



BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

Escuela de Postgrado en Administración de
Empresas

Maestría en Gerencia Hospitalaria

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de
Especialista en Gerencia de Servicios de Salud

Tema:

Centro de Capacitación Fénix

Autores:

***Dra. Linna Vinces B.
Dra. Cecilia Massache Y.
Dr. Fernando Arroba R.***

DIRECTOR:

Maria Cristina Ramos

**Guayaquil - Ecuador
Febrero 2007**

614
VINc



**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
ESCUELA DE POSTGRADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS
MAESTRIA EN GERENCIA HOSPITALARIA**

TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE:

ESPECIALISTA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

TEMA:

CENTRO DE CAPACITACIÓN FENIX

AUTORES:

**Dra. Linna Vines B.
Dra. Cecilia Massache Y.
Dr. Fernando Arroba R**

DIRECTOR:

María Cristina Ramos

**Guayaquil-Ecuador
Febrero 2007**



DP-09370

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que de un modo u otro colaboraron en la elaboración de este trabajo, especialmente a los directivos del Hospital de Niños "Roberto Gilbert Elizalde" por su invaluable apoyo.

DEDICATORIA

A Dios

A nuestras familias

ABREVIATURAS

AHA:	American Heart Association
ACU:	Apoyo Cardiovascular de Urgencias.
OIC:	Organizaciones Internacionales de Capacitación
AVCA:	Apoyo Vital Cardiopulmonar Avanzado (BLS) siglas en inglés.
AVAP:	Apoyo Vital Avanzado en Pediatría. (PALS) siglas en inglés.
SC:	Sitios de capacitación.
ILCOR:	Comité Internacional de Resucitación.
FIC:	Fundación Internacional del Corazón.
OVACE:	Obstrucción de la Vía Aérea por un Cuerpo Extraño.
RCP:	Reanimación Cardiopulmonar.
DEA:	Dispositivo Externo de desfibrilación.
FIC:	Fundación Interamericana del Corazón.
ATLS:	Soporte Vital del Trauma en Adultos.
AITP:	Atención Inicial del Trauma Pediátrico.
BALS:	Soporte Vital Avanzado en Paciente Quemado.
TALS:	Soporte Vital Avanzado en Tóxicos.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN EJECUTIVO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

INTRODUCCIÓN

1

1. PROPUESTA

3

1.1. AREAS Y NECESIDADES QUE VA A ENFOCAR LA
COMPAÑÍA.

3

1.2. DESCRPCIÓN DE LA PROPUESTA.

13

1.3. METAS A CORTO Y LARGO PLAZO

17

1.3.1. A corto plazo

17

1.3.2. A largo plazo

17

2. EL MERCADO

19

2.1. SEGMENTO DEL MERCADO

19

2.2. MERCADO POTENCIAL

20

2.3. PARTICIPACIÓN DEL MERCADO

21

2.4. ESTRATEGIA COMPETITIVA

22

2.5. DISTRIBUCIÓN Y CANALES DE VENTA

26

3. PLAN DE MERCADEO	27
3.1. PRODUCTO	27
3.2. PRECIO	28
3.3. PLAZA (LUGAR / ENTRADA)	28
3.4. PROMOCIÓN	29
3.5. COMPETIDORES DIRECTOS E INDIRECTOS	30
3.5.1. Competidores Directos	30
3.5.2. Competidores Indirectos / Sustitutos	30
4. ESTRATEGIA FINANCIERA Y PROPUESTA PARA SOCIOS.	32
4.1. SUMARIO DE PROYECCIONES DE INGRESOS Y EGRESOS	32
5. EQUIPOS Y LOGROS	42
5.1. QUIEN ES EL EQUIPO. CARACTERÍSTICAS, PERFILES.	42
5.2. ASESORES	43
6. PRODUCTO / SERVICIO	44
6.1. CARACTERISITICAS	44

6.2.	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	46
6.3.	FUENTES SECUNDARIAS DE INFORMACIÓN DEL PROYECTO	48
6.4.	<i>PROPUESTA DE VALOR</i>	49
7.	CONCLUSIÓN	50
8.	RECOMENDACIONES	52
	BIBLIOGRAFIA	53
	ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

1. Unidades de atención de Salud por instituciones del Sector Salud, 1999.....	6
2. Recursos Humanos en Instituciones Públicas, 1999.....	8
3. Número de estudiantes y tarifas por Curso	32
4. Gastos Fijos.....	32
5. Gastos Variables por Curso.....	33
6. Punto de Equilibrio por Curso.....	35
7. Inversión Inicial.....	36
8. VAN y TIR opción A.....	38
9. VAN y TIR opción B	38
10. VAN y TIR opción C	39
11. Financiamiento opción 1	41
12. Financiamiento opción 2.....	41
13. Financiamiento opción 3	41

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro de Capacitación Fénix es una empresa de reciente creación, que se impulsará en la ciudad de Guayaquil, ubicada en la región costera del Ecuador, lugar donde se concentra el 49.9% de población, que cuenta con una alta afluencia de migrantes nacionales y extranjeros, por ser un puerto de ubicación privilegiado para la realización de actividades comerciales diversas.

La creación del Centro de Capacitación Fénix, es una respuesta a la necesidad de mejorar la asistencia pre hospitalaria y hospitalaria de personas que sufren un evento cardiovascular de urgencia, a través de la capacitación del personal que labora en el área de salud, y de la comunidad en general, para ello cuenta con personal altamente calificado y con el aval de organismos internacionales como la Academia Americana del Corazón (AHA); el estudiante/proveedor, obtendrá al término del curso una credencial que lo faculta tanto a nivel local como internacional.

La empresa entrará en funcionamiento a partir del mes de Julio de 2007, en una oficina salón, que alquila en el Hospital de niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde, reconocida institución de asistencia médica a nivel local.

Su actividad se encuentra dirigida a la comercialización de cursos de reanimación cardiopulmonar, a través de la venta directa de dichos cursos.

La permanencia en el mercado de la empresa se basa en la innovación de los cursos que siempre mantendrán los estándares de calidad exigidos por los organismos internacionales y la necesidad de re certificación de los proveedores, que se realizará cada dos años, condición necesaria para ejercer bajo requisitos internacionales.

Para lograr estos acuerdos con la AHA se sigue un proceso formal de solicitud bajo el **“Programa de Cuidado Cardiovascular de Emergencia, Criterios para Organizaciones de Capacitación (OC)”** con la cual se autoriza dictar los cursos y certificar a los proveedores e instructores.

Esta organización o centro de capacitación se someterá a los requerimientos internacionales necesarios para poder mantener este acuerdo.

Estos cursos pueden ser tomados por personas naturales o grupos entre los que se cuentan estudiantes de medicina, post grados de especialidades médicas, empresas (departamentos de seguridad industrial), operadores de turismo, etc.

La empresa se ha propuesto como metas a corto plazo: posicionarse en la costa ecuatoriana, como líder en cursos de capacitación y asesoramiento en temas relacionados con la atención cardiovascular de urgencia; constituirse en la primera compañía a nivel local de acreditación y re acreditación de profesionales de salud involucrados en el área de reanimación y servicios de atención médica pre hospitalaria, con certificación internacional; lograr *una* recuperación del 50% de la inversión dentro de los primeros 3 meses de iniciado el proyecto; lograr una recuperación del 100% de la inversión al término de los primeros 6 meses, el 70% de la ganancia neta será empleada para reinvertir en la apertura de nuevos cursos, y aumentar el número de instructores, el 30% restante será repartido en partes iguales entre los socios.

Las metas a largo plazo persiguen la expansión de la empresa implementando cursos en otros tópicos de urgencia como estabilización, manejo y traslado de pacientes críticos,

politraumatizados, quemados, etc., con respaldo de organizaciones internacionales (ATLS: Soporte Vital del Trauma en Adultos; AITP: Atención Inicial del Trauma Pediátrico; BALS: Soporte Vital Avanzado en Paciente Quemado; TALS: Soporte Vital Avanzado en Tóxicos; Manejo de Desastres); crear sitios de entrenamiento satélites ubicados en las cabeceras provinciales; alcanzar el liderazgo internacional, a través de actividades de investigación, entrenamiento de insuperable calidad, y el reconocimiento en los consensos internacionales y miembros de la liga internacional de reanimación cardio – pulmonar; posicionarse como referente académico y administrativo para la comunidad médica y la sociedad, por su compromiso con la educación, prevención, mejoramiento continuo e investigación; brindar a su equipo un entorno que le permita trascender en su desarrollo personal y profesional, incrementando su calidad de vida y la de las comunidades en las que interviene.

Los competidores directos que ofrecen cursos con aval internacional de la Academia Americana del Corazón, se encuentran ubicados en Quito, por lo que nuestro centro iniciará su funcionamiento en Guayaquil y en la región costera del Ecuador; nuestros competidores indirectos, ofrecen cursos sin respaldo internacional, característica que nos diferencia y representa nuestra ventaja competitiva.

La mejor forma de financiamiento para poner en marcha este negocio es a través de la inversión en partes iguales de tres socios; cada uno a cargo de un área estratégica en la administración de la empresa.

El análisis financiero propuesto del Centro de Capacitación Fénix, pone en evidencia la alta rentabilidad de este negocio tanto a nivel social como a nivel económico, para los socios.

Maestría
en
Gerencia Hospitalaria

Proyecto de Curso:
Centro de Capacitación Fénix

Integrantes:

Dra. Linna Vines
Dra. Cecilia Massache
Dr. Fernando Arroba



INTRODUCCIÓN

El Centro de Capacitación Fénix es una empresa de reciente creación, que se impulsará en la ciudad de Guayaquil, ubicada en la región costera del Ecuador, lugar donde se concentra el 49.9% de población, y que cuenta con una alta afluencia de migrantes y extranjeros por ser un puerto de ubicación privilegiada para la realización de actividades comerciales diversas.

La empresa entrará en funcionamiento a partir del mes de enero de 2007, en una oficina salón, que alquila en el Hospital de niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde, reconocida institución de asistencia médica a nivel local.

Su actividad se encuentra dirigida a la comercialización de cursos de capacitación para la asistencia de personas que sufren una urgencia cardiovascular, para ello cuenta con personal altamente calificado y con el aval de organismos internacionales.

El negocio se basa en la venta directa de los cursos, a los consumidores/estudiantes (que llamaremos de ahora en adelante como proveedores), del área médica y no médica, que en base en los análisis desarrollados, se convierte en una fuente potencial de mercado.

La necesidad existente de acceder a un entrenamiento de alta calidad técnico-científico con estándares de calidad internacional es la base de la demanda, y junto con la experiencia de los socios, madurada en las propias áreas de competencia y con los adecuados recursos económicos a disposición constituye una sólida base para el éxito competitivo de la empresa.

La permanencia en el mercado de la empresa se basa en la innovación de los cursos que siempre mantendrán los estándares de calidad exigidos por los organismos internacionales y la necesidad de re certificación de los proveedores (cada 2 años)

La sociedad, constituida en el mes de diciembre de 2006, se encuentra conformada por tres socios: Dr. Fernando Arroba, Presidente; Dra. Linna Vines, Logística y Operaciones; y Dra. Cecilia Massache, Financiero.

La política de calidad de la empresa se basa en el mejoramiento continuo de los procesos, que están sujetos a control y reevaluaciones por los organismos internacionales.

El desarrollo de las operaciones es de flujo flexible: de bajo volumen de ventas y alta calidad, con alta personalización a las necesidades de los estudiantes o proveedores que respalda la políticas de los cursos, en cursos dirigidos a profesionales del área de la salud; para los cursos dirigidos para el personal no sanitario o no relacionado con salud se mantiene el nivel de calidad con volumen de producción medio.

Es una empresa de alta rentabilidad financiera.

1. PROPUESTA

1.1. AREAS Y NECESIDADES QUE VA A ENFOCAR LA COMPAÑÍA.

En Ecuador según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), para una población en el año 2003 de 12.842.578 habitantes (hbts.) se reportó: una tasa de mortalidad por enfermedad isquémica del corazón de 17,9 por cada 100.000 hbts.; una tasa de mortalidad por otras enfermedades del corazón y paro cardíaco de 37,6 por cada 100.000 hbts., lo que suma una mortalidad total por padecimientos cardíacos de 55,5 por cada 100.000 hbts., esto es alrededor de 128.425 muertes al año, la misma que representa la primera causa de muerte en nuestro país. Por lo que constituye una necesidad del personal médico y no médico del área de la salud, tener entrenamiento de alta calidad técnico-científica en el tema, así como educar y concienciar a la comunidad en las medidas preventivas y en la atención básica de la urgencia cardiopulmonar; si a esta realidad le sumamos la falta de prevención y control de factores de riesgo tales como : obesidad, tabaquismo, estrés, alcoholismo, adicción a drogas, falta de prevención de accidentes, y el manejo médico y no médico inadecuado: encontramos que las posibilidades de padecer un evento cardiorrespiratorio, se encuentran en aumento como lo demuestran las tablas estadísticas del INEC a partir de la década de los años 90, en las que se evidencia el cambio en la morbilidad general, al pasar las enfermedades infectocontagiosas del primer lugar de causa de muerte al tercer lugar, y las enfermedades relacionadas con afecciones cardíacas pasar al primer lugar. (Ver tabla 1).

