T658.8 ESTE

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN





TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: SECRETARIA EJECUTIVA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

TEMA "ESTUDIO DE LOS PROCESOS DE UNOCACE"

MANUALES ORGANIZACIÓN PROCEDIMIENTOS USUARIO

AUTORESESTRADA VERA ILIANA MONSERRATE
MUÑOZ JÁCOME KENIA MARICELA

DIRECTORMAE. FAUSTO JÁCOME

AÑO 2001

AGRADECIMIENTO

En primera instancia a DIOS, por brindarme cada día oportunidades para ser mejor; a mi FAMILIA tanto materna como paterna, por su apoyo incondicional y haber contribuido cada uno con su granito de arena; a mis COMPAÑERAS, por los buenos recuerdos y la amistad sincera; a mis PROFESORES, por que son más que catedráticos, son amigos; a mi DIRECTOR DE TESIS, por sus palabras de aliento cuando más las necesitábamos, a la ESPOL, por que a través de sus servicios están dando alternativas para superarnos profesionalmente, a la empresa UNOCACE, por las facilidades y la gran ayuda brindada para el desarrollo de esta tesis; y, a la Señora Nancy Moscoso, por que a través de ella conocí el real significado de esta carrera, el ser una secretaria eficiente y servicial.

Iliana

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Comercializadora UNOCACE por habernos permitido realizar la Tesis en su prestigiosa empresa. Al director de Tesis Master Fausto Jácome por motivarnos para seguir adelante.

Kemia

DEDICATORIA

Este trabajo se los dedico con mucho amor a MIS PADRES; a mi mamá, la Señora María Vera, por ser mi todo, mi ejemplo de superación y lucha constante, y por enseñarme no solo con palabras, sino también con hechos que cuando se quiere se puede alcanzar las más anheladas metas. Y a mi papá, el Señor César Mantilla, por ser mi amigo, mi apoyo incondicional, mi consejero; y sobre todo, por ser un padre bondadoso, a quién admiro y respeto.

Iliana

DEDICATORIA

Todo este trabajo se lo dedico a las personas que más respeto y amo. A mi querido padre, Señor Mario Muñoz Rocafuerte por todo ese esfuerzo y sacrificio que ha hecho durante toda mi trayectoria como estudiante. A la señora Isabel Navarro Cruz, quien es como si fuera mi madre; le doy las gracias por ser una amiga, por su abnegación, bondad y sabios consejos que siempre ha impartido en mí. A mi enamorado José Remache quien se mantuvo a mi lado siempre brindándome su apoyo, afecto y compresión.

Kenia

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos y doctrinas expuestas en esta Tesis de Grado nos corresponden exclusivamente, y, el patrimonio intelectual de la misma al PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación) de la "Escuela Superior Politécnica del Litoral".

(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL)

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS

MAE. FAUSTO JÁCOME

FIRMA DE LOS AUTORES

Oliana Estradaz.

ILIANA MONSERRATE ESTRADA VERA

Kenia Mauroz S.

KENIA MARICELA MUÑOZ JÁCOME

INTRODUCCIÓN

Este trabajo se realiza como tesis de grado para la obtención del título en la carrera de Secretariado Ejecutivo en Sistemas de Información.

El tema a desarrollarse es el siguiente: "Estudio de los Procesos de Unocace".

UNOCACE, Unión de Organizaciones Campesinas Cacaoteras, es una empresa dedica a la Comercialización y Exportación de cacao de calidad, actualmente existe desorganización, razón por la cual se consideró importante la creación de los siguientes implementos para su mejoramiento y desarrollo empresarial:

- Un Manual de Procedimientos que sirva de guía para la ejecución de los Procesos de Unocace.
- □ Una base de datos para el Control de Clientes y Proveedores elaborada en Microsoft Access, con su respectivo Manual de Usuario.

El presente proyecto aportará a una mejora en los Procesos que realiza la empresa en el Departamento Técnico, Administrativo y Comercialización.

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1

1 M.	ANUAL DE ORGANIZACION	
INTR	RODUCCIÓN	
1.1	ANTECEDENTES DE LA EMPRESA	
1.2	ACTIVIDADES DE LA EMPRESA3	
1.3	OBJETIVOS	
1.4	MISIÓN3	
1.5	VISIÓN	
1.6	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL4	
1.7	DESCRIPCIÓN DE PUESTOS Y PLAZAS	
1.8	DESCRIPCIÓN DE PUESTOS8	
2 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		
2.1	PROPÓSITO2	
2.2	ALCANCE	
2.3	RESPONSABILIDADES	
2.4	REVISIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS2	
2.5	CODIFICACIÓN DE DATOS	
2.6	DOCUMENTOS APLICABLES Y/O ANEXOS4	
2.7	LISTA DE DISTRIBUCIÓN4	
PRO	CESO DE PRE-COMPRA5	
PRO	CESO DE COMPRA10	
PROe	CESO DE SECADO	

18	3.9.2.2 FACTURA INTERNA POR FECHA
35	3.9.2.1 FACTURA EXTERIOR POR FECHA
15	3.9.2 REPORTES POR RANGO DE FECHA
33	3.9.1.4 TIEMPO DE COSECHA
75	3.9.1.3 TIPOS DE CACAO
18	3.9.1.2 LISTADO DE CLIENTES.
08	3.9.1.1 LISTADO DE PROVEEDORES
67	3.9.1 REPORTES GENERALES
87	3.9. REPORTES
52	3'8'4 KECIZLKO DE ŁYCLNKY DE EXBOKLYCIÓN
77	3.8.3 REGISTRO DE FACTURA INTERNA
07	3.8.2 REGISTRO DE CLASIFICACIÓN DE CACAO
SI	3.8.1 REGISTRO DE LA LIQUIDACIÓN DE COMPRA
SI	3.8. PROCESOS.
EI	3.7.3 MANTENIMIENTO TIPOS DE CACAO
11	3.7.2 MANTENIMIENTO DE PROVEEDORES
6	3.7.1 WANTENIMIENTO DE CLIENTES
6	3.7. MANTENIMIENTO DE TABLAS
8	3.6. BOTONES DE COMANDO USADOS EN LOS FORMULARIOS
ζ	3.5. MENÜ PRINCIPAL
9	3.4. INGRESO A LA APLICACIÓN
ξ	3.3. KEALIZANDO BÚSQUEDA EN LA APLICACIÓN
<i>I</i>	3.2. INSTALACIÓN DE LA BASE DE DATOS
<i>I</i>	3.1. INTRODUCCIÓN
Ι.	3. MANUAL DE USUARIO - CONTROL DE CLIENTES Y PROVEEDORE
	CAPÍTULO 3
51	ЬBOCE2O DE LB∀WILE2 DE EXЬOBL∀CIQN
It.	ЬBOCE2O DE ΛΕΚΙΕΙC∀CIQN DE C∀ΓΊD∀D

3.9.2.3 LIQUIDACIÓN DE COMPRA POR FECHA	39
3.9.3 REPORTE POR FORMA DE PAGO	4 0
3.9.3.1 FACTURA EXTERIOR POR FORMA DE PAGO	41
3.9.3.2 FACTURA INTERNA POR FORMA DE PAGO	42
3.9.3.3 LIQUIDACIÓN DE COMPRA POR FORMA DE PAGO	43
MENSAJES DE ERRORES DE LA APLICACIÓN	45
MUESTRARIO DE REPORTES5	50



CONTENIDO DE FIGURAS

CAPÍTULO 1

1. MANUAL DE ORGANIZACIÓN				
Figura 1.1	Mapa de Filiales2			
Figura 1.2	Organigrama Estructural de Unocace4			
Figura 1.3	Organigrama de Puestos y Plazas7			
	CAPÍTULO 2			
2. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS				
Figuras 2.1.	Centro de Acopio7			
Figuras 2.2.	Clasificación Previa			

CONTENIDO DE FIGURAS

CAPÍTULO 1

1. MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Figura 1.1	Mapa de Filiales2
Figura 1.2	Organigrama Estructural de Unocace
Figura 1.3	Organigrama de Puestos y Plazas7
	CAPÍTULO 2
2. MANUA	L DE PROCEDIMIENTOS
Figuras 2.1.	Centro de Acopio
Figuras 2.2.	Clasificación Previa
	CAPÍTULO 3
3. MANUA	L DE USUARIO
Figura 3.1 Ce	opiando la Aplicación1
Figura 3.2 A	brir un archivo comprimido2
Figura 3.3 P	antalla Principal de WinZip2
Figura 3.4 Ir	ndicando ubicación del archivo
Figura 3.5 Ci	uadro de dialogo de la búsqueda3
Figura 3.6 In	ngresando a la Aplicación6
Figura 3.7 P	antalla de bienvenida7

Figura 3.8 Menú Principal8	
Figura 3.9 SubMenú Mantenimiento	
Figura 3.10 Datos Personales	
Figura 3.11 Datos de Proveedores	
Figura 3.12 Datos de Tipo de cacao	
Figura 3.13 Submenú Procesos	
Figura 3.14 Liquidación de Compra primera pestaña	
Figura 3.15 Liquidación de Compra segunda pestaña	
Figura 3.16 Liquidación de Compra tercera pestaña19	
Figura 3.17 Clasificación de cacao	
Figura 3.18 Actualizando Existencias	
Figura 3.19 Registro de factura interna primera pestaña	
Figura 3.20 Registro de factura interna segunda pestaña	
Figura 3.21 Registro de factura de exportación primera pestaña26	
Figura 3.22 . Registro de factura de exportación segunda pestaña27	
Figura 3.23 Submenú Reportes	
Figura 3.24 Submenú Generales	
Figura 3.25 Listado deProveedores	
Figura 3.26 Listado de cliente	
Figura 3.27 Ingresando Tipo de Cacao	
Figura 3.28 Listado de tipos de cacao	
Figura 3.29 Ingresando Tiempo de Cosecha	
Figura 3.30 Listado de tiempo de cosecha	
Figura 3.31 Submenú Rango de Fecha	
Figura 3.32 Ingresando primera fecha (Factura Exterior)	
Figura 3.33 Ingresando segunda fecha (Factura Exterior)	
Figura 3.34 Listado de Factura exterior por fecha	
Figura 3.35 Ingresando primera fecha (Factura Interna)	
Figura 3.36 Ingresando segunda fecha (Factura Interna)	
Figura 3.37 Factura Interna por fecha	
Figura 3.38 Ingresando primera fecha (Liquidación de compra)	
Figura 3.39 Ingresando segunda fecha (Liquidación de compra)	
Figura 3.40 Liquidación de compra por fecha	
Figura 3.41 Submenú Forma dePago41	

Figura 3.42 Ingresando Forma de Pago (Factura Exterior)	41
Figura 3.43 Factura exterior por fecha	.42
Figura 3.44 Ingresando Forma de Pago (Factura Interna)	.43
Figura 3.45 Factura Interior por forma de pago	43
Figura 3.46 Ingresando Forma de Pago (Liquidación de Compra)	44
Figura 3.47 Listad de liquidación de compra por forma de pago	.44
Figura 3.48 Mensaje de error por falta de existencias.	45
Figura 3.49 Mensaje de error por espacios en blancos	45
Figura 3.50 Mensaje de error por factura ya procesada	46
Figura 3.51 Mensaje de error por cantidad mayor que cero.	46
Figura 3.52 Mensaje de error por repetir un mismo código.	46
Figura 3.53 Mensaje de error al eliminar un registro	47
Figura 3.54 Mensaje de error al introducir una fecha incorrecta.	47
Figura 3.55 Mensaje de error de búsqueda.	.47
Figura 3.56 Mensaje de error en la búsqueda.	48
Figura 3.57 Mensaje de error en la búsqueda.	48
Figura 3.58 Mensaje de error por porcentaje de defecto	.48
Figura 3.59 Mensaje de error por porcentaje de humedad	.49
Figura 3.60 Mensaje de error por introducir valores no válidos	49

CONTENIDO DE TABLAS

CAPÍTULO 3

3. MANUAL DE USUARIO

Tabla 3.1 Botones de comando	8
Tabla 3.2 Etiquetas del Formulario Clientes	11
Tabla 3.3 Etiquetas del Formulario Proveedores	13
Tabla 3.4 Etiquetas del Formulario Tipo de caco	14
Tabla 3.5 Etiquetas de la primera pestaña de Liquidación de Compra	17
Tabla 3.6 Etiquetas de la segunda pestaña de Liquidación de Compra	18
Tabla 3.7 Etiquetas de la tercera pestaña de Liquidación de Compra	19
Tabla 3.8 Etiquetas de la clasificación de cacao.	21
Tabla 3.9 Etiquetas de Registro de factura interna primera pestaña	23
Tabla 3.10 Etiquetas de Registro de factura interna segunda pestaña	24
Tabla 3.11 Etiquetas de Registro de la factura de exportación, primera pestaña	27
Tabla 3.12 Etiquetas de Registro de la factura de exportación, segunda pestaña	28



UNOCACE UNIÓN DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS CACAOTERAS DEL ECUADOR



WYNNYT DE OBCYNIZYCIÓN

TOVILLATO I



1. MANUAL DE ORGANIZACIÓN

1.1 ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

UNOCACE, Unión de Organizaciones Campesinas Cacaoteras del Ecuador, es una empresa de carácter gremial, de segundo nivel, de derecho privado y sin fines de lucro, conformada por Cooperativas y Asociaciones de primer nivel. Está dedicada a la Comercialización y Exportación de Cacao de calidad tipo Nacional "Arriba".

