Escuela Superior Politécnica del Litoral
Programa de Tecnología en Computación

T
658.85
NIEs
V.1

PROTCOM

Sistema de Control de Clientes

Manual de Diseño

PROYECTO

Previo a la obtención del Título de
"Analista de Sistemas"

Presentado por:

INGRID NIETO ARIAS

Directora:

Anl. Nayeth Solórzano de Nan

Guayaquil - Ecuador

1996

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MANUAL DE DISEÑO

PROYECTO

BIBLIOTECA

Previo a la Obtención del Título de

ANALISTA DE SISTEMAS

Presentado por:

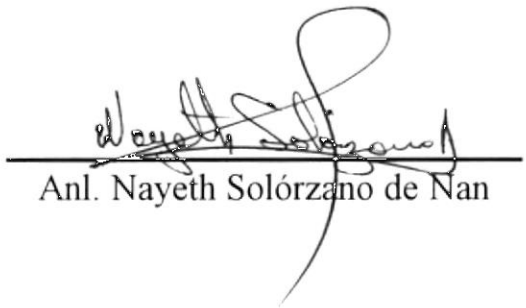
INGRID NIETO ARIAS

Directora:

Anl. NAYETH SOLORZANO DE NAN

Guayaquil *Ecuador*

1996



Anl. Nayeth Solórzano de Nan

TABLA DE CONTENIDO

PAG #

CAPITULO 1 - INTRODUCCION

1. INTRODUCCION 1
2. DEFINICION DEL PROBLEMA Y OPERACIONES ACTULES 2
3. SOLUCION PROPUESTA 3

CAPITULO 2 - DIAGRAMAS DEL SISTEMA

1. DIAGRAMAS DE FLUJO DE DATOS 1
2. NARRATIVA DE DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS 2
3. DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACION (EQUIPOS) 3
4. NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE INFOEMACION (EQUIPOS) 4
5. DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACION (COMISIONES) 5
6. NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE INFOEMACION (COMISIONES) 6
7. DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACION (PROVEEDORES) 7
8. NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE INFOEMACION (PROVEEDORES) 8
9. DIAGRAMA DE GENERAL ORIENTADO A PROCESOS 9
10.NARRATIVA DEL DIAGRAMA GENERAL ORIENTADO A PROCESOS 10
11. DIAGRAMAS JERARQUICOS 11

CAPITULO 3 - ESTANDARIZACIONES

1. ESTANDARIZACION DE FORMATOS 1

CAPITULO 4 - DISEÑO DE ARCHIVOS

1. DESCRIPCION DE ARCHIVOS 1
2. DICCIONARIO DE ARCHIVOS 12

CAPITULO 5 - DISEÑO DE PANTALLAS

1. MENU PRINCIPAL 1
2. MENU MANTENIMIENTO DE CLIENTES 2
3. INGRESO DE DATOS DEL CLIENTE 3
4. MODIFICACION DE DATOS DE CLIENTES 4
5. ELIMINACION DATOS DEL CLIENTE 5
6. MENU CONSULTA/REPORTE 6
7. CONSULTA GENERAL 7
8. CONSULTA ESPECIFICA DE CLIENTES 8
9. MENU CLIENTES EN TRAMITE 9
10. CONSULTA CLIENTES EN TRAMITE POR CODIGO 10
11. CONSULTA CLIENTES EN TRAMITE ALFABETICAMENTE 11
12. CONSULTA CLIENTES EN TRAMITE POR RANGO DE FECHAS 12
13. CONSULTA CLIENTES EN TRAMITE CLASIFICADOS POR VENDEDOR 14
14. MENU CLIENTES APROBADOS 16
15. CONSULTA CLIENTES APROBADOS ALFABETICAMENTE 17
16. CONSULTA CLIENTES APROBADOS POR CODIGO 18
17. CONSULTA CLIENTES APROBADOS POR RANGO DE FECHAS 19
18. CONSULTA CLIENTES APROBADOS CLASIFICADOS POR VENDEDOR 21
19. MENU DE COMISIONES 23
20. CONSULTA GENERAL DE COMISIONES 24
21. CONSULTA ESPECIFICA DE COMISIONES 26
22. CONSULTA DE EQUIPOS VENDIDOS 27
23. MENU MANTENIMIENTO DEL SISTEMA 29
24. MENU MANTENIMIENTO DE TABLAS 30

25. MENU MANTENIMIENTO DE TARJETAS 31
26. INGRESO DE TARJETAS DE CREDITO 32
27. MODIFICACION DE TARJETAS DE CREDITO 33
28. CONSULTAS DE TARJETAS DE CREDITO 34
29. MENU DE VENDEDORES 35
30. INGRESO DE VENDEDORES 36
31. MODIFICACION DE VENDEDORES 37
32. CONSULTAS DE VENDEDORES 38
33. MENU MANTENIMIENTO DE SERVICIOS 39
34. INGRESO DE SERVICIOS 40
35. MODIFICACION DE SERVICIOS 41
36. CONSULTAS DE SERVICIOS 42
37. MENU MODELOS DE EQUIPOS 43
38. INGRESO DE EQUIPOS 44
38. MODIFICACION DE EQUIPOS 45
40. CONSULTAS DE EQUIPOS 46
41. MENU MANTENIMIENTO DE CLASES DE SERVICIOS 47
42. INGRESO DE CLASES DE SERVICIOS 48
43. MODIFICACION DE CLASES DE SERVICIOS 49
44. CONSULTAS DE CLASES DE SERVICIOS 50
45. REORGANIZACION INDICES 51
46. MENU MANTENIMIENTO DE USUARIOS 52
47. INGRESO DE USUARIOS 53
48. MODIFICACION DE USUARIOS 54
49. CONSULTA DE USUARIOS 55

CONSULTA 6 - DISEÑO DE REPORTES

1. REPORTE ESPECIFICO DE CLIENTES 1
2. REPORTE CLIENTES EN TRAMITE ORDENADOS POR CODIGO 2
3. REPORTE CLIENTES EN TRAMITE ORDENADOS ALFABETICAMENTE 3
4. REPORTE CLIENTES EN TRAMITE POR RANGO DE FECHAS 4
5. REPORTE CLIENTES APROBADOS POR CODIGO 5
6. REPORTE CLIENTES APROBADOS ORDENADOS ALFABETICAMENTE 6
7. REPORTE CLIENTES APROBADOS POR RANGO DE FECHAS 7
8. REPORTE CLIENTES APROBADOS POR VENDEDOR 8
9. REPORTE DE COMISIONES DE VENDEDORES 9
10. REPORTES DE COMISIONES POR VENDEDOR 10
11. REPORTE DE PAGO A PROVEEDORES 11
12. REPORTE DE EQUIPOS VENDIDOS 12
13. REPORTE DE TARJETAS DE CREDITO 13
14. REPORTE DE VENDEDORES 14
15. REPORTE DE SERVICIOS 15
16. REPORTE DE MODELOS DE EQUIPOS 16
17. REPORTE DE CLASES DE SERVICIOS 17
18. REPORTE DE USUARIOS 18

CAPITULO 7 - DESCRIPCION DE PROGRAMAS

1. INGRESO DE CLIENTES 1
2. NARRACION INGRESO DE CLIENTES 2
3. MODIFICACION DE CLIENTES 3
4. NARRACION MODIFICACION DE CLIENTES 4
5. ELIMINACION DE CLIENTES 5
6. NARRACION IELIMINACION DE CLIENTES 6

7. CONFIRMACION DE CLIENTES 7
8. NARRACION CONFIRMACION DE CLIENTES 8
9. CONSULTA REPORTES DE CLEINTES 9
10. NARRACION CONSULTA / REPORTES DE CLIENTES 10
11. CONSULTA REPORTES DE CLIETES EN TRAMITE POR CODIGO 11
12. NARRACION CONSULTA DE CLIENTES EN TRAMITE POR CODIGO 12
13. CONSULTA REPORTES DE CLIENTES EN TRAMITE ALFABETICO 13
14. NARRACION CONSULTA DE CLIENTES EN TRAMITE ALFABETICO 14
15. CONSULTA REPORTES DE CLIENTES EN TRAMITE POR VENDEDOR 15
16. NARRACION CONSULTA DE CLIENTES EN TRAMITE POR VENDEDOR 16
17. CONSULTA REPORTES DE CLIENTES EN TRAMITE POR FECHAS 17
18. NARRACION CONSULTA DE CLIENTES EN TRAMITE POR FECHAS 18
19. CONSULTA REPORTES DE CLIENTES APROBADOS POR CODIGO 19
20. NARRACION CONSULTA DE CLIENTES APROBADOS POR CODIGO 20
21. CONSULTA REPORTES DE CLIENTES APROBADOS ALFABETICO 21
22. NARRACION CONSULTA DE CLIENTES APROBADOS ALFABETICO 22
23. CONSULTA REPORTES DE CLIENTES APROBADOS POR VENDEDOR 23
24. NARRACION CONSULTA DE CLIENTES APROBADOS POR VENDEDOR 24
25. CONSULTA REPORTES DE CLIENTES APROBADOS POR FECHAS 25
26. NARRACION CONSULTA DE CLIENTES APROBADOS POR FECHAS 26
27. CONSULTA REPORTES GENERAL DE COMISIONES 27
28. NARRACION CONSULTA GENERAL DE COMISIONES 28
29. CONSULTA REPORTES DE COMISIONES POR VENDEDOR 29
30. NARRACION CONSULTA DE COMISIONES POR VENDEDOR 30
31. CONSULTA REPORTES EQUIPOS VENDIDOS 31
32. NARRACION CONSULTA EQUIPOS VENDIDOS 32
33. CONSULTA REPORTES CANCELACION A PROVEEDORES 33
34. NARRACION CONSULTA CANCELACION A PROVEEDORES 34
35. INGRESO DE TARJETAS DE CREDITO 35
36. NARRACION INGRESO DE TARJETAS DE CREDITO 36
37. MODIFICACION DE TARJETAS DE CREDITO 37
38. NARRACION MODIFICACION DE TARJETAS DE CREDITO 38
39. CONSULTA/REPORTE DE TARJETAS DE CREDITO 39
40. NARRACION CONSULTA/REPORTE DE TARJETAS DE CREDITO 40
41. INGRESO DE VENDEDORES 41
42. NARRACION INGRESO DE VENDEDORES 42
43. MODIFICACION VENDEDORES 43
44. NARRACION MODIFICACION DE VENDEDORES 44
45. CONSULTA/REPORTE VENDEDORES 45
46. NARRACION CONSULTA/REPORTE VENDEDORES 46
47. INGRESO DE SERVICIOS 47
48. NARRACION INGRESO DE SERVICIOS 48
49. MODIFICACION DE SERVICIOS 49
50. NARRACION MODIFICACION DE SERVICIOS 50
51. CONSULTA/REPORTE DE SERVICIOS 51
52. NARRACION CONSULTA/REPORTE SERVICIOS 52
53. INGRESO DE MODELOS DE EQUIPOS 53
54. NARRACION INGRESO DE MODELOS DE EQUIPOS 54
55. MODIFICACION DE MODELOS DE EQUIPOS 55
56. NARRACION MODIFICACION DE MODELOS DE EQUIPOS 56
57. CONSULTA/REPORTE DE MODELOS DE EQUIPOS 57
58. NARRACION CONSULTA/REPORTE DE MODELOS DE QUIPOS 58
59. INGRESO DE CLASES DE SERVICIOS 59
60. NARRACION INGRESO CLASES DE SERVICIOS 60

61. MODIFICACION DE CLASES DE SERVICIOS *61*
62. NARRACION MODIFICACION DE CLASES DE SERVICIOS *62*
63. CONSULTA/REPORTE DE CLASES DE SERVICIOS *63*
64. NARRACION CONSULTA/REPORTE DE CLASES DE SERVICIOS *64*
65. REINDEXACION DE IINDICES *65*
66. NARRACION DE REINDEXACION DE INDICES *66*
67. RESPALDOS *67*
68. NARRACION DE RESPALDOS *68*
69. INGRESO DE USUARIOS *69*
70. NARRACION INGRESO DE USUARIOS *70*
71. MODIFICACION DE USUARIOS *71*
72. NARRACION MODIFICACION DE USUARIOS *72*
73. CONSULTA/REPORTE DE USUARIOS *73*
74. NARRACION CONSULTA/REPORTE DE USUARIOS *74*

CAPITULO 8 -PLAN DE PRUEBAS E IMPLEMENTACION
8.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES *1*
8.2. EVALUACION Y PRUEBAS *2*

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
GUAYAQUIL
PENAS

CAPITULO 1

INTRODUCCION

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene información acerca de todo el diseño del sistema establecido como solución en la propuesta previamente realizada.

El sistema propuesto es un Sistema de Control de Clientes el cual va a ser desarrollado en FoxPro L.A.N versión 2.0.

Este manual está dirigido al personal técnico encargado del mantenimiento del sistema.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y OPERACIONES ACTUALES

El sistema de Control de Clientes surge de la necesidad de un control detallado de los clientes para así poder evaluarlos agrupándolos por tipo o interés del negocio , además llevar un control de las comisiones que los vendedores deben recibir por clientes captados, y controlar adicionalmente la cantidad de equipos vendidos y los valores a cancelar a los distribuidores de los equipos.

El control se lleva actualmente en forma manual , es decir, cada vez que se necesita, la información es recopilada de reportes emitidos por el área de comercialización que es la encargada de promocionar los productos que se tiene en Stock, por eso es necesario que una persona determinada realice los cálculos correspondientes y emita un informe de comisiones y equipos vendidos en un tiempo determinado.

SOLUCIÓN PROPUESTA

El sistema propuesto de Control de Clientes permite llevar un control detallado de todos los clientes , que clase de clientes son, si estos son solo clientes a laos cuales se les ha enviado una propuesta y se esta en espera de una respuesta , si son clientes confirmados a los cuales se les ha vendido algún producto. También podemos llevar un control de las comisiones que deben ser pagadas a los vendedores en forma general o detallada . Permite además controlar la cantidad de equipos vendidos y controlar los pagos de estos equipos a los distribuidores.

Para el desarrollo del Sistema de Control de Clientes se hizo necesario un estudio profundo de las formas de cancelación de las comisiones a los vendedores. Se definieron además tipos de estatus para la clasificación de los clientes.

Los datos utilizados en el Sistema son ingresados en forma manual (datos de clientes) , de la misma forma son ingresados los datos de los vendedores y sus comisiones respectivas , existen cálculos internos los cuales son necesarios para obtener los valores de comisiones , y ventas de los equipos . Todos estos datos y cálculos son reflejados en los distintos reportes que han sido diseñados con formatos especiales de presentación.

Además el Sistema de Control de Clientes ofrece información de los usuarios del sistema y un mantenimiento de todas la tablas que son utilizadas internamente en sus procesos.

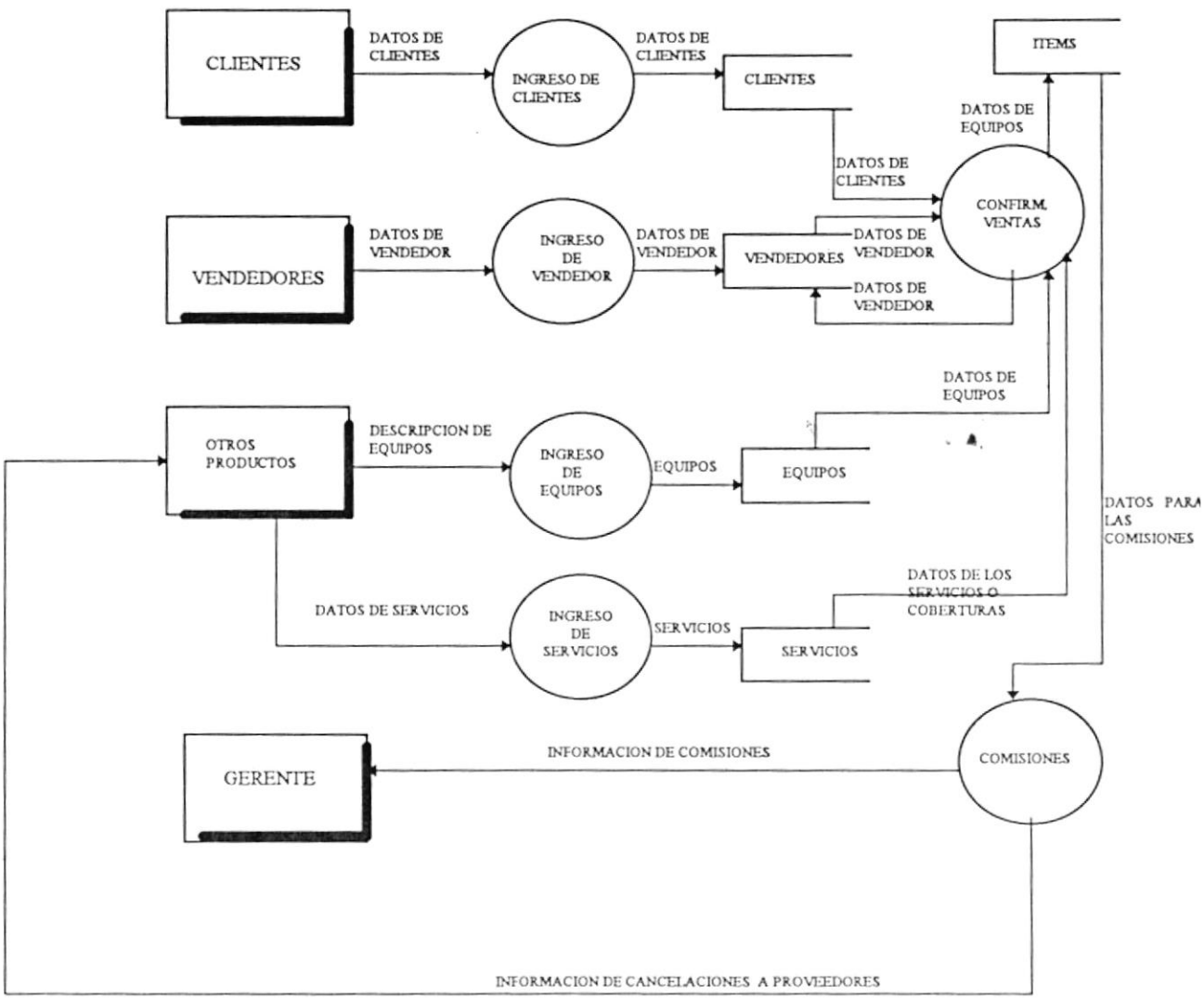
CAPITULO 2

DIAGRAMAS DEL SISTEMA

TECA

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS



NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS

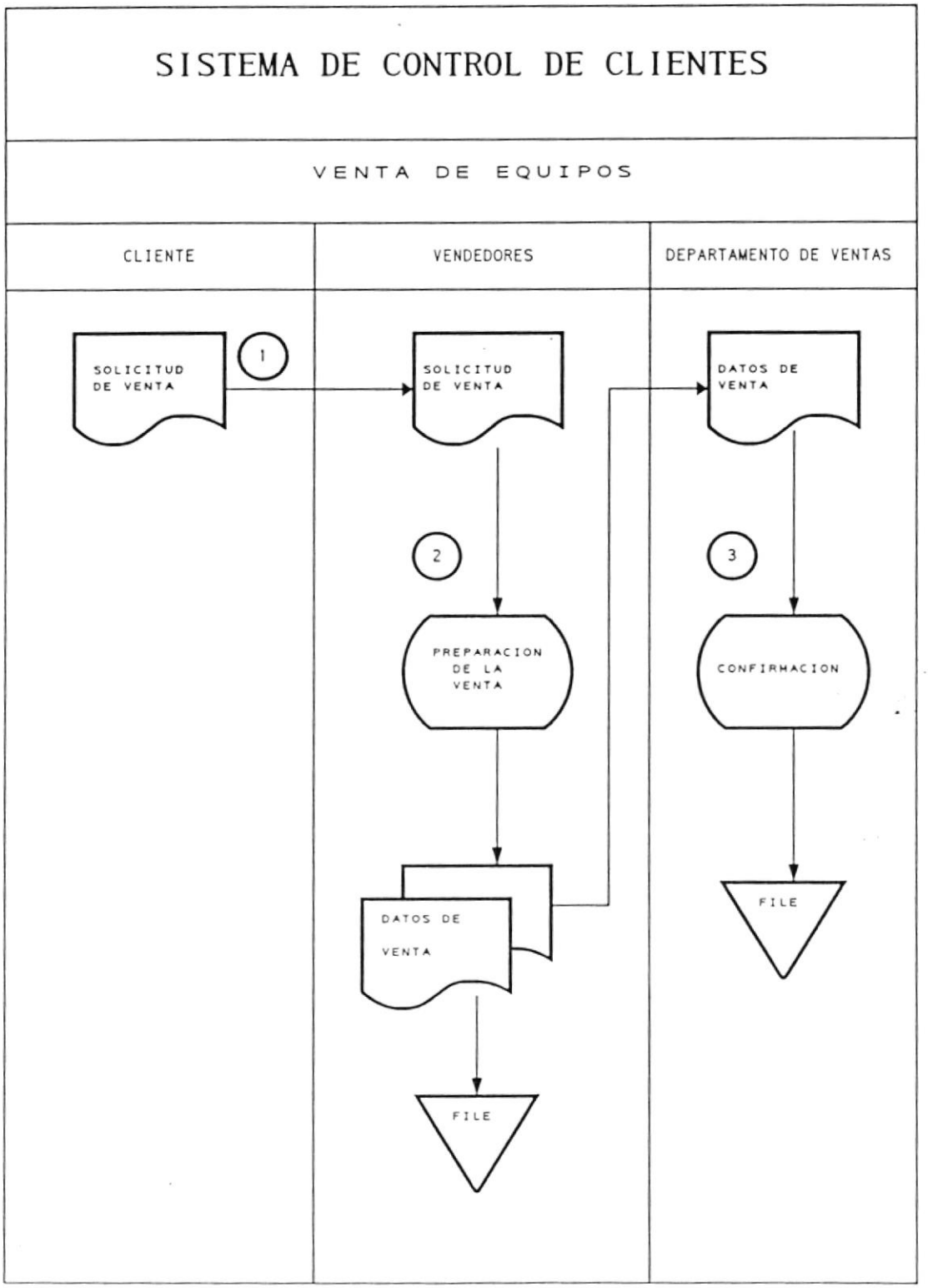
1. *Los clientes de las compañía proporcionan los datos personales para el ingreso del sistema los mismos que posteriormente también son archivados en un medio externo.*

2. *Los vendedores proporcionan sus datos personales , además se ingresan los valores de las comisiones al sistema y estos datos son archivados.*

3. *Los proveedores proporcionan los datos de los equipos y servicios ofrecidos , estos datos son grabados y archivados*

4. *Al realizar una venta a un cliente se confirma como cliente aprobado y se genera un archivo de descripción de todos los equipos y servicios adquiridos por los clientes.*

5. *En base a la información de ítems vendidos se realiza un proceso de cálculo de comisiones , para los vendedores y pagos que se deben realizar al distribuidor, y se entrega un informe a los vendedores y los gerentes.*


SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES
VENTA DE EQUIPOS
CLIENTE
VENDEDORES
DEPARTAMENTO DE VENTAS
SOLICITUD DE VENTA
1
SOLICITUD DE VENTA
DATOS DE VENTA
2
3
PREPARACION DE LA VENTA
CONFIRMACION
DATOS DE VENTA
FILE
FILE

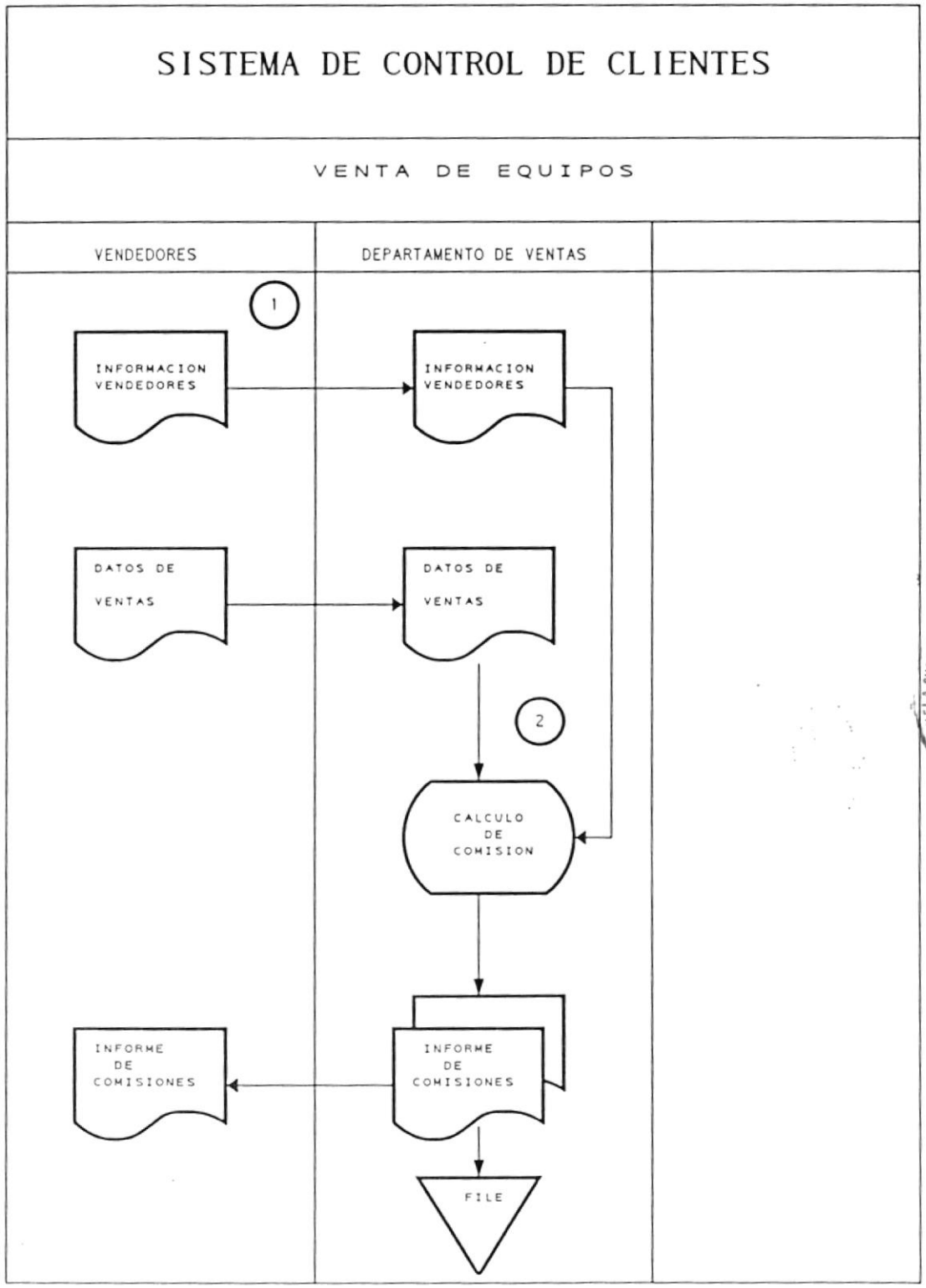
NARRATIVA DIAGRAMA DFI VENTA DE EQUIPOS

1.- Se realiza una solicitud de información para la posterior venta

2.- Esta solicitud es ingresada en el sistema

3.- Estos datos son grabados en un archivo hasta ser confirmados y actualizados

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
1966
GUAYAQUIL
PFF



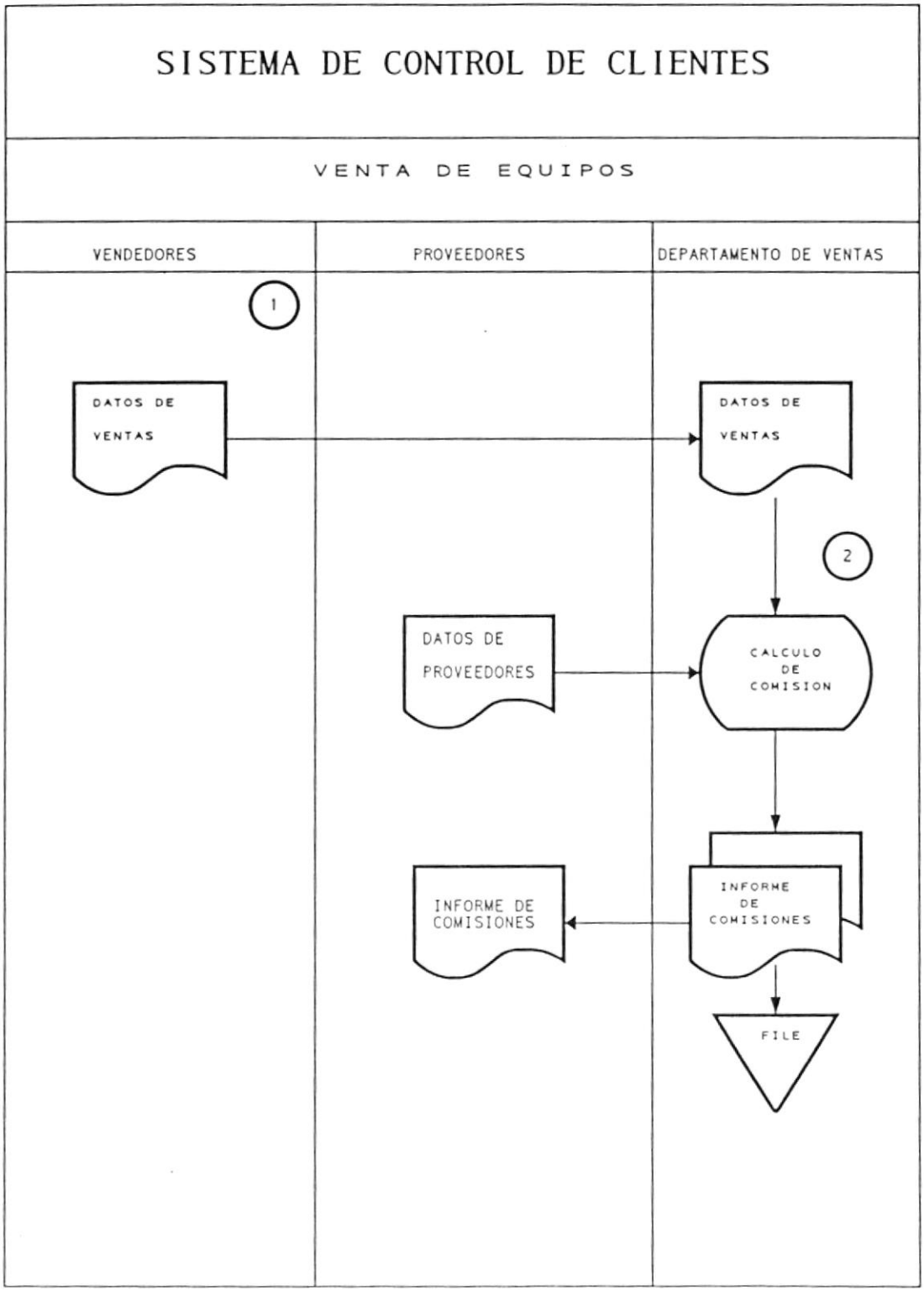
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
1968
GUAYAQUIL

NARRATIVA DFI COMISIONES

1. *Los datos de las ventas en conjunto con los de los vendedores son procesados.*

2. *Este proceso de cálculo nos da como resultado el total de las comisiones para los vendedores.*

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
1958
GUAYAQUIL
PEÑA


SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES
VENTA DE EQUIPOS
VENDEDORES
PROVEEDORES
DEPARTAMENTO DE VENTAS
1
DATOS DE VENTAS
DATOS DE VENTAS
2
DATOS DE PROVEEDORES
CALCULO DE COMISION
INFORME DE COMISIONES
INFORME DE COMISIONES
FILE

NARRATIVA DFI PROVEEDORES

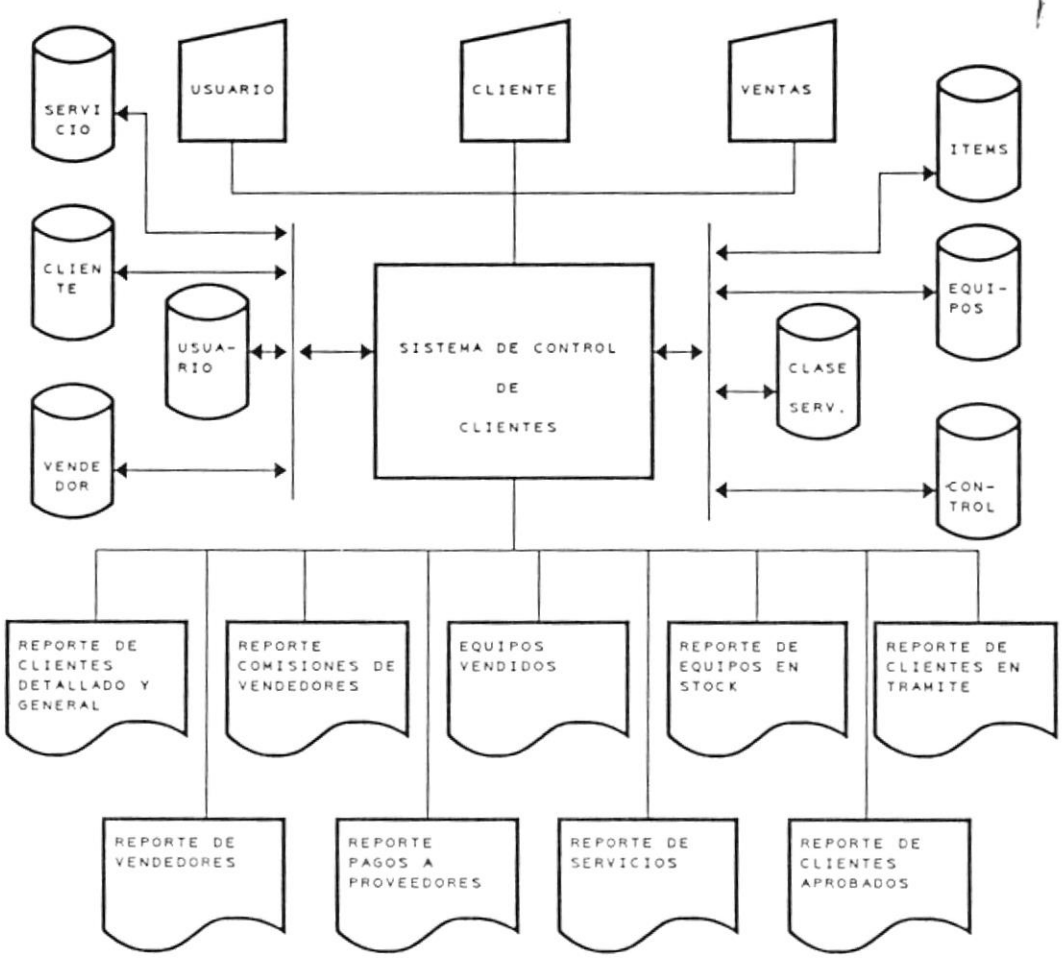
1. *Los datos de las ventas en conjunto con la de los proveedores son procesados*

2. *Este proceso de cálculo nos da como resultado el informa de pago a los distribuidores*

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
GUAYAQUIL
PERAS

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA GENERAL ORIENTADO A PROCESOS



BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
FEÑAS

NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE CONTROL DE PROCESOS

El Sistema de Clientes utiliza los siguientes Archivos:

SCMP01.- Archivo de Vendedores
SCMP02.- Archivo de Equipos
SCMP03.- Archivo de Servicios
SCMP04.- Archivo de Usuario
SCMP05.- Archivo de Clientes
SCMP06.- Archivo de Tarjetas de Crédito
SCMP07.- Archivo de Tipos de Servicio
SCMT01.- Archivo de Items
SCWP03.- Archivo de Control

1.- El ingreso de los clientes y equipos vendidos se realiza de acuerdo a sus necesidades
2.- Los cálculos de las comisiones se realizan a través de un proceso interno
3.- Estos datos procesados y los ingresados anteriormente son utilizados para la emisión de los diferentes reportes

BIBLIOTECA
ESPOL

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA

MODULO PRINCIPAL

NARRATIVA DEL DIAGRAMA JERARQUICO
SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

1.- MANTENIMIENTO DE CLIENTES

El módulo de Mantenimiento de clientes permite Ingresar, Modificar, Eliminar los datos de los clientes y los equipos adquiridos por estos. Podemos también confirmar a los clientes que estan en trámite.

2.- CONSULTA/REPORTE

El módulo de consulta/reporte , nos ofrece listados de los clientes , dado por clasificaciones anteriormente definidas como: Clientes en trámite, clientes aprobados, Clientes Anulados y ordenados de acuerdo a ciertos criterios . Además podemos obtener reporte de las comisiones.

3.- MANTENIMIENTO DEL SISTEMA

El módulo Mantenimiento del sistema nos permirte ingresar, modificar, eliminar datos de las tablas que utiliza el sistema , también podemos hacer respaldos , reindexar los índices de todas las bases del Sistema de Control de clientes.

4.- MANTENIMIENTO DE USUARIOS

El módulo de mantenimiento de Usuarios nos permite ingresar, modificar, eliminar datos de los usuarios.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA

MODULO MANTENIMIENTO DE CLIENTES

NARRATIVA DE MANTENIMIENTO DE CLIENTES

1.1.- INGRESO DE CLIENTES

La opción de ingreso de clientes permite ingresar los datos personales de los clientes incluyendo los productos adquiridos por éstos.

1.2.- MODIFICACIÓN DE CLIENTES

La opción de modificación nos permite modificar los datos de los clientes tanto de los personales como de los equipos adquiridos.

1.3.- ELIMINACIÓN DE CLIENTES

La opción de eliminación de clientes nos permite borrar los datos que fueron ingresados anteriormente.

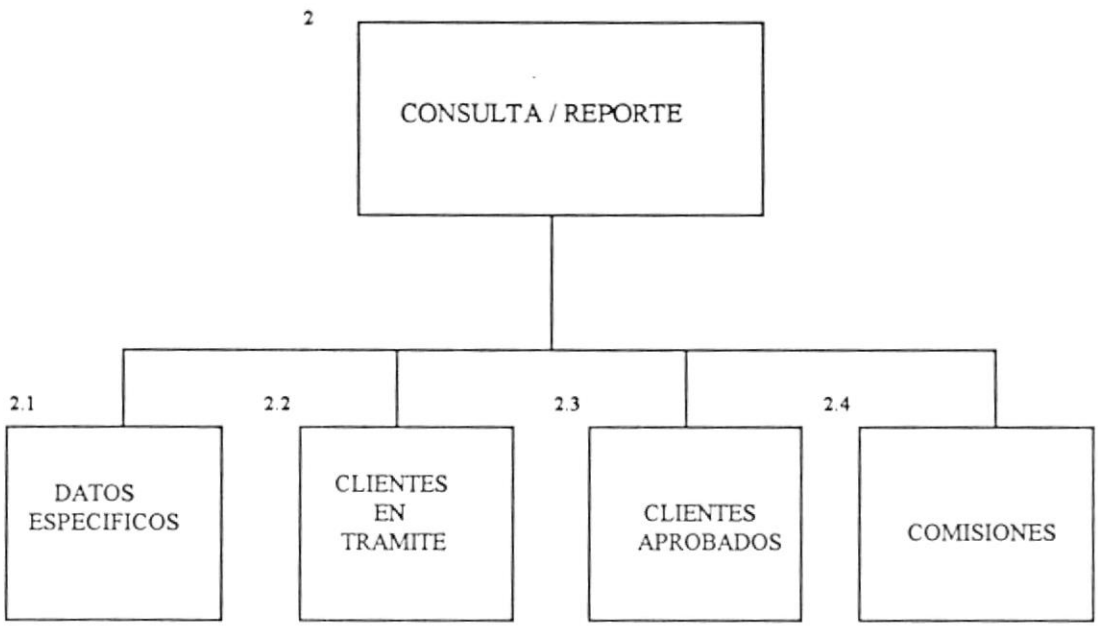
1.4.- CONFIRMACIÓN DE CLINETES

Esta opción nos permite colocar un estatus de confirmado a los clientes para asi poder clasificarlos y saber cuales son los clientes a los que se les ha vendido algún producto.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA

MODULO CONSULTA / REPORTE



NARRATIVA DE CONSULTA/REPORTE

2.1.- CONSULTA DE CLIENTES

La opción de consulta de clientes nos permite tener un listado por pantalla de un cliente tanto en forma especifica como en forma general. Este listado se lo puede obtener también por impresora con solo presionar la tecla funcional especificada en la barra de mensajes.

2.2.- CONSULTA CLIENTES EN TRAMITE

El modulo de consulta de clientes en tramite nos permite obtener un reporte tanto por pantalla como por impresora de datos generales ordenado de acuerdo a ciertos criterios.

2.3.- CONSULTA CLIENTES APROBADOS

El modulo de consulta de clientes aprobados o confirmados nos permite obtener un reporte tanto por pantalla como por impresora de datos generales ordenado de acuerdo a ciertos criterios.

2.4.- COMISIONES

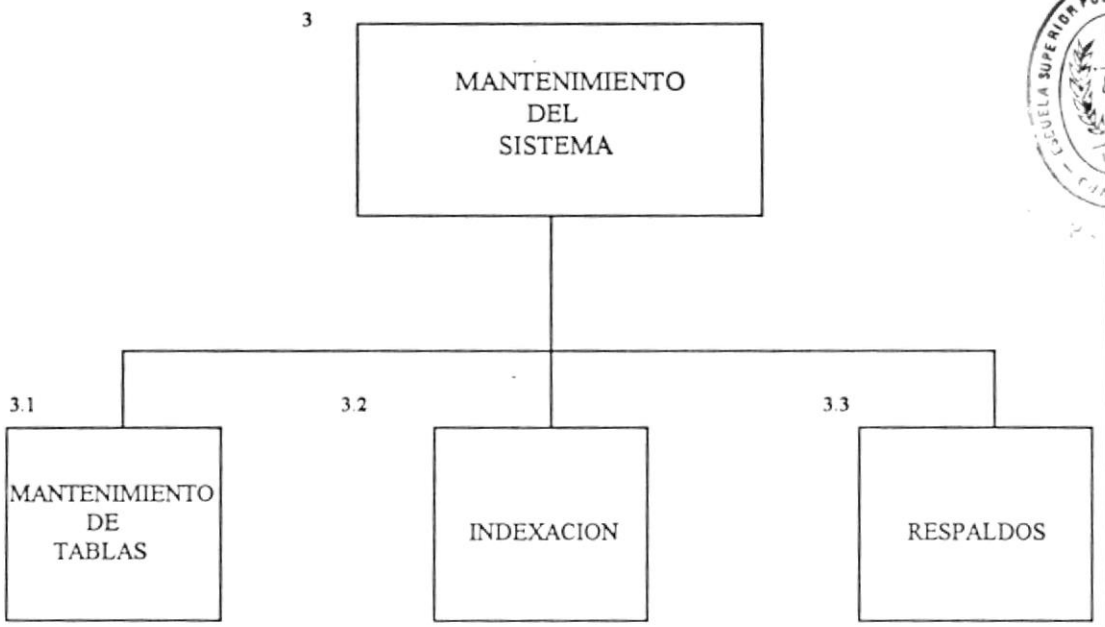
El modulo de comisiones nos permite obtener un reporte tanto por pantalla como por impresora de diferentes tipos de comisiones existentes

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA

MODULO MANTENIMIENTO DEL SISTEMA

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
1969



MANTENIMIENTO DEL SISTEMA

3.1 MANTENIMIENTO DE TABLAS

El modulo mantenimiento de tablas nos permite ingresar, modificación, eliminación de los datos de las diferentes tablas que se manejan dentro del sistema de control de clientes.

3.2.- REINDEXACION

La opción de reindexacion de clientes nos permite reindexar las base que son utilizadas por el sistema de control de clientes.

3.3.- RESPALDOS

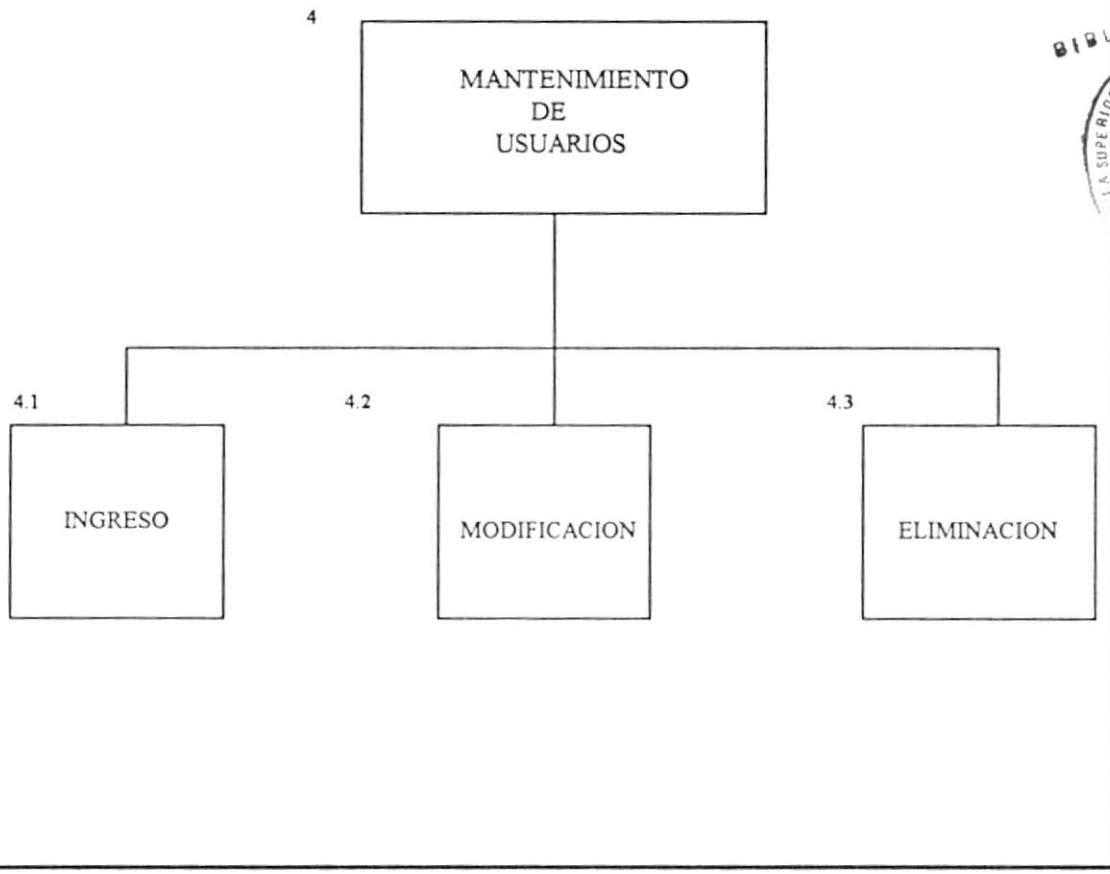
La opción de respaldos nos permiten obtener un respaldo de las bases de sistema para así poder contar con ellos cuando suceda algún percance y poder recuperar estos datos.

