**Examen de Sistema de Gestión de la Calidad**

**Escuela Superior Politécnica del Litoral**

**Fecha: 4 de Diciembre de 2009**

**Nombre:**

**Sección 1 (20%)**

Realice un diagrama de los 5 por qué con respecto a **los problemas de caídas de sistemas** . Realice 5 niveles.

**Sección 2 (10%)**

A partir del análisis de los 5 por qué de la sección anterior, clasifique y presente un Diagrama de Espina de Pescado

**Sección 3 (20%)**

Explique el circulo de Deming aplicado al Canal de Youtube y producción realizada en este curso. El Propósito es mejorar los contenidos y las entrevistas del curso. Por favor sea preciso con su respuesta.

**Sección 4 (10%)**

Explique que es un Sistema de Gestión de Calidad, ilustre con el ejemplo dictado en clase.

**Sección 5(40%)**

Explique 4 criterios para presentar una conformidad (videos de entrevistas) , por favor se preciso con la definición de las experiencias de los entrevistados.