

EXAMEN PARCIAL

PLANIFICACION Y CONTROL DE LA PRODUCCION

1. (5 puntos) **La administración de la producción y operaciones:**
 - a. Es un campo de la ingeniería
 - b. Estudia métodos cuantitativos
 - c. Es un campo gerencial
 - d. Toma decisiones en todos los campos de la empresa en base a los métodos cuantitativos
2. (5 puntos) **Estrategia corporativa es una:**
 - a. Estrategia de la empresa para emplear de la mejor manera los recursos financieros
 - b. Estrategia que refleja la manera en que se planea utilizar todos los recursos para obtener una ventaja competitiva
 - c. Estrategia de la empresa para vender y distribuir sus bienes y servicios
 - d. Estrategia de la empresa para utilizar las capacidades de producción para brindar soporte a la estrategia corporativa
3. (5 puntos) **La Casa de la Calidad:**
 - a. Es un método que utiliza equipos, recursos e insumos
 - b. Escucha a los proveedores para determinar las características de un producto
 - c. Ayuda a traducir los requerimientos del cliente en metas operacionales
 - d. Es el desarrollo simultáneo de las funciones de diseño de un proyecto con una abierta e interactiva comunicación entre todos los miembros del equipo

LA META

4. (4 puntos) **¿Qué hizo el jefe de producción para cumplir el pedido N°41427?**
 - a. No siguió las políticas de la empresa
 - b. Incurrió en costos elevados para poder cumplir con el pedido
 - c. Puso a todos los empleados a trabajar en una misma tarea
 - d. Todas las anteriores
5. (4 puntos) **¿Por qué Alex viaja a Houston?**
 - a. A buscar a Jonah
 - b. A reunirse con el gerente de la compañía
 - c. De paseo con su hijo
 - d. A un foro acerca de la implantación de robots
6. (4 puntos) **¿Qué son fluctuaciones estadísticas?**
 - a. Factores críticos para la planta que no pueden determinarse precisamente con anticipación
 - b. Eventos que no pueden empezar hasta que haya terminado el anterior
 - c. Es cualquier cosa que nos permita transformar el inventario en throughput
 - d. Ninguno de los anteriores
7. (4 puntos) **¿En que lugar se encontraban Julie y Alex celebrando su ascenso?**
 - a. En un elegante restaurante
 - b. Junto al lago caminando de la mano
 - c. En la casa de la mamá de Julie
 - d. En el cine
8. (4 puntos) **¿Por qué Stacey deseaba tanto el puesto de Gerente de Producción?**
 - a. Porque el puesto que ella estaba le parecía aburrido
 - b. Porque el puesto que ella estaba no habían llamados de emergencia
 - c. Porque el puesto que ella estaba no existían emociones
 - d. Todas las anteriores
9. (5 puntos) Escriba una relación Insumo-Transformación-Resultado del siguiente sistema: Una aerolínea
10. (5 puntos) ¿Que significan las expresiones ganadoras de pedidos y calificadoras de pedidos?
11. (5 puntos) Grafique un proceso de múltiples etapas con buffer
12. (5 puntos) ¿Que indica la matriz de proceso de producto? ¿En que lugar de la matriz se ubicaría un restaurante chino?