

# EXAMEN DEL PRIMER PARCIAL

NOMBRE \_\_\_\_\_

Usar bolígrafo negro o azul

08.07.09

## I Cuestionario (15 Puntos)

- 1) Cual seria para Ud. una de las principales diferencias entre la Logística militar y la empresarial?
- 2) Ha incidido la Globalización en la Logística Integral así como en la aparición de OPLs?
- 3) Ha causado algún beneficio la aparición de nuevos conceptos de integralidad, y nuevos eslabones como ingredientes dentro de la cadena?
- 4) Que es para Ud. la tercerización Logística?
- 5) Cuando convendría para una empresa aplicar el Outsourcing estratégico?
- 6) Cual seria para Ud. la definición de un OPL?

## II Escoja la respuesta más correcta (12 puntos)

- 7) "La evolución permanente, en donde lo único que NO varía es el camino, le ha permitido al consumidor convertirse en un rey caprichoso y exigente que premia con su compra (...). Una coordinación adecuada y óptima de todos los que proveemos algo se hace, pues, imprescindible ". Este enunciado se refiere a:
  - A) Logística Integral
  - B) Justificación de la Logística
  - C) Función de la Logística
  - D) Ninguna de las anteriores
- 8) Las funciones del proceso de Abastecimiento son:
  - A) Compras, Aprovisionamiento, Existencias y Almacenes
  - B) Aprovisionamiento, Producción y Distribución
  - C) Planificación, Gestión y Stocks
  - D) Ninguna de las anteriores
- 9) Modalidad de gestión del almacenamiento y en general, de la labor logística, a través de la cual se le entrega el manejo de algunas de las labores a un ente independiente del negocio, con el fin de minimizar los costos de operación. Aplica como un concepto para :
  - A) Customer Service
  - B) Third Party Claim
  - C) Intermediación Laboral
  - D) Ninguna de las anteriores
- 10) La importadora Promociones SA contrata a la empresa Servientrega regularmente para el reparto de mercadería, llegando incluso a suscribir un contrato. Este Outsourcing ejemplifica:
  - A) Outsourcing Estratégico
  - B) Outsourcing Táctico
  - C) Service Level Agreement
  - D) Ninguna de las anteriores
- 11) Los principios básicos de la subcontratación son :
  - A) Definir fronteras internas / externas; Fijar parámetros tipo SLA; Su ámbito sea temporal
  - B) Definir fronteras internas / eternas; Fijar parámetros tipo SKU; Su ámbito sea temporal
  - C) Definir fronteras internas / externas; Fijar parámetros tipo SLA; Seguimiento y control de proyecto
  - D) Definir fronteras internas / externas; Fijar parámetros tipo SLA; Seguimiento solo del OPL