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
1968
GUAYAQUIL
PERAS

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA

MODULO MANTENIMIENTO DE USUARIOS



BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE

NARRATIVA MANTENIMIENTO DE USUARIOS

4.1.- INGRESO DE USUARIOS

La opción de ingresos de usuarios nos permite ingresar los datos de los usuarios como son : Nombre, Clave, Nombre Completo del Usuario, Cargo que ocupa en la empresa, nivel de acceso al sistema

4.2.- MODIFICACIÓN DE USUARIOS

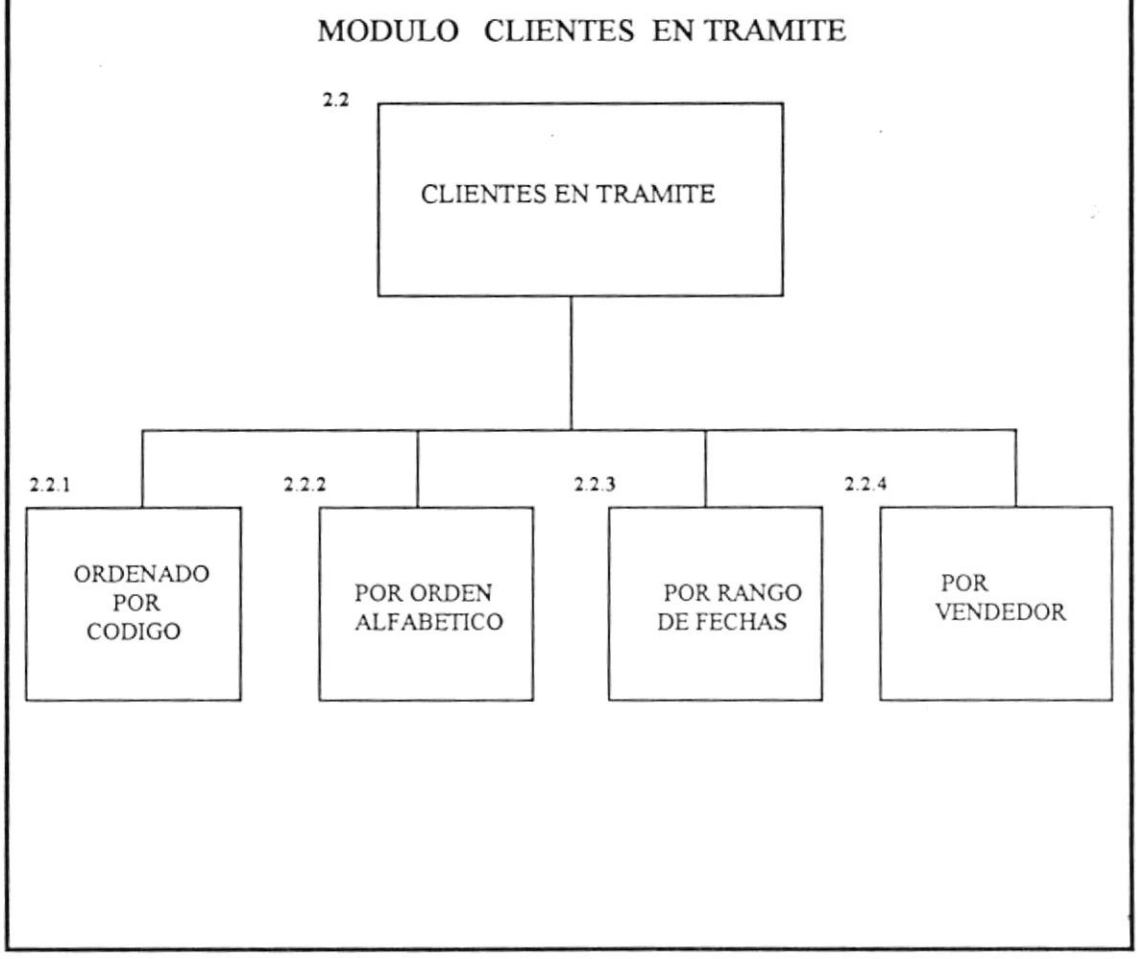
La opción de modificación/eliminación de usuarios nos permite modificar un dato o eliminar el registro completo del usuario.

4.3.- CONSULTA/REPORTE

La opción de Consulta/Reporte de usuarios nos permite obtener un listado de todos los usuarios que utilizan el sistema, los datos que aparecen son : el nombre completo del usuario, el cargo que ocupa en la empresa y el nivel de acceso.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA



NARRATIVA CONSULTA/REPORTE CLIENTES EN TRAMITE

2.2.1.- CONSULTA/REPORTES DE CLIENTES ORDENADO POR CODIGO

La opción de clientes en trámite ordenado por código nos presenta un listado de todos los clientes cuyo status se encuentra en trámite.

2.2.2.- CONSULTA/REPORTE DE CLIENTES ORDENADO ALFABETICAMENTE

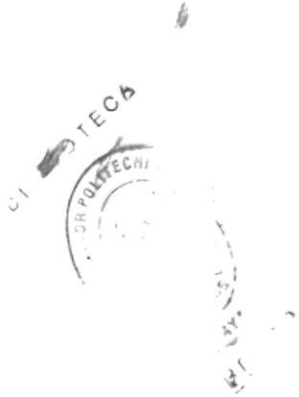
La opción de clientes en trámite ordenado alfabéticamente nos presenta un listado de todos los clientes cuyo status se encuentra en trámite.

2.2.3.- CONSULTA/REPORTE DE CLIENTES POR RANGO DE FECHAS

La opción de clientes en trámite por rango de fechas nos presenta un listado de todos los clientes cuyo status se encuentra en trámite y seleccionado por un rango de fechas de acuerdo a la fecha de ingreso del cliente.

2.2.4.- CONSULTA/REPORTE DE CLIENTES POR VENDEDOR

La opción de clientes en trámite ordenado por vendedor nos presenta un listado de todos los clientes cuyo status se encuentra en trámite y clasificado por el vendedor el cual le ofreció el equipo.



SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA

MODULO CLIENTES APROBADOS

NARRATIVA CONSULTA/REPORTE CLIENTES APROBADOS

2.3.1.- CONSULTA/REPORTES DE CLIENTES ORDENADO POR CODIGO

La opción de clientes en trámite ordenado por código nos presenta un listado de todos los clientes cuyo status se encuentra confirmado.

2.3.2.- CONSULTA/REPORTE DE CLIENTES ORDENADO ALFABETICAMENTE

La opción de clientes en trámite ordenado alfabéticamente nos presenta un listado de todos los clientes cuyo status se encuentra confirmado.

2.3.3.- CONSULTA/REPORTE DE CLIENTES POR RANGO DE FECHAS

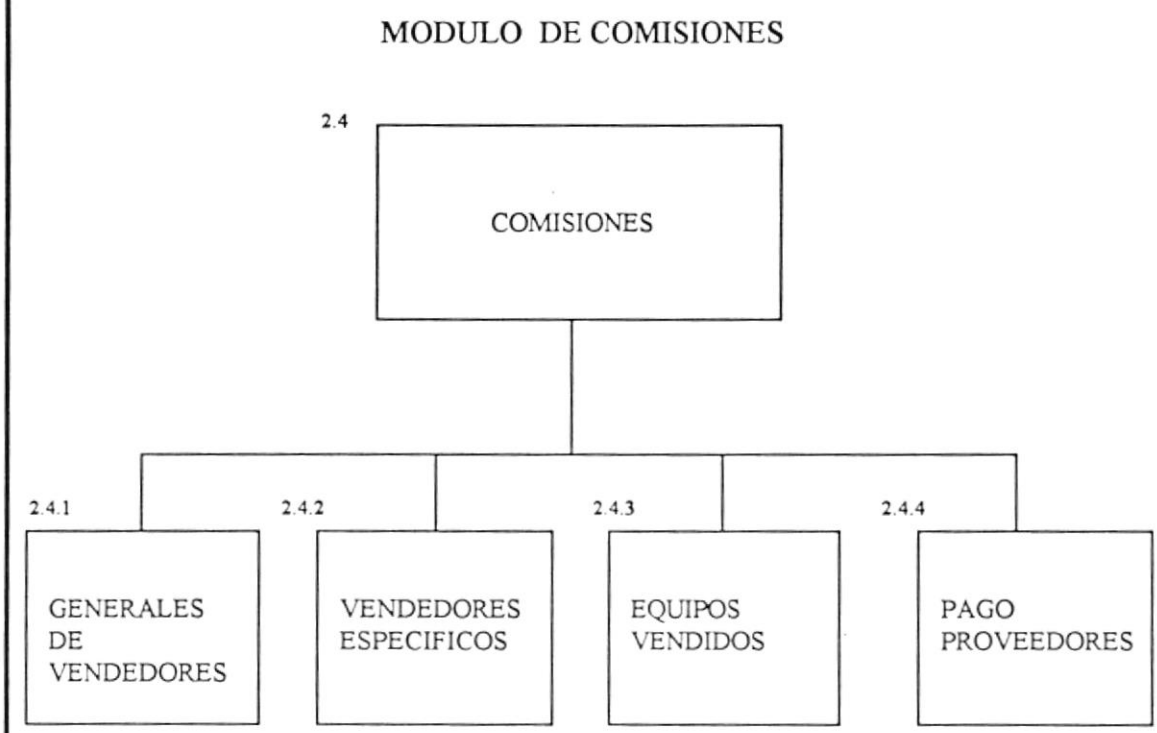
La opción de clientes en trámite por rango de fechas nos presenta un listado de todos los clientes cuyo status se encuentra confirmado y seleccionado por un rango de fechas de acuerdo a la fecha de ingreso del cliente.

2.3.4.- CONSULTA/REPORTE DE CLIENTES POR VENDEDOR

La opción de clientes en trámite ordenado por vendedor nos presenta un listado de todos los clientes cuyo status se encuentra confirmado y clasificado por el vendedor el cual le ofreció el equipo.

SISTAMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA



NARRATIVA COMISIONES

2.4.1.- COMISION GENERAL DE VENDEDORES

La opción de comisión general de vendedores nos permite obtener un reporte por pantalla o por impresora de las comisiones que los vendedores obtiene por la venta o colocación de los equipos. Este reporte nos permite verificar en forma resumida el total de estas comisiones.

2.4.2.- COMISION INDIVIDUAL DE VENDEDORES

La opción de comisión individual de vendedores nos permite obtener un reporte por pantalla o por impresora de las comisiones que los vendedores reciben en forma detallada de los equipos vendidos y los valores recibidos por cada uno de ellos.

2.4.3.- EQUIPOS VENDIDOS

La opción de equipos vendidos nos permite obtener un reporte por pantalla o por impresora de las equipos vendidos con sus respectivos precios de costo y venta para así al final poder establecer una utilidad real.

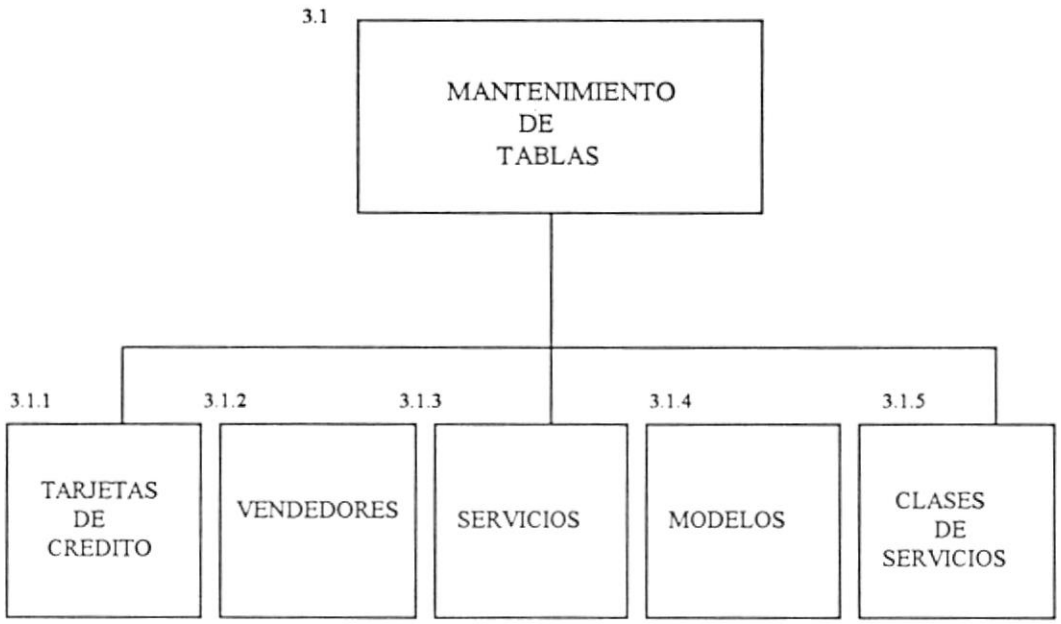
2.4.4.- PAGOS A PROVEEDORES

La opción de pagos a proveedores de equipos nos permite obtener un reporte por pantalla o por impresora de los valores que se deben cancelar a los proveedores por los equipos vendidos.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA

MODULO MANTENIMIENTO DE TABLAS



NARRATIVA MANTENIMIENTO DE TABLAS

3.1.1.- MANTENIMIENTO DE TARJETAS DE CREDITO

Este módulo nos permite controlar el mantenimiento de los datos de las tarjetas de crédito.

3.1.2.- MANTENIMIENTO DE VENDEDORES

Este módulo nos permite controlar el mantenimiento de los datos de los vendedores. En este módulo se realiza el ingreso de las comisiones.

3.1.3.- MANTENIMIENTO DE SERVICIOS

Este módulo nos permite controlar el mantenimiento de los servicios que la empresa ofrece a sus clientes.

3.1.4.- MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

En este módulo se nos permite controlar el mantenimiento de los equipos en stock.

3.1.5.- MANTENIMIENTO DE CLASES DE SERVICIOS

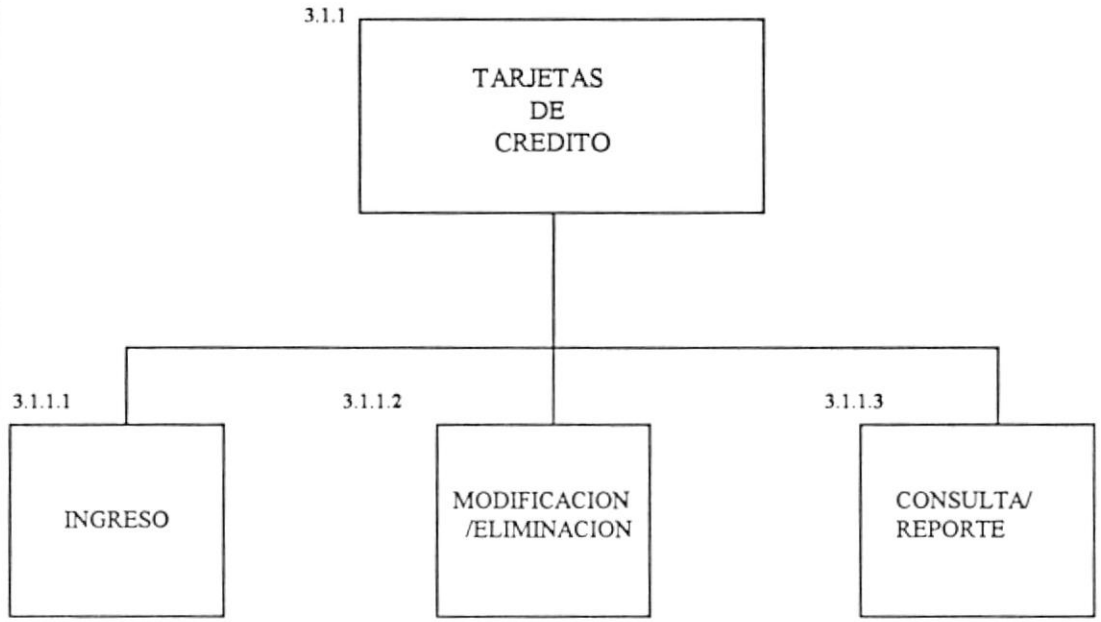
El módulo de clases de servicios nos permite mantener los datos de las clases de los servicios que la empresa ofrece.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA

BIBLIOTECA ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO

MODULO DE TARJETAS DE CREDITO



NARRATIVA MANT. TARJETAS DE CRÉDITO

3.1.1.1.- INGRESO

La opción de ingreso de tarjetas de crédito nos permite ingresar los nombres de las tarjetas de crédito aceptadas por la empresa.

3.1.1.2.- MODIFICACIÓN/ELIMINACIÓN

BIBLIOTECA

La opción de modificación/eliminación nos permite modificar o borrar los datos de las tarjetas de crédito

3.1.1.3.- CONSULTA/REPORTE

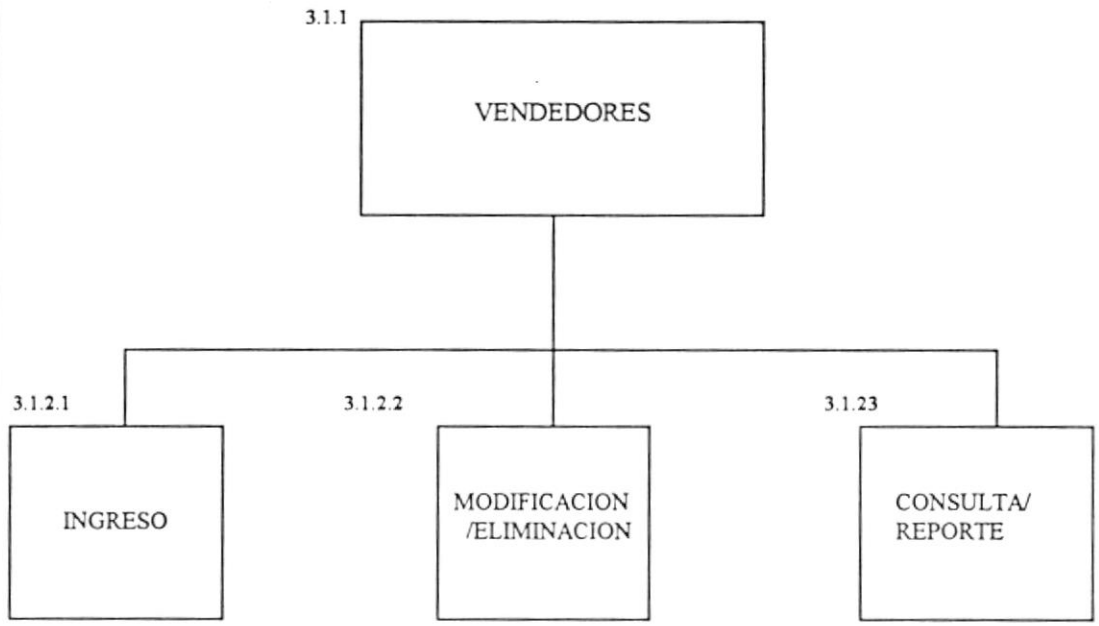
La opción de consulta/reporte nos permite obtener un reporte por pantalla o por impresora de las tarjetas de crédito aceptadas por la empresa para la cancelación del los items adquiridos por los clientes.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA

BIBLIOTECA ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL

MODULO DE VENDEDORES



NARRATIVA MANT. DE VENDEDORES

3.1.2.1.- INGRESO

La opción de ingreso de datos de vendedores nos permite ingresar los nombres de los vendedores, el equipo que se ha dado en custodia, la comisión a recibir por cada uno de los equipos vendidos, dirección, teléfono, etc.

3.1.2.2.- MODIFICACIÓN/ELIMINACIÓN

La opción de modificación/eliminación nos permite modificar o borrar los datos de los vendedores

3.1.2.3.- CONSULTA/REPORTE

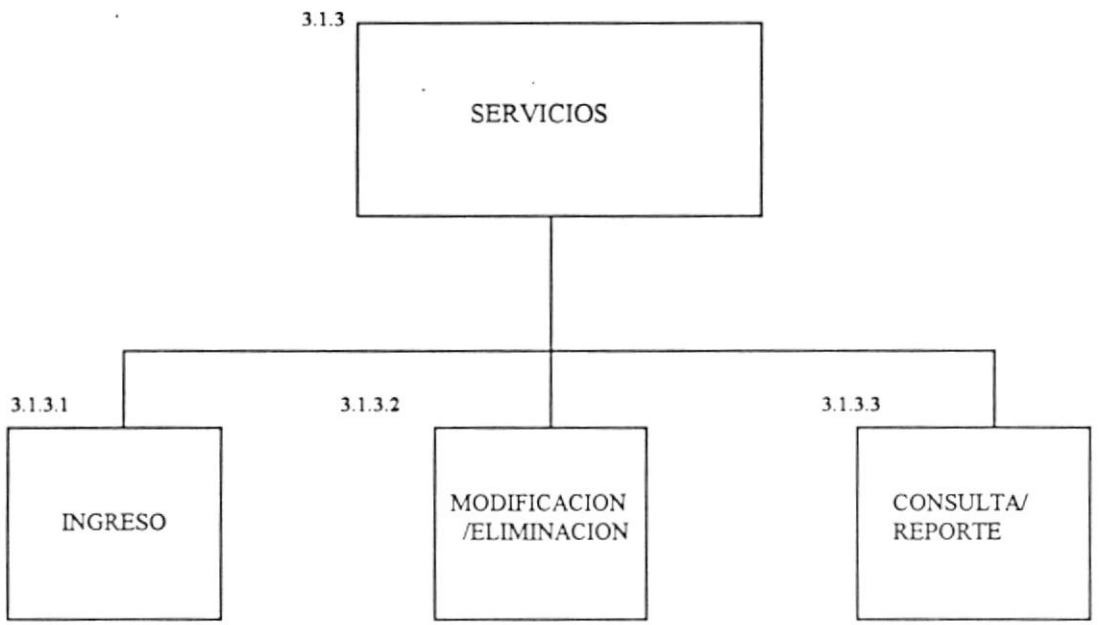
La opción de consulta/reporte nos permite obtener un reporte por pantalla o por impresora de los datos de los vendedores.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA

BIBLIOTECA POLITECNICA DEL LITORAL

MODULO DE SERVICIOS



NARRATIVA MANT. DE SERVICIOS

3.1.3.1.- INGRESO

La opción de ingreso de tarjetas de crédito nos permite ingresar los nombres de las tarjetas de crédito aceptadas por la empresa.

3.1.3.2.- MODIFICACIÓN/ELIMINACION

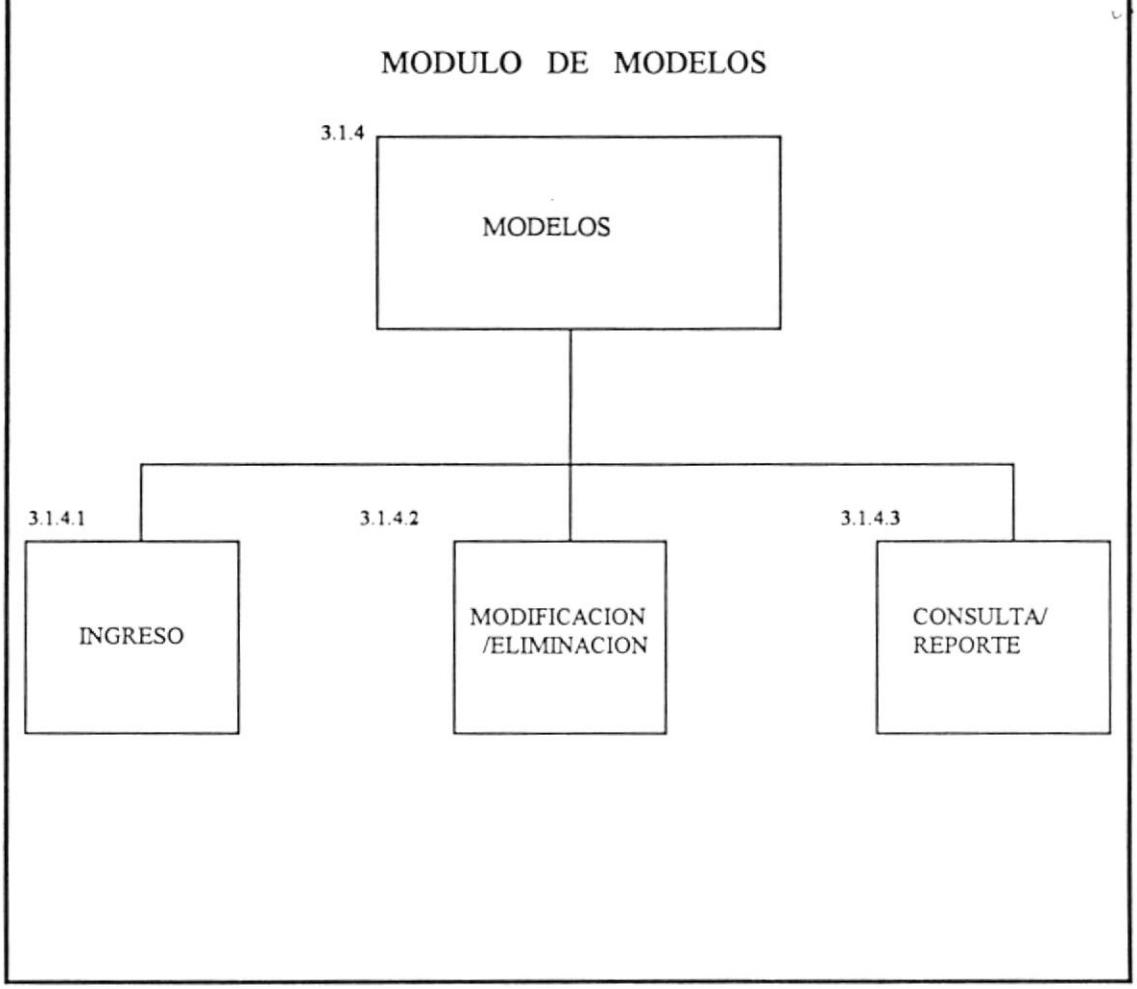
La opción de modificación/eliminacion nos permite modificar o borrar los datos de las tarjetas de crédito

3.1.3.3.- CONSULTA/REPORTE

La opción de consulta/reporte nos permite obtener un reporte por pantalla o por impresora de las tarjetas de crédito aceptadas por la empresa para la cancelación del los items adquiridos por los clientes.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA



NARRATIVA MANT. DE EQUIPOS

3.1.4.1.- INGRESO

La opción de ingreso de equipos nos permite ingresar los códigos de los equipos, sus descripciones y su precio de costo y su precio de venta.

3.1.4.2.- MODIFICACIÓN/ELIMINACION

La opción de modificación/eliminacion nos permite modificar o borrar los datos de los equipos en stock existentes.

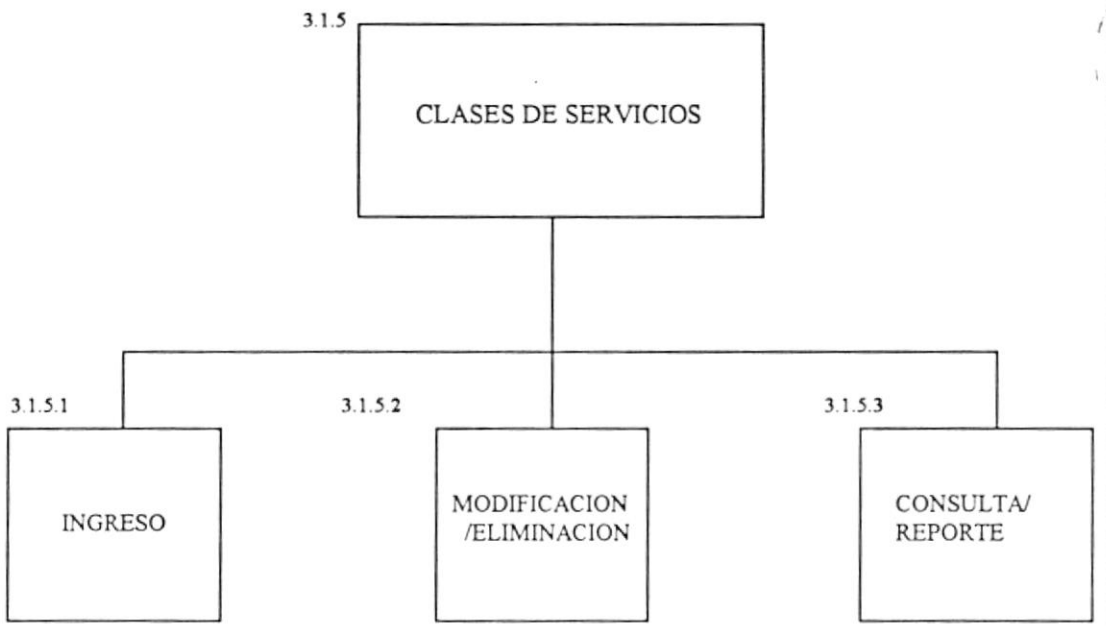
3.1.4.3.- CONSULTA/REPORTE

La opción de consulta/reporte nos permite obtener un reporte por pantalla o por impresora de los equipos que se encuentran en stock.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

DIAGRAMA JERARQUICO DEL SISTEMA

MODULO DE CLASES DE SERVICIOS



NARRATIVA MANT. CLASE DE SERVICIOS

3.1.5.1.- INGRESO

La opción de ingreso de las clases de servicios nos permite ingresar los diferentes tipos de servicios ofrecidos por la empresa.

3.1.5.2.- MODIFICACIÓN/ELIMINACION

La opción de modificación/eliminacion nos permite modificar o borrar los datos de los servicios ofrecidos por la empresa.

3.1.5.3.- CONSULTA/REPORTE

La opción de consulta/reporte nos permite obtener un reporte por pantalla o por impresora de los servicios ofrecidos por la empresa para la clasificacion de los clientes tomando en cuenta la clase de productos a consumir.

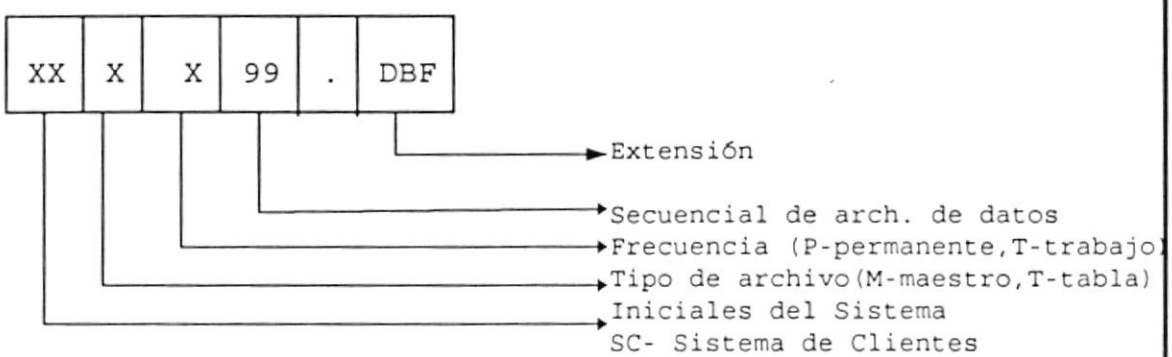
CAPITULO 3

ESTANDARIZACIONES

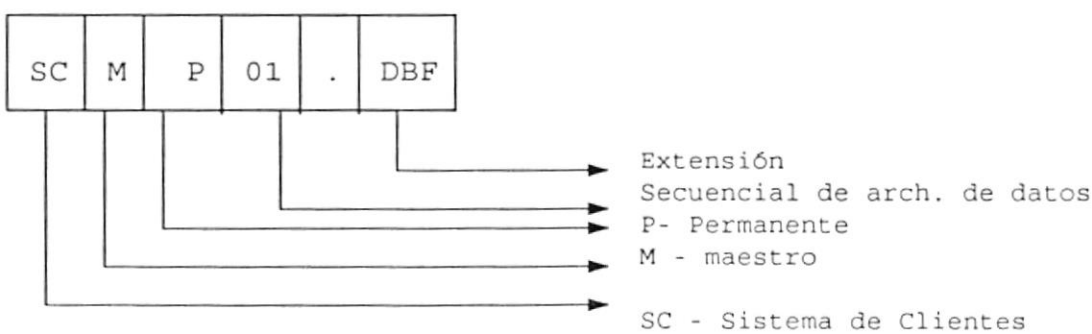
SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

ESTANDARIZACION DE FORMATOS

NOMBRE DE ARCHIVOS



EJEMPLO

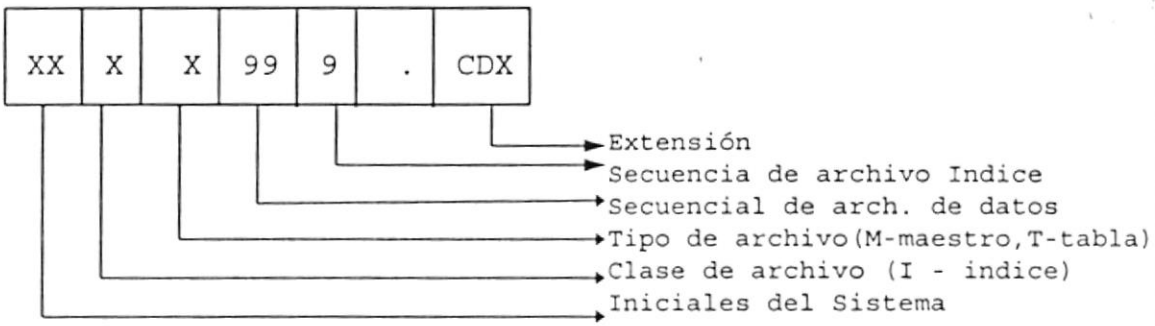


SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

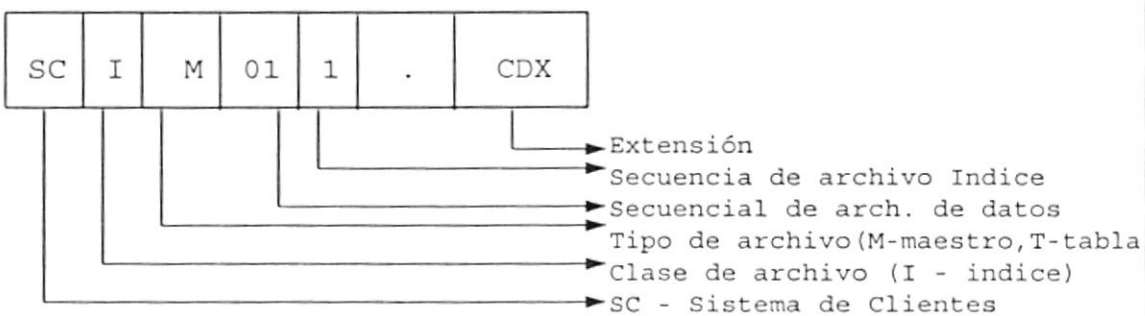
ESTANDARIZACION DE FORMATOS

BIBLIOTECA POLITECNICA

NOMBRE DE ARCHIVOS INDICES



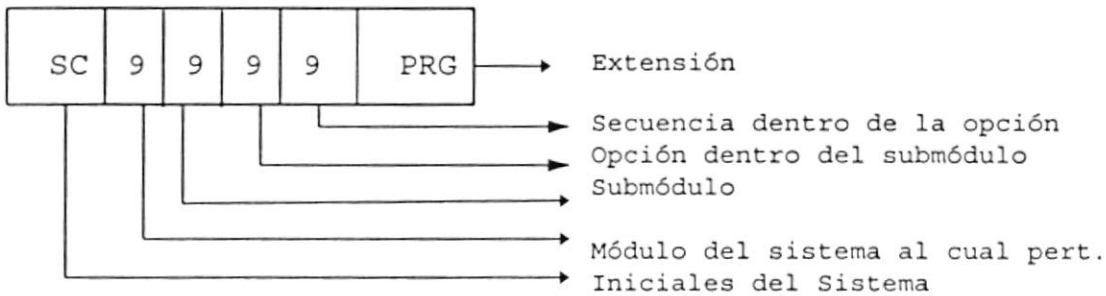
EJEMPLO



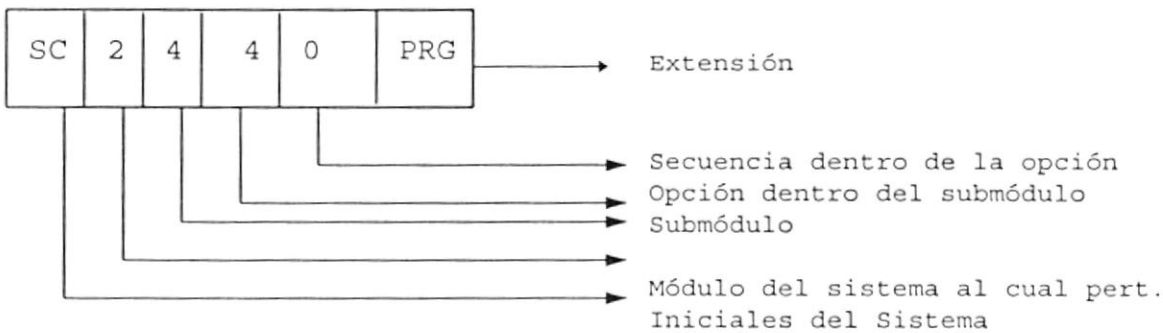
SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

ESTANDARIZACION DE FORMATOS

NOMBRE DE PROGRAMAS



EJEMPLO



CAPITULO 4

DISEÑO DE ARCHIVOS

SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

DESCRIPCION DE ARCHIVOS

NOMBRE FISICO: SCMP01.DBF	INDICES
DESCRIPCION : Archivo de Datos de Vendedores	NOMBRE CAMPO
LONGITUD : Variable	SCIM011.CDX MP01CODIGO

DESCRIPCION DE REGISTRO

CAMPO	TIPO	LONG.	DEC.	DESCRIPCION
MP01CODIGO	C	3		CODIGO DE VENDEDOR
MP01NOMBRE	C	50		NOMBRE DEL VENDEDOR
MP01TELEFO	C	10		NUMERO DE TELEFONO DEL VENDEDOR
MP01DIRECC	C	30		DIRECCION DEL VENDEDOR
MP01CUSTOD	C	7		EQUIPO EN CUSTODIA
MP01VALCOM	N	13	2	VALOR DE LA COMISION
MP01PORCOM	N	6	2	PORCENTAJE DE COMISION

SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

DESCRIPCION DE ARCHIVOS

NOMBRE FISICO: SCMP03.DBF	INDICES
DESCRIPCION : Archivo de Servicios	NOMBRE CAMPO
LONGITUD : Variable	SCIM031.CDX M03CODIGO SCIM032.CDX MO3COBERT+M03CONEXI

DESCRIPCION DE REGISTRO

CAMPO	TIPO	LONG.	DEC.	DESCRIPCION
M03CODIGO	C	3		CODIGO DE SERVICIO
M03COBERT	C	1		TIPO DE COBERTURA (L)ocal - (R)egional - (N)acional - (I)nternacional
M03CONEXI	C	2		TIPO DE CONECION (EC)economica - (EL) elite
M03VALOR	N	15	2	PRECIO DEL SERVICIO
M03 DESCRI	C	50		DESCRIPCION DEL SERVICIO

SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

DESCRIPCION DE ARCHIVOS

NOMBRE FISICO: SCMP02.DBF	INDICES
DESCRIPCION : Archivo de Equipos	NOMBRE CAMPO
LONGITUD : Variable	SCIM021.CDX M02CODIGO

DESCRIPCION DE REGISTRO

CAMPO	TIPO	LONG.	DEC.	DESCRIPCION
M02CODIGO	C	10		CODIGO DE EQUIPO
M02DESCRI	C	30		DESCRIPCION DE EQUIPO
M02VALOR	N	15	2	PRECIO DE VENTA
M02COSTO	N	15	2	PRECIO DE COSTO

SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

DESCRIPCION DE ARCHIVOS

NOMBRE FISICO: SCMP04.DBF	INDICES
DESCRIPCION : Archivo de Usuarios	NOMBRE CAMPO
LONGITUD : Variable	SCIM041.CDX M02LOGUSR

DESCRIPCION DE REGISTRO

CAMPO	TIPO	LONG.	DEC.	DESCRIPCION
M04LOGUSR	C	10		NOMBRE DE USUARIO
M04NOMUSR	C	30		NOMBRE COMPLETO DEL USUARIO
M04PASSUSR	C	10		CLAVE DEL USUARIO
M04NIVUSR	N	1		NIVEL DE ACCESO DEL USUARIO
M04CARGO	C	10		CARGO QUE OCUPA EN LA EMPRESA

SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

DESCRIPCION DE ARCHIVOS

NOMBRE FISICO: SCMP05.DBF DESCRIPCION : Archivo de Clientes LONGITUD : Variable	INDICES NOMBRE — CAMPO SCIM051.CDX — M05CODCLI SCIM052.CDX — M05CEDORUC SCIM053.CDX — M05NOMBRE

DESCRIPCION DE REGISTRO

CAMPO	TIPO	LONG.	DEC.	DESCRIPCION
M05CODCLI	C	4		CODIGO DE CLIENTE
M05NOMBRE	C	40		NOMBRE DEL CLIENTE
M05FAX	C	15		NUMERO DE FAX
M05DIREC1	C	40		PRIMERA DIRECCION DEL CLIENTE
M05DIREC2	C	40		SEGUNDA DIRECCION DEL CLIENTE
M05CIUDAD1	C	20		PRIMERA CIUDAD DEL CLIENTE
M05CIUDAD2	C	20		SEGUNDA CIUDAD DEL CLIENTE
M05FECHNCT	D	8		FECHA DE NACIMIENTO
M05NACIONA	C	20		NACIONALIDAD
M05SEXO	C	1		SEXO

SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

DESCRIPCION DE ARCHIVOS

NOMBRE FISICO: SCMP05.DBF

DESCRIPCION : Archivo de Clientes

LONGITUD : Variable

DESCRIPCION DE REGISTRO

CAMPO	TIPO	LONG.	DEC.	DESCRIPCION
M05PROFESI	C	20		PROFESION
M05TELEF1	C	15		PRIMER TELEFONO DEL CLIENTE
M05TELEF2	C	15		SEGUNDO TELEFONO DEL CLIENTE
M05CASILLA	C	10		CASILLA
M05TELEX	C	15		TELEX
M05CEDORUC	C	15		CEDULA O RUC
M05TIPCLI	C	1		TIPO DE SERVICIO ADQUIRIDO POR EL CLIENTE
M05ESTCIV	C	1		ESTADO CIVIL
M05OBSERV	C	60		CAMPO DE OBSERVACION
M05STATU	C	1		CLASE DE CLIENTE (T)ramite - (C)aprobado - (A)nulado

SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

DESCRIPCION DE ARCHIVOS

NOMBRE FISICO: SCMP06.DBF DESCRIPCION : Archivo de Tarjetas de Credito LONGITUD : Variable	INDICES NOMBRE CAMPO SCIM061 M06CODIGO

DESCRIPCION DE REGISTRO

CAMPO	TIPO	LONG.	DEC.	DESCRIPCION
M06CODIGO	C	3		CODIGO DE TARJETA DE CREDITO
M06DESCRI	C	30		DESCRIPCION DE LA TARJETA

SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

DESCRIPCION DE ARCHIVOS

NOMBRE FISICO: SCMP07.DBF DESCRIPCION : Archivo de Clase de Servicio LONGITUD : Variable	INDICES NOMBRE CAMPO SCIM071 M07CODIGO

DESCRIPCION DE REGISTRO

CAMPO	TIPO	LONG.	DEC.	DESCRIPCION
M07CODIGO	C	3		CODIGO DE LA CLASE DE SERVICIO
M07DESCRI	C	30		DESCRIPCION DEL SERVICIO

SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

DESCRIPCION DE ARCHIVOS

NOMBRE FISICO: SCMT01.DBF DESCRIPCION : Archivo de Items LONGITUD : Variable	INDICES NOMBRE — CAMPO SCIT011 — T01CODCLI SCIT012 — T01VENDER

DESCRIPCION DE REGISTRO

CAMPO	TIPO	LONG.	DEC.	DESCRIPCION
T01CODCLI	C	4		CODIGO DE CLIENTE
T01SECUE	C	3		SECUENCIA DE ITEMS
T01USREQ	C	20		USUARIO DEL EQUIPO
T01EQUIPO	C	10		EUIPO VENDIDO
T01COBERT	C	1		COBERTURA
T01CONEXI	C	2		CONEXION
T01VALOR	N	18	2	VALOR COBRADO AL CLIENTE
T01FECHA	D	8		FECHA DE VENTA
T01CONTRA	C	5		NUMERO DE CONTRATO
T01VENDER	C	3		CODIGO DEL VENDEDOR

SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

DESCRIPCION DE ARCHIVOS

NOMBRE FISICO: SCMT01.DBF DESCRIPCION : Archivo de Items LONGITUD : Variable	INDICES NOMBRE — CAMPO SCIT011 — T01CODCLI SCIT012 — T01VENDER

DESCRIPCION DE REGISTRO

CAMPO	TIPO	LONG.	DEC.	DESCRIPCION
T01VTOTAL	N	18	2	PRECIO DE VENTA DE L EQUIPO
T01COSTO	N	18	2	PRECIO DE COSTO DEL EQUIPO

BIBLIOTECA POLITECNICA DEL

SISCLI
(SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES)

DESCRIPCION DE ARCHIVOS

NOMBRE FISICO: SCWP01.DBF DESCRIPCION : Archivo de Control LONGITUD : Variable	

DESCRIPCION DE REGISTRO

CAMPO	TIPO	LONG.	DEC.	DESCRIPCION
W03NOMCIA	C	35		NOMBRE DE LA COMPANIA
W03IDENTF	C	15		RUC DE LA COMPANIA
W03DIRCIA	C	30		DIRECCION DE LA COMPANIA
W03CODCLI	C	4		CODIGO DE CLIENTE
W03CODTAR	C	3		CODIGO DE TARJETA DE CREDITO
W03CODVEN	C	3		CODIGO DE VENDEDOR
W03CODSER	C	3		CODIGO DE SERVICIO
W03CODCLAS	C	3		CODIGO DEL TIPO DE SERVICIO
W03CONTRA	C	5		NUMERO DE CONTRATO

DICCIONARIO DE ARCHIVOS

Archivos del Sistema	Descripción
SCMP01	Archivo de Vendedores
SCMP02	Archivo de Equipos
SCMP03	Archivo de Servicios
SCMP04	Archivo de Usuarios
SCMP05	Archivo de Clientes
SCMP06	Archivo de Tarjetas de Crédito
SCMP07	Archivo de Clase de Servicios
SCWP03	Archivo de Control
SCMT01	Archivo de Items vendidos
TRABA01	Archivo de Trabajo

