

## **RESOLUCIONES ADOPTADAS POR LA COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA EN SESIÓN EFECTUADA EL DÍA MIÉRCOLES 10 DE JUNIO DE 2009**

**CEI-2009-012.-** Aprobar las resoluciones de la sesión celebrada por la COMISION DE EVALUACION INTERNA el día lunes 6 de abril de 2009.

**CEI-2009-013.-** Conocer el informe de avance # 7 del Proyecto de Acreditación Internacional ante la ABET, presentado por el Ing. Mario Patiño A., Director General de Evaluación, en el cual se resalta, principalmente:

- La aplicación del formulario "Perfil del Bachiller al ingresar a la ESPOL".
- La presentación en Comisión Académica de los soft outcomes: "Habilidad para trabajar como parte de un equipo Multidisciplinario y "Habilidad para comunicarse efectivamente".
- El avance en la elaboración de los Planes de Evaluación por Programa
- Las actividades de difusión del proyecto ABET

**CEI-2009-014.-** Conocer el análisis preliminar del informe de Evaluación Externa del Programa de Maestría en Administración de Empresas de la ESPAE, enviado por el CONEA. El análisis expuesto por el Ing. Mario Patiño A., Director General de Evaluación indica algunas imprecisiones descritas en el informe, entre otras:

- Diferencia entre lo observado por el Comité de Evaluación Externa y lo establecido por la ESPAE en cuanto a la clasificación de algunos cursos que se dictan en la maestría por lo que se concluye erróneamente que el programa no contiene fundamentos administrativos.
- Inconsistencias en las conclusiones y recomendaciones para algunos de los indicadores, ya que el Comité de Evaluación Externa utilizó ponderaciones diferentes a las establecidas en el proyecto de autoevaluación y aprobadas previamente por el CONEA.

En función de lo expuesto la ESPAE debe proceder en el plazo establecido a puntualizar las correcciones que deben realizarse en el informe adjuntando los correspondientes documentos de soporte. La respuesta preparada por la ESPAE debe ser conocida y aprobada por el Consejo Politécnico para su envío al CONEA.

**CEI-2009-015.-** Conocer el informe de los resultados de la aplicación del formulario "Perfil del Bachiller al ingresar a la ESPOL", expuesto por el Ing. Gaudencio Zurita, realizado como parte de las actividades planificadas en el Proyecto de Acreditación Internacional ante la ABET.

**CEI-2009-016.-** Conocer y aprobar el informe del estado de los Proceso de Gestión y Apoyo del SGC a través de las mediciones de los indicadores y ratificar las metas planteadas. Del informe, expuesto por la Ing. María de los Ángeles Rodríguez, se recomienda:

- Proceso de Bienestar Politécnico: con el fin de evitar la subjetividad en las respuestas, desagregar las preguntas consultadas en el formulario para medir el índice de satisfacción del cliente en lo que respecta a "Comedores y Bares" y "Transporte".

- Proceso de Mantenimiento de Instalaciones: incluir la variable tiempo en la medición de los indicadores de este proceso, que actualmente evalúan la atención de las solicitudes de acuerdo a lo acordado con el cliente y el porcentaje de solicitudes atendidas y que presentan mediciones que superan el 90%.
- Proceso Financiero: eliminar el indicador "Número de reformas realizadas al presupuesto general de la ESPOL" el mismo que no es aplicable debido a que el número de reformas se dan según las necesidades de la Institución y la disponibilidad presupuestaria del Estado.

**CEI-2009-017.-** Conocer el informe expuesto por la Ing. Mónica Bravo de los resultados de la auditoría externa para la certificación del SGC de la Academia Regional y Local CISCO- ESPOL realizada los días 7 y 8 de mayo de 2009, donde como resultado se obtuvo la recomendación para la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad, destacando el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001:2000.

El alcance de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la Academia CISCO - ESPOL comprende:

- Los Procesos desarrollados como Academia Local: Planificación Academia y Capacitación.
- Los Procesos desarrollados como Academia Regional: Gestión de Convenios, Planificación Académica, Capacitación, Soporte y Supervisión.