

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS



**CREACIÓN DE UN SUBCENTRO MÉDICO EN LA COMUNA JUAN
MONTALVO DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA**

Previa la obtención del título de:

INGENIERA COMERCIAL Y EMPRESARIAL

Presentado por:

KERLY CRISTINA GONZÁLEZ ONOFRE

ANDREA ISABEL RODRÍGUEZ DÍAZ

TUTOR:

ING. HAROLD TOASA

GUAYAQUIL - ECUADOR

2013

DEDICATORIA

A Dios por derramar siempre bendiciones sobre mí y porque me ha brindado la fuerza necesaria para salir de cualquier obstáculo.

Así mismo a mis padres Kleber y Betty por su lucha constante en darme siempre lo mejor tanto en mi formación moral como en mi formación profesional, creyendo en mí y apoyándome en todas las etapas de mi vida.

A mi novio por su incomparable apoyo durante mi carrera universitaria por ser constante y por brindarme siempre su amor incondicional.

A toda mi familia que me ha apoyado y ha tenido fe en mis metas a realizar.

De igual manera a mis amigos por la dedicación y esfuerzo que dejamos en cada aula de clase.

Y por último pero no menos importante a mis profesores por compartir sus enseñanzas y tiempo durante todo el transcurso de mi vida estudiantil.

Kerly Cristina González Onofre



A Dios, por ser Él una parte fundamental en mi vida, quien ha iluminado y guiado mi camino, dándome las fuerzas necesarias para no desmayar y seguir adelante.

A mis padres, quienes supieron darme la mejor educación, por haberme inculcado buenos valores y por su apoyo en mi etapa universitaria.

Y a mis estimados profesores, por sus sabias enseñanzas, conocimientos compartidos y por su guía en toda mi carrera universitaria.

Andrea Isabel Rodríguez Díaz



AGRADECIMIENTOS

Agradecida a Dios por todas las cosas maravillosas que ha puesto en mí camino.

A mis padres por el arduo sacrificio que han hecho durante todos estos años con el objetivo de hacerme una mujer útil para la sociedad.

A la comuna Juan Montalvo por la colaboración brindada y a todas las personas que colaboraron para que este proyecto se realice de la mejor manera.

A mi director de tesis el Ing. Harol Toasa por su asesoramiento y colaboración durante el proceso de la misma.

Y a la universidad la cual me abrió las puertas para que me forme profesionalmente y de la cual me siento orgullosa de pertenecer la Escuela superior Politécnica del Litoral.

Kerly Cristina González Onofre

Principalmente a Dios por darme la fortaleza para sobrellevar problemas y obstáculos en mi vida, por darme esperanza y llenarme de bendiciones.

A mis padres, por el sacrificio, por motivarme y alentarme en todos mis retos propuestos, especialmente en mi carrera universitaria. Sin ellos no sería quien soy.

A la Escuela Superior Politécnica del Litoral por la formación profesional recibida y por haberme dado los mejores profesores.

Y por último a mis profesores por su paciencia, a mis amistades de esta etapa universitaria y a las amistades que siempre han estado conmigo y a todos aquellos quienes diariamente formaron parte de dicho ciclo.


Andrea Isabel Rodríguez Díaz

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN



Econ. Gustavo Solórzano, PHD

Presidente Tribunal



Ing. Harold Toasa, MSC

Director de tesis /proyecto

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este proyecto me corresponden exclusivamente, y el patrimonio intelectual de la misma a la **ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**”



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Kerly Cristina González Onofre", written over a horizontal line.

Kerly Cristina González Onofre

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Andrea Isabel Rodríguez Díaz", written over a horizontal line.

Andrea Isabel Rodríguez Díaz

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO

El presente proyecto ayudará a establecer la viabilidad de la inversión en un Subcentro Médico en la comuna Juan Montalvo de la provincia de Santa Elena, el cual surge de la necesidad de brindar a los habitantes de este recinto la posibilidad de contar con asistencia médica dentro de su perímetro y al alcance de sus recursos. El Subcentro Médico Juan Montalvo es un establecimiento de salud básico, el cual ofrecerá a sus pacientes consultas a precios bajos en Medicina general y tres especializaciones: Ginecología, Pediatría y Odontología.

Se elaboró un estudio de mercado con fuentes de informaciones tanto primarias como secundarias con el objetivo de determinar las variables y factores importantes para la elaboración del proyecto.

En la comuna Juan Montalvo de la provincia de Santa Elena no existe un establecimiento de salud de ninguna índole; por esta razón los habitantes se ven obligados a trasladarse para cualquier problema de salud a otras comunas o a La Libertad aumentando sus gastos en traslado. Esto constituye una ventaja para nuestra propuesta debido a que no tendremos un competidor directo.

Con los criterios de evaluación de proyecto estudiados y las medidas correctas consideradas para la apertura de un instituto médico de este tipo, se determinará la factibilidad de este servicio a la comunidad.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	IV
TRIBUNAL DE GRADUACIÓN.....	VI
DECLARACIÓN EXPRESA.....	VII
RESUMEN EJECUTIVO	VIII
ÍNDICE GENERAL.....	IX
ÍNDICE DE TABLAS.....	XII
ÍNDICE DE GRAFICOS.....	XIV
ÍNDICE DE IMÁGENES.....	XV
CAPITULO 1.....	17
INTRODUCCIÓN.....	17
1.1 Definición del tema	17
1.2 Planteamiento del problema	19
1.3 Justificación	21
1.4 Marco referencial	22
1.5 Objetivo general	25
1.6 Objetivos específicos	25
1.7 Metodología.....	26
1.7.1 Técnicas de recolección de información.....	26
CAPITULO 2.....	28
ESTUDIO DE MERCADO	28
2.1 Investigación de Mercado.....	28
2.1.1 Identificación y caracterización de la población Objetivo.....	28
2.1.2 Datos del Cabildo de la Provincia y la comuna.....	29



2.2 Análisis de oferta y demanda	31
2.2.1 Análisis de oferta.....	31
2.2.2 Análisis de demanda	36
2.3 Análisis de los precios.....	37
2.4 Análisis FODA.....	38
2.5 Encuesta.....	40
2.5.1 Definición muestral.....	40
2.5.2 Formato de la encuesta	42
2.5.3 Tabulación y análisis de resultados.....	45
2.5.4 Conclusiones de la Encuesta	55
2.6 Estrategia de marketing.....	56
2.7 Proceso.....	57
CAPITULO 3.....	59
ESTUDIO ORGANIZACIONAL.....	59
3.1 La empresa.....	59
3.3 Misión.....	59
3.4 Visión.....	60
3.5 Organigrama.....	60
3.5.1 Descripción del equipo de trabajo.....	61
3.5.2 Descripción de Recursos.....	61
3.6 Responsabilidad Social Empresarial.....	68
4.3.1 Patrocinadores.....	68
4.3.2 Estrategia de ejecución.....	72
CAPITULO 4.....	74
ESTUDIO TÉCNICO.....	74
4.1 Antecedente del estudio técnico	74
4.1.1 Balance de maquinaria y equipo.....	74
4.1.2 Balance de obra física.....	76
4.2 Determinación del tamaño.....	77
4.2.1 Tamaño de las instalaciones.....	77
4.2.2 Terreno y dimensiones	77

4.3 Estudio de localización	79
4.3.1 Macro localización	79
4.3.2 Micro localización	80
CAPITULO 5	81
ESTUDIO FINANCIERO.....	81
5.1. Determinación de costos.....	81
5.1.1 Elementos básicos.....	81
5.1.2 Costos directos.....	82
5.1.3 Costos Indirectos.....	83
5.2 Inversiones del proyecto	85
5.2.1 Identificación y valoración de la inversión inicial	85
5.2.2 Capital de trabajo	86
5.3 Ingresos y Egresos.....	87
5.4 Tasa de descuento social	87
5.5 Flujo de caja.....	88
5.5.1 VAN	89
5.6 Análisis de Sensibilidad	89
CAPITULO 6	93
ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	93
6.1 Análisis de sostenibilidad.....	93
6.1.1 Sostenibilidad social.....	93
6.1.2 Análisis de impacto social y riesgos.....	94
CONCLUSIONES.....	95
RECOMENDACIONES.....	96
BIBLIOGRAFIA.....	97
ANEXOS DEL PROYECTO	98

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.- Principales Centros Médicos en la Provincia de Santa Elena.....	35
Tabla 2.- Tabla comparativa.....	38
Tabla 3.- Análisis de Frecuencias – Variable 1.....	45
Tabla 4.- Análisis de Frecuencias - Variable 2.....	46
Tabla 5.- Análisis de Frecuencias – Variable 3.....	47
Tabla 6.- Análisis de Frecuencias – Variable 4.....	48
Tabla 7.- Análisis de Frecuencias – Variable 5.....	49
Tabla 8.- Análisis de Frecuencias – Variable 6.....	50
Tabla 9.- Análisis de Frecuencias – Variable 7.....	51
Tabla 10.- Análisis de Frecuencias – Variable 8.....	52
Tabla 11.- Análisis de Frecuencia – Variable 9.....	53
Tabla 12.- Análisis de Frecuencia – Variable 10.....	54
Tabla 13.- Financiamiento.....	73
Tabla 14.- Activos Fijos – Muebles y Enseres.....	75
Tabla 15.- Activos Fijos – Maquinaria.....	75
Tabla 16.- Activos Fijos – Equipos de Computación.....	76
Tabla 17.- Costo total balance de obra física.....	77
Tabla 18.- Necesidades de Activos.....	82
Tabla 19.- Gastos Generales.....	83
Tabla 20.- Gastos médicos.....	83
Tabla 21.- Gastos de medicinas.....	83
Tabla 22.- Gastos Administrativos.....	84
Tabla 23.- Gastos servicios básicos.....	84

Tabla 24.- Gastos Publicidad.....	84
Tabla 25.- Costo Total de Inversión.....	85
Tabla 26.- Capital de trabajo.....	86
Tabla 27.- Proyección de ingresos y egresos.....	87
Tabla 28.- Flujo de caja.....	88
Tabla 29.- Análisis respecto a los ingresos.....	90
Tabla 30.- Sensibilidad con respecto a los precios.....	90
Tabla 31.- Análisis respecto a los gastos médicos.....	91



INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.- Ocupación de los habitantes de Santa Elena.....	29
Gráfico 2.- Número de establecimientos de salud con internación y sin internación hospitalaria por provincias Año 2010	34
Gráfico 3.- Censo de la provincia de Santa Elena.....	36
Gráfico 4.- FODA.....	39
Gráfico 5.- Análisis de pastel – Variable 1	45
Gráfico 6.- Análisis de Pastel – Variable 2	46
Gráfico 7.- Análisis de Pastel – Variable 3	47
Gráfico 8.- Análisis de Pastel – Variable 4	48
Gráfico 9.- Análisis de Pastel – Variable 5	49
Gráfico 10.- Análisis de pastel - Variable 6	50
Gráfico 11.- Análisis de pastel – Variable 7	51
Gráfico 12.- Análisis de Pastel – Variable 8	52
Gráfico 13 .- Análisis de Pastel – Variable 9	53
Gráfico 14.- Análisis de Pastel – Variable 10	54
Gráfico 15.- Organigrama	60
Gráfico 16 .- Sensibilidad respecto a los ingresos.....	90
Gráfico 17.- Sensibilidad respecto a los precios	91
Gráfico 18.- Sensibilidad respecto a gastos médicos	92

INDICE DE IMAGEN

Imagen 1.- Comunas de la Península de Santa Elena.....	25
Imagen 2.- Clínica Virgen del Cisne	31
Imagen 3.- Curandero.....	32
Imagen 4.- Parteras.....	33
Imagen 5.- Población estimada, número de camas disponibles, egresos hospitalarios, defunciones hospitalarias, días de estada, índices y tasas, según regiones y provincias.....	37
Imagen 6.- Logo del Subcentro	59
Imagen 7.- Escritorios	61
Imagen 8.- Sillas (personal médico y administrativo).....	62
Imagen 9.- Sillas para pacientes	62
Imagen 10.- Muebles para sala de espera.....	63
Imagen 11.- Camas para pacientes	63
Imagen 12.- Camas ginecológicas.....	63
Imagen 13.- Archivadores de documentos	64
Imagen 14.- Equipo de oxígeno	64
Imagen 15.- Balanzas médicas	65
Imagen 16.- Tensiómetro análogo y estetoscopio	65
Imagen 17.- Equipo odontológico	66
Imagen 18.- Esterilizador	66
Imagen 19.- Equipos de computo.....	67
Imagen 20.- Botiquín médico	67
Imagen 21.- Teléfonos.....	68



Imagen 22.- Logo Cervecería Nacional	70
Imagen 23.- Logo Pronaca	71
Imagen 24.- Logo corporacion favorita.....	72
Imagen 25.- Plano arquitectónico del Subcentro Médico Juan Montalvo	78
Imagen 26.- Alrededores del terreno	78
Imagen 27.- Localización del área de estudio	79
Imagen 28.- Micro localización - Juan Montalvo	80

CAPITULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Definición del tema

El proyecto se trata sobre la creación de un subcentro de atención médica para los pobladores de la comuna Juan Montalvo ubicado en la provincia de Santa Elena.

Un subcentro es un establecimiento médico el cual ofrece atención primaria brindada por un médico general a pacientes que no cuentan con suficientes recursos económicos por lo cual se le cobra un bajo costo con el objetivo de cubrir la falta de atención médica existente en esa zona de la provincia. Esta comuna se ve muy afectado por la ausencia de un Dispensario Médico pues los habitantes se ven obligados a trasladarse para cualquier inconveniente de salud y para conseguir medicinas a otras comunas o a la Libertad, donde si existen dispensarios médicos o centros de salud. Esto indiscutiblemente incrementa el gasto por cualquier enfermedad pues hay que aumentarles el valor y la incomodidad del transporte, y el tiempo que se pierde en el traslado que en muchas de las veces podría ser crucial.

En Juan Montalvo podemos encontrar diversas contrariedades por la carencia de servicios básicos; como el problema de la falta de agua potable y alcantarillado. Dichos problemas tienen como consecuencia ocasionar aumento de enfermedades, aumento del desaseo, etc. El estado actual de la carretera perturba a los habitantes de Juan Montalvo en gran manera y genera un malestar a la hora de movilizarse hacia fuera de la comuna en el momento de buscar ayuda o atención médica. Además los transportes no ingresan al recinto por la distancia a recorrer (3Km aproximadamente), así que los habitantes al carecer de transporte realizan el recorrido a pie o alquilan camionetas a personas de la comuna.

La salud nos garantiza las condiciones óptimas de vida y si la tenemos determina la calidad de vida que vivimos. En un país los índices de salud demuestran el progreso o desarrollo del mismo; por lo que este aspecto es muy importante para el bienestar social.

En Ecuador el gobierno actual ha mejorado la calidad de servicios médicos brindados a la sociedad pero aun así no llega a todos los rincones del país. Como Santa Elena cuenta con muchas comunas, no todas han recibido ayuda por parte del ministerio de salud pública.

Debido a que la población de esta comuna ha aumentado es necesario tener un subcentro en dicho lugar que cuente con los elementos necesarios, personal capacitado que brinde servicio de calidad, ofreciendo medicina gratuita para estas personas que no cuentan con suficientes recursos económicos.



1.2 Planteamiento del problema

La falta de hospitales, subcentros o dispensarios médicos en varias comunas de Santa Elena se debe a la carencia de recursos y de apoyo por parte del gobierno provincial de la misma, en estas comunas viven personas de escasos recursos que no cuentan con la atención médica que se requiere, por lo que para poder ser atendidos estos tienen que ir hasta La Libertad o algún lugar cercano donde haya asistencia médica.

Una de las comunas que no cuenta con un subcentro médico es la comuna ya antes mencionada JUAN MONTALVO que se encuentra antes de llegar a Santa Elena, esta comuna ha recibido ayuda por parte de la ESPOL pero no se ha involucrado en el ámbito de salud, es por esto nuestro interés de crear un subcentro médico en este lugar.

En esta comuna por muchos años existió una obra inconclusa por parte del ministerio de salud pública que consistía en la creación de un dispensario médico, por ende las personas seguían sin contar con asistencia médica, por lo que los constantes viajes a otras comunas por esta razón aumentaron.

Esto surge como problema para todos los habitantes de la comuna porque no cuentan con asistencia médica ni con la medicina apropiada en caso de alguna emergencia, por lo que las estadísticas de defunciones es alta y como son personas de escasos recursos los gastos aumentan debido al transporte al trasladarse a otro lugar para poder ser atendidos o para comprar la medicina que necesitan.

Los médicos especialistas que deben de estar en un subcentro médico son los siguientes.-

- ✓ Médico General.- Brinda atención primaria y es el encargado de derivar alguna especialidad en caso de que así se requiera, éste en un inicio debe ser capaz de resolver hasta el 90% de las patologías.
- ✓ Pediatra.- Atiende a los pacientes desde el momento del nacimiento hasta la adolescencia sin que exista un límite preciso que determine el final de su validez.
- ✓ Ginecólogo.- Son los especialistas que atienden todos los asuntos vinculados al útero, la vagina y los ovarios.
- ✓ Odontólogo.- Se encarga en la atención de los dientes, encías y tratamiento de sus dolencias.

No en todos los dispensarios médicos existen estos tipos de especialistas, la mayoría solo cuentan con un médico general que muchas veces es el médico residente, y con uno o dos especialistas, por ende nosotros queremos ampliar esto e involucrar a más médicos especialistas en el subcentro destinado para esta comuna.

Muchas veces otro de los problemas que surgen en los dispensarios o subcentros médicos es no contar con el personal capacitado no solamente en cuanto a médicos sino al personal administrativo (secretaria, personal de limpieza, etc.), los cuales no ofrecen un buen servicio a los pacientes, tienen poca paciencia y no brindan la información necesaria que los pacientes buscan al acudir a este lugar.

1.3 Justificación

El motivo por el cual se quiere crear un subcentro médico en la comuna de Juan Montalvo es para mejorar el nivel de vida de las personas que habitan el lugar en cuanto a salud se refiere, tomando en cuenta que no tienen recursos económicos para asistir muchas veces a un centro médico, ni recursos para la medicina, también ofreciendo un servicio de calidad donde las personas puedan acudir a pedir información o ayuda de cualquier tipo.

Otro motivo es prestar servicios de salud que satisfagan de manera óptima las necesidades y expectativas de la población.

Este subcentro está enfocado al área social y también con rendimiento económico debido a que es la única manera de autogestionarse para poder ayudar a los pacientes, ofreciendo medicina no solo primaria sino medicina general, ginecología, pediatría y odontología a más de brindar exámenes de laboratorio, ecografías, farmacia y servicio de óptica.

La diferencia con otros subcentros o dispensarios es que los futuros pacientes del subcentro van a obtener una atención especializada, de muy buena calidad y a un bajo costo por ser social.

Lo que también se quiere implementar mientras los pacientes esperan su turno para ser atendidos es unas charlas para que aprendan a cómo cuidar su salud y prevenir enfermedades ya que por ser una zona marginal no brindan información acerca de esto, por ende estas charlas serán brindadas por médicos especialistas, directores del subcentro o médicos invitados.

El médico general que estará disponible en el subcentro conocerá a fondo a su paciente, su situación personal, familiar y social, sus problemas de salud y su historial clínico con el objetivo de mejorar su estilo de vida identificando riesgos y afecciones de salud.

1.4 Marco referencial

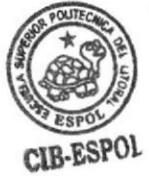
De acuerdo al Ministerio de Salud Pública (MSP), el exilio de los profesionales de la salud a otros países en los últimos años ha aumentado de manera exorbitante. Los países a los que emigran los profesionales ecuatorianos, han sido Estados Unidos y Canadá; pero después de los acontecimientos del 11 de septiembre la entrada a este país se ha restringido; por lo que ha dado como consecuencia que busquen otros países como en la Unión Europea y América del Sur (Chile).