Cuenta con el amparo del Ministerio de Agricultura y Ganadería, quien a través del Convenio de cooperación, apoyo técnico y financiero por parte de la Unión Europea, denominado Proyecto Cacao ECU-B7-3010/93/176 "Reactivación de la Producción y mejora de la calidad del Cacao Nacional", hicieron posible la creación de esta empresa mediante Acuerdo Ministerial No. 062, del 2 de febrero de 1999.

Este Proyecto intervino con el objetivo de defender los intereses del pequeño y mediano productor cacaotero, quienes comercializaban un cacao corriente, por lo que el pago que recibian apenas equivalía al 45 y 50% del precio real del producto; por parte de los intermediarios, quienes a su vez vendían a exportadores que acopiaban el cacao, para luego exportarlo, pero este cacao no cumplia con la "Norma INEN"; para cacao de exportación. Lógicamente, se obtenía un cacao con mal aspecto en su presentación física y una deteriorada calidad, esta situación en el año 1994 dio a lugar a que la Organización Internacional del Cacao (ICCO), sancionará al Ecuador reduciendo su participación en el mercado del cacao fino o de aroma del 100 al 75%. Era entonces urgente y necesaria la participación de un organismo que intervenga en el país, para recuperar la calidad del cacao e incrementar su productividad. Este organismo fue la Unión Europea, quien a través del Proyecto desarrolló estrategias que rompieron no sólo con los viejos esquemas de comercialización, sino que se aplicaron nuevos modelos, donde los productores fueron organizados y capacitados: Empresarial (asesoría gremial y contable), Técnica (tratamiento cosecha y postcosecha) y Económicamente (créditos) para formar gremios, a través de los cuales pueden ejercer un proceso de comercialización asociativa con un cacao de calidad.



Actualmente UNOCACE tiene su sede en el sitio El Deseo (vía Km. 26–Milagro) Cantón Yaguachi, Provincia del Guayas. En su sede cuenta con bodega, laboratorio de calidad, clasificadora de grano, tendales y oficinas. Sus actividades tienen cobertura en la región Costa y está formada por 17 filiales (Ver figura 1.1), quienes están produciendo, comercializando y exportando un cacao fino de aroma, tipo Nacional "Arriba" al selecto mercado europeo.

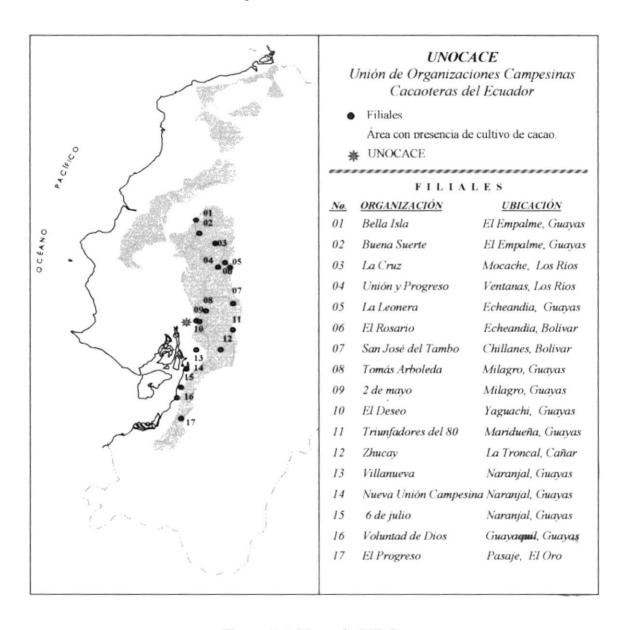


Figura 1.1 Mapa de Filiales



1.2 ACTIVIDADES DE LA EMPRESA

- Contactar con instituciones u organismos afines a nivel nacional e internacional, para establecer convenios de apoyo social, técnico y económico.
- Controla y supervisa la calidad del cacao que comercializan las filiales.
- Asesora a los productores de las filiales en el manejo y calidad del cacao.
- Busca y afianza mercados para exportar el cacao de calidad, en base a la imagen alcanzada por el gremio.
- Forma líderes en las filiales para alcanzar buen soporte en la autogestión gremial.

1.3 OBJETIVOS

El objetivo central de UNOCACE es de representar, defender y dar servicios a las organizaciones campesinas cacaoteras involucradas en la comercialización asociativa de cacao de calidad tipo Nacional Arriba.

Los fines para obtener este objetivo se los detallan en los estatutos de Unocace, capítulo II, artículo 3.

1.4 MISIÓN

Hacer conciencia en el productor de UNOCACE, de la importancia que tiene la calidad del cacao Nacional y del valor agregado que representa cuando se exporta este tipo de cacao, lo cual logrará que los propios productores se conviertan en capacitados exportadores de su producción.

1.5 VISIÓN

Constituirse en gremio campesino autogestionario moderno, de crecimiento y desarrollo permanente sustentable; líder del mercado internacional de cacao de calidad.



1.6 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La Estructura Organizacional de UNOCACE comprende:

ASAMBLEA GENERAL: Es la máxima autoridad (Gremio), está conformada por los representantes de las filiales.

CONSEJO DIRECTIVO: Esta constituido por un Presidente, Vicepresidente, Tesorero, Secretario, Síndico, Vocales principales y alternos y las Comisiones Permanentes.

COORDINADOR DEL M.A.G: Representante del Ministerio de Agricultura y Ganadería (Proyecto Cacao) en Unocace.

GERENCIA GENERAL: Representada por el Gerente General, quién es el responsable de la organización y buen funcionamiento de los Departamentos que están a su cargo, Departamento Administrativo, Comercialización y Técnico. (Ver figura 1.2)

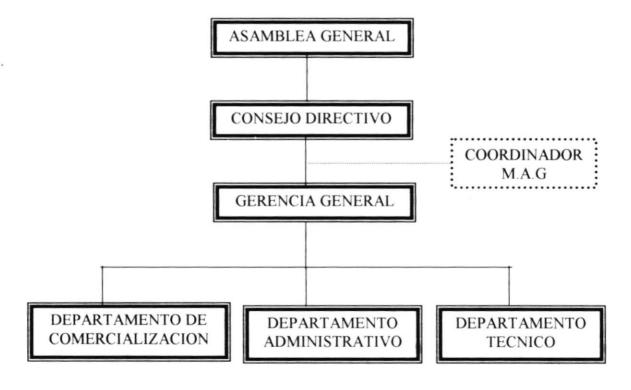


Figura 1.2 Organigrama Estructural de Unocace



Las funciones de la ASAMBLEA GENERAL y CONSEJO DIRECTIVO, se encuentran detallas en el Reglamento Interno de Unocace.

COORDINADOR DEL M.A.G

Las funciones del Coordinador del Ministerio de Agricultura y Ganadería (Proyecto Cacao), se encuentran detalladas en el Convenio MAG-UNOCACE, para conocimiento general se lo detalla en Descripción de Puestos.

GERENCIA GENERAL

Las funciones de la GERENCIA son las siguientes:

- Responsable del buen funcionamiento y organización de los departamentos que se encuentran a su cargo, Departamento de Comercialización, Administrativo y Técnico.
- Ejecución de Convenios y negocios nacionales e internacionales por virtud de los cuales la empresa adquiere derechos y obligaciones.
- Elabora planes de acciones para cada departamento, especialmente el de Comercialización, parte vital de la empresa.

Las funciones de los Departamentos que se encuentran bajo la responsabilidad de Gerencia son las siguientes:

DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN

Sus principales funciones son:

- Establece un patrón para la preparación de lotes de cacao de exportación.
- Aplica las tablas y pagos por calidad para la compra del cacao al nivel de filiales.
 JAS
 La Unocace.
- Establece las Relaciones comerciales permanente con diferentes mercados de calidad en el ámbito nacional e internacional.
- Realiza reuniones frecuentes con otras instituciones u organismos a nivel interno y externo.



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Sus principales funciones son:

- Monitorea periódicamente la administración y funcionamiento de las filiales (productores), evaluando y aplicando resultados correctivos.
- Realiza los estados financieros y pagos de impuestos.
- Presenta planes de inversión a la Consejo Directivo.

DEPARTAMENTO TÉCNICO

Sus principales funciones son:

- Capacitación permanente a todas las filiales en aspectos gremiales y empresariales.
- Uso eficiente del Centro de Acopio y Preparación de lotes de cacao para la exportación.
- Control y realización de los procesos para la calificación del cacao y mezcla para preparación de lotes para exportación, según Norma Técnica Ecuatoriana INEN.
- Asesoramiento de los productores en mejoramiento de sus plantaciones de cacao.

1.7 DESCRIPCIÓN DE PUESTOS Y PLAZAS

UNOCACE cuenta con el siguiente personal quienes están distribuidos, tal como se muestra en el siguiente organigrama de puestos y plazas. (Ver Figura. 1.3).

La letra A significa Actual: son las personas que laboran en la empresa, la letra R significa Requerido y el Asterisco (*) significa que son empleados del Ministerio de Agricultura y Ganadería, pero trabajan en la empresa (Personal Técnico), gracias al Convenio Proyecto Cacao.

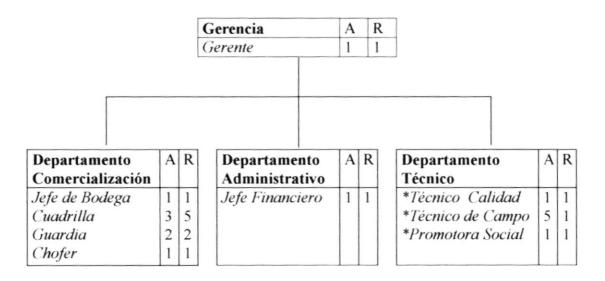


Figura 1.3 Organigrama de Puestos y Plazas

A continuación detallaremos la descripción de puestos para cada uno de los cargos, desde el Coordinador del Ministerio (Como apoyo externo) hasta la Gerencia General con sus respectivos departamentos: Administrativo, Técnico y Comercialización.



GENERALIDADES

Título del cargo: GERENTE GENERAL

Descripción General: Persona encargada del mando efectivo de la empresa.

Responde a: Presidente o Consejo Directivo

Coordina con: Coordinador del MAG y Presidente

Supervisa a: Dptos. Comercialización, Técnico y Administrativo.

