policial insuficiente en las áreas con mayor incidencia delictiva. La limitada cantidad de efectivos y la distribución inequitativa del personal de seguridad han contribuido al incremento de la delincuencia, el temor de la ciudadanía y la apropiación de espacios públicos por grupos que fomentan el consumo de alcohol y otras actividades ilícitas.

Para contrarrestar esta situación, se recomienda incrementar el número de patrullajes en los sectores identificados como críticos, optimizando la distribución de los efectivos policiales y estableciendo puntos fijos de control en áreas estratégicas. Asimismo, es fundamental la implementación de unidades de seguridad comunitaria, que fomenten una relación cercana entre la población y las fuerzas del orden, promoviendo la denuncia ciudadana y fortaleciendo los lazos de confianza con las autoridades.

2. El estudio reveló que la percepción de inseguridad se encuentra directamente relacionada con la falta de un sistema de vigilancia eficiente, el cual actualmente se encuentra limitado a ciertas áreas del centro urbano. En consecuencia, es fundamental expandir la red de cámaras de seguridad y mejorar los sistemas de monitoreo, asegurando que los sectores con mayor incidencia delictiva cuenten con herramientas de supervisión adecuadas.

Además, la instalación de alarmas comunitarias en puntos estratégicos contribuiría a generar una respuesta rápida ante emergencias y fortalecer la organización barrial. De manera complementaria, se recomienda la integración de tecnologías avanzadas como reconocimiento facial y de placas vehiculares, con el objetivo de identificar y rastrear actividades sospechosas en tiempo real.

3. El análisis de datos mostró que la baja participación de la comunidad en las iniciativas de seguridad constituye un obstáculo significativo para el éxito de cualquier estrategia implementada. El desconocimiento sobre los mecanismos de denuncia, la desconfianza en las instituciones y la falta de organización barrial dificultan la construcción de un entorno más seguro.

Por ello, se recomienda impulsar foros comunitarios de seguridad, en los cuales la

ciudadanía pueda expresar sus inquietudes, recibir información sobre medidas de prevención y coordinar acciones conjuntas con la policía y otras entidades. Asimismo, la creación de líneas directas de comunicación con las autoridades locales, a través de aplicaciones móviles o números de emergencia eficientes, permitirá una respuesta más oportuna ante cualquier eventualidad.

4. La inseguridad en el cantón Cañar no solo es consecuencia de la insuficiencia de recursos policiales o tecnológicos, sino que también está estrechamente vinculada con factores socioeconómicos como el desempleo, la falta de educación y la ausencia de oportunidades para los jóvenes. Por lo tanto, una estrategia integral de seguridad debe contemplar el desarrollo de programas de prevención del delito que ataquen estas causas estructurales.

Entre las medidas a implementar se encuentran la organización de talleres educativos y actividades recreativas para jóvenes en riesgo, con el fin de ofrecer alternativas positivas que disminuyan la probabilidad de que estos sectores sean captados por grupos delictivos. Asimismo, se recomienda la implementación de programas de capacitación laboral y emprendimiento, orientados a la generación de empleo y estabilidad económica en la comunidad.

5. Finalmente, para garantizar que las estrategias de seguridad sean efectivas y sostenibles en el tiempo, se requiere la implementación de un sistema de monitoreo y evaluación continua. Este mecanismo permitirá medir el impacto de las políticas implementadas, realizar ajustes en función de los resultados obtenidos y asegurar que los recursos sean utilizados de manera eficiente.

Se recomienda la creación de una base de datos actualizada sobre incidencia delictiva y percepción ciudadana, la realización de encuestas periódicas para evaluar el nivel de confianza en las instituciones de seguridad y la aplicación de indicadores de desempeño que permitan medir la eficacia de las estrategias adoptadas.

6. Las estrategias propuestas en esta sección no solo responden a los problemas identificados en el diagnóstico, sino que también están alineadas con los objetivos planteados en la investigación. Su implementación permitirá avanzar hacia la construcción de un entorno más seguro en el cantón Cañar, donde la ciudadanía pueda

transitar libremente sin temor y con la certeza de que existen mecanismos efectivos de protección.

Para optimizar la aplicación de estas medidas, se sugiere estructurarlas dentro de un Plan de Acción, que establezca con claridad los responsables de cada iniciativa, los recursos necesarios y los plazos de ejecución. Solo a través de un enfoque articulado y basado en evidencia se podrá lograr un impacto real en la reducción de la inseguridad y la mejora de la calidad de vida de la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alava Guadamud, M. F. (2024). *Análisis de inversión extranjera directa y su efecto en la economía del Ecuador, año 2022*. Guayaquil.

Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*. . Obtenido de Registro Oficial Suplemento 303.:
https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/dic15_CODIGO-ORGANICO-DE-ORGANACION-TERRITORIAL-COOTAD.pdf

Cea D'Ancona, M. Á. (2022). Calidad, confianza y participación en encuestas. . *Papers. Revista de Sociología*, <https://doi.org/10.5565/rev/papers.3074>, 107(4), e3074.

Centro de Análisis Político de la Universidad EAFIT & Invamer. (2013). Encuesta de percepción de seguridad, convivencia y niveles de victimización en Antioquia.
https://www.eafit.edu.co/centros/analisis-politico/Documents/Informe%20final%20EPSCV%20_formato.pdf.

Chang-Soo, K., Mauer, D., & Sherman, A. (1998). The determinants of corporate liquidity: Theory and evidence. . *The Journal of Financial and Quantitative Analysis*, , 33(3), 335.

Córdova Montúfar, M. (2007). Percepción de inseguridad: una aproximación transversal.
Programa Estudios de la Ciudad, Sorel.
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2623/1/BFLACSO-CS15-04-C%C3%B3rdova.pdf>, 4–9. Obtenido de
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2623/1/BFLACSO-CS15-04-C%C3%B3rdova.pdf>

Dammert, L., & Liza, Z. (2007). Seguridad y violencia: desafíos para la ciudadanía. El Oriente. (23 de febrero de 2024). *Ecuador registró 8.008 asesinatos en 2023*. . Obtenido de

El Oriente.: <https://www.eloriente.com/articulo/ecuador-registro-8008-asesinatos-en-2023/43784>

El País. (4 de enero de 2024). *El 2023 fue el año más violento de la historia de Ecuador.*

Obtenido de https://elpais.bo/internacional/20240104_el-2023-fue-el-ano-mas-violento-de-la-historia-de-ecuador.html

Español, L. (2021). *Estudio de la percepción ciudadana de inseguridad en la población de Fuenlabrada: Propuesta de una estrategia preventiva en zonas de riesgo (Trabajo de fin de máster).* Universidad Pontificia Comillas. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11531/47581>

GAD Municipal Cañar. (2021). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Cañar: Actualización 2020.* Obtenido de <https://sil.canar.gob.ec/documentos-del-pdot.html>

Gobierno Autónomo Descentralizado Intercultural del Cantón Cañar. (2021). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) 2021-2025.* Obtenido de <https://sil.canar.gob.ec/documentos-del-pdot.html>

Huamani, J., Lazo, M., & Calizaya, J. (2019). Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa. . *Revista de Investigación en Psicología*, 22(1), 95–110.

INEC, I. N. (2019). *Encuesta Nacional de Percepción de Seguridad Ciudadana 2019.* Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/seguridad-ciudadana-2019>

La Hora. (12 de enero de 2024). *Policía: En 2023 se cometieron 8.009 homicidios intencionales; la cifra más alta en la historia del Ecuador.* Obtenido de Diario La Hora.: <https://www.lahora.com.ec/pais/policia-2023-informe-homicidios-intencionales-ecuador/>

Leiva, A., & Ramírez, A. (2021). Efectos de la inseguridad ciudadana en el bienestar de la

población. . CPAH Scientific Journal of Health,
<https://doi.org/10.56238/cpahjournalv5n1-012>, 5(1), 3341–3352.

Ministerio del Interior. (2019). Obtenido de Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica.: https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PAC%C3%8CICA-2019-2030-1_compressed.pdf

Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado. (2023). *Boletín anual de homicidios intencionales en Ecuador: 2023.* . Obtenido de Pan American Development Foundation.: <https://oeco.padf.org/boletin-semestral-de-homicidios-intencionales-en-ecuador/>

Ojeda, L. (2006). *¿Descentralización y/o desconcentración de la seguridad ciudadana?* Obtenido de <http://www.seguridadidl.org.pe/destacados/2007/02-03/texto1.htm>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2023). Informe anual 2023.

Santana, A. (2022). Acceso a la justicia colombiana en tiempos de SARS-CoV-2. *En XIII Jornada de Investigación 2022*, (pp. 5837–6154).

Servicio Integrado de Seguridad ECU911. (2023). *Estadísticas de emergencias coordinadas en el cantón Cañar: Período 2022-2023.* Obtenido de <https://www.ecu911.gob.ec/estadisticas-canar-2022-2023>

Universidad EAFIT. (2014). Encuesta de percepción de seguridad, convivencia y niveles de victimización en Antioquia: Informe final.