Muchos de los profesionales de la salud o Doctores con el objetivo de obtener mejoras salariales y un mejor entorno laboral, han decidido viajar por lo que consideran una cifra grande a este rubro de profesionales. Un ámbito importante para los Doctores es satisfacer el crecimiento profesional a través de la especialización, lo cual no se obtiene fácilmente en el Ecuador debido a que existen muchas trabas.

De acuerdo a la realidad vivida en el Ecuador, la migración del personal médico a países desarrollados nos da como consecuencia la pérdida de la capacidad de los sistemas de salud causando un ahondamiento en los problemas de salud.



Los países mejores vistos por los emigrantes para desarrollar su profesión como Médicos son países como.- Chile, Argentina y Venezuela. Siendo en Chile el país que ofrece más facilidades a obtener especializaciones en cuanto a medicina se refiere. Se debe tomar medidas para evitar que los médicos ecuatorianos busquen trabajos en el exterior, como crear políticas que los beneficien a ellos y a la vez impidan que aumente la fuga de cerebros al exterior. (MSP, 2012)



En el Ecuador en la actualidad existe un gran número de ausencia de médicos, ha aumentado la negligencia médica y con esto las leyes se han reformado en el gobierno actual. El gobierno actual se direcciona en un lineamiento social basado en la doctrina del buen vivir estipulado en la Constitución del Ecuador. Bajo estas directrices ha impulsado campañas en pro de la salud pero dichas campañas no han llegado a todos los sectores del país; como lo es en la comuna Juan Montalvo de la provincia de Santa Elena.

Santa Elena es una provincia de la costa de Ecuador, creada el 7 de noviembre de 2007, la más joven de las 24 actuales, con territorios que anterior a esa fecha formaban parte de la provincia del Guayas, al oeste de ésta. Su capital es la ciudad de Santa Elena, aquí se encuentra una gran infraestructura hotelera, una refinería de petróleo, aeropuerto y puerto marítimo. Es muy conocida a nivel internacional la playa de Salinas y la playa de Montañita.

La ubicación geográfica de la provincia comprende al norte la provincia de Manabí, Guayas al este y sur, y el Océano Pacífico al oeste, particularmente la península con su mismo nombre, Santa Elena. Entre sus poblaciones más

destacadas constan.- La Libertad, Salinas, Santa Elena, Ballenita, Manglar alto, Montañita, Ancón, Anconcito, Punta Blanca, Colonche, Olón, Ayangue, Chanduy, Palmar, entre otros. El cantón Santa Elena tiene 3.880 km² de extensión y 144.076 habitantes, de ellos 64.446 son hombres y 61.825 mujeres. En el área urbana viven 39.681 personas y en la rural 104.395. (SANTA ELENA, 2013)

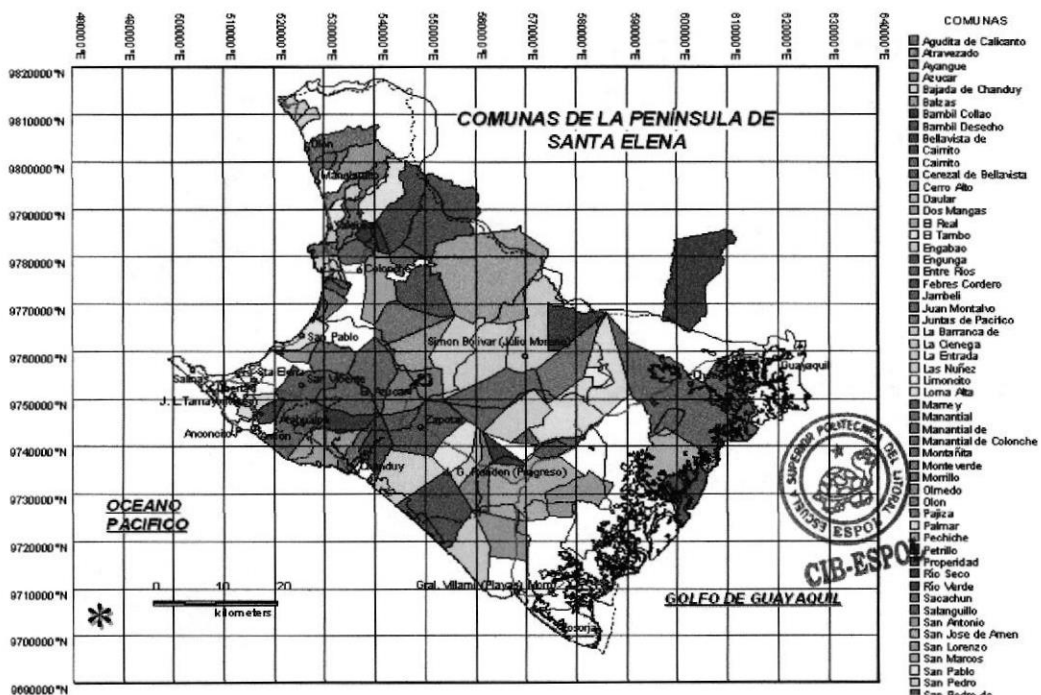
De acuerdo a la Ley de Comunas del Ecuador la categoría de parroquia, que existiera en la actualidad o que se estableciere en lo futuro, y que fuere conocido con el nombre de caserío, anejo, barrio, partido, comunidad, parcialidad o cualquier otra designación llevará el nombre de comuna, a más del nombre propio con el que haya existido o con el que se fundare”; teniendo como requisito para su constitución un número de habitantes no menor de 50; sujeta a la jurisdicción de la parroquia urbana o rural dentro de cuya circunscripción territorial se encuentre, y adquiriendo personería jurídica por el sólo hecho de atenerse a esta Ley.

En Santa Elena existen legalizadas 64 comunas con alrededor de 70.000 habitantes La comuna Juan Montalvo se ve muy afligida por la ausencia de un Subcentro médico pues los pobladores se ven forzados a trasladarse para cualquier inconveniente de salud y para conseguir medicinas a otras comunas o a la Libertad, donde si existen dispensarios médicos o centros de salud. Esto indiscutiblemente incrementa el gasto por cualquier enfermedad pues hay que aumentarles el valor y la incomodidad del transporte, y el tiempo que se pierde en el traslado que en muchas de las veces podría ser crucial.

Juan Montalvo es una comuna olvidada por los Ministerios de Educación, salud, entre otros, como Organización no Gubernamental y de los organismos

seccionales encargados. El ingreso al recinto se lo hace desde el Kilómetro 112 de la vía Guayaquil - Salinas a una distancia aproximadamente 3Km hasta llegar al pueblo, dicho camino se encuentra solamente lastrado y en mal estado. La comuna Juan Montalvo tiene 780 habitantes y sobrelleva de numerosos inconvenientes que afectan a la comuna como la falta de agua potable, red interna y alcantarillado, educación, salud, y líneas telefónicas e internet.

Imagen 1.- Comunas de la Península de Santa Elena



Fuente: INEC

1.5 Objetivo general

Brindar el servicio de asistencia médica especializada a los habitantes de Juan Montalvo mediante la creación de un subcentro médico.

1.6 Objetivos específicos

1. Contar con el servicio médico y la dotación de medicinas para brindar un servicio de salud de calidad.

2. Contar con la infraestructura física adecuada y cercana a estas comunidades, para permitir el funcionamiento del subcentro médico de la comuna Juan Montalvo.
3. Ofrecer atención médica profesional a un bajo costo para personas de escasos recursos económicos.
4. Obtener financiamiento de patrocinadores de empresas privadas.
5. Obtener información sobre las necesidades y requerimientos de los pobladores del sector.

1.7 Metodología

Se llevará a cabo para la realización del proyecto las siguientes técnicas con el fin de recolectar datos necesarios y de suma importancia.-

1.7.1 Técnicas de recolección de información

Datos primarios.-

- **Investigación descriptiva**

Elaboración de encuestas en la comuna Juan Montalvo en la provincia de Santa Elena, a los habitantes de este sector con el objetivo de conocer las necesidades y preferencias de los pobladores con respecto al servicio de salud que están recibiendo actualmente y que desearían recibir.

Datos secundarios.-

Obtención de datos estadísticos, financieros y económicos; como tasa de mortalidad, tasa de natalidad, tasa de mortalidad infantil, ingreso per cápita, tasa



de crecimiento, estadísticas poblacionales, entre otras a través del INEC (INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS)

Población y muestra.-

La población a estudiar es la Provincia de Santa Elena y la muestra son los 780 habitantes de la comuna Juan Montalvo.

CAPITULO II



2. ESTUDIO DE MERCADO

2.1 Investigación de Mercado

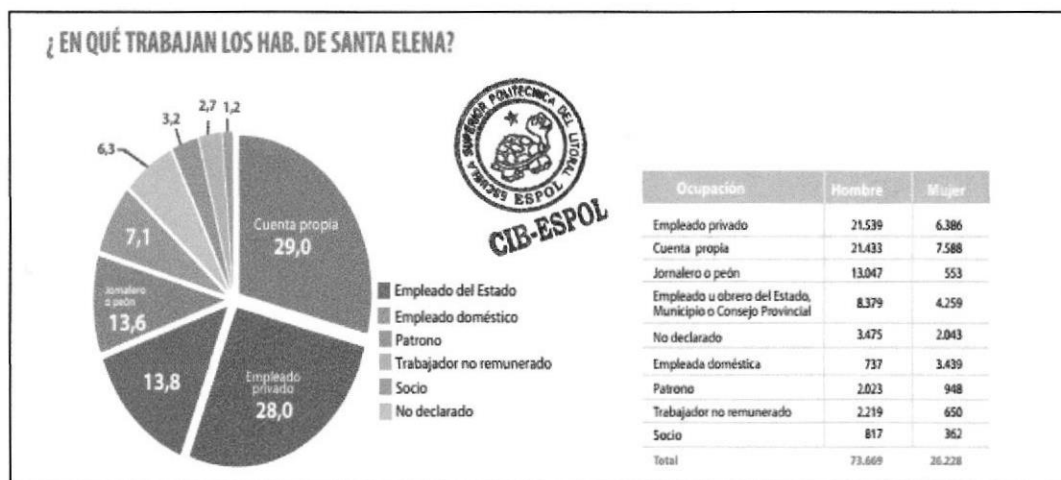
La investigación de mercado nos ayudará a la orientación de nuestras estrategias de marketing a implementar, al análisis de la demanda, oferta y precios. Este proceso nos facilitará información de confiabilidad para la planeación del proyecto y toma de decisiones sobre el desarrollo del mismo.

2.1.1 Identificación y caracterización de la población objetivo

La población de la comuna Juan Montalvo se autoidentifican como mestizos, la mayor parte de los habitantes tiene estado civil casado, la mayoría de la población no aporta o no está afiliada en el seguro social, la mayoría de los hombres tienen una ocupación artesanal mientras que las mujeres se dedican al comercio. Existe un alto índice de analfabetismo digital y un 5,2% de analfabetismo total en la provincia de Santa Elena.

La población de la provincia de Santa Elena, según el Censo del 2010, se encuentra concentrada principalmente en edades jóvenes.

Grafico1.- Ocupación de los habitantes de Santa Elena



Las actividades económicas a las que se dedican los comuneros de Juan Montalvo para generar ingresos para sus familias son numerosas, entre las que podemos mencionar la mano de obra como en la agricultura, caza, ganadería, actividades de servicio y artesanales. La pesca en la explotación de criadero de peces y granjas piscícolas o pesqueras y el comercio está dado en el comercio al por menor.

2.1.2 Datos del Cabildo de la Provincia y la Comuna

Provincia de Santa Elena

Gobierno Provincial.-

Prefecto.- Patricio Benjamín Cisneros Granizo

Viceprefecto.- Joffre Villao

El Cuerpo de Consejeros Provinciales formalmente.-

Ing. Otto Vera Palacios.- **Alcalde de Santa Elena - Consejero Provincial**

Ec. Marcos Chango Jacho.- **Alcalde de La Libertad - Consejero Provincial**

Abg. Paúl Borbor Mite.- **Alcalde de Salinas - Consejero Provincial**

Sr. Valentín Soriano Soriano.- **Pdte. de la Junta Parroquial de José Luis Tamayo - Consejero Provincial**

Sr. Salomón Gonzabay Parrale.- **Pdte. de la Junta Parroquial de Colonche - Consejero Provincial**

Sr. Guido Muñoz Clemente.- **Pdte. De la Junta Parroquial de Anconcito - Consejero Provincial**

Sr. Efrain Neira Lavayen.- **Pdte. de la Junta Parroquial de Simón Bolívar - Consejero Provincial**

Sr. Celso Soriano Clemente.- **Pdte. de la Junta Parroquial de Atahualpa - Consejero Provincial**

(SANTA ELENA, 2013)

Cabildo de la Comuna Juan Montalvo

Presidente.- Jorge Pazmiño

Vicepresidente.- María Josefa Guamán

Tesorero.- Fulton Pérez

Sindico.- Alberto Moreno

Secretario.- Olga Pisco



2.2 ANÁLISIS DE OFERTA Y DEMANDA

2.2.1 Análisis de oferta

Los principales competidores para el subcentro médico serán los hospitales, dispensarios y centros de salud cercanos a la comuna Juan Montalvo, es decir, los que se encuentran en La Libertad, Salinas o en las comunas vecinas; así como las parteras, curanderos los cuales son practicantes de la medicina natural que habitan en la comuna.

- **Hospitales, dispensarios y centros de salud cercanos a la comuna**

En la Provincia de Santa Elena existen 57 establecimientos médicos sin internación y con internación hospitalaria lo que representa el 1,4 % del total del país, según INEC (Instituto de Estadísticas Y Censos) del año 2010. De estos 57 establecimientos los principales y más concurridos centros médicos son 9 los cuales se detallarán posteriormente en una tabla. Estos centros médicos forman parte de los competidores directos debido a que se encuentran cerca de la comuna.

Imagen 2.- Clínica Virgen del Cisne



Fuente: blog.espol.edu.ec

- **Practicantes de la medicina natural (Parteras y curanderos)**

- ✓ **Curanderos.-** Es el equivalente moderno de la figura del chamán, o del hierbero. Un personaje al que la gente recurre para sanarse físicamente, o para quitarse el llamado mal de ojo, o trabajo de brujo.- magia negra. La forma de curación utilizada por los curanderos en términos pequeños no se corresponde con la de la medicina occidental donde todo el enfoque esta sobre el cuerpo físico. Un curandero es, en teoría, una persona que a través del espíritu cura el cuerpo físico, o a decirlo de otra manera a través de lo espiritual se cura lo físico. (Wikipedia, 2012)

Imagen 3.- Curandero



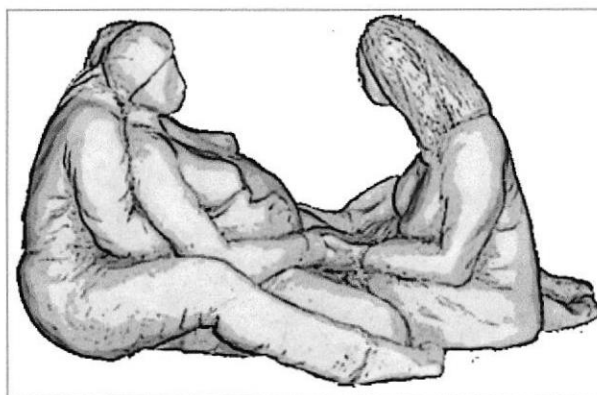
Fuente: salud.doctissimo.es

- ✓ **Parteras.-** persona que se encarga del cuidado de la salud de las mujeres durante el embarazo, de la asistencia al parto y seguimiento del postparto, así como también de la regulación de la fecundidad (métodos anticonceptivos). Es un término derivado del latín que, a

pesar de no tener forma masculina aceptada, es el más utilizado, y existen también los sinónimos comadrón/comadrona y partero/partera. Además de la asistencia a la mujer embarazada, son personas también capacitadas para prestar atención ginecológica a mujeres en general, en la asesoría en planificación familiar y en la atención durante la menopausia.

Se trata de personal sanitario especializado en el seguimiento de los embarazos de bajo riesgo, la atención al parto y el cuidado de la embarazada durante el período de postparto. Apuestan por una asistencia no medicalizada, intentando que el parto sea lo más natural posible. Aunque la formación de la matrona también comprende la asistencia al parto en determinadas situaciones anormales, están capacitadas para reconocer aquellas situaciones de riesgo donde es necesaria la intervención médica. (Wikipedia, 2012)

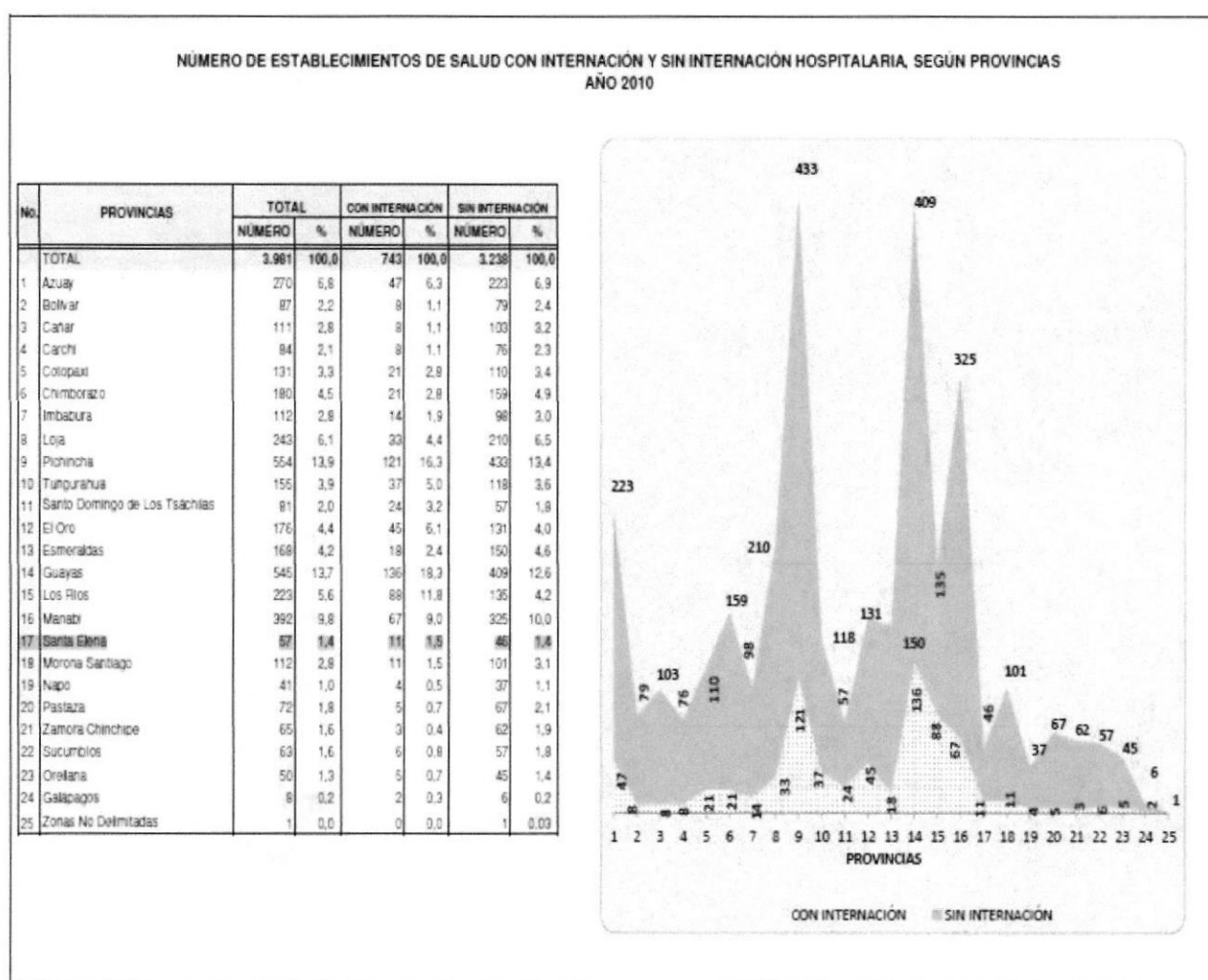
Imagen 4.- Parteras



Fuente: blogspot.com

De acuerdo a los datos proporcionados por el INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos) existen 9 centros médicos principales en la Provincia de Santa Elena, es decir nuestros competidores potenciales, los cuales se ven en la tabla a continuación.-

Gráfico 2.- Número de establecimientos de salud con internación y sin internación hospitalaria por provincias Año 2010



Fuente: INEC

Tabla 1.- Principales Centros Médicos en la Provincia de Santa Elena

CENTROS MÉDICOS	DIRECCIÓN	UBICACIÓN
Sociedad de lucha contra el cáncer	Barrio Bellavista Av. Bolívar vía a Ancón	Santa Elena, SANTA ELENA, Ecuador
Clínica Metropolitana	Vía a Punta Carnero, Diag. Hospital La Libertad	Salinas, SANTA ELENA, Ecuador
Centro Médico Poveda	Barrio San Francisco, Sector 7 esq. Av. 6ta y Montecristi	La libertad, SANTA ELENA, Ecuador
Consultorio Médico Dr. Diego Rómulo	Guayaquil 446 E/ Simón Bolívar y 9 de Octubre	Santa Elena, SANTA ELENA, Ecuador
Policlínico Punto Médico Peninsular	Barrio Mariscal Sucre Av. 4ta Calle 22	La Libertad, SANTA ELENA, Ecuador
Clínica y Maternidad "García"	Vía Punta Carnero	Salinas, SANTA ELENA, Ecuador
Hospital de Alta Complejidad Dr. Teodoro Maldonado Carbo	Barrio Otavalo	Ancón, SANTA ELENA, Ecuador
Orar S.A. Médicos Especialista	Barrio Eloy Alfaro Av. Décima y Calle 14	La Libertad, SANTA ELENA, Ecuador
Clínica Virgen del Cisne	Atrás de la Empresa Eléctrica	La Libertad, SANTA ELENA, Ecuador



Elaborado por Autores

2.2.2 Análisis de demanda

La demanda directa del servicio médico que apunta al subcentro de la comuna está basada en los datos estadísticos sobre los egresos hospitalarios de la provincia de Santa Elena que es de 16,924 mensualmente y esta cifra refleja un 5.48% de la población total de la provincia que es 308,693. En la comuna Juan Montalvo, según datos del INEC específicamente de los 780 habitantes cada mes acuden a recibir asistencia médica 109 personas tomando en cuenta las personas que asisten por enfermedades y por prevención.