La atención de los eventos cardiovasculares de urgencia, en nuestro medio, se realizan de manera desarticulada entre los distintos niveles referencia y contrarreferencia; no existe una formalización, o normatización de dicha asistencia, ni estándares de calidad que garanticen la eficacia de dicha atención, en el lugar en el que se produce el evento.

La prestación de servicios de salud en Ecuador la realiza mayoritariamente el Ministerio de Salud Pública que cuenta con 27761 funcionarios distribuidos en 1644 establecimientos ambulatorios y 121 hospitales; El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que cuenta con 11474 entre profesionales, funcionarios y empleados, que prestan atención de salud en 1019 unidades ambulatorias entre servicios propios y anexos en las empresas, y 18 centros hospitalarios (3 regionales y 15 provinciales), dentro de los ambulatorios se incluyen 572 unidades de atención primaria correspondientes al seguro campesino.

La *Sanidad de Fuerzas Armadas y Policía* dispone de 96 servicios ambulatorios y 20 de Hospitalización para sus miembros y familiares. Cuentan con 4.254 funcionarios profesionales y empleados que prestan sus servicios en 116 unidades operativas (20 hospitalarias) pertenecientes a estas instituciones, cuya cobertura estimada es de un 3.0 % de la población nacional.

La *Junta de Beneficencia de Guayaquil (JBG)* es una entidad autónoma de servicio social. Cuenta con 3.535 profesionales, funcionarios y empleados que trabajan en 4 hospitales, 2 de medicina general y 2 especializados, asentados en la ciudad de Guayaquil.

La *Sociedad de Lucha contra el Cáncer (SOLCA)* es una entidad privada de finalidad social que cuenta con 1.095 trabajadores que laboran en 5 hospitales especializados.

Los *Servicios de Salud Municipal* tienen a cargo las Direcciones de Higiene para atender problemas de salud ambiental y de control sanitario. En los últimos años varios Municipios han avanzando en la organización de servicios de salud preventivos y curativos. No obstante, aún son pocos los Municipios que disponen de servicios de salud de tipo ambulatorio 32 unidades⁶ y sólo dos son de carácter hospitalario, a cargo del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, en Guayaquil, el municipio ha iniciado la atención de puesto de atención primaria y aseguramiento en convenio con clínicas y hospitales.

El ***Subsector Privado*** está integrado por entidades privadas con fines de lucro (Hospitales, Clínicas, Dispensarios, Consultorios, Farmacias y las Empresas de Medicina Pre-pagada) y las organizaciones privadas sin fines de lucro como diversas ONG's, organizaciones populares de servicios médicos, asociaciones de servicio social, etc., las cuales representan el 14.6 % de los establecimientos del país.

Se estima que 13.684 personas trabajan en este subsector, de ellas 12.025 en instituciones con fines de lucro y 1.659 en establecimientos sin fines de lucro. Cuenta con una capacidad instalada de 367 establecimientos con internación, mayormente tipo Clínicas, 351 con fines de lucro y 16 sin fines de lucro, y 148 unidades de tipo ambulatorio (1 con fines de lucro y 147 sin fines de lucro).

Igualmente existen 10.000 consultorios médicos particulares, la mayoría ubicados en las principales ciudades, la mayoría con infraestructura y tecnología elemental. También existen empresas de Medicina Pre-pagada y cubren un 2.2% de la población de los estratos de medianos y altos ingresos.

Tabla 1

Unidades de Atención de Salud por Instituciones del Sector Salud, 1999

INSTITUCION	No. de Unidades Ambulatoria	No. de Unidades de Internación	Total Unidades	Porcentaje
Ministerio de Salud Pública	1.561	121	1.682	47.8
Inst. Ecuatoriano de Seguridad Social	1.091	18	1.019	28.9
Seguro General	429	18	447	
Seguro Campesino	572	—	572	
Sanidad de El AA Y Policía	96	20	116	3.2
Ministerio de Bienestar Social	26	—	26	
Otros Ministerios	101	—	101	
Junta de Beneficencia de Guayaquil	1	4	5	
Soc. Lucha contra el Cáncer (SOLCA)	1	5	6	
Municipios	12	3	15	
Otros Entidades (Fiscomisionales, INNFA)	28	5	33	
SUBTOTAL PUBLICOS	2.827	176	3.003	85.4
Privados con fines de lucro	1	351	352	
Privados sin fines de lucro *	147	16	163	
SUBTOTAL PRIVADOS	148	367	515	14.6
TOTAL	2.975	543	3.518	100.0

Fuentes: INEC, Anuario de Recursos y Actividades de salud, 1999. * Incluye a instituciones Religiosas, ONG's y otras particulares.

Aunque el sistema de información no es totalmente confiable, en 1999 los principales recursos humanos tuvieron la siguiente proporción por 10.000 habitantes: médicos 13,8, Odontólogos 1,6, enfermeras 5,0, obstétricas 0,8 y auxiliares de enfermería 10,7. Se puede notar que hubo un importante crecimiento entre los años 90-99 especialmente de médicos (74%) y enfermeras (76.3 %); no así de odontólogos (31.4 %) ni de auxiliares de enfermería (8.3%). La distribución de los recursos humanos es muy irregular entre provincias; la mayor concentración ocurre donde hay centros formadores, principalmente Azuay, Pichincha, Loja y Guayas con 23,8, 20,2, 15.0 y 13,3 médicos por 10.000 habitantes, respectivamente. El MSP es el principal empleador de la fuerza laboral del sector (41.7 % del total). Le sigue el sector privado lucrativo y la seguridad social. En relación a los médicos, el sector privado con fines de lucro emplea al 38.3 %, el Ministerio de Salud Pública al 28.8 % y la seguridad social al 9.0. Fuente: Perfil del Sistema de Salud de Ecuador 2001, Organización Panamericana de la Salud.

Tabla 2

Recursos Humanos en instituciones públicas, 1999

Institución	Tipo de Recurso					
	Médicos	Enfermeras	Odontólogos	Auxiliares Enfermería	Personal administrativo	Servicios generales
Ministerio de Salud	4.925	3.112	1.193	6.363	1.592	5.218
Ministerio de Defensa	591	280	109	623	197	517
Min. Bienestar Social	37	3	13	22	5	24
Min. Gobierno y Policía	229	149	52	130	73	167
Otros Ministerios	187	17	104	32	4	10
ILSS	1.550	992	154	1.478	903	1.172
Anexos ILSS	584	166	173	247	11	86
Seguro Campesino	561	-	-	566	-	-
Municipios	155	106	32	70	46	89
SCJCA	286	180	-	160	196	145
Otras *	689	333	36	1.615	285	1.165
Priv. Lucrativos	6.554	819	54	1.743	888	1.763
Priv. Sin fines de lucro	727	96	77	277	209	212
TOTAL	17.075	6.253	1.997	13.326	4.409	10.568

Fuentes: INEC, Anuario de Recursos y Actividades de Salud - 1996 y Catastro de Recursos y de Servicios de Salud 1997, Documento Preliminar, OPS/OMS. (*) Incluye: Junta de Beneficencia de Guayaquil, Sociedad Protectora de la Infancia, Fisco-Misionales, Universidades, Instituto Nacional del Niño y la Familia (INNFA),

En Ecuador la capacitación del personal sanitario y no sanitario en temas de reanimación se realiza a través de cursos, impartidos por Universidades como parte de la formación académica mas no como un entrenamiento formal o como requisito para las prácticas hospitalarias en su último año de internado. En las clínicas privadas y hospitales no cuentan con procesos formales que certifiquen que su personal médico y paramédico estén capacidad de asistir un evento cardiovascular de urgencia, lo que existe son charlas o seminarios donde se da la información referente a lo que se conoce como Reanimación Cardio Pulmonar. Organizaciones como Cuerpo de Bomberos y Cruz Roja brindan cursos de RCP bajo la modalidad de socorristas.

En el país las organizaciones que prestan cursos con acreditación internacional de la Academia Americana del Corazón son: La Sociedad Ecuatoriana de Reanimación, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y el Hospital Vos Andes, todas ellas en Quito.

Según datos estadísticos reportados en Estados Unidos, este año se Diagnosticaron a 2 millones de personas síndrome coronario agudo (SCA). Más de medio millón serán hospitalizados con Diagnóstico de Angina inestable. Y 1,5 millones sufrirán Infarto Agudo de Miocardio (IAM). De los 1,5 millones del IAM morirán medio millón, el 50% de estas muertes será súbita dentro de la primera hora. La Fibrilación Ventricular (FV) es el ritmo cardíaco inicial documentado en con mayor frecuencia en el paro cardíaco súbito presenciado.

La supervivencia posterior al paro cardíaco causado por FV disminuye alrededor del 7 al 10% por cada minuto sin desfibrilación. Después de 12 minutos es solo del 2-5 %.

Las comunidades con alto número de legos entrenados en Reanimación Cardio Pulmonar (RCP) y uso de Desfibrilador Externo Automático (DEA) pueden alcanzar tasas de reanimación hasta del 49% en FV. Por lo que la comunidad debe de ser la UNIDAD CORONARIA PRARIA.

En niños la supervivencia por paro respiratorio es del 85% y menos del 8% en Paro cardíaco extra hospitalario. El pronóstico del paro cardíaco y el éxito de la RCP depende de intervenciones críticas que se realicen de *manera adecuada y a tiempo*: Desfibrilación temprana; Compresiones cardíacas efectivas; Asistencia ventilatoria;

Pese al manejo apropiado, la mortalidad es elevada; existen pocos estudios que analizan en forma prospectiva el problema y estos son muy convincentes que el tiempo que transcurre desde un evento súbito cardíaco hasta la intervención temprana y eficientes son los mejores indicadores de éxito.

Para mejorar el pronóstico debemos evaluar todos los factores de riesgo potenciales y las intervenciones realizadas.

Los siguientes datos son alarmantes, en relación al tiempo que transcurre desde un evento súbito cardíaco y el inicio de la RCP.

El riesgo relativo de muerte después de 30 días, se incrementa en 5% **por cada minuto** que se retrase la RCP; las compresiones torácicas y las respiraciones artificiales, rápidas y eficaces han mostrado mejorar el Retorno a la Circulación Espontánea (RCE) y aumentar la probabilidad de supervivencia sin secuelas neurológicas de los niños y adultos que sufren un paro cardíaco; **NINGUNA OTRA INTERVENCIÓN** ha mostrado definitivamente mejorar la supervivencia o el pronóstico neurológico;

Diferente situación ocurre a lo que llamamos **PARO NO PRESENCIADO**. Cuando el tiempo de llegada del servicio de emergencias médicas es mayor de 4 a 5 minutos, un período de 1,5 a 3 minutos de RCP se asoció con mayor sobrevivencia; por lo que la evidencia científica recomienda a los Servicios de Emergencias Médicas y Servicios Médicos Pre Hospitalarios a implementar este protocolo.

Considerando estos antecedentes y conocedores de que la educación médica debe ser continua; que el aprendizaje de adultos tiene procesos diferentes, al aprendizaje niños; que en el Ecuador no existe la re-certificación para el ejercicio profesional; que existe la necesidad de poner al alcance de los profesionales en salud, los consensos a la fecha, en temas referentes a disminuir los riesgos en la conservación y la calidad de vida; que la evidencia científica prueba que la asistencia de un evento cardiovascular de urgencia debe darse en los primeros 10 minutos inmediatamente posteriores a un evento potencialmente fatal, y considerando que la capacidad de reacción de los servicios pre hospitalarios en nuestro país están alrededor de los 7 minutos, en el mejor de los casos; debe crearse un foco de entrenamiento y capacitación para asistir estos eventos, dirigida al público en

general, maestros, entrenadores deportivos, policías y demás, que siendo *espectadores* y testigos de un evento cardiovascular de urgencia, puedan ser los *protagonistas* determinantes entre la vida, la muerte, la lesión y el daño.

Se propone la creación de una organización que eduque al personal médico y paramédico de atención pre hospitalaria y hospitalaria, en la asistencia oportuna y calificada a las personas que sufren una urgencia cardiovascular, lo que les permitirá proteger la vida y evitar lesiones secundarias que afecten su productividad, su entorno familiar, psicológico y social.

A esta propuesta se suma que la organización lidere programas educativos en la preparación de personal no sanitario para asistir evento Cardiovascular de Urgencia.

La organización deberá también liderar y /o promover lo pertinente en temas de prevención fomentando programas educativos continuos y la investigación que contribuya a los ya postulados internacionales y apoye con la pruebas existentes para las respectivas recomendaciones con evidencia científica; lo que permitirá, a mediano y largo plazo, crear consensos en la ciencia de reanimación cardiovascular, que se traducirá en normativos nacionales en el tema.

