ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
CCENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA

Proyecto para la Implementación de un Complejo Ecoturístico en el Sector de El Colorado "Cascadas de Manuel" (Ruta Guabo-Guayaquil)

Mayra Mercedes Almeida Aguilar [1]
Facultad de Economía y Negocios (FEN)
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil, Ecuador
mayalmei@espol.edu.ec
Nadia Lorena Samaniego Palacios [2]
Facultad de Economía y Negocios (FEN)
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil, Ecuador
spsamani@espol.edu.ec
Vanessa Liliana Vera Cantos [3]
Facultad de Economía y Negocios (FEN)
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil, Ecuador
vlvera@espol.edu.ec
Constantino Tobalina Ditto[4]
Máster en Administración y Finanzas
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil, Ecuador
ctobalin@hotmail.com

Resumen

El objetivo de esta investigación es determinar la factibilidad para la creación de un complejo ecoturístico, se elige el sector de El Colorado que se encuentra en las cercanías del cantón Guabo debido a que la naturaleza nos ha proporcionado con ocho maravillosas cascadas llamadas "Cascadas De Manuel" que poseen propiedades climáticas inigualables además de una extraordinaria diversidad ecológica representada en su flora y fauna. Existe un corto trayecto que no se encuentra en buenas condiciones, razón por la cual muchos turistas y nativos de la provincia de El Oro no visitan dichas cascadas. Además de que no se cuenta con una adecuada infraestructura que permita explotar las facultades turísticas proporcionadas por este sector, lo que en consecuencia trae consigo un desconocimiento de las riquezas naturales existentes en el territorio ecuatoriano. Asimismo en dicho sector se carece de un establecimiento que proporcione el servicio de alimentación para los visitantes. Entonces, ante las interrogantes que surgieron sobre este tema, podemos definir el problema como sigue: Con la implementación de nueva infraestructura que mejore la calidad del servicio, ¿será posible satisfacer las necesidades de los potenciales clientes y así posicionar al sector de las Cascadas de Manuel (Ruta El Guabo – Guayaquil) como uno de los atractivos turísticos más visitado a nivel nacional?

Palabras Claves: *Complejo Ecoturistico, infraestructura, calidad de servicio.*

Abstract

The objective of this research is to determine the feasibility of creating an ecotourism complex, you choose your area of El Colorado which is near the canton Guabo because nature has provided us with eight beautiful waterfalls called "Cascadas De Manuel" they possess unparalleled properties in addition to weather an extraordinary ecological diversity represented in its flora and fauna. There is a short journey that is not in good condition, reason why many tourists and natives of the province of El Oro do not visit these waterfalls. Besides that there are no adequate infrastructure to exploit the tourist authority provided by this sector, which consequently brings a lack of natural wealth in Ecuador. Also in this sector is lacking an establishment that provides food service for visitors.

1. Introducción

El turismo es una actividad muy importante para la economía de un país, puesto que este ayuda satisfacer las necesidades y el desarrollo económico de los sectores en la q se desarrolla dicha actividades.

A nivel económico, el turismo es importante pues crea nueva fuentes de trabajo de trabajo, desarrolla recursos humanos e inversiones, mejorando la economía y el bienestar de la zona. Además la actividad turística permite la capacitación de divisas del exterior.

El turismo es una actividad que no solo impacta al propio sector económico, sino que además influye fuertemente en los resultados de otros sectores, en un aumento de la calidad de vida de los habitantes y una manutención de los atractivos naturales y su conservación domo medio ambiente limpio y puro. También impulsa la venta y producción de artesanías y otros productos textiles fabricados en el país, y el conocimiento de la cultura del lugar que desarrolla esta actividad.

En el Ecuador es una actividad que todavía está en desarrollo, puesto que existen zonas en el país con un inmenso atractivo turístico que todavía no han sido explotadas, tales como los viajes a baños y al Oriente.

Esto debido a distintos factores: 1) La falta de una buena carretera, problema que en los últimos años se ha estado resolviendo mediante la construcción mediante la construcción de mejores caminos y túneles pata la mejoría de la seguridad y el tiempo requerido en los viajes a estas zonas del país. 2) Falta de conocimiento de los atractivos turísticos del Oriente debido a la poca promoción de la zona tanto a nivel nacional como internacional.

El turismo es una buena fuente de ingreso para la economía y debería ser desarrolla en el país de una manera más amplia ya que ayudaría a los ciudadanos de las zonas del oriente mediante la creación de empleos y la mejora de infraestructura sin descuidar el cuidado ambiental de las zonas para su preservación.