Podemos estimar que la demanda irá aumentando en los siguientes 4 años debido a las estrategias a ejecutar, que promoverá la prevención de enfermedades, se darán charlas y se ofrecerán paquetes médicos que favorecerán a los habitantes de la comuna de acuerdo a la patología que sufran los pacientes.

Gráfico 3.- Censo de la provincia de Santa Elena



Fuente: INEC

Imagen 5.- Población estimada, número de camas disponibles, egresos hospitalarios, defunciones hospitalarias, días de estada, índices y tasas, según regiones y provincias

CUADRO 2 Población Estimada, Número de Camas Disponibles, Egresos Hospitalarios,						
Regiones y Provincias	Población a Junio 2011 1/	Número de Camas Hospitalarias Disponibles	Egresos Hospitalarios	Defunciones Hospitalarias	Días de Estada	Defunciones Hospitalarias por 1.000 Habitantes
Región Costa:	7,616,555	11,959	549,678	8,650	2,503,834	1.14
El Oro	634,481	946	45,271	547	143,861	0.86
Esmeraldas	561,605	459	27,594	187	82,791	0.33
Guayas	3,840,319	7,191	316,157	6,746	1,802,285	1.76
Los Ríos	817,676	1,233	48,591	149	108,576	0.18
Manabí	1,436,259	1,899	95,141	964	327,007	0.67
Santa Elena	326,215	231	16,924	57	39,314	0.17

Fuente: INEC

Esta demanda directa se debe a que la comuna Juan Montalvo se encuentra alejada, por lo que los habitantes se ven forzados a trasladarse para cualquier inconveniente de salud y para conseguir medicinas a otras comunas o a La Libertad.

2.3 Análisis de los precios

El precio establecido por el Subcentro médico Juan Montalvo es de \$3 basado en las encuestas realizadas en la comuna. La tabla 2.- Tabla comparativa muestra un análisis de precios con respecto a los competidores.

Tabla 2.- Tabla comparativa

CENTROS DE SALUD	PRECIO	UBICACION
Subcentro médico Juan Montalvo	\$3.00	Juan Montalvo
Hospital de alta complejidad Dr. Teodoro Maldonado	\$12.00	Ancón
Clínica Virgen del cisne	\$18.00	La Libertad
Policlínico	\$15.00	La Libertad
Dispensario médico Poveda	\$7.00	

Elaborado por Autores

De acuerdo a la tabla comparativa (tabla 2) realizada con los principales competidores se puede establecer que las clínicas, hospitales, policlínicas y dispensarios médicos tienen un costo por encima del precio que se cobrara en el subcentro Juan Montalvo, por ende optar por este es más beneficioso para los habitantes de la comuna.

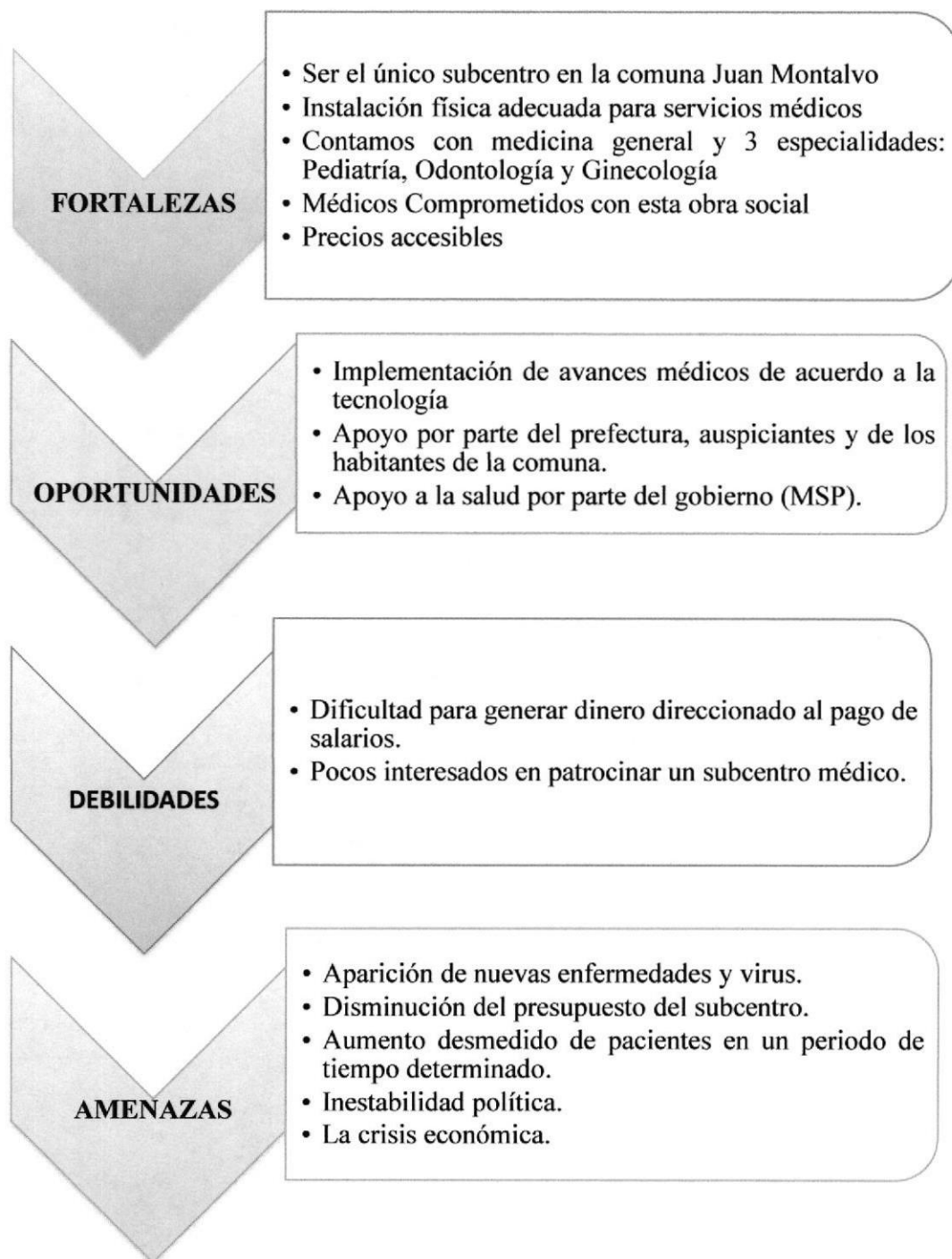
2.4 Análisis FODA



Involucra un ambiente externo representado por oportunidades y amenazas, al mismo tiempo con un ambiente interno que considera las fortalezas y debilidades del análisis.

El siguiente gráfico servirá para tomar decisiones de acuerdo a los objetivos planteados, comparar ventajas y predecir posibles inconvenientes.

Grafico 4.- FODA



2.5 Encuesta

Según Naresh K. Malhotra (NARESH, 2012) las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado. Según el mencionado autor, el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica.

Se realizó un estudio de mercado, en el cual a través de encuestas se conoció las preferencias y necesidades de las personas sobre asistencia médica, qué decisiones toma al momento de elegirla y cuáles son sus principales problemas para obtenerla.

2.5.1 Definición muestral

Muestreo Aleatorio Simple

La fórmula a usarse es.-

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q(N)}{e^2}$$

Dónde.-

n= Tamaño de la muestra

N= Universo poblacional

Z= Nivel de confianza

e = error admitido.

p= Proporción de la población que posee las características de estudio.

q=Proporción de la población que no posee las características de estudio.

Con un nivel de confianza del 95%

Despeje de fórmula.-

$$z=1.96$$

$$q=0.5$$

$$p=0.5$$

$$e=2,718281$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0,5 * 0,5 (780)}{(2,718281)^2}$$

$$n = \frac{1468,26}{7,39} = 198,68$$

En base a este resultado se tomó encuestas a 199 personas, la encuesta conformada de 10 preguntas y fueron tomadas en la comuna Juan Montalvo de la Provincia de Santa Elena.

2.5.2 Formato de la Encuesta



Buenas días/tardes somos estudiantes de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, estamos elaborando una encuesta sobre



la creación de un subcentro médico en la comuna Juan Montalvo y le agradeceríamos su colaboración.

1. Sexo

Hombre

Mujer

2. Edad

1) 13 a 19

3) 56 a 70

2) 20 a 55

4) Mayor a 70

3. De las siguientes opciones señale de que tiene usted conocimiento.-

a) Subcentro médico

c) Hospital

b) Dispensario

d) Ninguna de las

anteriores

4. ¿Con que frecuencia usted asiste a un subcentro médico?

Rara vez

5 a 6 veces al mes

1 a 2 veces al mes

7 en adelante

3 a 4 veces al mes

5. ¿La asistencia médica recibida en ese lugar ha sido brindada de la mejor manera?

Si


No

6. ¿Qué problemas tiene frecuentemente al momento de buscar asistencia médica no otorgada en este pueblo?

- a) Movilización/ transporte
- b) Dinero
- c) Falta de doctores
- d) Negligencia
- e) Ninguna

7. Seleccione los factores que considera más importantes al momento de recibir asistencia médica.

Calidad del servicio	<input type="checkbox"/>
Confianza	<input type="checkbox"/>
Precio	<input type="checkbox"/>
Rapidez	<input type="checkbox"/>



8. Marque según su importancia los departamentos médicos que desearía que haya en el subcentro propuesto.

- Medicina general Odontología
- Pediatría Oftalmología
- Ginecología Traumatología

9. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el servicio brindado?

- Gratis \$1 a \$3 \$4 a \$6

10. ¿Qué le parece la propuesta de brindar un servicio médico establecido dentro de la comuna como un subcentro que contará con atención primaria y especialidades?

Excelente	
Bueno	
Indiferente	
Malo	



2.5.3 Tabulación y análisis de resultados

Esta encuesta fue realizada en base a 10 preguntas elementales, que nos ayudarán a medir la magnitud del mercado en que nos encontramos y cuáles son los principales beneficios que quieren recibir los clientes o pacientes. A continuación se detallarán cada una de las preguntas.-

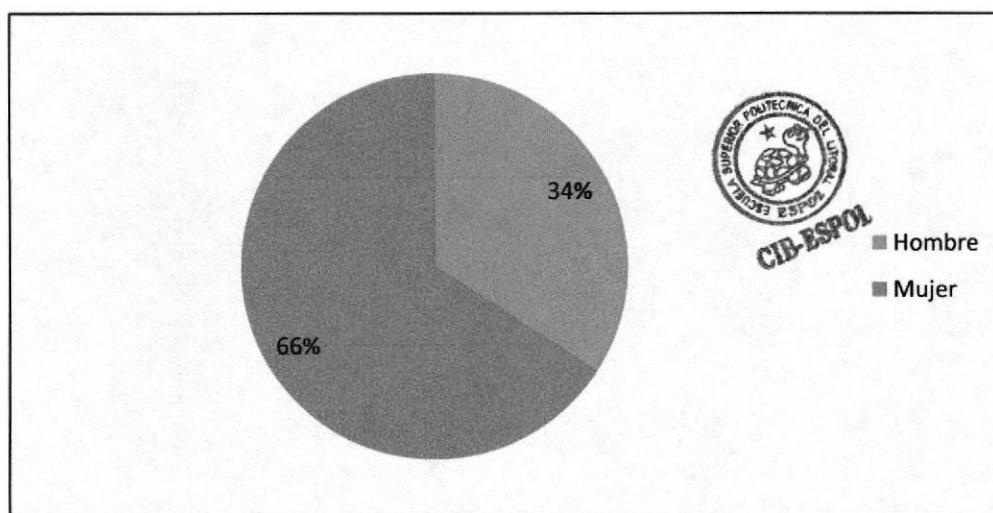
1.- Sexo

Tabla 3.- Análisis de Frecuencias – Variable 1

Sexo de las personas encuestadas			
DETALLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
Hombre	68	34%	34%
Mujer	131	66%	100%
TOTAL	199	100%	

Elaborado por los Autores

Grafico 5.- Análisis de pastel – Variable 1



Elaborado por los Autores

Dados los resultados podemos observar que en la comuna Juan Montalvo existe un porcentaje mayor de mujeres que de hombres.

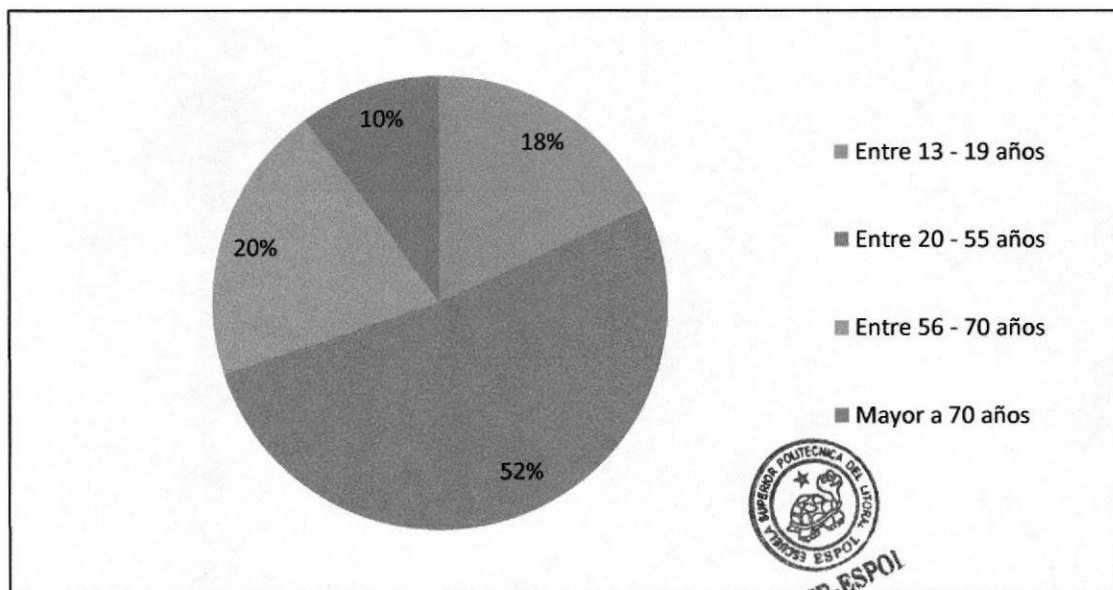
2.- EDAD

Tabla 4.- Análisis de Frecuencias - Variable 2

Edades de las personas encuestadas			
DETALLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
Entre 13 - 19 años	36	18%	18%
Entre 20 - 55 años	103	52%	70%
Entre 56 - 70 años	40	20%	90%
Mayor a 70 años	20	10%	100%
TOTAL	199	100%	

Elaborado por los autores

Grafico 6.- Análisis de Pastel – Variable 2



Elaborado por los Autores

En la segunda pregunta de la encuesta nos podemos dar cuenta que la mayoría de la población fluctúa entre los 20 años y 55 años, es decir que se encuentran en la etapa de adultez, siendo el de menor porcentaje la ancianidad con 10%, la vejez con un 20% y la Adolescencia con un 18% de la población de la comuna Juan Montalvo.

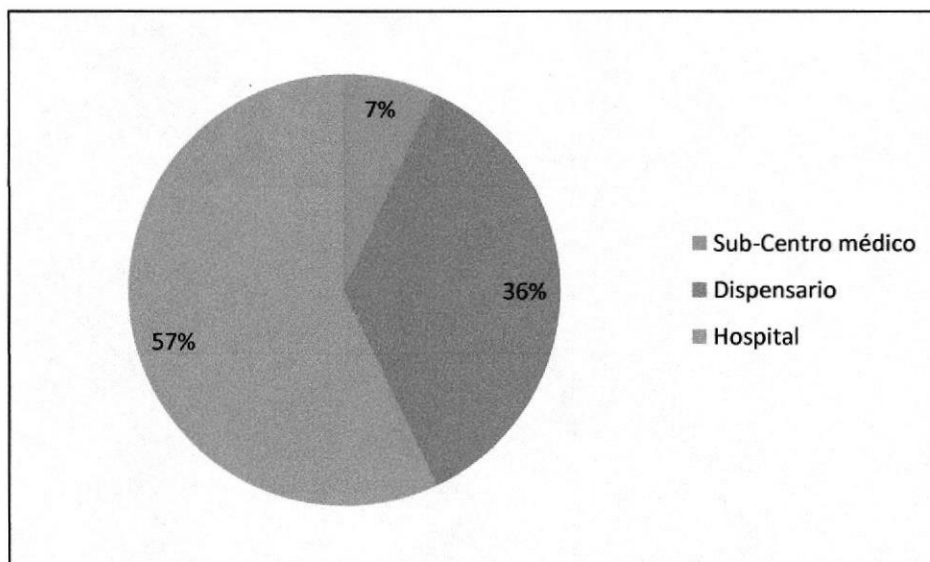
3. DE LAS SIGUIENTES OPCIONES SEÑALE DE QUE TIENE USTED CONOCIMIENTO

Tabla 5.- Análisis de Frecuencias – Variable 3

De las siguientes opciones señale de que tiene usted conocimiento			
DETALLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
Subcentro médico	16	7%	7%
Dispensario	84	36%	43%
Hospital	133	57%	100%
TOTAL	233	100%	

Elaborado por los autores

Grafico 7.- Análisis de Pastel – Variable 3



Elaborado por los Autores

Dado los resultados se concluye en la pregunta que la mayoría de la población sabe lo que es un Hospital con un 56%, un Dispensario con 35% y solo un 7% d los comuneros sabe lo que es un subcentro médico.

