**Escuela Superior Politécnica del Litoral**

**EXAMEN PRIMER PARCIAL**

**Licenciatura en Turismo - Profesor:** Lcdo. César Santana Moncayo

**Asignatura:** Teoría del Turismo y del Tiempo Libre - **Nivel: 100**

**Calificación:** 60 puntos - **Nombre del estudiante:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. ¿Qué es turismo? (4 puntos)
2. ¿A qué se llaman países receptores? (4 puntos)
3. Mencione los nuevos mercados turísticos (4 puntos)
4. ¿Cuáles son los mercados turísticos prioritarios para América Latina y Ecuador? (4 puntos)
5. Mencione tres ejemplos de oferta turística (4 puntos)
6. ¿Cuáles son los componentes de la oferta? (4 puntos)
7. Mencione dos ejemplos de infraestructura turística (4 puntos)
8. ¿Cuáles son las características de un hotel? (4 puntos)
9. ¿Qué es un hotel residencia? (4 puntos)
10. Mencione cuatro funciones de la persona encargada del departamento de ama de llaves (4 puntos)
11. Explique tres actividades que realizan la agencias de viaje (4 puntos)
12. ¿De dónde surge la palabra “restaurante”? (4 puntos)
13. Describa el sistema de servicios de comida denominado “cocina centralizada” (4 puntos)
14. Estudio de caso (8 puntos)

**Ecoturismo Proyecto Capirona – Ecoturismo Indígena, Provincia de Napo, Ecuador**

En la selva lluviosa de Ecuador viven diferentes grupos de Indios Quichua. Una de esas comunidades es Capirona. En 1991, el número de turistas que llegaban a la zona aumentó de forma considerable, y la comunidad empezó a sentirse a disgusto con los visitantes. Sin embargo, también se dieron cuenta que tenían el derecho de controlar quién tenía acceso a sus bosques y lo que se hacia en ellos. Capirona decidió crear un pequeño proyecto de ecoturismo cultural bien gestionado. La comunidad construyó con materiales tradicionales, tales como bambú y otros vegetales, un pequeño lodge “auténtico” y una zona para servir comidas. Todo el esfuerzo de planificación y construcción fue un trabajo de la comunidad en su conjunto. Los equipamientos se construyeron lo suficientemente cerca del poblado para ofrecer al visitante una experiencia auténtica que su vez no resultase demasiado molesta para la comunidad local.

a) ¿Qué ventajas pueden encontrarse en este caso para la comunidad local? (2 puntos)

b) ¿Cómo describir las diferentes áreas de este proyecto? (2 puntos)

c) ¿Qué desventajas podrían encontrarse en este proyecto? (2 puntos)

d) Escriba dos recomendaciones generales para los administradores de este proyecto (2 puntos)