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Funciones Permanentes

- ◆ Ejecutar los actos y celebrar los contratos por virtud de los cuales la compañía adquiera derechos y obligaciones.
- ♦ Coordinar, supervisar y delegar funciones a los empleados en su departamento correspondiente.
- Subscribir conjuntamente con el Presidente los certificados de aportación en el libro de participación de las filiales de la empresa.
- ♦ Realizar contactos comerciales nacionales e internacionales para negociaciones del producto
- Análisis de precio para ventas, basándose en precio de bolsa de producto.

Funciones Periódicas

- Asistir a reuniones convocadas por el Consejo Directivo mensualmente o cuando se crea necesario, para tratar sobre actividades de comercialización.
- Presentar informes mensualmente al Consejo Directivo y Coordinador MAG.

REQUISITOS

Educación: Ingeniero Agrónomo, especializado en Finanzas.

Experiencia: Trabajos anteriores relacionados con comercialización.

Aptitudes: Don de mando y buen carácter.

Condiciones de trabajo: A presión y disponibilidad de tiempo.

GENERALIDADES

Título del cargo: COORDINADOR DEL M.A.G.

Descripción General: Supervisar manejo de fondos y bienes entregados por

el Proyecto Cacao a Unocace y labores que realizan

los Técnicos del M.A.G

Responde a: Subsecretario del Ministerio de Agricultura

Coordina con: Gerente y Presidente

Supervisa a: Técnicos del M.A.G

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Funciones Permanentes

 Supervisar manejos de fondos entregados en fideicomisos por el Proyecto Cacao a Unocace.

- ♦ Supervisar el buen uso de los bienes del Proyecto Cacao asignado a Unocace.
- Coordinar y supervisar actividades de los técnicos en Unocace.
- ♦ Colaborar en actividades de comercialización en calidad de Administrador.
- Asistir a reuniones de la Aseguradora de Fondos del fideicomiso.
- ♦ Asistir a reuniones del Directorio de Unocace, cuando se crea necesario.

Funciones Periódicas

- ♦ Presentar informes mensual al Subsecretario del MAG, sobre principales actividades de Unocace y de los técnicos.
- Elaborar eventualmente informes sobre actividades de comercialización.

REQUISITOS

Educación: Superior Ingeniero Agrónomo

Experiencia: En cultivo de cacao.

Aptitudes: Don de mando, responsable, buen carácter.

Condiciones de trabajo: Trabajo bajo presión.

GENERALIDADES

Título del cargo: JEFE FINANCIERO

Descripción General: Persona encargada de los Estados Financieros,

movimiento de cartera de clientes y proveedores.

Departamento: Administrativo

Responde a: Gerente
Coordina con: Gerente

Supervisa a: Jefe de Bodega

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Funciones Permanente

Mantener el libro de contabilidad de las filiales y Unocace al día.

 Preparar oportunamente para la firma de gerencia toda la documentación de pago que deba efectuar Unocace a sus clientes o servidores.

♦ Mantener un estado actualizado de los activos fijos e inventarios de Unocace.

Ejercer el control actualizado de las cuentas bancarias y libro banco.

◆ Controlar eficientemente los giros, pagos y saldos generados por las exportaciones, incluyendo la devolución de divisas al Banco Central.

Funciones Periódicas

Presentar mensualmente informes financiero a la gerencia.

♦ Presentar balance general en Asamblea ordinaria de Unocace.

REQUISITOS

Educación: Superior (Ingeniero Comercial, especializado en

productos agricolas)

Experiencia: Mínimo 2 años en empresas agricolas.

Aptitudes: Don de mando, responsable, buen carácter.

Condiciones de trabajo: Trabajo bajo presión.

GENERALIDADES

Título del cargo:

TECNICO DE CALIDAD

Descripción General: Responsable del manejo y control del cacao de Unocace.

Departamento:

Técnico

Responde a:

Coordinador del MAG

Coordina con:

Técnico de Campo

Supervisa a:

Productores

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Funciones Permanentes

- Responsable del manejo y control de calidad del cacao de Unocace y sus filiales.
- Responsable de calidad de los lotes de exportación al momento de su preparación, de acuerdo a los contratos de venta.
- Diseñar y ejecutar el plan de manejo postcosecha en los filiales, con énfasis en la fermentación y secado del grano.
- Dirigir y desarrollar las actividades de laboratorio de calidad de Unocace.
- ♦ Realizar análisis de calidad física y organoléptica del cacao de Unocace y los filiales, conformando el archivo de muestras.

Funciones Periódicas

 Presentar informes mensuales sobre actividades realizadas a Coordinador del M.A.G.

REQUISITOS

Educación:

Superior (Ingeniero Agrónomo)

Experiencia:

En cultivo de cacao y Tratamiento Postcosecha.

Aptitudes:

Ser responsable, aportar soluciones inmediatas.

Condiciones de trabajo: En el campo y bajo presión.

GENERALIDADES

Título del cargo:

JEFE DE BODEGA

Descripción General: Responsable de los productos de bodega y su compra.

Departamento:

Comercialización

Responde a:

Gerente

Coordina con:

Técnico de calidad

Supervisa a:

Cuadrilla

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Funciones Permanente

- Mantener un inventario actualizado de los bienes y el cacao de Unocace en bodega.
- Realizar la compra de cacao a las filiales (calificada y pesada).
- ♦ Elaborar las Liquidaciones de compra y servicios del cacao y entregarlas a Financiero.
- ♦ Controlar el proceso de preparación final del cacao, lotes de exportación.
- Contratar bajo su responsabilidad la cuadrilla de manipuleo de cacao.
- ♦ Dirigir las tareas de la cuadrilla en el manipuleo del cacao comprado, de acuerdo a la calificación aplicada y a la tabla de calidad vigente.

Funciones Periódicas

♦ Presentar semanalmente Kardex y Hoja de Producción a Financiero o cuando lo solicite.

REQUISITOS

Educación:

Superior(egresado o en los últimos años Ingeniería

Comercial o C.PA.)

Experiencia:

Mínimo 2 años en Contabilidad de Costos.

Aptitudes:

Don de mando, buen carácter y responsable.

Condiciones de trabajo:

Fuera de la ciudad y a presión.

GENERALIDADES

Título del cargo: TÉCNICO DE CAMPO

Descripción General: Responsable de dar asistencia técnica y supervisar

calidad de cacao de las filiales.

Departamento: Técnico

Responde a: Coordinador del M.A.G.

Coordina con: Jefe de Bodega

Supervisa a: Filiales

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Funciones Permanentes

- Proporcionar asistencia técnica a los productores de las filiales.
- Controlar el proceso de la calidad del cacao en las filiales.
- Supervisar la preparación de los lotes de cacao para la compra por parte de Unocace.
- Asesorar a la comisión de compra de las filiales en técnicas de compra y venta del cacao y manejo del producto comercializado.
- Mantener como sede de trabajo las filiales asignadas a su responsabilidad.

Funciones Periódicas

 Presentar informes sobre actividades que realiza en filiales a Coordinador del MAG.

REQUISITOS

Educación: Superior (Ingeniero Agrónomo o Zootécnista)

Experiencia: En cultivo, enfermedades y cosecha de cacao.

Aptitudes: Buen carácter, don de mando.

Condiciones de trabajo: Trabajo bajo presión, viajar fuera de la ciudad.

GENERALIDADES

Título del cargo: PROMOTOR SOCIAL

Descripción General: Responsable de la coordinación general de actividades

en pro de los productores.

Departamento: Técnico

Responde a: Coordinador del M.A.G.

Coordina con: Técnico de Campo

Supervisa a: Filiales

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Funciones Permanentes

- Promover la constitución de muevas filiales de productores y el ingreso de muevos socios a las mismas.
- Coordinación para cumplir actividades y presentación de los documentos referente a la situación legal de las filiales de productores.
- Mantener un archivo actualizado de la documentación de las filiales y Unocace.
- Asesoría a los socios de filiales y Unocace en actividades gremiales.
- Asesoria a la presidencia y gerencia en los aspectos gremiales.
- ♦ Intervenir en las asambleas con voz, pero sin voto.

Funciones Periódicas

 Presentar informes mensuales sobre actividades realizadas en filiales al Coordinador del M.A.G.

REQUISITOS

Educación: Superior (Lcda. Ciencias de la Educación)

Experiencia: Asesoramiento legal a gremios agrícolas.

Aptitudes: Buen carácter, don de mando, responsable.

Condiciones de trabajo: Trabajo bajo presión, viajar fuera de la ciudad.

GENERALIDADES

Título del cargo:

CHOFER

Descripción General:

Responsable de Transportar el cacao para compra o

venta y ayudar en bodega.

Departamento:

Comercialización

Responde a:

Jefe de Bodega

Coordina con:

Cuadrilla

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Funciones Permanentes

- ♦ Conductor responsable pecuniario del camión de Unocace.
- Velar por el buen uso y mantenimiento diario del camión.
- Transportar el cacao desde las filiales a Unocace.
- ♦ Transportar el cacao con la respectiva guía de movilización.
- Transportar el cacao hasta las instalaciones del cliente (venta interna), hacia el puerto marítimo (exportación).
- No utilizar el vehículo sin previa autorización de gerencia.
- Guardar el vehículo luego de cada jornada en los patios de la bodega.
- Ayudar en la estibada y pesada del cacao, y en otros procesos si se lo requieren.

REQUISITOS

Educación:

Bachiller.

Experiencia:

Chofer Profesional.

Aptitudes:

Honrado y responsable.

Condiciones de trabajo:

Turnos rotativo y en días festivos.

GENERALIDADES

Título del cargo:

CUADRILLA

Descripción General:

Cuerpo de apoyo para mano de obra pesada en los

procesos del cacao

Departamento:

Comercialización

Responde a:

Jefe de Bodega/Técnica de Calidad

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Funciones Permanentes

- ♦ Realizar las estibadas (subida y bajada del cacao).
- Realizar pesada y ensacado del cacao.
- Hacer una correcta utilización de los equipos que están en bodega.
- Realizar la limpieza de la bodega, manteniendo la misma en perfecto estado.
- ♦ Reportar cualquier anomalia al Jefe de Bodega o Gerente.
- Realizar el secado del cacao, según indicaciones de Técnico de Calidad.
- Realizar preparación de lote de cacao a exportarse, según indicaciones de Técnica de Calidad y Jefe de Bodega.
- ♦ Realizar proceso de clasificación, según indicaciones de Técnico de Calidad.

REQUISITOS

Educación:

Bachiller o Curso Básico

Experiencia:

Personal de puerto y/o fincas cacaoteras.

Aptitudes:

Honrado y responsable.

Condiciones de trabajo: Turnos rotativos y en días festivos.

GENERALIDADES

Título del cargo:

GUARDIA

Descripción General:

Responsable de la custodia de la bodega.

Departamento:

Comercialización

Responde a:

Gerente

Coordina con:

Jefe de Bodega

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Funciones Permanentes

- Custodio con responsabilidad pecuniaria de todas las instalaciones, equipos y producto de la Planta durante el tiempo de cada turno en guardia.
- Mantenerse en el puesto de vigilancia hasta el cambio de guardia, presentando un reporte de novedades ocurridas durante el turno a la siguiente guardia.
- Mantener informada permanentemente a la gerencia y al responsable de la planta de las novedades que se presentaren.
- No permitir el ingreso a las instalaciones de la planta, de ninguna persona, inclusive empleados de Unocace, sin la autorización de gerencia, luego de cumplido el horario de trabajo regular.
- No abandonar la guardia durante el turno vigente, por ningún motivo o causa, sin previo aviso a gerencia o al jefe de planta.

REQUISITOS

Educación:

Bachiller.

Experiencia:

Servicio militar y custodio de bodegas.

Aptitudes:

Buen carácter y responsable.

Condiciones de trabajo: Turnos rotativos y en días festivos.