ANEXOS

Anexo A. Modelo de cuestionario

La percepción de seguridad e inseguridad en habitantes del área urbana y rural del cantón Cañar.

Esta investigación se lleva a cabo por estudiantes de maestría en Políticas y Gestión Pública de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. tiene como objetivo de medir la percepción ciudadana sobre la seguridad e inseguridad. El cuestionario está dividido en 2 secciones y tomará aproximadamente 15 minutos en completarlo.

Su participación en esta encuesta es totalmente libre y voluntaria.

Tiene la opción de interrumpirla en cualquier momento. De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos que proporcione serán tratados de manera confidencial. Los investigadores no tendrán acceso a su identidad, ya que sus respuestas estarán vinculadas a un número de serie. Los datos serán almacenados de manera segura en un repositorio en la nube de Microsoft. La información recopilada se analizará junto con las respuestas de otros estudiantes y se utilizará para desarrollar artículos y presentaciones académicas.

Al concluir la investigación, si desea conocer los resultados obtenidos, podrá solicitarlos a las estudiantes Keyko García y Fanny Zhinin enviando un correo a keysarc@espol.edu.ec y fzhinin@espol.edu.ec

Datos personales

1. ¿A que sector pertenece?

- Urbana
- Rural

2. ¿A que parroquia pertenece?

- Cañar
- Chontamarca
- Chorocopte
- Ducur
- General Morales
- Gualleturo,
- Honorato Vasquez
- Ingapirca
- Juncal
- San Antonio
- Ventura,
- Zhud

3. ¿Cuál es su género?

- Masculino
- Femenino

4. ¿Cuál es su edad en años cumplidos? Por favor indicar la respuesta en números

Percepción de la seguridad

5. ¿Cuál su estado civil?

- Soltero (a)
- Casado (a)
- Divorciado (a)
- Unión de Hecho
- Viudo (a)

7. ¿Con que frecuencia se encuentra o ve los siguientes problemas en el área donde vive?

	Nunca (1)	Raramente (2)	A veces (3)	Frecuentemente (4)	Siempre (5)
Edificios abandonados	<input type="radio"/>				
Basura en las calles	<input type="radio"/>				
Personas bebiendo o abusando en la calle	<input type="radio"/>				
Vehículos abandonados	<input type="radio"/>				
Vandalismo	<input type="radio"/>				

8. Por favor, indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre las instituciones de seguridad pública en estos días:

6. Indique su nivel de estudios culminados:

- Sin estudios formales
- Primaria
- Bachillerato
- Titulo de 3er nivel (ingenierías, licenciaturas, medicina, entre otros)
- Tecnología superior
- Titulo de 4to nivel (Maestrías)
- Doctorado

	Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Neutral (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
Reaccionan de manera rápida si se les llama en caso de emergencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abordan eficazmente problemas criminales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abordan eficazmente el comportamiento o antisocial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tratan a todos de manera justa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escuchan las preocupaciones de las personas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se ocupan de las cosas que importan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hacen un buen trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. A partir de los últimos hechos de seguridad pública ocurridos en el país, indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Neutral (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)		Nunca (1)	Raramente (2)	A veces (3)	Frecuentemente (4)	Siempre (5)
Las personas en el área donde vivo están dispuestas a ayudar a sus vecinos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Alguien acosándole, amenazándole o abusando verbalmente de usted	<input type="radio"/>				
Las personas en el área donde vivo se conocen bien entre sí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Alguien golpeándole o atacándole	<input type="radio"/>				
Si percibo problemas en el área donde vivo, puedo confiar en las personas que viven allí para obtener ayuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Alguien amenazando o atacando a miembros de su familia	<input type="radio"/>				
Las personas en el área donde vivo pueden ser confiables para llamar a la policía si ven algo sospechoso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Alguien amenazando o atacando a sus amigos	<input type="radio"/>				
Las personas en este vecindario pueden ser confiadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy improbable (1)	Poco probable (2)	Neutral (3)	Probable (4)	Muy probable (5)	Mi percepción sobre la inseguridad es:
Soy feliz viviendo en el área donde vivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy bajo (1)	Bajo (2)	Moderado (3)	Alto (4)	Muy Alto (5)	

11. En los últimos días, ¿con qué frecuencia se preocupa por...

12. ¿Cómo percibe usted, el nivel de inseguridad en su localidad durante los últimos seis meses?

13. ¿Cómo calificaría la efectividad de las medidas de seguridad implementadas por las autoridades locales en la provincia del Cañar?