Esta organización o centro de capacitación buscará contar con la certificación de organismos internacionales y nacionales de reconocido prestigio; como es el caso de la Academia Americana del Corazón, (American Heart Association, AHA)¹, que permite la creación de Organizaciones Internacionales de Capacitación para la firma de convenios en

¹ Ver Anexo: Proceso de Certificación, ya realizado.

los cuales, luego de llenar los requisitos establecidos por ellos, se permite dictar cursos con la certificación y el aval internacional y manteniendo el estándar de calidad requerido. A nivel nacional buscará el respaldo del Hospital de Niños Roberto Gilbert Elizalde, institución que en sus postulados de MISION y VISION desea proyectarse a la comunidad, con programas de prevención primaria y secundaria.

1.2. DESCRPCIÓN DE LA PROPUESTA.

Nuestra propuesta consiste en la creación de una Organización de Capacitación o Centro de Capacitación que proporcione cursos de Reanimación Cardio Pulmonar con el estándar recomendado por la Academia Americana del Corazón y proveer a los asistentes, luego de un proceso formal de aprendizaje y enseñanza, una credencial que lo certifique como proveedor autorizado con reconocimiento nacional e internacional, con validez de 2 años desde el momento de su emisión, renovable luego de iniciar un proceso de re certificación.

La Academia Americana del Corazón ofrece cursos sobre apoyo vital básico, avanzado y reanimación cardiopulmonar para el equipo de salud. También provee de cursos con similares características para personas con ninguna formación médica (personal no sanitario o lego).

Con los conocimientos y las aptitudes que se adquieren en estos cursos, se pueden salvar vidas, ya sea de un familiar, un amigo, un compañero de trabajo, un ciudadano de la comunidad, o un paciente del hospital o la clínica donde se trabaja.

Estos cursos están concebidos para que los participantes al finalizar el curso obtengan una credencial que documente la finalización exitosa de un curso de RCP y apoyo vital básico o avanzado, según sea el caso. Esta credencial lo certifica de manera nacional o internacional por la Academia Americana del Corazón (AHA).

Este curso le enseñará a reconocer emergencias potencialmente fatales, como paro cardíaco, paro respiratorio y obstrucción de la vía aérea por un cuerpo extraño (OVACE) y *responder a cada uno de estos eventos*. Aprenderá a reconocer el ataque cardíaco y el accidente cerebro vascular en los adultos, y la dificultad respiratoria en los niños. Estos cursos enseñan las maniobras necesarias para responder a las emergencias que identifique. Aprenderá maniobras de RCP para las víctimas de todas las edades, el uso de Desfibrilador Externo Automático (DEA) y la liberación de la OVACE.

Los participantes de estos cursos emplearán manuales diseñados y elaborados con toda la metodología científica y el respaldo de la medicina basada en pruebas, editados y publicados por la AHA², estos serán entregados a los participantes con un mes (mínimos) de antelación, para su revisión y estudio.

Para lograr estos acuerdos con la AHA se sigue un proceso formal de solicitud bajo el **“Programa de Cuidado Cardiovascular de Emergencia, Criterios para Organizaciones de Capacitación (OC)”** con la cual se autoriza dictar los cursos y certificar a los proveedores e instructores.

Esta organización o centro de capacitación se someterá a los requerimientos internacionales necesarios para poder mantener este acuerdo.

Estos cursos pueden ser tomados por personas naturales o grupos entre los que se cuentan estudiantes de medicina, post grados de especialidades médicas, empresas (departamentos de seguridad industrial), operadores de turismo, etc.

² www.cpr-ecc.org

El Centro de Capacitación FÉNIX prestará servicios a personas naturales o jurídicas con cursos de capacitación y asesoramiento en temas relacionados con la atención cardiovascular de urgencia, desde el lugar en el que se genera el evento [atención pre hospitalaria], medidas de traslado adecuadas, y asistencia hospitalaria.

El Centro de Capacitación FÉNIX certificará y re certificará al personal médico y otros profesionales del equipo de salud en la atención cardiovascular de urgencias. Con el aval de grupos de reconocimiento internacional e instituciones sin fines de lucro, AHA³, ILCOR⁴, FIC⁵, AAP⁶, con el aval nacional de las Sociedad Científicas.

El Centro brindará programas educativos para la preparación de personal no sanitario de la comunidad (maestros, entrenadores deportivos, miembros de tropa de la policía nacional y comisión de tránsito, guías turísticos, etc.), para la asistencia inicial de eventos cardiovasculares de emergencia y primeros auxilios en lugares de trabajo.

Promoverá, además, trabajos de investigación en temas relacionados a la reanimación cardiovascular de urgencia y la cadena de supervivencia.

La **American Heart Association (AHA)**, es una de la organizaciones sin fines de lucro más antiguas de los Estados Unidos y cita en sus postulados de misión: reducir las incidencias de incapacidad y muerte provocadas por enfermedades y accidentes cardiovasculares. Esta organización como tal autoriza el establecimiento de Redes de Capacitación y programas de Apoyo Cardiovascular de Urgencia (ACU).

³ AHA: Academia Americana del Corazón.

⁴ ILCOR; International Liaison Committee on Resuscitation (ILCOR)

⁵ FIC; Fundación Internacional del Corazón.

⁶ AAP; Academia Americana de Pediatría.

Esta red mundial está estructurada según el modelo de la altamente exitosa Red de capacitación en Apoyo Cardiovascular de Urgencia de los Estados Unidos. Se denominan Organizaciones Internacionales de Capacitación (OIC), y en Latinoamérica y el Caribe se denominan Organizaciones de Capacitación (OC).

Las OIC son un componente clave de la Red de Capacitación en ACU (atención cardiovascular de urgencia). Cada OIC firma un acuerdo con la AHA por el cual se comprometen a ofrecer cursos de capacitación en Apoyo Vital Cardiopulmonar Avanzado (AVCA), Apoyo Vital Básico (AVB) y Apoyo Vital Avanzado Pediátrico (AVAP); Familiares y Amigos salvando corazones; y Primeros Auxilios.

Una OIC puede organizar su propia red de capacitación dentro de las directrices y los límites geográficos establecidos en el acuerdo firmado con la AHA. Tal estructura puede incluir Sitios de Capacitación (SC) adicionales que dependen administrativamente de la OIC certificada.

1.3. METAS A CORTO Y LARGO PLAZO

1.3.1. A corto plazo:

- Posicionarnos en la costa ecuatoriana, como líderes en cursos de capacitación y asesoramiento en temas relacionados con la atención cardiovascular de urgencia.
- Constituirnos en la primera compañía a nivel local de acreditación y re acreditación de profesionales de salud involucrados en el área de reanimación y servicios de atención médica pre hospitalaria, con certificación internacional de organismos con reconocido prestigio internacional.

- Lograr una recuperación del 50% de la inversión dentro de los primeros 3 meses de iniciado el proyecto.
- Lograr recuperación del 100% de la inversión al término de los primeros 6 meses.
- Alcanzar mínimo 30% de utilidad neta repartida en partes iguales entre los socios.

1.3.2. A largo plazo

- En el año 2009 pretendemos incluir otros cursos de capacitación en urgencias, tales como estabilización, manejo y traslado de pacientes críticos, politraumatizados, quemados, etc., igualmente buscando organizaciones internacionales que brinden certificación para los mismos (ATLS: Soporte Vital del Trauma en Adultos; AITP: Atención Inicial del Trauma Pediátrico; BALS: Soporte Vital Avanzado en Paciente Quemado; TALS: Soporte Vital Avanzado en Tóxicos; Manejo de Desastres)
- En el año 2010 crear sitios de Entrenamiento satélites ubicados en las cabeceras provinciales para aumentar la cobertura, diseminar el conocimiento y disminuir el riesgo.
- En el 2012 Centro de Capacitación Fénix será líder internacional en la transformación del conocimiento en los escenarios de lucha por la vida y la salud, a través de actividades de investigación, entrenamiento de insuperable calidad, y reconocidos en los consensos internacionales y miembros de la liga internacional de reanimación cardio - pulmonar.
- Será referente académico y administrativo para la comunidad médica y la sociedad, caracterizada por su compromiso con la educación, prevención, mejoramiento continuo e investigación.

- Brindará a su equipo un entorno que le permita trascender en su desarrollo personal y profesional, incrementando su calidad de vida y la de las comunidades en las que interviene.

2. EL MERCADO

2.1. SEGMENTO DEL MERCADO

2.1.1. Profesionales del área de salud vinculados con atención de urgencia y emergencia en reanimación:

- Clínicas, y hospitales tanto públicos como privados.
- Facultades de medicina, enfermería, tecnología médica, etc.
- Personal de defensa civil.
- Cuerpo de bomberos.
- Compañías de ambulancias
- Departamento médico de empresas, fábricas, e industrias.

2.1.2. Personal no sanitario que en la cadena de supervivencia es el más próximo en dar asistencia

- Personal de asistencia en los Aeropuertos
- Centros comerciales
- Escenarios deportivos.
- Alcaldía y Municipios
- Escuelas, colegios y universidades públicas y privadas.
- Comunidad en General.

2.2. MERCADO POTENCIAL

El personal médico y no medico que labora en el área de salud: 17.075 médicos; 6253 enfermeras; 13326 auxiliares de enfermería; 1997 odontólogos; personal administrativo 4409; personal de servicio general 10568.

La necesidad de capacitar a nuestros médicos que ofrecen atención primaria en salud la misma que en un 90% es dada por los médicos rurales que son médicos en transición hacia una especialidad, van a ser ellos los llamados a capacitarse en reanimación a cardiopulmonar certificada porque se acuerdo a nuestras estadística el 25 al 30% de nuestra población carece de acceso regular a los servicios de salud.

Además en nuestro país para el año 2002 existían en el área industrial un total de 2736 establecimientos registrados con una población de personal de 81.908, a los que se les puede ofrecer tanto los cursos especializados para el personal médico como los cursos de atención básica para el personal que trabaja en dichos establecimientos.

Es de mencionar como posible comprador de nuestros cursos al Magisterio que para el año 2000 fueron censados 143.349, laborando como directores de escuelas y colegios el 2%. En la Provincia del Guayas tenía 22.767 que representaban el 15%, la provincia de Pichincha 21.592 (15.06%) y Manabí 13.787 (9.62%), su edad promedio era de 42.18 años, con una media de 45 años. Con el antecedente que en el 2005 el Municipio de Guayaquil destinó \$ 8885.652.86 a proyectos de educación, ciencia y tecnología, se estima que con

una población de 115.000 alumnos y 3440 profesores, si al menos se capacitara al 10% de estos profesores cada 6 meses serían 688 personas más beneficiarias de nuestros cursos.

A través de la Dirección de Acción Social y Educación (DASE) se implementaron varios programas educativos, como resultado de estos se beneficiaron 1078 becarios discapacitados, lo cual nos hace pensar que se vería con agrado por las autoridades que se brinde a los familiares de estas personas discapacitadas cursos en reanimación cardiopulmonar.

2.3. PARTICIPACION DEL MERCADO

El Centro de Capacitación Fénix al inicio tendrá una participación en el mercado local (Costa del Ecuador) del 90%, por tratarse de una empresa pionera en cursos certificados por organizaciones internacionales; pretendemos que ante la posibilidad de la aparición en el mercado de competidores directos mantener una participación mínima de 70%, que se logrará: A través del fiel cumplimiento de las políticas de nuestra estrategia competitiva, porque los procesos de formación de instructores, y de certificación para convertirse en una OIC son largos y demandan tiempo, lo que constituye para nosotros una ventaja, con respecto de nuestros futuros competidores, puesto que además contamos con la experiencia de los instructores que laboran en áreas de urgencias y servicios críticos hospitalarios.

Los cursos de reanimación cardiopulmonar y traslado y estabilización de pacientes, que imparten el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil; Cruz Roja y Escuela de tecnología de Urgencias, están dirigidos estrictamente a un segmento de la población, que son los miembros o estudiantes de dichas instituciones, y sus cursos no cuentan con el respaldo de organismos internacionales.

Igual situación ocurre con los cursos que de manera informal se dan en clínicas privadas y hospitales públicos.

2.4. ESTRATEGIA COMPETITIVA

El Centro de Capacitación Fénix no desea ser sólo un simple establecimiento docente, sino un centro de referencia, un punto de encuentro, de concertación, y de investigación en temas relacionados con urgencias cardio pulmonares objetivos que alcanzará a través de un pool de instructores certificados por instituciones internacionales en PALS, BLS, ACLS; etc. por lo tanto tienen alta capacidad técnica profesional en el área de reanimación y, y la mayoría de ellos trabajan en áreas críticas hospitalarias.

En la actualidad, debido a la influencia de la Globalización, muchas empresas buscarán cursos con credibilidad y certificación internacional en temas de Reanimación Cardio Pulmonar.

2.4.1. Localidad o región.

Los competidores directos que encontramos se encuentran en Quito, esto evidencia un segmento de mercado en la región costa favorable.

2.4.2. Mejores resultados en el proceso enseñanza aprendizaje, y educación personalizada.

Para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea personalizado; se garantiza la asistencia de un instructor por cada seis estudiantes, con material didáctico al alcance de los proveedores para sus ejercicios y prácticas de casos escenarios.

2.4.3. Material bibliográfico actualizado.

En el conocimiento formal, el material bibliográfico será actualizado, y acorde a guías de manejo establecidas en medicina basada en la evidencia (Medicina Basada en Pruebas).