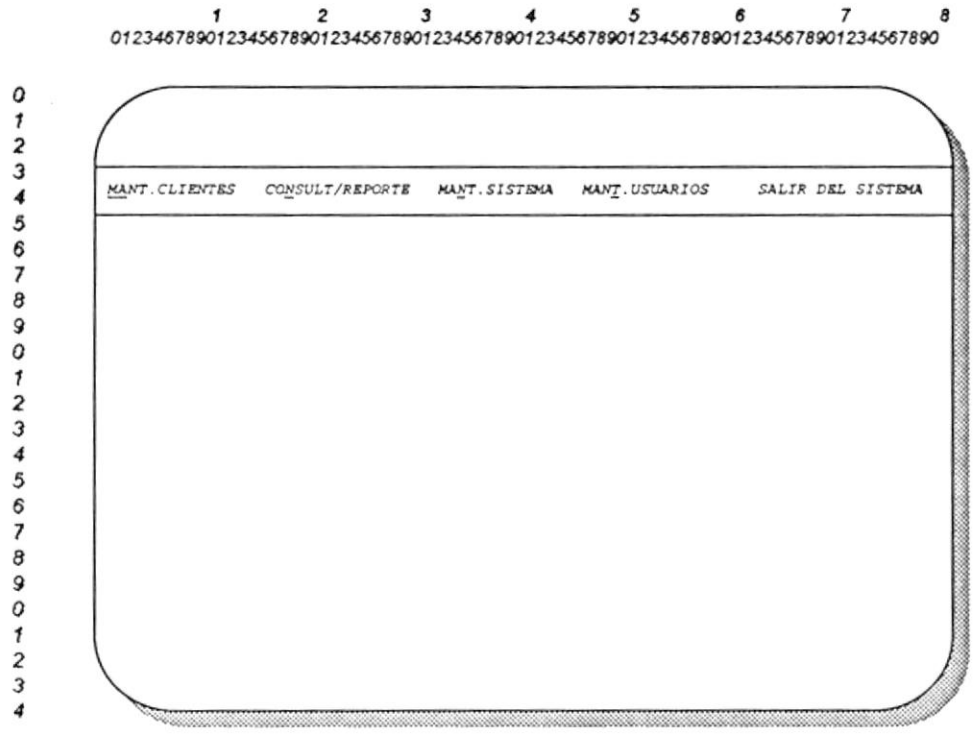
BIBLIOTECA

CAPITULO 5

DISEÑO DE PANTALLAS

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU PRINCIPAL



FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80

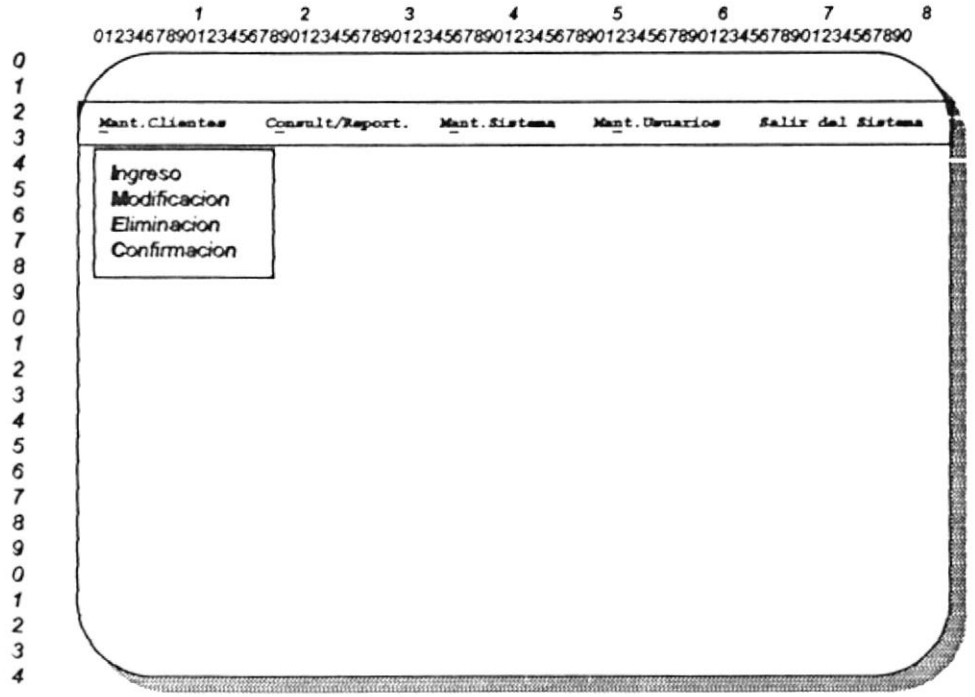
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Esta pantalla contiene el menú principal del Sistema

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE MANTENIMIENTO DE CLIENTES

BLIOTECA
LA SUPERIOR POLITECNICA DEL

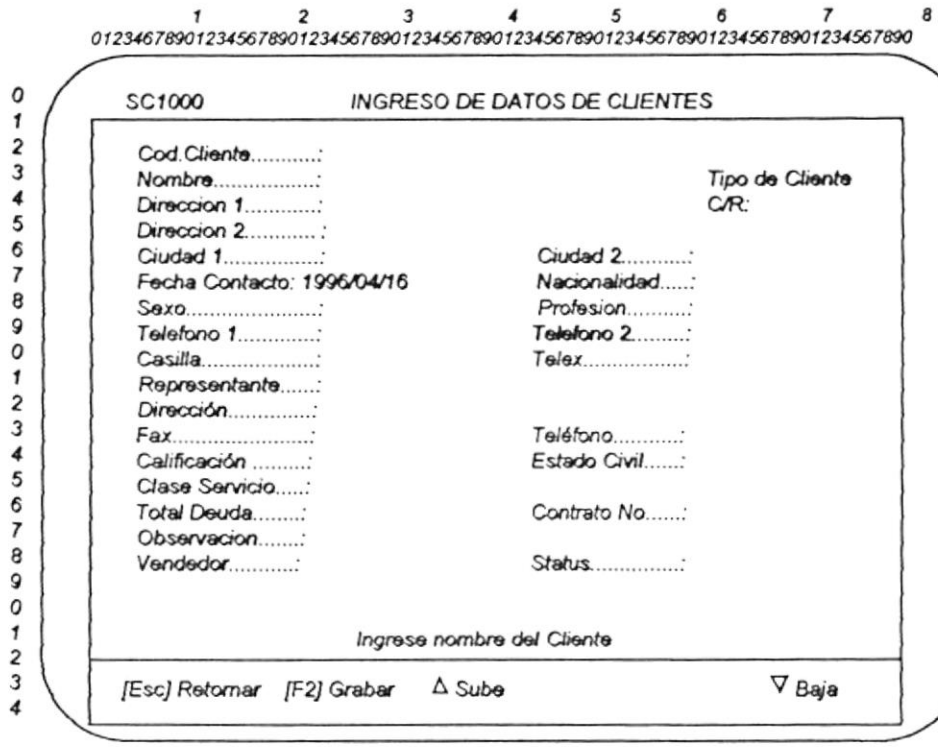


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene el menú de mantenimiento de clientes.*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Ingreso de Datos de Clientes



FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene el Ingreso de Clientes al Sistema

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Eliminación de Datos de Clientes

BIBLIOTECA
POLITECNICA DEL LITORAL

```
          1         2         3         4         5         6         7         8
0123467890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123456789 0
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0
1
2
3
4
```

SC2000 ELIMINACION DE DATOS DE CLIENTES

Cod.Cliente.....:
Nombre.....:
Direccion 1.....:
Direccion 2..... :
Ciudad 1.....:
Fecha Contacto: 1996/04/16
Sexo.....:
Telefono 1.....:
Casilla.....:
Representante.....:
Dirección.....:
Fax.....:
Calificación .....:
Clase Servicio.....:
Total Deuda.....:
Observacion.....:
Vendedor.....:

Tipo de Cliente
C/R:

Ciudad 2.....:
Nacionalidad.....:
Profesion.....:
Telefono 2.....:
Telex.....:

Teléfono.....:
Estado Civil.....:

Contrato No.....:

Status.....:

Ingrese nombre del Cliente

[Esc] Retornar [F3] Eliminar △Sube ▽ Baja

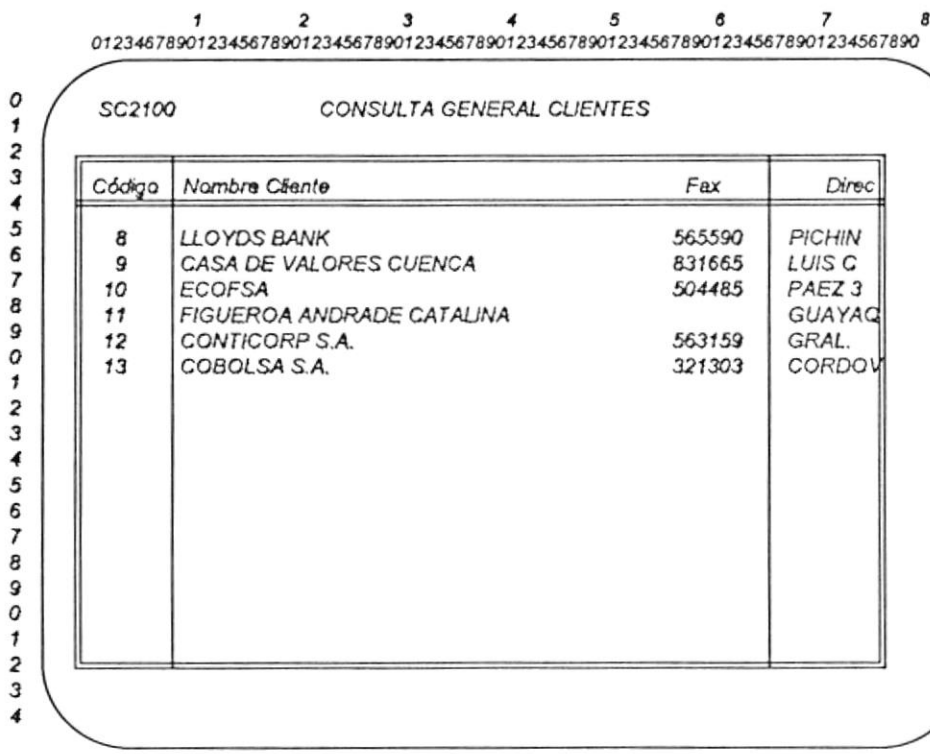
FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80

CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Esta pantalla contiene la pantalla de Eliminación de Clientes

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Eliminación de Datos de Clientes

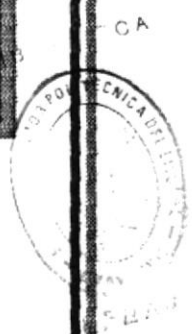


FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Esta pantalla contiene la pantalla de Consulta General de Clientes

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Eliminación de Datos de Clientes



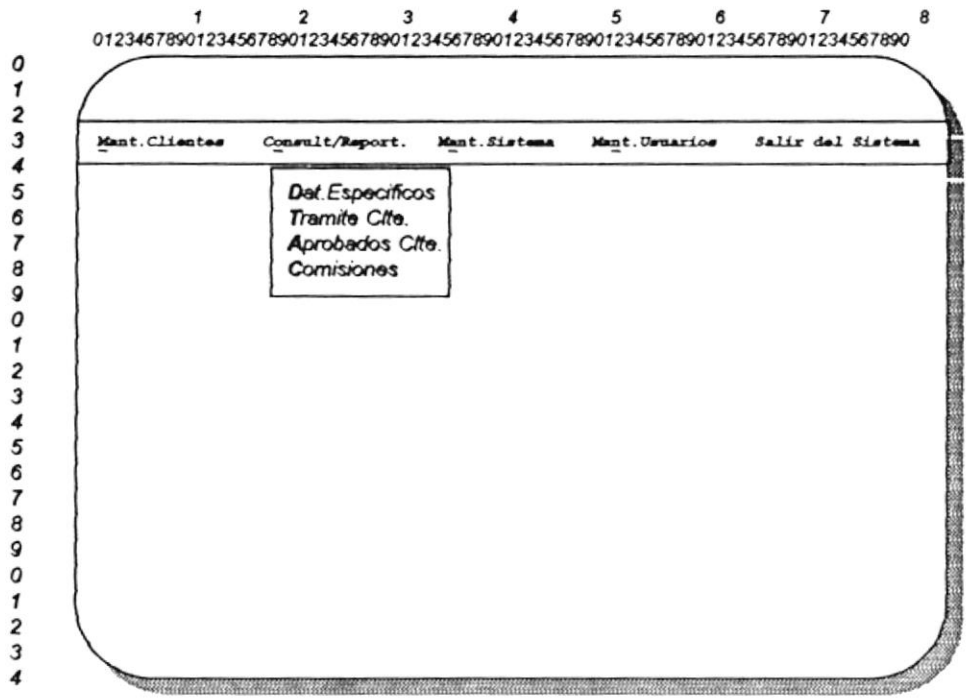
```
                1         2         3         4         5         6         7         8
0123467890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678890
0   SC2100          CONSULTA ESPECIFICA DE UN CLIENTE
1
2   Cod.Cliente.....:
3   Nombre.....:                                                    Fax:
4   Direccion 1.....:
5   Direccion 2.....:
6   Ciudad 1.....:                                  Ciudad 2.....:
7   Fecha Nacmto..:                                 Nacionalidad.....:
8   Sexo.....:                                      Profesion.....:
9   Telefono 1.....:                                Telefono 2.....:
0   Casilla.....:                                   Telex.....:
1   Representante..:
2   Dirección.....:
3   Cédula-RUC.....:                                Teléfono.....:
4   Tipo Cliente.....:                              Estado Civil...:
5   % Comisión.....:
6   Observacion.....:
7   Código de Vend:
8                                                   Retención Impto.Renta:
9
0                       [F1] Ayuda. Ingrese código del Cliente
1
2
3   [Esc] Retornar  [F2] Consultar  [F4] Imp.Especifico  [F5] Imp.General
4
```

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene la pantalla de consulta Especifica de Clientes

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE CONSULTA/REPORTE



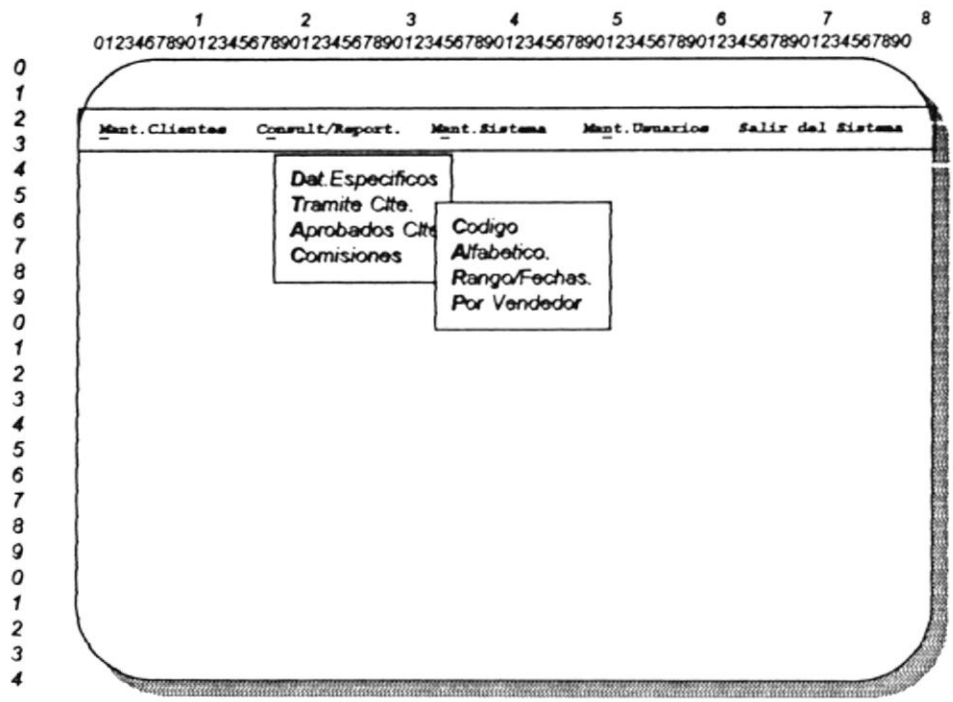
FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene el menú de Consulta/Reporte.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE CLIENTES EN TRAMITE

BIBLIOTECA



FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene el menú de Clientes en Trámite.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de Clientes en Trámite

SC2210 CONSULTA DE CLIENTES EN TRAMITE

Código	Nombre Cliente	Fax	Direcc
8	LLOYDS BANK	565590	PICHIN
9	CASA DE VALORES CUENCA	831665	UIS C
10	ECOFSA	504485	PAEZ 3
11	FIGUEROA ANDRADE CATALINA		GUAYAQ
12	CONTICORP S.A.	563159	GRAL
13	COBOLSA S.A.	321303	CORDOV
14	DEFACTOR S. A.	321303	CORDOV
15	FINANSER	321351	SAN FR
16	INCA	290740	GARCIA
17	CASARES PESANTES CARLOS		ECOFSA
18	BOLSA DE VALORES GUAYAQUIL	561871	BAQUER
20	BANUNION	314470	GRAL C
21	BANCO DEL TUNGURAHUA	450059	AV. 9
22	BANCO SOCIEDAD GENERAL DE CREDITO	283952	AV. 9
23	BANCO POPULAR	321651	PEDRO
24	BANCO BOLIVARIANO	249904	PANAMA

[Esc] Retornar [F4] Imprimir ☐ Sube ☐ Baja

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS** :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene la pantalla de Clientes en trámite*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de Clientes en óden alfabético

1 2 3 4 5 6 7 8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890

SC2210 CONSULTA DE CLIENTES EN ORDEN ALFABETICO

Código	Nombre Cliente	Fax	Direcc
18	BOLSA DE VALORES GUAYAQUIL	561871	BAQUER
20	BANUNION	314470	GRAL C
21	BANCO DEL TUNGURAHUA	450059	AV. 9
22	BANCO SOCIEDAD GENERAL DE CREDITO	283952	AV. 9
23	BANCO POPULAR	321651	PEDRO
24	BANCO BOLIVARIANO	249904	PANAMA
9	CASA DE VALORES CUENCA	831665	UIS C
17	CASARES PESANTES CARLOS		ECOFSA
12	CONTICORP S.A.	563159	GRAL
13	COBOLSA S.A.	321303	CORDOV
14	DEFACTOR S. A.	321303	CORDOV
10	ECOFSA	504485	PAEZ 3
11	FIGUEROA ANDRADE CATALINA		GUAYAQ
15	FINANSER	321351	SAN FR
16	INCA	290740	GARCIA
8	LLOYDS BANK	565590	PICHIN

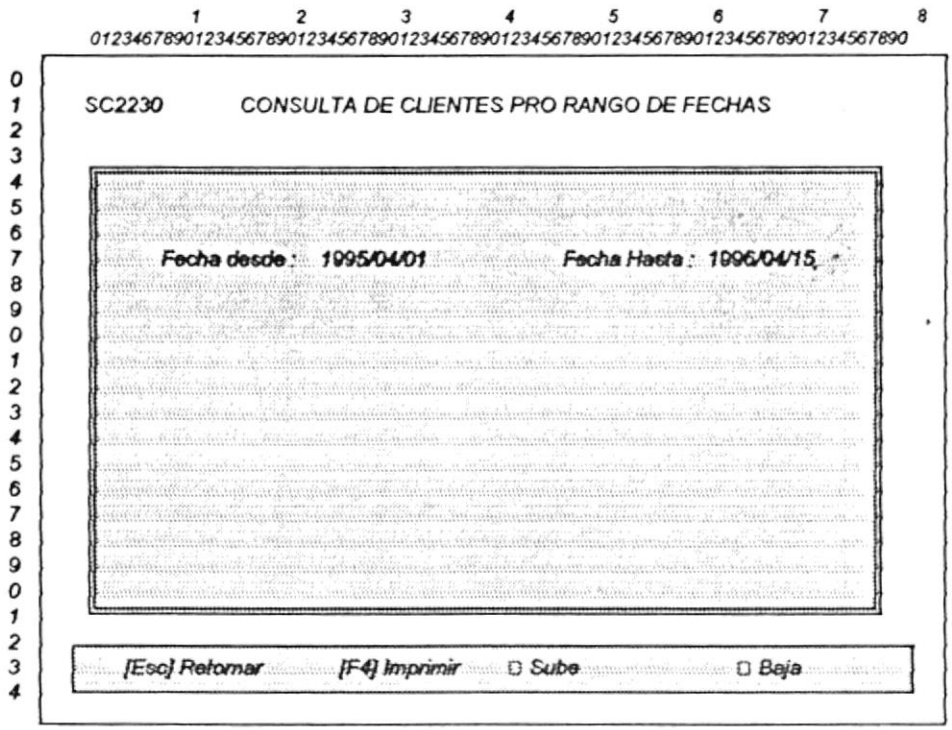
[Esc] Retomar [F4] Imprimir ☐ Sube ☐ Baja

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: ***Esta pantalla contiene Consulta Alfabética de Clientes en tráamite***

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de clientes por rango de fechas



FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene Consulta de Clientes por fecha de Ingreso

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de Clientes por rango de fechas

1 2 3 4 5 6 7 8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890

SC2230 CONSULTA DE CLIENTES POR RANGO DE FECHAS

Código	Nombre Cliente	Fax	Direcc
24	BANCO BOLIVARIANO	249904	PANAMA
9	CASA DE VALORES CUENCA	831665	UIS C
17	CASARES PESANTES CARLOS		ECOFSA
22	BANCO SOCIEDAD GENERAL DE CREDITO	283952	AV. 9
23	BANCO POPULAR	321651	PEDRO
13	COBOLSA S.A.	321303	CORDOV
12	CONTICORP S.A.	563159	GRAL.
18	BOLSA DE VALORES GUAYAQUIL	561871	BAQUER
20	BANUNION	314470	GRAL C
21	BANCO DEL TUNGURAHUA	450059	AV. 9
14	DEFACTOR S. A.	321303	CORDOV
10	ECOFSA	504485	PAEZ 3
11	FIGUEROA ANDRADE CATALINA		GUAYAQ
15	FINANSER	321351	SAN FR
16	INCA	290740	GARCIA
8	LLOYDS BANK	565590	PICHIN

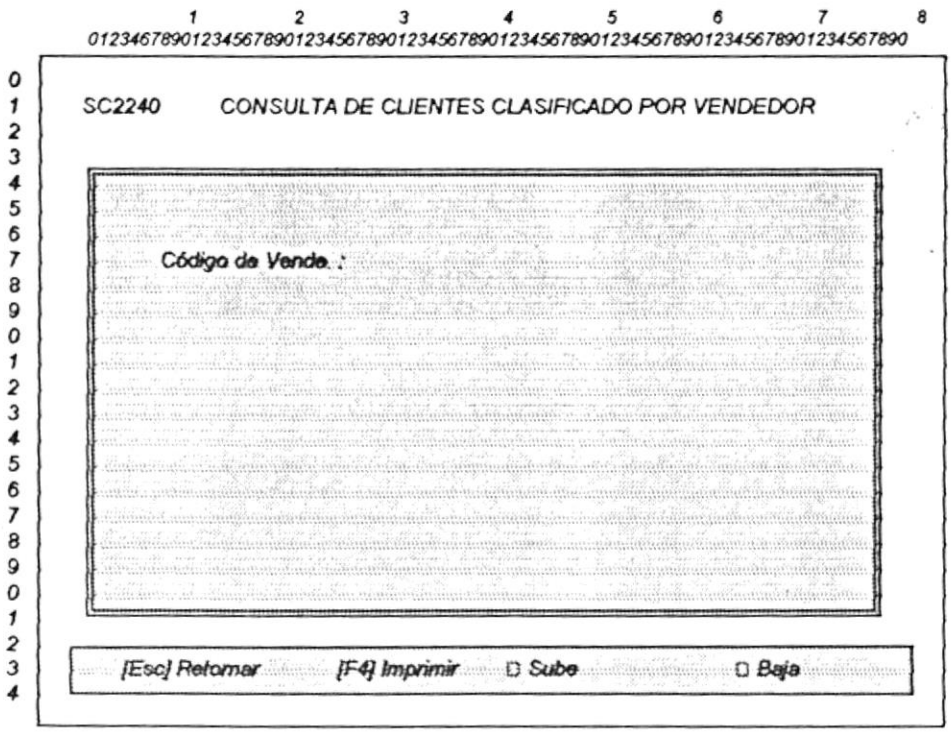
[Esc] Retornar [F4] Imprimir ☐ Sube ☐ Baja

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: **Esta pantalla contiene Consulta por fecha de Ingeso del Cliente**

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de clientes clasificado por vendedor



FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Esta pantalla contiene Consulta por Vendedor

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de Clientes Clasificado por vendedor

SC2240 CONSULTA DE CLIENTES CLASIFICADO POR VENDEDOR

Código	Nombre Cliente	Fax	Direcc
24	BANCO BOLIVARIANO	249904	PANAMA
9	CASA DE VALORES CUENCA	831665	UIS C
77	CASARES PESANTES CARLOS		ECOFSA
22	BANCO SOCIEDAD GENERAL DE CREDITO	283952	AV. 9
23	BANCO POPULAR	321651	PEDRO
73	COBOLSA S.A.	321303	CORDOV

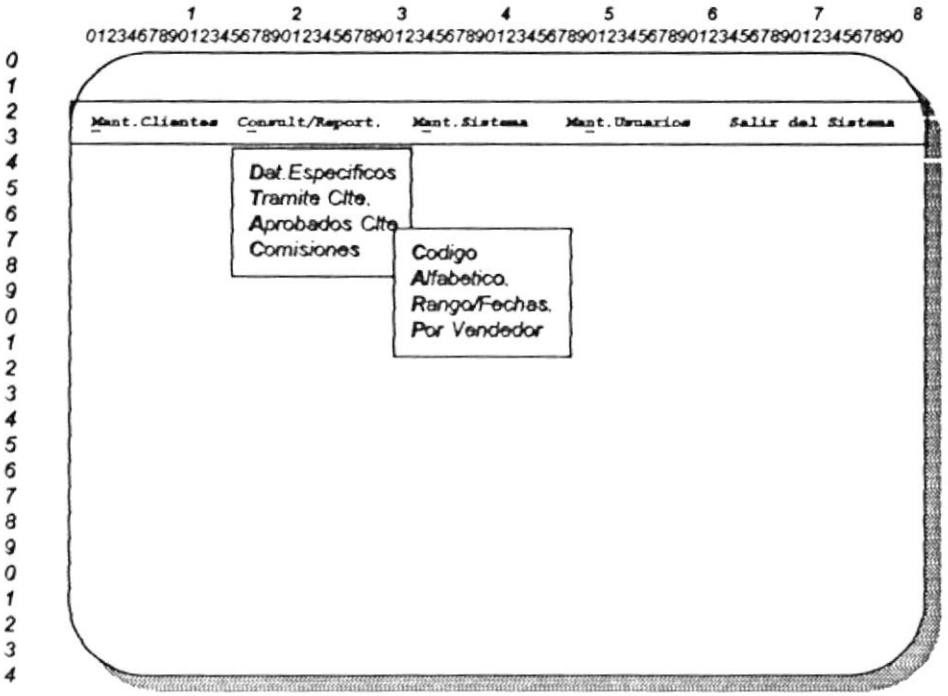
[Esc] Retornar [F4] Imprimir ☐ Sube ☐ Baja

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene Consulta por Vendedor

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE CLIENTES APROBADOS



FRECUENCIA:	CANTIDAD:
TAMAÑO : 24 x 80	COPIAS :

COMENTARIO: Esta pantalla contiene el menú de Clientes Aprobados.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta General de Clientes

SC2310 CONSULTA GENERAL DE CLIENTES

Código	Nombre Cliente	Fax	Direcc
24	BANCO BOLIVARIANO	249904	PANAMA
9	CASA DE VALORES CUENCA	831665	UIS C
17	CASARES PESANTES CARLOS		ECOFSA
22	BANCO SOCIEDAD GENERAL DE CREDITO	283952	AV. 9
23	BANCO POPULAR	321651	PEDRO
13	COBOLSA S.A.	321303	CORDOV
12	CONTICORP S.A.	563159	GRAL
18	BOLSA DE VALORES GUAYAQUIL	561871	BAQUER
20	BANUNION	314470	GRAL C
21	BANCO DEL TUNGURAHUA	450059	AV. 9
14	DEFACTOR S. A.	321303	CORDOV
10	ECOFSA	504485	PAEZ 3
11	FIGUEROA ANDRADE CATALINA		GUAYAQ
15	FINANSER	321351	SAN FR
16	INCA	290740	GARCIA
8	LLOYDS BANK	565590	PICHIN

[Esc] Retornar [F4] Imprimir ☐ Sube ☐ Baja

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene pantall de consulta General de Clientes

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de Clientes en óden alfabético Clientes Aprobados

1 2 3 4 5 6 7 8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890

SC2320 CONSULTA DE CLIENTES EN ORDEN ALFABETICO

Código	Nombre Cliente	Fax	Direcc
18	BOLSA DE VALORES GUAYAQUIL	561871	BAQUER
20	BANUNION	314470	GRAL C
21	BANCO DEL TUNGURAHUA	450059	AV. 9
22	BANCO SOCIEDAD GENERAL DE CREDITO	283952	AV. 9
23	BANCO POPULAR	321651	PEDRO
24	BANCO BOLIVARIANO	249904	PANAMA
9	CASA DE VALORES CUENCA	831665	UIS C
17	CASARES PESANTES CARLOS		ECOFSA
12	CONTICORP S.A.	563159	GRAL
13	COBOLSA S.A.	321303	CORDOV
14	DEFACTOR S. A.	321303	CORDOV
10	ECOFSA	504485	PAEZ 3
11	FIGUEROA ANDRADE CATALINA		GUAYAQ
15	FINANSER	321351	SAN FR
16	INCA	290740	GARCIA
8	LLOYDS BANK	565590	PICHIN

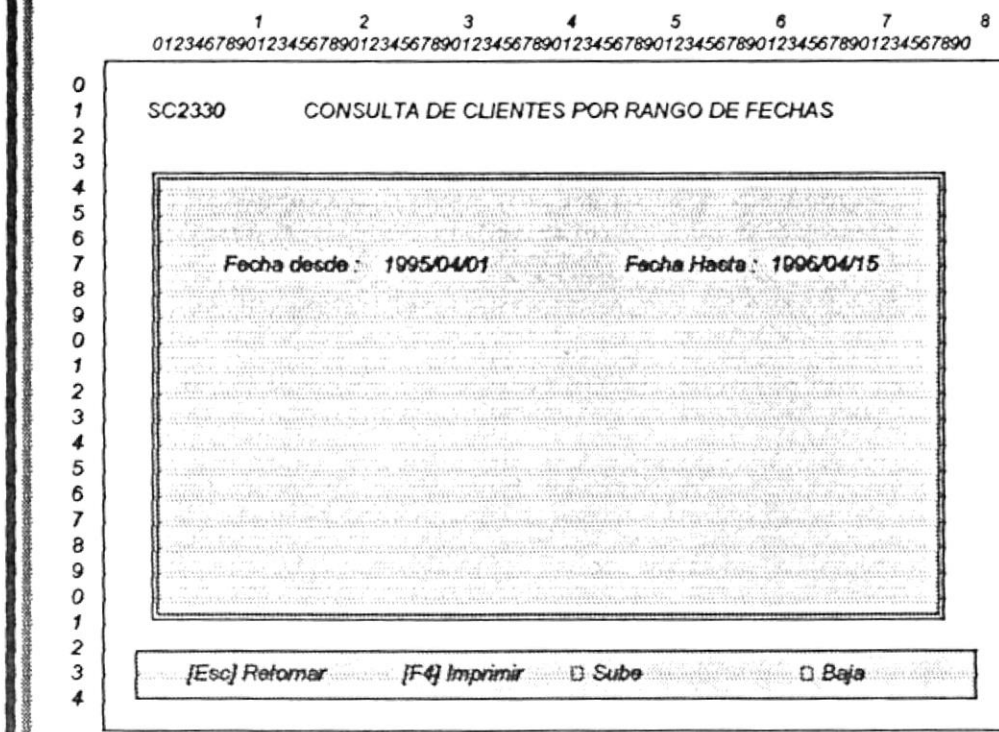
[Esc] Retornar [F4] Imprimir ☐ Sube ☐ Baja

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS** :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene pantalla de consulta alfabéticade Clientes Aprobados*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de clientes por rango de fechas Clientes Aprobados



FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene Consulta Por fecha de Ingreso Cite. Aprobados

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de Clientes por rango de fechas Clientes Aprobados

SC2330 CONSULTA DE CLIENTES POR RANGO DE FECHAS

Código	Nombre Cliente	Fax	Direcc
24	BANCO BOLIVARIANO	249904	PANAMA
9	CASA DE VALORES CUENCA	831665	UIS C
77	CASARES PESANTES CARLOS		ECOFSA
22	BANCO SOCIEDAD GENERAL DE CREDITO	283952	AV. 9
23	BANCO POPULAR	321651	PEDRO
73	COBOLSA S.A.	321303	CORDOV
72	CONTICORP S.A.	563159	GRAL
78	BOLSA DE VALORES GUAYAQUIL	561871	BAQUER
20	BANUNION	314470	GRAL C
21	BANCO DEL TUNGURAHUA	450059	AV. 9
74	DEFACTOR S. A.	321303	CORDOV
70	ECOFSA	504485	PAEZ 3
71	FIGUEROA ANDRADE CATALINA		GUAYAQ
75	FINANSER	321351	SAN FR
76	INCA	290740	GARCIA
8	LLOYDS BANK	565590	PICHIN

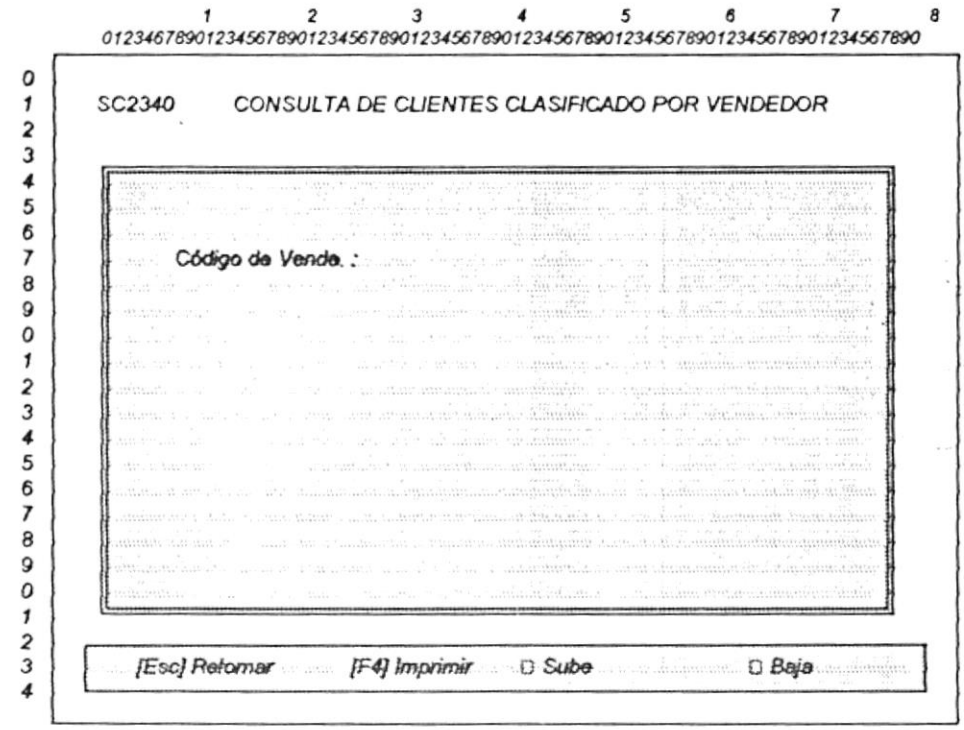
[Esc] Retornar [F4] Imprimir ☐ Sube ☐ Baja

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene Consulta por fecha de ingreso Clte. Aprobados

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de clientes clasificado por vendedor Clientes Aprobados



FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Esta pantalla contiene por Vendedor , Clientes Aprobados

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de Clientes Clasificado por vendedor Clientes Aprobados

SC2340 CONSULTA DE CLIENTES CLASIFICADO POR VENDEDOR

Código	Nombre Cliente	Fax	Direcc
24	BANCO BOLIVARIANO	249904	PANAMA
9	CASA DE VALORES CUENCA	831665	UIS C
17	CASARES PESANTES CARLOS		ECOFSA
22	BANCO SOCIEDAD GENERAL DE CREDITO	283952	AV. 9
23	BANCO POPULAR	321651	PEDRO
13	COBOLSA S.A.	321303	CORDOV

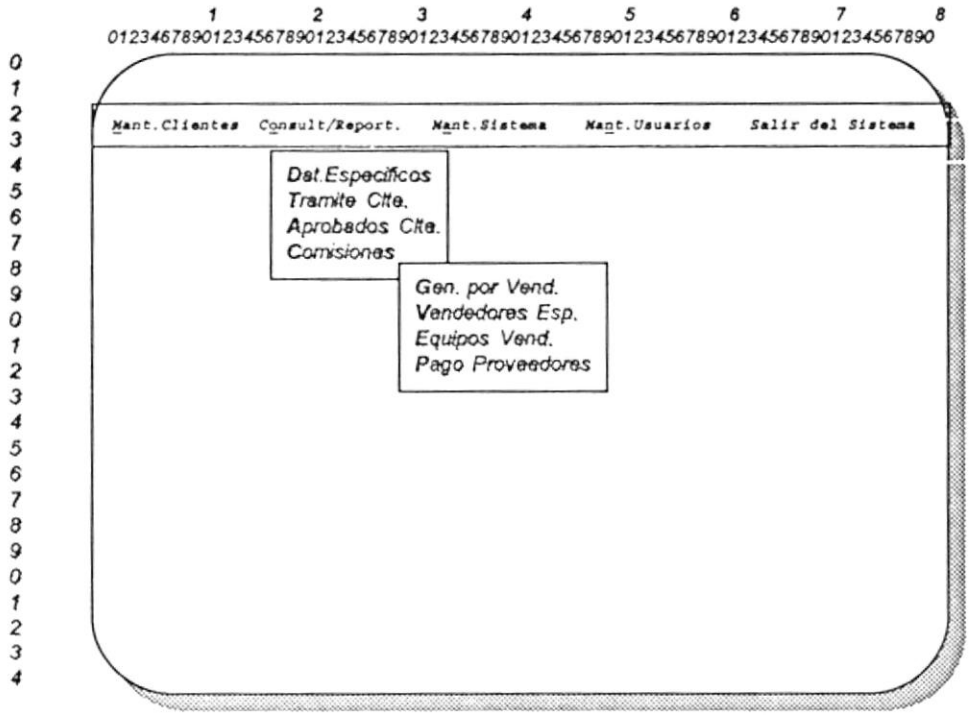
[Esc] Retornar [F4] Imprimir ☐ Sube ☐ Baja

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene Consulta Clientes Aprovados por vendedor

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE COMISIONES



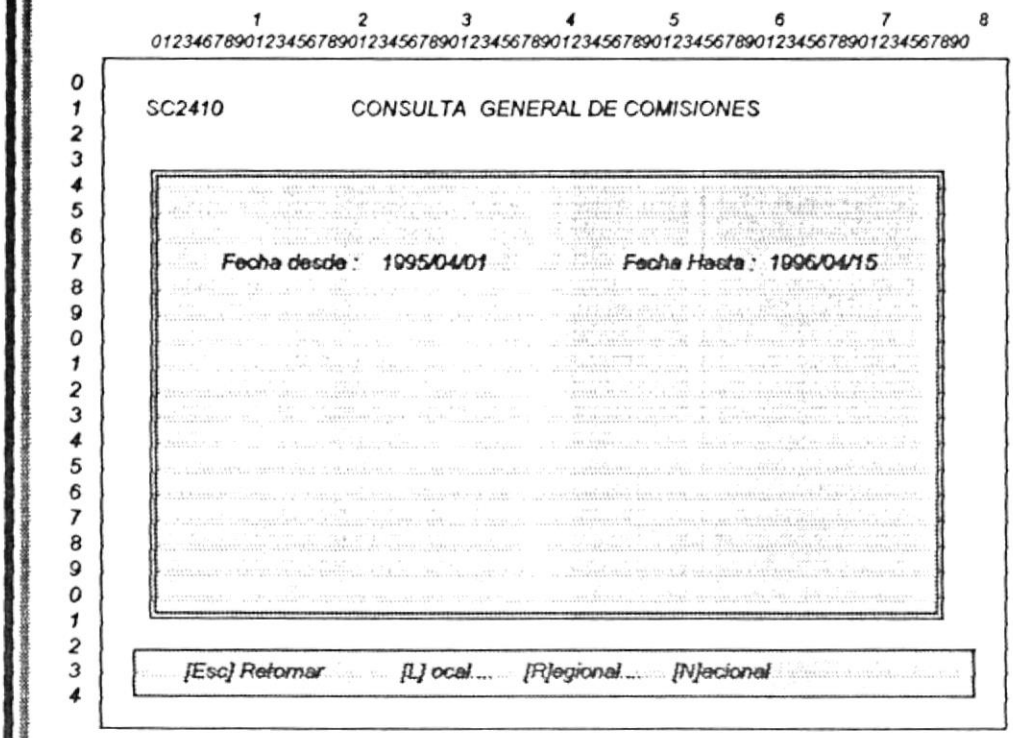
FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Esta pantalla contiene el menú de Comisiones

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta General de Comisiones

BIBLIOTEC

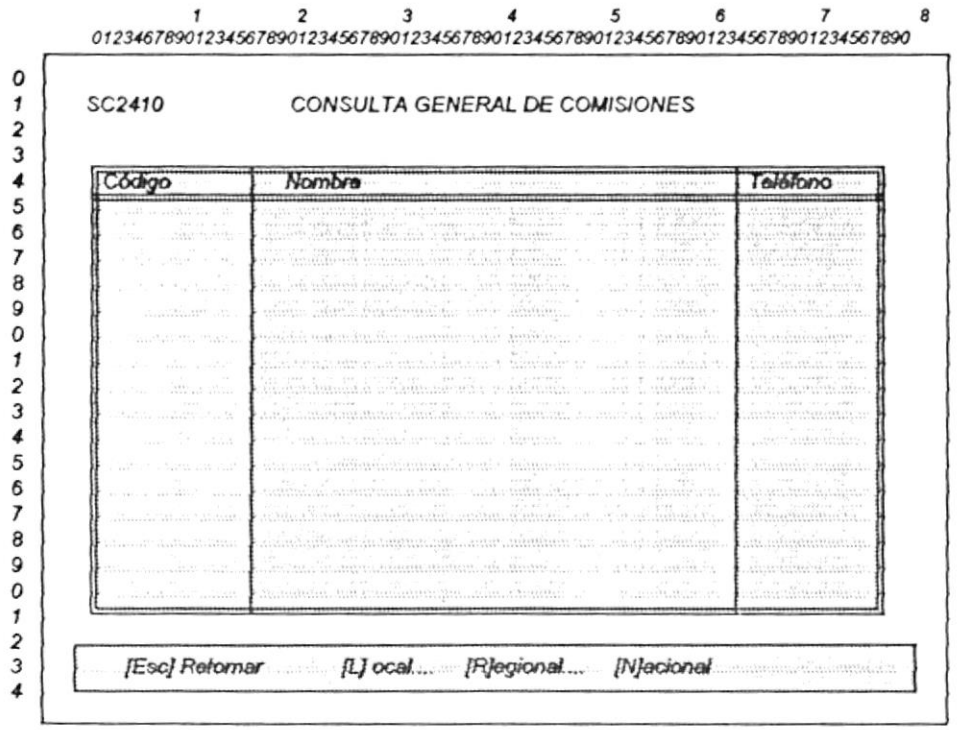


FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene Consulta General de Comisiones De Vendedores*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta General de Comisiones

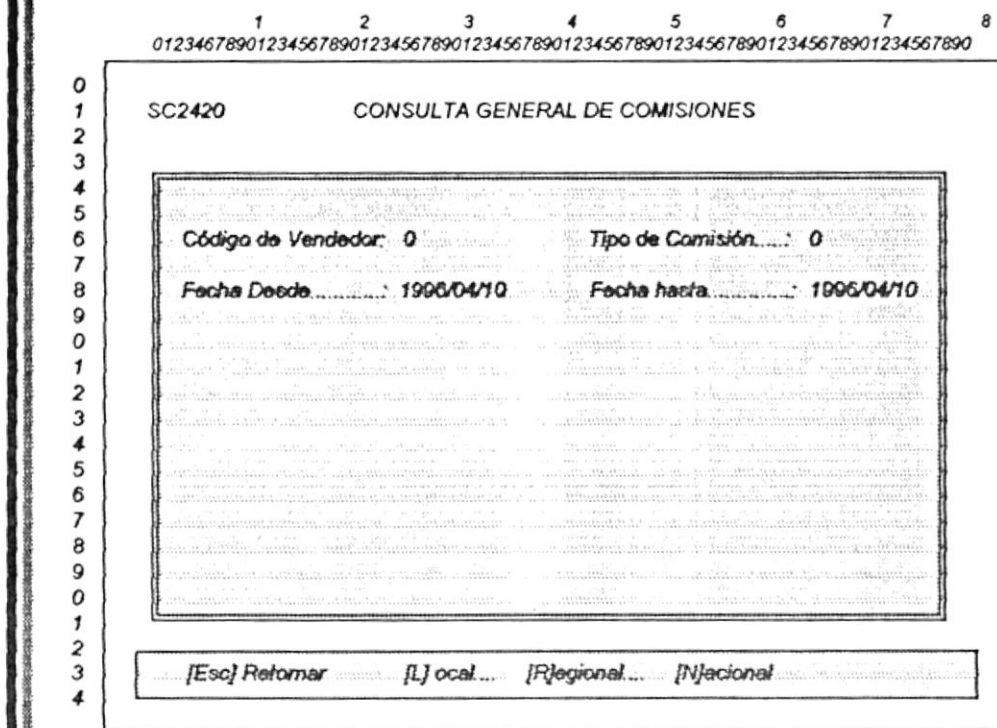


FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene Consulta General de Comisiones de Vendedores*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta Específica de Comisiones

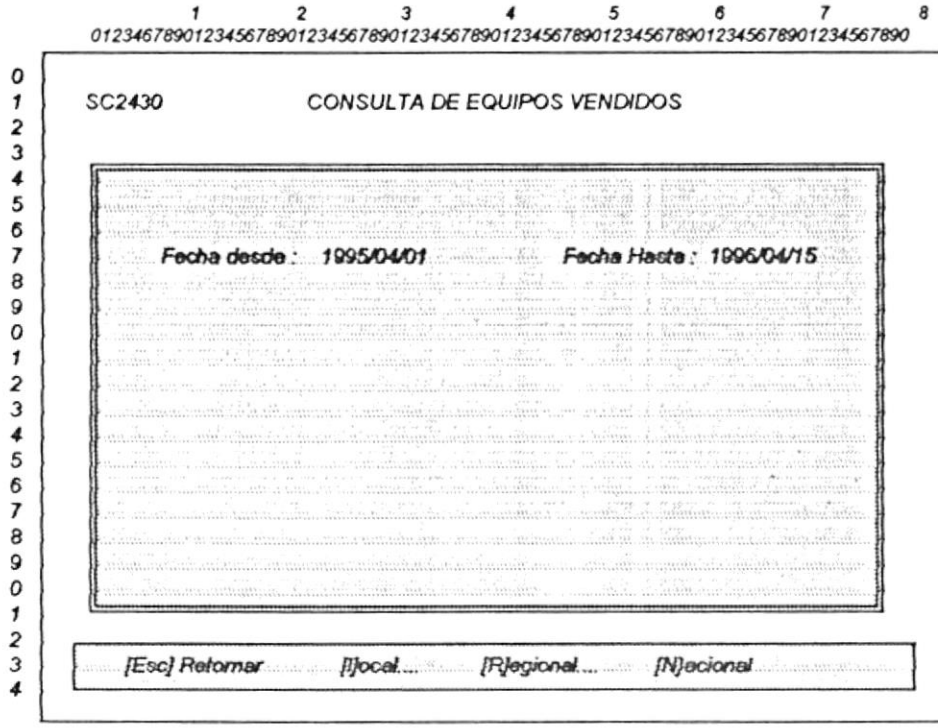


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene Consulta Específica de Comisiones de Vendedores*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de equipos vendidos

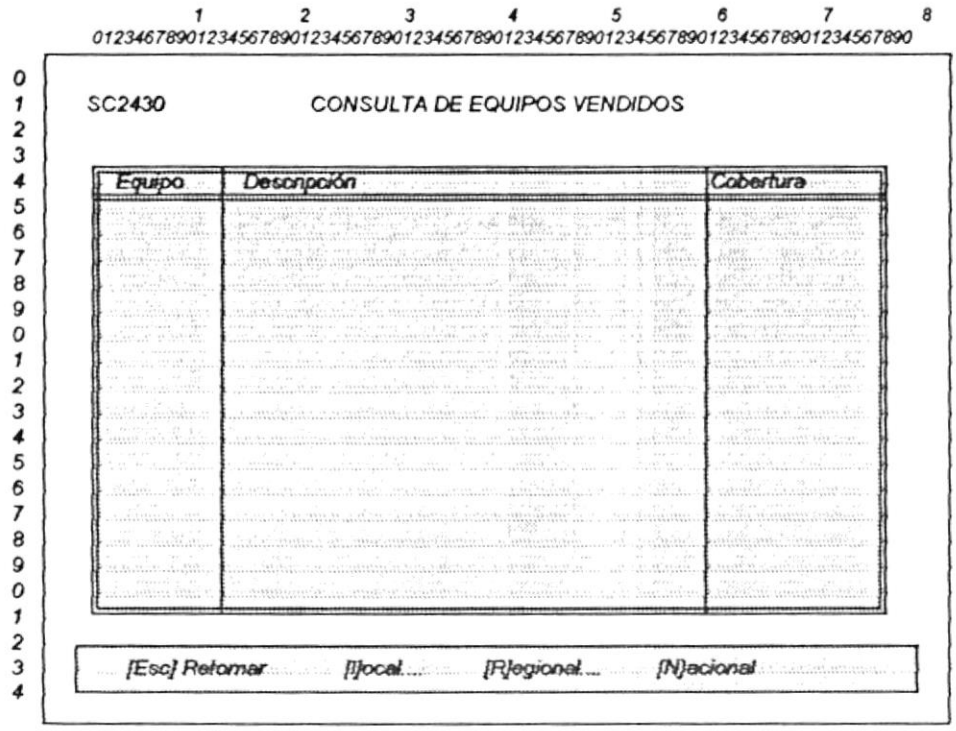


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS** :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene Consulta de Equipos Vendidos en un rango de Fechas*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta de equipos vendidos