CAPÍTULO 2

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



UNIÓN DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS DEL ECUADOR

MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LOS PROCESOS DE UNOCACE

Elaborado por:

Iliana Estrada/Kenia Muñoz

Aprobado por:

Ing. Wilson Montoya

Fecha de aprobación: 28 de abril de 2001

Fecha última de revisión: 20 de junio de 2001

CONTENIDO

		Pág.
2.1	Propósito	2
2.2	Alcance	2
2.3	Responsabilidad	2
2.4	Revisión del Procedimiento	2
2.5	Codificación de Datos	3
2.6	Documentos Aplicables	4
2.7	Lista de Distribución	4

Para el uso del Area Emisora					
No. Revisión	Responsable	Fecha emisión			
0	F.	03/31/2001			



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

2.1 PROPÓSITO

El manual de procedimientos para los procesos de UNOCACE, se realizó para que sirva como guía y documentación en la capacitación de personal nuevo y existente.

2.2 ALCANCE

Este manual es aplicable para el Departamento de Comercialización, Técnico y Administrativo.

2.3 RESPONSABILIDADES

Gerente General

En este manual se tratará exclusivamente sobre los Procesos de Unocace Comercializadora; sobre el Gremio Unocace, se trata en los Estatutos y Reglamento Interno del mismo, por lo que el Gerente es la única persona autorizada dentro de la organización para revisar actualizar y aprobar los procedimientos.

Todo el personal

Todo el personal de la empresa tiene que ejecutar los procesos que se detallan en este manual y están en la libertad de reportar en cualquier momento al área emisora, las actividades o criterios que sean necesarios incluir o modificar en los procedimientos correspondientes. Se recomienda al personal, utilizar como apoyo a este manual el Libro "Memorias de las actividades del Proyecto" y las Normas técnicas del INEN.

2.4 REVISIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Este manual de Procedimientos será revisado cada año o en el momento en que se realice un cambio de mejora de control en el manual correspondiente.



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

2.5 CODIFICACIÓN DE DATOS

Todos los documentos de este manual se identifican con los códigos formados por TRES SECCIONES.

PRIMERA SECCIÓN

SEGUNDA SECCIÓN

TERCERA SECCIÓN
TRES DÍGITOS

DOS LETRAS

DOS LETRAS

PRIMERA SECCIÓN: Para su identificación se escribe las dos primeras letras del nombre del documento, así:

DF:

Diagrama de flujo

PR:

Procedimiento

SEGUNDA SECCIÓN: Identifica el proceso donde se genera el documento con los dos caracteres, así:

PP : Proceso de Pre-compra

PC : Proceso de Compra

PS : Proceso de Secado

CM: Proceso de Clasificación Maquinaria

VI : Proceso de Venta Interna

PL: Proceso de Preparación de lotes a exportar

VC : Proceso de Verificación de calidad

TE: Proceso de Trámite de exportación



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

TERCERA SECCIÓN: Tres dígitos, que son números consecutivos que indica el número de documento dentro de cada proceso.

Ejemplos:

		PR. PP.001
PR	Corresponde al Procedimiento —————	
PP	Corresponde al Proceso de Precompra	
001	Número secuencial asignado	
		DF. PP.002
DF	Corresponde al Diagrama de Flujo	
PP	Corresponde al Proceso de Precompra	
002	Número secuencial asignado	

2.6 DOCUMENTOS APLICABLES Y/O ANEXOS

Este manual consta de los siguientes procesos:

Proceso de Precompra	PR.PP.001
Proceso de Compra	PR.PC.002
Proceso de Secado	PR.PS.003
Proceso de Clasificación Maquinaria	PR.CM.004
Proceso de Venta Interna	PR. VI. 005
Proceso de Preparación de lotes a exportar	PR.PL.006
Proceso de Verificación de calidad	PR.VC.007
Proceso de Trámite de exportación	PR. TE. 008

2.7 LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Gerencia General UNOCACE Original

Departamentos: Administrativo, Técnico y Comercialización Copias



UNIÓN DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS DEL ECUADOR

PROCESO DE PRE-COMPRA PR.PP.001

Elaborado por:

Iliana Estrada/Kenia Muñoz

Aprobado por:

Ing. Wilson Montoya

Fecha de aprobación: 28 de abril de 2001

Páginas:

CONTENIDO

	P	ág.
1.	Propósito	. 6
2.	Alcance	. 6
3.	Responsabilidad	6
4.	Definiciones	6
5.	Documentos Aplicables	7
6.	Procedimiento	8
	ANEXOS	
Un	o: Diagrama de Flujo	9

	Para el uso del Área E	misora
No. Revisión	Responsable	Fecha emisión
0	F.	03/31/2001



CódigoPR.PP.001

Hoja 1/4

1. PROPÓSITO

Indicar el trabajo que realiza el Técnico de Campo en la supervisión de los requisitos en la calidad del cacao y precio justo para el agricultor en las filiales cacaoteras.

2. ALCANCE

Este proceso es aplicable para el departamento Técnico.

3. RESPONSABILIDADES

El Gerente General es la persona responsable de autorizar y realizar cambios que pueda tener este proceso, a través del tiempo y dependiendo de las necesidades que tenga la empresa. El personal técnico debe ejecutar y hacer cumplir con el proceso indicado en este manual.

4. DEFINICIONES

Productor agrícola: Agricultor que produce cacao. (Socio)

Cooperativa o Asociación: Grupo de productores agrícolas que forman una organización legalmente constituida.

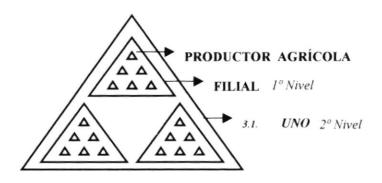
Filial: Cooperativa o Asociación Agrícola de primer nivel que conforman Unocace.

Centro de Acopio y Comercialización (UNOCACE): Asociación de segundo nivel, Lugar destinado para comprar el cacao de las filiales y punto de venta interna y externa.



Código PR.PP.001

Hoja 2/4



Figuras 2.1. Centro de Acopio

Cacao en grano: Es la semilla proveniente del fruto del árbol Theobroma cacao L.

Cacao beneficiado: Es el grano entero, fermentado, seco y limpio, el cual esta destinado para fines de Comercialización.

*Grano entero (grano no defectuoso, 100% entero)

*Grano fermentado (grano cuyos cotiledones presentan una coloración marrón o marrón rojiza)

*Grano seco (grano cuyo contenido de humedad no es mayor de 7%)

*Grano limpio (grano libre de impurezas).

Cacao defectuoso: Es el grano que ha sufrido deterioro en su estructura, ejemplos:

- * Pelota o bola (granos pegados)
- * Granza o cascarilla (granos cuyos cotiledones se han atrofiados)
- * Cisco triturado (fragmento de grano entero)

Impurezas: Es cualquier material distinto al grano de cacao, ejemplo:

* Polvo/tierrilla

5. DOCUMENTOS APLICABLES

ANEXO 1: Diagrama de Flujo del proceso de Precompra.



Código PR.PP.001

Hoja 3/4

6. PROCEDIMIENTO

Técnico de Campo

- 1. Supervisa la venta que realiza el socio (agricultor de cacao) a su filial.
- Supervisa que se cumplan los requisitos de calidad (fermentado, seco y limpio), en la calificación que realiza la filial.

Representante de la filial

Si cumple con los requisitos.

- 3. Compra el cacao del socio agricultor.
- 4. Cancela la compra, pagándole un precio justo por su cacao.
- 5. Prepara lote de cacao para la compra por parte de Unocace.

Fin del Procedimiento.

Técnico de Campo

Si no cumple con los requisitos.

6. Dispone no comprar el cacao del socio agricultor.

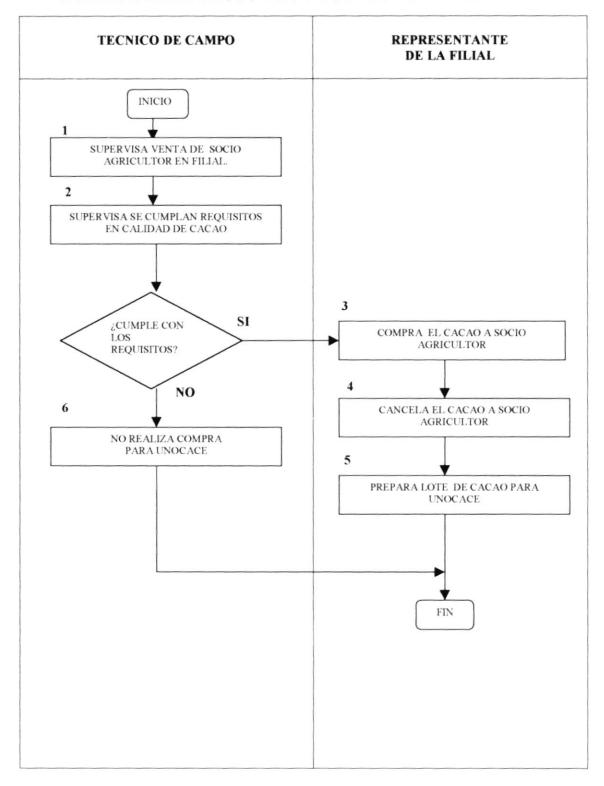
Fin del Procedimiento.



Código PR.PP.001

Hoja 4/4

ANEXO 1 DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE PRECOMPRA





UNIÓN DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS DEL ECUADOR

PROCESO DE COMPRA PR.PC.002

k la	hor	ada	por:
Lia	$\mathbf{v}\mathbf{v}$	auv	DOI.

Iliana Estrada/Kenia Muñoz

Aprobado por:

Ing. Wilson Montoya

Fecha de aprobación:

28 de abril de 2001

Páginas:

9

CONTENIDO

		P	ág.
1. Propósito			11
2. Alcance			11
3. Responsabilidad			11
4. Definiciones			11
5. Documentos Aplica	ıbles		12
6. Procedimiento		•••••	13
	ANEXOS		
Uno: Diagrama de	Flujo	••••••	14
Dos: Instructivo pa	ara calificar el cacao	•••••	15
Tres: Hoja de Cont	trol de peso		16
Cuatro: Instructivo p	ara elaborar Liquidaciór	de compras	17
Cinco: Liquidación	de compras y servicios	••••••	18
Seis: Kardex de m	ercadería	•••••••	19
Par	a el uso del Área Emisora	1	
No. Revisión	Responsable	Fecha emisión	
0		03/31/2001	



Código PR.PC.002

Hoja 1/9

1. PROPÓSITO

Dar a conocer los pasos y las personas que intervienen en este proceso, desde la calificación para el ingreso del cacao hasta la cancelación del producto.

2. ALCANCE

Este proceso es aplicable para el departamento Técnico y Administrativo.

3. RESPONSABILIDADES

El Gerente General es la persona responsable de autorizar y realizar cambios que pueda tener este procedimiento, a través del tiempo y dependiendo de las necesidades que tenga la empresa.

El personal técnico y administrativo debe ejecutar y hacer cumplir con el proceso indicado en este manual.

4. DEFINICIONES

MUESTREO: Toma de una muestra representativa del cacao, para calificarlo.

CALIFICACIÓN: Término técnico, para verificar la calidad del cacao en la compra y en la venta, se lo realiza según Norma Técnica INEN 177:87 "Cacao en grano, Muestreo" y en el cual se determina lo siguiente:

HUMEDAD (Se lo determina por porcentaje %)

IMPUREZAS(Se lo determina por porcentaje %)

FERMENTACIÓN (Se lo realiza por análisis)

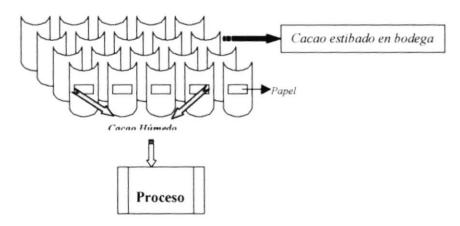


Código PR.PC.002 Hoja 2/9

FERMENTACIÓN: Proceso a que se somete el cacao en baba, que consiste en causar la muerte al embrión, eliminar la pulpa que rodea a los granos y lograr el proceso bioquímico que le confiere el aroma, sabor y color característico.

CASTIGO: Es el descuento que se realiza en el peso del cacao por porcentaje de Defectos y Humedad.