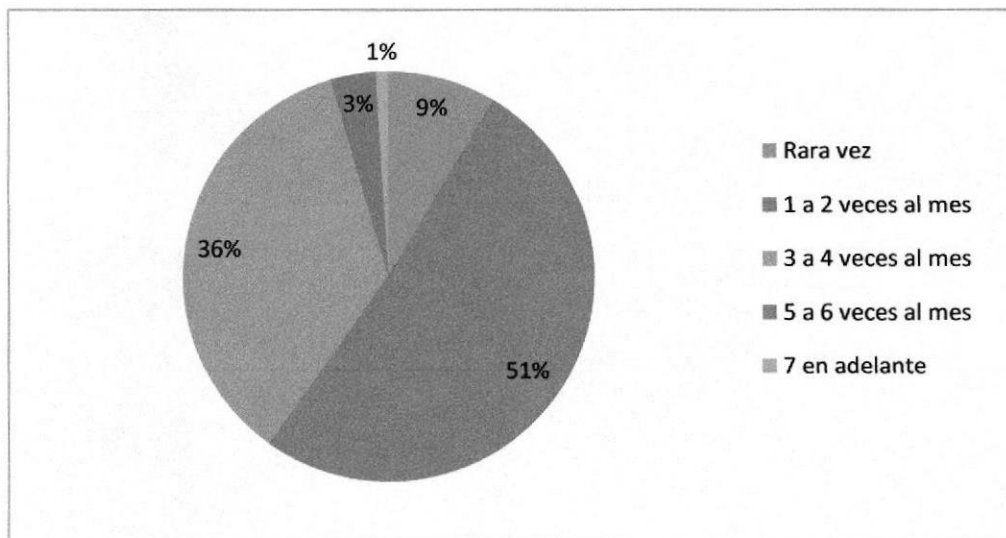
4. ¿CON QUE FRECUENCIA USTED ASISTE A UN SUBCENTRO MÉDICO?

Tabla 6.- Análisis de Frecuencias – Variable 4

¿Con que frecuencia usted asiste a un sub-centro medico?			
DETALLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
Rara vez	17	9%	9%
1 a 2 veces al mes	102	51%	60%
3 a 4 veces al mes	71	36%	95%
5 a 6 veces al mes	7	4%	99%
7 en adelante	2	1%	100%
TOTAL	199	100%	

Elaborado por los Autores

Grafico 8.- Análisis de Pastel – Variable 4



Elaborado por los Autores

En la pregunta 4 podemos observar que un 90% ha asistido alguna vez a un establecimiento médico, ya sea este un hospital, dispensario, centro médico particular, etc. Y solo un 10% no ha ido a un establecimiento médico debido a que prefiere la medicina natural.

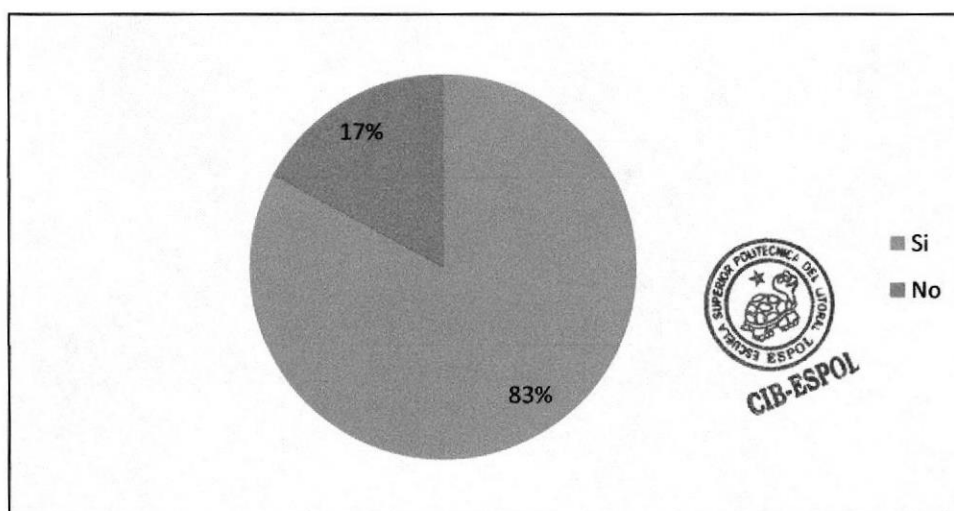
5. ¿LA ASISTENCIA MÉDICA RECIBIDA EN ESE LUGAR HA SIDO BRINDADA DE LA MEJOR MANERA?

Tabla 7.- Análisis de Frecuencias – Variable 5

¿La asistencia médica recibida en ese lugar ha sido brindada de la mejor manera?			
DETALLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
Si	165	83%	83%
No	34	17%	100%
TOTAL	199	100%	

Elaborado por los Autores

Grafico 9.- Análisis de Pastel – Variable 5



Elaborado por los Autores

En la quinta pregunta podemos determinar que los habitantes de la comuna están satisfechos con la asistencia recibida anteriormente en establecimientos de salud a nivel provincial, aunque ellos deben viajar grandes trayectos para encontrar un centro médico pero este ha sido satisfactorio para ellos.

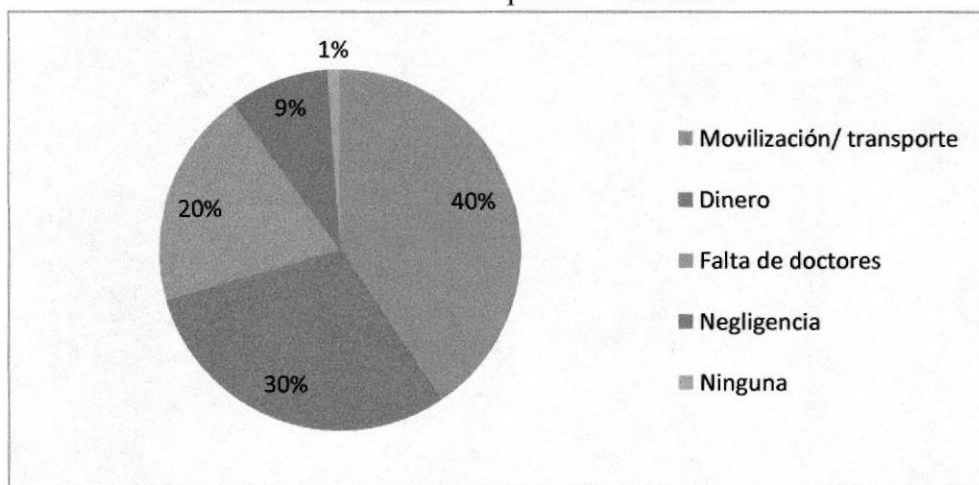
6. ¿QUÉ PROBLEMAS TIENE FRECUENTEMENTE AL MOMENTO DE BUSCAR ASISTENCIA MÉDICA NO OTORGADA EN ESTE PUEBLO?

Tabla 8.- Análisis de Frecuencias – Variable 6

¿Qué problemas tiene frecuentemente al momento de buscar asistencia médica?			
DETALLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
Movilización/ Transp.	147	41%	41%
Dinero	108	30%	70%
Falta de doctores	71	20%	90%
Negligencia	32	9%	99%
Ninguna	4	1%	100%
TOTAL	362	100%	

Elaborado por los autores

Gráfico 10.- Análisis de pastel - Variable 6



Elaborado por los Autores

Dado los resultados podemos observar que los problemas más frecuentes que atraviesan los habitantes de Juan Montalvo son con un 40% Transporte, seguido del dinero en un 30% aunque existe 1% de la población que no tiene problemas.

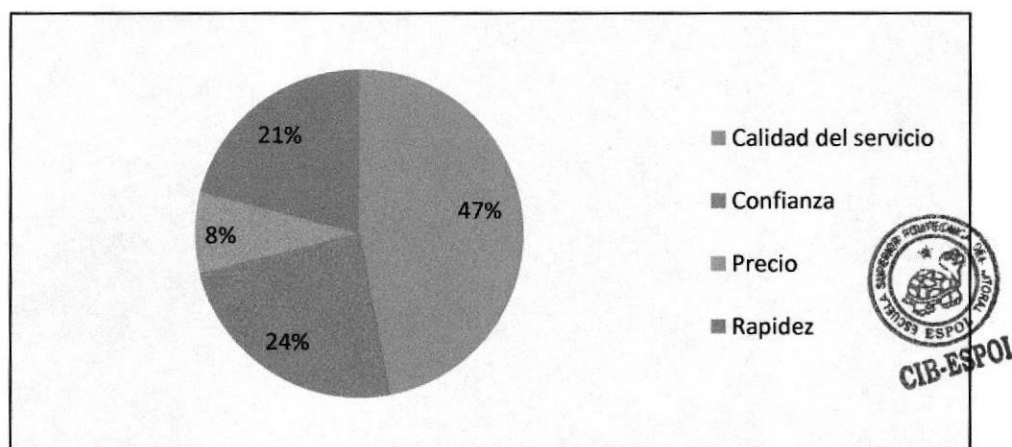
7. SELECCIONE LOS FACTORES QUE CONSIDERA IMPORTANTES AL MOMENTO DE RECIBIR ASISTENCIA MÉDICA.

Tabla 9.- Análisis de Frecuencias – Variable 7

Seleccione los factores que considera más importantes al momento de recibir asistencia médica			
DETALLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
Calidad del servicio	191	47%	47%
Confianza	97	24%	71%
Precio	33	8%	79%
Rapidez	85	21%	100%
TOTAL	406	100%	

Elaborado por los autores

Gráfico 11.- Análisis de pastel – Variable 7



Elaborado por los autores

Como se puede apreciar las personas de las comunas Juan Montalvo al momento de recibir asistencia médica lo más importante que consideran es la calidad del servicio en un 42% dejando a un lado el precio en un 5% ya que la salud es más importante que el dinero a pesar de no contar con suficientes recursos.

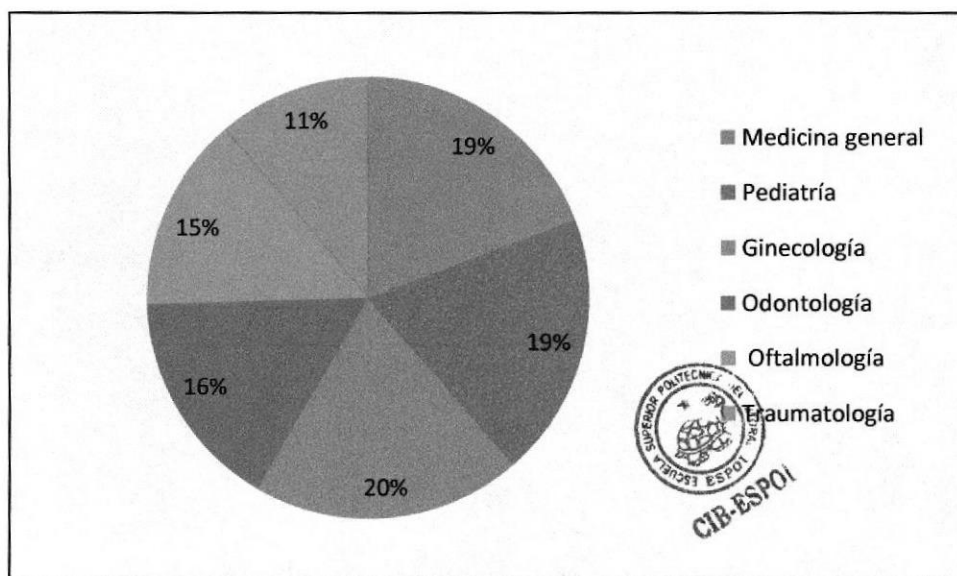
8. MARQUE SEGÚN SU IMPORTANCIA DEPARTAMENTOS MÉDICOS QUE DESEARÍA QUE HAYA EN EL SUBCENTRO PROPUESTO.

Tabla 10.- Análisis de Frecuencias – Variable 8

Marque según su importancia los departamentos médicos que desearía que haya en el subcentro propuesto.			
DETALLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
Medicina general	166	19%	19%
Pediatría	166	19%	39%
Ginecología	170	20%	58%
Odontología	139	16%	75%
Oftalmología	123	14%	89%
Traumatología	96	11%	100%
TOTAL	860	100%	

Elaborado por los autores

Grafico 12.- Análisis de Pastel – Variable 8



Elaborado por los Autores

De acuerdo a estos resultados podemos determinar que los habitantes de la comuna ven importante que haya un ginecólogo, medicina general y pediatría.

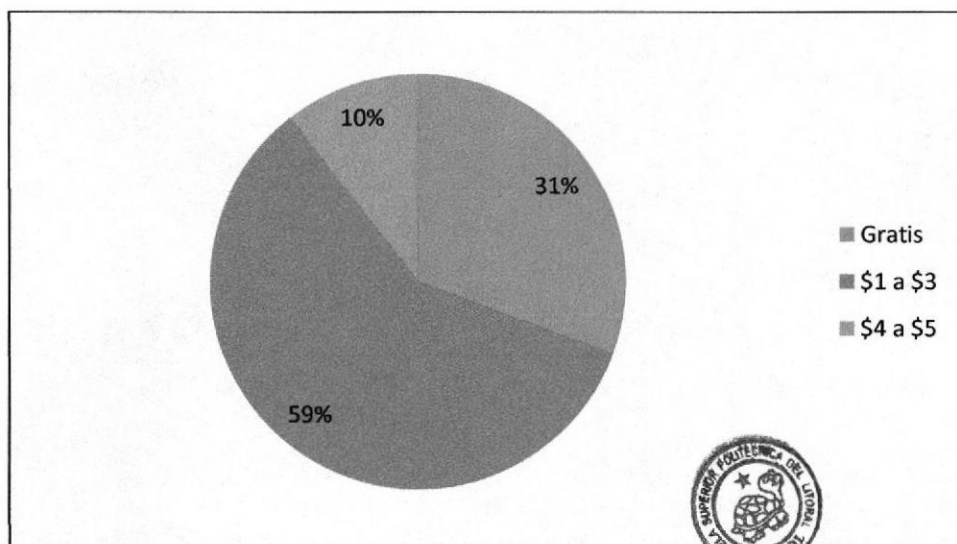
9. ¿CUÁNTO ESTARÍA DISPUESTO A PAGAR POR EL SERVICIO BRINDADO?

Tabla 11.- Análisis de Frecuencia – Variable 9

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el servicio brindado?			
DETALLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
Gratis	61	31%	31%
\$1 a \$3	117	59%	89%
\$4 a \$6	21	11%	100%
TOTAL	199	100%	

Elaborado por los autores

Grafico 13 .- Análisis de Pastel – Variable 9



Elaborado por los Autores

En la novena pregunta se puede concluir que la población de la comuna está dispuesta a pagar de entre \$1 a \$3 por recibir un servicio de calidad y con doctores profesionales en su área. Un 31 % de la población prefiere que este servicio sea otorgado gratuitamente y un mínimo del 13% podría pagar de \$4 a \$6.

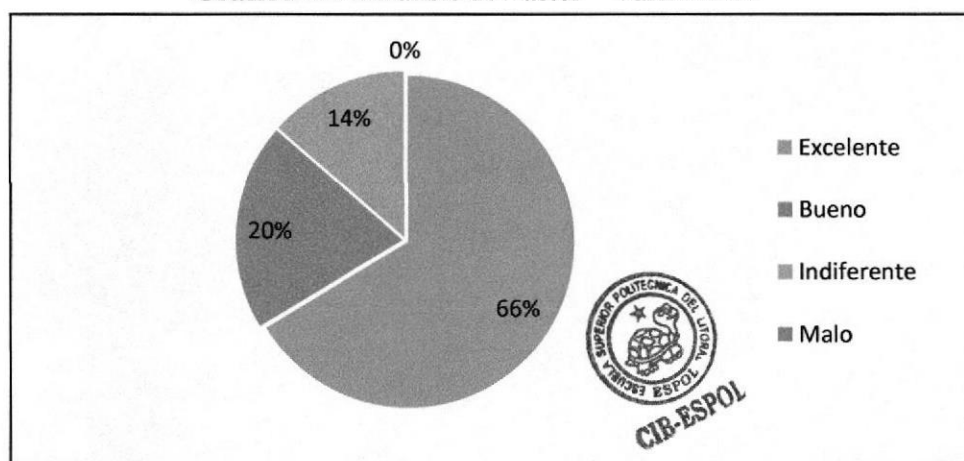
10. ¿QUÉ LE PARECE LA PROPUESTA DE BRINDAR UN SERVICIO MÉDICO ESTABLECIDO DENTRO DE LA COMUNA COMO UN SUBCENTRO QUE CONTARA CON ATENCION PRIMARIA Y ESPECIALIDADES?

Tabla 12.- Análisis de Frecuencia – Variable 10

¿Qué le parece la propuesta de brindar un servicio médico establecido dentro de la comuna como un subcentro que contara con atención primaria y especialidades?			
DETALLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
Excelente	132	66%	66%
Bueno	40	20%	86%
Indiferente	27	14%	100%
Malo	0	0%	100%
TOTAL	199	100%	

Elaborado por los autores

Grafico 14.- Análisis de Pastel – Variable 10



Elaborado por los Autores

De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que la población de Juan Montalvo le gustaría que exista un subcentro médico, con 3 especializaciones.- Pediatría, Odontología y Odontología y un Médico General y estarían dispuestos a pagar de entre \$1 a \$3 por dicho servicio. Al 69% le parece excelente el proyecto.

2.5.4 Conclusiones de la Encuesta

Una vez terminada las encuestas, podemos obtener la siguiente información que es de vital importancia para el enfoque del subcentro médico Juan Montalvo, entre los principales aspectos tenemos.-

- Se tiene una gran aceptación de mercado
- Existe un porcentaje mayor de mujeres que de hombres en la comuna
- Los rangos de precios aceptados por los encuestados están relativamente aceptables conforme a nuestros costos presupuestados.
- Un 90% ha asistido alguna vez a un establecimiento médico, ya sea este un hospital, dispensario, centro médico particular, etc. Y solo un 10% no ha ido a un establecimiento médico debido a que prefiere la medicina natural.
- La mayoría de la población fluctúa entre los 20 años y 55 años, es decir que se encuentran en la etapa de adultez.
- Los problemas más frecuentes que atraviesan los habitantes de Juan Montalvo al momento de buscar asistencia médica son con un 40% el Transporte, luego la falta de dinero con un 30%, la falta de doctores con un 20% y por último la negligencia médica. Y solo un 1% de la población no tiene problemas.

- Para los habitantes de Juan Montalvo consideran más importante la calidad del servicio en un 42%, dejando a un lado el precio en un 5% ya que la salud es más importante que el dinero a pesar de no contar con suficientes recursos.
- Para ellos es de suma importancia que haya un departamento de Pediatría, Odontología, Ginecología y Medicina General en la comuna.

2.6 Estrategia de marketing

Tiene una alineación hacia el paciente por ende se debe determinar y satisfacer las necesidades y deseos de estos, sin olvidar adquirir un beneficio social para la sustentación del subcentro.

El proyecto se basará en consultas médicas a bajo precio, tomando en cuenta los ingresos de los pobladores de la comuna Juan Montalvo; y a pesar de esto se brindará un servicio de calidad con especialistas comprometidos.

Se invertirá en dos publicaciones por año; la primera para dar apertura al subcentro y la segunda para capacitar a los habitantes de nuevas enfermedades o anuncios de prevención todo esto se realizará sin fines de lucro.

El subcentro médico Juan Montalvo con el objetivo de estimular el interés en los habitantes para asistir al mismo; realizará charlas preventivas sobre enfermedades y virus que los puedan afectar por las circunstancias en las que

viven como por ejemplo el dengue, dengue hemorrágico, entre otras. También se realizarán charlas sobre planificación familiar donde los futuros padres podrán recibir asesoría y chequeos previos al embarazo.