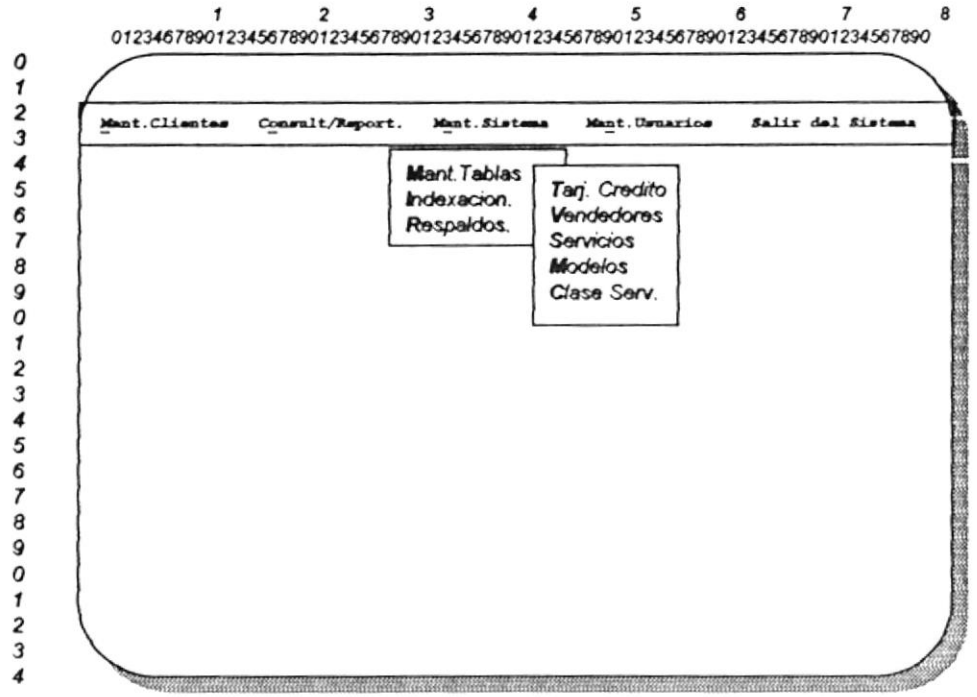


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene Consulta Equipos Vendidos*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA



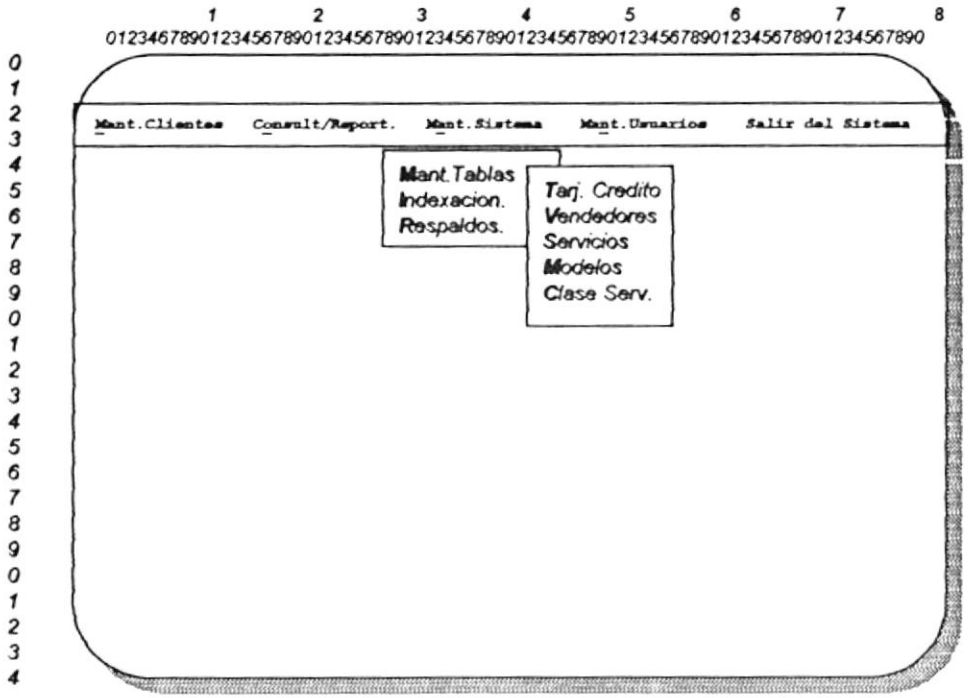
FRECUENCIA: **CANTIDAD:**

TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene el menú de Mantenimiento del sistema.*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA



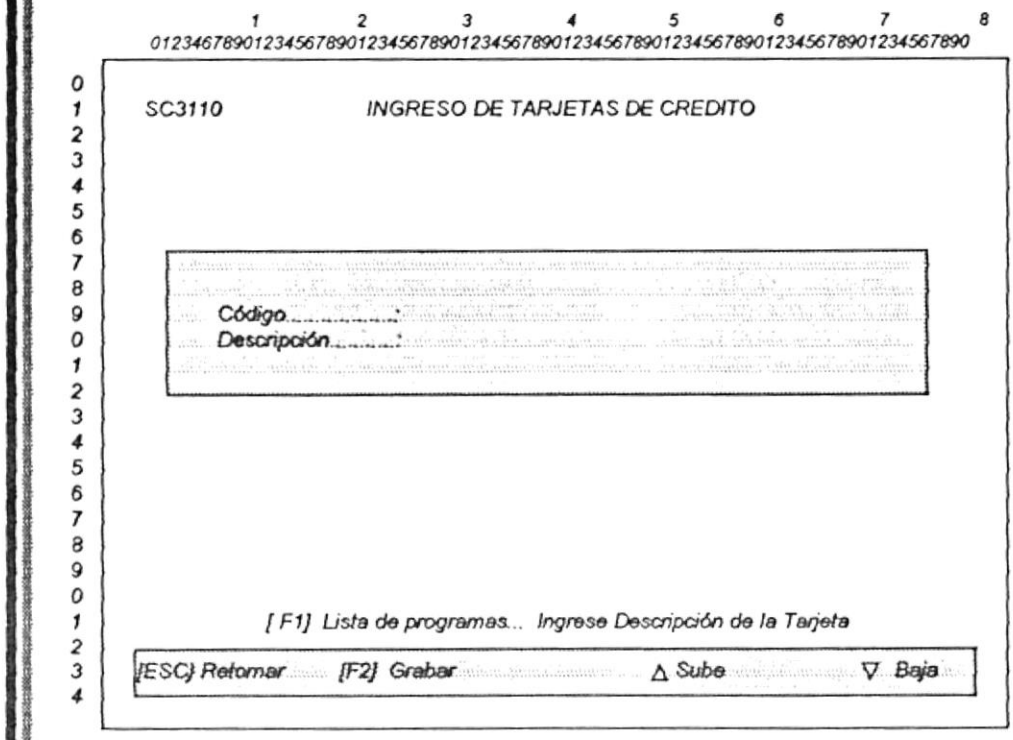
FRECUENCIA: **CANTIDAD:**

TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS** :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene el menú de Mantenimiento del sistema.*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Ingreso de Tarjetas de Crédito

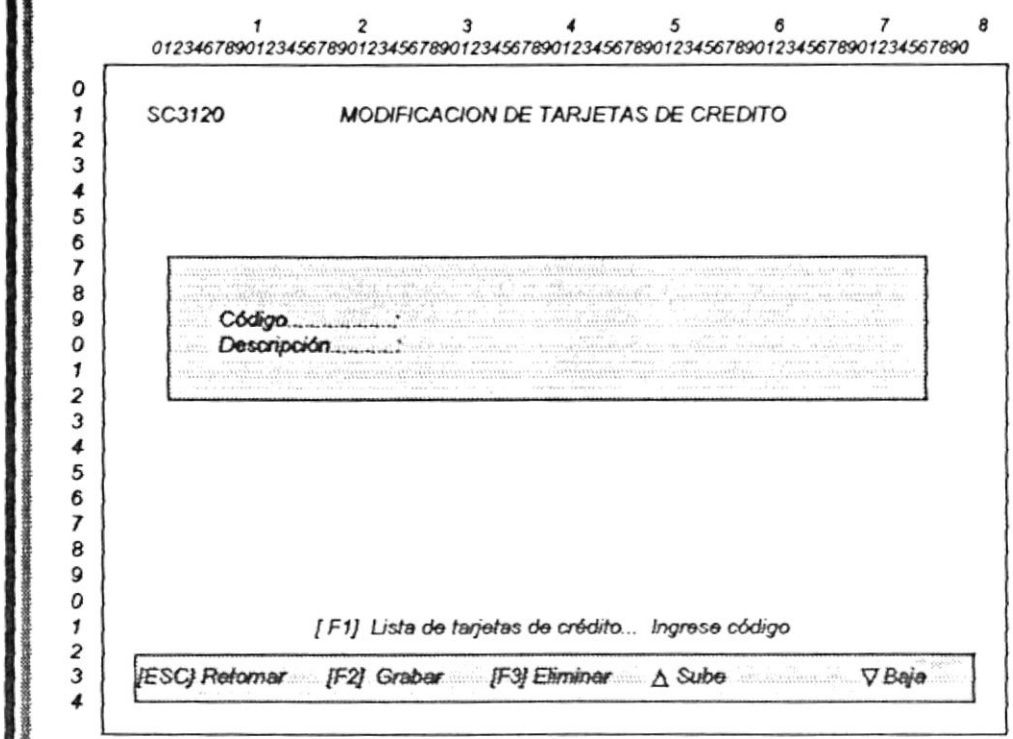


FRECUENCIA : [R]etornar [I]ocal.... [R]egional CANTIDAD : [N]acional
TAMAÑO : 24 x 80 COPIAS :

COMENTARIO: Esta pantalla contiene pantalla de Ingreso de Tarjetas de Crédito

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Modificación de Tarjetas de Crédito

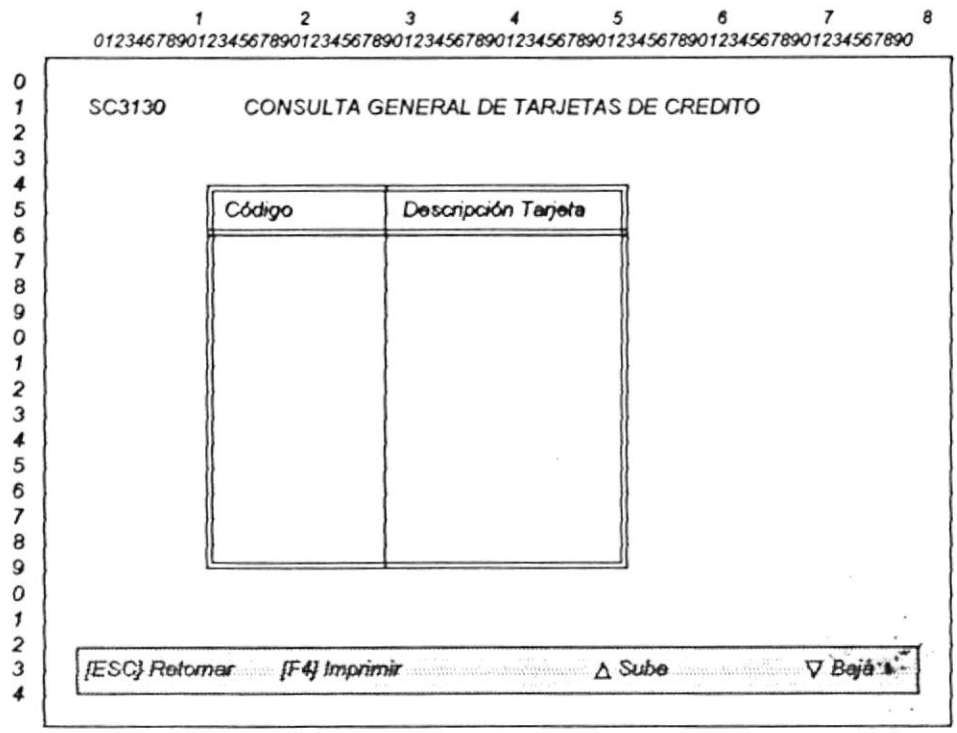


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: **Esta pantalla contiene el pantalla de modificación de tarjetas de Crédito**

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta General de Tarjetas de Crédito

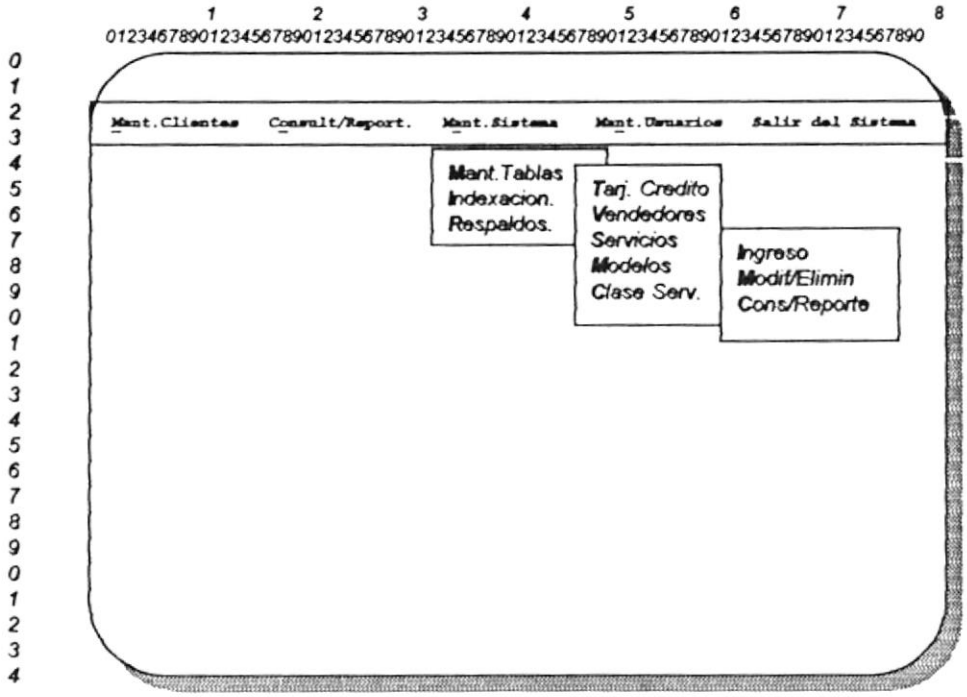


FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene Consulta de tarjetas de Crédito*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE MANTENIMIENTO DE TABLA DE VENDEDORES

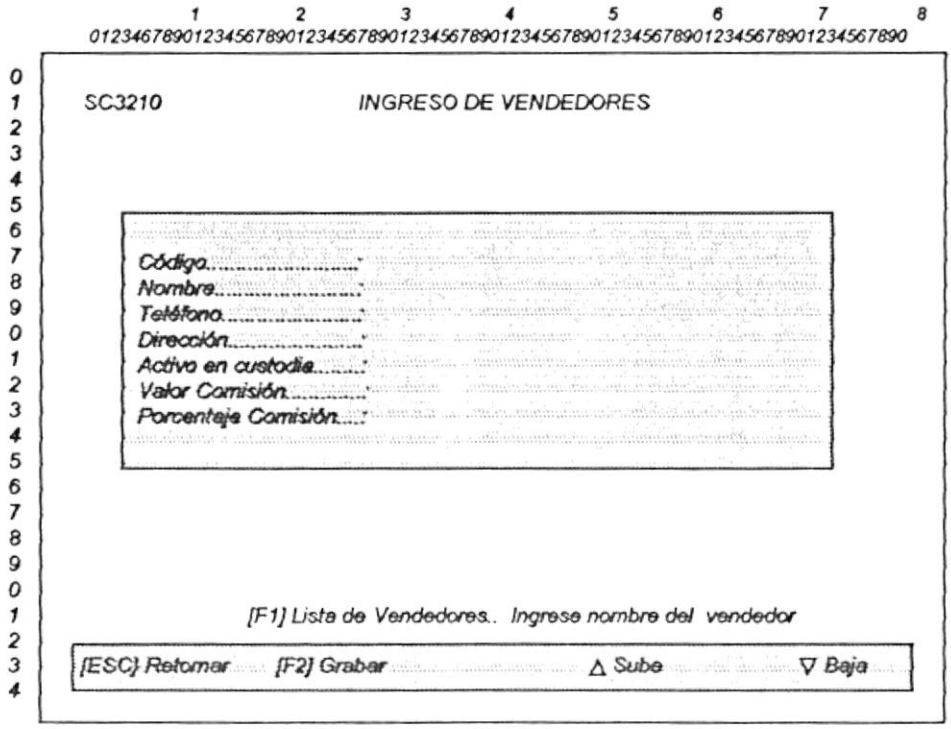


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene el menú de mantenimiento de vendedores.*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Ingreso de Vendedores



FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: **Esta pantalla contiene pantalla Ingreso de Vendedores**

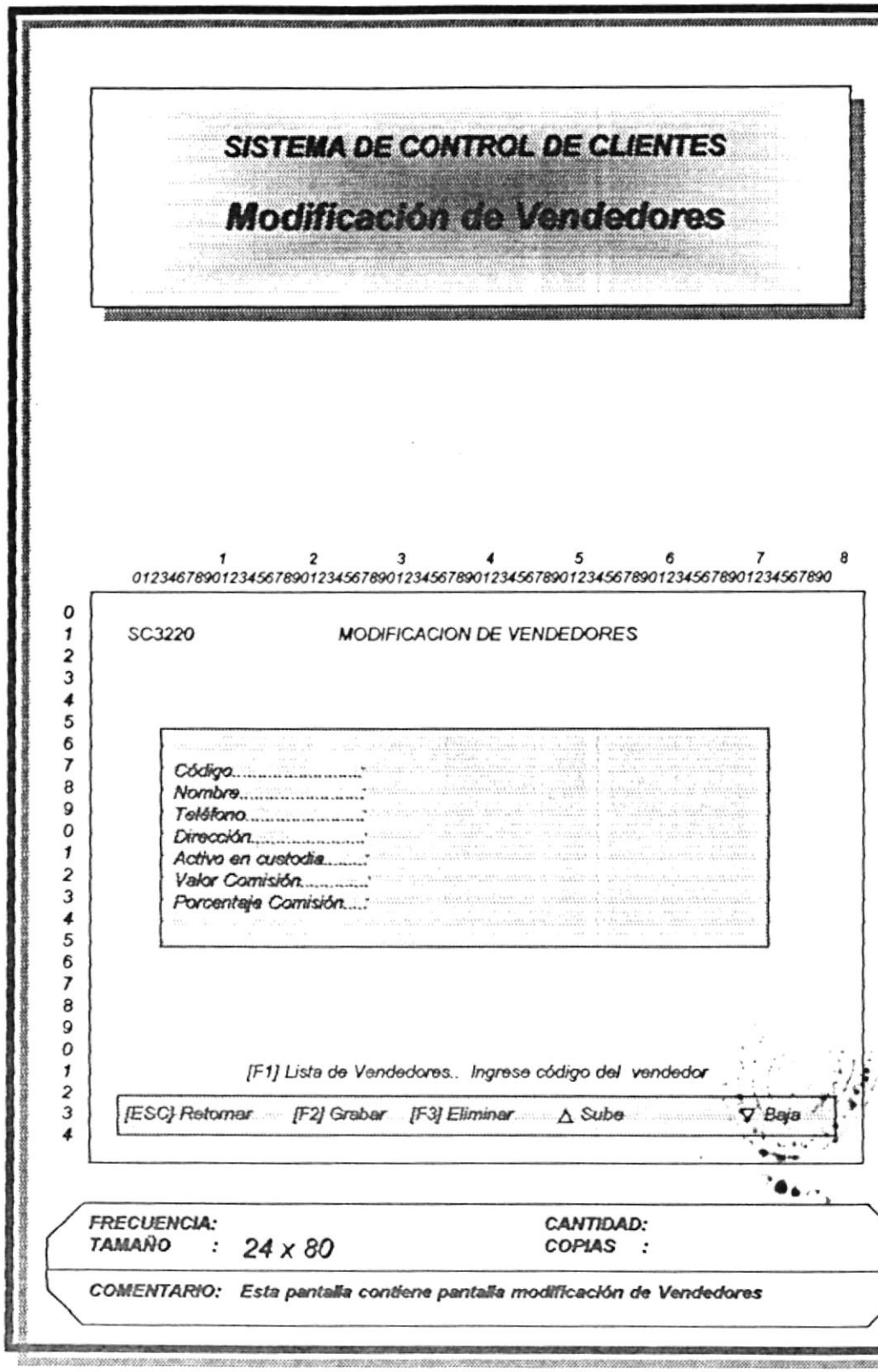
SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Ingreso de Vendedores

```
          1         2         3         4         5         6         7         8
012346789012345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890
0
1   SC3210                    INGRESO DE VENDEDORES
2
3
4
5
6
7   Código.....:
8   Nombre.....:
9   Teléfono.....:
0   Dirección.....:
1   Activo en custodia.....:
2   Valor Comisión.....:
3   Porcentaje Comisión....:
4
5
6
7
8
9
0
1                 [F1] Lista de Vendedores.. Ingrese nombre del vendedor
2
3   [ESC] Retornar   [F2] Grabar          △ Sube          ▽ Baja
4
```

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene pantalla Ingreso de Vendedores*

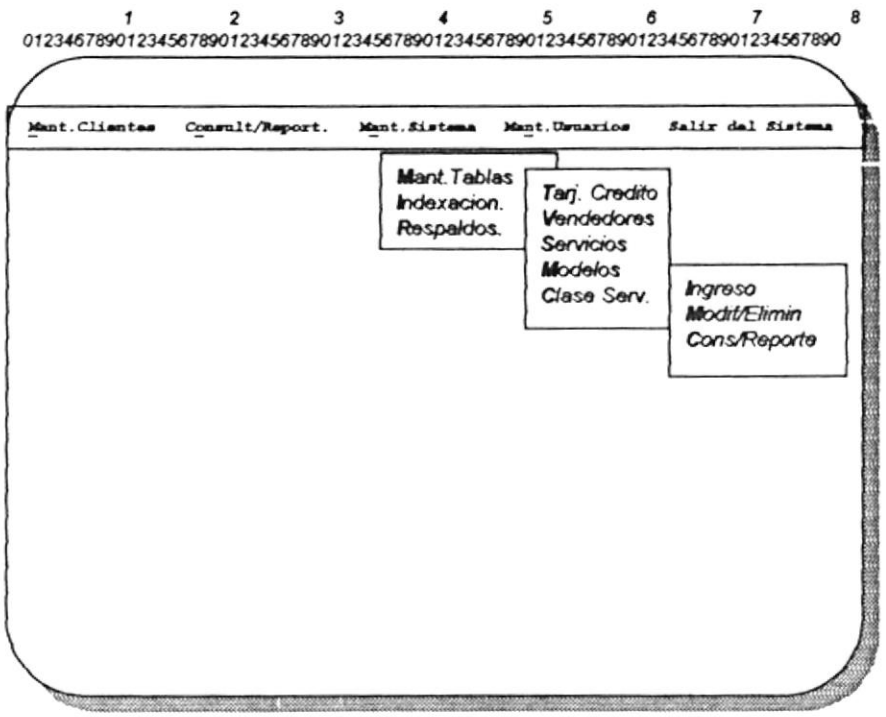


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS** :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene pantalla modificación de Vendedores*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE MANTENIMIENTO DE TABLA DE SERVICIOS

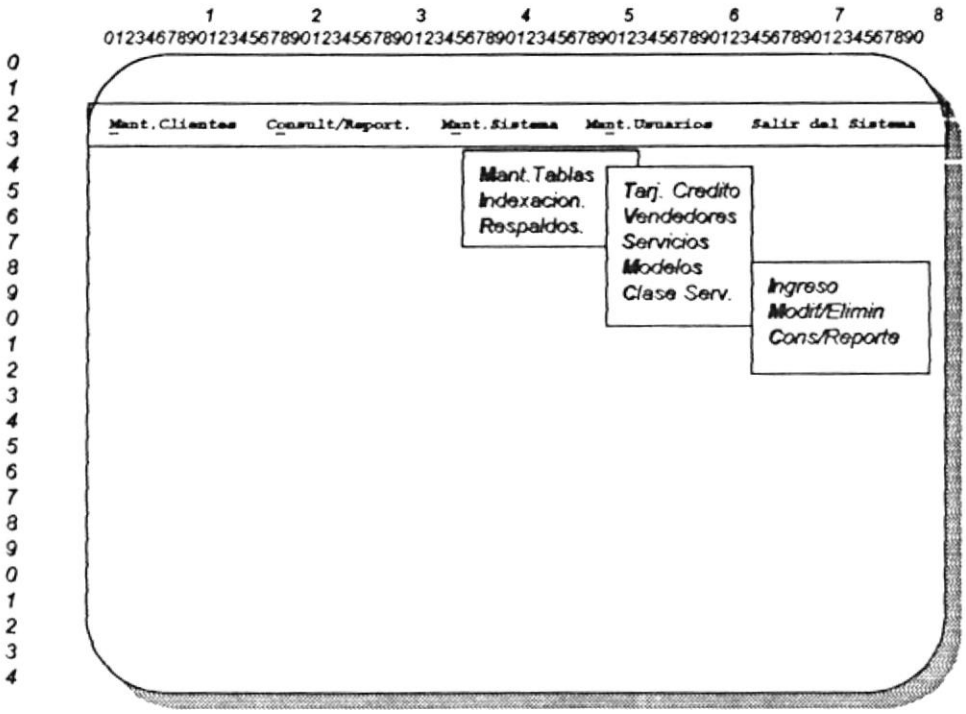


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene el menú de mantenimiento de Servicios.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE MANTENIMIENTO DE TABLA DE SERVICIOS



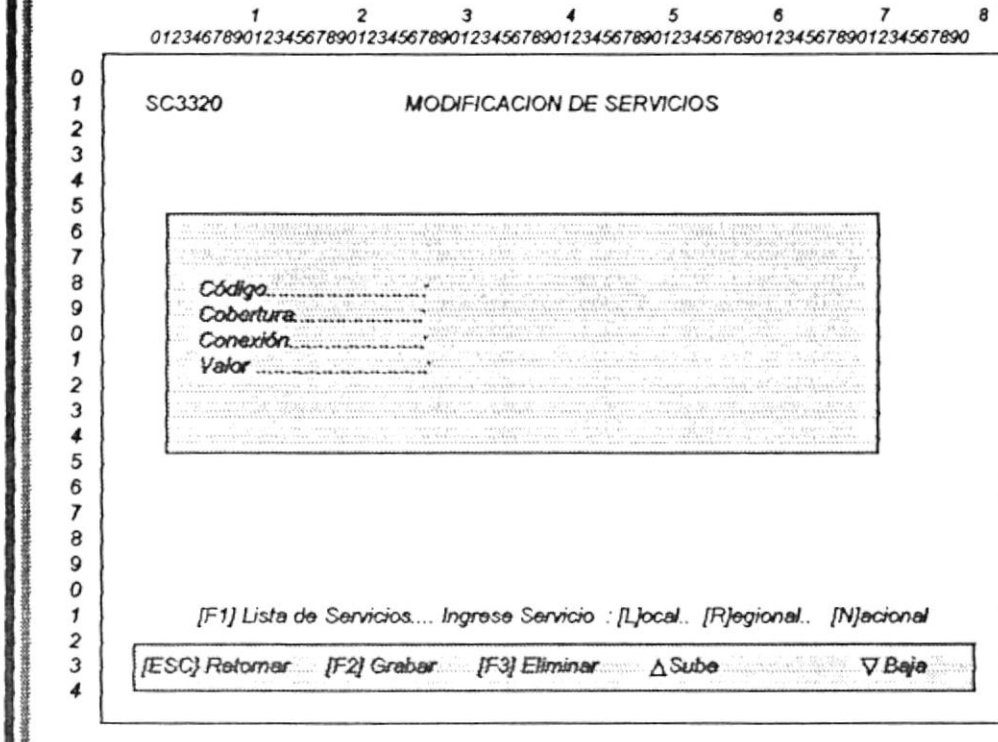
FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene el menú de mantenimiento de Servicios.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Modificación de Servicios

BIBLIOTECA

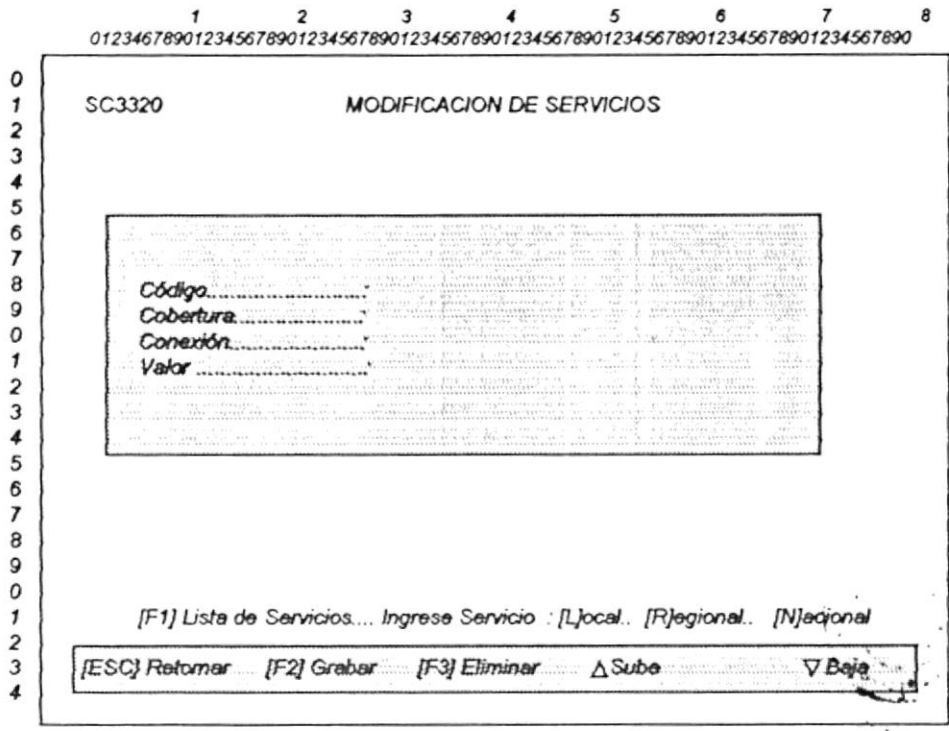


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene Pantalla modificación de Servicios

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Modificación de Servicios



FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Esta pantalla contiene Pantalla modificación de Servicios

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta General de Servicios

BIBLIO
ESCUELA SUPERIOR POLITEC
GUA

1 2 3 4 5 6 7 8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890

SC3330 CONSULTA GENERAL DE SERVICIOS

Código	Cobertura	Conexión	Servicio

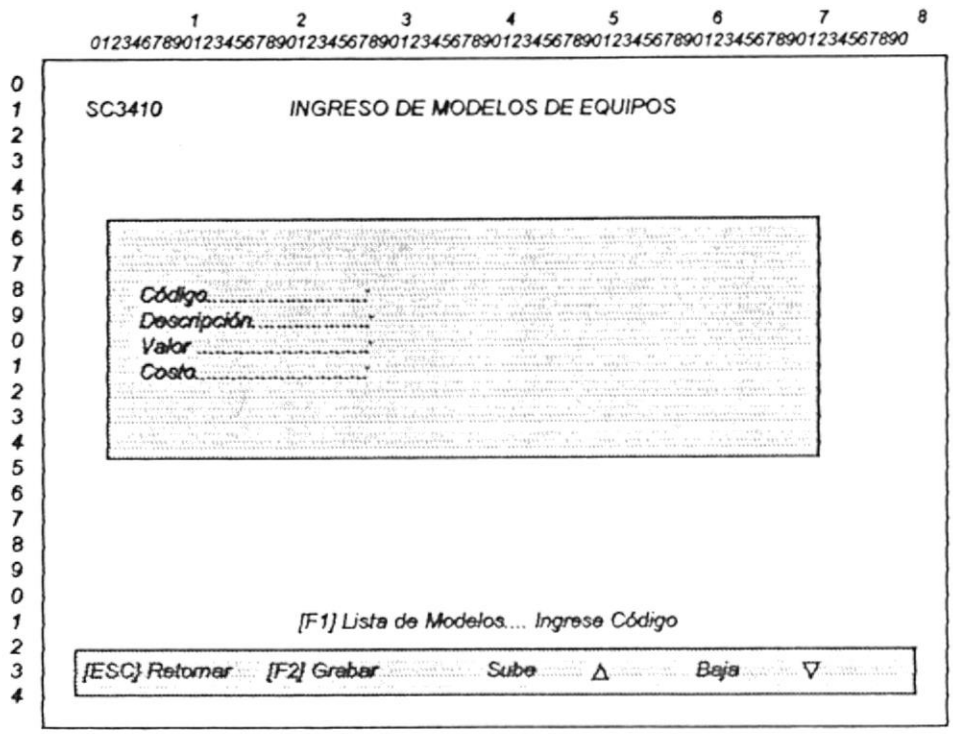
[F4] Imprimir [L] ocal ... [R] egional ... [N] acional

FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene pantalla Consulta General de Servicios*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Ingreso de Modelos de Equipos



FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Esta pantalla contiene pantalla Ingreso de Equipos

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Ingreso de Modelos de Equipos

BIBLIOTECA
SUPERIOR POLITECNICA DEL

```
         1         2         3         4         5         6         7         8
0123467890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123456789 0
0
1   SC3410              INGRESO DE MODELOS DE EQUIPOS
2
3
4
5
6
7
8     Código.....................:
9     Descripción.....................:
0     Valor .....................:
1     Costo.....................:
2
3
4
5
6
7
8
9
0
1                  [F1] Lista de Modelos.... Ingrese Código
2
3   [ESC] Retornar   [F2] Grabar          Sube   △          Baja   ▽
4
```

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: ***Esta pantalla contiene pantalla Ingreso de Equipos***

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta General de Equipos

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA

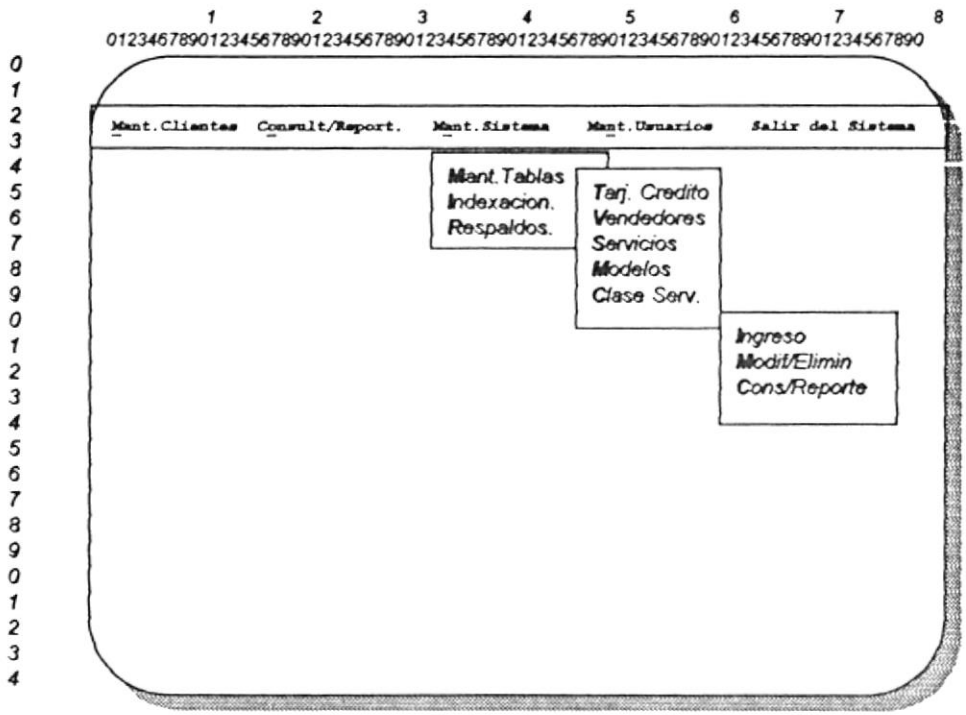
```
          1         2         3         4         5         6         7         8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890
0
1   SC3430          CONSULTA GENERAL DE EQUIPOS
2
3
4
5   ┌──────────┬──────────────┬──────────┐
6   │ Código   │ Descripción  │ Costo    │
7   ├──────────┼──────────────┼──────────┤
8   │          │              │          │
9   │          │              │          │
0   │          │              │          │
1   │          │              │          │
2   │          │              │          │
3   │          │              │          │
4   │          │              │          │
5   │          │              │          │
6   │          │              │          │
7   │          │              │          │
8   │          │              │          │
9   │          │              │          │
0   │          │              │          │
1   │          │              │          │
2   │          │              │          │
3   └──────────┴──────────────┴──────────┘
4   [ESC] Retornar   [F4] Imprimir          △Sube   ▽ Baja
```

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS** :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene consulta general de Equipos*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE MANTENIMIENTO DE CLASE DE SERVICIOS

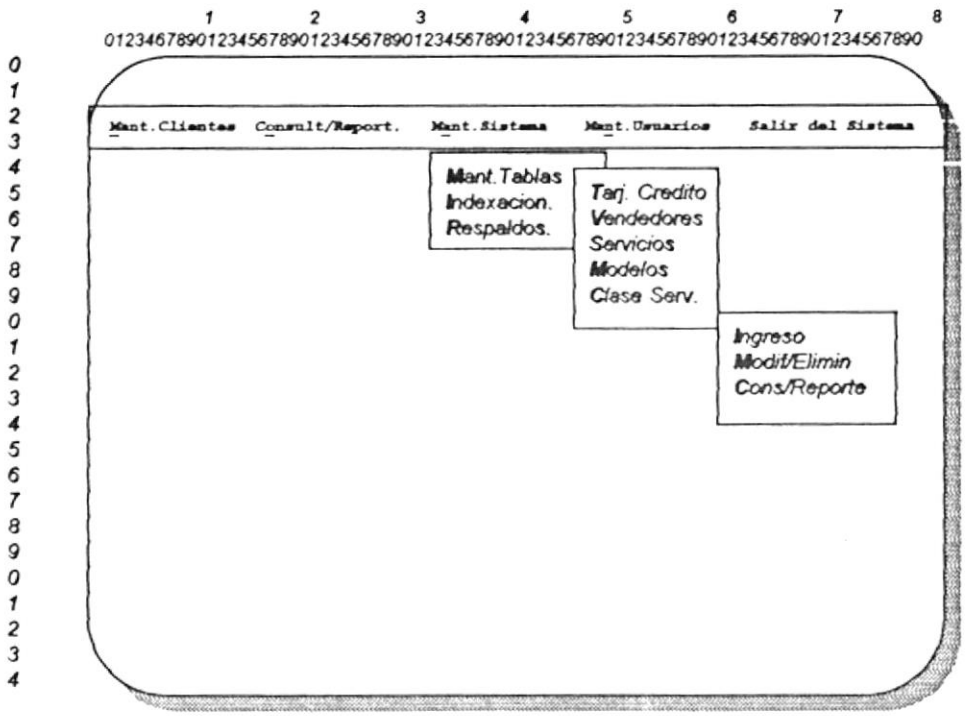


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS** :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene el menú de mantenimiento de Clases de Servicios.*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE MANTENIMIENTO DE CLASE DE SERVICIOS



FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

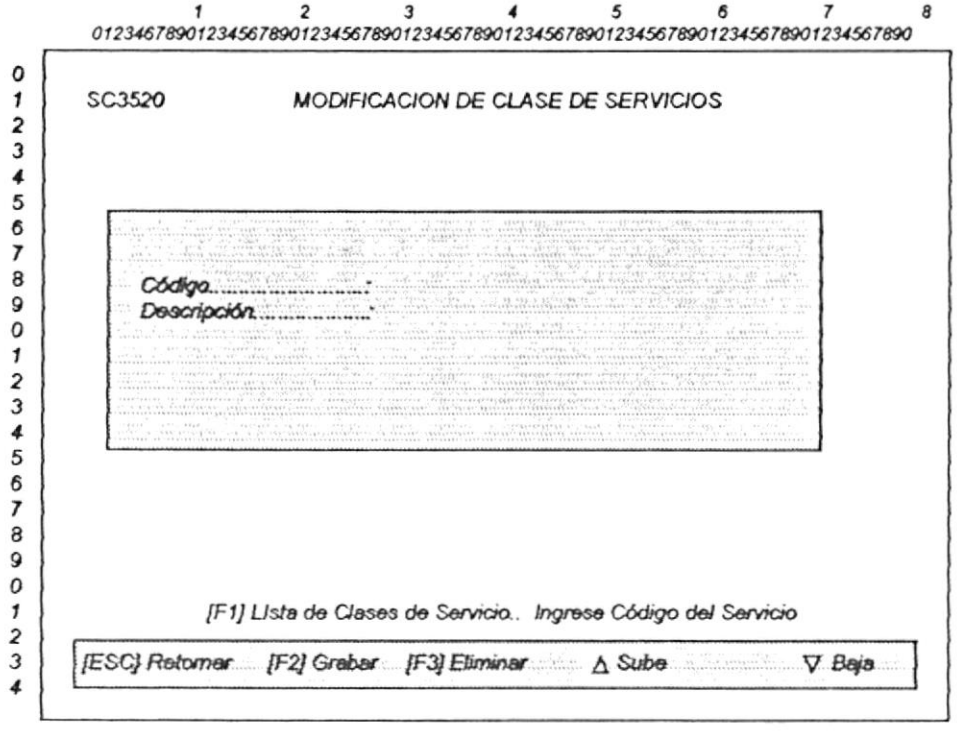
COMENTARIO: *Esta pantalla contiene el menú de mantenimiento de Clases de Servicios.*

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Modificación de Clases de Servicios

BIB:
ESCUELA SUPERIOR POLITECNI
GUAY



FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS** :

COMENTARIO: **Esta pantalla contiene pantalla Modificación Clase de Servicio**

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Modificación de Clases de Servicios

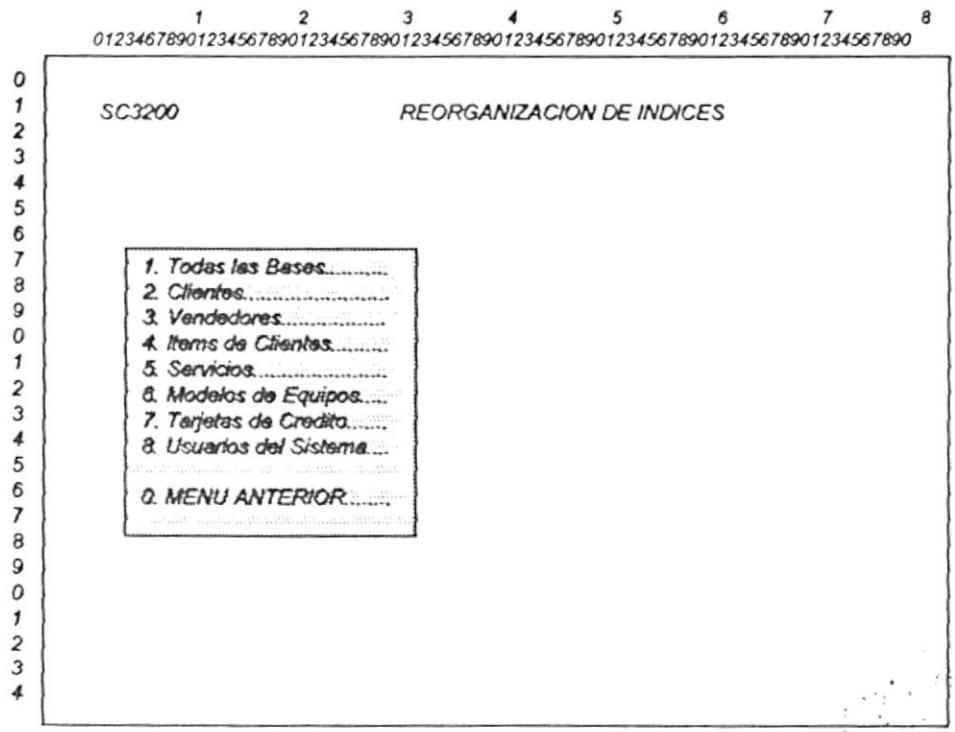
```
          1         2         3         4         5         6         7         8
0123467890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123456789 0
0
1   SC3520          MODIFICACION DE CLASE DE SERVICIOS
2
3
4
5
6
7
8   Código.........................:
9   Descripción.....................:
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0
1   [F1] Lista de Clases de Servicio..  Ingrese Código del Servicio
2
3   [ESC] Retomar   [F2] Grabar   [F3] Eliminar   △ Sube   ▽ Baja
4
```

FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS** :

COMENTARIO: ***Esta pantalla contiene pantalla Modificación Clase de Servicio***

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reorganización de Indices

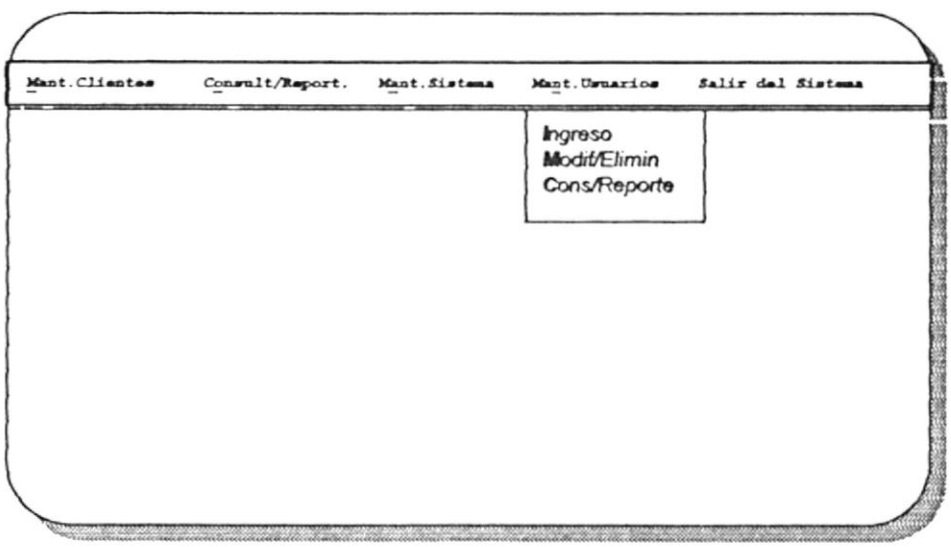


FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Esta pantalla contiene el menú principal del Sistema

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MENU DE MANTENIMIENTO DE USUARIOS