Además, a nivel nacional existe poco conocimiento e incentivo para que los mismos ciudadanos ecuatorianos conozcan todo su país y se pongan en contacto con su propia cultura, enriqueciéndose a nivel personal y se aumente el turismo interno, lo cual ayudaría a las zonas donde se desarrollo esta actividad.

La región de la costa ecuatoriana es más que hermosas playas de aguas cálidas todo el año; es la tierra de los manglares más altos del mundo, donde además se encuentra una de las bellezas del Ecuador las cascadas denominadas "Don Manuel"; ubicadas en el cantón El Guabo, es un bosque tropical húmedo y se forma en las estribaciones de la cordillera de Mollopongo, sector el Colorado, a una altura de 200 metros con una temperatura media estimada entre los 18° y 22°.

La región Costera del Ecuador constituye una de las regiones ambientales más importantes y al mismo tiempo más amenazadas del país. La variedad de ecosistemas que han caracterizado al Ecuador se está deteriorando rápidamente. Tanto en el campo como en la ciudad los recursos naturales básicos para la vida del hombre son cada día más escasos y su calidad disminuye. En las zonas rurales suelos sobreexplotados dan paso a la erosión y esto a la vez produce sequía. Varias de nuestras ciudades están cubiertas por grises capas de smog que inciden en el deterioro de la salud de los ecuatorianos. Sin duda la escasez cada vez más notoria de los recursos naturales, su uso, abuso, y los síntomas de contaminación y deterioro del entorno, han determinado una crisis ecológica que afecta a todos y sobre todo a los recursos naturales que nos ha dado la naturaleza en las cercanías del Cantón Guabo con tan maravillosas cascadas, flora y fauna de dicho sector.

"El Ecoturismo puede entenderse como el desplazamiento hacia áreas naturales con el propósito de entender la cultura y la historia natural del ambiente local, con las precauciones necesarias para no alterar la integridad de los ecosistemas ni de la cultura del sitio. A la par, pretende generar oportunidades económicas para que la conservación de las áreas naturales se vuelva beneficiosa para las poblaciones locales, con el compromiso concomitante de operadoras y visitantes"

El Ecoturismo es un componente importante en la industria del turismo en el Ecuador pues en los últimos 7 años el 62% de los ingresos de la cuenta "viajes" del Banco Central son generados por el Ecoturismo y el turismo de naturaleza.

Uno de los limitantes que la actividad ecoturística tiene en el país es la falta de un marco legal adecuado a las necesidades de su industria y sus actores. Para esto se creó una organización privada sin fines de lucro, Asociación Ecuatoriana de Ecoturismo (ASEC), cuyo objetivo principal es generar un proceso sostenido que apoya al desarrollo del Ecoturismo en el Ecuador.

Sería importante impulsar esta actividad para el desarrollo del sector turístico en el país de manera en que no se perjudique al Ecosistema.

El turismo es una de las actividades económicas más importantes a nivel mundial y es uno de los factores indispensable para el desarrollo de muchos países.

Según datos del Banco Central del Ecuador el Turismo ocupa el cuarto puesto de importancia dentro de las actividades que se realizan en el país después del ingreso de divisas del petróleo transferencia de emigrantes producción de banano y plátano. A pesar de todo esto el turismo ha crecido cada año en menor proporción, por lo cual se cree importante la promoción adecuada de ciertas zonas del Ecuador para fomentar esta actividad.

Esta actividad genera oportunidad para el desarrollo local a través de la creación de empleo y el desarrollo de proyectos locales tanto financieros como económicos para la conservación de especies animales, vegetales o de la biodiversidad en general.

Otro aspecto positivo en el desarrollo de la actividad turística es la conservación de las manifestaciones culturales autóctonas y el esparcimiento de conocimiento sobre los factores que conforman la identidad cultural de los pueblos.

2. Estudio de Mercado

Se realizaron encuestas a 400 personas distribuidas de la siguiente manera Guabo 100 personas, Machala 100 y Guayaquil 200, con la finalidad de corroborar las hipótesis que surgieron con el planteamiento del problema.

Las mismas que se detallan a continuación: HIPOTESIS 1: El nicho de mercado preferente son los turistas nacionales dispuestos a visitar el sector de El Colorado donde se encuentran Las Cascadas De Manuel (ruta Guayaquil-Guabo) cuya edad está comprendida entre los 18 – 42 años con un nivel socioeconómico medio, medio alto y alto. HIPOTESIS 2: El precio del servicio oscilará en un intervalo entre 15 Y 20 dólares, el mismo que constará de: caminata a través del bosque desde la primera hasta la octava cascada con el direccionamiento de un guía turístico (deporte de aventura), descanso en placenteras cabañas, práctica de deportes al aire libre, cabalgata Ecoturística y refrigerio. HIPOTESIS 3: Caminata de 3 horas por la ruta de las Cascadas de Manuel a través del bosque para observar estas 8 maravillosas cascadas que poseen una flora, fauna y atractivos naturales que sólo en la Provincia del Oro se puede observar, dándole al cliente un status de exclusividad.