Asimismo ofrecerá paquetes de maternidad los cuales ayudarán a llevar un control del embarazo de la mujer para su buen desenvolvimiento y una prospera finalidad. Y paquetes infantiles que comprenden la asesoría con las vacunas del infante, los chequeos periódicos, etc. Además el subcentro médico Juan Montalvo ofrecerá paquetes odontológicos, el cual ayudará la prevención de problemas bucales, tratamientos de ortodoncia, extracciones, etc.

2.7 Procesos



Implementaremos un proceso clínico, el cual se divide en un conjunto de actividades para un eficiente desempeño y para precautelar el orden en la institución de salud, el mismo que empieza desde que el paciente llega al Subcentro médico hasta que termina su consulta. A continuación el proceso del Subcentro Juan Montalvo.-

1. Paciente llega a Consulta Externa para recibir atención
2. Se indica al paciente que pase a la sala de espera
3. Aguarda en la sala de espera hasta que lo llamen por parlantes desde el consultorio.
4. Se acerca al consultorio asignado.
5. Se solicita al paciente Tarjeta de Registro.
6. Examina al paciente.

7. Médico ingresa al sistema diagnóstico del paciente y patología de la enfermedad.
8. Emite órdenes de exámenes deseados para dar su mejor diagnóstico del paciente.
9. Emite receta nombre del paciente, sello personal y firma del médico.
10. Anota en Tarjeta de Registro la fecha indicada por el médico para la próxima consulta.



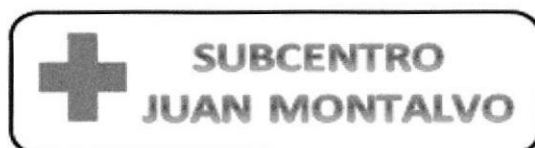
CAPITULO III

3 ESTUDIO ORGANIZACIONAL

3.1 La empresa

Para el funcionamiento de este subcentro se debió cumplir con los respectivos requisitos de funcionamiento (ANEXO). Además contará con un logo el cual fue diseñado de acuerdo al modelo de otros subcentros de la provincia y contará con un slogan "Su salud es nuestro compromiso".

Imagen 6.- Logo del Subcentro



Elaborado por las Autoras

3.2 Misión

Brindar asistencia médica integral a la población mediante estándares de buena calidad que permitan caminar hacia la satisfacción de los pacientes para el bienestar de los mismos.

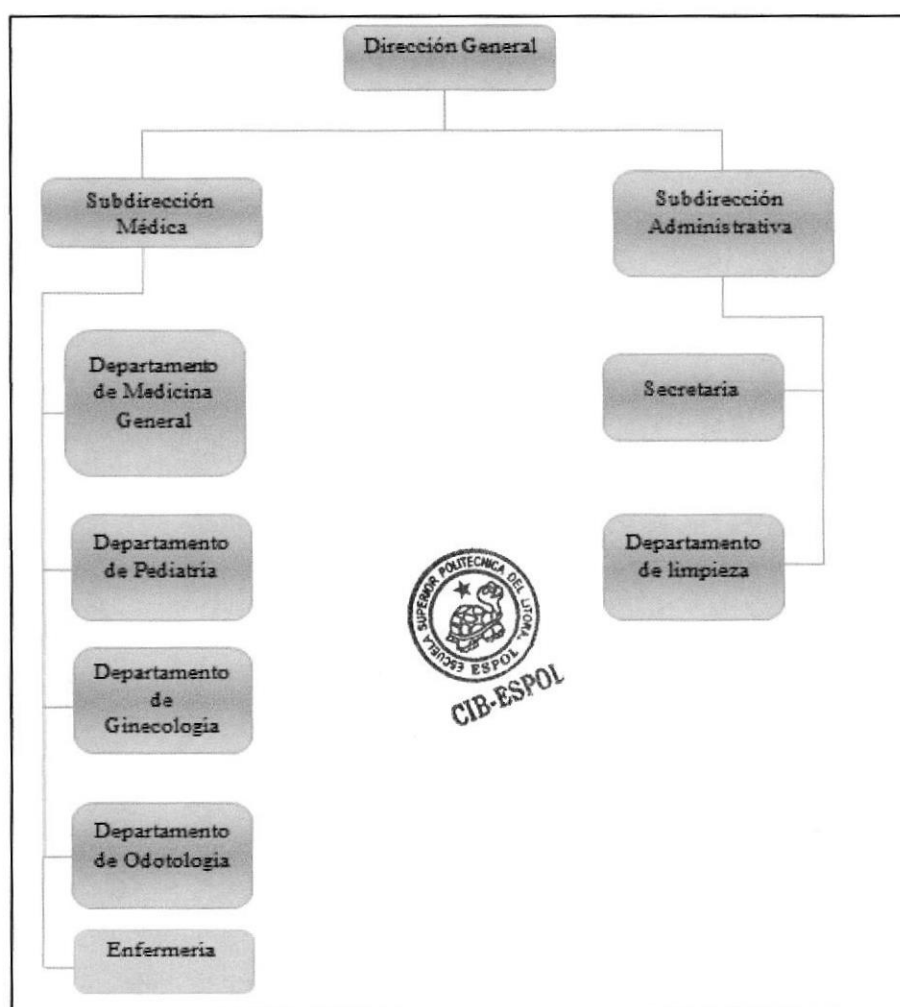


3.3 Visión

Ser uno de los subcentros médicos más reconocidos en toda la provincia por su eficiencia, rapidez y calidad, contando con el equipo médico adecuado para disminuir los problemas de salud de la población.

3.4 Organigrama

Grafico 15.- Organigrama



Elaborado por los autores

3.4.1 MANUAL DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

Departamento de medicina general.- Se encarga del tratamiento de las patologías, sin dedicarse a ninguna especialidad.

Departamento de Pediatría.- Se centra en la salud y enfermedades de los niños.

Departamento de Ginecología.- Se dedica al cuidado del sistema reproductor femenino.

Departamento de Odontología.- Asistencia odontológica preventiva y curativa.

Secretaría.- Recibe la información de cada paciente para llevar un registro.

Departamento de limpieza.- Se encarga del orden y aseo de la comuna.

Departamento de enfermería.- Se encarga de tomar la presión, estatura, peso entre otros.

3.4.2 Descripción de Recursos

Escritorios

Estarán ubicados en cada consultorio médico dentro del subcentro y en la secretaría. De las cuales se contará con cinco escritorios.- cuatro para los doctores y uno para la secretaria.

Imagen 7.- Escritorios



Fuente: Mercado libre

Sillas para personal médico y administrativo

Serán utilizadas por todos los médicos que conforman el subcentro y la secretaria en sus jornadas largas de trabajo. Se contarán con cuatro sillas.

Imagen 8.- Sillas (personal médico y administrativo)



Fuente: Mercado libre

Sillas para pacientes

Van a ser utilizadas por los pacientes que lleguen al subcentro por atención médica. Se contarán con cuatro sillas para cada consultorio.

Imagen 9.- Sillas para pacientes

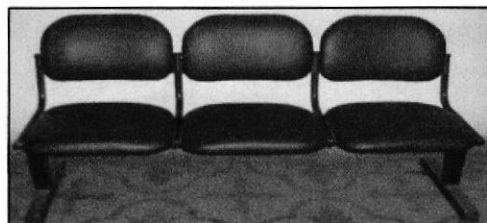


Fuente: Mercado libre

**Muebles para sala de espera**

Estarán ubicados fuera de las oficinas como muebles de espera en la cual los pacientes esperaran.

Imagen 10.- Muebles para sala de espera

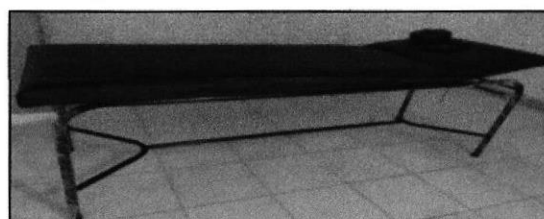


Fuente: Mercado libre

Camas para pacientes

En ésta camilla los pacientes serán atendidos de una mejor manera (cómoda, segura y confiable). El subcentro contará con tres camillas.

Imagen 11.- Camas para pacientes

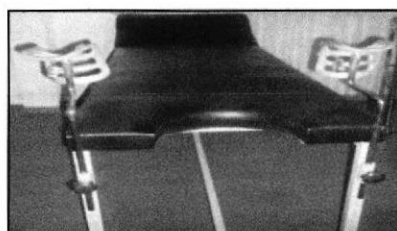


Fuente: Mercado libre

Camas ginecológicas

El subcentro contará con una camilla ginecológica destinada para las mujeres que buscan este tipo de asistencia médica en el departamento de ginecología.

Imagen 12.- Camas ginecológicas



Fuente: Mercado libre

Archivadores de documentos

Se llevará un control de cada paciente por lo que sus registros serán guardados en archivadores. Se utilizarán 5 archivadores.

Imagen 13.- Archivadores de documentos

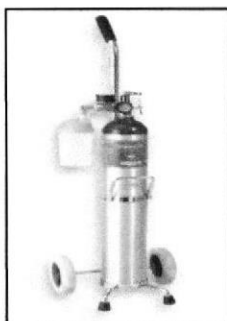


Fuente: Mercado libre

Equipo de oxígeno

El subcentro contará con un equipo de oxígeno si así lo requieren los pacientes.

Imagen 14.- Equipo de oxígeno



Fuente: Mercado libre


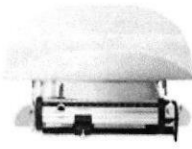
Balanzas médicas

Personas adultas

Están destinadas a tomar el peso y la estatura de las personas adultas. El subcentro contará con una balanza para personas adultas para los departamentos de medicina general, pediatría, ginecología, odontología.

Están destinadas a tomar el peso y la estatura de los niños. El subcentro contará con una balanza para niños, es decir, para el departamento de pediatría.

Imagen 15.- Balanzas médicas

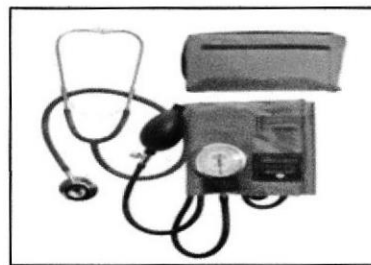
Balanzas médicas	
Adultos	Niños
	
Fuente: Mercado libre	Fuente: Mercado libre

Elaborado por los autores

Tensiómetro análogo y estetoscopio

El tensiómetro sirve para tomar y controlar la presión de los pacientes mientras que el estetoscopio sirve para tomar los signos vitales. Estos dos instrumentos médicos son de suma importancia y necesarios para llevar un control de los pacientes.

Imagen 16.- Tensiómetro análogo y estetoscopio

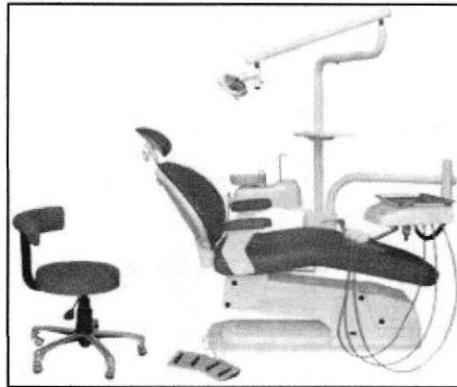


Fuente: Mercado libre

Equipo odontológico

Es todo el equipo necesario que se va a utilizar en el departamento odontológico en la cual incluye.- cama odontológica, silla, herramientas de trabajo para pacientes.

Imagen 17.- Equipo odontológico



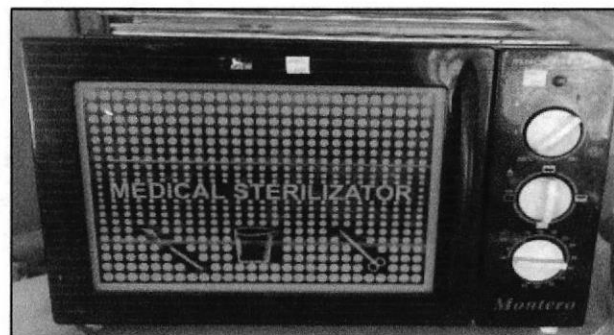
Fuente: Mercado libre



Esterilizador

Sirve para limpiar los objetos que se utilizan en los departamentos médicos sin dejar ningún residuo toxico.

Imagen 18.- Esterilizador



Fuente: Mercado libre

Equipos de cómputo

Se utilizarán en todos los departamentos médicos y en la secretaría para guardar información sobre los pacientes. Contará con cinco computadoras (Monitor, CPU, mouse, teclado) y 2 impresoras.

Imagen 19.- Equipos de cómputo

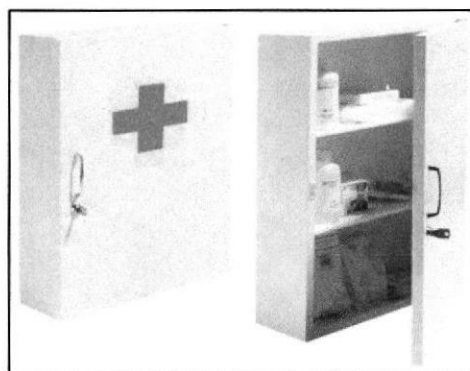


Fuente: Mercado libre

Botiquín médico

- Tener un botiquín de primeros auxilios es de suma importancia en el subcentro médico, es por esto que el subcentro contara con cuatro botiquines para los diferentes departamentos del mismo.

Imagen 20.- Botiquín médico



Fuente: Mercado libre

Teléfonos

- Para la comunicación el subcentro contará con cinco teléfonos los cuales serán distribuidos por todas las áreas.

Imagen 21.- Teléfonos



Fuente: Mercado libre



4.1 Responsabilidad Social Empresarial

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) la responsabilidad social de la empresa es el conjunto de acciones que toman en consideración las empresas para que sus actividades tengan repercusiones positivas sobre la sociedad y que afirman los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y procesos internos como en su relación con los demás actores. La RSE es una iniciativa de carácter voluntario. (Wikipedia, Wikipedia, 2013)

4.1.1 Patrocinadores

4.1.1.1 Sector Público

La prefectura de Santa Elena puede financiar los proyectos que se requieren considerando o estudiando el cupo de endeudamiento del proyecto. El patrocinio total o parcial depende del tipo de proyecto como de inversión o estudio.; y a que campo se direcciona ya sea vivienda, salud o alimentación. (Elciudadano, 2013)

En la Provincia de Santa Elena su prefectura realiza brigadas médicas periódicamente por los sectores principales y su costo es totalmente gratuito. Dichas brigadas médicas están dirigidas por el Vice prefecto, Dr. Joffre Villao y se encuentran integradas por profesionales en medicina general, pediatría y odontología y estudiantes de enfermería.

El Gobierno Provincial de Santa Elena y su principal el Ing. Patricio Cisneros, con estas acciones tiene como objetivo prevenir enfermedades y de esta manera mejorar la salud de los habitantes de la provincia. (SANTA ELENA, 2013)

4.1.1.2 Sector Privado



Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES)

El Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social es una red compuesta por empresas públicas, privadas, fundaciones empresariales y ONG's que promueve el concepto y las mejores prácticas de Responsabilidad Social Corporativa con enfoque al negocio núcleo de la empresa, para que ellas se transformen en movilizadoras de una sociedad más justa y sostenible.

CERES es la entidad líder en gestión del conocimiento e investigación sobre Responsabilidad Social en Ecuador y cuenta con alianzas estratégicas a nivel nacional e internacional para brindar los mejores servicios a sus miembros. Es una plataforma que facilita el diálogo constructivo entre los diferentes sectores de la sociedad. (CERES, 2013)

El Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social cuenta con miembros como La Cervecería Nacional, Coca Cola Company, Banco de Pichincha, CNT (Corporación Nacional de Telecomunicaciones), Pronaca, TC televisión, Dinners Club Internacional, Yanbal, Pfizer, Corporación Favorita, entre otras.

Hemos tomado como nuestros posibles patrocinadores a las siguientes empresas por sus antecedentes estudiados en cuanto responsabilidad Social.-

- **Cervecería Nacional**

Imagen 22.- Logo Cervecería Nacional



Fuente: www.redceres.org

Ésta empresa nacional cumple con responsabilidad social con programas que generan plazas de empleos y la creación de microempresas e inversiones sociales, los cuales se realizan por medio de capacitación, asesoría técnica y financiamiento.

Cervecería Nacional ha otorgado un financiamiento de hasta de \$20.000 USD a 49 emprendedores provenientes de 12 provincias del país.- Guayas, Pichincha, Azuay, Manabí, Tungurahua, Cotopaxi, Bolívar, Chimborazo, Pastaza, Santo Domingo, Galápagos e Imbabura. Tras haber recibido una capacitación especializada durante ocho fines de semana y haber presentado un plan de

negocios frente a un comité multidisciplinario que valoró las diferentes propuestas por su aportación al desarrollo económico y social de las comunidades y el país.

Hasta el momento, Cervecería Nacional ha capacitado a 300 emprendedores, asesorado 60 participantes, financiado 70 proyectos de negocio, con un monto total de crédito de \$560.000USD. (CN, 2013)

- **Pronaca**

Imagen 23.- Logo Pronaca



Fuente: www.redceres.org

Según la página web de Pronaca la responsabilidad social empresarial propone una nueva forma de hacer negocios, donde se involucre los ámbitos social, económico y ambiental a la estrategia de la empresa, considerando las necesidades de las generaciones presentes y futuras, desde una perspectiva de sustentabilidad.

Cumplir este propósito requiere el esfuerzo de toda la sociedad y una manera de apuntalarlo es a través de reconocimientos públicos que permiten a las empresas demostrar ante sus públicos de interés el compromiso con la RSE (Responsabilidad Social Empresarial) (PRONACA, 2013)

- **Corporación Favorita**

Imagen 24.- Logo corporación favorita



Fuente: www.redceres.org

Ésta empresa se dedica a la ayuda por medio de fundaciones en cuanto a responsabilidad social. Corporación Favorita siempre pensando en un futuro mejor para todos ha creado varias fundaciones trabajando con los diferentes tipos de limitaciones de la gente y ayudando a que tengan una mejor forma de vida.

Con algunas fundaciones que trabaja son.- Fundación niños con futuro, dejemos huellas juntos, su cambio por el cambio y al comité para la democratización de la informática(CDI). (CORPORACIÓN FAVORITA, 2013)

4.1.2 Estrategias de ejecución

La estrategia de ejecución del subcentro médico será contar con la ayuda del patrocinio de las empresas privadas anteriormente mencionadas. Las cuales financiarán los gastos de construcción, activos fijos y los gastos operativos como los sueldos administrativos, médicos y generales que se darán en la duración del proyecto.

- La Cervecería Nacional ayudará al subcentro mediante el programa “Siembra futuro” el cual financia proyectos de inversión, a través un

estudio de análisis de proyectos seleccionan el porcentaje parcial o total. Esta empresa financiará la inversión inicial del proyecto que es de \$ 17,517.00 con el cual se pondrá en marcha el mismo que tendrá una duración de 4 años.

- Pronaca financiará en un 40% los gastos administrativos y Corporación La Favorita financiarán en un 60% del total que es \$ 27,532.60.
- Pronaca financiará los gastos varios en un 100% el cual es \$9,003.00
- Alianzas con el MSP (Ministerio de Salud Pública) para donación de medicinas y mantenimiento del Subcentro médico Juan Montalvo.

Tabla 13.- Financiamiento

DETALLES DE LA INVERSION	VALOR TOTAL	%	PATROCINADOR
Terreno	\$ 4.680,00		DONACION DE COMUNA
Inversión Inicial			
Construcción - Maestros	\$12.240,00		HABITANTES DE LA COMUNA
Gastos por Plano Arquitectónico	\$ 360,00		CERVECERIA NACIONAL
Inversión (Muebles, maquinarias, equipos)	\$ 7.437,00		CERVECERIA NACIONAL
Gastos Administrativos	\$27.532,60	100%	PRONACA (40%) Y CORPORACION FAVORITA (60%)
	\$11.013,04	40,00%	PRONACA
	\$16.519,56	60,00%	CORPORACION FAVORITA
Abastecimiento médico	\$ 6.000,00		SUBSIDIO OTORGADO POR GOBIERNO (MSP)
Gastos varios	\$ 4.350,00		PRONACA
Total	\$62.599,60		

Elaborado por los Autores



CAPITULO IV

ESTUDIO TÉCNICO

4.1 Antecedente del estudio técnico

El objetivo de este capítulo es dar a conocer el valor total de la inversión inicial, el valor de la construcción, muebles y enseres, maquinaria, y equipos de computación para así proceder con los estados financieros y evaluar si el proyecto será o no rentable.