Todo el material de lectura, se dará impreso, original y con CD de apoyo., con suficiente antelación para permitir su revisión previa⁷.

2.4.4. Reconocimiento internacional.

Se mantiene el estándar internacional mediante el cumplimiento de las siguientes estrategias, en este caso de la Academia Americana del Corazón con la que se seguirá el proceso formal que existe para la firma del contrato y convenio para establecer estos cursos

A continuación se señala lo necesario como Centro de Capacitación Internacional de la AHA como normativo administrativo:

- Para la aprobación de todos los cursos, se utilizan exámenes actuales de la AHA
- La Organización Internacional de Capacitación (OIC) se asegura que cada estudiante cuente con el libro de texto corriente y apropiado, disponible para su uso antes, durante y después del curso.
- La OIC ha implementado un mecanismo para desarrollar, supervisar, renovar y mantener actualizados a los instructores.
- Las tarjetas de los cursos y los exámenes escritos se guardan en forma segura.
- La OIC dispone de recursos adecuados para satisfacer los requisitos de los programas contratados, tales como personal, equipos y presupuesto.
- A cada estudiante se le entrega una tarjeta del curso apropiada.
- La OIC ha implantado políticas y procedimientos internos escritos para resolver disputas

⁷ BLS for Healthcare Providers : Heartsaver® First Aid With CPR and AED; Heartsaver® Pediatric First Aid; Family & Friends™ CPR; PALS Provider Manual

- En cada curso se utilizan los equipos requeridos.
- La OIC controla los equipos utilizados a través de su Red de Capacitación para asegurarse de que estén limpios y funcionen correctamente.
- Los registros de la OIC se completan y archivan en forma apropiada.
- La OIC cuenta con un mecanismo para asegurarse de que la Facultad de la OIC y los instructores estén adecuadamente capacitados para desempeñar sus roles y participar activamente en el proceso de certificación de calidad y mejoramiento continuo de la calidad.
- La OIC cuenta con un mecanismo para supervisar los cursos dictados por sus instructores y sus Sitios de Capacitación.
- La OIC cuenta con un mecanismo para evaluar sus cursos, sus instructores y la administración de los programas.
- La OIC también deberá tener un programa para supervisar el crecimiento y el perfeccionamiento de su desempeño. Para tal fin, se pueden supervisar los siguientes indicadores: Aumento de la cantidad de personas capacitadas; y participación en las actividades de la Cadena de Supervivencia de la comunidad

2.4.5. La remuneración

Como política, la empresa ha decidido elaborar niveles o categorías, considerando años de experiencia, y nivel de capacitación, para lo cual se estarán actualizando periódicamente.

2.4.6. En el sector de la actividad

El Centro de Capacitación Fénix, pese a ser una empresa naciente se presenta con óptimas credenciales gracias a la composición del conjunto de socios, con experiencia en manejo de pacientes en áreas críticas y el respaldo del Hospital

Roberto Gilbert Elizalde, reconocida institución de asistencia médica y docente a nivel local, nacional e internacional.

2.4.7. Diferenciación

- **De producto:** alta calidad técnico-científica, con aval internacional, sometido a evaluaciones periódicas por dichos organismos⁸, que nos acreditan como centro docente de reconocimiento internacional⁹.
- **De servicio:** se ajustarán los horarios a las necesidades de los estudiantes, las técnicas de enseñanza aprendizaje se ajustan al nivel de instrucción de los participantes.
- **De imagen:** respaldo de instituciones reconocidas internacionalmente y apoyo del Hospital Dr. Roberto Gilbert Elizalde.
- **De status:** igual valor que una certificación internacional, con credencial de validez nacional e internacional¹⁰.

2.5. DISTRIBUCIÓN Y CANALES DE VENTA

Canal directo con los profesionales, personal no sanitario, sociedades científicas y / o instituciones que deseen el servicio recibirán toda la información relacionada con cualquiera de nuestros representantes o de los instructores certificados por el Centro.

⁸ AHA. Academia Americana del Corazón.

⁹ Ver Anexo de Proceso de solicitud de la AHA

¹⁰ Spanish BLS Healthcare Provider Course Completion Card – 3 Card Sheet (LAC); Spanish PALS Provider Course Completion Card – 3 Card Sheet (LAC); Spanish Heartsaver First Aid Course Completion Card – 3 Card Sheet (LAC)

3. PLAN DE MERCADEO

3.1. PRODUCTO

Cursos y talleres de apoyo cardiovascular de urgencias, con alta calidad técnico científica, personalizado, que garantiza el aprendizaje y desarrollo de habilidades y destrezas, a través del método de ensayo-simulación de casos, impartidos por instructores con calificación internacional. *Que otorga a los proveedores certificaciones con aval y reconocimiento internacional.* La metodología que se sigue en estos cursos es idéntica a las que se dan en todos los centros de capacitación internacional, requisito establecido por la AHA. Lo que asegura que el producto mantiene estándares internacionales.

- BLS¹¹ en sus siglas en ingles: Curso de Apoyo Básico para la Vida.
- PALS¹² en sus siglas en ingles: Curso de Apoyo Vital Avanzado en Pediatría;
- Primeros Auxilios y uso del DEA; Curso de primeros auxilios y uso del Desfibrilador Externo Automático.
- Familiares y Amigos:

3.2. PRECIO

Las Tarifas de cada uno de los cursos son:

Curso de Apoyo Básico para la Vida. \$150 por participante

¹¹ BLS Basic Life Support

¹² PALS Pediatric Advanced Life Support

Curso de Apoyo Vital Avanzado en Pediatría; \$200 por participante.

Primeros Auxilios y uso del DEA; Curso de primeros auxilios y uso del Desfibrilador Externo Automático, \$100 por participante

Familiares y Amigos a \$50 por participante

La estrategia de mercadeo se basa en la unión de alta calidad de los cursos e imagen con un múltiple target de clientes, que permita lograr una sensible participación, en el mercado de consumo; en cualquier caso, el nivel de precio determinado para cada curso permitirá en caso de confirmarse las proyecciones de ventas lograr una rentabilidad suficiente en relación con el capital invertido.

Los precios serán medios altos, (imagen) pero accesibles para permitir el acercamiento del target

3.3. PLAZA (LUGAR / ENTRADA)

Centro de capacitación Fénix funciona en el Hospital Dr. Roberto Gilbert Elizalde, está ubicado en la Cdla Atarazana, Guayaquil, Ecuador, Avenida Dr. Roberto Gilbert Elizalde y Nicasio Safadi

El hospital alquila al Centro el área necesaria para prestar sus servicios de oficina, archivo y salones para impartir los cursos.

Para lo cual se cuenta con un salón amplio donde se desarrollan las estaciones de destrezas y habilidades, otro salón para las sesiones audiovisuales y la recepción de los exámenes teóricos. Una oficina donde se atenderá a los interesados y se llevará el registro y archivo de exámenes y documentación requerida.

3.4. PROMOCIÓN

- Islas informativas en congresos médicos,
- Programa en revistas científicas de circulación local: Galeno, Revista de la sociedad Ecuatoriana de pediatría, Revista Nuestros Hospitales de la Junta de Beneficencia de Guayaquil,
- Afiches colocados en sociedades científicas, hospitales, clínicas, escuelas, colegios, etc.
- Boletines de prensa en programas de tipo familiar de alta audiencia cuando el enfoque es para la comunidad.
- Los instructores a través de sus redes de contactos promocionarán los cursos.
- Visitas a empresas (departamento de seguridad industrial) donde se promocionan los cursos acreditados que soportan los procesos de certificación internacional propios de cada compañía.

3.5. COMPETIDORES DIRECTOS E INDIRECTOS

3.5.1. Competidores Directos

Centros de Capacitación Internacional que poseen la certificación de la AHA en Ecuador, cuya plaza está ubicada en Quito:

- Sociedad Ecuatoriana de Reanimación Cardio Pulmonar (SERCA)
- Hospital Voz Andes
- Pontificia Universidad Católica de Ecuador (PUCE)

3.5.2. Competidores Indirectos / Sustitutos

Organizaciones que ofrecen cursos (sin certificación internacional) de reanimación a industrias (Departamento de Seguridad Industrial), Instituciones Educativas, Socorristas y Operadoras Turísticas.

- Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil,
- Cruz Roja,

Instituciones Educativas que lo incluyen dentro de su maya curricular y sus ejes educativos.

- Escuela de tecnología de urgencias, de la Universidad Católica de Guayaquil.

Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud que dan cursos no certificados a su personal

- Cursos y talleres de resucitación cardiopulmonar, traslado y estabilización de politraumatizados, y críticos dictados en clínicas privadas: Kennedy, Alcívar, Guayaquil.
- Cursos y talleres de resucitación cardiopulmonar, traslado y estabilización de pacientes politraumatizados, y críticos dictados por sociedades científicas como la sociedad ecuatoriana de pediatría, sociedad ecuatoriana de anestesiología, y colegios de gremios relacionados con Medicina (Colegio de Enfermeras)(Colegio de tecnólogos Médicos).

4. ESTRATEGIA FINANCIERA Y PROPUESTA PARA SOCIOS

4.1. SUMARIO DE PROYECCIONES DE INGRESOS Y EGRESOS

INGRESOS

Los ingresos corresponden a la venta de los cursos.

Tabla 3

Cursos	<i>PALS</i>	<i>BLS</i>	<i>Familiares y Amigos</i>	<i>Primeros Auxilios</i>
# estudiantes x curso	32	24	20	24
Tarifa x curso	\$ 200,00	\$ 150,00	\$ 50,00	\$ 100,00

EGRESOS

Tabla 4

<i>GASTOS FIJOS</i>	
<i>Secretaria</i>	\$ 150,00
x 4 horas	
<i>Suministros de oficina</i>	\$ 10,00

<i>Servicios Básicos Oficina</i>	\$ 50,00
Luz	
Agua	
Teléfono	
Internet	
<i>Alquiler de Oficina y local</i>	\$ 300,00
	\$ 510,00

Gastos Variables

Tabla 5 PALS

Materia Prima

\$ 1.668,18

Suministros

\$ 100,06

Gastos Administrativos

\$ 147,00

Honorarios Profesionales

\$ 1.600,00

\$ 3.515,24

BLS

Materia Prima

\$ 459,36

Suministros

\$ 33,40

Gastos Administrativos

\$ 112,00

Honorarios Profesionales

\$ 800,00

\$ 1.404,76

Familiares y Amigos

Materia Prima

\$ 120,00

Suministros

\$ 18,40

Gastos Administrativos

\$ 15,00

Honorarios Profesionales

\$ 200,00

\$ 353,40

Primeros Auxilios y uso del DEA

Materia Prima

\$ 584,64

Suministros

\$ 53,40

Gastos Administrativos

\$ 127,00

Honorarios Profesionales

\$ 400,00

\$ 1.165,04

Se considera materia prima los valores correspondientes a la compra de libros y certificados de acreditación.

Los honorarios profesionales corresponden al pago de los instructores.

Punto de Equilibrio (PE)

Tabla 6

Cursos	<i>PALS</i>	<i>BLS</i>	<i>F y A</i>	<i>Primeros Aux.</i>
Tarifa x curso	\$ 200,00	\$ 150,00	\$ 50,00	\$ 100,00
# estudiantes x curso	32	24	20	24
Costos Variables	\$ 3.515,24	\$ 1.404,76	\$ 353,40	\$ 1.165,04

<i>Costos Variables x participante</i>	\$ 109,85	\$ 58,53	\$ 17,67	\$ 48,54
<i>Costos fijos</i>	\$ 510,00	\$ 510,00	\$ 510,00	\$ 510,00
<i>PE</i>	5,66	5,58	15,77	9,91

Tabla 7

<i>INVERSIÓN INICIAL</i>			
<i>Compañía</i>			
	<i>Compra de compañía</i>		\$ 400,00
<i>Equipos</i>			
	<i>Material de Oficina</i>		
	Escritorio	1	\$ 300,00
	Archivador	1	\$ 150,00
	Sillas	4	\$ 120,00
	Telefax	1	\$ 150,00
	<i>Material de Cursos</i>		
	Muñecos		\$ 1.100,00
	DEA entrenamiento		\$ 500,00
	Proyector LCD		\$ 700,00
	Computador Portátil		\$ 1.000,00

\$ 4.420,00

Se proponen tres escenarios distintos (original, mejor y pero) que varían por el número de cursos al año y la variedad de los mismos.

Con una rentabilidad del 30%.

Los escenarios variarán de acuerdo a las ventas del producto.

Considerando el mercado se ha propuesto el peor de los escenarios con ventas mínimas y variadas.

