

Administración de Empresas Acuícolas I – Clase 4



Fabrizio Marcillo Morla MBA

barcillo@gmail.com
(593-9) 4194239



Fabrizio Marcillo Morla

- Guayaquil, 1966.
- BSc. Acuicultura. (ESPOL 1991).
 - Magister en Administración de Empresas. (ESPOL, 1996).
- Profesor ESPOL desde el 2001.
- 20 años experiencia profesional:
 - ◆ Producción.
 - ◆ Administración.
 - ◆ Finanzas.
 - ◆ Investigación.
 - ◆ Consultorías.

Otras Publicaciones del mismo autor en Repositorio ESPOL

Estudio De Casos

- Desarrollado en Harvard.
- Da experiencia en toma de decisiones.
- Gerente: persona que toma decisiones.
 - ◆ Astuto, evalúa las condiciones circundantes y singularidad de problema.
 - ◆ Capaz de usar herramientas analíticas apropiadas para su solución.
- Agudizar habilidad analítica:
 - ◆ Separar hechos de ficción.
 - ◆ Separar relevante de irrelevante.
 - ◆ Quitar temor de cometer errores.

Trabajo En Grupo (Objetivos)

- Desarrollar capacidad empresarial.
- Capacitar al estudiante para desarrollarse en un ambiente organizacional.
- Familiarizarse con los distintos aspectos de una empresa acuícola. (No solo producción).
- Empezar a manejar datos y números reales.
- Desarrollar pensamiento estratégico y táctico.
- Poner en práctica y evaluar conocimientos teóricos dados.
- Tener empresa para evaluación financiera en siguiente semestre.

Trabajo En Grupo

- 5 grupos elegidos al azar.
- Los estudiantes deberán crear (en papel) una de 5 empresas distintas:
 - ◆ Laboratorio de larvas. (Alquiler).
 - ◆ Camaronera tradicional. (Herencia).
 - ◆ Camaronera tierra adentro. (Construcción).
 - ◆ Empresa de servicios.(Implementación).
 - ◆ Tilapiera.(Construcción).
- Se deberá de describir cada una de las actividades para la iniciación del proyecto.
- Se deberá de describir la ingeniería del proyecto con descripción de las actividades en todas las areas funcionales.

Trabajo En Grupo

- Se deberá de especificar la cadena de producción completa.
- Se deberá de evaluar proveedores.
- Se deberá de evaluar mercado.
- Se deberá de evaluar la competencia.
- Se hará una evaluación y planeación estrategia de la empresa.
- Se harán planes tácticos.

Trabajo En Grupo

- Evaluación semanal de avances.
- Siguiete semana:
 - ◆ Presentación del proyecto.
 - ◆ Generalidades.
 - ◆ Cadena de producción.
 - ◆ Producto(s) a vender.
 - ◆ Mercado objetivo.
- 15% nota 1er parcial y 50% de segundo parcial.

Motivación De Empleados

- PAT físico negativo.
 - ◆ Poco elegante.
 - ◆ Es mal visto y puede ser ilegal.
 - ◆ El empleado puede responder físicamente.
- PAT psicológico negativo.
 - ◆ Crueldad no es visible.
 - ◆ Es inhibidora, poca posibilidad de reacción.
 - ◆ Infinita capacidad de aguantar lesiones psicológicas.
 - ◆ Puede hacer que el sistema lo haga.
 - ◆ Satisfacción al ego.
 - ◆ Si se queja: MOI?, Paranoico.
- PAT psicológico positivo.
 - ◆ Zanahoria al burro.
 - ◆ El jefe no da patadas, el empleado se las da solo.
 - ◆ Análogo a seducción vs. Violación.

PAT

- PAT (+ ó -) no es motivación. El motivado soy yo, el otro solo hace lo que le digo.
- Motivación es hacer que el otro tenga ganas de hacer el trabajo bien.(Generador vs. batería).
- PAT positivo:
 - ◆ Reducción de horas de trabajo.
 - ◆ Espirales de aumento de salario.
 - ◆ Prestaciones extrasalariales.
 - ◆ Entrenamiento relaciones humanas.
 - ◆ Comunicación.
 - ◆ Comunicación bilateral.
 - ◆ Participación laboral.
 - ◆ Asesoría para empleados.

Higiene vs. Motivación.

- Motivación/insatisfacción no excluyentes.
- Motivadores distintos a higiene.
- Higiene (externos al trabajo):
 - ◆ Política empresa.
 - ◆ Administración.
 - ◆ Supervisión.
 - ◆ Relaciones interpersonales.
 - ◆ Condiciones laborales.
 - ◆ Salario.
 - ◆ Prestaciones sociales.
 - ◆ Categoría.

Higiene vs. Motivación.

- Motivadores (intrínsecos al trabajo):
 - ◆ Realización, logro.
 - ◆ Reconocimiento de la realización.
 - ◆ El trabajo en si.
 - ◆ Responsabilidad.
 - ◆ Ascenso.
 - ◆ Desarrollo.