CLASIFICACIÓN PREVIA: Es el registro que se pone a cada lote ingresado, en que indicará en un papel lo siguiente: Cacao natural fermentado, Fecha, Procedencia y % Humedad. (Esto ayudará en el momento de pasar al Proceso de Secado, se retiren con facilidad los sacos de cacao húmedos)



Figuras 2.2. Clasificación Previa

5. DOCUMENTOS APLICABLES

ANEXO 1: Diagrama de Flujo del proceso de Compra.

ANEXO 2: Instructivo para calificar el cacao

ANEXO 3 Hoja de Control de Peso

ANEXO 4 Instructivo para elaborar Liquidación de compras

ANEXO 5: Liquidación de compras y servicios

ANEXO 6: Kardex de mercadería



Código PR.PC.002 Hoja 3/9

6. PROCEDIMIENTO

Representante de la filial

1. Lleva el lote de cacao para la compra por parte de Unocace.

Técnico de calidad

- 2. Procede a calificar el cacao. (Ver Instructivo para calificación de cacao anexo 2)
- 3. Entrega a Jefe de Bodega resultados de calificación.

Jefe de Bodega

- 4. Procede a pesar el cacao y el envase (saco).
- 5. Llena la hoja "Control de peso" (Ver anexo 3),
- 6. Ordena a cuadrilla estibar el cacao, con clasificación previa (Ver definiciones).
- 7. Ingresa el peso neto del cacao en el Kardex (Ver anexo 6)
- 8. Elabora la Liquidación de Compras y Servicios (Ver Instructivo para elaborar Liquidación de compras y servicios – anexo 4) (Ver Liquidación de compras y servicios – anexo 5).

Representante de la filial

- 9. Recibe la Liquidación de Compras y Servicios y Control de peso (originales).
- 10. Efectúa el cobro en oficina de contador.

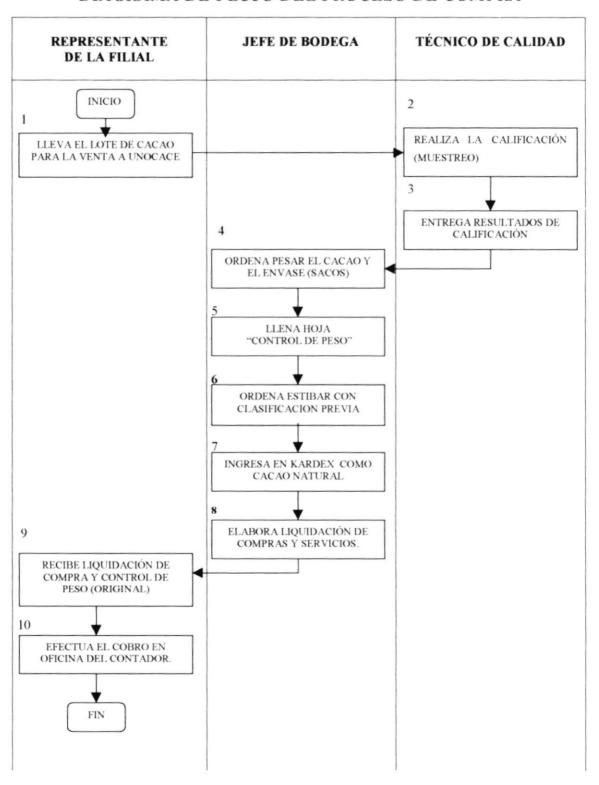
Fin de Procedimiento.



Código PR.PC.002

Hoja 4/9

ANEXO 1 DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE COMPRA





Código PR.PC.002

Hoja 5/9

ANEXO 2 INSTRUCTIVO PARA CALIFICAR EL CACAO

La Calificación se realiza según Norma Técnica Ecuatoriana INEN: 177:87. Retirar de algunos sacos del lote de cacao ingresado; un puñado de granos que de la totalidad de 500 gramos (muestreo), medir en la balanza gramera para comprobar su peso, mezclar y proceder a sacar el porcentaje de Defectos y Humedad; y calificar la calidad (fermentado o no).

*El % DEFECTOS: Del muestreo retirar manualmente los granos defectuosos, medir en la balanza gramera para determinar el porcentaje total de defectos.

*El % HUMEDAD: Del muestreo retirar de cuatro a siete granos sanos y depositar en el medidor de humedad, para determinar el porcentaje total de humedad.

El porcentaje ideal de Defectos y Humedad es 0 y 7% respectivamente,; si excede a este porcentaje igual se procede a comprar el cacao, pero el castigo es mayor, según indica la siguiente tabla:

	Porcentaje	Descuento (Castigo)
DEFECTOS	0	0%
* Sucesivamente	*1	1%
	*2	2%
HUMEDAD	7	0%
* Sucesivamente	*8	1%
	*9	2%

* CALIDAD: Retirar 100 granos sanos para determinar si es fermentado o no; realizar el análisis, después del mismo solo acepte cacao fermentado.





Código PR.PC.002

Hoja 6/9

ANEXO 3

HOJA DE CONTROL DE PESO

UNOCACE

Unión de Organizaciones Campesinas del Ecuador

HOJA DE CONTROL DE PESO

Fecha: 05/Marzo/01

Filial: Asoc. Unión y Progreso

No. Sacos	Peso en libras	No. Sacos	Peso en libras						
1	152	31	153	61	153	91	150		
2	152	32	153	62	153	92	150		
3	152	33	153	63	153	93	150		
4	152	34	153	64	153	94	150		
5	152	35	153	65	153	95	150		
6	150	36	150	66	155	96	153		
7	150	37	150	67	155	97	153		
8	150	38	150	68	155	98	153		
9	150	39	150	69	155	99	153		
10	150	40	150	70	155	100	153		
11	153	41	150	71	152		,,,,		
12	153	42	150	72	152				
13	153	43	150	73	152				
14	153	44	150	74	152				
15	153	45	150	75	152				
16	152	46	153	76	155				
17	152	47	153	77	155				
18	152	48	153	78	155				
19	152	49	153	79	155				
20	152	50	153	80	155				
21	150	51	154	81	152				
22	150	52	154	82	152				
23	150	53	154	83	152				
24	150	54	154	84	152				
25	150	55	154	85	152				
26	152	56	154	86	152				
27	152	57	154	87	152				
28	152	58	154	88	152				
29	152	59	154	89	152				
30	152	60	154	90	152				
Peso	4.545		4.570		4.595		1.515		
bruto									
Tara	12		12		12		4		

* El quintal de cacao equivale a 100 libras.

No. Saco : Registrar el número de sacos del lote. Peso en libras: Registrar cuantas libras pesan cada saco.

Peso bruto : Sumar el total de libras.

Tara : Total de sacos multiplicarlos por 40%.



Código PR.PC.002

Hoja 7/9

ANEXO 4

INSTRUCTIVO PARA ELABORAR LIQUIDACIÓN DE COMPRAS

Para elaborar la Liquidación de Compras y Servicios se debe realizar lo siguiente:

Columna Clase de cacao: Registrar la calidad, según calificación.

Columna Peso bruto qq: Registrar la Suma de los totales de peso bruto (Anexo 3) convirtiendo las libras a quintales.

Columna Tara qq: Registrar la suma de los totales de tara (Anexo 3) convirtiendo las libras a quintales.

Columna Defectos %: Registrar el porcentaje, según calificación.

Columna Defectos qq: Registrar el resultado de la multiplicando del porcentaje por peso bruto.

Columna Humedad %: Registrar el porcentaje, según calificación.

Columna Humedad qq: Registrar el resultado de la multiplicando del porcentaje por peso bruto.

Columna Peso neto qq: Registrar el resultado de la resta de peso bruto menos tara, defectos y humedad.

Columna Precio/qq: Registrar el precio del quintal de cacao.

Columna Total \$: Registrar el resultado de la multiplicación de peso neto qq por precio/qq.

Columna Pesada y Estibada: Registrar la multiplicación de peso neto qq por el costo de pesada y estibada que le indique el contador.

Columna Transporte: Registrar el resultado de la multiplicación de peso bruto qq por el costo de transporte que le indique el contador.

Columna Subtotal: Registrar el resultado de la resta del Total \$ menos pesada y estibada, y transporte.

Columna IVA (0 y 14%): No registrar, no se cobra por ser producto agrícola en estado natural

Columna Total liquido a recibir: Registrar el mismo resultado del subtotal.



Código PR.PC.002

Hoja 8/9

ANEXO 5 LIQUIDACION DE COMPRAS Y SERVICIOS



UNOCACE

Unión de Organizaciones Campesinas Cacoteras del Ecuador **PLANTA**: Km. 8 Via Veiniceis * Milagro - Recinto el Deseo

e-mail: unocace@gve.ipset.net R.U.C.: 0991500782001 Guayaquil - Ecuador

LIQUIDACIÓN DE COMPRAS Y SERVICIOS PRODUCTO AGRÍCOLA CACAO

Aut. SRI # 974230548 No.001-001-000001

Fecha:..05/marzo/01 Comprado a:.Asoc. Unión y Progreso. .RUC/CI: 0991385886001.

Dirección: Ventanas, Los Ríos

LOTE NO.	Clase de cacao	bruto	bruto Tara	Defectos Hume		nedad	Peso neto (qq)	Precio /	Total (\$)	
	(calidad)	(qq)	(qq)	%	qq	%	qq		99	
	fermentado	152,25	0,40	3	4,58	1	1,52	146,02	38.00	5,548.76
				-	-					
	-			-	-		-		-	
	-	-		-	-				-	-
		-		-	-				-	
	-	-		-	-		-			
									1	

TOTAL	DA	DCL	11.
IUIAL	F/A	MC LA	11.

152,25

Pesada y Estibada (\$ X qq) 0.22 COSTO DE TRANSPORTE 0.60 5,548.76 32.12 91.51

SUBTOTAL Tarifa IVA 0% Tarifa IVA 14% TOTAL LIQUIDO A RECIBIR

5,425.13	

		D. Constant
	FORMA DE PAGO	Yallanat p
Páguese a la orden de:.Asoc. U	Jnión y Progreso	
Efectivo	Cheque	Transferencia bancaria
S	\$ 5,425.13	
Rosa Pérez	Jacinto Macías	Wilson-Montoya
ENCARGADO	ACEPTADO	GERENTE DE UNOCACE
DE BODEGA	(VENDEDOR NUCLEO)	



Código PR.PC.002

Hoja 9/9

ANEXO 6 KARDEX DE MERCADERÍA

FECHA	DETALLE	CACAO NA	TURAL	CACAO TIP	O I ASSS	CACAO TI	PO 2 ASS	CACAO TI	PO 3 ASE	CACAO	CISCO	CACAO	BOLA	TRITT	TRADO	GRANZA/CA	SCARILLA.		TERRILLA
		INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO
3/01	Unión y Progreso				10 0111111	The state of the s	-	E - 01 GE	-				1001000						
3.01	Crision y riogreso	140,02 99			-		-		-		-		+		-		-	-	
	-				-		-		-		-		-				-	-	-
																	-		
									-		-		-						
_					-		-		-		-		-				-	-	
			_		-		-		-		-		-		-		-	-	-
																	-		
									-		_		1		-		-	-	
_	-		_		-		-		-		-		-		-		-	-	-
							-		-		-		-				-		-
									_		-		-		-		-	-	
					-		-	-	-		-		-		-		-	-	
													-						-
													-						
_					_				_		-		-				-		
-			-		-		-		-		-		-				-	-	-
											-						-		-
									1		1		1						
_	TOTAL				-		-		-		-		-				-		
	TOTAL				-						-		-				-	-	-
	ACUMULADO																		



UNIÓN DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS DEL ECUADOR

PROCESO DE SECADO PR.PS.003

Fla	hora	do	por:	1
LIA	Dora	\mathbf{q}	DOT:	1

Iliana Estrada/Kenia Muñoz

Aprobado por:

Ing. Wilson Montoya

Fecha de aprobación:

28 de abril de 2001

Páginas:

3

CONTENIDO

Pág.						
1. Propósito						
2. Alcance						
3. Responsabilidad						
4. Definiciones21						
5. Documentos Aplicables21						
6. Procedimiento						
ANEXOS						
Uno: Diagrama de Flujo23						

Para el uso del Área Emisora								
No. Revisión	Responsable	Fecha emisión						
0	F.1.2	03/31/2001						



PROCESO DE SECADO

Código PR.PS.003

Hoja 1/3

1. PROPÓSITO

Dar a conocer los pasos a realizar cuando el cacao natural esta excedido de humedad y debe culminar con su secado.