Tabla 8

Cursos # estudiantes x curso	ORIGINAL (A)			
	PALS	BLS	FyA	Primeros Aux
	32	24	20	24
Tarifa x curso	\$ 200,00	\$ 150,00	\$ 50,00	\$ 100,00
Cursos por año	2	2	6	1
	\$ 12.800,00	\$ 7.200,00	\$ 6.000,00	\$ 2.400,00

VAN al 30% de rentabilidad 24.759

TIR 214%

Tabla 9

Cursos # estudiantes x curso	MEJOR (B)			
	PALS	BLS	FyA	Primeros Aux
	32	24	20	24
Tarifa x curso	\$ 200,00	\$ 150,00	\$ 50,00	\$ 100,00
Cursos por año	2	2	12	2
	\$ 12.800,00	\$ 7.200,00	\$ 12.000,00	\$ 4.800,00

VAN al 30% de rentabilidad 34.839

TIR 287%

Tabla 10

Cursos # estudiantes curso	PEOR (C)			
	<i>PALS</i>	<i>BLS</i>	<i>FyA</i>	<i>Primeros Aux</i>
x	32	24	20	24
Tarifa x curso	\$ 200,00	\$ 150,00	\$ 50,00	\$ 100,00
Cursos por año	1	1	4	0
	\$ 6.400,00	\$ 3.600,00	\$ 4.000,00	\$ -

VAN al 30% de rentabilidad	9.765
TIR	104%

El escenario considerado como “mejor” (hipotéticamente) no representa la capacidad máxima de ventas del producto que se podría alcanzar.

Si la demanda lo permite, se pueden ofrecer 12 cursos de Apoyo Vital Avanzado en Pediatría al año, cada uno con capacidad de 32 personas, que es el que mayor margen de utilidad brinda. Este curso no interfiere en nada al desarrollo y oferta del curso de Familiares y Amigos que su tarifa es más económica, de menos carga horaria, sin muchos gastos, donde podría llegarse a tener hasta dos cursos semanales, lo que representaría una utilidad notoria para este caso.

INVERSION Y FINANCIAMIENTO

Se presentan tres opciones de financiamiento para poner lo en marcha, tomando en cuenta la inversión inicial, los gastos pre operacionales y el capital de trabajo.

Los gastos pre operaciones corresponderían a lo necesario para compra e importación de libros y credenciales en el arranque de los cursos.

El financiamiento se plantea se por el aporte de los socios y / o préstamos bancarios.

Tabla 11

OPCIÓN 1 DE FINANCIAMIENTO

Inversión	Valor en USD	%	Financiamiento	Valor en
Inversión inicial	\$ 4.420,00	64,57	Préstamo Bancario	\$ 3.42
Gastos pre - operacionales	\$ 1.915,24	27,98		
Capital de Trabajo	\$ 510,00	7,45	Aporte de Accionistas	\$ 3.42
Total	\$ 6.845,24	100%	Total	\$ 6.84

Tabla 12

OPCIÓN 2 DE FINANCIAMIENTO

Inversión	Valor en USD	%	Financiamiento	Valor en
Inversión inicial	\$ 4.420,00	64,57	Préstamo Bancario	\$ 2.66
Gastos pre - operacionales	\$ 1.915,24	27,98		
Capital de Trabajo	\$ 510,00	7,45	Aporte de Accionistas	\$ 4.17
Total	\$ 6.845,24	100%	Total	\$ 6.84

Tabla 13

OPCIÓN 3 DE FINANCIAMIENTO

Inversión	Valor en USD	%	Financiamiento	Valor en
Inversión inicial	\$ 4.420,00	64,57	Préstamo Bancario	\$
Gastos pre - operacionales	\$ 1.915,24	27,98		
Capital de Trabajo	\$ 510,00	7,45	Aporte de Accionistas	\$ 6.84
Total	\$ 6.845,24	100%	Total	\$ 6.84

5. EQUIPOS Y LOGROS

5.1. QUIEN ES EL EQUIPO. CARACTERÍSTICAS, PERFILES.

Director del programa

Representante oficial ante organismos nacionales e internacionales.

Responsable de la Gestión del Centro

Define dirección y estrategias.

Deberá ejecutar y hacer cumplir los acuerdos del Centro con otras instituciones.

Supervisará el desarrollo de los programas.

Entregará reportes anuales a la Academia Americana del Corazón en lo referente a Centros de Capacitación.

Emitirá reportes de instructores certificados para su transferencia a otros centros de entrenamiento a nivel internacional.

Coordinador del Programa

Responsable de dirigir, planificar, inspeccionar y controlar todo lo concerniente a mantener la calidad académica y técnica del Centro.

Responsable de planificar y controlar los cursos de re certificación tanto de proveedores e instructores

Coordinador Administrativo y Financiero.

Planifica y evalúa las operaciones administrativas del Centro.

Mantiene el registro y reporte actualizado de cursos realizados, proveedores acreditados y de instructores acreditados.

Mantiene el registro y reporte actualizado de fechas de caducidad de credenciales de certificación de proveedores acreditados y de instructores acreditados.

Registra los estados financieros.

Instructor de Instructores (Facultado local / Facultado Nacional)

Instructor certificado a nivel Nacional e Internacional

Encargado de dirigir, planificar el entrenamiento y la re certificación de los instructores.

Responsable de la calidad entrenamiento de los instructores, de su calificación y su disponibilidad técnica.

Instructores (de diferentes disciplinas)

Instructores en servicio y acreditados por el centro, con periodos de 2 años en función para su re certificación de destrezas docentes.

5.2. ASESORIES

Dr. Raffo Escalante. Coordinador Itinerante Internacional, AHA. Facultado Nacional AHA, Perú, Director del Centro de EMS de Lima, Perú.

Dra. Raquel Morán. Facultada Nacional AVAP, Ecuador, Jefe del Servicio de Urgencias del Hospital de Niños "Roberto Gilbert Elizalde".

Sra. Wanda Miranda. Director of Training for Latin America and The Caribbean. Emergency Cardiovascular Programs

6. PRODUCTO / SERVICIO

6.1. CARACTERISITCAS

La Academia Americana del Corazón ofrece cursos sobre apoyo vital básico, avanzado y reanimación cardiopulmonar para el equipo de salud. También provee de cursos con similares características para personas con ninguna formación médica (personal no sanitario o lego).

Con los conocimientos y las aptitudes que se adquieren en estos cursos, se pueden salvar vidas, ya sea de un familiar, un amigo, un compañero de trabajo, un ciudadano de la comunidad, o un paciente del hospital o la clínica donde se trabaja. Estos cursos están concebidos para que los participantes al finalizar el curso obtengan una credencial que documente la finalización exitosa de un curso de RCP y apoyo vital o avanzado, según sea el caso. Esta credencial lo certifica de manera nacional o internacional por la Academia Americana del Corazón (AHA).

Este curso le enseñará a reconocer emergencias potencialmente fatales, como paro cardíaco, paro respiratorio y obstrucción de la vía aérea por un cuerpo extraño (OVACE) y *responder a cada uno de estos eventos*. Aprenderá a reconocer el ataque cardíaco y el accidente cerebro vascular en los adultos, y la dificultad respiratoria en los niños. Estos cursos enseñan las maniobras necesarias para responder a las emergencias que identifique. Aprenderá maniobras de RCP para las víctimas de todas las edades, el uso de desfibrilador externo automático (DEA) y la liberación de la OVACE.

Los participantes de estos cursos emplearán manuales diseñados y elaborados con toda la metodología científica y el respaldo de la medicina basada en pruebas, editados y publicados por la AHA¹³, estos serán entregados a los participantes con un mes (mínimos) de antelación, para su revisión y estudio.

Cursos, talleres, o seminarios, en Apoyo Vital básico y avanzado en pediatría y medicina de adultos, cursos de primeros auxilios, y de uso de Desfibrilador Externo Automático (DEA), de la más alta calidad técnico-científica que garantizará el aprendizaje y adquisición de habilidades en reanimación de nuestros estudiantes.

Los cursos son impartidos de acuerdo al estándar internacional manteniendo los requerimientos establecidos como mínimos para garantizar la calidad de los mismos.

Los cursos se dividen en tres momentos:

El primero se inicia luego del contacto inicial con el Centro, inscripción y demás donde se entrega el folleto previo con un mes mínimo de antelación, el centro está abierto a recibir a los estudiantes o proveedores para despejar cualquier duda respecto al material entregado.

El segundo momento es cuando se cita a todos los estudiantes para la fecha y el lugar ya establecido y acordado para el segmento presencial del curso.

Para ello se debe contar con:

- Aulas con buena iluminación y sistema de climatización para las proyecciones de los videos interactivos, las presentaciones, toma de prueba escrita y revisión de temas varios.

¹³ www.cpr-ecc.org

- Salón con buena iluminación y sistema de climatización para las estaciones prácticas y desarrollo de destrezas.
- Material en buen estado que permita el aprendizaje interactivo, con estándares mínimos de bioseguridad.
- Un instructor certificado para cada 6 estudiantes.
- Un director de curso y/o instructor principal.

Se tiene una evaluación previa (diagnóstico de aula) y se inicia con sesiones de lectura donde participan todos los estudiantes.

Luego separados ya en cuatro grupos pasan a estaciones donde revisarán destrezas y habilidades propias de la Reanimación y objeto del curso, estas estaciones tienen un tiempo de duración ya establecido e irán rotando por grupos hasta completar el ciclo.

El tercer momento es la evolución final, teórica y práctica, para obtener la credencial

6.2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

En todos los cursos se revisa la evidencia científica en lo que a reanimación se refiere, se entrena para el soporte básico en asistencia para la Reanimación Cardio Pulmonar (RCP)¹⁴; Asistencia en eventos altamente amenazantes para la vida y que un proveedor médico o no médico pueda dar la asistencia necesaria hasta que llegue el Servicio de Emergencias Médicas para continuar con ese apoyo o proveer de un apoyo avanzado o especializado que de acuerdo a la edad seguirá las profesionales del PALS o del ACLS.

¹⁴ <http://www.americanheart.org/cpr>

- 6.2.1. Curso de Apoyo Básico para la Vida, con capacidad para 24 proveedores por curso, dirigido para dos grupos de mercado: personal no sanitario y personal sanitario (Profesionales del área de la salud); cuenta con 8 horas de clases presenciales, más una hora de almuerzo. Se incluyen 2 refrigerios.
- 6.2.2. Curso de Apoyo Vital Avanzado en Pediatría con capacidad para 32 proveedores por curso, dos días de asistencia con 8 horas de clases presenciales cada uno, más una hora de almuerzo. Se incluyen 2 refrigerios.
- 6.2.3. Curso de Apoyo Cardio Vascular Vital Avanzado con capacidad para 32 proveedores por curso, dos días de asistencia de 8 horas de clases presenciales cada uno, más una hora de almuerzo. Se incluyen 2 refrigerios.
- 6.2.4. Primeros Auxilios y uso del DEA; Curso de primeros auxilios y uso del Desfibrilador Externo Automático. Capacidad para 24 proveedores por curso, un día de asistencia de 8 horas de clases presenciales., más una hora de almuerzo. Se incluyen 2 refrigerios. Se revisa la evidencia científica en temas de primeros auxilios en el lugar del evento potencialmente fatal o amenazante. Dirigido para personal sanitario de empresas, colegios, escenarios deportivos, comerciales, etc. Dirigido a público en general que cuente con un departamento médico.
- 6.2.5. Familiares y Amigos; capacidad para 20 proveedores por curso, un día asistencia de 3 horas de clases presenciales. Se incluye 1 refrigerio. Dirigido al público en general.

El análisis de mercado muestra una gran necesidad de conocimiento y entrenamiento en la asistencia de pacientes con urgencias cardiovasculares tanto a nivel médico como de la comunidad en general, para dicho análisis se recurrió a fuentes secundarias de información, y a entrevistas a personas claves en relación a la idea de negocio.

6.3. FUENTES SECUNDARIAS DE INFORMACIÓN DEL PROYECTO

Material Administrativo de la AHA para Organizaciones Internacionales de Capacitación (OIC).

Fundación SALAMANDRA, Colombia¹⁵.

EMS Training Perú, Centro de Entrenamiento Acreditado por American Herat Association.

Fundación Inter Americana del Corazón¹⁶ (FIC).

Personas claves entrevistadas en relación a la idea de negocio:

Nombre, empresa y cargo:

Dr. Raffo Escalante. Coordinador Itinerante Internacional, AHA. Facultado Nacional AHA, Perú.

Dra. R Morán. Facultada Nacional AVAP, Ecuador.

Sra. Wanda Miranda. Director of Training for Latin America and The Caribbean. Emergency Cardiovascular Programs

6.4. PROPUESTA DE VALOR

¹⁵ <http://www.salamandra.com.co/page/>

¹⁶ <http://www.ficnet.org/index.htm>

El Centro de Capacitación Fénix será pionero en la comercialización en la región costa de cursos de apoyo cardiovascular con acreditación internacional.

El aval de organizaciones internacionales y del Hospital Roberto Gilbert, nos diferencian de cursos similares sin reconocimiento internacional, por nuestra alta calidad técnico-científica.

El avance científico y los cambios vertiginosos que se producen en el área médica, crean la necesidad de actualización permanente en el tema, lo que garantiza a través de la certificación y re certificación que se realizará cada 2 años, la permanencia en el mercado de nuestra empresa.

7. CONCLUSIÓN

Los escenarios propuestos son más amplios que los expuestos, y con ventas mínimas de cursos se logra las metas propuestas.