Para determinar si el nicho de mercado dispuesto a visitar el mencionado sector son los turistas nacionales cuya edad está comprendida entre los 18 – 42 años, se procedió a realizar una tabla de contingencia entre las variables: rango de edades (independiente) y le gustaría conocer las Ecoturísticas Cascadas de Manuel (dependiente), con el fin de determinar si existe independencia o no entre dichas variables.

La misma que nos indica que el mayor porcentaje de personas que están totalmente dispuestas a visitar el sector son las que oscilan entre los 36 y 50 años de edad con un 82,1% del 100% de los encuestados de este rango de edad.

Para determinar si el precio del servicio debe oscilar entre los 15 y 20 dólares se procedió a realizar un tabla de contingencia entre las variables: última visita a lugar turístico presupuesto familiar (independiente) y disponibilidad de pago (dependiente).

Según los resultados obtenidos se determina que los que en mayor medida están dispuestos a pagar 20 dólares por el servicio son los que viajan con un presupuesto familiar de $101 a $125.

Según los resultados obtenidos por medio de las encuestas se ha determinado que lo que los turistas esperan encontrar en el complejo Ecoturístico en primer lugar es Flora y Fauna opción escogida por un 66% del total de encuestados, que corrobora las expectativas que se tenía al comenzar esta investigación, en segundo lugar esperan encontrar restaurantes escogida en un 35,5% del total de encuestados, a continuación se determina que en menor proporción esperan encontrar Caminos Sinuosos, Canchas Deportivas y Piscinas opciones escogidas en un 23,8%; 22% y 19,8% del total de encuestados respectivamente.

3. Estudio Técnico y Organizacional

Debido a las características del sector en el cual se pretende la implementación de infraestructura que permita brindar un servicio de alta calidad y seguridad para los potenciales clientes, se debe tener en consideración los siguientes puntos: 1) La calidad (materia prima). 2) La seguridad requerida para los visitantes: señaletica, mantenimiento de los caminos internos (recorrido de las 8 cascadas), dispensario médico. 3) Readecuación del acceso de entrada de segundo orden. 4) El tiempo requerido para la construcción de las instalaciones y acceso de segundo orden (el menor posible). 5) El costo adecuado (optimización económica).

Estos requerimientos son necesarios para poder lograr los objetivos de satisfacción del cliente que se plantearon en el capitulo anterior.

Dentro del estudio técnico se desarrollará un análisis completo de la materia prima necesaria, maquinarias y el personal adecuado para la construcción de las instalaciones desde la readecuación del camino de acceso (entrada) hasta el sector donde se encuentran las ocho cascadas ecoturísticas, con su respectivo control de calidad.

En base a los resultados obtenidos en el estudio de mercado se ha determinado que es necesaria la infraestructura que se detalla a continuación.

Cabañas: se construirán cabañas que serán lugares de descanso e integración familiar para los potenciales turistas que visitarán el complejo ecoturístico. Las mismas que se encontrarán alrededor del comedor. Buscando tener un complejo ecoturístico de calidad, los materiales a utilizarse serán los siguientes: madera chanul, madera amarillo, madera bálsamo, paja hormigón, cemento, arena, piedra

Comedor: en el que se dará el servicio de alimentación con comida típica de la Provincia de El Oro, cabe recalcar que este se encontrará en la parte céntrica del terreno a construirse.

Baños y vestidores: se construirá servicios higiénicos (tres sanitarios), junto a estos estarán las instalaciones de los vestidores para poder dar un buen servicio completo a nuestros futuros clientes.

Parqueaderos: Dado que actualmente existe un pequeño terreno donde se estaciona los vehículos, se ampliara dicho terreno donde se nivelará como primer paso y posteriormente se pasará el rodillo para aplanar y de esta manera hacer de nuestro sector un lugar confiable que permita a los clientes dejar sus vehículos con total tranquilidad.

La obra física se llevará a cabo en un terreno con una extensión de 12000 m^2, el mismo que se encuentra fuera del recorrido de las cascadas.