4.1.1 Balance de Maquinarias y Equipos

Muebles y Enseres

El Subcentro médico contará con los siguientes muebles y enseres para la adecuada asistencia médica a sus pacientes y equipamiento de la recepción (secretaría) y sala de espera.

Tabla 14.- Activos Fijos – Muebles y Enseres

Muebles y Enseres	Unidades	Costo Unitario	Costo Total
Escritorio	5	\$ 150.00	\$ 750.00
Sillones doctores y secretaria	4	\$ 40.00	\$ 160.00
Sillas para pacientes	2	\$ 24.00	\$ 48.00
Muebles sala de espera	4	\$ 99.00	\$ 396.00
Camas para pacientes	2	\$ 120.00	\$ 240.00
Cama ginecologica	1	\$ 230.00	\$ 230.00
Archivadores de documentos	3	\$ 80.00	\$ 240.00
Total			\$ 2,064.00

Elaborado por los Autores

Maquinaria

El Subcentro médico contará a su vez con el adecuado equipamiento de la edificación con la respectiva tecnología a lo que se refiere a utensilios médicos para el adecuado equipamiento de los departamentos médicos.

Tabla 15.- Activos Fijos – Maquinaria

Maquinaria	Unidades	Costo Unitario	Costo Total
Equipo de oxigeno	1	\$ 150.00	\$ 150.00
Balanzas medicas (adultos)	1	\$ 200.00	\$ 200.00
Balanzas medicas (niños)	1	\$ 180.00	\$ 180.00
Tensiometros Analogos	1	\$ 18.00	\$ 18.00
Estetoscopio	1	\$ 25.00	\$ 25.00
Equipo odontologico	1	\$ 600.00	\$ 600.00
Esterilizador	4	\$ 135.00	\$ 540.00
Total			1,713.00

Elaborado por los Autores

Equipos de Computación

El Subcentro médico utilizará las computadoras e impresoras necesarias para cada uno de los doctores y la respectiva recepcionista.

Tabla 16.- Activos Fijos – Equipos de Computación

Equipos de Computación	Unidades	Costo Unitario	Costo Total
Computador	5	\$ 600.00	\$ 3,000.00
Impresora	2	\$ 150.00	\$ 300.00
Total			\$ 3,300.00

Elaborado por los Autores

4.1.2 Balance de Obra Física

La comuna Juan Montalvo por medio de su tesorero el Sr. Fulton Pérez nos facilitó información necesaria para el desarrollo de los costos de la obra física total. El terreno será donado por la propia comuna ya que será a servicio de ellos mismos que estará a disposición el subcentro médico.

Los pobladores de Juan Montalvo trabajan en conjunto para el bienestar de la comuna, es por tal motivo que se encuentran organizados por medio de un cabildo comunal, el cual nos colaborará con la donación del terreno y la mano de obra para llevar a cabo su construcción.

La mano de obra la pondrán los habitantes hombres que se dedican a la ocupación de maestros de la construcción, ellos están dispuestos a colaborar con el proyecto para la obtención de un Subcentro médico dentro de la comuna, el cual es de vital necesidad. Adicionalmente se suma a la inversión inicial, lo que se refiere a los gastos por plano arquitectónico, el cual tiene un costo de \$2 por metro cuadrado, dando un valor total de \$ 360,00.

TABLA 17.- Costo total balance de obra física

RUBROS	CANTIDAD m2	COSTO POR m2	COSTO TOTAL DE CONSTRUCCION
AREA D CONSTRUCCION	180	\$ 68.00	\$ 12,240.00
TERRENO	180	\$ 26.00	\$ 4,680.00
PLANO ARQUITECTONICO	180	\$ 2.00	\$ 360.00
TOTAL BCE. OBRA FISICA			\$ 17,280.00

Elaborado por los Autores

4.2 Determinación del tamaño

4.2.1 Tamaño de las instalaciones

De acuerdo a los estudios realizados en la comuna Juan Montalvo, se establece la necesidad de construir un subcentro médico para satisfacer la falta de atención médica de los habitantes de la comuna; no un hospital ni un dispensario. El subcentro médico estará dotado de medicinas y especialistas como.- Médico general, Pediatra, Ginecólogo, Odontólogo.

4.2.2 Terreno y dimensiones

El terreno escogido para el proyecto fue el sector de la comuna Juan Montalvo de la Provincia de Santa Elena. El terreno es cercano a la casa comunal y lo hemos elegido por sus dimensiones, las cuales se consideraron apropiadas para la construcción del subcentro médico. El terreno tiene un área de 180 metros cuadrados. Éste es de forma rectangular, sus dimensiones son 9 metros de fondo por 20 metros de frente.

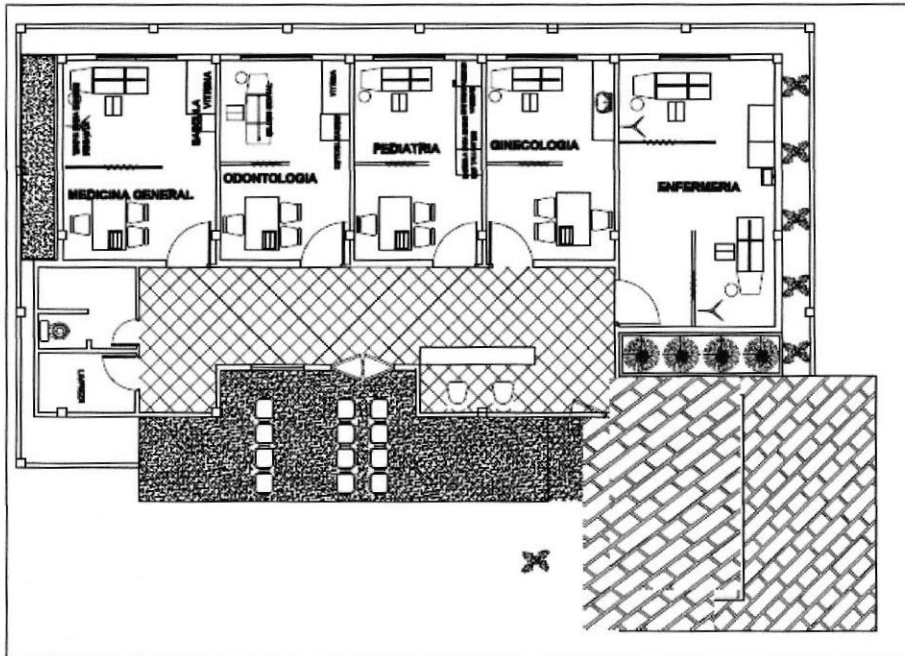
Diseño Arquitectónico

La construcción será de una sola planta, la cual estará dividida en 4 salas medicas.- Medicina General, Pediatría, Odontología, y Ginecología, una pequeña



sala de espera, la parte central será la recepción, un cuarto pequeño de conserjería y la sala de enfermería.

Imagen 25.- Plano arquitectónico del Subcentro Médico Juan Montalvo



Elaborado por los Autores

Imagen 26.- Alrededores del terreno

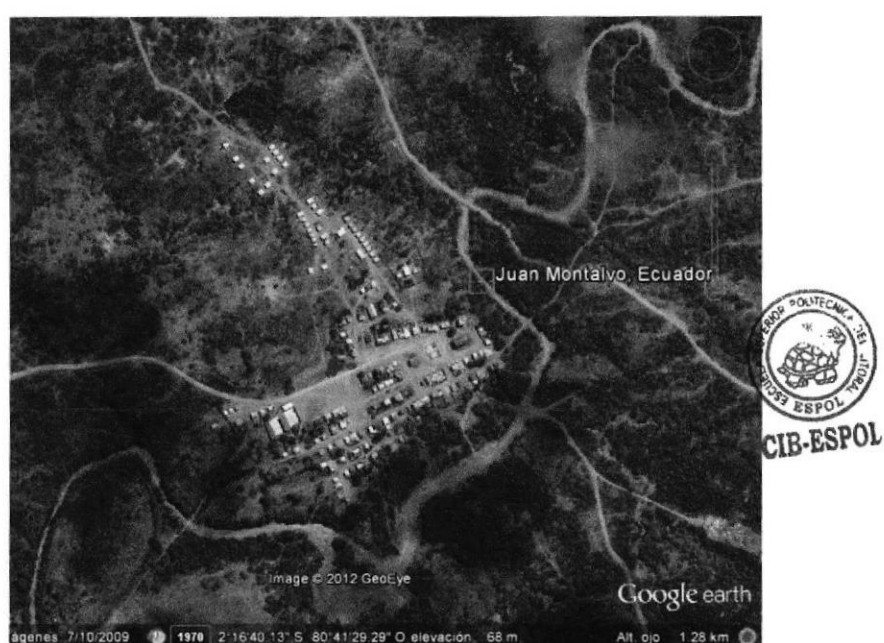


Elaborado por los Autores

4.2 Estudio de localización

La localización del subcentro médico será en la provincia de Santa Elena específicamente en la comuna Juan Montalvo. El ingreso a esta comuna se lo hace desde el kilómetro 112 de la vía Guayaquil – Salinas a una distancia aproximadamente de 3 Km hasta llegar al pueblo

Imagen 27.- Localización del área de estudio



Fuente: Google Earth

4.2.1 Macro localización

La comuna se encuentra ubicado desde el Kilómetro 112 de la vía Guayaquil - Salinas a una distancia aproximadamente 3Km hasta llegar al pueblo. El área del terreno de Juan Montalvo es 3 k m²

El camino o ruta se encuentra solamente lastrado y en mal estado. Cuenta con aproximadamente 780 habitantes y sufre de muchos problemas que afectan a la

comuna como falta de agua potable, red interna y alcantarillado, falta de alumbrado público, educación, salud, y líneas telefónicas.

4.2.2 Micro localización

El Área del terreno es de 180 metros cuadrados y estará ubicado cerca de la casa comunal. El sistema de transporte que se utiliza es Inter-Provincial.

Imagen 28.- Micro localización - Juan Montalvo



Fuente: Google Earth

CAPITULO 5

ESTUDIO FINANCIERO

5.1. Determinación de costos

Determinar los costos del subcentro permitirá conocer no solo el precio que se establecerá en el mismo sino también el costo de cada equipo que este requiera, para poder funcionar de una manera correcta adecuada a las necesidades de los pacientes futuros, además permitirá conocer el gasto total en pagos de salarios a todos los que conforman el subcentro.

5.1.1 Elementos básicos

Son unas series de activos que se necesitan en el subcentro para poner en funcionamiento el mismo, y así brindar una asistencia médica apropiada con los implementos adecuados.

Tabla 18.- Necesidades de Activos

ACTIVOS	CANTIDADES
Edificio	180 m2
Muebles y enseres	
Escritorio	5 Unid.
Sillones doctores y secretaria	4 Unid.
Sillas para pacientes	2 Unid.
Muebles sala de espera	3 Unid.
camillas	5 Unid.
Armario metalico	5 Unid.
Maquinarias	
Equipo de oxigeno	1 Unid.
Balanzas medicas (adultos)	1 Unid.
Balanzas medicas (niños)	1 Unid.
Tensiometros Analogos	1 Unid.
Estetoscopio	1 Unid.
Equipo odontologico	1 Unid.
Equipos de computacion	
Computador	5 Unid.
Impresora	2 Unid.
Suministros de oficina	
Resmas de papel	4 paquetes
Boligrafos	1 caja
Clips	1 caja
Carpetas manilas	12 Unid.
Sobres manilas	12 Unid.

Elaborado por los Autores

5.1.1 Costos directos

Gastos médicos y generales

Los gastos médicos se refieren a los implementos básicos que todo doctor debe tener como guantes, mascarillas, paletas desechables, mandiles, etc. Y contamos como gastos generales el botiquín y teléfono.

Tabla 19.- Gastos Generales

GASTOS GENERALES				
Cantidad	Descripción	Unitario		Total
5	Teléfono	\$	30,00	\$ 150,00
4	Botiquín (primeros auxilios)	\$	30,00	\$ 120,00
	TOTAL	\$	60,00	\$ 270,00

Elaborado por los Autores

Tabla 20.- Gastos médicos

Gastos médicos		
Detalle	Valor mensual	Valor anual
Implementos médicos	\$ 300,00	\$ 3.600,00
Total Gastos de médicos	\$ 300,00	\$ 3.600,00

Elaborado por los Autores

Tabla 21.- Gastos de medicinas

Gastos de medicinas		
Detalle	Valor mensual	Valor anual
Abastecimiento de medicinas	\$ 500,00	\$ 6.000,00
Total Gastos de médicos	\$ 500,00	\$ 6.000,00

Elaborado por los Autores

El rubro por abastecimiento de medicinas será donado por el gobierno mediante un subsidio, dichas medicinas serán dadas a los pacientes de forma gratuita.

5.1.2 Costos Indirectos

Gastos administrativos y de servicios básicos

Se detalla los gastos administrativos totales del personal del área de limpieza, la recepcionista y los doctores del subcentro médico, además los gastos básicos que vamos a incurrir para poner en marcha el subcentro médico Juan Montalvo.

Tabla 22.- Gastos Administrativos

Número de personas	GASTOS ADMINISTRATIVOS		
	Detalle	Salario Mensual	Salario Anual
1	Salario médico general	\$ 333,90	\$ 4.006,83
1	Salario pediatra	\$ 333,90	\$ 4.006,83
1	Salario ginecólogo	\$ 333,90	\$ 4.006,83
1	Salario odontólogo	\$ 333,90	\$ 4.006,83
1	Enfermera	\$ 322,77	\$ 3.873,27
1	Salario de secretaria	\$ 318,00	\$ 3.816,00
1	Salario Personal Área de limpieza	\$ 318,00	\$ 3.816,00
	COSTO ANUAL	\$ 2.294,38	\$ 27.532,60

Elaborado por los Autores

Tabla 23.- Gastos servicios básicos

Descripción	Valor mensual	Valor anual
Total Consumo Energía	\$ 20,00	\$ 240,00
Total Consumo de Agua	\$ 25,00	\$ 300,00
Teléfono	\$ 15,00	\$ 180,00
Total Servicios Básicos	\$ 60,00	\$ 720,00

Elaborado por los Autores

Gastos de Publicidad

Los medios de publicidad son muy importantes para dar a conocer nuestro servicio en la comuna, realizaremos publicidad mediante volantes 2 veces al año; la primera será para que la Comuna esté al tanto del proyecto y las especialidades que brindaremos y la segunda publicidad se hará después de 6 meses para fomentar la prevención de enfermedades, virus, etc. Hemos cotizado los siguientes precios:

Tabla 24.- Gastos Publicidad

Cantidad	Descripción	Anuncios por año	Valor unitario	Total \$/anual
500	11 x 17 cms. impreso a B/N	2	15	\$ 30,00
Costo Total Anual			60	\$ 30,00

Elaborado por los Autores

5.2 Inversiones del proyecto

5.2.1 Identificación y valoración de la inversión inicial

La inversión inicial del proyecto incluye la adquisición del terreno, la construcción del subcentro médico, el desarrollo de los planos arquitectónicos y la inversión en el equipamiento de las diferentes áreas del subcentro médico que incluye la adquisición de muebles y enseres, maquinaria y los equipos de computación.

Tabla 25.- Costo Total de Inversión

Costo Total de Inversión	
DETALLES DE LA INVERSIÓN	VALOR TOTAL
Terreno	\$ 4,680.00
Inversión Inicial Construcción	\$ 12,240.00
Gastos por Plano Arquitectónico	\$ 360.00
Muebles y enseres	\$ 2,064.00
Maquinaria	\$ 1,713.00
Equipos de computación	\$ 3,300.00
COSTO TOTAL DE LA INVERSIÓN	\$ 24,357.00

Elaborado por los Autores

5.2.1 Capital de trabajo

Tabla 26.- Capital de trabajo

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
INGRESOS												
Demanda por servicios médicos	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Precio de consulta médica	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Ingresos por servicios médicos	327,00	327,00	327,00	327,00	327,00	327,00	327,00	327,00	327,00	327,00	327,00	327,00
Abastecimiento de medicinas	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
Ingresos no reembolsables	2.856,88	2.856,88	2.856,88	3.044,63	2.856,88	2.855,88	2.856,88	2.856,88	2.856,88	2.856,88	2.856,88	2.856,88
Total ingresos	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.371,63	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.183,88
COSTOS												
costos fijos												
Gastos sueldo y salarios	2.294,38	2.294,38	2.294,38	2.294,38	2.294,38	2.294,38	2.294,38	2.294,38	2.294,38	2.294,38	2.294,38	2.294,38
Gastos de publicidad	15,00	-	-	-	-	-	15,00	-	-	-	-	-
Gastos generales	60,00	60,00	60,00	50,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	(60,00)	60,00
Gastos de servicios básicos	60,00	60,00	60,00	50,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
Total Costos Fijos	2.429,38	2.414,38	2.414,38	2.414,38	2.414,38	2.414,38	2.429,38	2.414,38	2.414,38	2.414,38	2.294,38	2.414,38
costos variables												
Gastos médicos	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00
Total Costos	2.729,38	2.714,38	2.714,38	2.714,38	2.714,38	2.714,38	2.729,38	2.714,38	2.714,38	2.714,38	2.594,38	2.714,38
Total ingresos	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.371,63	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.183,88	3.183,88
Total egresos	2.729,38	2.714,38	2.714,38	2.714,38	2.714,38	2.714,38	2.729,38	2.714,38	2.714,38	2.714,38	2.594,38	2.714,38
Saldo mensual	454,50	469,50	469,50	657,25	469,50	469,50	454,50	469,50	469,50	469,50	589,50	469,50
Saldo acumulado	454,50	924,00	1.393,50	(996,63)	(527,13)	(57,63)	396,87	866,37	1.335,87	1.805,37	2.394,87	2.364,37
CAPITAL DE TRABAJO		(996,63)										

Elaborado por los Autores

5.3 Ingresos y Egresos

Tabla 27 .- Proyección de ingresos y egresos

INGRESO ESTIMADO		DEMANDA		INGRESOS
ANUAL	PRECIOS	POTENCIAL		
Servicios médicos	\$ 3.00	1417		\$ 4,251.00
Ingresos x servicios médicos				\$ 4,251.00
Abastecimiento de medicinas				\$ 6,000.00
Ingresos no reembolsables				\$ 36,535.60
Ingresos Totales				\$ 46,786.60
COSTOS ESTIMADOS				EGRESOS
ANUAL	PRECIOS	m2		
Costo de terreno	\$ 26.00	180		\$ (4,680.00)
Gastos de construcción	\$ 68.00	180		\$(12,240.00)
Gasto de plano arquitectónico	\$ 2.00	180		\$ (360.00)
Gastos de sueldos y salarios				\$(27,532.60)
Salario médico general	\$ 4,006.83			
Salario pediatra	\$ 4,006.83			
Salario ginecólogo	\$ 4,006.83			
Salario odontólogo	\$ 4,006.83			
Enfermera	\$ 3,873.27			
Salario de secretaria	\$ 3,816.00			
Salario Personal Área de limpieza	\$ 3,816.00			
Gastos de publicidad				\$ (30.00)
Gastos generales				\$ (270.00)
Gastos de servicios básicos				\$ (720.00)
Gastos médicos				\$ (3,600.00)
Total de egresos				\$(49,432.60)

Elaborado por los Autores

5.4 Tasa de descuento Social

Esta tasa se utiliza en la evaluación social y económica de los proyectos de inversión pública debido a que permite descontar los flujos de caja para conocer el valor actual neto del proyecto y su rentabilidad,

además tiene por objetivo medir el impacto sobre la economía del país la cual debe analizarse en función de las perspectivas de desarrollo, del sector de la actividad y de la región en donde se ubicará, por ende posibilita la selección de los proyectos que sean más rentables y que generen un aumento en la riqueza de la sociedad. La tasa social de descuento tiene un porcentaje en Ecuador es del 12%.