2. ALCANCE

Este proceso es aplicable para el departamento Técnico.

3. RESPONSABILIDADES

El Gerente General es la persona responsable de autorizar y realizar cambios que pueda tener este proceso, a través del tiempo y dependiendo de las necesidades que tenga la empresa.

El personal técnico debe ejecutar y hacer cumplir con el proceso indicado en este manual.

4. DEFINICIONES

TENDAL: Infraestructura de hormigón de forma rectangular (piso de cemento), donde se coloca el cacao para su secado en el sol.

SECADO: Proceso que se somete a cacao que excede porcentaje de humedad.

5. DOCUMENTOS APLICABLES

ANEXO 1: Diagrama de Flujo

PROCESO DE SECADO

Código PR.PS.003

Hoja 2/3

6. PROCEDIMIENTO

Jefe de Bodega

1. Ordena que del cacao ingresado se retire el cacao húmedo, lo cual se lo hace a través de la clasificación previa (indicada en Proceso de Compra - Definiciones).

Técnica de Calidad

Si hay cacao húmedo.

- Dispone a la cuadrilla para que proceda a la culminación del cacao en los tendales.
- Toma muestras de cacao en los tendales para analizar el porcentaje óptimo de humedad (7%).
- Controla el tiempo de secado del cacao en tendales, para proceder a retirarlo del sol.
- 5. Ordena a cuadrilla que retiren el cacao de los tendales y lo estiben en la bodega.

Jefe de Bodega

No hay cacao húmedo.

6. Procede a ejecutar Proceso de clasificación maquinaria PR.CM.004.

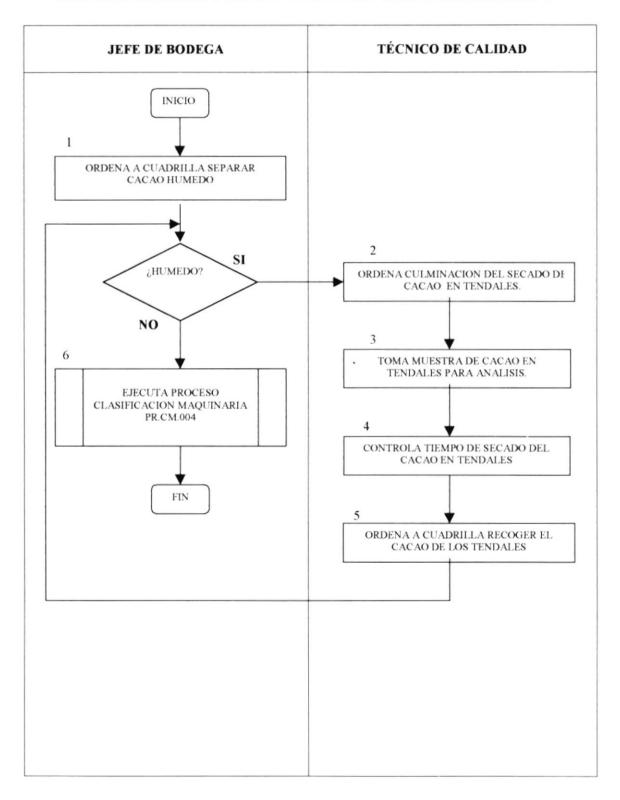
Fin del procedimiento

PROCESO DE SECADO

Código PR.PS.003

Hoja 3/3

ANEXO 1 DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE SECADO





UNIÓN DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS DEL ECUADOR

PROCESO DE CLASIFICACIÓN MAQUINARIA PR.CM.004

Elaborado por: Iliana Estrada/Kenia Muñoz

Aprobado por: Ing. Wilson Montoya

Fecha de aprobación: 28 de abril de 2001

Páginas: 6

CONTENIDO

	Pág.					
1. Propósito	25					
2. Alcance	25					
3. Responsabilidad	25					
4. Definiciones						
5. Documentos Aplicables						
6. Procedimiento						
ANEXOS						
Uno: Diagrama de Flujo	27					
Dos: Gráfico Maquinación de los granos de cacao	28					
Tres: Hoja de Producción	29					
Cuatro: Kardex de mercadería	30					

Para el uso del Área Emisora								
No. Revisión	Responsable	Fecha emisión						
0	F.1.2	03/31/2001						



Código PR.CM.004

Hoja 1/6

1. PROPÓSITO

Dar a conocer la participación del personal de bodega en el funcionamiento de la maquinaria para el proceso de clasificación del cacao.

2. ALCANCE

Este proceso es aplicable para el departamento Técnico y Comercialización.

3. RESPONSABILIDADES

El Gerente General es la persona responsable de autorizar y realizar cambios que pueda tener este proceso, a través del tiempo y dependiendo de las necesidades que tenga la empresa.

El personal técnico y de comercialización debe ejecutar y hacer cumplir con el proceso indicado en este manual.

4. DEFINICIONES

CLASIFICACIÓN: El cacao se lo clasifica en 4 tipos:

Cacao de exportación

1) ASSS = Arriba Superior Summer Selecto

2) ASS = Arriba Superior Selecto

3)ASE = Arriba Superior Epoca

Cação de venta interna

4)Cacao defectuoso

TOLVA.- Lugar donde se deposita el cacao, la cual tiene forma piramidal invertido.



Código PR.CM.004

Hoja 2/6

MÁQUINA CLASIFICADORA: Máquina tipo industrial que tiene una capacidad de rendimiento de 100 qq x día y en la cual se clasifica el cacao.

ZARANDAS: Parte de la maquina clasificadora, conformadas por cinco planchas de orificios (**Tamiz**) de diferentes diámetros.

5. DOCUMENTOS APLICABLES

ANEXO 1: Diagrama de Flujo

ANEXO 2: Gráfico Maquinación de los granos de cacao.

ANEXO 3: Hoja de Producción

ANEXO 4: Kardex de Mercaderia

6. PROCEDIMIENTO

Jefe de Bodega

1. Ordena a la cuadrilla depositar el cacao en la tolva.

Cuadrilla

- 2. Deposita en la tolva el cacao seco (Ver Maquinación de los granos anexo 2).
- 3. Controla que las impurezas de los catadores, se vayan depositando en los sacos.
- 4. Estiba los sacos de impurezas que estén llenos y reemplazarlo por otro saco vacio.

Jefe de Bodega

- Culminada la maquinación de los granos, ordena a cuadrilla ensacar y pesar el cacao clasificado.
- 6. Registra el resultado de la clasificación en Hoja de producción (Ver anexo 3).
- 7. Registra las cifras de la producción en kardex (Ver anexo 4).

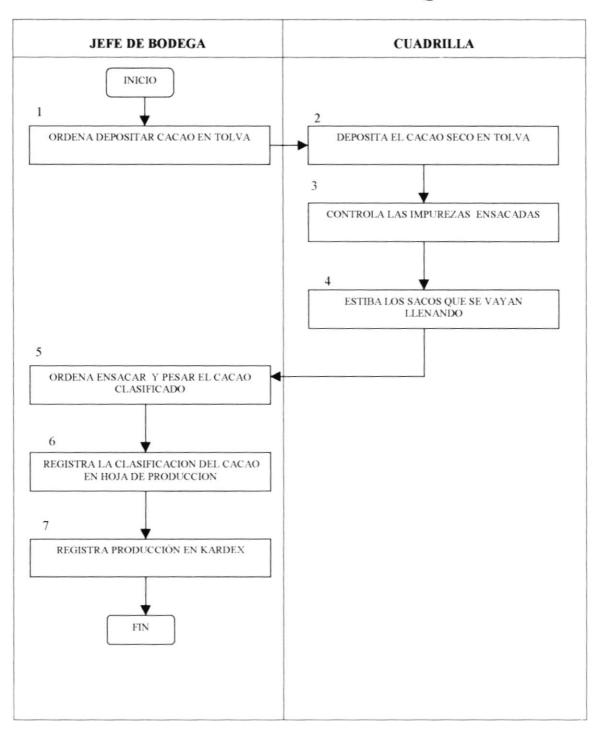
Fin de procedimiento



Código PR.CM.004

Hoja 3/6

ANEXO 1 DIAGRAMA DE FLUJO PROCESO DE CLASIFICACIÓN MAQUINARIA

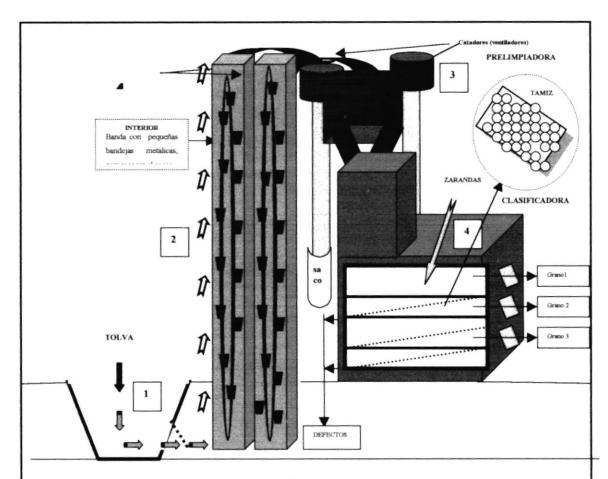




Código PR.CM.004

Hoja 4/6

ANEXO 2 GRÁFICO MAQUINACIÓN DE LOS GRANOS DE CACAO



PROCESO MAQUINACIÓN DE LOS GRANOS DE CACAO

- El cacao es depositado en la tolva, donde a través de una compuerta pasa hacia los elevadores.
- En los elevadores que se encuentran en un foso al pie de la tolva, el cacao es recogido por una bandejas metálicas que suben el cacao hasta los catadores.
- Los catadores a través de la ventilación de una turbina, realizan una prelimpieza del cacao, van eliminando las impurezas más livianas (polvo/tierrilla), las cuales se van desechando por un tubo hasta desembocar en un saco, mientras los granos limpios van dirigidos hasta la entrada de la clasificadora.
- La clasificadora consta de cinco zarandas equipadas de tamices planos:
 - Un tamiz (No. 0) con huecos alargados detiene las pelotas y las impurezas pesadas.
 - Tres tamices ((No. 1, 2 y 3) con huecos alargados clasifican los granos en tres grados.
 - El último tamiz (No.4) con huecos redondos detiene los granos triturados y deja atravesar el cisco.