En el paquete turístico que ofrecemos para recorrer las ocho majestuosas “Cascadas De Manuel” se acondicionarán los caminos de acceso a las mismas ubicando sogas a lo largo del recorrido para garantizar la seguridad de nuestros clientes. Así mismo, se adecuarán las zonas más fangosas sin restar la aventura que buscan nuestros clientes ya que nuestra prioridad es brindarle diversión con seguridad y responsabilidad.

Una vez establecida la infraestructura que se va a llevar a cabo para la implementación del Complejo Ecoturístico podemos notar que junto con el surgimiento de este proyecto nace también la interrogante en cuanto a su impacto ambiental en la zona que va a ser promocionada y visitada por los turistas.

En el caso del Complejo ECOturístico, y luego de consultas con expertos se pudo concluir que el implemento de este proyecto no causará daños en el medio ambiente de la zona, puesto que se recorrerían senderos ya establecidos sin incursionar en áreas vírgenes de la selva profunda por lo que no se corre el riesgo de contaminar el medio ambiente. Además se cuenta con guías especializados los cuales capacitaran debidamente a los turistas y les darán instrucciones para que no contamine ni dañen el medio ambiente del lugar que están visitando.

4. Conclusiones y recomendaciones

El Ecuador es reconocido internacionalmente por sus hermosos e incomparables paisajes, es por eso que como proyecto se centró en el desarrollo turístico de las Cascadas de Manuel ubicadas en el sector de El Colorado, llegando a las siguientes conclusiones:

Dado que la TIR del proyecto del Complejo ECOturístico es del 40% y el VAN de $127.603,92 el inversionista pudo determinar que el proyecto es rentable.

Se determinó que los meses de mayor concurrencia por parte de los turistas de la región costa (habitantes oriundos de las ciudades de Machala Guayaquil y el Guabo) son los meses de marzo, abril y mayo, y de agosto a noviembre por ser los mese de temporada seca en nuestro país.

El proyecto si es rentable y cumple con las expectativas de establecer un precio estándar de $18 por un recorrido de tres horas por los caminos internos de las cascadas con un guía turístico, aéreas de descanso como lo son las cabañas y el servicio de alimentación incluido.

En el proceso de estudio del proyecto se concluyó que a pesar que el país goza del atractivo natural necesario para desarrollar el turismo ecológico, existen ciertas circunstancias que podrían ser mejoradas para el beneficio del país y la posible implementación de proyectos similares que impulsen el desarrollo del turismo y del Ecuador.

Por esto es necesario hacer las siguientes recomendaciones: 1) Hacer convenios con agencias de turismo corto que permitan promocionar el paquete a nivel nacional e internacional, el cual traería consigo el contacto directo con el grupo objetivo y sería un apoyo para la difusión de información e incremento del turismo receptor del país generando un mayor ingreso nacional. 2) El apoyo de las entidades gubernamentales es fundamental para este tipo de proyectos, puesto que no sólo se enriquece el promotor en sí sino que beneficia al país. Por otro lado, el turismo tiene que ser desarrollado más a fondo puesto que es un importante recurso para el Ecuador. Para esto el gobierno debería seguir las políticas de desarrollo sostenible del turismo que sugiere la OMT y apoyar a los habitantes del sector para que ellos mismos den a conocer la belleza natural del lugar que habitan. 3) Expandir el alcance del proyecto y promocionar el sector en las provincias de la Sierra y Oriente, lo cual traerían mayores ingresos. 4) Realizar periódicamente estudios de impacto ambiental para determinar si la implementación del proyecto ha cumplido con la expectativa de no dañar el medio ambiente, además de proporcionar de esta información que es muy limitada y escasa.

4. Referencias

[1] Gabriel Baca Urvina, "*Evaluación de Proyectos",* México 2004, McGraw – Hill, Cuarta Edición
[2] Ing. Gustavo Guerrero Macías, "*Proyectos de Inversión*" Ecuador 2007, Centro de difusión y Publicaciones ESPOL, Primera Edición.
[3] Richard A. Brealey, Stewart C. Myers, "Principios de Finanzas Corporativas", España 1998, McGraw – Hill, Quinta Edición.
[4] Leonard J. Lickorish y Dr. Carson L. Jenkins, "Introducción al Turismo" Capítulo7.
[5] Diego Andrade Ubidia, "Marco Legal del Ecoturismo en el Ecuador"
[6] Finance Yahoo. Disponible en http://www.yahoofinance.com/
[7] Banco Central Del Ecuador. Disponible en http://www.bce.fin.ec/
[8] Centro de Información. Bibliotecario. Disponible en http://www.cib.espol.edu.ec/