5.5 Flujo de caja

Tabla 28.- Flujo de caja

Detalle	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4
Ingresos Totales		\$46.786,60	\$ 47.450,97	\$ 48.124,78	\$ 48.808,15
Gastos Operativos					
Gastos de sueldos y salarios		\$ 27.532,60	\$ 28.661,44	\$ 29.836,56	\$ 31.059,86
Gastos de publicidad		\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00
Gastos generales		\$ 270,00	\$ 270,00	\$ 270,00	\$ 270,00
Gastos de servicios básicos		\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 720,00	\$ 720,00
Gastos médicos		\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00	\$ 3.600,00
Total Gastos Operacionales		\$ 32.152,60	\$33.281,44	\$34.456,56	\$ 35.679,86
(=) UTILIDAD NETA		\$ 14.634,00	\$14.169,53	\$13.668,22	\$13.128,29
(+) Depreciación (de activos fijos)		\$ 1.073,30	\$ 1.073,30	\$ 1.073,30	\$ 1.073,30
(-) Inversión	\$(24.357,00)				
(-) Capital de Trabajo	\$ (996,63)				
(+) Recuperación Capital de Trab.				\$ 996,63	
(=) Flujo Neto Efectivo	\$ (25.353,63)	\$ 15.707,30	\$ 15.242,83	\$ 14.741,52	\$ 15.198,22

Elaborado por los Autores

El flujo de caja demostrado muestra la acumulación neta de activos líquidos en un período de cuatro años y, por lo tanto, constituye un indicador muy importante

de la liquidez del proyecto. Tomamos como criterio para el crecimiento de nuestros ingresos anuales la tasa de crecimiento poblacional del Ecuador del año 2011 que es de 1,42 % y la tasa de inflación de 4.10% del año 2012 aplicada a los salarios. Mediante el flujo de caja obtuvimos una TIR de 48% y un VAN de \$ \$ 20.973,70. Debido a que la TIR es mayor a la tasa de descuento el proyecto es factible.

5.5.1 VAN



Es el valor presente neto que genera el proyecto a lo largo de su vida útil. Cuando el VAN es mayor a cero, el proyecto se puede aceptar; cuando el VAN es igual a cero es indiferente realizar la inversión o proyecto porque no genera rentabilidad pero tampoco representa pérdidas; y cuando el VAN es menor a cero no es conveniente realizar la inversión.

VAN	\$ 20.973,70
-----	--------------

En este caso como el VAN es mayor a cero, se puede concluir que el proyecto a realizar es rentable y por ende es conveniente realizarlo.

5.6 Análisis de Sensibilidad

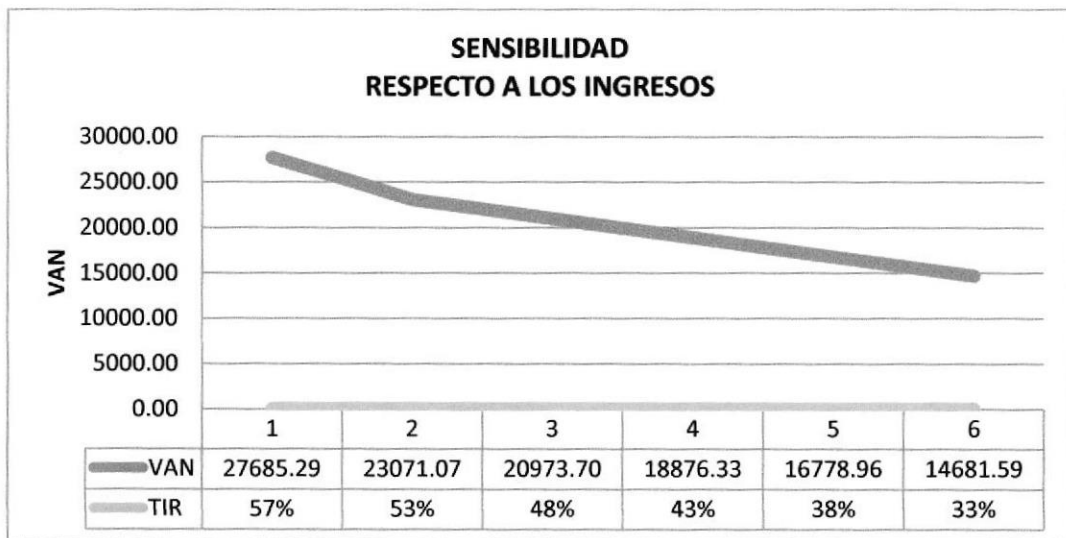
Por medio de esta tabla podemos seguir analizando si es viable o no el proyecto, se puede concluir que no somos sensibles a los ingresos ya que el VAN sigue siendo positivo.

Tabla 29 .- Análisis respecto a los ingresos

VARIACION	VAN	TIR	TASA DE DSCTO.	FACTIBILIDAD
20%	27685,29	57%	12%	FACTIBLE
10%	23071,07	53%	12%	FACTIBLE
0%	20973,70	48%	12%	FACTIBLE
-10%	18876,33	43%	12%	FACTIBLE
-20%	16778,96	38%	12%	FACTIBLE
-30%	14681,59	33%	12%	FACTIBLE

Elaborado por los Autores

Gráfico 16 .- Sensibilidad respecto a los ingresos



Elaborado por los Autores

Tabla 30 .- Sensibilidad con respecto a los precios

VARIACION	VAN
1,00	41947,40
3,00	20973,70
5,00	125842,21
10,00	230710,72

Elaborado por los Autores

Analizando la tabla 29 podemos determinar que no somos sensibles a las variaciones de los precios por lo que nuestro VAN continúa siendo positivo.

Gráfico 17.- Sensibilidad respecto a los precios

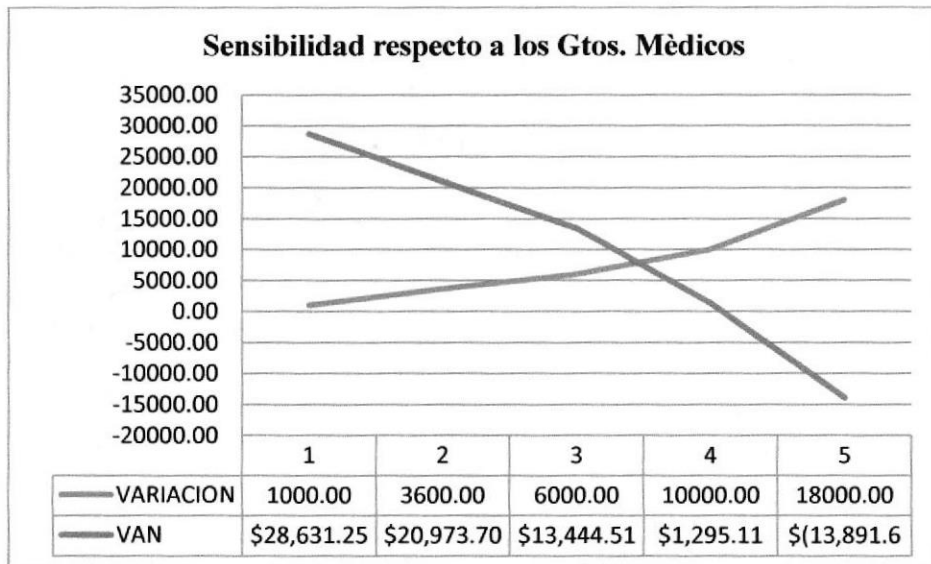
Elaborado por los Autores

Tabla 31 .- Análisis respecto a los gastos médicos

VARIACION	VAN
1000,00	\$ 28.631,25
3600,00	\$ 20.973,70
6000,00	\$ 13.444,51
10000,00	\$ 1.295,11
18000,00	\$ (13.891,64)

Elaborado por los Autores

De acuerdo a las variaciones respecto a los gastos médicos, podemos observar que sí somos sensibles a cambios; por lo que si aumentan el VAN del proyecto se vuelve negativo y no sería factible.

Gráfico 18.- Sensibilidad respecto a gastos médicos

Elaborado por los Autores

CAPITULO 6

ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

6.1 Análisis de sostenibilidad

Sostenibilidad es la habilidad de un proyecto para mantener un nivel aceptable de flujo de beneficios a través de su vida económica la cual se puede expresar en términos cuantitativos y cualitativos.

6.1.1 Sostenibilidad Social y Financiera

Social.- Existe una responsabilidad por parte del gobierno provincial, de los patrocinadores y de los mismos pobladores para el funcionamiento del subcentro Médico Juan Montalvo. Así mismo como la ayuda de los habitantes de la comuna para el mantenimiento del subcentro. Los moradores de la comuna participarán de manera constante para la subsistencia del establecimiento de salud.

Financiera.- Los ingresos recaudados por la prestación del servicio no cubren los gastos de operación y mantenimiento durante la vida útil, por tal razón es indispensable contar con el patrocinio de las empresas privadas y del gobierno.

La ayuda que se va a recibir por parte del gobierno es vital, ellos abastecerán de medicinas donadas así como también se podrá obtener posibles alianzas para que el subcentro sea administrado en el futuro por el Ministerio de Salud Pública.

Los patrocinadores privados aportarán con los sueldos de los doctores así como del personal administrativo y los gastos médicos.

6.1.2 Análisis de impacto social

Los impactos sociales son los efectos de un proyecto sobre la calidad de vida de las personas, los que mencionaremos a continuación.-



Impactos sociales

- Aumento de información a la población sobre métodos preventivos y enfermedades.
- Reducción de la posibilidad de contagio de enfermedades.
- Reducción de las estadísticas por defunciones.
- Población saludable
- Menos contaminación provocada por el transporte que se utilizaba para ir a establecimientos de salud cercanos.
- Disminución de la sobrepoblación gracias a los programas de planificación familiar.
- Preocupación sobre la salud de ellos mismos y de sus familiares.
- Reducción de la tasa de pobreza.

CONCLUSIONES

Después de haber realizado los respectivos análisis para saber si el proyecto es o no viable se ha llegado a las siguientes conclusiones.-

1. Se ha determinado que es económicamente aceptable la apertura de un establecimiento dirigido al servicio médico de la comuna Juan Montalvo de la provincia de Santa Elena.
2. Crear un subcentro dentro de la comuna Juan Montalvo representa un beneficio para las personas que lo habitan debido a que sus gastos alternos como transporte y traslado disminuyen.
3. Como no existe algún establecimiento de salud en la comuna, el subcentro médico solventará a la demanda no atendida, es decir la demanda total.
4. Basándonos en los criterios económicos el proyecto es viable y por ende representa beneficios económicos para el mantenimiento del mismo y subsistencia del mismo por el período establecido.
5. El valor en dinero que cobrará el subcentro solo servirá para mantener el área en buen estado mas no para fines lucrativos.
6. Por medio de los patrocinadores se espera mantener la apertura y funcionamiento del subcentro médico Juan Montalvo durante 4 años.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda la planificación de una campaña publicitaria verdaderamente agresiva que ataque directamente a la prevención de enfermedades y planificación familiar de los habitantes del pueblo.
2. Se recomienda la preparación de una campaña promocional ya que el servicio es nuevo en el sector por lo que se busca la atracción de la mayor cantidad posible de clientes.
3. Buscar patrocinadores de empresas privadas motivadas a la ayuda social y así asegurar el financiamiento permanente o por muchos años más.



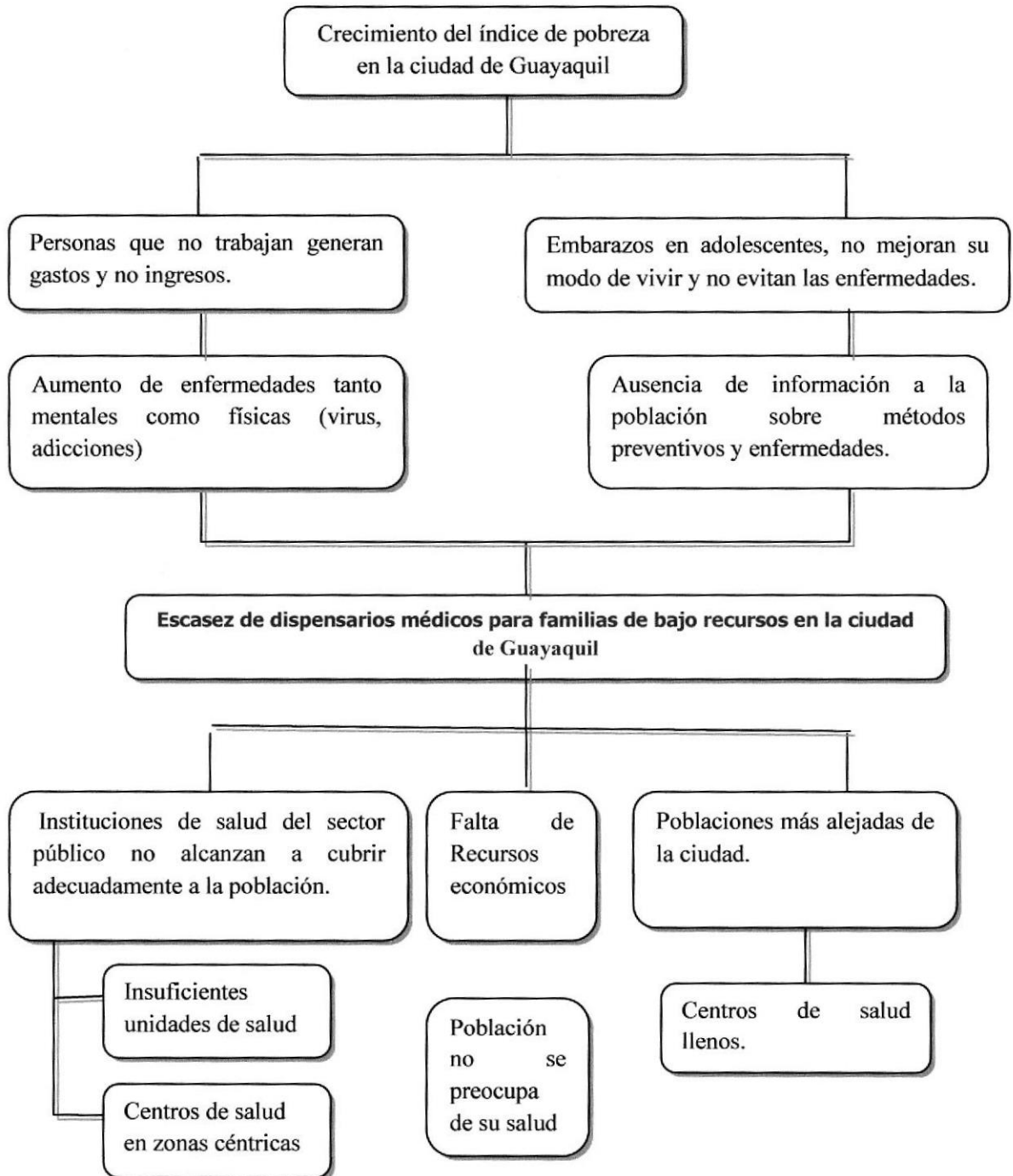
BIBLIOGRAFÍA

Trabajos citados

- (s.f.). Recuperado el 15 de Noviembre de 2012, de <http://www.salud.gob.ec/antecedentes/>
- CERES. (ENERO de 2013). *CERES*. Recuperado el ENERO de 2013, de CERES.- <http://www.redceres.org/>
- CN. (ENERO de 2013). *CN*. Recuperado el ENERO de 2013, de CN.- [ttp://www.estaentodo.com/noticias/negocios.php?id=507024&tipo=121](http://www.estaentodo.com/noticias/negocios.php?id=507024&tipo=121)
- Elciudadano. (2013). *Elciudadano*. Recuperado el 2013, de Elciudadano.- http://www.elciudadano.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=37517.-banco-del-estado-financia-proyectos-de-municipios-consejos-provinciales-y-empresas-publicas&catid=3.-economia&Itemid=44
- ELENA, S. (2013). *SANTA ELENA*. Recuperado el 2013, de SANTA ELENA.- www.santaelena.gob
- FAVORITA, C. (ENERO de 2013). *CORPORACIÓN FAVORITA*. Recuperado el ENERO de 2013, de CORPORACIÓN FAVORITA.- <http://escuchanosprensa.wordpress.com/2012/07/08/responsabilidad-social-es-compartir-no-dar-limosna/>
- MSP. (2012). *MSP*. Recuperado el 2012, de MSP.- <http://www.salud.gob.ec/antecedentes/>
- NARESH. (2012). INFORME TECNICO. *VISTAZO*, 14.
- PRONACA. (2013). *PRONACA*. Recuperado el 2013, de PRONACA.- <http://www.pronaca.com/site/principal.jsp?arb=708&padre=707>
- Wikipedia. (2012). *Wikipedia*. Recuperado el 2012, de Wikipedia.- <http://es.wikipedia.org/wiki/Curandero>
- Wikipedia. (2013). *Wikipedia*. Recuperado el 2013, de Wikipedia.- www.wikipedia.com

ANEXOS

Anexo 1.- Árbol de problemas



Anexo 2.- ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

Elaborado por las autoras

Anexo 3.- MATRIZ DE INVOLUCRADOS

INVOLUCRADOS	INTERESES	POTENCIALIDAD	ESTRATEGIAS
Hospitales / Centros De Salud	Satisfacer las necesidades de salud.	*Existen pocos *Se llenan	Construir nuevos centros de salud
Población de Juan Montalvo	Contar con servicio de calidad	Fácil adaptacion a nuevos dispensarios	Estar en conocimiento de dispensarios nuevos
Ministerio de Salud y prefectura	*Brindar ayuda *Reducir tasa de mortalidad	Cuenta con los recursos financieros para crearlos.	Preocuparse por la salud de la población
Patrocinadores	Ayudar a la comunidad Ecuatoriana	Pueden tomar decisiones en pro de la comunidad	Desarrollar nuevos centros de salud en zonas que nos

Elaborado por las autoras

Anexo 4.- Matriz de marco lógico

	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
F I N	Ofrecer asistencia médica para personas de escasos recursos económicos	Tasas de mortalidad. Porcentaje de personas que tienden a enfermarse.	Fuente INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos)	Registros hospitalarios. Encuestas.
P R O P Ó S I T O	Brindar el servicio de asistencia médica especializada a los habitantes de Juan Montalvo mediante la creación de un subcentro médico.	Reducción de la tasa de mortalidad. Dotación de medicinas gratuitas.	Fuente INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos) INDEX MUNDI	Alianza con patrocinadores. Capacitaciones al personal médico.
C O M P O N E N T E S	1. Contar con la infraestructura física adecuada. 2. Contar con el mejor personal médico.	Terreno 180 m2. 4 doctores capacitados	Informes de evaluación. Reportes.	Adquisición gratuita del terreno. El personal se mantiene.
A C C I O N E S	Selección exhaustiva de doctores. Capacitación al personal. Control especializado para la compra de medicinas y equipamiento en buen estado. Revisión e inspección de los mismos.	<u>COSTOS</u> Equipo: \$7,077.00 Gastos Salarios: \$27,532.60 Gastos varios: \$9,273.00 TOTAL: \$43,882.60	Informes. Reportes. Certificados de capacitación. Comprobantes de Pago.	Las inspecciones de medicinas y equipamiento se realizarán semanalmente.