Muy ineficaz (1) Ineficaz (2) Neutral (3) Eficaz (4) Muy Eficaz (5)

La efectividad de las medidas de seguridad es:

14. Indique que medidas se ha implementado para mejorar la seguridad ciudadana

15. La implementación de cámaras de vigilancia y las alarmas comunitarias:

Muy Bajo (1) Bajo (2) Moderado (3) Alto (4) Muy Alto (5)

¿Ha reducido la inseguridad en su localidad?

16. ¿Qué Instituciones han implementado medidas de seguridad en su localidad?

- Gobierno Central
- Gobernación
- Tenencia Política
- Municipio
- Junta Parroquial
- Autoridades Comunitarias/ Barriales
- Otros

17. ¿Qué medidas sugieres implementar en su localidad para reducir la inseguridad?

Anexo B. Resultados tabulados de la encuesta aplicada.

1. ¿A qué sector pertenece?

Tabla 4.1 Número de Habitantes por Sector

Casco	# Habitantes	Porcentaje
Urbano	117	33%
Rural	233	67%
Total	350	100%

Fuente: Elaboracion Propia

2. ¿Cuál es su género?

Tabla 4.2 Género de los Encuestados

Género	# Habitantes	Porcentaje
Masculino	205	58%
Femenino	145	42%
Total	350	100%

Fuente: Elaboracion Propia

3. ¿Cuál es su edad en años cumplidos? Por favor indicar la respuesta en números

Tabla 4.3 Edades de los Habitantes Encuestados de Cañar

Edad	# Habitantes	Porcentaje
15 años	12	3%
20 años	50	14%
22 años	47	13%
38 años	5	1%
32 años	11	3%
25 años	144	41%
27 años	81	23%
Total	350	100%

Fuente: Elaboracion Propia

4. ¿Cuál es su estado civil?

Tabla 4.4 Estado Civil de los Participantes de la Encuesta.

Estado Civil	# Habitantes	Porcentaje
Soltero (a)	261	75%
Casado (a)	55	16%
Divorciado (a)	27	8%
Unión de Hecho	6	2%
Viudo(a)	1	0.3%
Total	350	100%

Fuente: Elaboracion Propia

5. Indique su nivel de estudios culminados

Tabla 4.5 Nivel de estudios culminados de los participantes de la encuesta.

Nivel de Estudio	# Habitantes	Porcentaje
Sin estudios formales	9	3%
Primaria	26	7%
Bachillerato	59	17%
Título de 3er Nivel	178	51%
Tecnología superior	60	17%
Título de 4to Nivel	15	4%
Doctorado	3	1%
Total	350	100%

Fuente: Elaboracion Propia

6. ¿Con qué frecuencia se encuentra o ve los siguientes problemas en el área donde vive?

Tabla 4.6 Frecuencia de visualización de problemas sociales.

# Caso	Caso	Totalmente de acuerdo	Neutral	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
1	Edificios Abandonados	45	39	25	129	112	350
2	Basura en las calles	122	110	78	23	17	350
3	Personas bebiendo o ebrias en la calle	153	117	60	14	6	350
4	Vehículos Abandonados	34	72	124	22	98	350
5	Vandalismo	59	89	62	56	84	350

Fuente: Elaboracion Propia

7. Por favor, indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre las instituciones de seguridad pública en estos días

# de Afirmación	Afirmación	Totalmente de acuerdo	Neutral	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
A	Reaccionan de manera rápida si se le llama en caso de emergencia	25	51	15	115	144	350
B	Abordan eficazmente problemas criminales	11	84	19	45	191	350
C	Abordan eficazmente el comportamiento antisocial	180	98	32	27	13	350
D	Tratan a todos de manera justa	175	55	66	52	2	350
E	Escuchan las preocupaciones de las personas	203	79	19	21	28	350
F	Se ocupan de las cosas que importan	51	115	60	47	77	350
G	Hacen un buen trabajo	66	29	66	61	128	350

Tabla 4.7 Medida de satisfacción con respecto a la seguridad publica

8. A partir de los últimos hechos de seguridad pública ocurridos en el país, indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones

# Afirmación	Afirmación	Totalmente de acuerdo	Neutral	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
1	Las personas en el área donde vivo están dispuestas a ayudar a sus vecinos	215	76	34	14	11	350
2	Las personas en el área donde vivo se conocen bien entre sí	283	50	15	2	0	350
3	Si percibo problemas en el área donde vivo, puedo confiar en las personas que viven allí	151	115	63	8	13	350
4	Las personas en el área donde vivo pueden ser confiables para llamar a la policía si ven algo	232	72	15	19	12	350
5	Las personas en este vecindario pueden ser confiadas	183	62	23	54	28	350
6	Soy feliz viviendo en el área donde vivo	110	88	51	43	58	350

Tabla 4.8 Afirmaciones de los encuestados acerca de los hechos de seguridad

Fuente: Elaboracion Propia

9. ¿Qué tan probable cree que es que ocurra cada uno de los siguientes delitos en los próximos días?

