

3. Marcar una alternativa por pregunta (15 puntos)

1. De acuerdo con la norma ISO 9001:2008, los registros relativos a la calidad deben ser conservados durante un período de:
 - a) 5 años
 - b) 10 años
 - c) El período es definido por la organización
 - d) Depende del contenido del registro
 - e) Ninguna de las anteriores
2. La norma ISO 9001 requiere:
 - a) Registrar las responsabilidades y autoridad en tema de calidad
 - b) Documentar los acuerdos de consulta en temas de calidad
 - c) Dotar a todo el personal de elementos de protección
 - d) Todas las anteriores
 - e) Ninguna de las anteriores
3. La norma no auditable es:
 - a) ISO9001
 - b) ISO9000
 - c) ISO17025
 - d) SA8000
 - e) Ninguna de las anteriores
4. La norma ISO 9001 requiere:
 - a) Evaluación del ciclo de vida del producto
 - b) Seguimiento de las características clave de desempeño
 - c) Publicar una declaración del compromiso de calidad
 - d) Todas las anteriores
 - e) Ninguna de las anteriores
5. El par consistente se la considera a las:
 - a) ISO9001 e ISO9000
 - b) ISO9001 e ISO9004
 - c) ISO9004 e ISO19011
 - d) ISO9004 e ISO9000
 - e) Ninguna de las anteriores
6. Según la norma ISO9000:2000, Requisito es:
 - a) Condición necesaria para buscar un problema
 - b) Criterios para juzgar la operación de un sistema
 - c) Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria
 - d) Todas las anteriores
 - e) Ninguna de las anteriores
7. Las funciones del auditor líder son:
 - a) Estudiar la documentación del auditado
 - b) Designar el equipo auditor
 - c) Coordinar y supervisar todo el proceso
 - d) Todas las anteriores
8. Son beneficios de la revisión inicial:
 - a) Encontrar oportunidades de mejora, ayudar a la planificación de la auditoría, identificar si hay necesidad de especialistas para la auditoría.
 - b) Entender el sistema a auditar, saber si se mejoró la productividad, identificar si hay necesidad de especialistas para la auditoría
 - c) Entender el sistema a auditar, ayudar a la planificación de la auditoría, identificar si hay necesidad de especialistas para la auditoría.
 - d) Encontrar evidencia objetiva, evaluar la consistencia de los procedimientos, identificar si hay necesidad de especialistas para la auditoría
9. La norma ISO9001 exige un Procedimiento documentado en la Auditoría Interna para:
 - a) Describir las leyes y reglamentos de una auditoría
 - b) Definir responsables, planeación, ejecución y seguimiento de la auditoría
 - c) Aprobarlo, distribuirlo y archivarlo en el Departamento de Calidad de la organización.
 - d) ninguna de las anteriores
10. La auditoría de calidad es:
 - a) Examen cronológico e independiente que se realiza para determinar si las actividades y los resultados relativos al costo que satisfacen las disposiciones previamente establecidas.
 - b) Examen metódico e independiente que se realiza para determinar si las actividades y los resultados relativos a la calidad satisfacen las disposiciones previamente establecidas.
 - c) Examen dependiente de la Dirección que se realiza para determinar si las actividades y los resultados relativos a la calidad satisfacen los objetivos corporativos.
 - d) Todas las anteriores
11. Son auditorías de 1ª parte:
 - a) Son realizadas por los jefes departamentales y auditores externos
 - b) Son realizadas por personal externo
 - c) Son realizadas por miembros de la organización
 - d) Se realiza por los clientes o por una certificadora
12. Conclusiones de la auditoría es:
 - a) Resultados de una auditoría, que proporciona el equipo auditor tras considerar los objetivos de la auditoría y todos los hallazgos de la auditoría
 - b) El incumplimiento de un requisito
 - c) Resultados de la evaluación de la evidencia de la auditoría recopilada frente a los criterios de auditoría
 - d) Registro, declaraciones de hecho o cualquier otra información que es pertinente para los criterios de auditoría y que son verificables
13. Corrección es:
 - a) La causa para eliminar una no conformidad
 - b) Una acción correctiva para evitar la ocurrencia
 - c) Acción para eliminar una no conformidad
 - d) Ninguna de las anteriores
14. Un programa de auditoría es:
 - a) El plan que controla los dispositivos de seguimiento y medición
 - b) La planificación de los procesos operativos de la empresa que incluye los procedimientos documentados.
 - c) Conjunto de normas a seguir para completar las horas de auditoría de un auditor externo.
 - d) Conjunto de una o más auditorías planificadas para un periodo de tiempo determinado y dirigidas a un propósito específico
15. El informe de auditoría incluye:
 - a) Los criterios de auditoría
 - b) Resumen del proceso de auditoría y comentarios
 - c) Los hallazgos y conclusiones de auditoría
 - d) Todas las anteriores