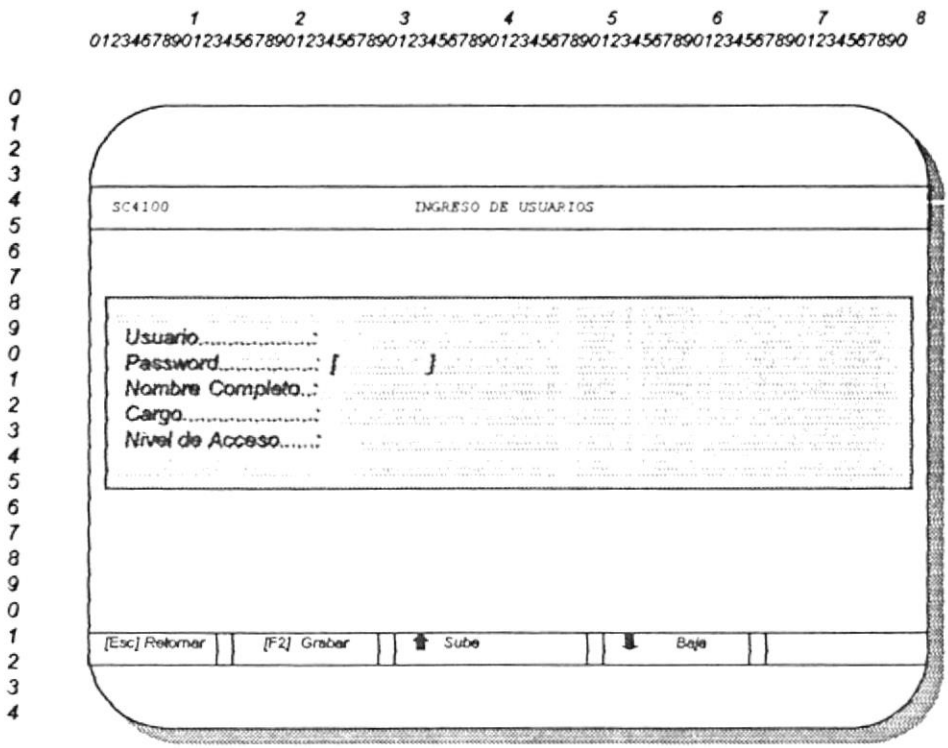


FRECUENCIA:
TAMAÑO : 24 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Esta pantalla contiene el menú de mantenimiento de rubros de presupuesto.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

INGRESO DE USUARIOS

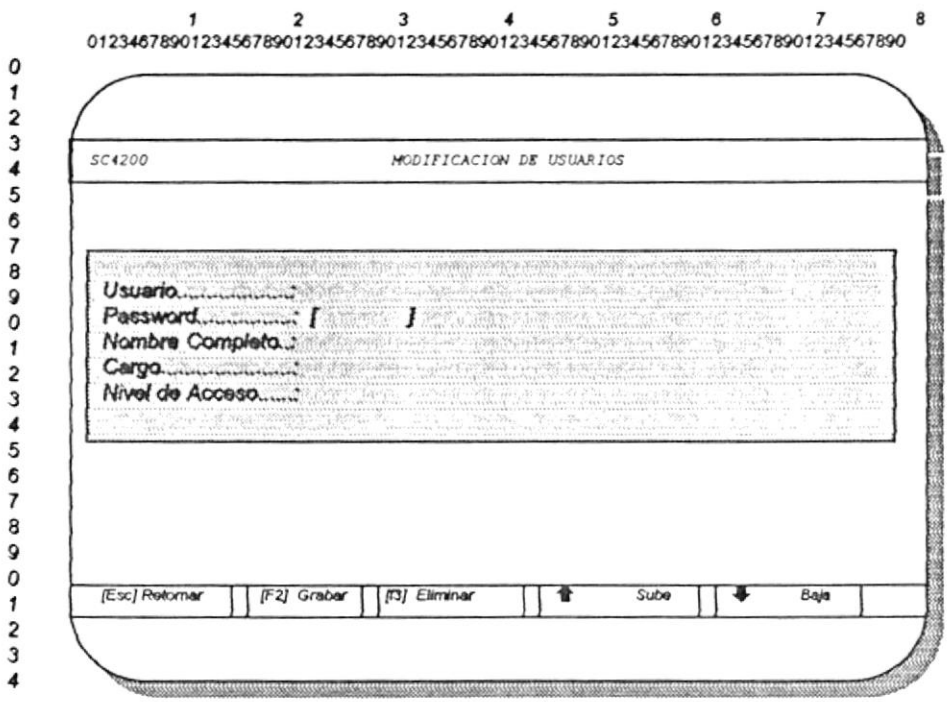


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene los datos de ingreso a usuarios*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

MODIFICACION DE USUARIOS

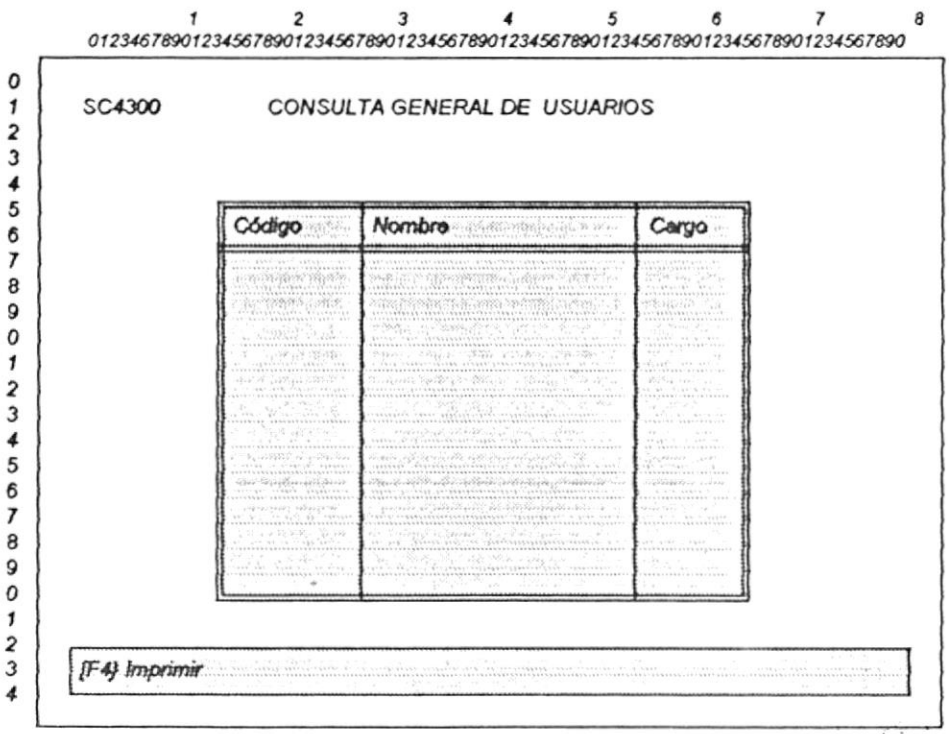


FRECUENCIA: **CANTIDAD:**
TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene los datos de los usuarios a modificar.*

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Consulta General de Usuarios



FRECUENCIA: **CANTIDAD:**

TAMAÑO : 24 x 80 **COPIAS** :

COMENTARIO: *Esta pantalla contiene pantalla Consulta General de Usuarios*

CAPITULO 6

DISEÑO DE REPORTES

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Especifico de Clientes

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

```
         1         2         3         4         5         6         7         8
012346789012345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0
1
2
3
4
```

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES
REPORTE ESPECIFICO DE CLIENTES

DSASESORIAS S.A. AAAA/MM/DD HH:MM:SS

Cod. Cliente.....: XXXX
Nombre .....: XXXXXXXXXXXXXXX
Dirección .....: XXXXXXXXXXXXXXX
Ciudad .....: XXXXXXXXXX
Telefono-1.....: 999999 Telefono-2.....: 999999
Tipo de Cliente.....: X
Casilla .....: XXXXXXXXX
C.I. o R.U.C.....: XXXXXXXXXX
Est. del Cliente.....: X
Fax.....: 999999
Telex.....: 999999
Clases de clientes ..: XXXXXXXXXX

FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

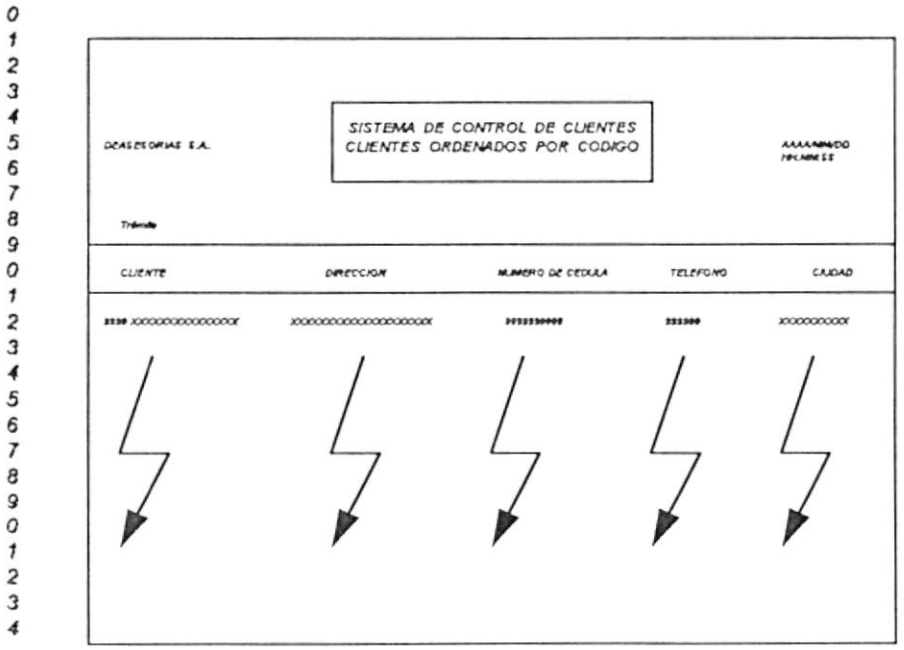
COMENTARIO: Este reporte emite los dtos especificos de los clientes

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Clientes Ordenados por Código

POLITECNICA DEL LITORAL

1 2 3 4 5 6 7 8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890



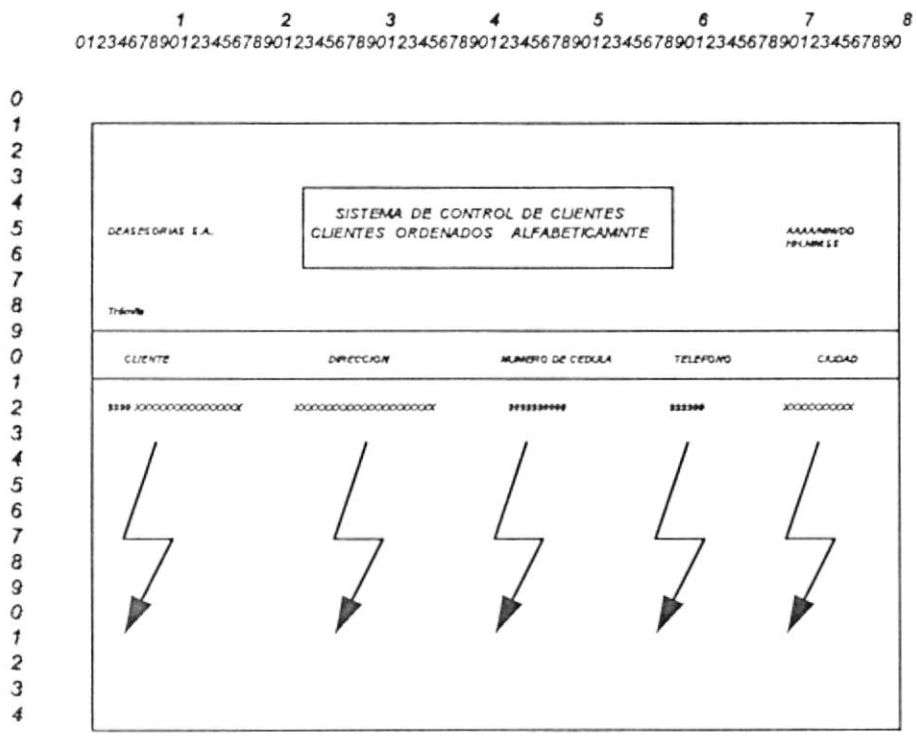
FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80

CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los clientes en trámite ordenado por código

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Clientes en Trámite Ordenados Alfabéticamente

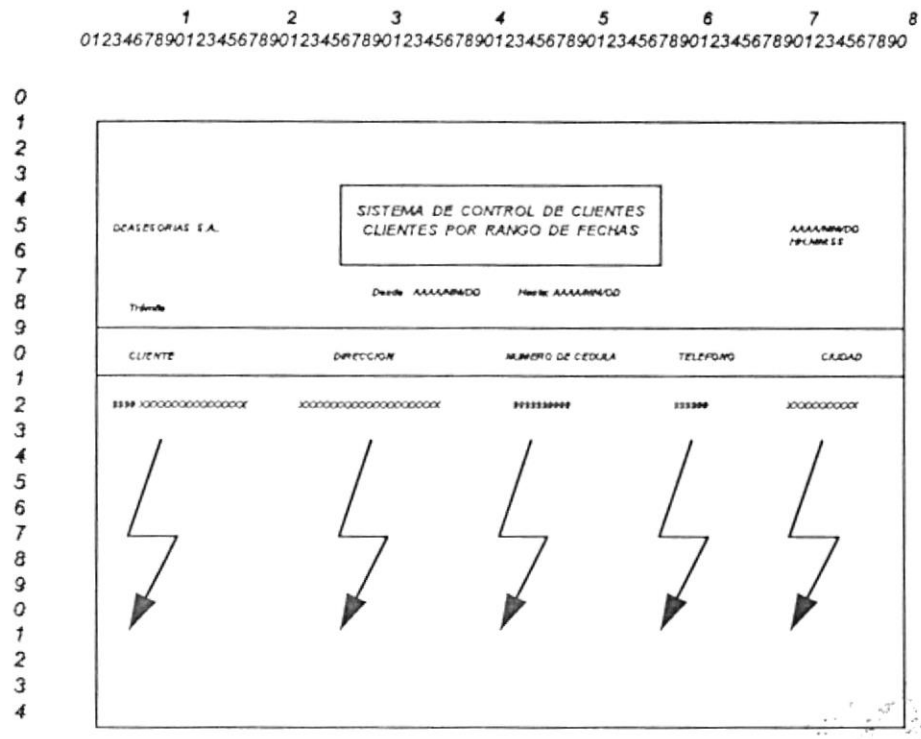


FRECUENCIA:	CANTIDAD:
TAMAÑO : 55 x 80	COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los clientes en trámite ordenado alfabéticamente

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Clientes por Rango de Fechas



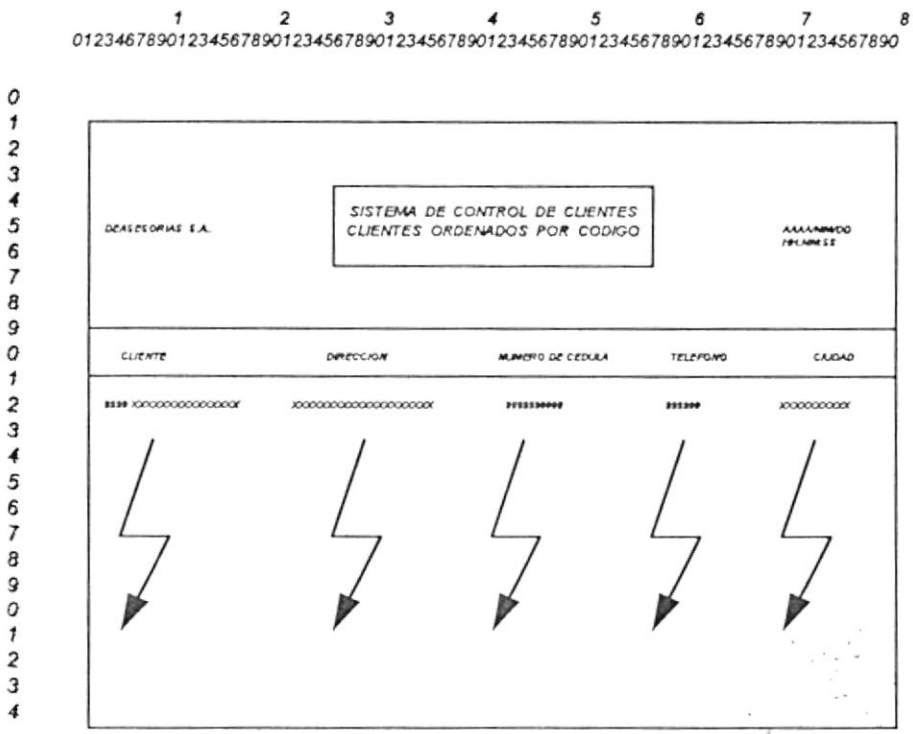
FRECUENCIA: **CANTIDAD:**

TAMAÑO : 55 x 80 **COPIAS :**

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los clientes clasificado por fechas

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Clientes Aprobados Ordenados por Código



FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80

CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los clientes aprobados ordenado por código

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Clientes Aprobados Ordenados Alfabéticamente

BI
POLITECNICA DEL LITORAL
1966
GUAYAQUIL
PEÑAS

1 2 3 4 5 6 7 8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4

DEASEGORIAS S.A. | SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES CLIENTES ORDENADOS ALFABETICAMNTE | AAAAAAAADO

CLIENTE	DIRECCION	NUMERO DE CEDULA	TELEFONO	CAJDAD
XXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	9999999999	999999	XXXXXXXXX

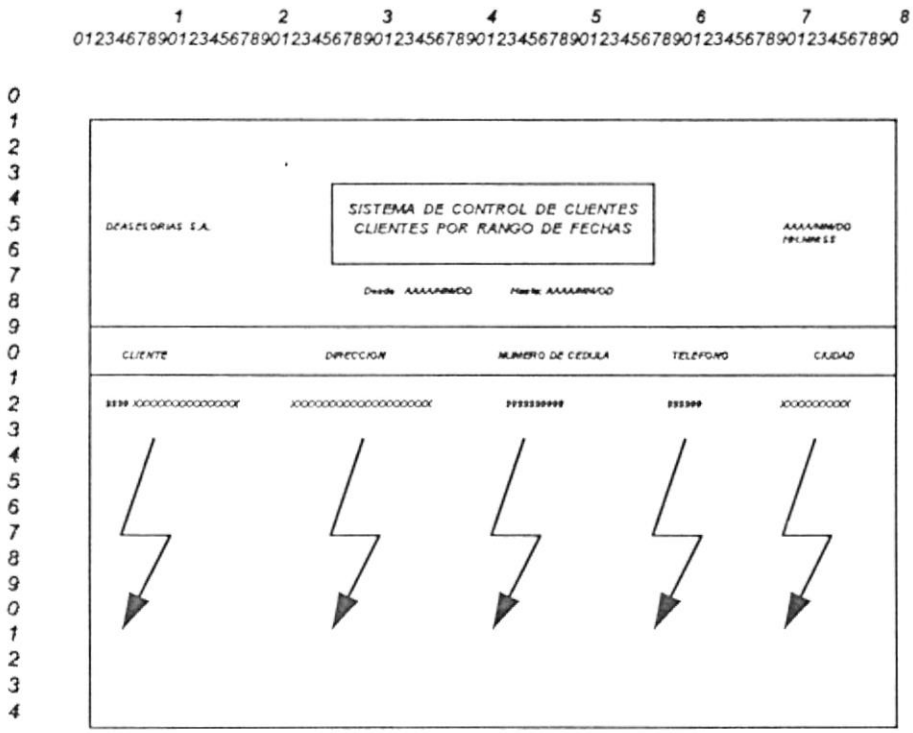
FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80

CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los clientes aprobados ordenado alfabéticamente

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Clientes Aprobados por Rango de Fechas

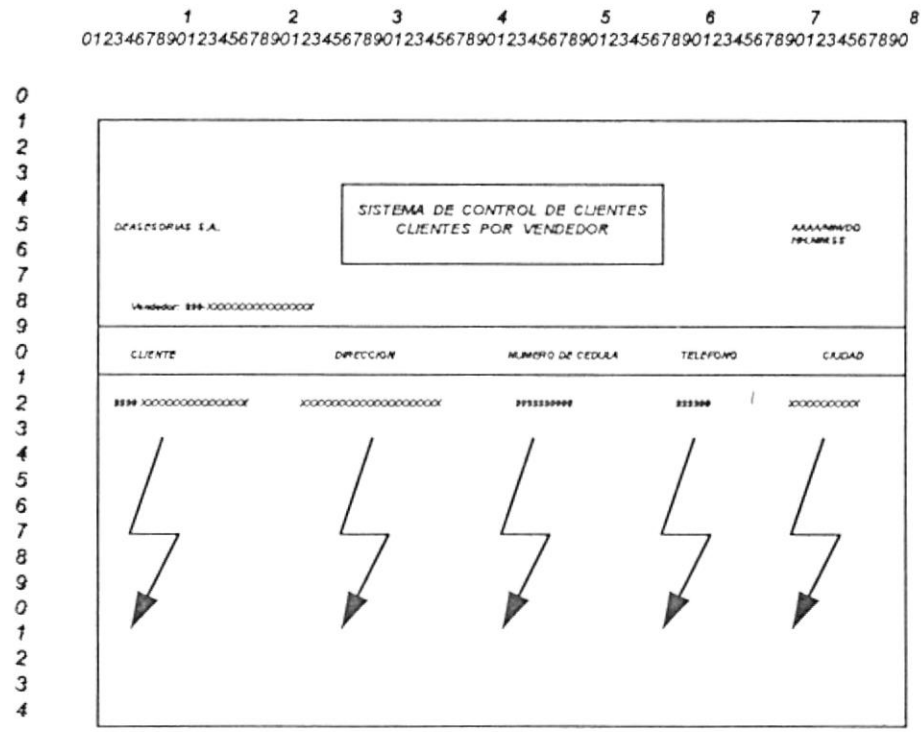


FRECUENCIA:	CANTIDAD:
TAMAÑO : 55 x 80	COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los clientes aprobados clasificado por fechas

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Clientes por Vendedor



FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80

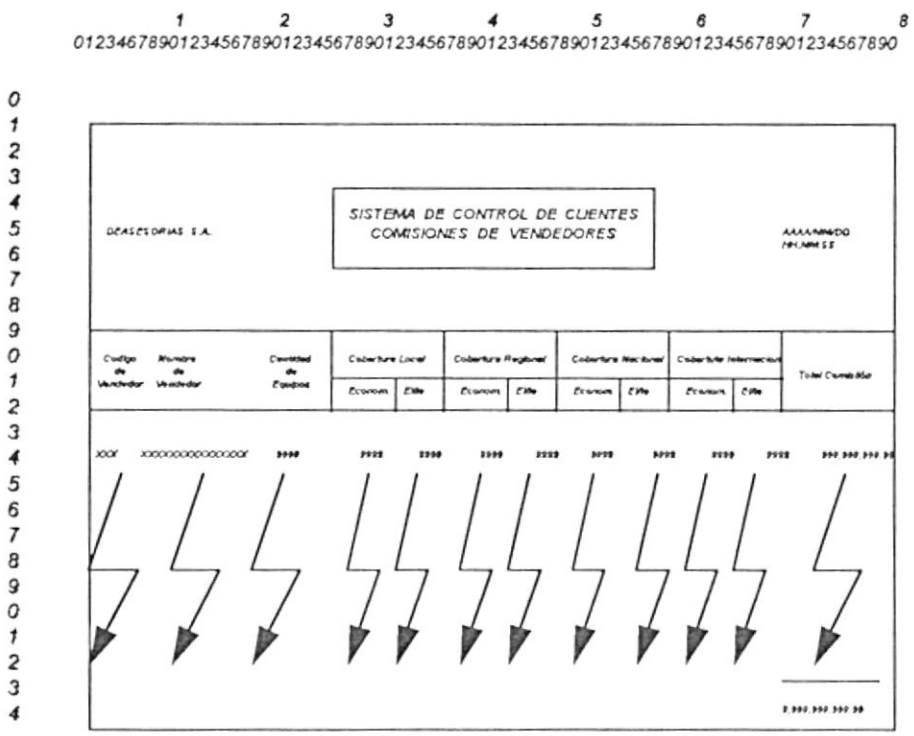
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los clientes clasificado por vendedor

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Comisiones de Vendedores

BI
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
1966
GUAYAQUIL
PEÑAS



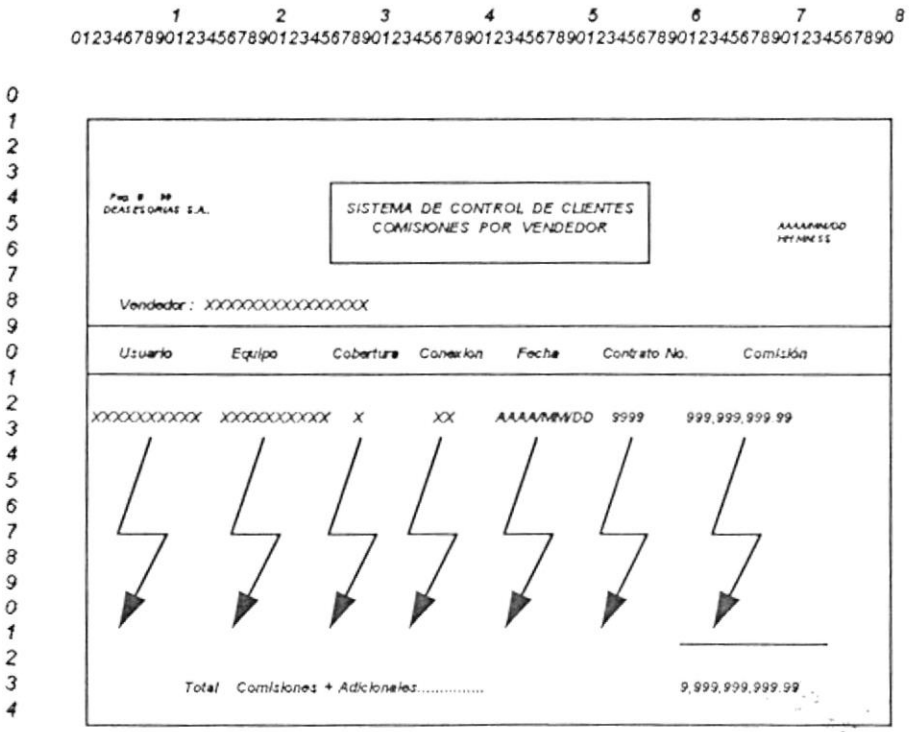
FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80

CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de comisiones de vendedores

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte de Comisiones por Vendedor



FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80

CANTIDAD:
COPIAS :

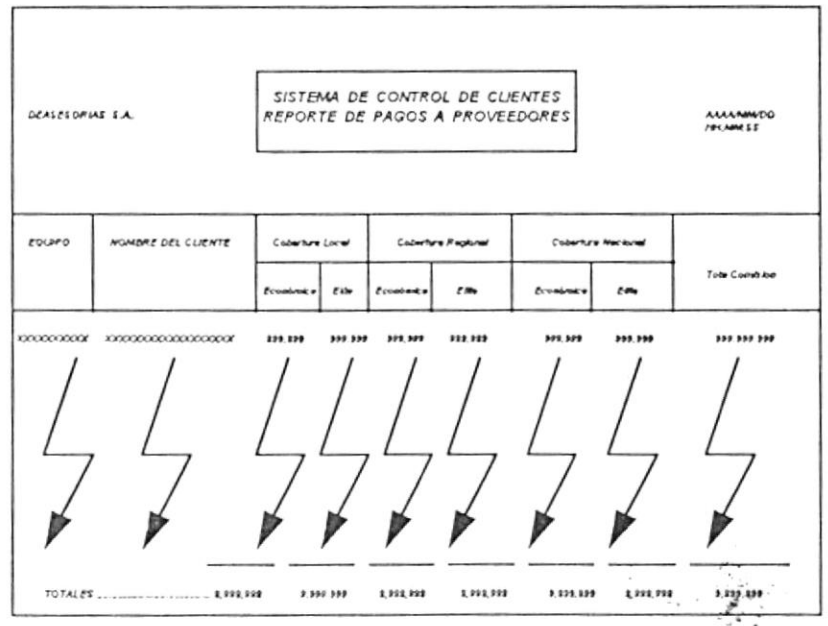
COMENTARIO: Este reporte emite un listado de comisiones por vendedor

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Pagos a Proveedores

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA 1966 GUAYAS

1 2 3 4 5 6 7 8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890

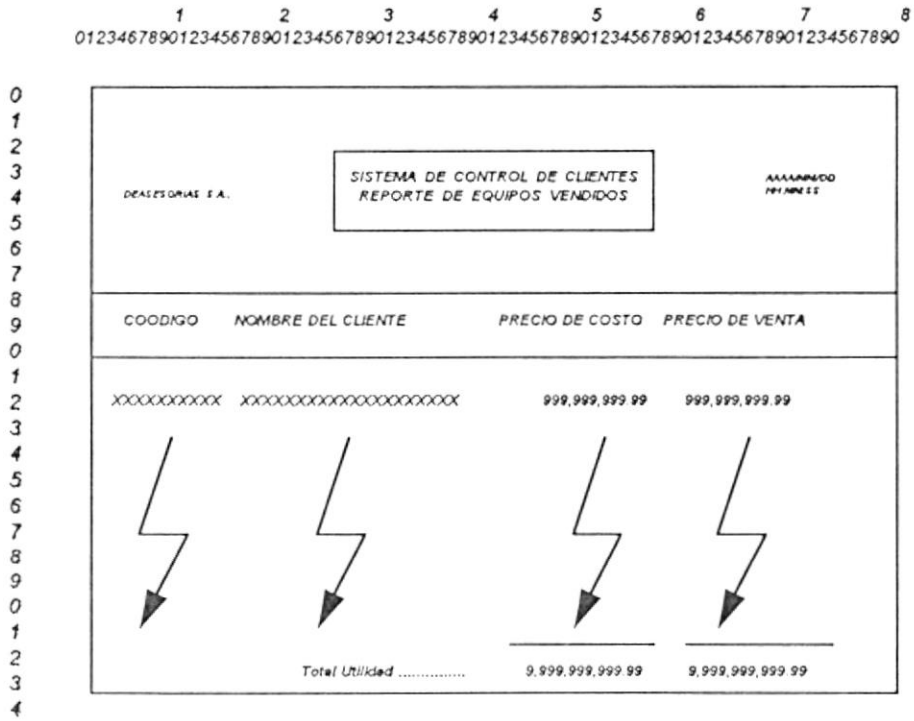


FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los pagos a realizarse a los proveedores

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Equipos Vendidos



FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80

CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los equipos vendidos. Con su utilidad

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Tarjetas de Crédito

B13

PEÑAS

```
          1         2         3         4         5         6         7         8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0
1
2
3
4
```

DEASESORIAS S.A. — SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES TARJETAS DE CREDITO — AAAAMMDD HH:MM:SS

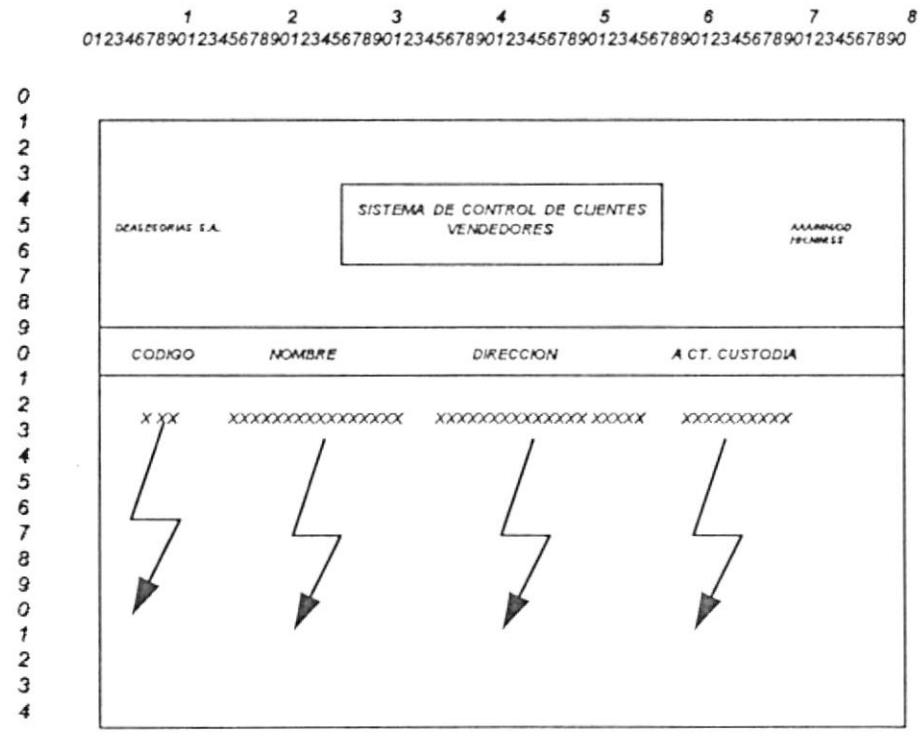
CODIGO	DESCRIPCION
X	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de las tarjetas de credito

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Vendedores



FRECUENCIA:	CANTIDAD:
TAMAÑO : 55 x 80	COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los vendedores

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Servicios

BIBLIO
ESCUELA SUPERIOR
COPIA

1 2 3 4 5 6 7 8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4

ASESORIAS S.A. — SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES SERVICIOS — AAAAMMDD HHMMSS

CODIGO	COBERTURA	CONEXION	VALOR
XX	X	XX	999,999,999,999.99

NOTA: Tipo de Cobertura. [L]ocal ....[R]egional ....[N]acional

FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los vendedores

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Modelos de Equipos

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
1966
GUAYAQUIL - ECUADOR

```
          1         2         3         4         5         6         7         8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0
1
2
3
4
```

DEASESORIAS S.A.

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES
MODELOS DE EQUIPOS

AAAAMMDD
HH:MM:SS

CODIGO	DESCRIPCION	VALOR	COSTO
X XXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXX	999,999,999,999.99	999,999,999,999.99

FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80

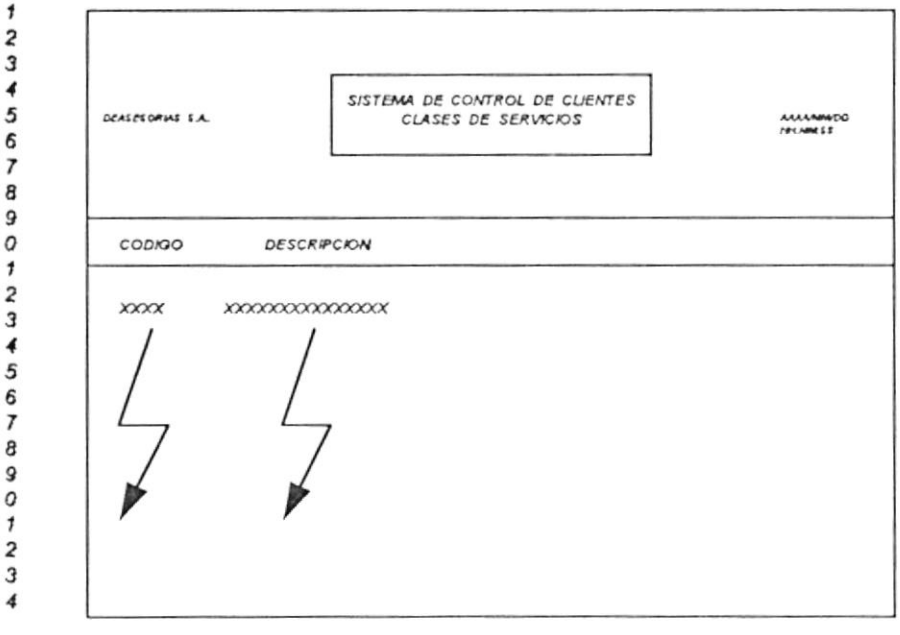
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los modelos de equipos

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Clases de Servicios

1 2 3 4 5 6 7 8
01234678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890

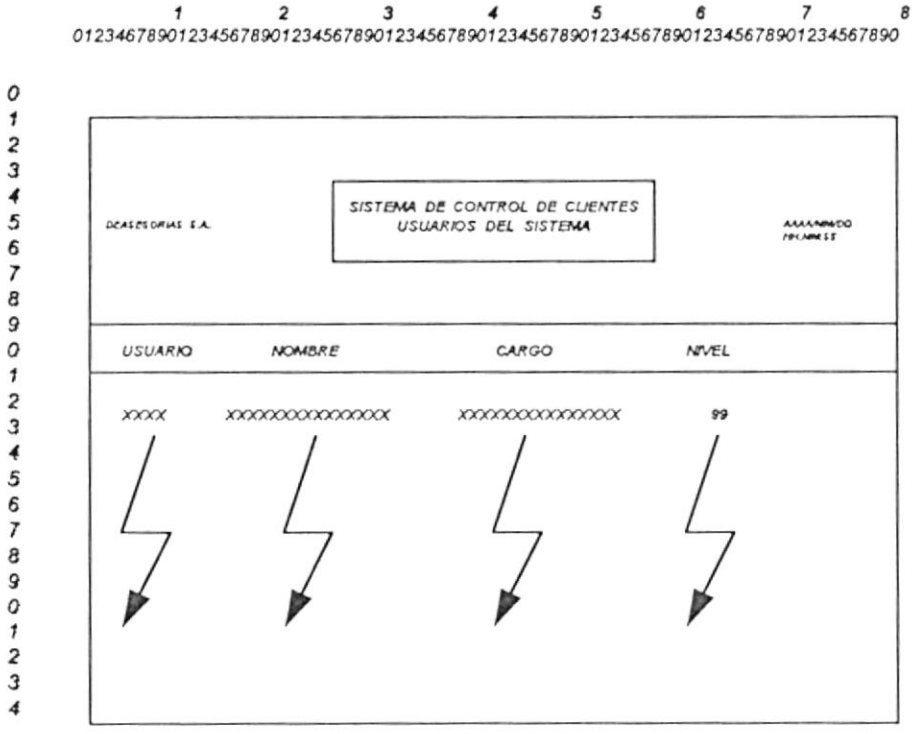


FRECUENCIA:
TAMAÑO : 55 x 80
CANTIDAD:
COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de las clases de servicios

SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

Reporte Usuarios del Sistema



FRECUENCIA:	CANTIDAD:
TAMAÑO : 55 x 80	COPIAS :

COMENTARIO: Este reporte emite un listado de los usuarios del sistema

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
1966
GUAYAQUIL - ECUADOR
BIBLIOTECA

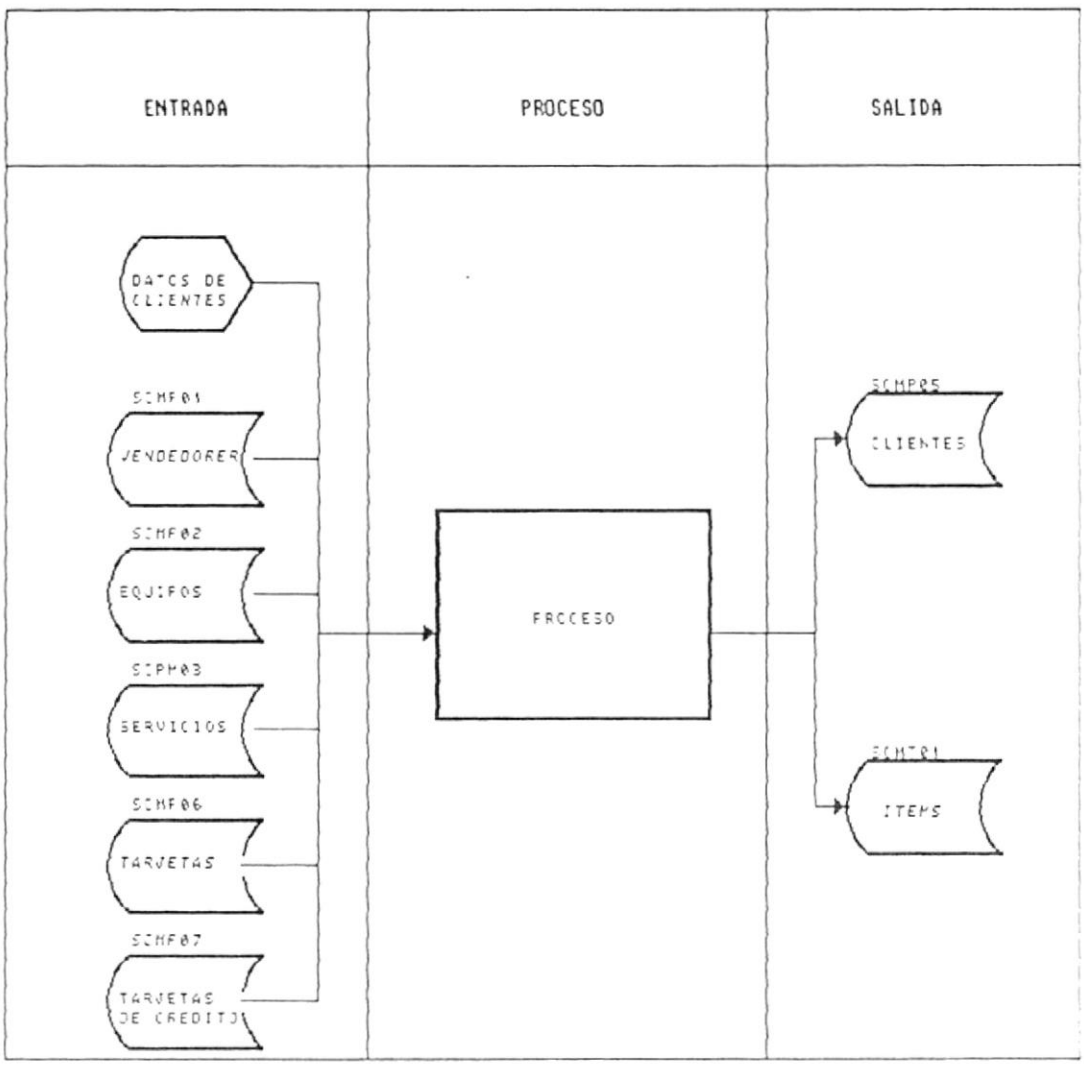
CAPITULO 7

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DE CLIENTES
PROGRAMA : INGRESO DE CLIENTES (SC1000)
OBJETIVO : RELALIZAR EL INGRESO DE LOS DATOS PERSONALES DEL CLIENTE, Y LOS ITEMS DE LOS EQUIPOS ADQUIRIDOS.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DE CLIENTES*

PROGRAMA : *INGRESO DE CLIENTES*

ENTRADA :

- Datos personales de los clientes

PROCESO :

- *Controla el ingreso de los datos de los clientes, el código del cliente es automático.*
- *Verifica si el cliente que se esta ingresado ya existe.*
- *Controla el ingreso de los items que el cliente ha adquirido, presenta módulos de ayuda para cada uno de ellos*

SALIDAS :

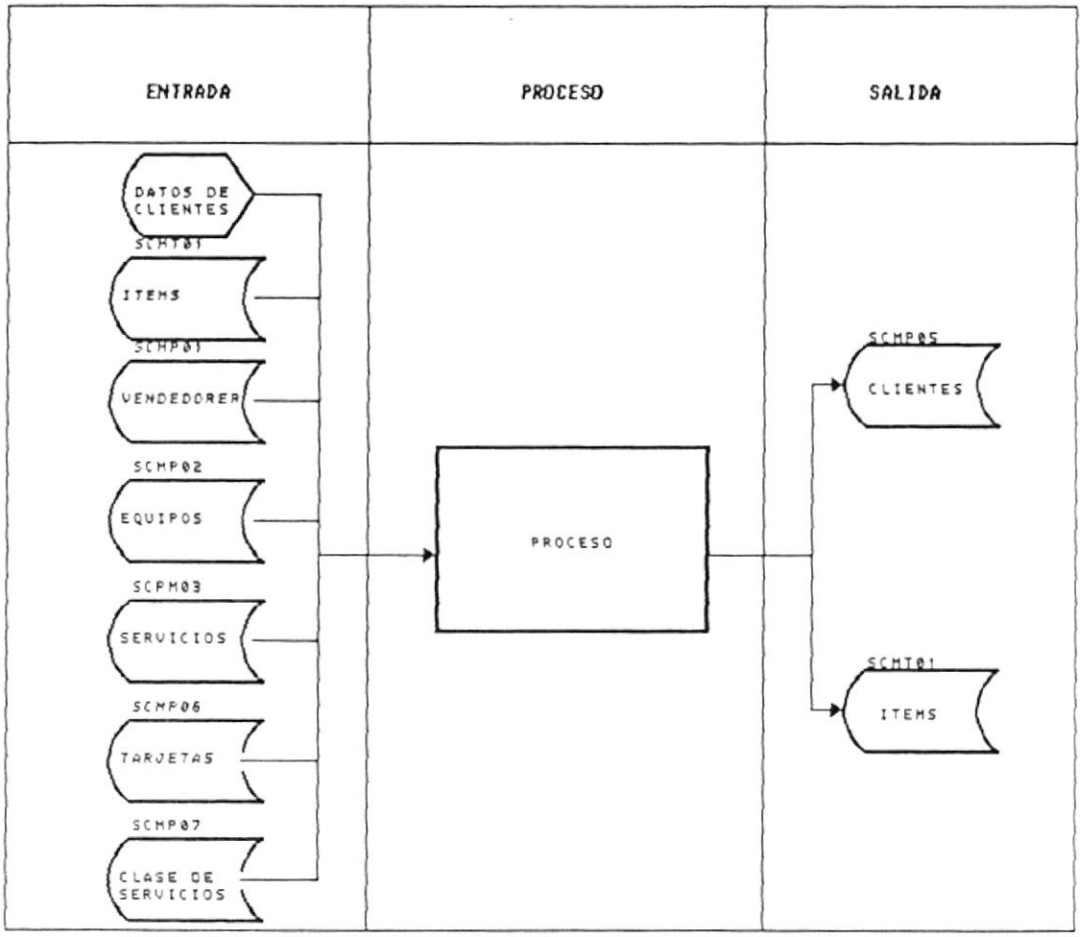
- *El archivo de datos personales de clientes*

El archivo de adquisiciones del cliente

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DE CLIENTES
PROGRAMA : MODIFICACION DE CLIENTES (SC2000)
OBJETIVO : RELALIZAR LA MODIFICACION DE LOS DATOS PERSONALES DEL CLIENTE, Y LOS ITEMS DE LOS EQUIPOS ADQUIRIDOS.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DE CLIENTES*

PROGRAMA : *MODIFICACIÓN DE CLIENTES*

ENTRADA :

- *Datos personales de los clientes*
- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

- *Controla la modificación de los datos de los clientes*
- *Controla la modificación de los items que el cliente ha adquirido, presenta módulos de ayuda para cada uno de ellos*

