**SISTEMAS DE INFORMACION**

**SEGUNDA EVALUACION**

**Febrero 5/2010**

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE:**

**Tema # 1. (15 puntos).**

DE 5 CASOS EN LA CUALES LOS SISTEMAS DE INFORMACION PUEDEN APOYAR LAS MEJORAS DE CALIDAD EN LAS EMPRESAS. (Favor explique claramente cada caso).

**Tema # 2. (15 puntos).**

EXISTEN 4 TIPOS DE MODELOS ANALÍTICOS PARA LOS DSS, EXPLIQUE CON UN EJEMPLO CUAL ES EL USO DE CADA MODELO. (Favor indique el modelo y explique claramente).

**Tema # 3. (30 puntos).**

Con su ayuda, continuamos asesorando a la Cadena de minimarkets “Económicos”. Recordemos: tiene 15 años en el mercado , 5 locales distribuidos en 3 al norte, uno en el centro y uno en el sur.

Los “Económicos”, tienen su marca reconocida, una buena aceptación del público, debido a una buena atención al cliente, precios aceptables y productos de buena calidad. Tienen tecnología que soporta las actividades de cada minimarket, pero no están integrados entre ellos. Al final del día la información es recogida en un servidor y procesada para la emisión de informes contables y gerenciales. Sin embargo, ellos están dispuestos a gastar los fondos necesarios para que la TI no sea un obstáculo en su crecimiento. La empresa ha decidido modernizar su infraestructura tecnológica.

1. Prepare un plan que involucre todos los componentes para el cambio tecnológico que la empresa debería seguir para la modernización de sus sistemas informáticos. Planifique el cambio para 4 años (20 puntos)
2. Una vez que ha considerado todos los componentes, suponga que ud decidió comprar un ERP y tiene 3 proveedores de tecnología y hacen ofertas con diferentes precios. Evalúe las ofertas con el modelo de calificación utilizado para seleccionar entre varias alternativas (10 puntos)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Plan de Sistemas | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 |
|  |  |  |  |  |