Podría incluso, de acuerdo al comportamiento de la demanda, alcanzar ventas mensuales de cada uno de ellos durante el año.

Es un negocio rentable con una tasa de retorno del 270% en su mejor escenario, y una tasa de retorno del 132% en el peor de los escenarios.

Los gastos de inversión inicial son \$4.420, con una utilidad neta de \$9.489 en el escenario original, lo que nos da mayor rentabilidad, si la comparamos con otras formas de inversión, como las pólizas de acumulación, cuentas de ahorro, etc. Lo que nos permite utilizar nuestros conocimientos adquiridos para dar servicios de salud; en la enseñanza de cursos certificados (docencia); siendo esto un aprovechamiento al máximo de los costos de oportunidad.

El estado de resultado, nos muestra el escenario original, con 12 cursos anuales, 2 cursos avanzados para profesionales de salud, 16 cursos para la comunidad, los mismos que se pueden multiplicar en función de la demanda.

Si se realizan análisis de diferentes escenarios presentados, con el curso más económico, que no tiene la limitante para los participantes, de instrucción médica o sanitaria previa como es el de Familiares y Amigos, en el cual se necesita de 4

horas de instrucción, que no son necesariamente en el Salón Hospitalario, que podría ser en las aulas escolares o salones improvisados que cumplan normas mínimas de higiene universalmente conocidas, se genera un flujo de efectivo de más de cuatro mil dólares al año, a un curso por mes.

Para los cursos más económicos como el de Familiares y Amigos y el de Primeros auxilios nuestro punto de equilibrio es del 55% y del 29% respectivamente, cifras aceptables puesto que estos cursos son los que más compradores potenciales tienen, como son las Industrias, el Magisterio, el Municipio etc.

Que las alianzas con la Honorable Junta de Beneficencia, Hospital Roberto Gilbert E., y La Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Post Grado de Pediatría, Escuela de Graduados se fortalecerán en la medida que aumente la demanda, al convertirse en un sitio de entrenamiento con certificación internacional.

Que el valor de los cursos se justificará con la certificación internacional, por que todos los proveedores serán reconocidos en el exterior por organismos extranjeros de certificada credibilidad.

Por ello nuestros cursos serán requeridos por Industrias, y otros Organismos que requieran de certificación ISO9001.2000.

8. RECOMENDACIÓN

Proponer la formación de una red de Atención Cardiovascular de urgencias en la que participen todos los centros que brinden servicios a la comunidad.

Realizar campañas publicitarias en prensa escrita y hablada, para comprometer a la ciudadanía en el conocimiento del Apoyo Vital Básico.

Comprometer a las autoridades locales, para la planificación de estrategias que sirvan para la capacitación, y cobertura de la mayor población posible.

BIBLIOGRAFIA

1. AHA Core Instructor Course (Training Center security code required)
2. Amelia G. Reis, Vinay Nadkarpi, María Beatriz Perondi, Sandra Grisi and Robert A. Cardiopulmonary Resuscitation Using the Internacional Utstein Reporting Style A Prospective Investigation into the Epidemiology of In Hospital, *Pediatric* 2002; 109-209.
3. American Heart Association Guidelines for First Aid (Reprint of Part 14, First Aid, from the 2005 American Heart Association Guidelines for Cardiopulmonary Resuscitation and Emergency Cardiovascular Care. *Circulation*, December 13, 2005 issue), 2005.
4. American Heart Association, Faculty Guide for the AHA Core Instructor Course (training Center security code required), 2005.
5. American Heart Association, PALS Provider Manual, 2005.
6. American Heart Association, Program Administration Manual (print).2005.
7. American Heart Association, Programs de Apoyo Cardiovascular de Urgencia, 2005.
8. American Heart Association. ACLS Provider Manual, 2005.
9. American Heart Association. Basic Life Support, guidelines for Healthcare Providers, 2005.
10. American Heart Association. Currents in Emergency Cardiovascular Care; volume 16, Number 4. Invierno 2005-2006.
11. American Heart Association. ECC Course Matrix, 2006.

12. American Heart Association. Emergency cardiovascular Care Programs, 2005.
13. American Heart Association. Family & Friends CPR, 2005.
14. American Heart Association. Guidelines for Cardiopulmonary Resuscitation and Emergency Cardiovascular Care, 2005.
15. Anthony J, Handley, Rudolph Koster, Koen Monsieurs, Gavin D. Perkins, Sian Davies, Leo Bossaert, Recomendaciones sobre resucitación del Consejo Europeo de Resucitación 2005. Resuscitation (2005) 67S1, S7-S23.
16. European Resuscitation Council Guidelines for Resuscitation, 2005.
17. Heartsaver First Aid With CPR and AED; 2005
18. Heartsaver Pediatric First Aid
19. http://www.inec.gov.ec/interna.asp?inc=enc_tabla&id_tabla=627. Diez causas de mortalidad 2003 INEC.
20. <http://www.msp.gov.ec/Indicadores> Básicos de salud, MSP 2005
21. <http://www.pediatrics.org/cgi/content/full/109/2/200>
22. Manual de Administración de Programas para Organizaciones Internacionales de Capacitación; 1 de julio, 2004.
23. National Registry of CPR – 1 Year Subscription. 2006.
24. Organización Panamericana de la Salud, Perfil del sistema de servicios de salud, 2003.
25. Rodríguez Nuñez a y Carillo Alvarez A. El Consenso Internacional y las Recomendaciones de Reanimación Cardiopulmonar del Año 2005. An Pediatric (Barc). 2006; 65 (2): 93-6.

26. Romo Magaly, Zurita Gaudencio. Análisis estadísticos de algunas características de los profesores que trabajan para el magisterio. Revista Tecnológica. Vol. 16, No2, Octubre, 2003..

ANEXOS

Anexo 01

American Heart Association

Programa de Cuidado Cardiovascular de Emergencia

Criterios para Organizaciones de CAPACITACION (OC)

Criterios

1. Ser una organización legalmente constituida en el país donde vaya a entrenar.
2. Contar con Seguro de Responsabilidad General y presentar la documentación correspondiente.
3. Contar con personal para manejar administrativamente el programa.
4. Debe designar un coordinador que sirva de enlace con la American Heart Association y que sea un instructor certificado en cualquiera de las disciplinas para las cuales esta solicitando.
5. Completar el Formulario de Solicitud para una Organización de Capacitación (OC) y el Cuestionario de Compañía con sus documentos de sustentación.
6. Proveer evidencia de tener fondos para apoyar la implementación y mantenimiento del programa.
7. Tienen acceso al equipo de entrenamiento necesario para llevar a cabo los cursos (ver Manuales de Instructores de la AHA) y salones de clase.
8. Contar con instructores certificados en cada una de las disciplinas que solicite
9. Acuerda seguir todas las Guías establecidas por la AHA para el Programa de ACE y esta de acuerdo en someter los informes a tiempo, según lo requiera la AHA.
10. Cumplir con el Programa de Control de Calidad establecido por la AHA.
11. Comprometerse a utilizar únicamente los materiales que ha diseñado la AHA para cada uno de sus cursos.
12. Comprometerse a proveer tarjetas de certificación de la AHA a cada estudiante quien complete satisfactoriamente el curso
13. Firmar un contrato legal con la American Heart Association (AHA)
14. Archivar los expedientes de acuerdo con los requisitos establecidos en el Manual Administrativo para Organizaciones de Capacitación (OC) de la AHA
15. Ofrecer los cursos solamente dentro del territorio geográfico establecido para el OC.
16. Aceptar que la AHA establezca otras Organizaciones de Capacitación, según se vaya desarrollando la necesidad en el territorio geográfico
17. Entrenar al menos 300 personas anualmente (entre todas las disciplinas con credencial)

Proceso de Solicitud

1. AHA enviará los Criterios para OC (este documento) a la organización interesada para su consideración
2. La Organización confirma su interés de comenzar el proceso de solicitud, luego de haber evaluado los criterios

CENTRO DE CAPACITACIÓN FÉNIX

3. AHA coordina entrevista inicial con la Directora de Entrenamiento
4. AHA coordina entrevista con el Facultado Nacional o representante designado por la AHA en el país. (siempre y cuando el programa haya sido establecido en el país)
5. El Facultado Nacional o representante someterá informe con recomendaciones a la AHA. Si la organización cumple con los criterios establecidos.
6. AHA enviará los formularios de solicitud a la organización interesada.
7. La Organización de Capacitación (OC) completa y somete los formularios de solicitud y documentación requerida.

Proceso de Aprobación

1. Fase I: AHA revisa la solicitud y se asegura que todos los documentos de sustentos estén completos
2. Fase II: Proceso de verificación de información por parte de AHA
3. Fase III: Envío de documentación al Departamento Legal de AHA para aprobación
4. Fase IV: Si la solicitud es aprobada, AHA preparará y enviará 2 copias originales del contrato a la OC
5. Un representante de la OC, con autoridad para firmar el contrato, debe firmar y devolver ambas copias del contrato original a la AHA-Centro Nacional
6. Luego que se reciba el contrato firmado, el Vice Presidente del Programa de ACE firmará el contrato y una copia del contrato será enviada a la OC junto con una carta de confirmación.
7. AHA emite el número de seguridad para comprar las tarjetas de los cursos
8. Personal de la AHA ofrecerá una orientación al coordinador de la OC.

Documentos que se requieren con la solicitud

1. Forma de Solicitud para Organizaciones de Capacitación (AHA proveerá formulario)
2. Cuestionario de Compañía (AHA proveerá formulario)
3. Evidencia de que la organización tiene Personalidad Jurídica o Legal
4. Evidencia y/o Póliza del Seguro de Responsabilidad Pública (el cual, debe estar a nombre de la organización y debe explicar claramente el tipo de cubierta)
5. Nombre del Coordinador y copia de su tarjeta de instructor
6. Organigrama de la Organización o lista del personal asignado al programa
7. Descripción de la Organización y los servicios que ofrece.
8. Lista de Sitios de Entrenamiento afiliados a la Organización (si aplica)
9. Lista de Instructores con certificación vigente (una lista por disciplina) y copias de sus tarjetas si es posible
10. Lista del equipo disponible para los cursos (una lista por cada curso y/o disciplina)
11. Lista y descripción de las facilidades disponibles para ofrecer los cursos
12. Fotos de facilidades y equipo (si es posible)

Para mas información pueden comunicarse con:

American Heart Association

Wanda Miranda Barreto

CENTRO DE CAPACITACIÓN FÉNIX



Directora de Programa de Entrenamiento

Programa de Cuidado Cardiovascular de Emergencia

RR-9 Buzón 1764 Avenida Víctor Labiosa

Carr. 176 Km. 3.9 San Juan, Puerto Rico 00926-9754 USA

Teléfono: (787) 283-0330 extensión 18

Fax: (787) 283-0690

Celular: (787) 810-7920

E-mail: wanda.Miranda@heart.org

ENTREVISTAS A PERSONAS CLAVES PARA EL NEGOCIO

¿POR QUE INICIO ESTE NEGOCIO?

En principio, el valor de la Acreditación y Certificación de nivel Internacional cada vez esta logrando una exigencia mayor por parte de los Organismos involucrados, además el lograr que todos hablen “un solo idioma, en base a un Consenso Mundial”, no solo uniformiza criterios, sino también estándares y regulaciones de calidad, por ello en un esfuerzo inicial se configura la Fundación Interamericana del Corazón, quien a través de estrategias tanto regionales como internacionales, involucra el esfuerzo de un grupo humano que desarrolla el tema en Latinoamérica, luego AHA observando el nivel de desempeño y la rentabilidad que significa dirigir un Programa que ajuste el “modo de enseñar”, los “criterios de calidad”. “acreditación internacional intercambiable” entre otros puntos establece en cada País un Centro de Entrenamiento y origina un Contrato que origina un vinculo directo con la AHA.

¿QUE TIPO DE ORGANIZACIÓN TIENEN?

En cuanto al tipo de Organización, esta debe ser muy consciente de los cambios a nivel global, debe percibir la apertura como un hecho constante y por otro lado “el poder de la ciencia” debe ser interpretado como un instrumento valido en el posesionamiento del mercado, el cual no solo involucra al personal de salud sino a una población mucho mayor, el lego.

La Organización comprometida en la Instrucción, debe generar un espíritu corporativo y de lealtades mutuas, por otra parte se debe generar el liderazgo constante de sus miembros y originar algo que sostenga el entusiasmo y el ímpetu, “el espíritu de la instrucción”.

¿DIFICULTADES AL INICIAR EL CENTRO?

En todo inicio siempre hay dificultades, sobre todo del tipo organizacional y de establecer compromisos en el frente interno, se debe trabajar como “un buen matrimonio”, en donde la confianza es una herramienta importante para el crecimiento futuro, el otro componente que dificulta este desarrollo es el entorno o frente externo, en donde la participación de las personas es importante y por el cual puede originarse el fracaso de la empresa. Se debe recurrir una vez mas al tema de “mente abierta -open mind- concepto tradicional y casi un paradigma”, lo que debe suceder es que se debe percibir el cambio constante y arreglar las reglas de juego sin comprometer la moral y la ética. Debe entenderse también una especie de liderazgo compartido, el creerse único es una falacia y un paradigma sobre todo con un fuerte posesionamiento en Latinoamérica.