Código PR.CM.007

Hoja 5/6

ANEXO 3 HOJA DE PRODUCCIÓN

UNOCACE

CLASIFICACIÓN DE CACAO

EGRESO	D DE BODEGA	RESULTADO DE LA CLASIFICACION											
FECHA	CANTIDAD CLASIFICADA	CACAO TIPO I ASSS	CACAO TIPO 2 A.S.S	CACAO TIPO 3 A.S.E.	CACAO No. 4	CACAO BOLAS	GRANZA	TRITURADO	POLVO	DIFERENCIA			
						-							
_													
						-							
			-										
						-							
						1							
			-			-							
						-		-					
			-			-							
			-			-							
			-			-							
			-			-							
			-					-					
			-			-		-					
						-							

Código PR.CM.002

Hoja 6/6

ANEXO 4 KARDEX DE MERCADERÍA

ECHA	DETALLE	CACAO N	ATURAL	CACAO TIP		CACAO TIP	O 2 ASS	CACAO TIPO	3 ASE	CACAC	CISCO	CACAC	DBOLA	TRITUR		GRANZA/C	ASCARILLA	POLVO/	TIERRILLA
		INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EGRESO	INGRESO	EORESC
V01	Unión y Progreso Clasificación	146,02 qq																	
/01	Clastficación		100 qq	40 qq		20 qq		10 qq		0 qq		8 qq		7 99		10 qq		5 qq	
_																			
-		-	1										-			-			
_			-						-	-						-		-	
-																-		-	
-			-						-				-			-			
		-	-		-				-				-						
_			-						-			-	-			-		-	
_			-				-		-	-						-		-	
_			-									-				-			-
			-															-	
_			-													-			
_																			
	TOTAL.																		
	ACUMULADO											-							

UNIÓN DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS DEL ECUADOR

PROCESO DE VENTA INTERNA PR.VI.005

Ela	ha	rod	•	nor	•
LIA	UU	ı au	v	DUI	

Iliana Estrada/Kenia Muñoz

Aprobado por:

Ing. Wilson Montoya

Fecha de aprobación:

28 de abril de 2001

Páginas:

3

CONTENIDO

	Pág.					
1. Propósito	32					
2. Alcance	32					
3. Responsabilidad	32					
4. Documentos Aplicables	32					
5. Procedimiento	32					
ANEXOS						
Uno: Diagrama de Flujo	34					
Dos: Factura de Venta	35					

Para el uso del Área Emisora No. Revisión Responsable Fecha emisión

0 F.1.2 03/31/2001

Código PR.VI.005

Hoja 1/4

1. PROPÓSITO

Dar a conocer los pasos y las persona que intervienen en este proceso para venta interna de cacao natural y defectuoso.

2. ALCANCE

Este proceso es aplicable para el departamento Técnico y Administrativo

3. RESPONSABILIDADES

El Gerente General es la persona responsable de autorizar y realizar cambios que pueda tener este proceso, a través del tiempo y dependiendo de las necesidades que tenga la empresa.

El personal técnico y administrativo debe ejecutar y hacer cumplir con el proceso indicado en este manual.

4. DOCUMENTOS APLICABLES

ANEXO 1: Diagrama de Flujo

ANEXO 2: Factura de Venta

ANEXO 3: Kardex de Mercadería

5. PROCEDIMIENTO

Gerente

- 1. Realiza la negociación de venta.
- 2. Ordena a Jefe de bodega preparar el lote de cacao para venta interna.

Código PR.VI.005

Hoja 2/4

Jefe de bodega

- Ordena a la cuadrilla separar el cacao solicitado y estibarlo en el camión de la empresa.
- 4. Ordena a chofer llevar el lote hasta las instalaciones del cliente, acompañado por el contador o el gerente, para que realicen supervisión y cobro de la venta.

Contador

- 5. Lleva al cliente un a factura de venta vacia, para proceder a facturar en la misma.
- 6. Supervisa la calificación del cacao que realiza el cliente.
- 7. Efectúa el cobro en oficina del cliente.

Jefe de bodega

8. Con la factura de venta, procede a egresar en kardex, el peso neto del cacao vendido.

Fin del procedimiento.

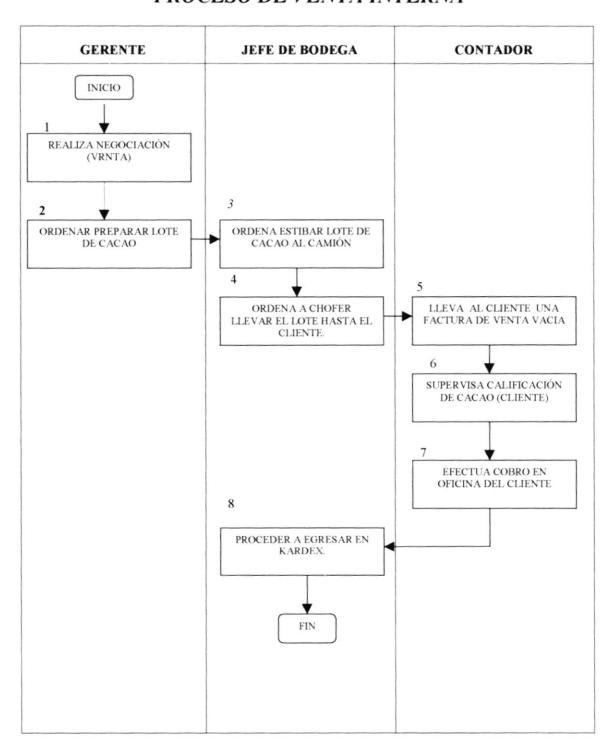




Código PR. VI. 005

Hoja 3/4

ANEXO 1 DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE VENTA INTERNA



Código PR. VI. 005

Hoja 4/4

ANEXO 2 FACTURA DE VENTA



U N O C A C E
Union de Organizaciones Campesinas Cacaderes de 1 di agon
Ava Outo 8400 y Padre Sciano
Tedebro (553 4) 286544 - 284142 * Fax (503 -) 284 (401
o enti unocadera gyasperine)
PLANTA, and 3 via winnere • Milagro-Reunio El Disso.
R U C. 0991 500782001
Guavague Equinio

FACTURA / INVOICE Nº 001-001-000107

Aut. SPI # 977230548 COM HADOR BUYER

11112 . 12 .

MARK TO MAKE THE PART	II. Halles	922	
THE ANALYS THE STORY OF PERSONS		THEOLES I RECONTRACTOR TERMS OF DRIVERS	
TUEN FIGHTON	N IMPERI AND KIND OF PARKAGING	TUNKER ARE	tal The exercise of
ALEKCHIPALEA NO TRI POST-1		HELD CHTAPIC LISS	VARIOTE TOTAL F 100
	TOTAL SHAVADO IVA S	Mg w gr	
	TOTAL GRAVADO IVA II		
MAL AMOUNT	TOTAL GRAVADO IVA II		

CLUENTE

FIRMA VICTORIO

UNIÓN DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS DEL ECUADOR

PROCESO DE PREPARACIÓN DE LOTES A EXPORTAR PR.PL.006

Elaborado por:

Iliana Estrada/Kenia Muñoz

Aprobado por:

Ing. Wilson Montoya

Fecha de aprobación:

28 de abril de 2001

Páginas:

4

CONTENIDO

	Pág.
1. Propósito	37
2. Alcance	37
3. Responsabilidad	37
4. Definiciones	37
5. Documentos Aplicables	38
6. Procedimiento	39
ANEXOS	
Uno: Diagrama de Flujo	. 40

Para el uso del Área Emisora		
No. Revisión	Responsable	Fecha emisión
0	F.1.2	03/31/2001

Código PR.PL.006

Hoja 1/4

1. PROPÓSITO

Indicar los pasos que realiza el Técnico de Calidad en la preparación de los lotes de cacao a exportarse.

2. ALCANCE

Este proceso es aplicable para el departamento Técnico y Comercialización.

3. RESPONSABILIDADES

El Gerente General es la persona responsable de autorizar y realizar cambios que pueda tener este proceso, a través del tiempo y dependiendo de las necesidades que tenga la empresa.

El personal técnico y comercialización debe ejecutar y hacer cumplir con el proceso indicado en este manual.

4. DEFINICIONES

MEZCLA: Tomando en cuenta el peso de cien granos de cada tipo clasificado, se calcula cuales son las cantidades de cada fracción que se debe mezclar para lograr el tamaño del grano deseado por el cliente, se lo realiza según Norma Técnica INEN 177:87, Cacao en grano, Muestreo"

TAMAÑO DEL GRANO: El peso de 100 granos da la siguiente clasificación:

* ASSS : 130 - 135 gramos

* ASS : 120 - 125 gramos

* ASE : 105 - 110 gramos

Código PR.PL.006

Hoja 2/4

PALEO: Termino que se utiliza para remover el cacao a mano, para lograr una buena homogeneización del producto.

ENSACADO: El saco seco, maquinado y homogeneizado se pone en sacos de cabuya, libre de aceite mineral, cada saco debe contener 69 kg de cacao(peso neto).

FUMIGACIÓN DE LOS SACOS: Los montones de sacos se cubre de una lona de plástico y se efectúa una fumigación con pastillas de Phostoxin, durante 72 horas, para impedir la proliferación de polillas.

ENVASADO: El cacao beneficiado a exportar debe ser comercializado en envases (sacos) que aseguren la protección del producto contra la acción de agentes externos que puedan alterar sus características químicas o físicas.

ETIQUETADO: Los envases destinados a contener cacao beneficiado, serán etiquetados de acuerdo a las siguientes indicaciones:

- Nombre del producto y tipo.
- Identificación del lote.
- Razón social de la empresa y logotipo
- Contenido neto y contenido bruto en unidades del Sistema Internacional de Unidades (SI).
- Pais de origen
- La leyenda "Ecuador país Amazónico"
- Puerto de destino.

5. DOCUMENTOS APLICABLES

ANEXO 1: Diagrama de Flujo

Código PR.PL.006

Hoja 3/4

6. PROCEDIMIENTO

Técnico de calidad

- 1. Realiza mezcla para preparar lote de cacao a exportar, según Norma INEN.
- 2. Calcula peso solicitado, según especificaciones del cliente en contrato de venta.
- 3. Verifica si la mezcla esta de acuerdo al peso.

Si la mezcla no esta de acuerdo al peso.

4. Prepara otra mezcla.

Si la mezcla esta de acuerdo al peso.

5. Ordena a la cuadrilla preparar lote según mezcla.

Cuadrilla

- 6. Empieza el paleo para preparación de lote.
- 7. Avisa culminación de preparación de lote.

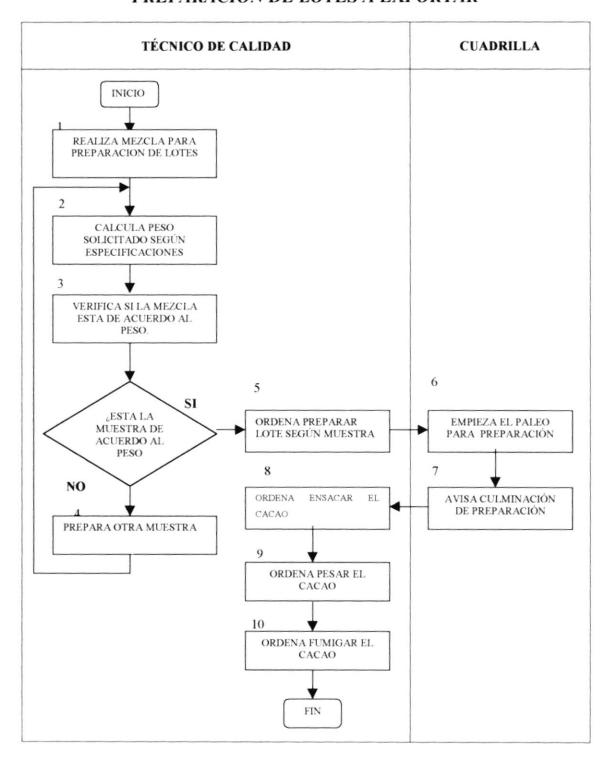
Técnico de calidad

- 8. Ordena a la cuadrilla ensacar el cacao
- 9. Ordena a la cuadrilla pesar y estibar el cacao.
- 10. Ordena a la cuadrilla fumigar el cacao.

Fin de procedimiento.

Código PR.PL.006 Hoja 4/4

ANEXO 1 DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO PREPARACIÓN DE LOTES A EXPORTAR



UNIÓN DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS DEL ECUADOR

PROCESO DE VERIFICACIÓN DE CALIDAD PR.VC.007

Elaborado por:

Iliana Estrada/Kenia Muñoz

Aprobado por:

Ing. Wilson Montoya

Fecha de aprobación: 28 de abril de 2001

Páginas:

3

CONTENIDO

	Pág.
1. Propósito	42
2. Alcance	42
3. Responsabilidad	42
4. Documentos Aplicables	42
5. Definiciones	42
6. Procedimiento	43
ANEXOS	
Uno: Diagrama de Flujo	44

Para el uso del Área Emisora

No. Revisión	Responsable	Fecha emisión
0	F.1.2	03/31/2001

PROCESO DE VERIFICACIÓN DE CALIDAD

Código PR.VC.007

Hoja 1/3

1. PROPÓSITO

Dar a conocer los pasos a seguir en la Inspección que realiza la verificadora enviada por Anecacao, para certificar la calidad del cacao a exportarse.