Robin Hood

- Cual es su misión?
- Cuales son sus estrategias?
- Problemas claves?
- Que problema atacar primero?
- Nueva misión —————> nueva estrategia.
- Implementación práctica.

Comunicación Ineficiente

■ Gente eficiente, conoce 1º necesidades propias:

- ◆ Reconocimiento por su trabajo, y necesitan pensar, organizarse y ser productivos.
- ◆ Que les digan que son queridas necesitadas o apreciadas.

■ Si no satisfacemos nuestras necesidades básicas nos ponemos a una de las 6 máscaras de comportamiento ineficiente:

- ◆ Sobreactuador.
- ◆ Sobreadaptador.
- ◆ Sufridor.
- ◆ Atacante.
- ◆ Culpador.
- ◆ Desesperado.



Mascaras, Posiciones, Roles

- Mascaras pueden ser categorizadas por:
 - ◆ Creencias comparativas. (Posición. Tu vs. Yo).
 - ◆ Creencias de poder. (Mito, que puedo hacer).
 - ◆ Papel de actuación. (Rol, V,S,P).
- Cuatro falacias:
 - ◆ Yo puedo hacerte sentir bien pensando por ti.
 - ◆ Salvador buscando victima.
 - ◆ Tu me puedes hacer sentir bien pensando por mi.
 - ◆ Victima buscando salvador.
 - ◆ Yo puedo hacerte sentir mal emocionalmente.
 - ◆ Perseguidor buscando victima.
 - ◆ Tu me puedes hacer sentir mal mal emocionalmente.
 - ◆ Victima buscando salvador.

SobreActuador

■ Posición:

- ◆ Yo estoy bien, tu eres aceptable si:
 - ◆ Me complaces, te apuras, eres fuerte (rígido), te esfuerzas y eres perfecto.
- ◆ Mito:
 - ◆ Yo puedo hacerte sentir bien pensando por ti.
- ◆ Rol:
 - ◆ Salvador.
- ◆ Corresponde al 1er grado de incomunicación.

Sobre Adaptador

■ Posición:

- ◆ Tu estás bien, yo soy aceptable si:
 - ◆ Te complazco, me apuro, soy fuerte (rígido), me esfuerzo y soy perfecto.
- ◆ Mito:
 - ◆ Tu puedes hacerme sentir bien pensando por mi.
- ◆ Rol:
 - ◆ Víctima.
- ◆ Corresponde al 1er grado de incomunicación.

Sufridor

- Posición:
 - ◆ Yo no valgo, tu si vales:
 - ◆ Mito:
 - ◆ Tu puedes hacerme sentir mal emocionalmente.
 - ◆ Rol:
 - ◆ Victima.
 - ◆ Sentimientos:
 - ◆ Preocupado, culpable, triste, ligera depresión, inadecuado, confusión, miedo.
 - ◆ Antes de ponerse esta mascara se usa la de sobreactuador o sobreadaptador, aunque sea por unos segundos.
 - ◆ Corresponde al 2o grado de incomunicación.

Atacante

- Posición:
 - ◆ Yo valgo, tu no vales:
 - ◆ Mito:
 - ◆ Yo puedo hacerte sentir mal emocionalmente.
 - ◆ Rol:
 - ◆ Perseguidor.
 - ◆ Sentimientos:
 - ◆ Arrogante, hipócrita, iracundo, triunfante..
 - ◆ Antes de ponerse esta mascara se usa la de sobreactuador o sobreadaptador, aunque sea por unos segundos.
 - ◆ Corresponde al 2o grado de incomunicación.

Culpador

- Posición:
 - ◆ Yo valgo, tu no vales:
 - ◆ Mito:
 - ◆ Yo puedo hacerte sentir mal emocionalmente.
 - ◆ Rol:
 - ◆ Perseguidor.
 - ◆ Sentimientos:
 - ◆ Hecha culpa, no se siente culpable, celoso, aburrido, rencoroso, busca venganza.
 - ◆ Antes de ponerse esta mascara se usa la de sobreactuador o sobreadaptador, aunque sea por unos segundos.
 - ◆ Corresponde al 2o grado de incomunicación.

Desesperado

■ Posición:

- ◆ Yo no valgo, tu no vales:

- ◆ Mito:

- ◆ Tu me puedes hacer sentir mal emocionalmente y yo puedo hacerte sentir mal emocionalmente. Todos pierden.

- ◆ Rol:

- ◆ Víctima.

- ◆ Sentimientos:

- ◆ Desesperado, acorralado, atrapado, depresión, no querido, odiado, rechazado, indigno.

- ◆ Corresponde al 3er grado de incomunicación. Ocurre cuando nuestras necesidades de nivel 1 no fueron satisfechas, y ni siquiera usando las mascararas de los grados 1 y 2 nos “satisficieron.”