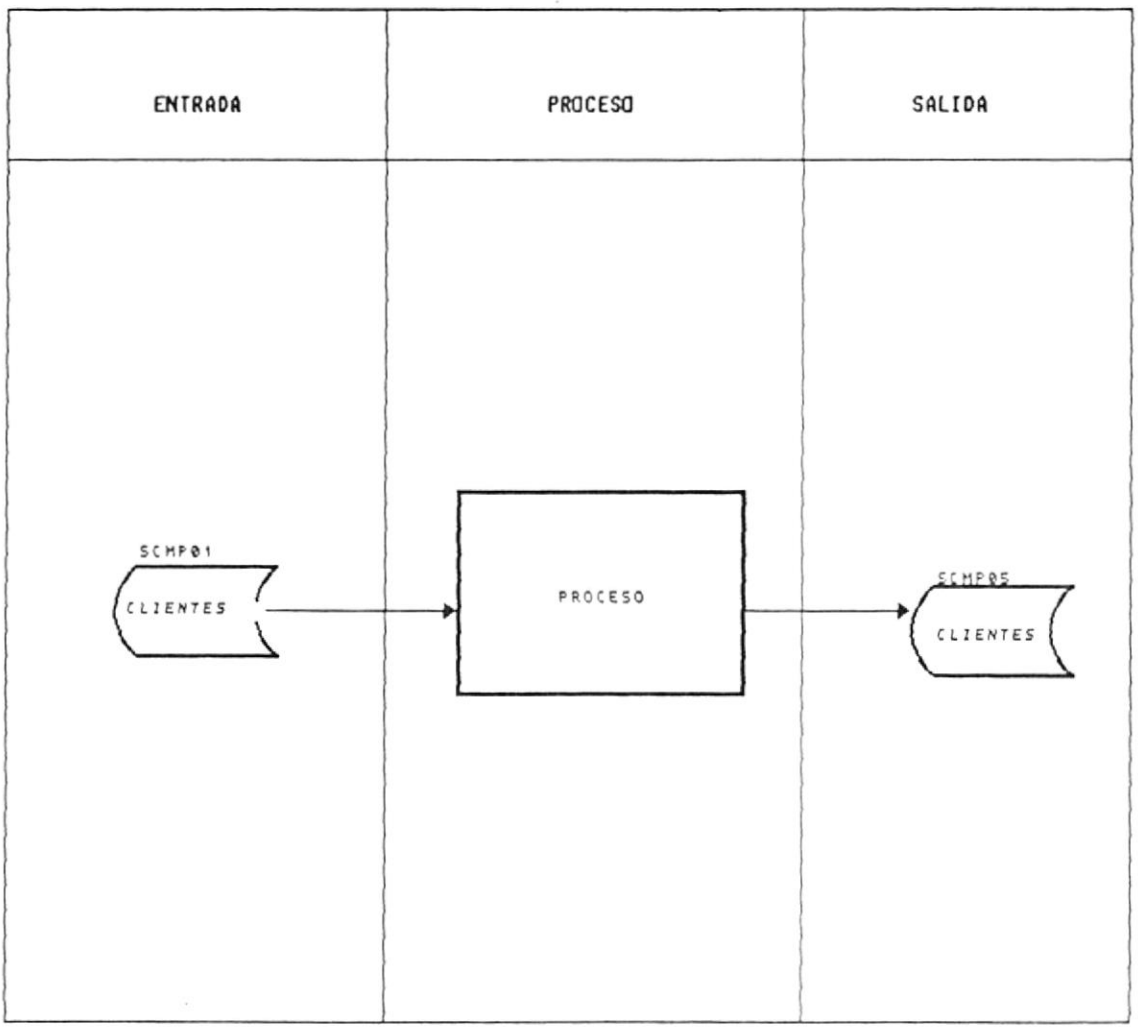
SALIDAS :

- *El archivo de datos personales de clientes*
- *El archivo de adquisiciones del cliente*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DE CLIENTES
PROGRAMA : ELIMINACION DE CLIENTES (SC3000)
OBJETIVO : RELALIZAR LA ELIMINACION DE LOS DATOS PERSONALES DEL CLIENTE, Y LOS ITEMS DE LOS EQUIPOS ADQUIRIDOS.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DE CLIENTES*

PROGRAMA : *ELIMINACIÓN DE CLIENTES*

ENTRADA :

- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

- *Controla la eliminación de los datos de los clientes, tanto del archivo de datos personales como del archivo de items*

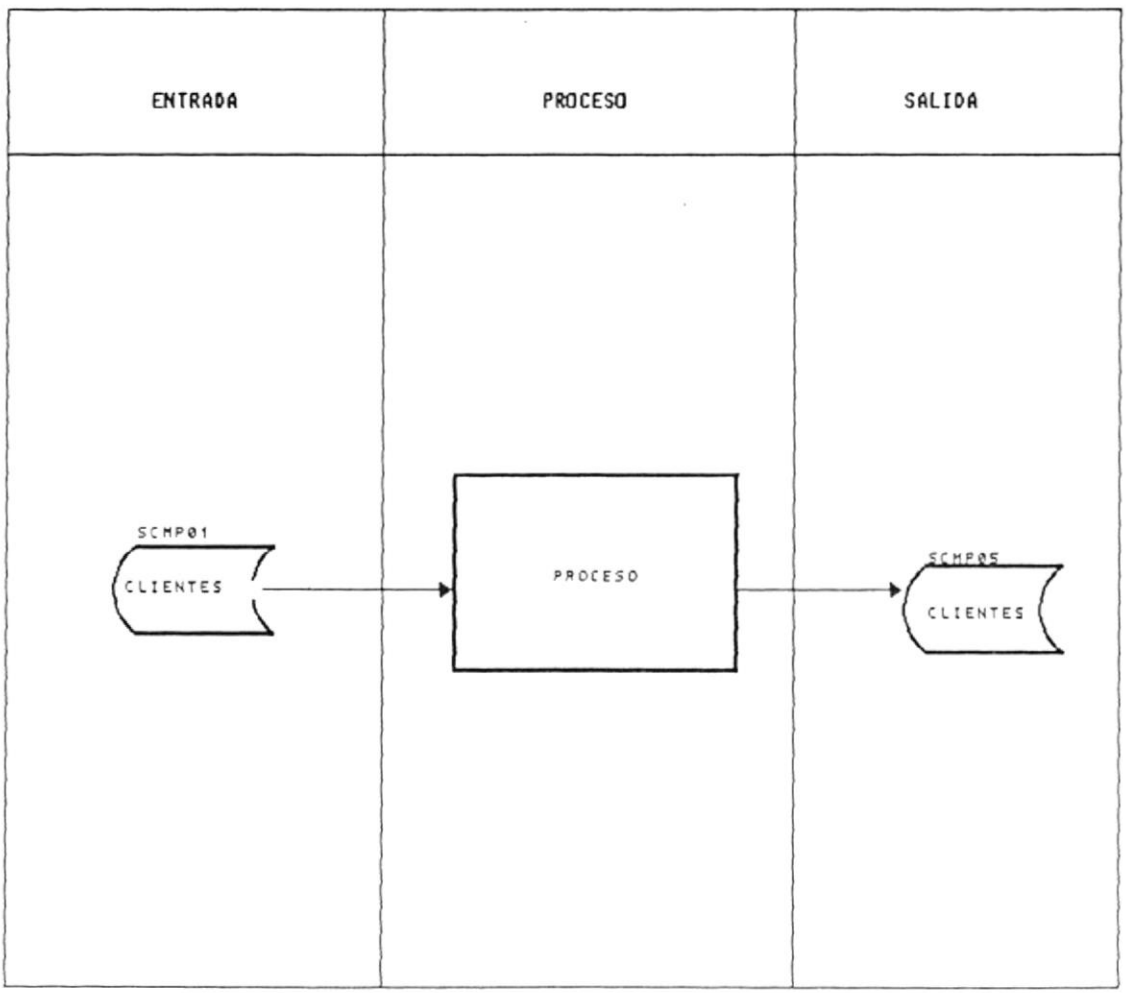
SALIDAS :

- *El archivo de datos personales de clientes*
- *El archivo de adquisiciones del cliente*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DE CLIENTES
PROGRAMA : CONFIRMACION DE CLIENTES (SC4000)
OBJETIVO : RELALIZAR LA CONFIRMACION DE LOS CLIENTES EN TRAMITE
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DE CLIENTES*

PROGRAMA : *CONFIRMACIÓN*

ENTRADA :

- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

- *Controla la confirmación de los clientes una vez que hayan sido aprobados*

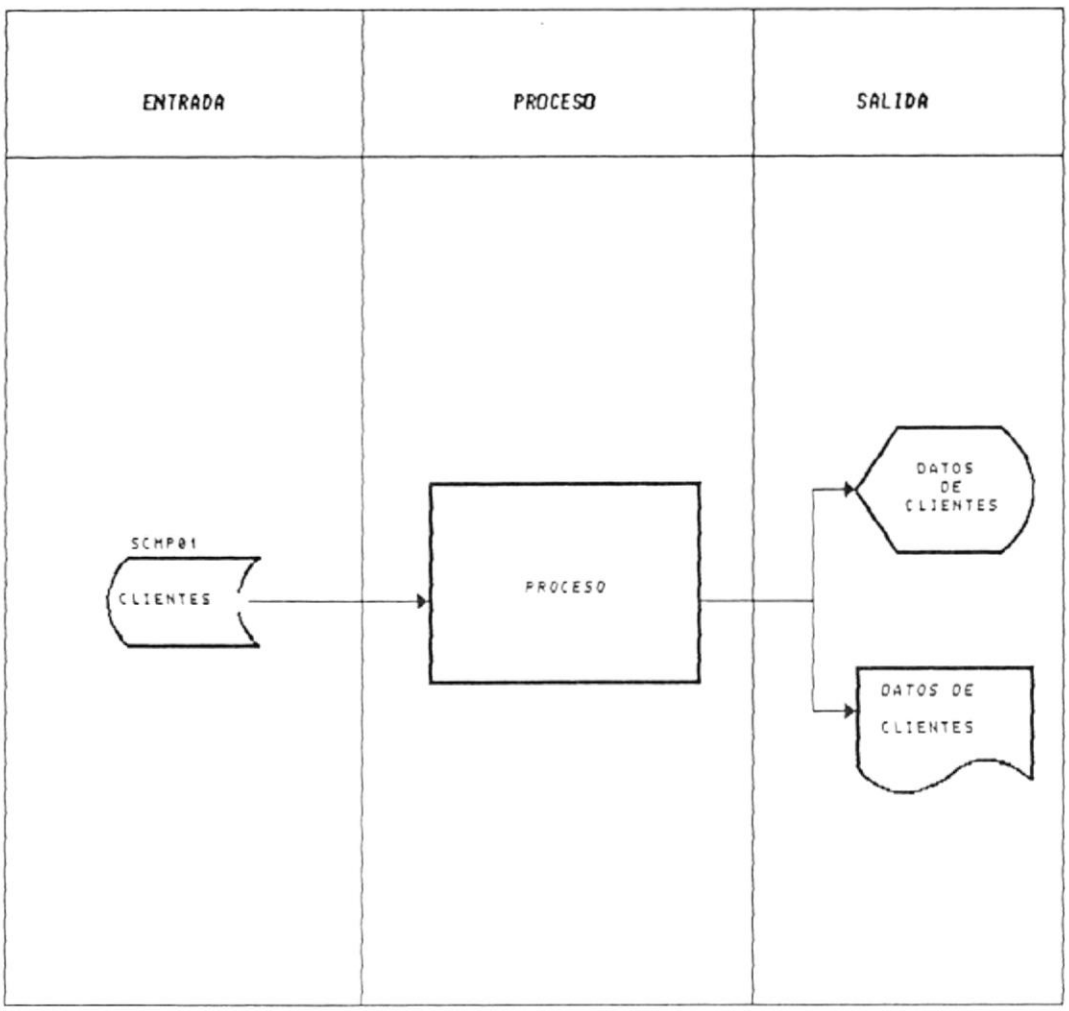
SALIDAS :

- *El archivo de datos personales de clientes*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : CONSULTA-REPORTE
PROGRAMA : CONSULTA/REPORTE DE CLIENTES (SC2100)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS PERSONALES DEL CLIENTE, EN FORMA GENERAL O ESPECIFICA.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *CONSULTA DE CLIENTES*

ENTRADA :

- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

- *Consulta la base de clientes, emitiendo un reporte de todos ellos sin ningún a restricción*

SALIDAS :

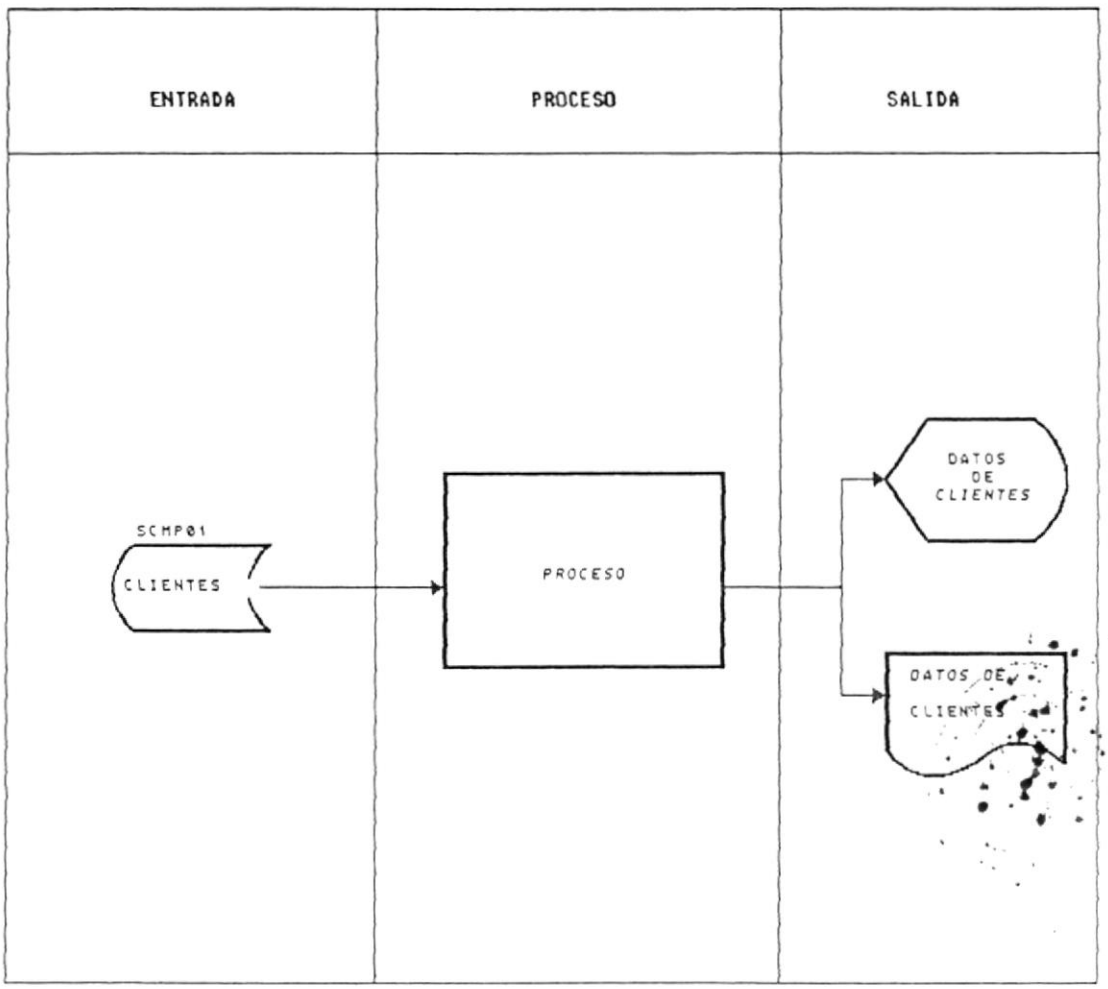
- *Reporte por pantalla de los clientes*
- *El archivo de adquisiciones del cliente*

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : CONSULTA-REPORTE
PROGRAMA : CLIENTES EN TRAMITE (SC2210)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS GENERALES DE CLIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN TRAMITE ORDENADO POR CODIGO DE CLIENTE.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *CLIENTES EN TRAMITE ORDENADO POR CÓDIGO*

ENTRADA :

- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

Realiza una consulta de los datos de los clientes clasificando los clientes de acuerdo a un status de tramite

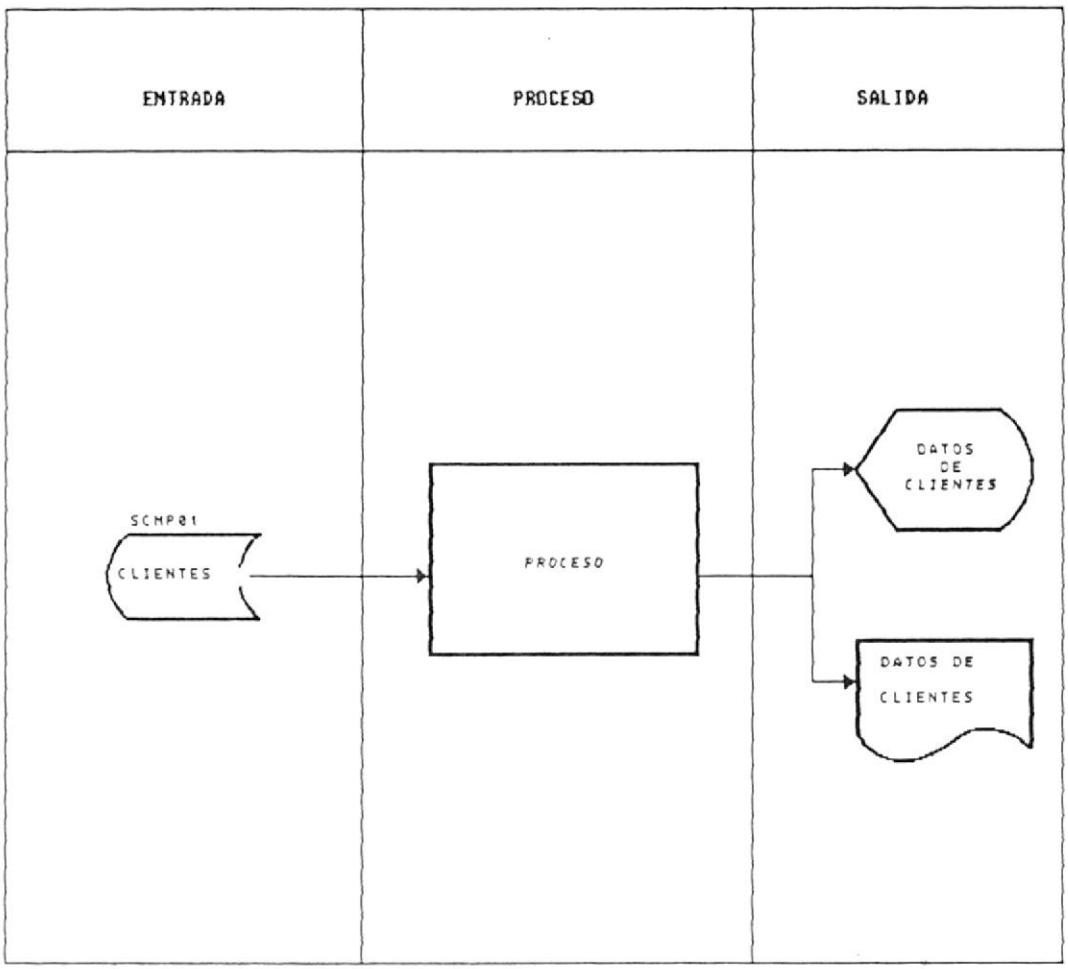
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de clientes*
- *Reporte por impresora de clientes*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : CONSULTA-REPORTE
PROGRAMA : CLIENTES TRAMITE (SC2220)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS GENERALES DE CLIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN TRAMITE Y EN ORDEN ALFABETICO.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *CLIENTES EN TRAMITE ORDENADO ALFABÉTICAMENTE*

ENTRADA :

- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

Realiza una consulta de los datos de los clientes clasificando los clientes de acuerdo a un status de tramite
y ordenándolos en forma alfabética.

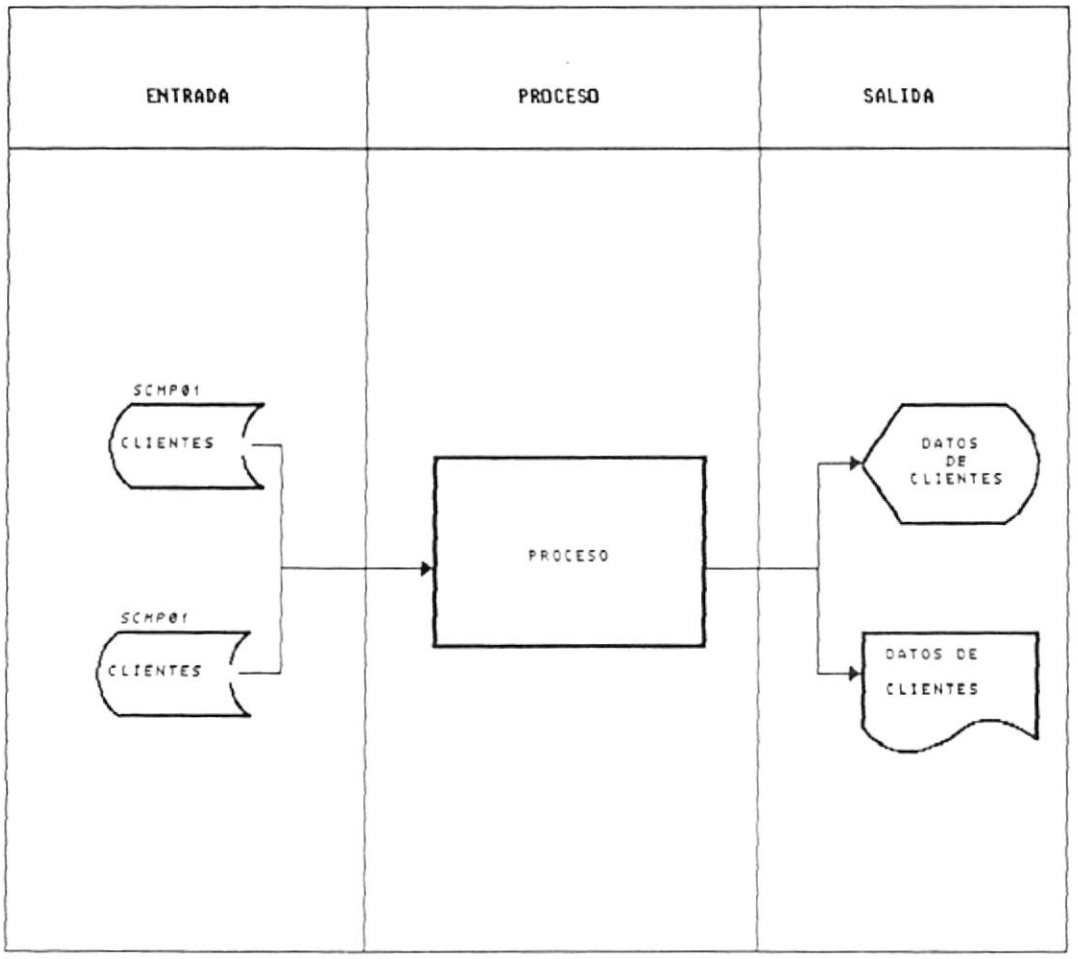
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de clientes*
- *Reporte por impresora de clientes*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : CONSULTA-REPORTE
PROGRAMA : CLIENTES TRAMITE (SC2230)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS GENERALES DE CLIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN TRAMITE CLASIFICADO POR VENDEDOR.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 *MENU PRINCIPAL*

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *CLIENTES EN TRAMITE Y CLASIFICADO POR VENDEDOR*

ENTRADA :

- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

Realiza una consulta de los datos de los clientes clasificando los clientes de acuerdo a un status de tramite
y filtrando los clientes por el numero de oficial (vendedor) que le corresponda

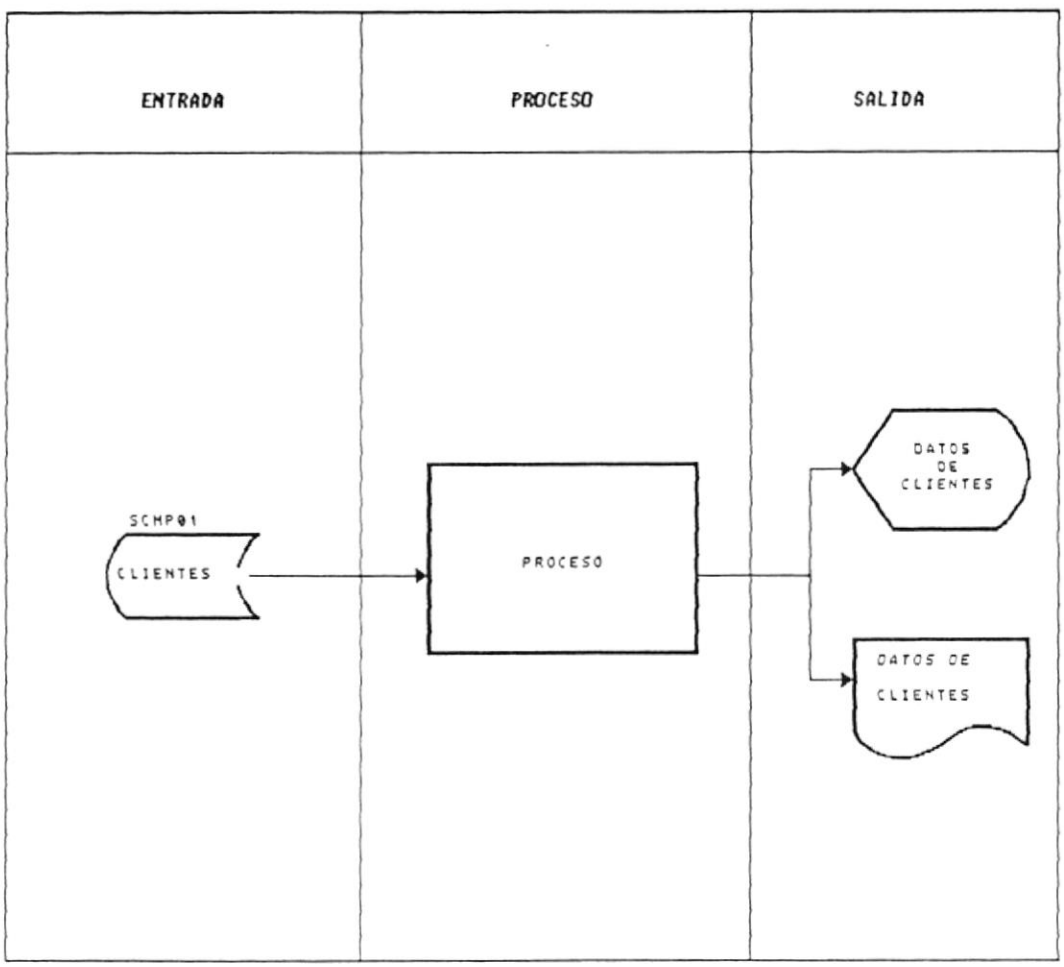
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de clientes*
- *Reporte por impresora de clientes*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : CONSULTA-REPORTE
PROGRAMA : CLIENTES TRAMITE (SC2240)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS GENERALES DE CLIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN TRAMITE Y POR RANGO DE FECHAS.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *CLIENTES EN TRAMITE POR RANGO DE FECHA*

ENTRADA :

- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

Realiza una consulta de los datos de los clientes clasificando los clientes de acuerdo a un status de tramite
a un rango de fechas que es ingresado en el momento de la consulta. En este punto filtra las fechas ingresados con la fecha de ingreso del cliente

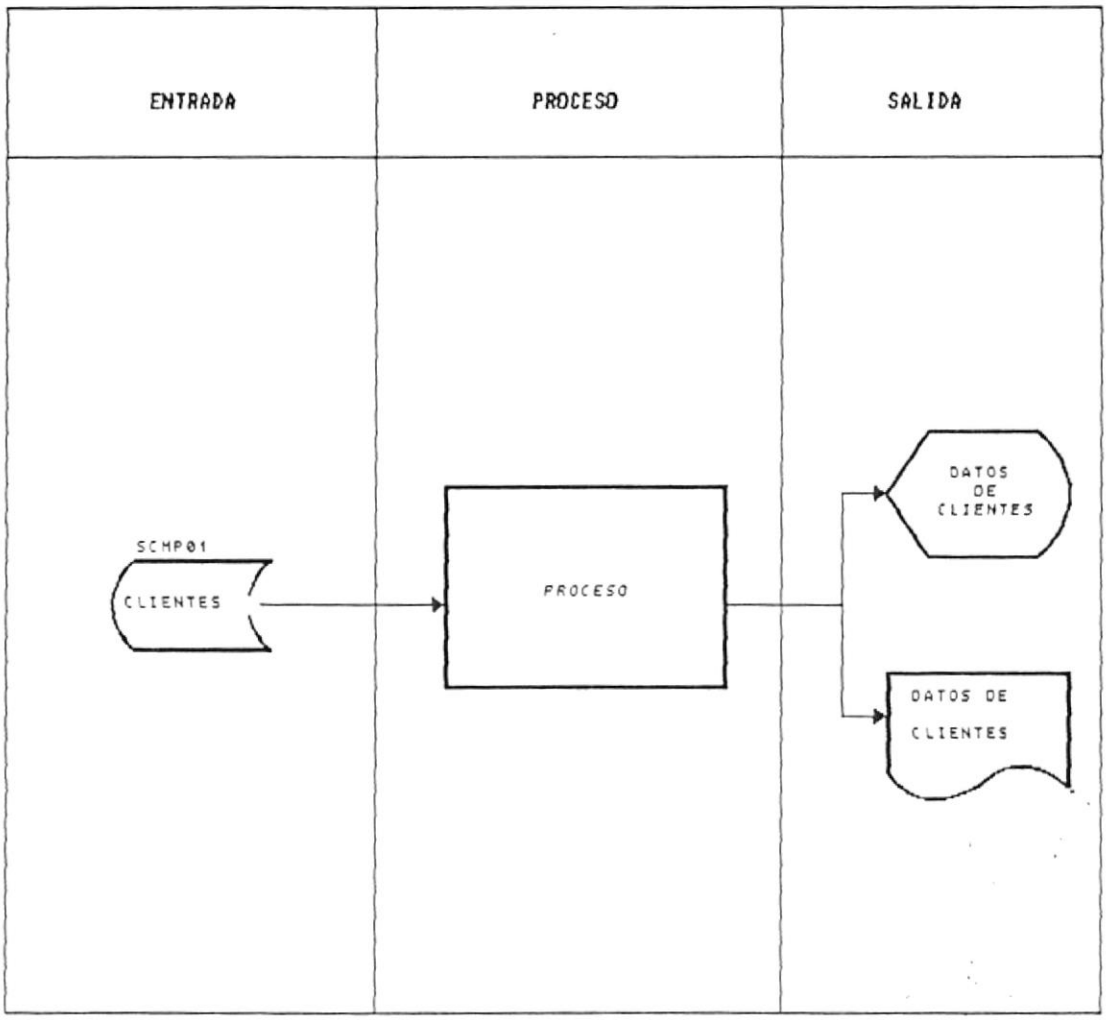
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de clientes*
- *Reporte por impresora de clientes*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : CONSULTA-REPORTE
PROGRAMA : CLIENTES EN APROBADOS (SC2310)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS GENERALES DE CLIENTES QUE SE ENCUENTRAN CONFIRMADOS ORDENADO POR CODIGO DE CLIENTE.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *CLIENTES APROBADOS ORDENADO POR CÓDIGO*

ENTRADA :

- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

Realiza una consulta de los datos de los clientes clasificando los clientes de acuerdo a un status de confirmado

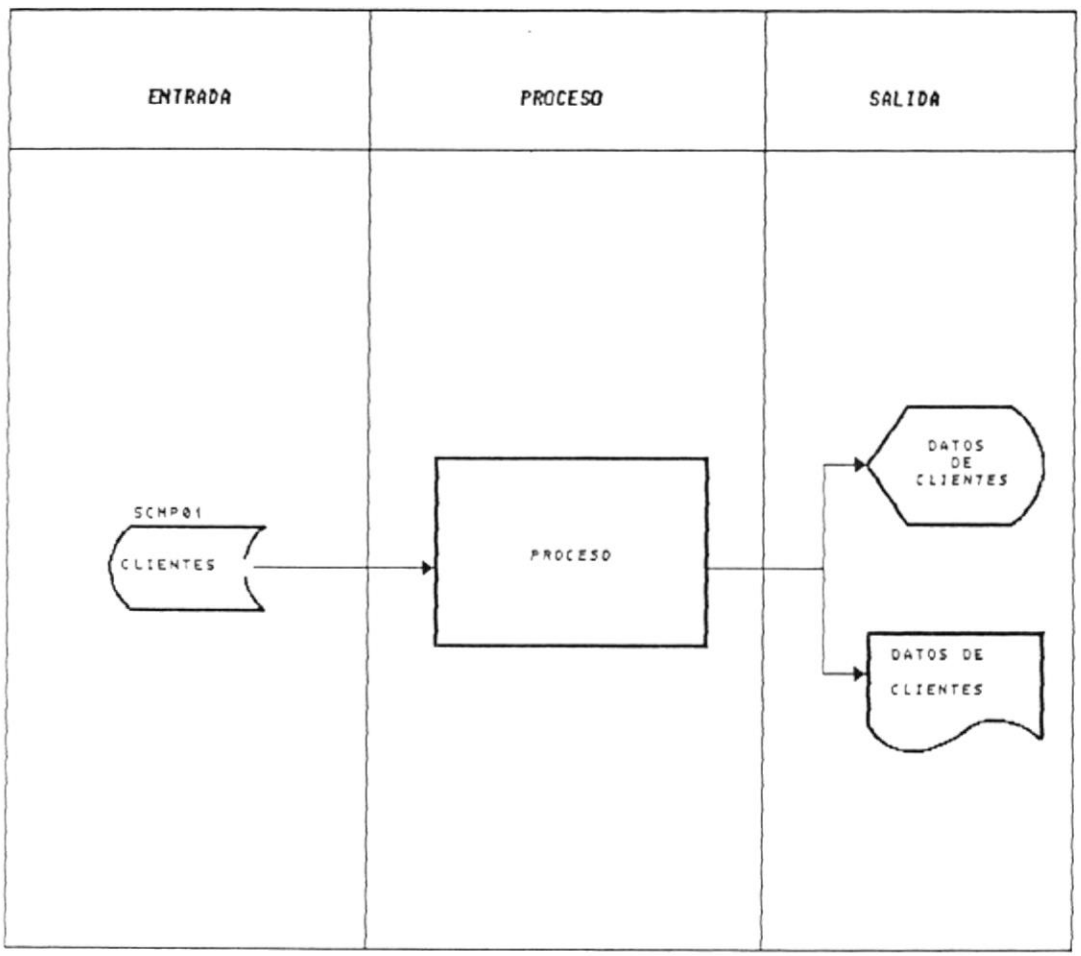
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de clientes*
- *Reporte por impresora de clientes*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : CONSULTA-REPORTE
PROGRAMA : CLIENTES APROBADOS (SC2320)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS GENERALES DE CLIENTES QUE SE ENCUENTRAN CONFIRMADOS Y EN ORDEN ALFABETICO.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *CLIENTES APROBADOS ORDENADO ALFABÉTICAMENTE*

ENTRADA :

- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

Realiza una consulta de los datos de los clientes clasificando los clientes de acuerdo a un status de confirmado y ordenándolos en forma alfabética.

SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de clientes*
- *Reporte por impresora de clientes*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

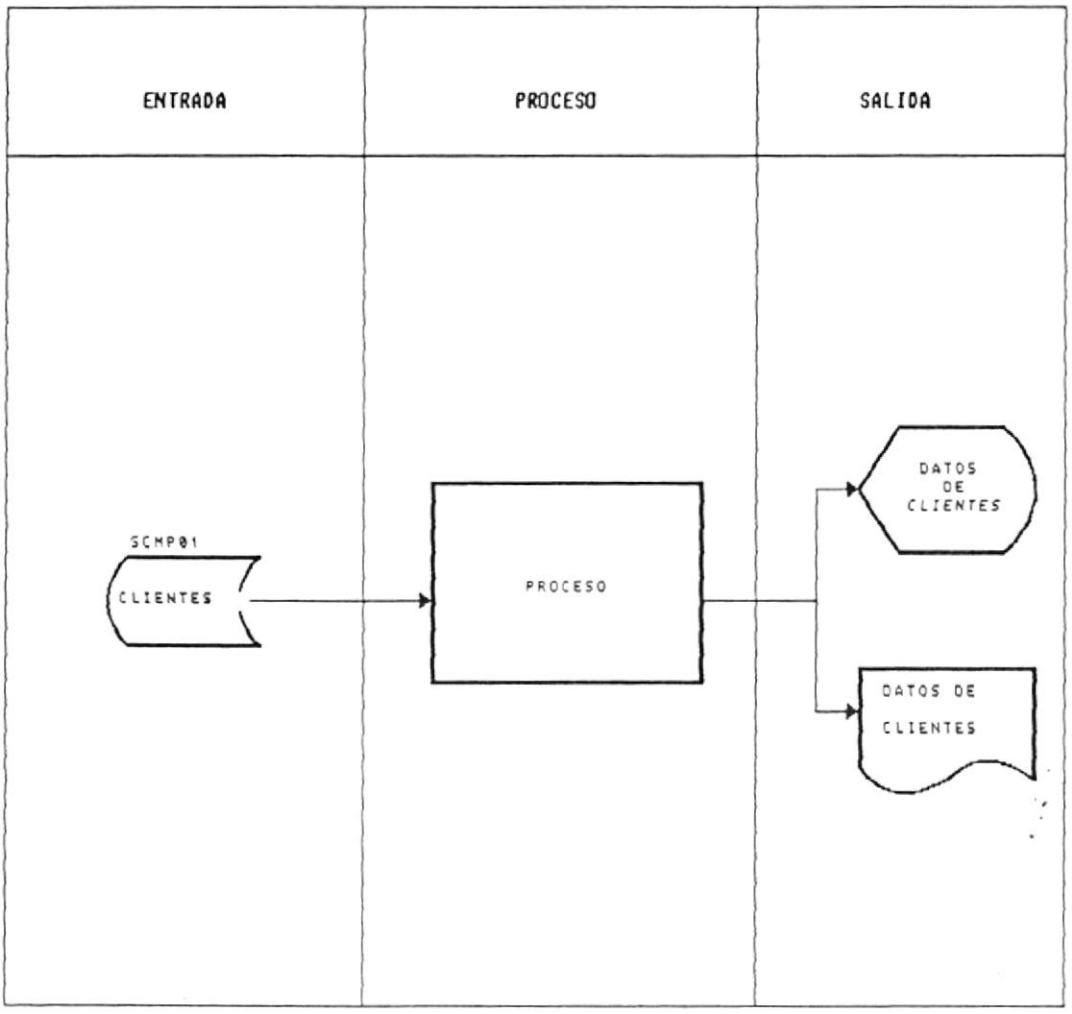
MODULO : CONSULTA-REPORTE

PROGRAMA : CLIENTES APROBADOS (SC2330)

OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS GENERALES DE CLIENTES QUE SE ENCUENTRAN CONFIRMADOS Y CLASIFICADOS POR VENDEDOR.

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *CLIENTES APROBADOS Y CLASIFICADO POR VENDEDOR*

ENTRADA :

- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

Realiza una consulta de los datos de los clientes clasificando los clientes de acuerdo a un status de confirmado y filtrando los clientes por el número de oficial (vendedor) que le corresponda

SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de clientes*
- *Reporte por impresora de clientes*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

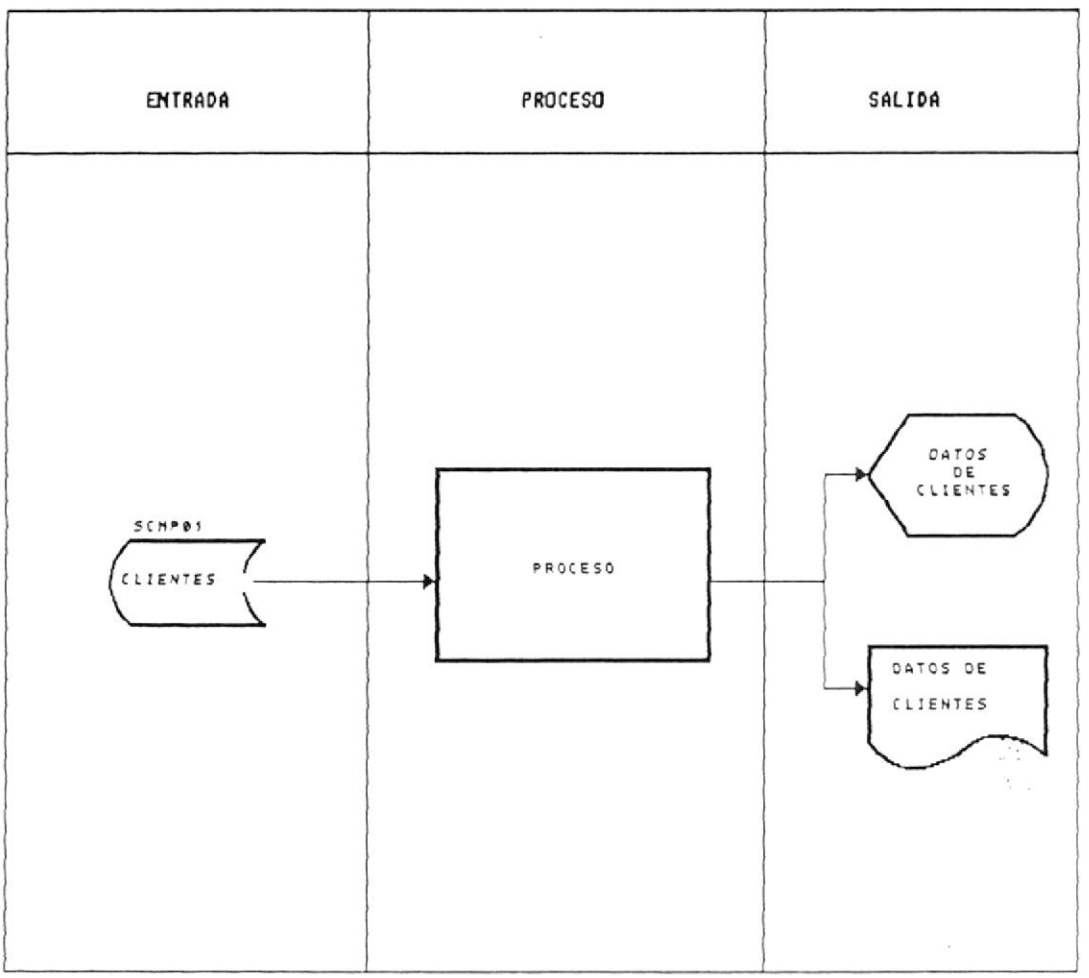
MODULO : CONSULTA-REPORTE

PROGRAMA : CLIENTES APROBADOS (SC2340) 2330

OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS GENERALES DE CLIENTES QUE SE ENCUENTRAN CONFIRMADOS Y POR RANGO DE FECHAS.

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *CLIENTES APROBADOS POR RANGO DE FECHA*

ENTRADA :

- *Archivo de Clientes*

PROCESO :

Realiza una consulta de los datos de los clientes clasificando los clientes de acuerdo a un status de confirmado a un rango de fechas que es ingresado en el momento de la consulta. En este punto filtra las fechas ingresados con la fecha de ingreso del cliente

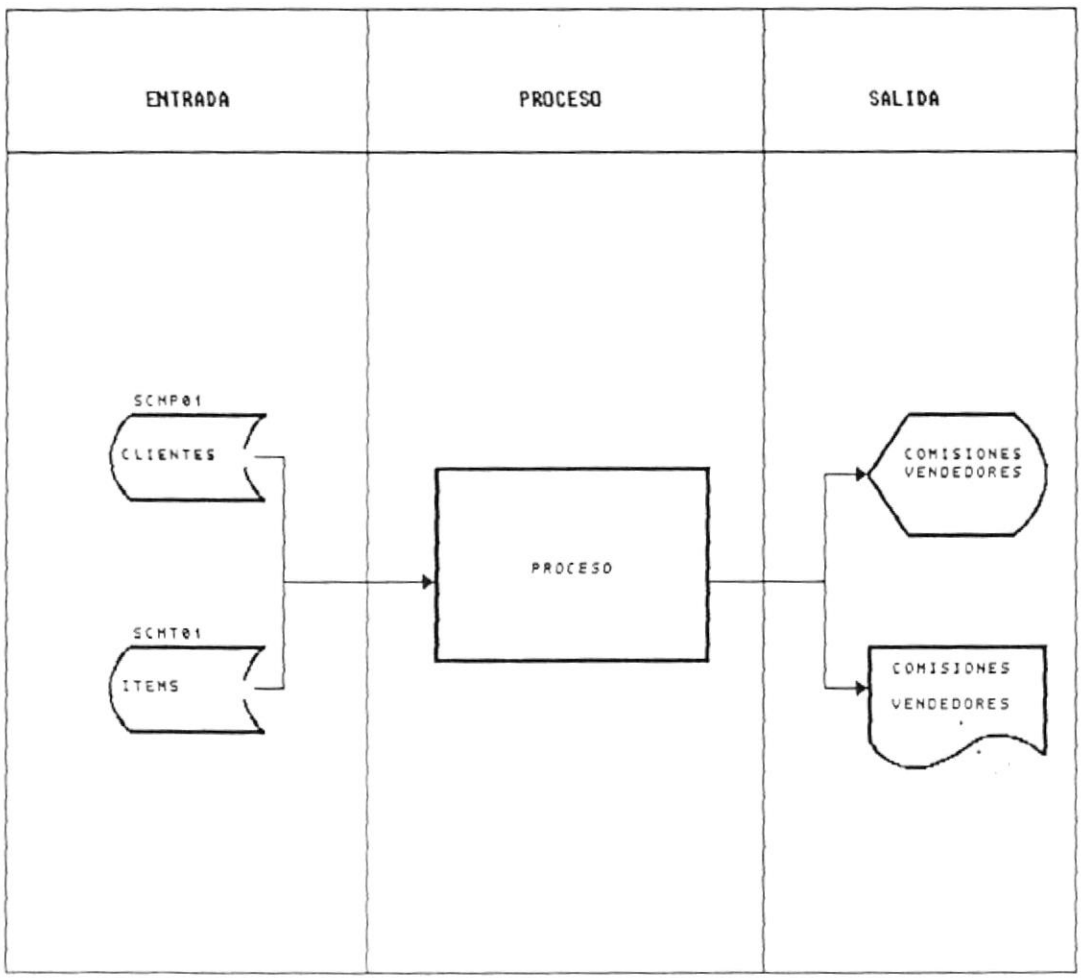
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de clientes*
- *Reporte por impresora de clientes*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : CONSULTA-REPORTE
PROGRAMA : COMISIONES (SC2410)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA UN LISTADO DE LAS COMISIONES DE CADA UNO DE LOS VENDEDORES.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *COMISIONES A VENDEDORES*

ENTRADA :

- *Archivo de Items*
- *Archivo de Vendedores*

PROCESO :

Realiza una consulta de las comisiones , calculando estas de acuerdo al valor de comisión que tiene cada uno de ellos y la cantidad de equipos vendidos, dando como resultado el valor total general a ser cancelado a los vendedores.

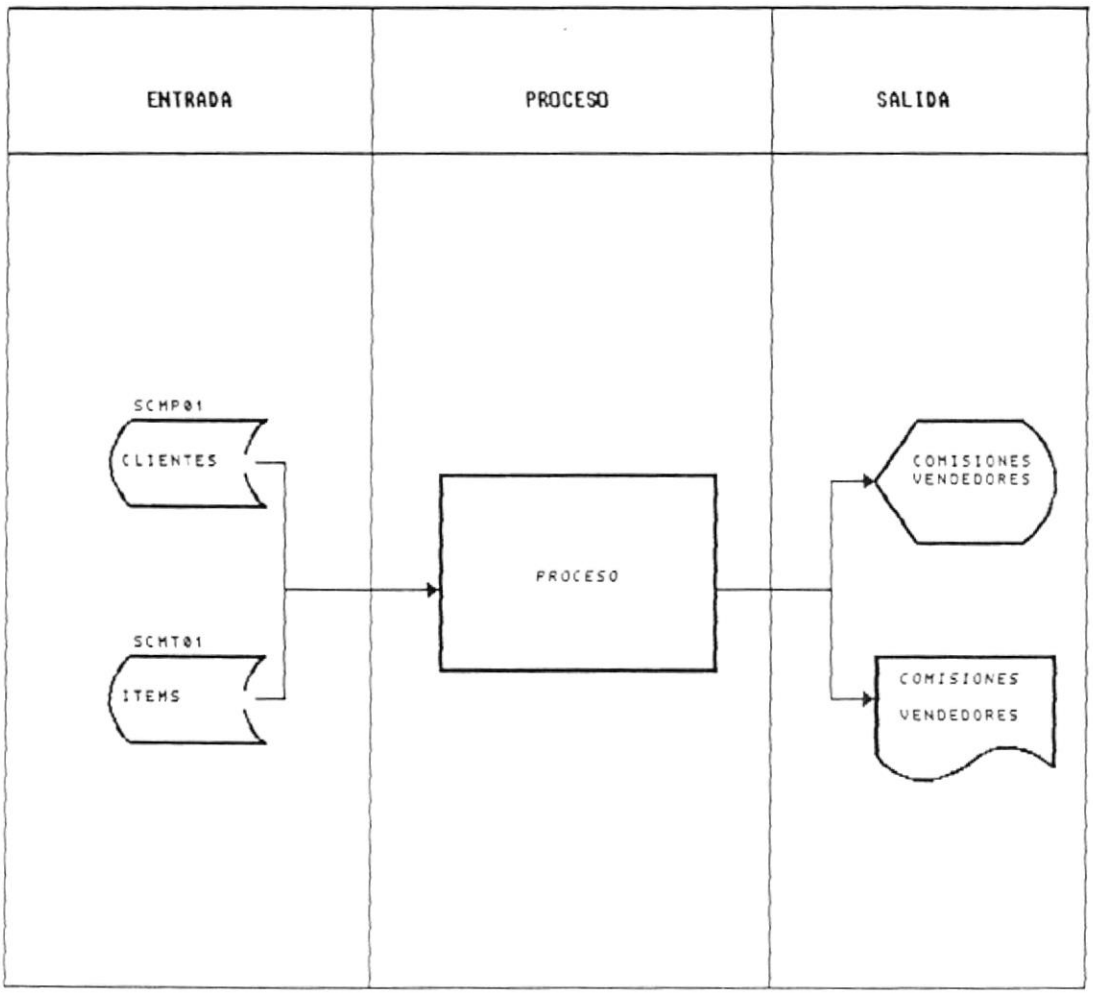
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de comisiones*
- *Reporte por impresora de comisiones*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : CONSULTA-REPORTE
PROGRAMA : COMISIONES (SC2420)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA UN LISTADO DE LAS COMISIONES *TOTALIZADAS POR VENDEDORES.*
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *COMISIONES DETALLADAS DE VENDEDORES*

ENTRADA :

- *Archivo de Items*
- *Archivo de Vendedores*

PROCESO :

Realiza una consulta de las comisiones , calculando estas de acuerdo al valor de comisión que tiene cada uno de ellos y la cantidad de equipos vendidos, el reporte que se va a emitir en esta opción, detalla cada uno de los equipos vendidos por el oficial (vendedor) incluyendo fecha de adquisición , valor del equipo, comisión obtenida individualmente, el modelo, el usuario del equipo, etc.

SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de comisiones*
- *Reporte por impresora de comisiones*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

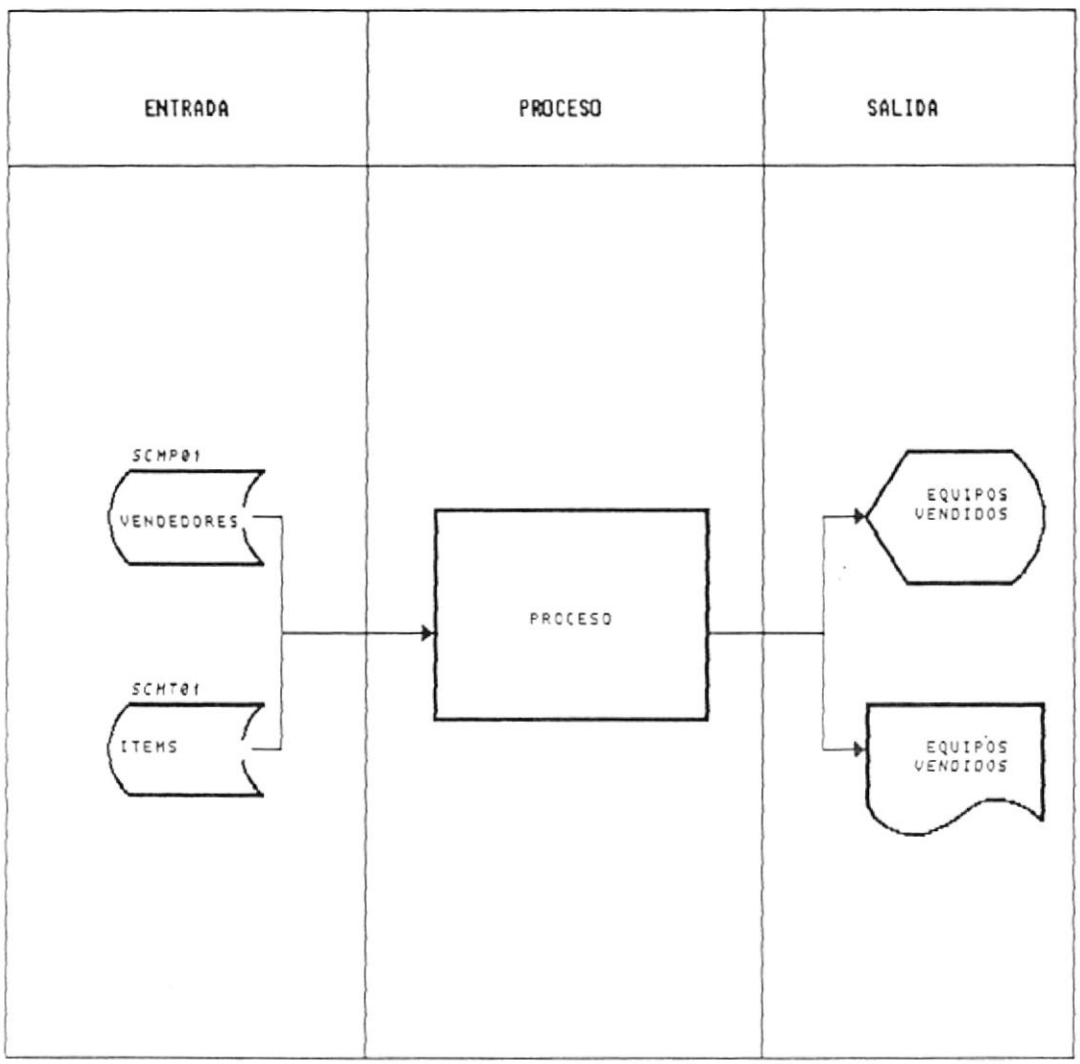
MODULO : CONSULTA-REPORTE

PROGRAMA : COMISIONES (SC2430)

OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA UN LISTADO DE LOS EQUIPOS VENDIDOS.

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *LISTADO DE EQUIPOS VENDIDOS*

ENTRADA :

- *Archivo de Items*
- *Archivo de Vendedores*

PROCESO :

Realiza una consulta de las equipos vendidos , colocando en el reporte los precios de costo y venta estableciendo así la utilidad global por venta de equipos.

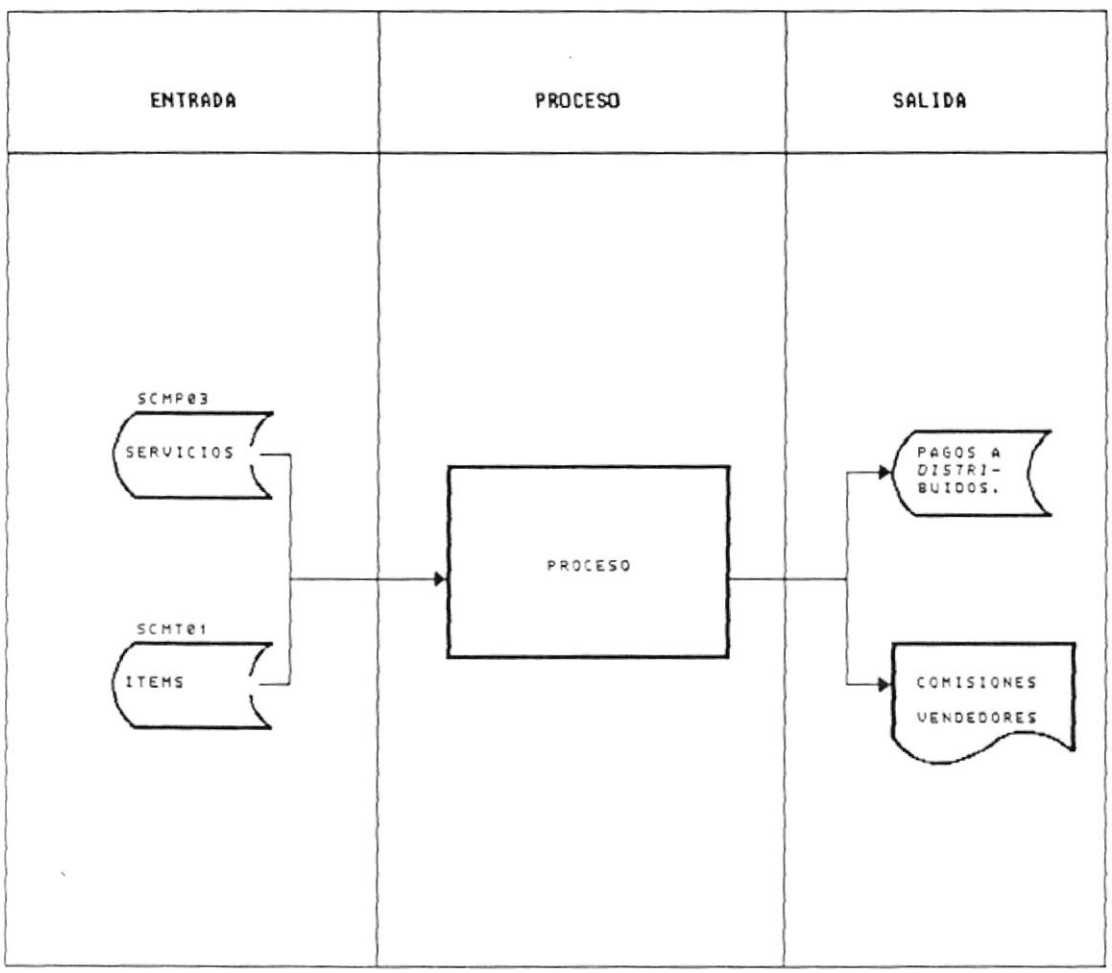
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de equipos vendidos*
- *Reporte por impresora de equipos vendidos*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : CONSULTA-REPORTE
PROGRAMA : COMISIONES (SC2440)
OBJETIVO : *EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA UN LISTADO DE LOS VALORES QUE SE DEBEN CANCELAR A LOS DISTRIBUIDORES*
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *CONSULTA/REPORTE*

PROGRAMA : *PAGOS A PROVEEDORES*

ENTRADA :

- *Archivo de Items*
- *Archivo de Vendedores*

PROCESO :

Realiza una consulta de las equipos vendidos y las comisiones adquiridas por la compañía por la venta de dicho equipo , calculando estas de acuerdo al valor de comisión que tiene cada uno de ellos utilizando determinados parámetros especificados en el proceso, el reporte que se va a emitir en esta opción, detalla cada uno de los equipos vendidos y el valor al cual la compañía obtiene, obteniendo así el valor real de cancelación.

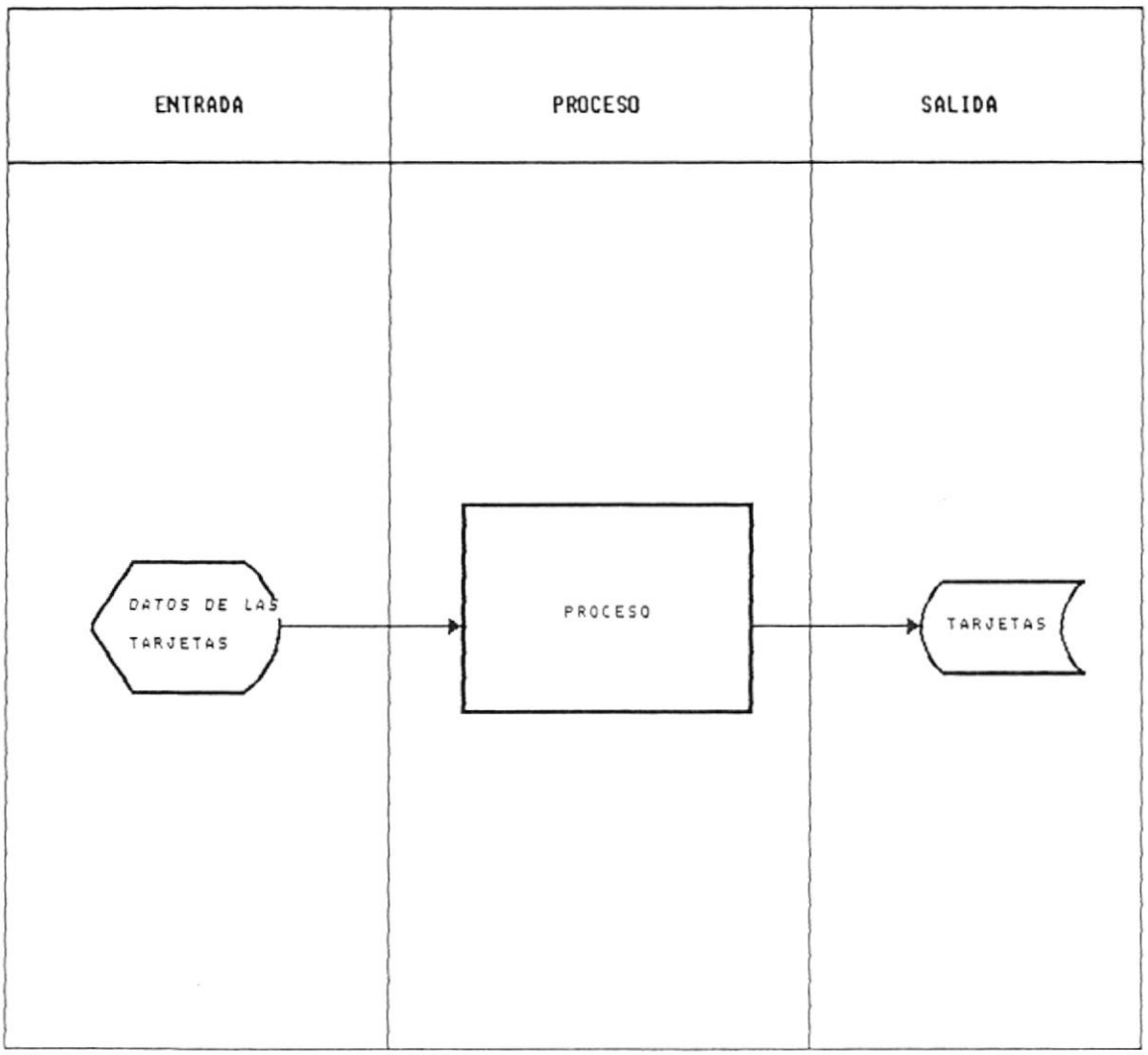
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de pagos a Proveedores*
- *Reporte por impresora de pagos a Proveedores*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
PROGRAMA : INGRESO DE TARJETAS DE CREDITO (SC3110)
OBJETIVO : PERMITE INGRESAR LOS DATOS DE LAS TARJETAS DE CREDITO ACEPTADAS POR LA EMPRESA.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *INGRESO DE TARJETAS DE CRÉDITO*

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
GUAYAQUIL

ENTRADA :

- *Datos de Tarjetas de Crédito*

PROCESO :

Controla el Ingreso de la descripcion de las Tarjetas de Crédito aceptadas por la empresa

SALIDAS :

- *Archivo de Tarjetas de Crédito*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

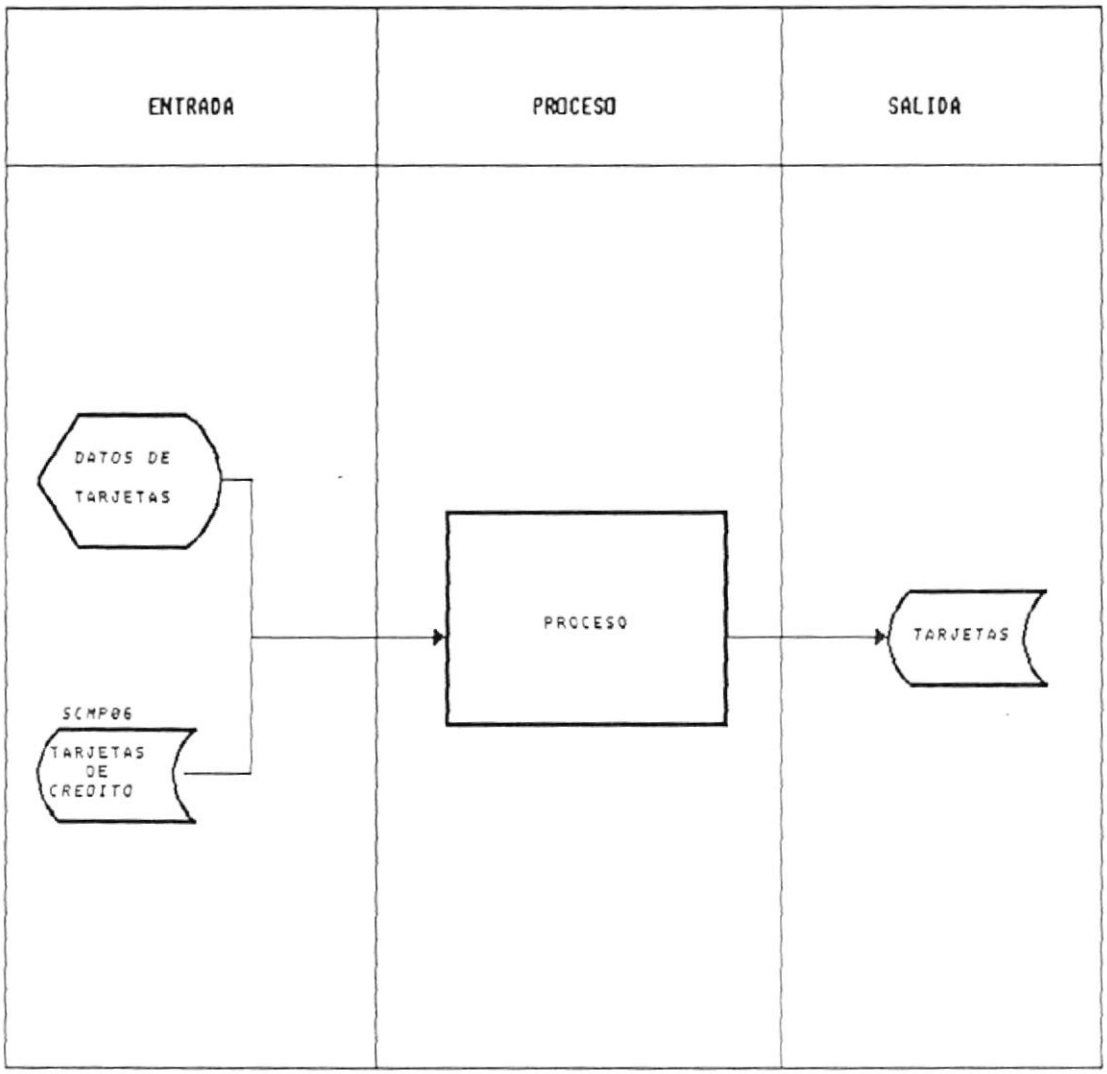
MODULO : MANTENIMIENTO DEL SISTEMA

PROGRAMA : MODIFICACION/ELIMINACION DE TARJETAS DE CREDITO (SC3120)

OBJETIVO : PERMITE MODIFICAR O ELIMINAR LOS DATOS DE LAS TARJETAS DE CREDITO ACEPTADAS POR LA EMPRESA.

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *MODIFICACIÓN/ELIMINACION DE TARJETAS DE CRÉDITO*

BIBLIO
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
1966
GUAYAQUIL
PERAS

ENTRADA :

- *Datos de Tarjetas de Crédito*
- *Archivo de Tarjetas de Crédito*

PROCESO :

Controla la Modificación o eliminación de las descripciones de las Tarjetas de Crédito aceptadas por la empresa

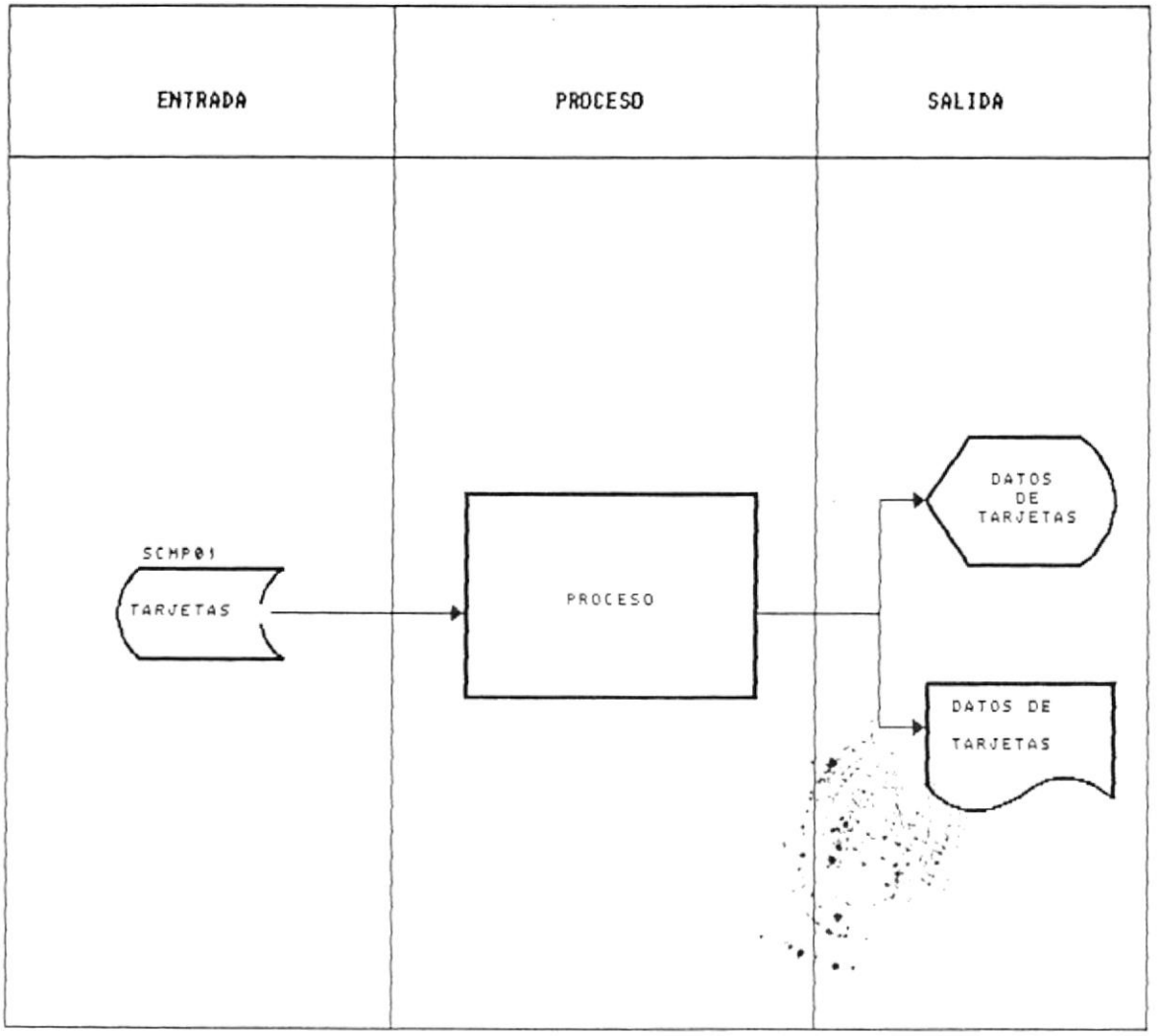
SALIDAS :

- *Archivo de Tarjetas de Crédito*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MODIFICACION DEL SISTEMA
PROGRAMA : CONSULTA/REPORTE (SC3130)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS DE LAS TARJETAS DE CREDITO.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *CONSULTA/REPORTE DE TARJETAS DE CRÉDITO*

ENTRADA :

- *Archivos de Tarjetas de Crédito*

PROCESO :

Controla el la consulta del código y la descripción de las Tarjetas de Crédito aceptadas por la empresa

SALIDAS :

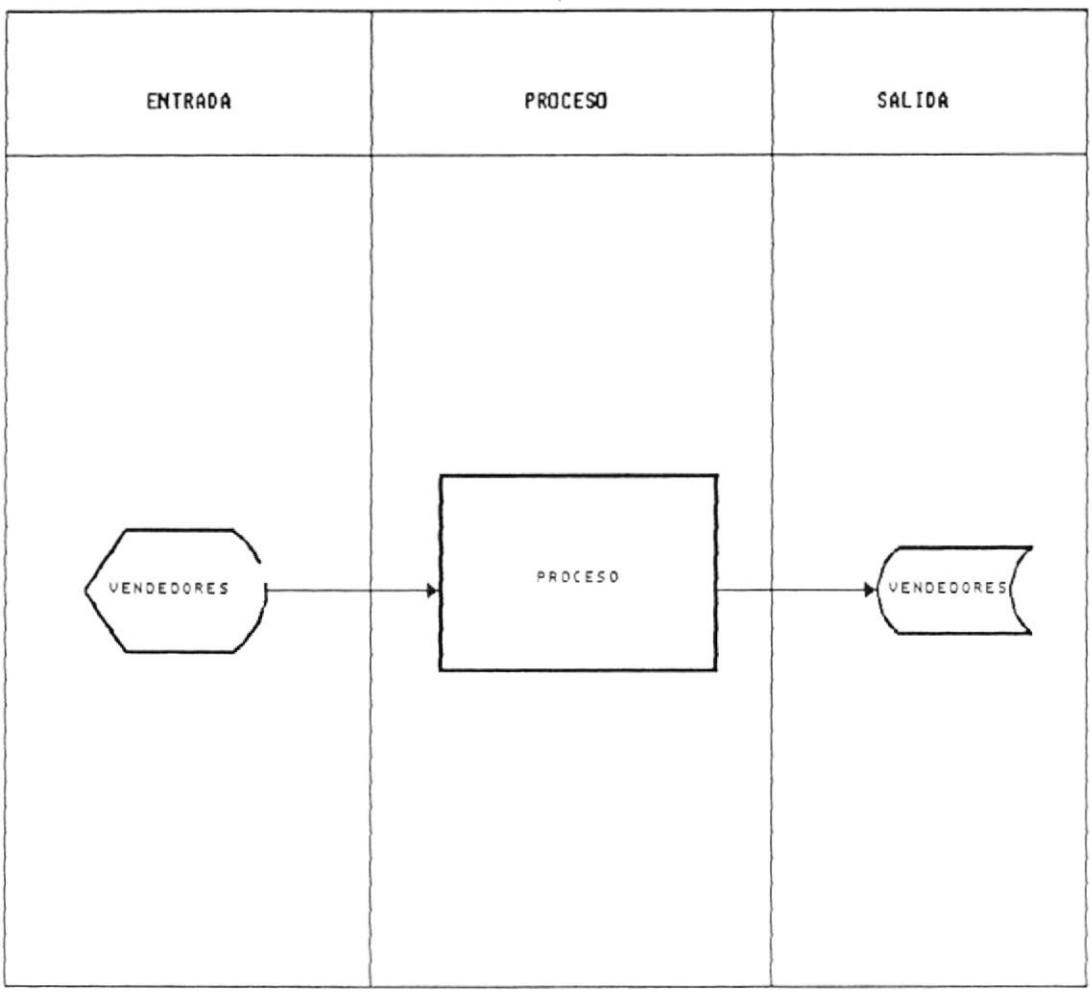
- *Reporte por pantalla de Tarjetas de Crédito*
- *Reporte por impresora de Tarjetas de Crédito*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
PROGRAMA : INGRESO DE VENDEDORES (SC3210)
OBJETIVO : PERMITE INGRESAR LOS DATOS DE LOS VENDEDORES

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *INGRESO DE DATOS DE VENDEDORES*

ENTRADA :

- *Datos de personales de los vendedores*

PROCESO :

Controla el Ingreso de los datos personales de los vendedores incluyendo el valor de comisión a recibir por la venta de un equipo.

SALIDAS :

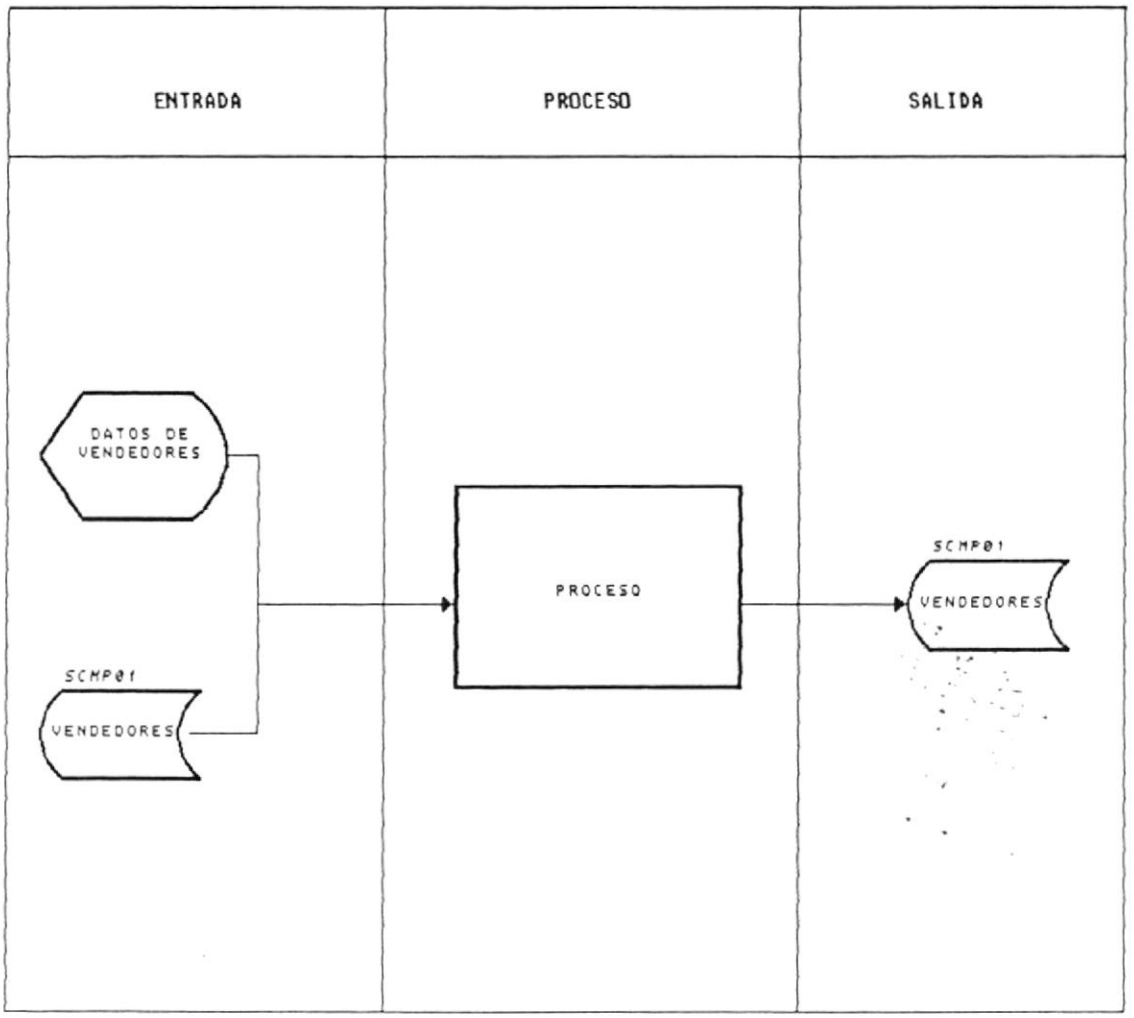
- *Archivo de Vendedores*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
PROGRAMA : MODIFICACION/ELIMINACION DE VENDEDORES (SC3120)
OBJETIVO : PERMITE MODIFICAR O ELIMINAR LOS DATOS DE LOS VENDEDORES

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *MODIFICACIÓN/ELIMINACION DE VENDEDORES*

ENTRADA :

- *Datos de Vendedores*
- *Archivo de Vendedores*

PROCESO :

Controla la Modificación o eliminación de los datos de los vendedores

SALIDAS :

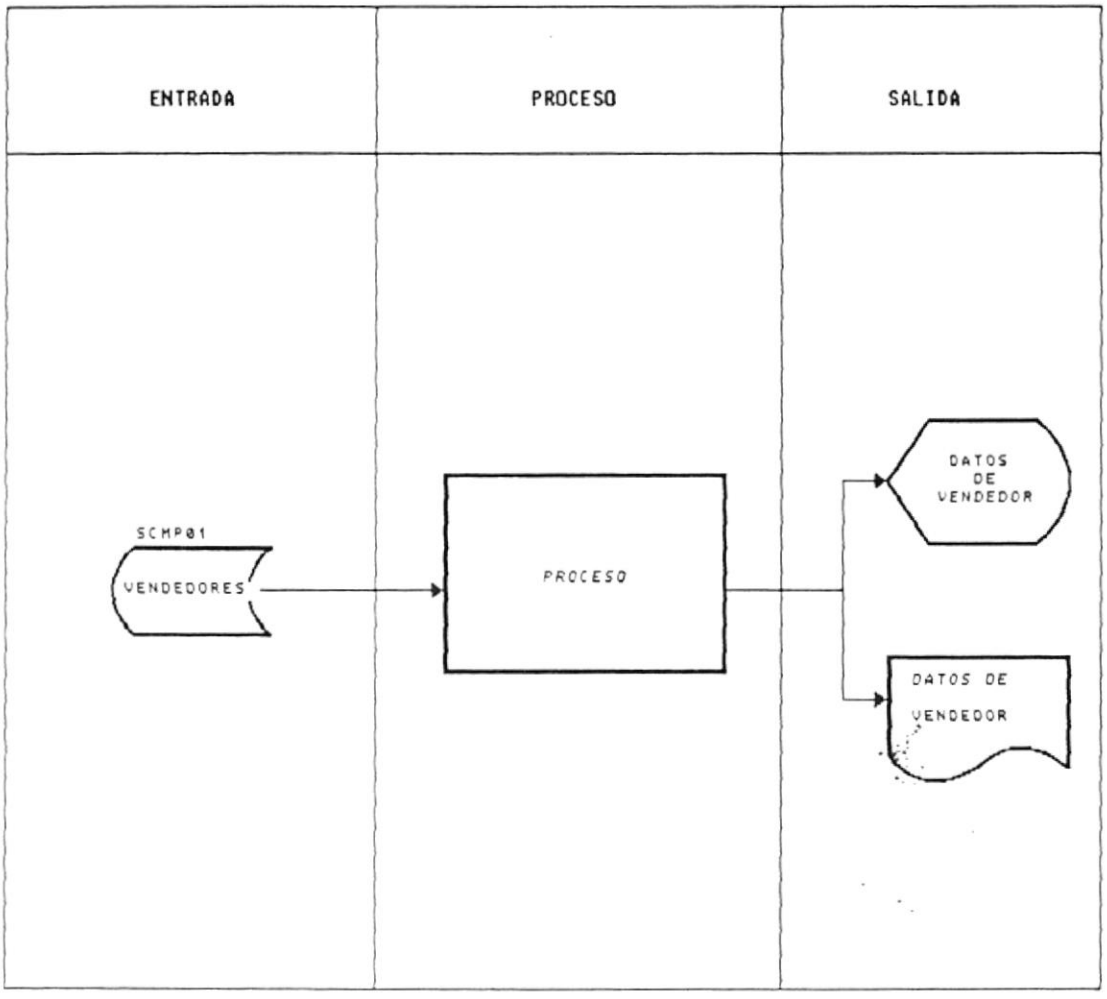
- *Archivo de Vendedores*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MODIFICACION DEL SISTEMA
PROGRAMA : CONSULTA/REPORTE DE VENDEDORES (SC3230)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS DE LOS VENDEDORES

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *CONSULTA/REPORTE DE VENDEDORES*

ENTRADA :

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
1969
GUAYAQUIL
PEÑAS

- *Archivos de Vendedores*

PROCESO :

Controla el la consulta de los datos personales de los vendedores

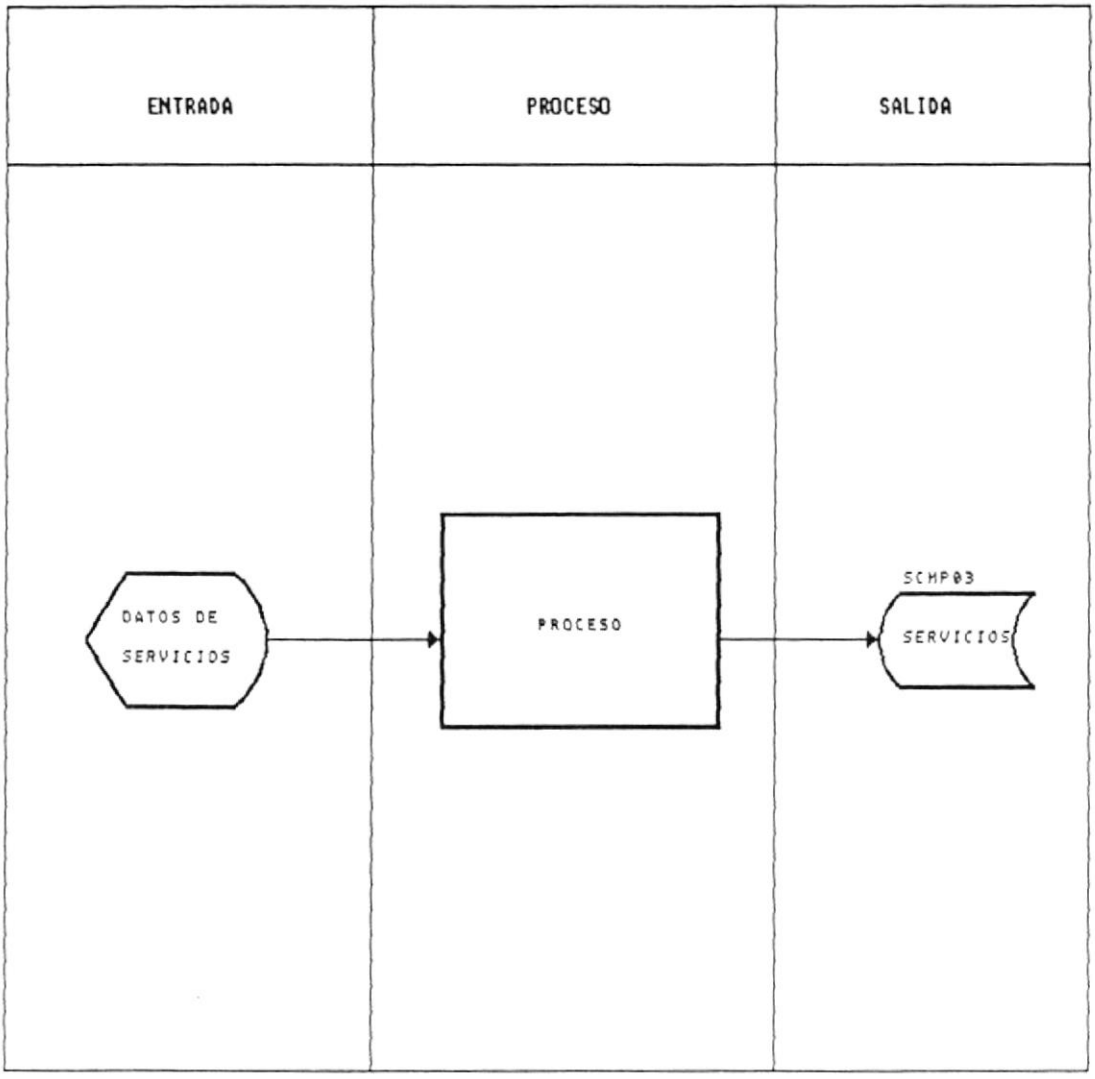
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de Vendedores*
- *Reporte por impresora de los Vendedores*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
PROGRAMA : INGRESO DE SERVICIOS (SC3310)
OBJETIVO : PERMITE INGRESAR LOS DATOS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *INGRESO DE DATOS DE SERVICIOS*

ENTRADA :

- *Datos de los servicios que ofrece la empresa*

PROCESO :

Controla el Ingreso de los datos de los servicios que ofrece la empresa

SALIDAS :

- *Archivo de Servicios*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

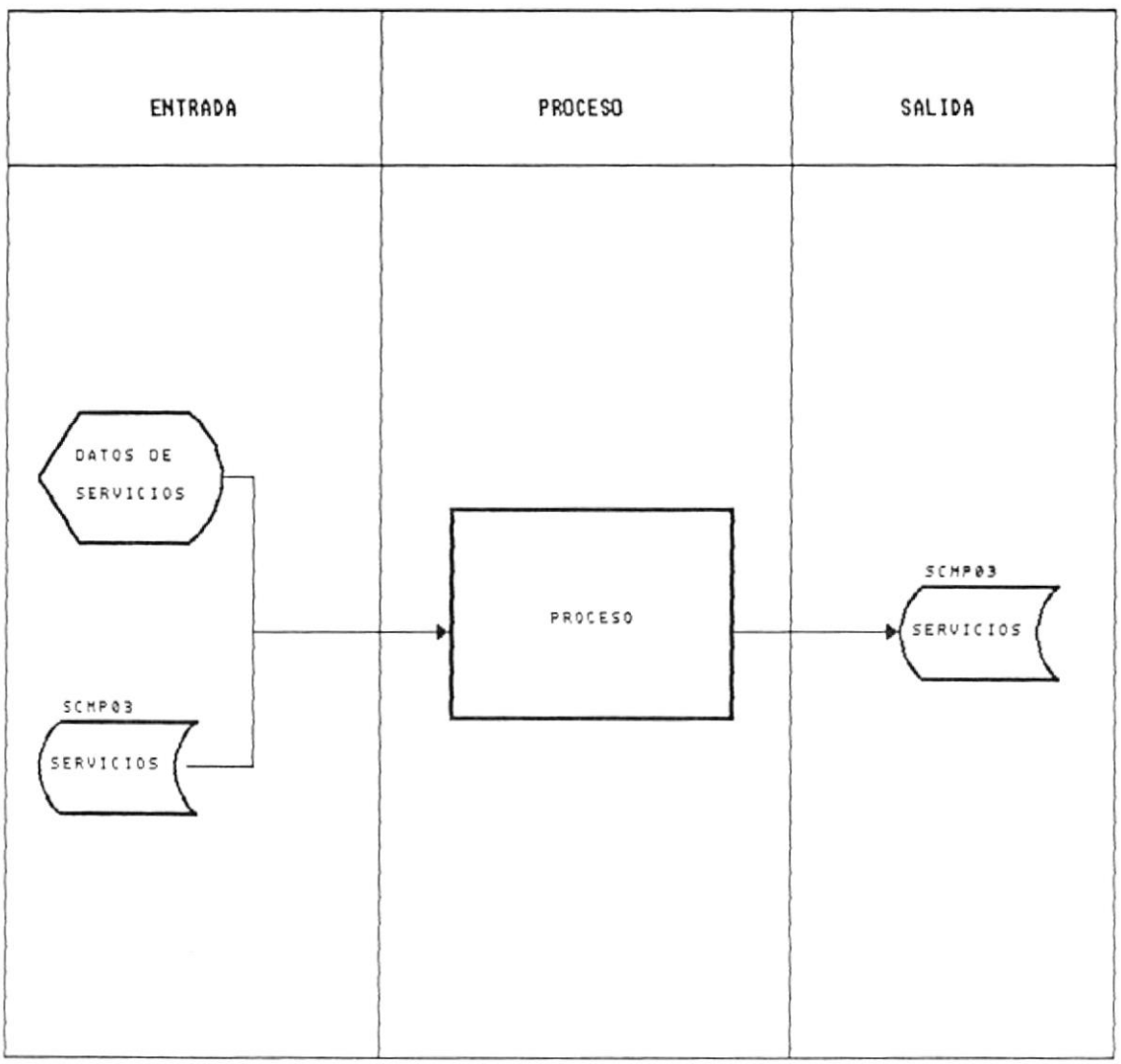
MODULO : MANTENIMIENTO DEL SISTEMA

PROGRAMA : MODIFICACION/ELIMINACION DE SERVICIOS (SC3220)

OBJETIVO : PERMITE MODIFICAR O ELIMINAR LOS DATOS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA.