COMO LOGRARON CAPTAR MERCADO?

Creo que si vemos la pregunta uno, el tema esta claramente definido, los intereses de grupo y el lograr un estándar superior en el entrenamiento y de romper modelos clásicos de enseñanza, en donde el “mercadeo” se orienta a la adquisición de habilidades y destrezas logradas en base a un conocimiento real de ciencia. Entonces el “nuevo” mercado va en eso, romper esquemas tradicionales de enseñanza y logara “vender” la idea del estándar dorado, la acreditación internacional y el de participar en un Consenso y acuerdo mundial.



DIFICULTADES UNA VEZ PUESTO EN MARCHA EL CENTRO?

Las mayores dificultades estriban en las personas, en el ego, en la política de creerse los "únicos", todo ello se debe dejar de lado para el crecimiento continuo y sostenido, pensar en como derrotar los propios miedos y pasiones, como romper con paradigmas sin crear otros.

El otro aspecto muy importante es el referido a la estructura de costos, el cual debe de todas maneras contemplar el llamado "costo critico" y nunca pasar solo la valla del "costo limite", uno de los hechos que limita el crecimiento es por ejemplo los aranceles y la tabla de impuesto local, el no tener distribuidores locales o una casa de almacenamiento, por otro lado el temor de transferir "el derecho intelectual".

METAS INICIALES A- METAS ACTUALES?

Las metas se deben establecer en equipo, debe de lograrse un posesionamiento progresivo, mirando solo al frente y evitando el daño lateral.

La meta inicial es crear una fuerza que involucre lo mejor de cada uno de los miembros del Centro, se debe generar confianza.

La meta actual se resume en una frase, crecimiento sostenido.

ES RENTABLE?

Todo proceso debe ser rentable, tanto en la generación de valores como en la generación de conocimiento, si el conocimiento debe ser involucrado como un hecho de la línea de producción y como un logro que genera rentabilidad al que lo tiene, este concepto debe imprimirse, como que el que tiene ciencia y conocimiento: debe generar rentabilidad, en base a "vender este producto" como un valor.

CENTRO DE CAPACITACIÓN FÉNIX

Anexo 03

DIEZ PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD

AÑO 2003 INEC

Nº ORDEN	CÓDIGO CIE-10	CAUSAS	NUMERO DE MUERTES	%	TASA **
1º	068	Otras Enfermedades del Corazón ***	4,830	9.0	37.6
2º	069	Enfermedades Cerebro Vasculares	2,909	5.4	22.7
3º	052	Diabetes Mellitus	2,434	4.5	19.0
4º	074	Neumonía	2,428	4.5	18.9
5º	067	Enfermedades Isquémicas del Corazón	2,296	4.3	17.9
6º	066	Enfermedades Hipertensivas	2,195	4.1	17.1
7º	096	Accidentes de Transporte	2,014	3.8	15.7
8º	102	Agresiones	1,771	3.3	13.8
9º	029	Tumor Maligno del Estómago	1,465	2.7	11.4
10º	080	Enfermedades del Hígado	1,410	2.6	11.0
		Síntomas, Signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	6,714	12.5	
		Las demás causas de mortalidad	23,055	43.1	
		TOTAL DEFUNCIONES	53,521	100.0	
		Población Estimada	12,842,578		

* Lista recomendada en la Décima Revisión de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas relacionados con la salud. OPS/OMS.

** Tasas por 100.000 habitantes.

*** Forman parte de este grupo, los diagnósticos de "Insuficiencia Cardíaca" y "Paro Cardíaco", que tienen el mayor número de casos

CENTRO DE CAPACITACIÓN FÉNIX

Anexo 04



Cursos realizados en Latino América y el Caribe (LAC)

Reporte Anual AHA Septiembre 2006

Países LAC	Población	Año Fiscal 2005	Año Fiscal 2006	%Cambio en relación al año anterior
BRASIL	177	9043	13617	151%
MEXICO	103	9678	12117	125%
COLOMBIA	41	6517	7456	114%
ARGENTINA	38	10204	9206	90%
PERU	28	196	264	135%
VENEZUELA	24	808	1007	125%
CHILE	15	1693	2028	120%
ECUADOR	13	435	778	179%
GUATEMALA REP.	13	244	456	187%
DOMINICANA	8,8			
BOLIVIA	8	492	453	92%
EL SALVADOR	6,6		314	
HONDURAS	6	62	148	239%
PARAGUAY	6	78	328	421%
COSTA RICA	4	1430	1317	92%
PUERTO RICO	3,5	45960	39950	87%
JAMAICA	3	1386	1414	102%
PANAMA	3	390	720	185%
URUGUAY	3	629	541	86%
TRINIDAD & TOBAGO	1,1	316	582	184%
BARBADOS	0,277	995	644	65%
GRAND TOTAL	505,277	90556	93340	103%

CENTRO DE CAPACITACIÓN FÉNIX

Anexo 05

Reporte por país de Centros de Entrenamiento Calificados en Latino América.

ITC Name	FY2006 Training
Fundación EMME	301
Fundación Resucicor	309
Fundación VITTAL	2885
Megatlón Caballito - Red de Clubes Megatlon	1019
Sociedad Argentina de Pediatría	1201
Fundación Cardiológica Argentina	2308
Sociedad Argentina de Terapia Intensiva	615
Fundación Cardiovascular de Buenos Aires	240
Asociación Argentina de Anestesia y RCP	279
Universidad Maimonides	49
TOTAL ARGENTINA	9206
Centro de Treinamento e Simulacao de Emergencias Medicas	490
Fundacao de Amparo ao Ensino Presquisa e Assistencia	648
Fundacao E.J. Zerbini - Instituto Do Coracao	5646
UNIFESP - Escola Paulista de Medicina	325
SOCES/PRO-LIFE	1253
FLEURY INSTITUTE	288
Hospital Alianca	0
Sociedade Brasileira de Cardiologia	2247
Sociedad Brasileira de Pediatria	713
Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia	85
Sociedade Mineira deTerapia Intensiva(SOMITI)	738
Universidad Estadual de Londrina (HUTEC)	1184
TOTAL BRASIL	13617
Centro de Formación de Apoyo Vital - CEFAV	933
Clínica Alemana de Santiago S.A.	581
Pontificia Universidad Católica de Chile	514
TOTAL CHILE	2028
Fundación Univ. de Cien. De la Salud	457
Fundación Salamandra	2258
PALS Colombia, Clínica de los Rosales	291

CENTRO DE CAPACITACIÓN FÉNIX



PLA Export Editores LTDA	2839
Universidad de los Andes	172
Universidad El Bosque	1350
Cruz Roja Colombiana Seccional C Y B	89
TOTAL COLOMBIA	7456

CENTRO DE CAPACITACIÓN FÉNIX

Anexo 06

MEDICOMERCIO S.A.

(a) DISTRIBUIDORA DE FÁRMACOS, EQUIPOS E
INSUMOS MÉDICOS

Dirección: Junin 442 entre Baquerizo Moreno y G. Córdova PB.

Teléfono: 230-3959 - Fax: 230-3175

E-mail: medicomercio@hotmail.com

Guayaquil-Ecuador

Guayaquil, 2007-01-08

Señor

DR. FERNANDO ARROBA

Presente

De nuestras consideraciones:

Por medio del presente pongo a su consideración la siguiente cotización:

CANT.	DESCRIPCION	V. UNIT.	V. TOTAL
01 Und.	PAQUETE ECONOMICO DE MANQUI SANI MAN PARA RCP. ESPECIAL PARA INSTRUCTORES, 4 ADULTOS Y 4 NIÑOS MARCA: EMERGENCIA MODELO: #1302151 PROCEDENCIA: USA	\$1,000.00	\$1,000.00
		SUBTOTAL	\$1,000.00
		12% IVA	\$ 120.00
		TOTAL	\$1,120.00

CONDICIONES COMERCIALES:

VALIDEZ DE OFERTA: 5 DIAS HABILES

FORMA DE PAGO: PREPAGO CONTADO

TIEMPO DE ENTREGA: 25 DIAS HABILES

Atentamente,

LORENA RAMOS T.
GERENTE GENERAL

Anexo 07

**American Heart Association
Emergency Cardiovascular Care
International Training Centers (ITC)**

**América Latina y El Caribe
Latin America and The Caribbean**

Pais Country	Centro Entrenamiento Internacional International Training Center	Contacto Contact	Ciudad City	Correo Electrónico Email Address	Teléfono Phone	Página Internet Website
Argentina						
Argentina	Fundación Cardiológica Argentina	Fabián Gelpi	Buenos Aires	fgelpi@sion.com	(54)-11-4961-6520 or (54)-11-4961-9388	www.funjcarden.org.ar
Argentina	Fundación Cardiovascular de Buenos Aires	Marcelo Alvarez	Buenos Aires	educacion@fun-cardiovascular.org.ar mrvalvarez@icba-cardiovascular.com.ar	(54)-11-4787-7575	www.fund-cardiovascular.org.ar
Argentina	Fundación Científica Felipe (Universidad Maimonides)	Gustavo Sergio Sastre	Buenos Aires	dsmt@maimonides.edu.ar gusastre@intramed.net.ar	(54)-11-4982-7414	www.maimonides.edu
Argentina	Fundación EMME	Osvaldo Rois	Buenos Aires	fundacionemme@arnet.com.ar	(54)-11-4231-7813	www.fundacionemme.com.ar
Argentina	Fundación Resucicor	Carlos Pérez	Córdoba	fundacionresucicor@sinectis.com.ar	(54)-35-14519208	
Argentina	Fundación VITAL	Angel Yebara	Buenos Aires	avebara@vital.com.ar	(54)-11-4556-2000	www.vital.com.ar
Argentina	Megatlón Caballito – Red de Clubes Megatlon	Miguel Iconomopulos	Buenos Aires	miucono@hotmail.com megatlonecaballito@megatlon.com	(54)-11-4431-9201 or (54)-11-4431-9213	www.megatlon.com
Argentina	Sociedad Argentina de Pediatría	Juan Carlos Vassallo	Buenos Aires	gabriela@sap.org.ar sap@sap.org.ar jevassallo@intramed.net	(54)-11-4821-8612	www.sap.org.ar
Argentina	Asociación de Anestesia, Analgesia y Reanimación de Buenos Aires	Laura Barry	Buenos Aires	cientifica@aaarba.org labarry@intramed.net.ar	(54)-11-433-0023 x. 109	www.aaarba.org