Tabla 4.9 Probabilidad de delitos que puedan ocurrir.

# Probabilidad	Probabilidad	Muy improbable	Poco Probable	Probable	Muy Probable	Total
1	Alguien entrando a tu hogar	99	161	76	14	350
2	Alguien robándote objetos que te pertenecen sin usar fuerza	132	51	85	82	350
3	Alguien tomando algo tuyo por la fuerza o amenaza de fuerza	134	62	56	98	350
4	Alguien acusándote, amenazándote o abusando verbalmente de ti	67	77	65	141	350
5	Alguien golpeándote o atacándote	129	84	75	62	350

Fuente: Elaboracion Propia.

10. En los últimos días. ¿con qué frecuencia se preocupa por...

# Afirmación	Afirmación	Nunca	Raramente	A veces	Frecuentemente	Siempre	Total
1	Alguien acosándole, amenazándole o abusando verbalmente de usted	132	97	89	26	6	350
2	Alguien golpeándole o atacándole	108	87	62	78	15	350
3	Alguien amenazando o atacando a miembros de su familia	98	105	51	79	17	350
4	Alguien amenazando o atacando a sus amigos	156	53	41	36	64	350

Tabla 4.10 Frecuencia de preocupación de los Encuestados.

Fuente: Elaboracion Propia

11. ¿ Cómo percibe usted, el nivel de inseguridad en su localidad durante los últimos seis meses?

Tabla 4.11 Percepción de inseguridad durante los últimos 6 meses.

Pregunta	Indicador					Total
	Muy Bajo	Raramente	A veces	Frecuentemente	Siempre	
Mi Percepción sobre la seguridad es	123	47	65	63	52	350

Fuente: Elaboracion Propia

12. ¿ Cómo calificaría la efectividad de las medidas de seguridad implementadas por las autoridades locales en la provincia del Cañar?

Tabla 4.12 Calificación de efectividad de medidas de seguridad

Pregunta	Indicador					Total
	Muy ineficaz	Ineficaz	Neutral	Eficaz	Muy Eficaz	
La efectividad de las medidas de seguridad es:	96	117	78	34	25	350

Fuente: Elaboracion Propia

13. Indique que medidas se ha implementado para mejorar la seguridad ciudadana

Tabla 4.13 Medidas a implementar para mejorar la seguridad en Cañar.

Medidas a implementar	# Votantes	% Votantes
Aumento de la presencia policial	118	34%
Mejora de la infraestructura policial	78	22%
Programas de prevención del crimen	67	19%
Fortalecimiento de la colaboración comunitaria	32	9%
Capacitación y profesionalización de la policía	42	12%
Efectividad en el sistema judicial y justicia	11	3%
Otra	2	1%
Total	350	100%

Fuente: Elaboracion Propia

14. La implementación de cámaras de vigilancia y las alarmas comunitarias:

Tabla 4.14 Reducción de inseguridad a través de la implementación de cámaras de vigilancia.

Pregunta	Muy Bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy Alto	Total
¿Ha reducido la inseguridad en su localidad?	163	51	67	22	47	350

Fuente: Elaboracion Propia

15. ¿Qué Instituciones han implementado medidas de seguridad en su localidad?

Tabla 4.15 Instituciones que han implementado medidas de seguridad

Instituciones	# Votantes	% Votantes
Gobierno Central	75	21%
Gobernación	81	23%
Tenencia Política	57	16%
Municipio	102	29%
Junta Parroquial	9	3%
Autoridades Comunitarias/Barriales	15	4%
Otra	11	3%
Total	350	100%

Fuente: Elaboracion Propia

16. ¿Qué medidas sugieres implementar en su localidad para reducir la inseguridad?

Tabla 4.16 Sugerencias sobre medidas para reducir la inseguridad.

Medidas a implementar	# Votantes	% Votantes
Aumento de la presencia policial	127	36%
Mejora de la infraestructura urbana	59	17%
Fomento de la colaboración comunitaria	42	12%
Programas de prevención y educación	31	9%
Desarrollo de oportunidades económicas	13	4%
Reforzamiento del sistema judicial y justicia	21	6%
Integración de tecnología avanzada para autoridades de control	14	4%
Fortalecimiento de la capacitación policial	35	10%
Otra	8	2%
Total	350	100%

Fuente: Elaboracion Propia