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *MODIFICACIÓN/ELIMINACION DE SERVICIOS*

ENTRADA :

- *Datos de Servicios*
- *Archivo de Servicios*

PROCESO :

Controla la Modificación o eliminación de los datos de los servicios que ofrece la empresa

SALIDAS :

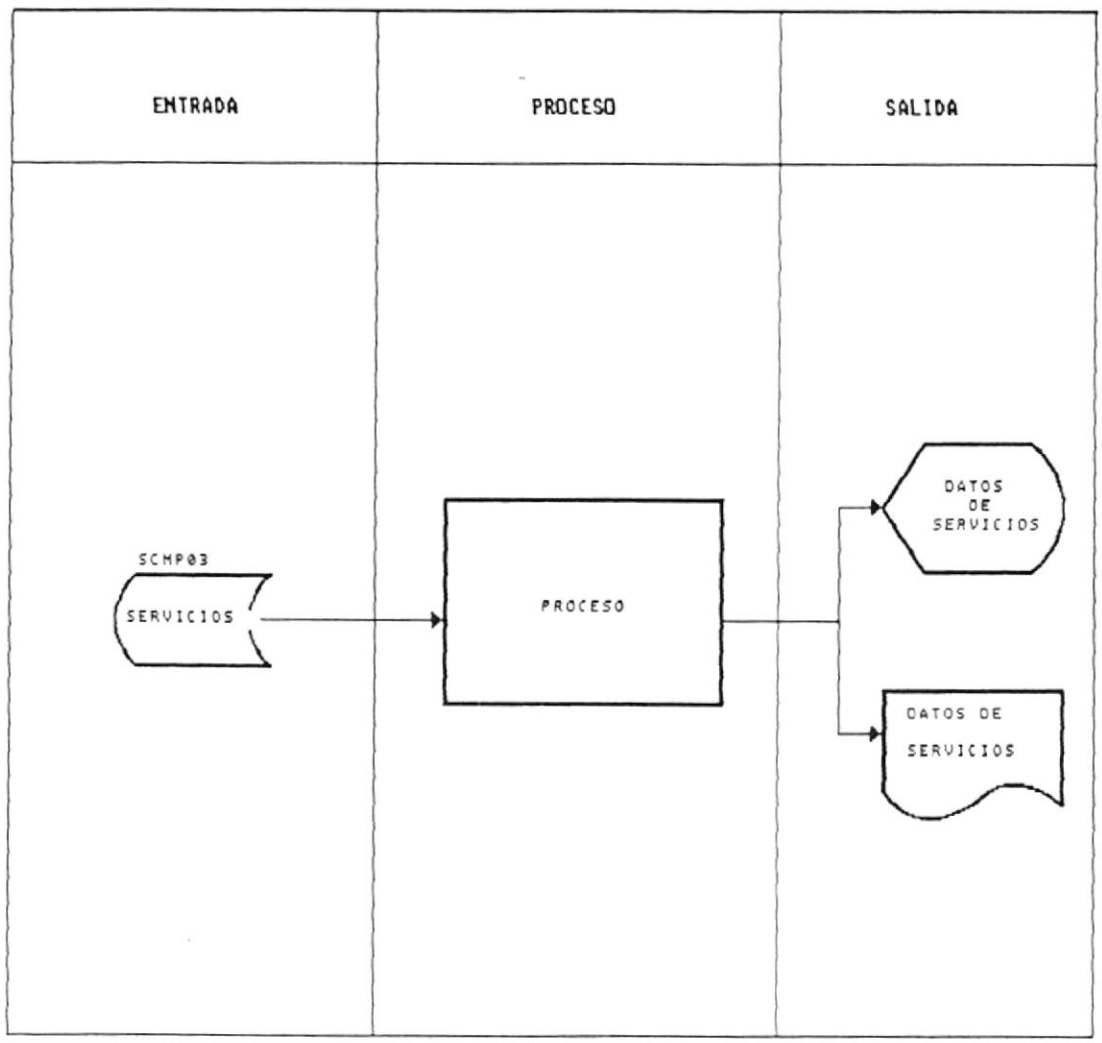
- *Archivo de Servicios*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MODIFICACION DEL SISTEMA
PROGRAMA : CONSULTA/REPORTE DE SERVICIOS (SC3330)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS DE LOS SERVICIOS

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *CONSULTA/REPORTE DE SERVICIOS*

ENTRADA :

- *Archivos de Servicios*

PROCESO :

Controla el la consulta de los Servicios que ofrece el sistema

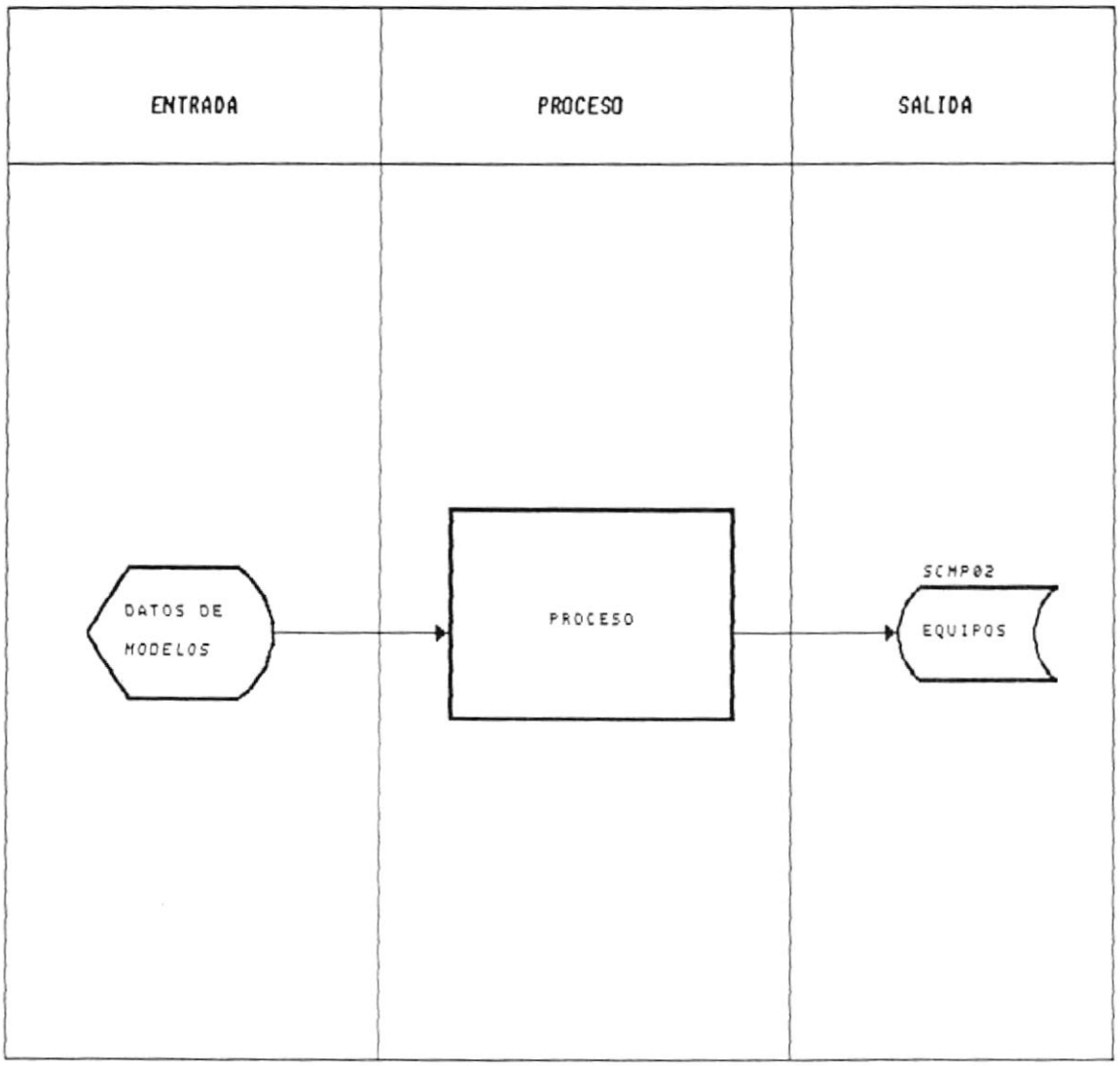
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de Servicios*
- *Reporte por impresora de los servicios*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
PROGRAMA : INGRESO DE MODELOS (SC3410)
OBJETIVO : PERMITE INGRESAR LOS DATOS DE LOS MODELOS DE EQUIPOS QUE OFRECE LA EMPRESA.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *INGRESO DE DATOS DE EQUIPOS*

ENTRADA :

- *Datos de los equipos que ofrece la empresa*

PROCESO :

Controla el Ingreso de los datos de los equipos que ofrece la empresa

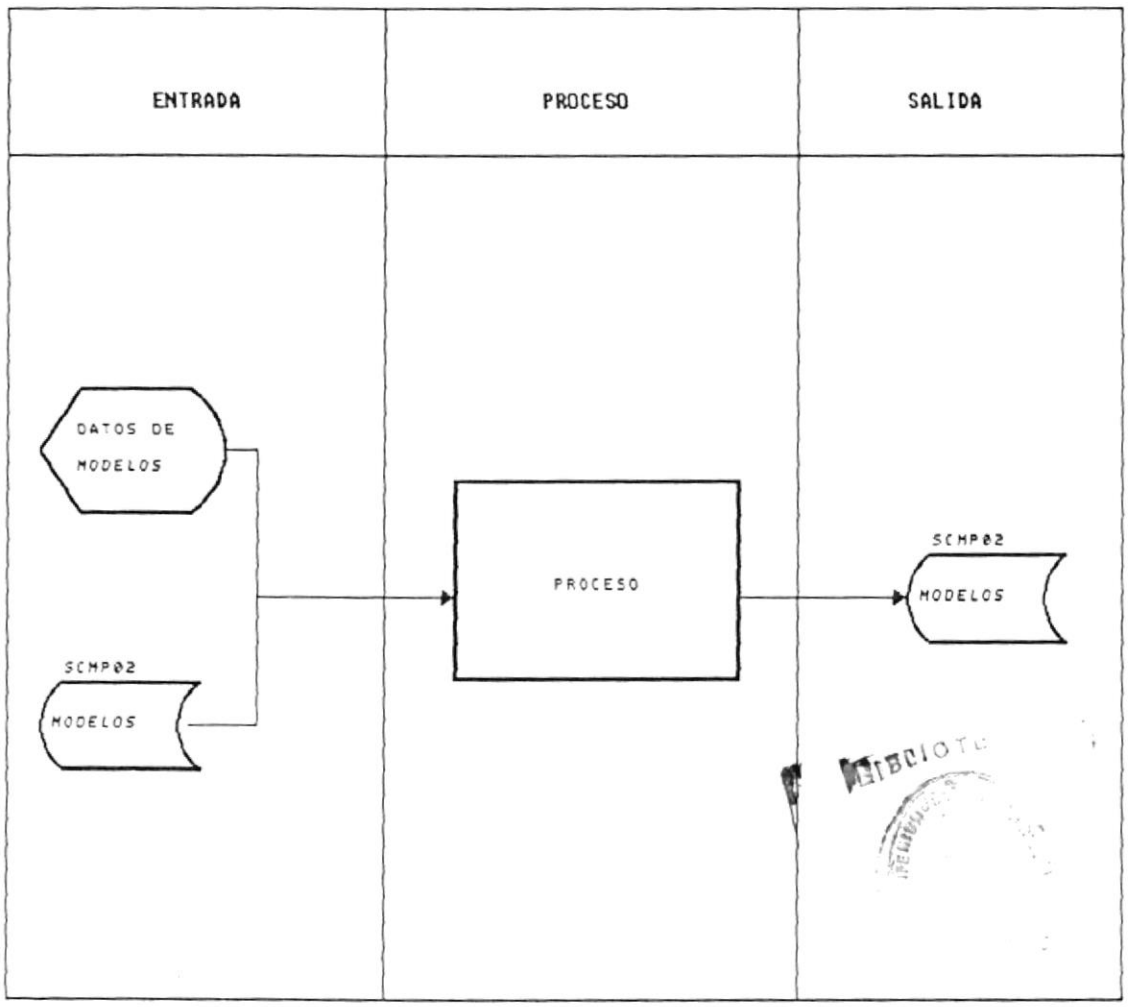
SALIDAS :

- *Archivo de Equipos*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
PROGRAMA : MODIFICACION/ELIMINACION DE MODELOS (SC3420)
OBJETIVO : PERMITE MODIFICAR O ELIMINAR LOS DATOS DE LOS EQUIPOS QUE OFRECE LA EMPRESA.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *MODIFICACIÓN/ELIMINACION DE EQUIPOS*

ENTRADA :

- *Datos de equipos*
- *Archivo de equipos*

PROCESO :

Controla la Modificación o eliminación de los datos de los equipos que ofrece la empresa

SALIDAS :

- *Archivo de Equipos*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

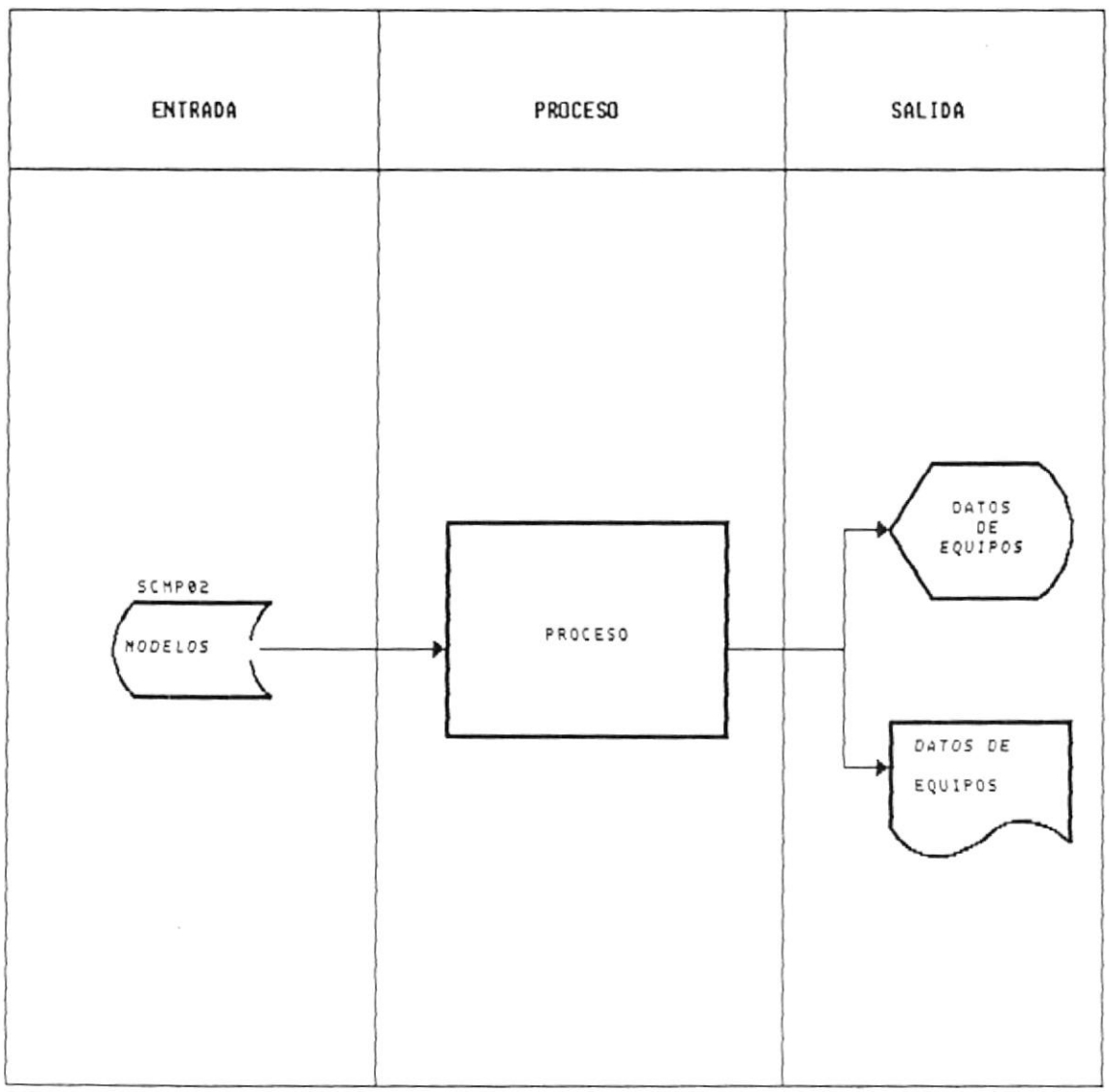
MODULO : MODIFICACION DEL SISTEMA

PROGRAMA : CONSULTA/REPORTE DE MODELOS (SC3430)

OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS DE LOS MODELOS QUE OFRECE LA EMPRESA

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *CONSULTA/REPORTE DE EQUIPOS*

ENTRADA :

- *Archivos de Equipos*

PROCESO :

Controla el la consulta de los Equipos que ofrece el sistema

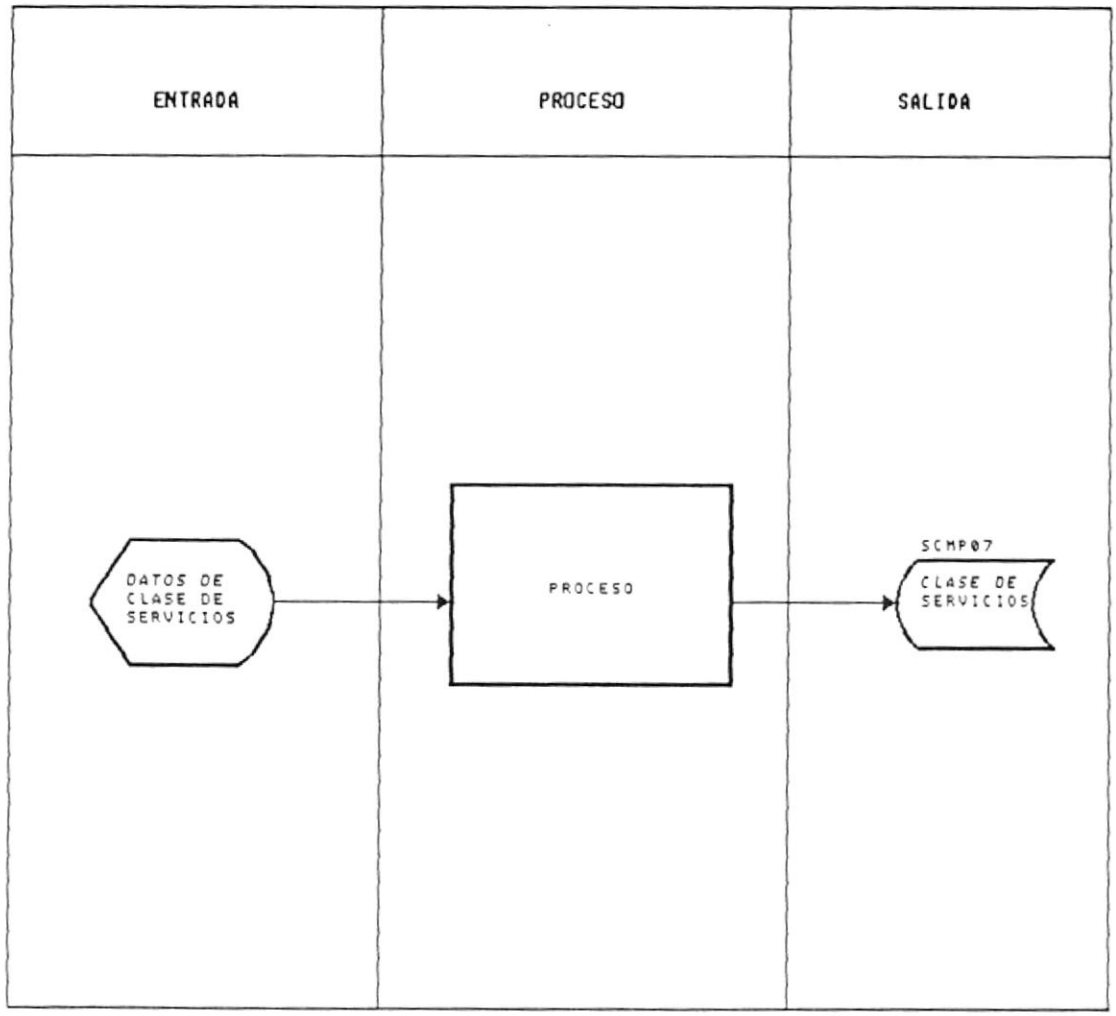
SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de Equipos*
- *Reporte por impresora de los Equipos*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
PROGRAMA : INGRESO DE CLASE DE SERVICIOS (SC3510)
OBJETIVO : PERMITE INGRESAR LOS DATOS DE CLASE DE SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *INGRESO DE DATOS DE CLASE DE SERVICIOS*

ENTRADA :

- *Datos de las clases de servicios que ofrece la empresa*

PROCESO :

Controla el Ingreso de los datos de los clases de servicios que ofrece la empresa

SALIDAS :

- *Archivo de Clases de Servicios*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

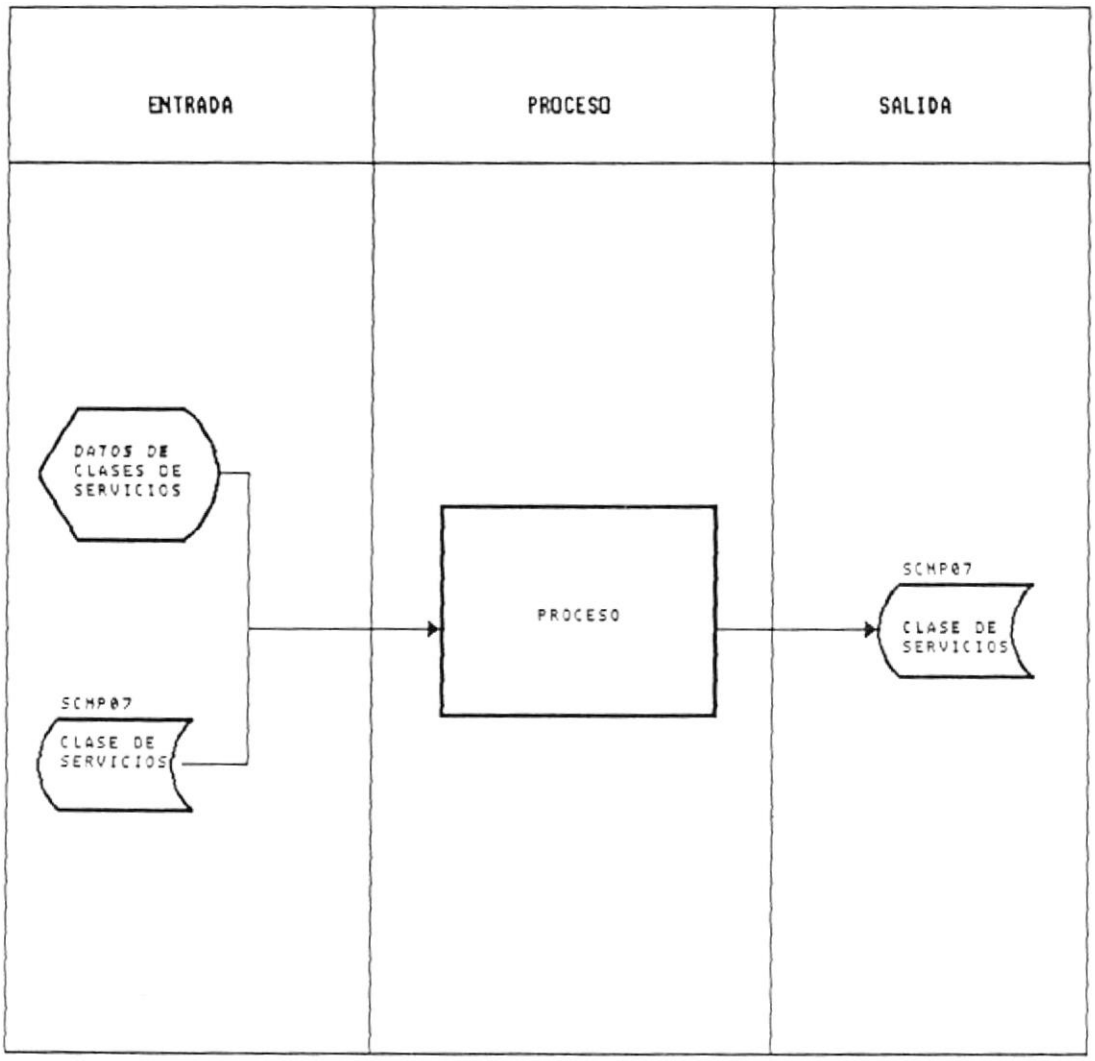
MODULO : MANTENIMIENTO DEL SISTEMA

PROGRAMA : MODIFICACION/ELIMINACION DE CLASE DE SERVICIOS (SC3420)

OBJETIVO : PERMITE MODIFICAR O ELIMINAR LOS DATOS DE LOS CLASES DE SERVICIOS.

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *MODIFICACIÓN/ELIMINACION DE CLASE DE SERVICIOS*

ENTRADA :

- *Datos de Clases de Servicios*
- *Archivo de Clase de Servicios*

PROCESO :

Controla la Modificación o eliminación de los datos de las clases de servicios que ofrece la empresa

SALIDAS :

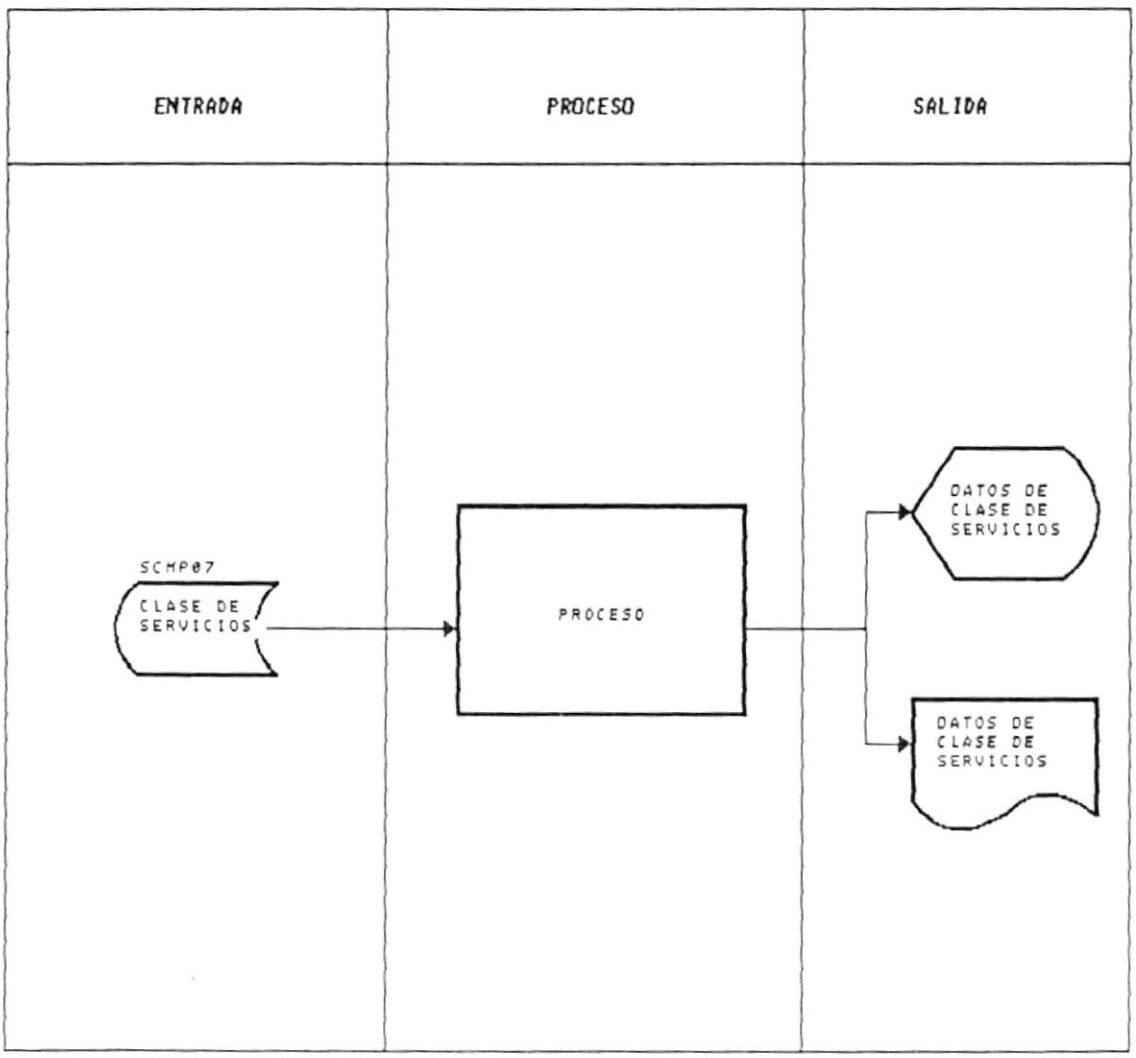
- *Archivo de Clases de Servicios*

BIBL...
SUPERIOR

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MODIFICACION DEL SISTEMA
PROGRAMA : CONSULTA/REPORTE DE CLASE DE SERVICIOS (SC3530)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS DE LAS CLASES DE SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *CONSULTA/REPORTE DE CLASES DE SERVICIOS*

ENTRADA :

- *Archivos de Clases de Servicios*

PROCESO :

Controla el la consulta de las Clases de Servicios que ofrece el sistema

SALIDAS :

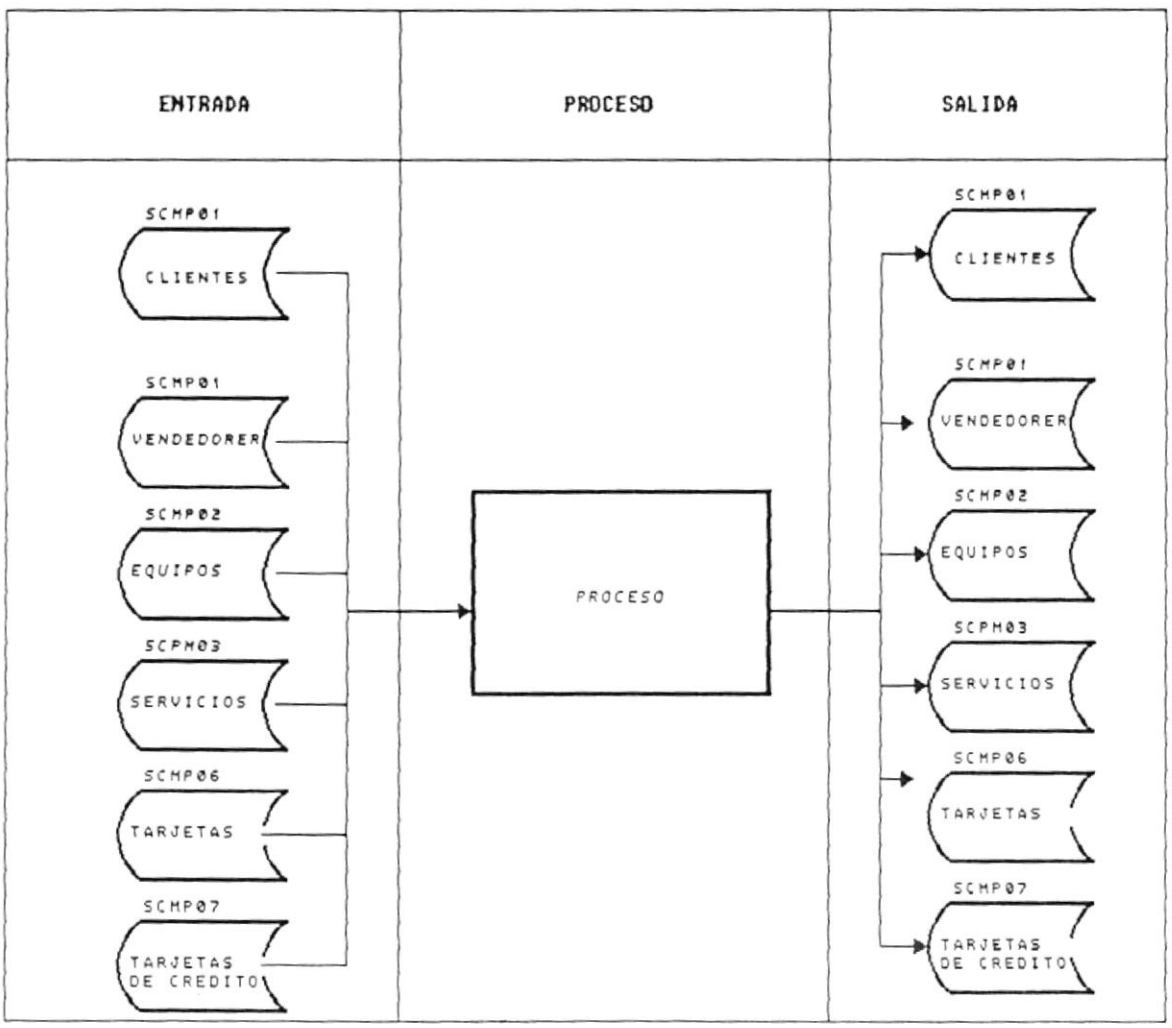
- *Reporte por pantalla de clases de Servicios*
- *Reporte por impresora de la clase de servicio*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DE CLIENTES
PROGRAMA : REINDEXACION DE BASES
OBJETIVO : RELALIZA LA REINDEXACION DE TODAS LAS BASES DEL SISTEMA

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *REINDEXACION DE BASES*

ENTRADA :

- *Todas las bases del sistema*

PROCESO :

Controla la reindexacion de las bases del sistema pudiéndose escoger si se desea reindexar solo una de ellas

SALIDAS :

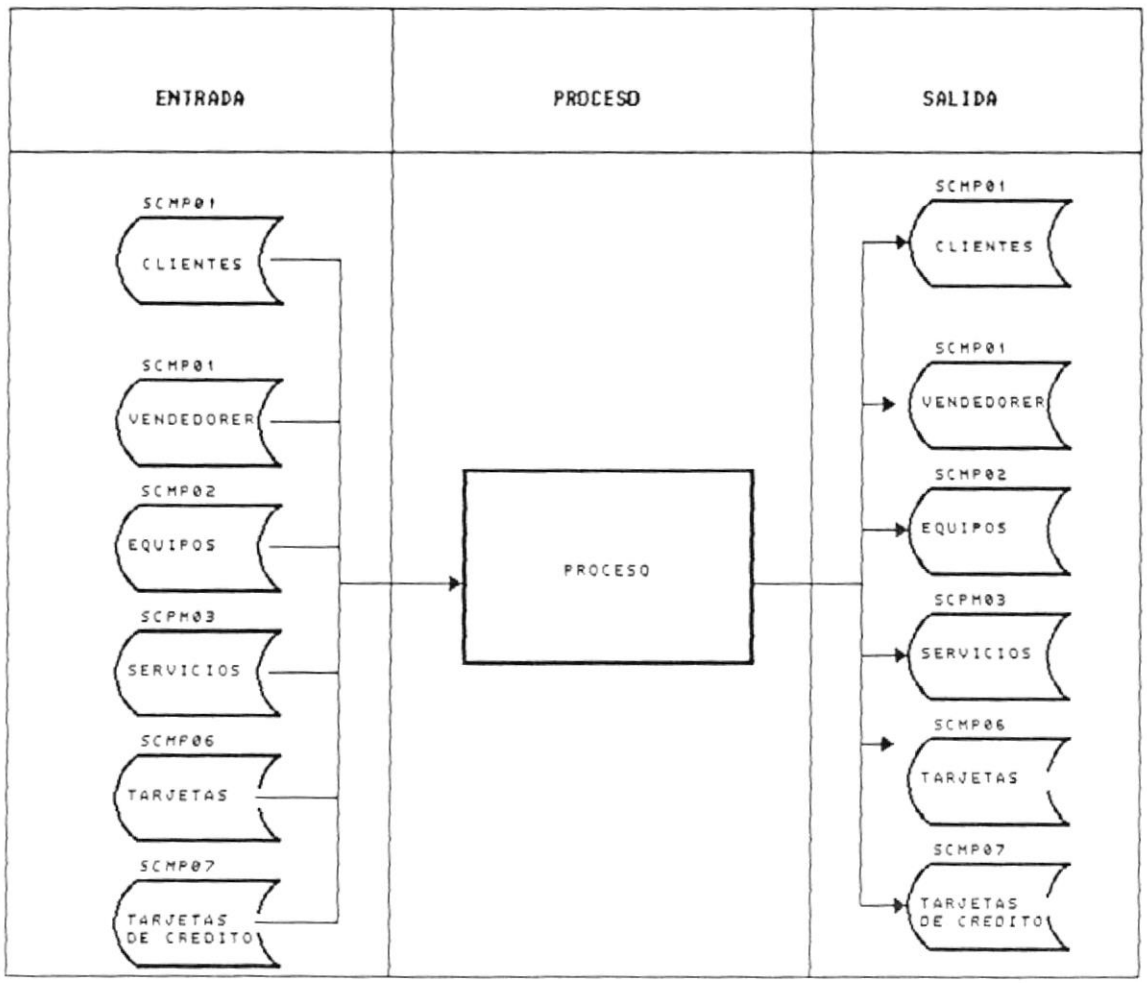
- *Bases del sistema*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DE CLIENTES
PROGRAMA : RESPALDO DE BASES
OBJETIVO : RELALIZA EL RESPALDO DE TODAS LAS BASES DEL SISTEMA

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *RESPALDO DE BASES*

ENTRADA :

- *Todas las bases del sistema*

PROCESO :

Controla el respaldo de todas las bases en disco duro en el directorio de clientes

SALIDAS :

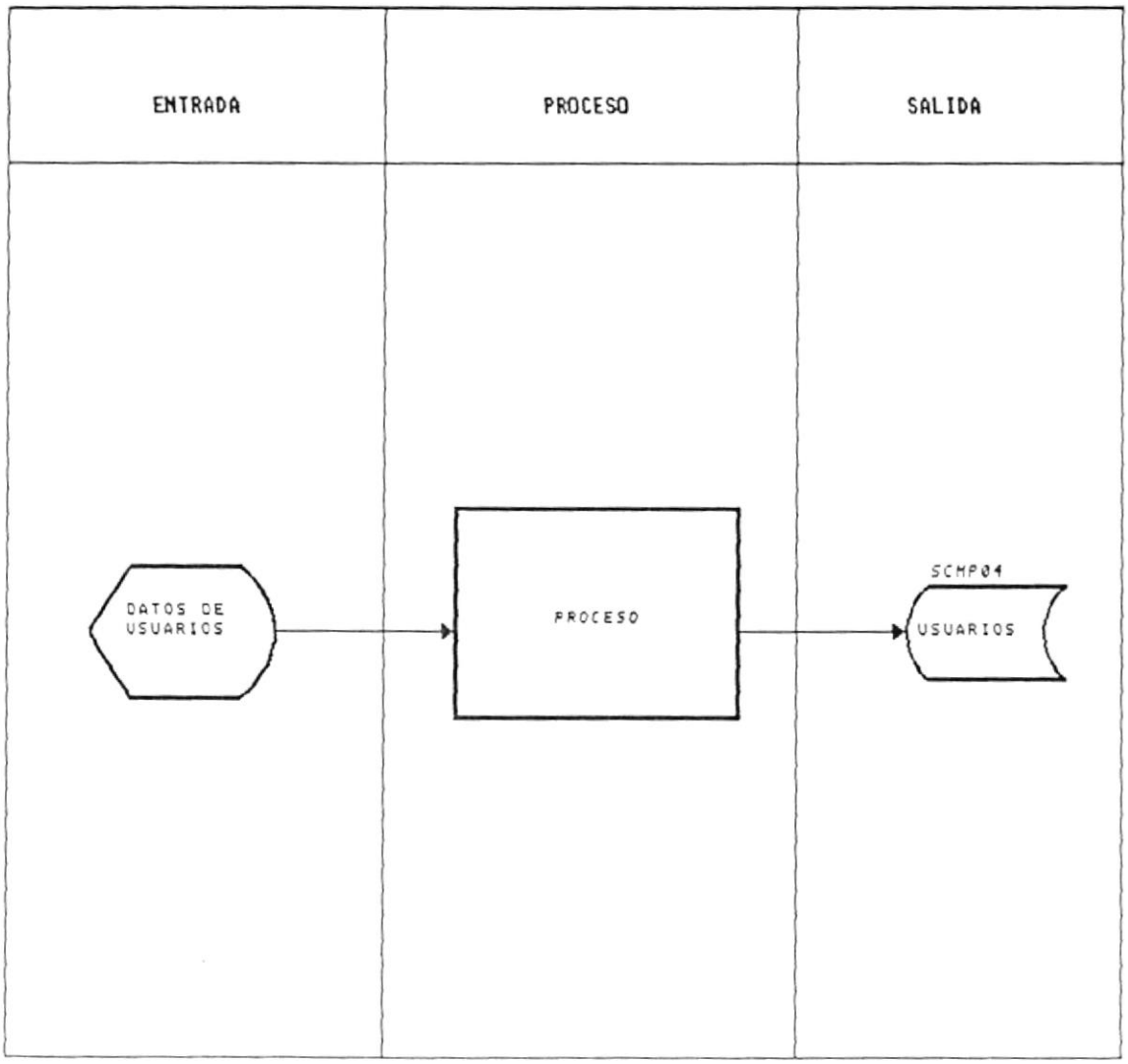
Todas las bases del sistema

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DE USUARIOS
PROGRAMA : INGRESO DE USUARIOS (SC4100)
OBJETIVO : PERMITE INGRESAR LOS DATOS DE LOS USUARIOS.

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *INGRESO DE DATOS DE LOS USUARIOS*

ENTRADA :

- *Datos de los usuarios*

PROCESO :

Controla el Ingreso de los datos de los usuarios que utiliza el sistema

SALIDAS :

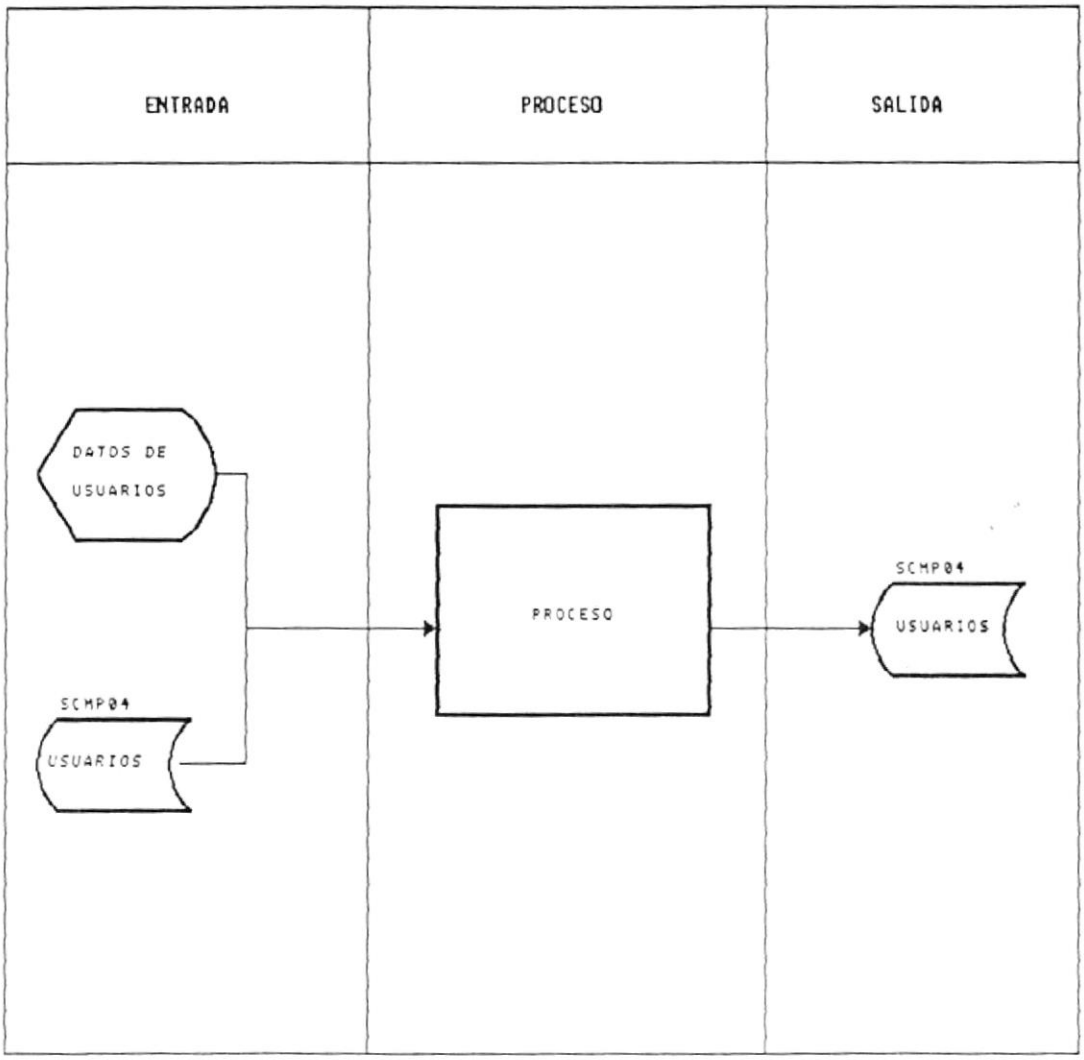
- *Archivo de Usuarios*

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
PROGRAMA : MODIFICACION/ELIMINACION DE USUARIOS (SC4200)
OBJETIVO : PERMITE MODIFICAR O ELIMINAR LOS DATOS DE LOS USUARIOS

ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *MODIFICACIÓN/ELIMINACION DE USUARIOS*

ENTRADA :

- *Datos de los usuarios*
- *Archivo de usuarios*

PROCESO :

Controla la Modificación o eliminación de los datos de los usuarios del sistema

SALIDAS :

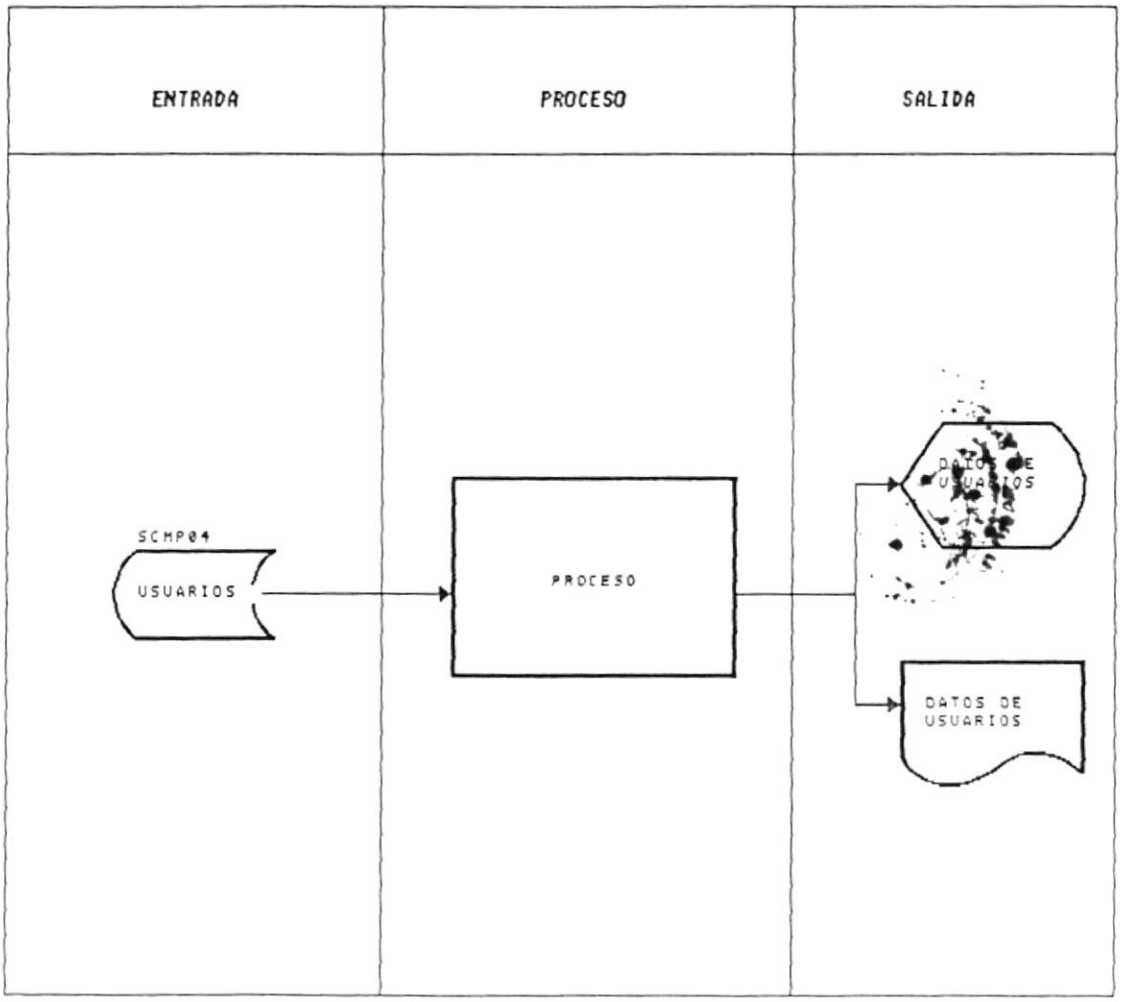
- *Archivo de Usuarios*

BIBLIOTECA
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

DESCRIPCION DE PROGRAMAS

MODULO : MODIFICACION DEL SISTEMA
PROGRAMA : CONSULTA/REPORTE DE USUARIOS (SC4300)
OBJETIVO : EMITE TANTO POR PANTALLA COMO POR IMPRESORA DATOS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA.
ACCESO AL PROGRAMA: SC0000 MENU PRINCIPAL

DIAGRAMA DE BLOQUE



MODULO : *MANTENIMIENTO DEL SISTEMA*

PROGRAMA : *CONSULTA/REPORTE DE USUARIOS DEL SISTEMA*

ENTRADA :

- *Archivos de Usuarios*

PROCESO :

Controla el la consulta de los Usuarios del sistema

SALIDAS :

- *Reporte por pantalla de Usuarios del Sistema*
- *Reporte por impresora de Usuarios del Sistema*

CAPITULO 8

PLAN DE IMPLEMENTACION

PLAN DE ACTIVIDADES

PROYECTO : SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES

	PERIODO EN DIAS				
ACTIVIDADES	1	2	3	4	5
1) INSTALACION DEL SISTEMA	▬				
1) PREPARACION DE DATOS DE PRUEBA		▬			
2) INGRESO DE DATOS DE PRUEBA			▬		
3) EMISION DE CONSULTAS/REPORTES			▬		
4) PREPARACION DE DATOS REALES				▬	
5) COMPARACION DE DATOS REALES Y DATOS MANUALES					▬

EVALUACION Y PRUEBAS

Con la finalidad de evaluar la eficiencia y efectividad del sistema desarrolloado, se realizarán una o más de las siguientes pruebas:

Para este objetivo se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Preparar las transacciones que se desean preparar
1.1 Recopilar los datos personales de los clientes y productos a ser adquiridos por éstos.
1.2 Procesar los datos en forma manual

2. Ejecución de Consultas y Reportes
2.1 Realizar las consultas respectivas segun el estatus de ingreso del cliente
2.2 Emitir los reportes necesarios y constatar le efectividad de los datos.

SIMULACION DE PRUEBAS EN PARALELO

Para éste objetivo se deberán realizar las siguientes pruebas:

1. Preparación de datos reales
1.1 Recopilar los datos personales de los clientes y productos a ser adquiridos por éstos.
1.2 Procsar en el Sistema los datos reales

2. Emitir consultas y Reportes del Sistema
2.1 Comparar el resultado de las operaciones manuales con los resultados generados por el sistema
2.2 Evaluar si las pruebas son correctas.