

No	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
1	Elabora el "formato de requisición de materiales y/o insumos necesarios".	
2	Receptar pedido de insumos y materiales. además verifica el cumplimiento del formato establecido para requisición de materiales y / o insumos necesarios.	
3	Aprobar "requisición de compra de materiales y / o insumos necesarios",	
4	Elaborar "formato de consulta de insumos a bodega"	
5	Revisar y determinar el stock actual de los productos incluidos en el documento	
6	Elaboración de "informe de saldos en bodega"	
7	Establece cantidades efectivamente necesarias (cantidad requerida – saldos en bodega).	
8	Solicitar proforma a proveedores	
9	proporcionar proforma en el tiempo sugerido por el jefe de compras	
10	Realizar análisis en base a las proformas recibidas, determina mejor opción de compra en base a precios y tiempos de entrega.	
11	Si no existe proforma que satisfaga requisitos, ir al paso 8	
12	Elaborar orden de compra	
13	Revisa, objeta, cuestiona o recomienda	
14	Comunicar al Proveedor sobre la decisión de compra.	
15	Remitir orden de compra a proveedor	
17	Despachar Orden de Compra	
18	Si el producto comprado, cumple con las especificaciones, ingresar a bodega. Caso contrario realizar la devolución correspondiente y acordar tiempos para la nueva entrega.	

TEMA 9 (15 puntos)

Un fabricante de heladeras desea analizar cuáles son los defectos más frecuentes que aparecen en las unidades al salir de la línea de producción. Para ello un inspector revisa cada heladera a medida que sale de producción registrando el tipo de defecto y el número de ocurrencias. Después de inspeccionar 88 heladeras, se obtuvo la siguiente tabla:

Tipo de Defecto	Detalle del Problema	Frec.
Burlete Defectuoso.	Burlete roto o deforme que no ajusta	9
Pintura Defectuosa.	Defectos de pintura en superficies externas	5
Gavetas Defectuosas.	Gavetas interiores con rajaduras	1
Mala Nivelación	La heladera se balancea y no se puede nivelar	1
Motor no arranca	El motor no arranca después de ciclo de parada	1
Motor no detiene	No para el motor cuando alcanza Temperatura	36
No enfría	El motor arranca pero la heladera no enfría	27
No funciona	Al enchufar no arranca el motor	2
Otros	Otros Defectos no incluidos en los anteriores	0
Puerta Defectuosa	Puerta de refrigerador no cierra herméticamente	0
Puerta no cierra	La puerta no cierra correctamente	2
Rayas	Rayas en las superficies externas	4
Total:		88

Elabore la tabla de Pareto para los defectos identificados.Cuál sería el correspondiente gráfico de Pareto y como se interpretaría.