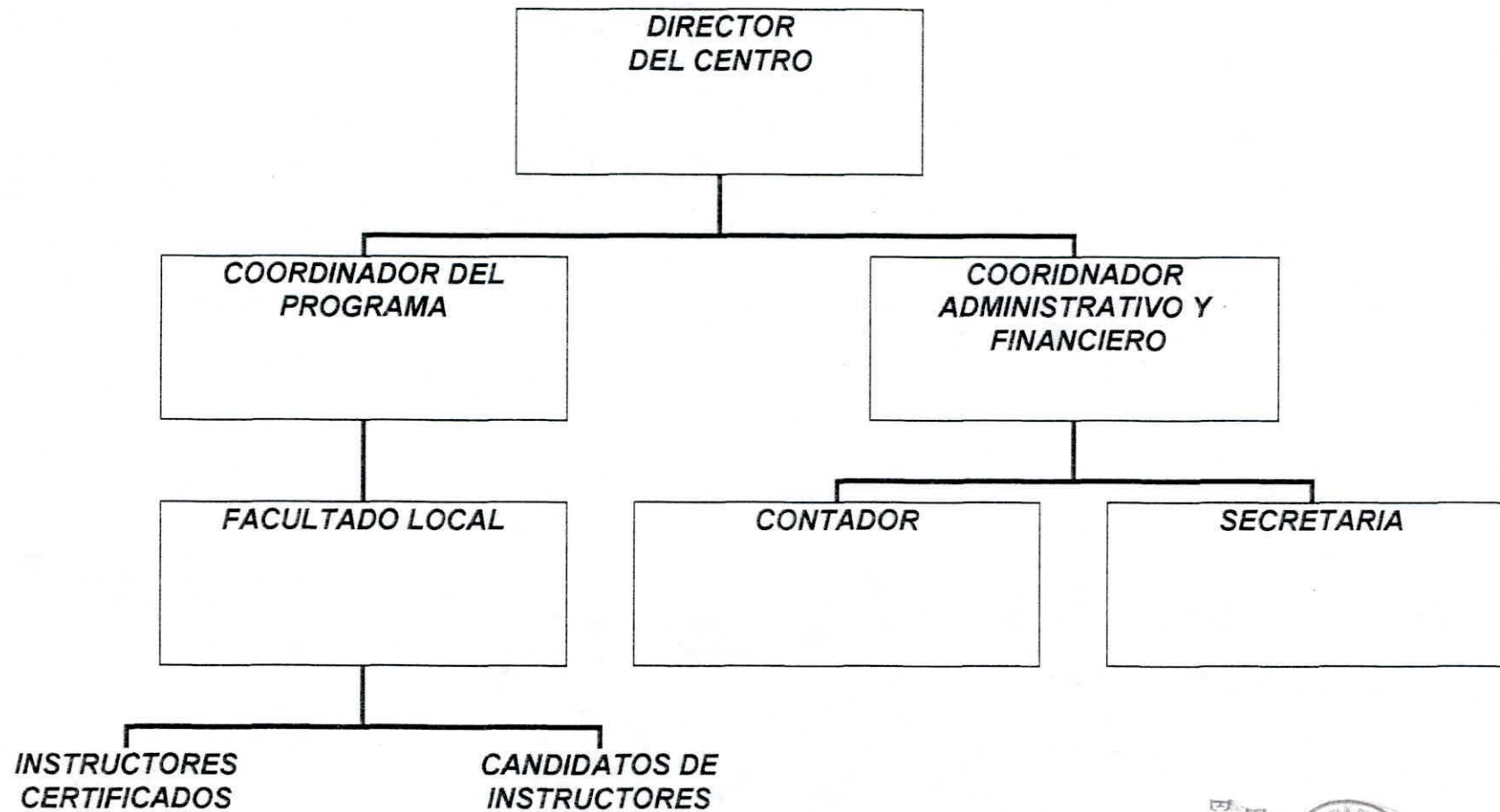
Pais Country	Centro Entrenamiento Internacional Internacional Training Center	Contacto Contact	Ciudad City	Correo Electrónico Email Address	Teléfono Phone	Página Internet Website
				drapantaleone@yahoo.com.ar		
Argentina	Sociedad Argentina de Terapia Intensiva	Ana Maria Novoa	Buenos Aires	info@sati.org.ar	(54)-11- 4778-0571	www.sati.org.ar
Barbados y Bolivia						
Barbados	The Heart Foundation of Barbados Inc.	Brian Charles	St. Michael	barbadosheart@sunbeach.net briancharles@sunbeach.net	(246)-437-3312	www.hfob.org
Bolivia	Centro Médico Quirúrgico Boliviano Belga	Luis A. Mercado	Cochabamba	amercado@supernet.com.bo lumerando@gmail.com belgacar@entelnet.bo	(57)-591-4-411-5944, (57) 591-4425-0928	www.cmqbh.com
BRASIL						
Brazil	Centro de Treinamento e Simulacao de Emergencias Medicas	Juarez Neuhaus Barbisan	Sao Paulo	juarez.barbisan@cardiologia.org.br juarez.barbisan@gmail.com juarez.barbisan@gmail.com	(55) 51-3217-3842	CTSEM.COM
Brazil	Fleury Institute	Ronald Freire	Sau Paulo	angelica.ferrari@fleury.com.br ronald.freire@fleury.com.br	(55)-11-5014-7461	WWW.INSTITUTOFLEURY.ORG.BR
Brazil	Fundacao E.J. Zerbini - Instituto Do Coracao	Sergio Timerman	Sao Paulo	ltsec@ineor.usp.br maria.gonzalez@ineor.usp.br	(55)-11-3069-5337	www.zerbini.org.br
Brazil	Centro de Treinamento Em Emergencias Cardiovasculares SOCESP/Pro-Life	Mildred Costa	Sao Paulo	socesp@socesp.org.br	(55) 11-3179-0044	www.socesp.org.br
Brazil	Fundacao de Amparo ao Ensino Presquisa e Assistencia	André Schimidt	Sao Paulo	ecaps@herp.fmrp.usp.br aschmidt@fmrp.usp.br	(55)-16-36022721	http://www.faepe.br
Brazil	Fundacao de Apoio AO Desenvolvimento Tecnológico do Hospital Universitario Regional Norte Do Parana	Manoel Fernandes	Porto Alegre	hutee@sercomtel.com.br	(55) 43-3344-0145	www.hutee.uel.br
Brazil	Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia	Aria Timerman	Sao Paulo	heliopg@yahoo.com.br	(55)-11-50854111	www.dantepazzanese.org.br
Brazil	Sociedade Anonima Hospital Alianca	Marco Andre Moraes	Sao Paulo	marco@hospitalalianca.com.br centrotreinamento@hospitalalianca.com.br	(55) 71 2108-5805	www.hospitalalianca.com.br
Brazil	Sociedade Brasileira de Cardiologia (Brazilian Society of Cardiology)	Helio Penna	Sao Paulo	cursos_funcor@cardiol.br william@cardiol.br heliopg@yahoo.com.br	(55)-11-3849-6438	www.cardiol.br
Brazil	Sociedade Mineira de Terapia Intensiva	Herbeth C. Miotto	Minas Gerais	somiti@somiti.org.br	(55) 31 3222-3172	www.somiti.org.br
CHILE						
Chile	Clinica Alemana de Santiago S.A.	Héctor Aranibar	Santiago	haranibar@alemana.cl	(56)-2-210 1111	www.alemana.cl

Pais Country	Centro Entrenamiento Internacional Internacional Training Center	Contacto Contact	Ciudad City	Correo Electrónico Email Address	Teléfono Phone	Página Internet Website
Chile	Centro de Formación de Apoyo Vital - CEFVAV	Alfredo Misraji	Santiago	amisraji@coronariamovil.cl; acamu@cefav.cl; contacto@cefav.cl	(56)-2-232-6725	www.cefav.cl
Chile	Pontificia Universidad Católica de Chile	Andrés Castillo	Santiago	jcarras@med.puc.cl	(56)-2-3548230	
COLOMBIA						
Colombia	Fundación Salamandra	Laureano Quintero	Cali	contactodirecto@salamandra.com.co; astridosuna@salamandra.com.co	(57)-2-684-8383	www.salamandra.com.co
Colombia	Fundación Universitaria de Ciencia de la Salud	Alfonso Enrique	Bogotá	laboratorio.simulacion@fucsalud.edu.co; vicerrectoria@fucsalud.edu.co	(57)-1-599-8977 ext. 147-226	www.fucsalud.edu.co
Colombia	PALS Colombia, Clínica de los Rosales	Andrés Saenz	Pereira	palscolombia@etb.net.co	(57)-6-3244295	www.palscolombia.org
Colombia	PLA Export Editores LTDA	Carlos H. Ortiz	Bogotá	carlosortiz@plaexport.org; fundacionpla@plaexport.net	(57)-1-213-1098 (57)-1-612-6750	www.plaexport.org
Colombia	Universidad de los Andes	Andriana Torres	Bogotá	facmedicina@uniandes.edu.co; torrnay@hotmail.com	(57)-1-332-4282	http://www.uniandes.edu.co
Colombia	Universidad El Bosque	Claudia Cifuentes Hernando Matiz	Bogotá	laboratorio.simulacion@unbosque.edu.co; Claudiacia@hotmail.com	(57)-1-648-9001	
Colombia	Cruz Roja Colombiana - Seccional Cundinamarca y Bogotá D.E.	Rafael A. Fletcher/ Yenny Robles	Bogotá	rfletcher@cruzrojabogota.org.co; yrobles@cruzrojabogota.org.co; deduccionh@cruzrojabogota.org.co	(57)-1-428-1111 ext. 134	www.cruzrojacundinamarca.org.co
COSTA RICA						
Costa Rica	Servicios Médico Intensivos SMI, S.A	Jorge Espitaleta	Costa Rica	serviciosmedicosintensivos@yahoo.com jespitaleta@yahoo.com	(506)-391-4388/ (506)-8356096	
Costa Rica	Soporte Vital Avanzado - Sociedad Anónima	Daniel E. Rodríguez	San José	castinath@yahoo.com mamonsa@yahoo.com laurorodriguez@hotmail.com	(506)-381-1559	
EL SALVADOR, GUATEMALA, HONDURAS Y JAMAICA						
El Salvador	Centro de Capacitación	Inés López	San Salvador	ildreyfus@yahoo.com	(503)-2225-4114 ext. 299/296	www.hospitalbloom.gob.sv
Guatemala	Liga Guatemalteca del Corazón	Alfredo Menegazzo	Guatemala City	cursoaceliga@yahoo.com cursoaceliga@intelnet.com menecardio@hotmail.com	(502)-2232-7722 / (502)-2232-0894	www.liguaco.com.org.gt

País Country	Centro Entrenamiento Internacional International Training Center	Contacto Contact	Ciudad City	Correo Electrónico Email Address	Teléfono Phone	Página Internet Website
Honduras	Fundación CAMO (Central América Medical Outreach)	Gabriel Cardona	Tegucigalpa	camohon@yahoo.com rolpin@latinmail.com	(504)-662-3570	www.camo.org
Jamaica	The Heart Foundation of Jamaica	Deborah Chen	Kingston	hff@mail.infochan.com	(876)-960-7239	www.heartfoundation.org
MEXICO						
México	Arual Medicina de Reanimación	Alfredo Sierra/ Ulises Cerón	Mexico, DF	sierra@orvinet.com.mx ulisesed@att.net.mx	(52)-55-5255-9600 Ext. 1143	
México	Centro Nacional de Entrenamiento en Resucitación Cardiopulmonar AC	Miguel A. Cernicharo	Guadalajara	cenenrca@yahoo.com.mx	(55) 33-3813-1555	
México	EDUVESA	Eduardo J. Velasco	Guadalajara	eduardovelasco@megared.net.mx	(52) 33-3641-6015	www.centropediatrico.com.mx
México	Fundación Mexicana de RCP, C.A.	Luis Lojero	Monterrey	lwheatlev@attglobal.net	(52)-81-8348-9118	www.repacu.com
México	Sociedad Mexicana de Pediatría - Centro de Adiestramiento en Reanimación Pediátrica	Remigio A. Véliz	Mexico, DF	smp1930@prodigy.net.mx	(52)-55-5564-8372 (52) 55 5564-7739	www.socmexped.org.mx
México	Soporte Cardiovascular Avanzado de Vida S.C.	Enrique Ramírez	Hermosillo	mercenario@hotmail.com sacv@soportecardiaco.com	(52)-66-2215-1432	www.soportecardiaco.com
México	Instituto Mexicano Del Seguro Social (IMSS)	Rubén Franco	Mexico DF	ruben.franco@imss.gob.mx	(52)-55- 5286-3626	www.imss.gob.mx
PANAMA						
Panamá	MD Training, S.A.	Daniel R. Pichel	Panamá	dpichel@cardiologos.com	(507)-269-0566	www.cardiologos.com
Panamá	Cuerpo de Bomberos de Panamá	Gilberto José Thomas	Panamá	teatisha@hotmail.com	(507)-227-1570 Ext. 134 171	
Panamá	Ministerio de Salud	Moisés Abouganem	Panamá	panameide@hotmail.com moabvi02@lvcos.com	(507)-212-9307 / (507)-212-9295	
PARAGUAY, PERU Y REPUBLICA DOMINICANA						
Paraguay	Instituto Superior de Emergencias Medicas del Centro Medico Bautista.	Eduardo Espinola	Asunción	isemdebn@hotmail.com martins@rieder.net.py	(595)-21-603655	
Perú	EMS Training	Raffo Escalante	Lima	rescalante@terra.com.pe	(51)-1- 9870-7145/	www.paisperu.com

Pais Country	Centro Entrenamiento Internacional Internacional Training Center	Contacto Contact	Ciudad City	Correo Electrónico Email Address	Teléfono Phone	Página Internet Website
				gjumatos@terra.com.pe	460-3087	
Republica Dominicana	Universidad Iberoamericana	Pablo Smester	Santo Domingo	j.castanos@unibe.edu.do p_smester@yahoo.com	(809) 689-4111 x. 252	www.unibe.edu.do
TRINIDAD & TOBAGO						
Trinidad & Tobago	Cardiac Life Support Training Group	Earl Hernandez	Port of Spain	ebhernandezh@repsol.com ceemtpit@yahoo.co.uk	(868)-662-2460	
Trinidad & Tobago	Risk Reduction Professional	Todd Soard	San Fernando	hseonthemove@hotmail.com	(868)-653-5620 (954)-753-6869	www.ceit.org
Trinidad & Tobago	Emergency Training Institute of Trinidad and Tobago	Ms. Karla Reid	Chaguanas	staff@etitt.org	(868)-665-7449	www.etitt.org
URUGUAY						
Uruguay	Santiago de los Santos Lezama - Centro de Prevención e Instrucción en Emergencias (CEPRIE)	Santiago de los Santos	Montevideo	cepriie@adinet.com.uy sacha@chasque.apc.org	(598)-2-336-6455- 410 25 71-99 12 63 44	
VENEZUELA						
Venezuela	Centro de Entrenamiento e Instrucción para Profesionales en Emergencias Médicas y Desastres (CEIPEM)	Hugo Marín	Caracas	info@ceipem.org ceipem@171emergencia.com	(58)-212-266-6147 (58) 212 264-2846	www.ceipem.org
Venezuela	Centro de Prevención e Instrucción de Emergencias (CEPRIER)	Edgar Salas	Caracas	edgarsalas55@cantv.net	(58)-212-731-6612	www.reanimacioncardiopulmonar.com

ANEXO 08
Organigrama del Centro de Capacitación Fénix



BIBLIOTECA
ESPAL-ESPOL