Elaborado por las autoras

Anexo 5.- Cuadro de la población (provincias del Ecuador)

Cuadro N. 2 Población Estimada, Número de Camas Disponibles, Egresos Hospitalarios, Defunciones Hospitalarias, Días de Estada, Índices y Tasas, según Regiones y Provincias												
Regiones y Provincias	Población a lo más 2011 1/	Número de Camas Hospitalarias Disponibles	Egresos Hospitalarios	Defunciones Hospitalarias	Días de Estada	Núm. de Camas Disponibles	Camas por 1.000 Habitantes	Porcentaje de Ocupación de Camas Disponibles	Resumen de Días de Camas	Egresos por 1.000 Habitantes	Defunción Días de Estada	Defunciones Hospitalarias por 1.000 Habitantes
Total República	15,266,431	24,545	1,139,556	15,221	5,020,160	8,958,925	1.61	56.04	46.18	74.25	4.43	1.00
Región Sierra	6,808,224	11,754	532,200	6,178	2,370,060	4,200,210	1.73	55.24	45.20	70.16	4.45	0.92
Azuay	753,493	1,400	71,631	927	251,803	578,885	1.40	17.64	49.49	95.07	3.57	1.77
Bolívar	193,689	188	9,136	50	34,022	68,620	0.97	49.58	48.80	47.17	3.72	0.26
Cañar	240,248	300	18,145	188	52,590	122,420	1.26	48.74	58.91	75.52	2.90	0.89
Carchi	173,410	162	7,004	50	23,059	59,130	0.93	39.00	40.17	45.00	2.95	0.33
Cotacachi	431,783	437	29,167	203	80,741	157,680	1.00	50.00	53.48	53.57	3.47	0.47
Chimborazo	481,498	617	30,624	299	104,963	225,205	1.28	46.61	49.63	63.60	3.43	0.62
Imbabura	419,919	502	32,567	265	101,560	185,230	1.20	55.52	64.87	77.38	3.11	0.63
León	473,001	814	36,525	425	125,390	297,110	1.72	42.20	44.07	77.17	3.43	0.90
Pichincha	2,729,509	5,171	231,006	3,100	1,969,722	1,887,415	1.90	72.25	44.67	81.82	5.90	1.14
Tungurahua	530,655	1,560	42,205	557	156,975	569,400	2.94	27.57	27.05	79.53	3.72	1.05
San Domingo De Los Tsáchilas	387,229	551	29,517	285	75,005	201,115	1.42	37.60	53.62	76.30	2.57	0.61
Región Costa	7,616,355	11,959	549,678	8,650	2,503,634	4,365,035	1.57	57.36	45.96	72.17	4.56	1.14
El Oro	654,481	940	49,271	547	145,061	349,290	1.49	41.06	47.86	71.35	3.18	0.88
Fernandina	561,605	450	27,504	167	82,701	167,585	0.82	40.42	60.12	40.13	3.00	0.33
Guayas	3,840,389	7,191	316,157	6,746	1,007,705	2,624,715	1.87	68.67	43.97	87.33	5.70	1.76
Los Ríos	817,676	1,233	48,591	149	108,576	450,045	1.51	24.13	39.41	59.43	2.23	0.18
Manabí	1,436,259	1,899	95,141	984	527,007	893,155	1.52	47.18	50.19	86.24	3.44	0.67
Santa Fe	326,215	291	16,024	87	30,314	84,315	0.71	46.83	73.26	81.88	2.32	0.17
Región Amazónica	780,529	108	50,162	200	113,240	193,095	1.03	11.87	62.98	61.39	2.18	0.37
Manabí Santiago	157,051	190	12,775	100	26,807	71,540	1.24	54.33	65.18	81.08	3.04	0.89
Napo	109,514	100	10,033	61	32,178	65,700	1.61	19.43	55.74	91.61	3.21	0.66
Pastaza	89,053	127	7,371	22	21,597	46,355	1.43	46.59	58.04	82.77	2.93	0.25
Zamora Chinchipe	97,676	87	5,470	8	14,042	31,755	0.89	44.22	62.87	56.00	2.57	0.08
Sucumbios	106,072	117	9,370	56	22,403	42,705	0.63	52.46	80.09	50.36	2.39	0.30
Orellana	140,663	96	5,213	35	13,853	35,010	0.60	39.83	51.61	37.27	2.61	0.25
Región Insular	26,578	29	1,528	3	3,028	10,535	1.09	28.59	43.72	49.08	2.26	0.11
Galápagos	26,578	29	1,528	3	3,028	10,535	1.09	28.59	43.72	49.08	2.26	0.11
ZND	34,547	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1/ La población estimada del 2002 al 2011, es a partir del Censo 2010.



Anexo 6.- Número de médicos y especialistas por provincias Año 2010

NÚMERO DE MÉDICOS, ODONTÓLOGOS, ENFERMERAS, OBSTETRICES, PSICÓLOGOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA,
QUE TRABAJAN EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y TASAS SEGÚN REGIONES Y PROVINCIAS
AÑO 2010

REGIONES Y PROVINCIAS	POBLACIÓN 30-VI 1/	MÉDICOS 3/		ODONTÓLOGOS		PSICÓLOGOS		ENFERMERAS		OBSTETRICES		AUX. DE ENFERMERÍA	
		NÚMERO	TASA 2/	NÚMERO	TASA 2/	NÚMERO	TASA 2/	NÚMERO	TASA 2/	NÚMERO	TASA 2/	NÚMERO	TASA 2/
TOTAL REPÚBLICA	14.204.900	24.960	17,6	3.534	2,5	523	0,4	11.634	8,2	1.981	1,3	16.270	11,5
REGIÓN SIERRA	6.384.594	12.974	20,3	1.745	2,7	335	0,5	6.909	10,8	802	0,9	7.290	11,4
AZUAY	714.341	1.861	26,3	225	3,1	51	0,7	743	10,4	24	0,3	763	10,7
BOLÍVAR	185.049	201	10,9	76	4,1	10	0,5	237	12,8	22	1,2	178	9,6
CAÑAR	234.467	317	13,5	91	3,9	6	0,3	155	6,6	20	0,9	317	13,5
CARCHI	171.943	132	7,7	75	4,4	7	0,4	148	8,6	38	2,2	135	7,9
COTOPAXI	423.336	455	10,7	93	2,2	11	0,3	211	5,0	54	1,3	297	7,0
CHIMBORAZO	461.268	508	13,2	134	2,9	19	0,4	389	8,4	44	1,0	414	9,0
IMBABURA	421.930	441	10,5	102	2,4	11	0,3	449	10,5	35	0,8	342	8,1
LOJA	446.809	956	21,4	138	3,1	21	0,5	426	9,5	19	0,4	606	13,6
PICHINCHA	2.451.126	6.492	26,4	659	2,7	175	0,7	3.675	14,9	262	1,1	3.519	14,3
TUNGURAHUA	528.613	1.024	19,4	121	2,3	19	0,4	360	6,8	58	1,1	463	8,8
SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	335.712	467	13,9	31	0,9	5	0,1	115	3,4	26	0,8	256	7,6
REGIÓN COSTA	7.052.227	11.283	16,0	1.385	2,0	167	0,2	4.032	5,7	1.164	1,7	8.244	11,7
EL ORO	642.479	1.130	17,6	145	2,3	16	0,2	331	5,2	84	1,3	604	9,4
ESMERALDAS	518.781	406	7,8	107	2,1	10	0,2	228	4,4	90	1,7	396	7,6
GUAYAS	3.474.229	6.488	18,7	646	1,9	118	0,3	2.340	6,7	632	1,8	5.155	14,8
LOS RÍOS	780.443	1.120	14,4	160	2,1	10	0,1	252	3,2	133	1,7	546	7,0
MANABÍ	1.366.173	1.880	13,8	271	2,0	9	0,1	807	5,9	161	1,2	1.390	10,2
SANTA ELENA	270.122	258	9,6	56	2,1	4	0,1	74	2,7	64	2,4	153	5,7
REGIÓN AMAZÓNICA	708.566	664	9,7	385	5,4	21	0,3	681	9,6	93	1,3	719	10,1
MORONA SANTIAGO	137.254	205	14,9	87	6,3	3	0,2	170	12,4	8	0,6	208	15,2
NAPO	102.775	84	8,2	70	6,8	3	0,3	127	12,4	20	1,9	93	9,0
PASTAZA	81.417	125	15,4	73	9,0	6	0,7	94	11,5	23	2,8	113	13,9
ZAMORA CHINCHIPE	88.778	91	10,3	46	5,2	1	0,1	92	10,4	5	0,6	101	11,4
SUCUMBIÓS	177.561	104	5,9	56	3,2	3	0,2	109	6,1	28	1,6	126	7,1
ORELLANA	120.781	75	6,2	53	4,4	5	0,4	89	7,4	9	0,7	77	6,4
REGIÓN INSULAR	24.366	18	7,4	18	7,4	-	-	11	4,5	2	0,8	17	7,0
GALÁPAGOS	24.366	18	7,4	18	7,4	-	-	11	4,5	2	0,8	17	7,0
ZONAS NO DELIMITADAS	35.147	1	0,3	1	0,3	-	-	1	0,3	-	-	1	0,3

1/ Ecuador: Estimaciones y Proyecciones de Población, 1950-2025, NEC-CEPAL (ajusta de acuerdo a la creación de nuevas provincias y la incorporación del Cantón la Concordia a la provincia de Esmeraldas)

2/ Tasas por 10.000 habitantes

3/ Incluye médicos que trabajan en tiempo ocasional o de llamada

Excluye a médicos residentes, rurales y postgradistas por cuanto no son de especialidades.

Anexo 7.- Tabla de remuneración del año 2013 (actividades de salud)

COMISIÓN SECTORIAL No. 21 "ACTIVIDADES DE SALUD"
ESTRUCTURA OCUPACIONAL Y PORCENTAJES DE INCREMENTO PARA LA REMUNERACIÓN MÍNIMA SECTORIAL

RAMAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA:

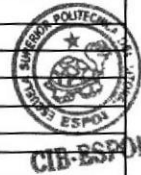
- 1.- HOSPITALES, SANATORIOS, CLÍNICAS, CONSULTORIOS, LABORATORIOS Y OTRAS
INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL
2.- OTRAS ACTIVIDADES DE SALUD

CARGO / ACTIVIDAD	ESTRUCTURA OCUPACIONAL	COMENTARIOS / DETALLES DEL CARGO O ACTIVIDAD	CÓDIGO IESS	SALARIO MÍNIMO SECTORIAL 2013
MÉDICO ESPECIALISTA QUE LABORA EN INSTITUCIONES DE SALUD	A1	REALIZÓ ESTUDIOS DE POSTGRADO	2114851100001	333.90
ODONTÓLOGO ESPECIALISTA	A1		2114851100051	333.90
MÉDICO GENERAL QUE LABORA EN INSTITUCIONES DE SALUD	A1	INCLUYE: MÉDICO RESIDENTE	2110000000004	333.90
DIRECTOR MÉDICO	A1		2114851100054	333.90
ODONTÓLOGO	B1		2110000000001	332.31
PSICÓLOGO CLÍNICO	B1		2110000000002	332.31
VETERINARIO	B1		2110000000003	332.31
QUÍMICO FARMACEÚTICO	B1	INCLUYE: BIOQUÍMICO FARMACEÚTICO, BIOQUÍMICO CLÍNICO	2110000000005	332.31
INSTRUMENTISTA DEL SECTOR SALUD	B2	ENFOCADO EN EL ÁREA DE CIRUGÍA	2114851100004	331.04
ENFERMERA PROFESIONAL	B2		2114851100012	331.04
NUTRICIONISTA / DIETISTA DEL SECTOR SALUD	C2		2114851100013	326.91
TÉCNICO DE EQUIPOS MÉDICOS	C2		2114851100015	326.91
TECNÓLOGO MÉDICO	C2	INCLUYE: LABORATORIOS CLÍNICOS, IMAGENOLÓGIA, OPTALMOLOGÍA	2114851100020	326.91
FISIOTERAPISTA	C2		2120000000006	326.91
OPTOMETRISTA	C2		2120000000007	326.91
PARAMÉDICO	C2		2120000000008	326.91
TÉCNICO SUPERIOR DE FARMACIAS	C2	REALIZÓ DOS AÑOS DE ESTUDIO	2114851100052	326.91
TÉCNICO EN ENFERMERÍA	C2	REALIZÓ DOS AÑOS DE ESTUDIO	2114851100052	326.91
ASISTENTE / AUXILIAR / AYUDANTE TÉCNICO DE MANTENIMIENTO EN EL SECTOR SALUD	D2	INCLUYE: PERSONAL DE LIMPIEZA DEL SECTOR SALUD	2114851100029	322.77
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	D2	INCLUYE: A QUIEN POSEE CERTIFICADO AVALIZADO POR UNA DE LAS ESCUELAS NACIONALES DE ENFERMERÍA DEL PAÍS	2144851100030	322.77
AUXILIAR DE FARMACIA	D2		2114851100032	322.77
AUXILIAR DE IMAGENOLÓGIA	D2		2114851100033	322.77
AUXILIAR DE LABORATORIO / PATOLOGÍA	D2		2114851100034	322.77
AUXILIAR DE MICROBIOLOGÍA	D2		2114851100035	322.77
AUXILIAR DE NUTRICIÓN	D2		2114851100036	322.77
AUXILIAR DE ODONTOLOGÍA	D2		2114851100037	322.77
AUXILIAR DE ORTOSIS, PROTESIS, REHABILITACIÓN FÍSICA	D2		2114851100038	322.77
CAMILLERO / TRANSPORTADOR DE PACIENTES	E2		2114851100050	321.41

Anexo 8.- Solicitud de habilitación

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN SANITARIA
SOLICITUD DE HABILITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

SILAIS	Municipio		Fecha:		
A. DATOS GENERALES					
Nombre del establecimiento					
Razón social del establecimiento					
Nombre del representante legal		Cedula:			
Dirección del establecimiento					
Nombre del director		Cedula:			
No Teléfono del establecimiento		No Fax del establecimiento			
Correo del establecimiento		No RUC			
Horario de atención		AM	PM	24 HORAS	
Régimen del establecimiento		Contributivo	No contributivo		
		Voluntario	Mixto		
Categorización del establecimiento					
B. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO					
Población estimada a atender		No afiliados (si aplica)			
Coordenadas geodesicas:					
Área de Lote (m2):		Área de construcción (m2):	Número de Pisos:		
C. DOCUMENTOS PRESENTADOS				SI	NO
Carta de solicitud de habilitación dirigida a la Dirección de Regulación en Salud, describiendo el tipo de establecimiento, la ubicación y cartera de servicios a ofrecer					
Anteproyecto y planos, respectivos para su debida revisión técnica.					
Dotación prevista de equipos (Equipo/Marca/ Modelo/Serie)					
Documento de constitución, debidamente inscrito, en los casos que corresponda.					
Poder general del representante del establecimiento de salud, debidamente inscrito, si es el caso.					
Constancia de permiso de construcción y constancia de uso de suelo de la Alcaldía, actualizada					
Número de RUC					
Constancia emitida por la Dirección General de Ingreso (DGI) de que esta inscrito en el registro de contribuyente					
Fotocopia del Títulos y Registro Sanitario emitido por el MINSA de Médicos, Enfermeras y Personal Técnico					
Adjuntar listado: Nombre/ Profesión/Título/Código sanitario/ Horario contratado					
Programa Médico Funcional					
Plan de prevención, atención y mitigación a desastres avalado por el MINSA/ SINAPRED					
Constancia de ambiental y riesgo aprobado por el MARENA.					
Licencia de cada equipo para operación de servicios con fuente de radiaciones ionizantes, así como del establecimiento					
Constancia de inscripción del establecimiento en su respectivo SILAIS					
Contrato de servicios subprestados					
D. MOTIVO DE PRESENTACION DE SOLICITUD DE HABILITACION:					
Solicitud primera vez:		Reinspección:	Remodelación o ampliación de edificio		
Cambio de ubicación o local:		Cambio o ampliación de servicios:			
Comentarios del solicitante:					
Observaciones del funcionario de Regulación:					



Nombre y Firma del Representante
del Establecimiento

Nombre y firma del funcionario
Recibe solicitud

Anexo 9.- Carta Patrocinio



CARTA PATROCINIO

Guayaquil, 10 de Enero del 2013

En mi calidad de Director de Asuntos Corporativos Hernando Segura de Cervecería Nacional, quiero manifestar nuestro apoyo y patrocinio al desarrollo del proyecto "Creación de un Subcentro Médico en la comuna Juan Montalvo de la provincia de Santa Elena", con el objetivo de respaldar el desarrollo del proceso para llevarse a cabo como proyecto social para el beneficio de la sociedad ecuatoriana.

Extendemos nuestro apoyo por medio del programa "Siembra Futuro", el cual capacita, asesora y financia proyectos de inversión a emprendedores del país.

En conformidad a lo solicitado, se extiende la presente carta patrocinio a las Srtas. estudiantes Kerly Gonzalez y Andrea Rodriguez, responsables del proyecto.

HERNANDO SEGURA

Director RSE

Guayaquil
Teléfonos: 2162088 - 2162300 - 2162066 - 2508888
Dirección: Parque Industrial Pascales, Km 16 1/2 vía Daule

Anexo 10.- Carta Patrocinio Pronaca

PRONACA

CARTA PATROCINIO

Guayaquil, 11 d enero del 2013

Dirección Matriz:
Los Naranjos N44-15
y Av. de los Granados
Tel: 02-3341063
PBX 3976400
1800- 776622
Durán:
Km. 4 ½ vía Durán-Tambo
Tel: 04-2515161 / 04-
2515533
Correo
Electrónico: inda@pronaca.com
1-800-INDIAPRO
Guayaquil:
Km. 2 ½ Av. Juan Tanco
Marengo
Tel: 04-2683672 / 04-
2683671

En mi calidad de director de responsabilidad Corporativa, quiero manifestar por medio de la presente nuestro apoyo y patrocinio al desarrollo del proyecto "Creación de un Subcentro Médico en la comuna Juan Montalvo de la provincia de Santa Elena", con el objetivo de respaldar el desarrollo del proceso del mismo y así llevar a cabo el proyecto social para el beneficio de la comunidad.

En conformidad a lo solicitado, se extiende la presente carta patrocinio a las Srtas. Kerly González y Andrea Rodríguez, responsables del proyecto.



CHRISTIAN BAKKER
DIRECTOR RSC

Anexo 11.- Carta Patrocinio Corporación Favorita**CARTA PATROCINIO**

Guayaquil, 13 de enero del 2013

En mi calidad de directora de responsabilidad Corporativa, quiero manifestar por medio de la presente nuestro apoyo y patrocinio al desarrollo del proyecto "Creación de un Subcentro Médico en la comuna Juan Montalvo de la provincia de Santa Elena", con el objetivo de respaldar el desarrollo del proceso del mismo y así llevar a cabo el proyecto social para el beneficio de la sociedad ecuatoriana.

En conformidad a lo solicitado, se extiende la presente carta patrocinio a las Srtas. Kerly González y Andrea Rodríguez, responsables del proyecto.

MARCELA SALAZAR PADREL
DIRECTOR RSC



CIB-ESPOL

Anexo 12.- Volante-Promoción



**SUBCENTRO
JUAN MONTALVO**

Sub-centro médico ubicado en la comuna Juan Montalvo a lado de la casa comunal.
Contamos con 3 especialidades y Medicina General (Urgencias).

Horarios de Atención:
De lunes a domingo 24 horas (urgencias)
De luenes a viernes (especialidades) de 10h00 a 16h00

Paquetes Ginecológicos

- Embarazo
- Papanicolaou
- HVP papiloma virus
- Monitoreo fetal
- Anticoncepción
- Atención partos, Cesáreas y Ligaduras
- Enfermedades de la mujer

Paquetes Padiatria

- Recepción y cuidado del recién nacido
- Consejos para desarrollo y crecimiento del lactante
- Asesoramiento de estimulación sicomotora y nutricional
- Tratamientos de problemas dermatológicos y alérgicos del niño
- Control y vacunas
- Medicina preventiva



GINECOLOGIA




Paquetes Odontológicos

- Diagnostico y tratamiento
- Ortodoncia
- Prevencion de lesiones orales
- Odontología para niños
- Cirugía Bucal
- Protesis

Tel.:

0

9

3

9

3

8

8

5

0

2



Valor de consulta

Elaborado por los Autores