2. ALCANCE

Este proceso es aplicable para el departamento Técnico y Comercialización.

3. RESPONSABILIDADES

El Gerente General es la persona responsable de autorizar y realizar cambios que pueda tener este proceso, a través del tiempo y dependiendo de las necesidades que tenga la empresa.

El personal técnico debe ejecutar y hacer cumplir con el proceso indicado en este manual.

4. DOCUMENTOS APLICABLES

ANEXO 1: Diagrama de Flujo

5. DEFINICIONES

ANECACAO: Empresa que se encarga de verificar de que el cacao que se va a exportar cumpla con las Normas Técnicas INEN y especificaciones del cliente.

VERIFICADORA: Certifica a través de análisis técnicos condiciones de cacao a exportar.

PROCESO DE VERIFICACIÓN DE CALIDAD

Código PR.VC.007

Hoja 2/3

6. PROCEDIMIENTO

Técnico de calidad

1. Supervisa inspección de verificadora, enviada por Anecacao en la bodega.

Verificadora

- Toma cuatro muestras del caco a exportar: una muestra para la bodega como constancia, dos para la verificadora y la última para Anecacao.
- Lleva muestras para análisis de calidad, realizan el mismo proceso de calificación que se hace en la bodega cuando nos llega cacao.
- **4.** Con el resultado de esta calificación, determinan si el cacao se encuentra dentro o fuera de norma, para proceder a emitirnos el Certificado de calidad.

Si la muestra esta en Norma.

5. Aceptada la muestra y emite certificado de calidad.

Fin de Procedimientos.

Si la muestra no esta en Norma.

6. Rechaza la muestra y no emite certificado de calidad.

Contador

 Habla con el cliente, explicando que el cacao no cumple todas las especificaciones solicitadas, y verifica si el cliente lo acepta en esos términos.

Si acepta el cliente.

8. Cliente envía vía fax una carta de aceptación del cacao con esas especificaciones.

No acepta el cliente.

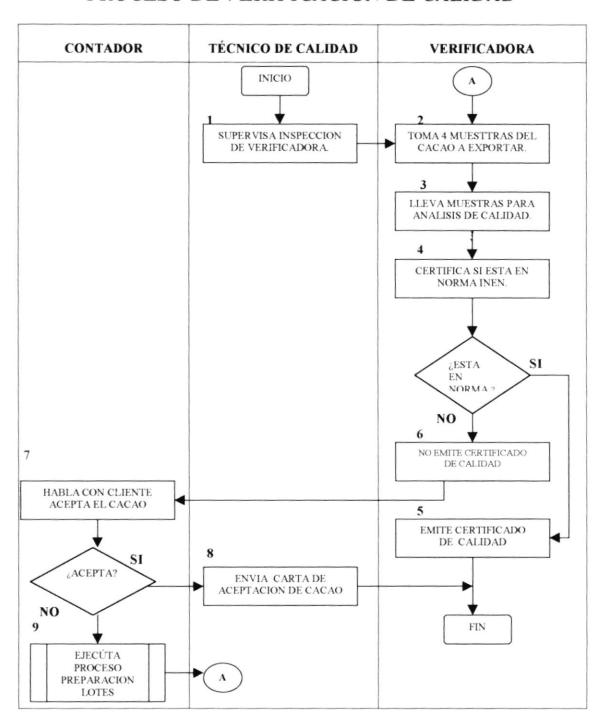
 Ejecútese el Proceso de Preparación de lotes. PR.PL.005, vaya al paso 2 de este procedimiento.

PROCESO DE VERIFICACIÓN DE CALIDAD

Código PR. VC. 007

Hoja 3/3

ANEXO 1 DIAGRAMA DE FLUJO PROCESO DE VERIFICACIÓN DE CALIDAD



UNIÓN DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS DEL ECUADOR

PROCESO DE TRÁMITES DE EXPORTACIÓN PR. TE. 008

TOTAL					
Ela	DO	rao	10	DO	r:

Iliana Estrada/Kenia Muñoz

Aprobado por:

Ing. Wilson Montoya

Fecha de aprobación:

28 de abril del 2000

Páginas

10

	CONTENIDO		
			Pág.
1. Propósito			46
2. Alcance			46
3. Responsabilidad			46
4. Documentos Aplic	ables		46
5. Procedimiento			47
	ANEXOS		
ANEXO 1: Diagrama d	le flujo	•••••	48
ANEXO 2: Orden de II	nspección de Anecacao		49
ANEXO 3: Factura de	Venta		50
ANEXO 4: Certificado	de calidad de Anecacao		51
ANEXO 5: CESA (Cert	ificado FitoSanitario agr	opecuario)	52
ANEXO 6: Certificado	de Origen		53
ANEXO 7: Certificado	de embarque de naviera		54
ANEXO 8: FUE (Form	ulario único de exportacio	ón)	55
	ra el uso del Área Emisor		
No. Revisión	Responsable	Fecha emisión	1
0	F.1.2	03/31/2001	

Código PR. TE. 008

Hoja 1/10

1. PROPÓSITO

Dar a conocer los trámites que se deben realizar para la exportación del cacao.

2. ALCANCE

Este proceso es aplicable para el departamento Administrativo y Comercialización.

3. RESPONSABILIDADES

El Gerente General es la persona responsable de autorizar y realizar cambios que pueda tener este proceso, a través del tiempo y dependiendo de las necesidades que tenga la empresa.

El personal Administrativo y comercialización deben ejecutar y hacer cumplir con el proceso indicado en este manual.

4. DOCUMENTOS APLICABLES Y/O ANEXOS

ANEXO 1: Diagrama de flujo

ANEXO 2: Orden de Inspección de Anecacao

ANEXO 3: Factura de Venta

ANEXO 4: Certificado de calidad de Anecacao

ANEXO 5: CESA (Certificado FitoSanitario Agropecuario)

ANEXO 6: Certificado de Origen

ANEXO 7: Certificado de embarque de la naviera

ANEXO 8: FUE (Formulario único de exportación)

Código PR. TE. 008

Hoja 1/10

5. PROCEDIMIENTOS

Gerente

- 1. Realiza el negocio con el importador, mediante contrato que indique las especificaciones del tipo de cacao a exportarse.
- Ordena a Jefe de Bodega a que proceda con preparación de lote (Ver Proceso de Preparación de lote PR.PL.005).
- 3. Ordena a Contador que proceda con los trámites de exportación.

Contador

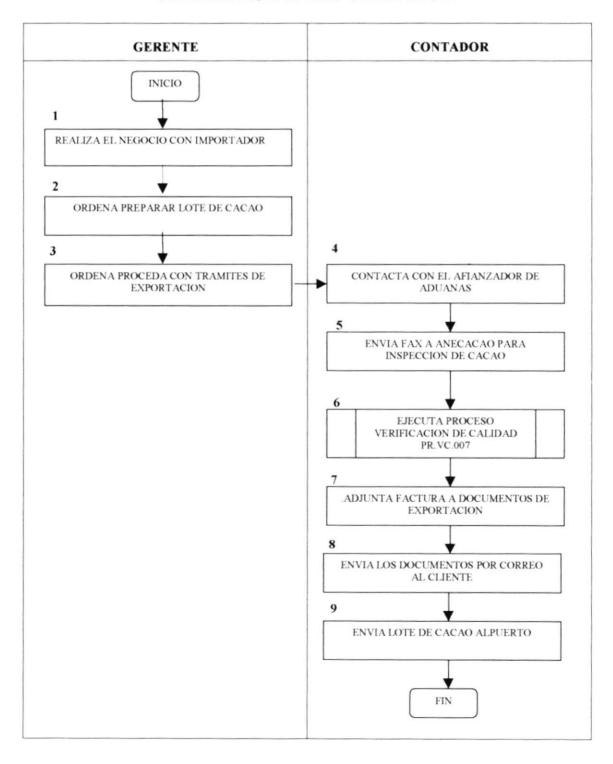
- 4. Contacta con el afianzador de aduanas.
- 5. Envía vía fax solicitud de Inspección de cacao a exportar a Anecacao(Ver anexo 2).
- 6. Ejecuta proceso de verificación de calidad. (Ver proceso Verificación de calidad).
- 7. Adjunta factura de venta (Ver anexo 3) a los siguientes documentos:
 - ♦ Certificado de calidad de Anecacao (Ver anexo 4)
 - ♦ CESA (Certificado FitoSanitario Agropecuario)(Ver anexo 5)
 - ♦ Certificado de Origen (Ver anexo 6)
 - ♦ Certificado de embarque de la naviera (Ver anexo 7)
- 8. Envia los documentos por correo al cliente (importador).
- 9. Envía lote de cacao a exportar a puerto para embarque, con el FUE (Ver anexo 8).

Fin de Procedimiento.

Código PR.TE.008

Hoja 3/10

ANEXO 1 DIAGRAMA DE FLUJO PROCESO DE TRAMITES DE EXPORTACIÓN



Código PR. TE. 008

Hoja 4/10

ANEXO 2 ORDEN DE INSPECCIÓN DE ANECACAO

ANECACACO

Estador Esparon Calenta

Association de la companion de la companio

ORDEN DE INSPECCION NO

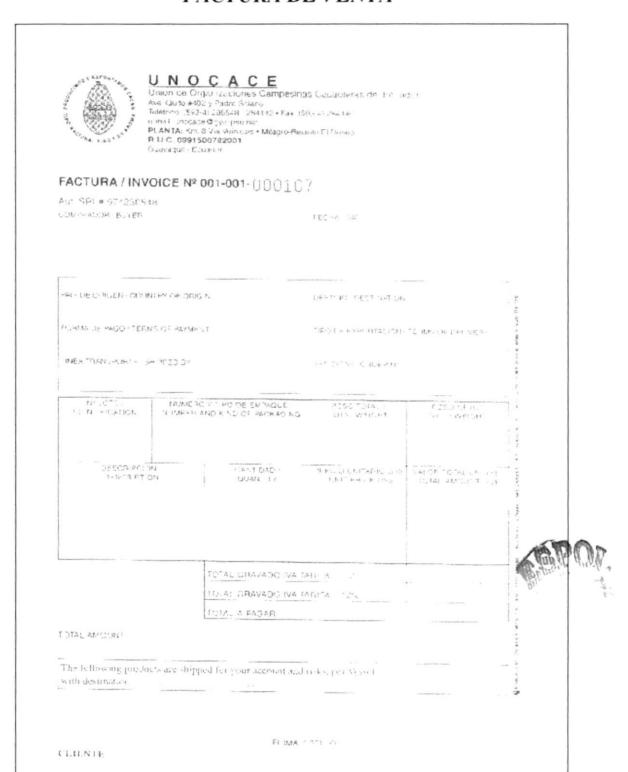
SOMBRE DEL ESPÉRASONO - CARRAC ng phase on Mill DOMESTIC PLACE Rr. t 300 Lt P 1/5/00 - 101/10 1/16/2010 Lance Hill to the expect 10000 HORALT PARTICION Frakki S. vai They device in the following falls EAST CONTRACTOR OF THE BOLDS IN THE PAIN NAME & EXAMPLE CONTRACTOR STANISH TO SERVE WALCEL TO BE S Construction of a THE PARTY THE ARCH P PLESTILLI'E TOU. GAMBUTO: LT. ELECTRON STATE OF THE STATE OF COLUMN TO LOCALITY FILE RETURN ETE METER St. 11.4.1. 90 -

AND THE SECOND S

Código PR. TE. 008

Hoja 5/10

ÀNEXO 3 FACTURA DE VENTA



Código PR. TE. 008

Hoja 6/10

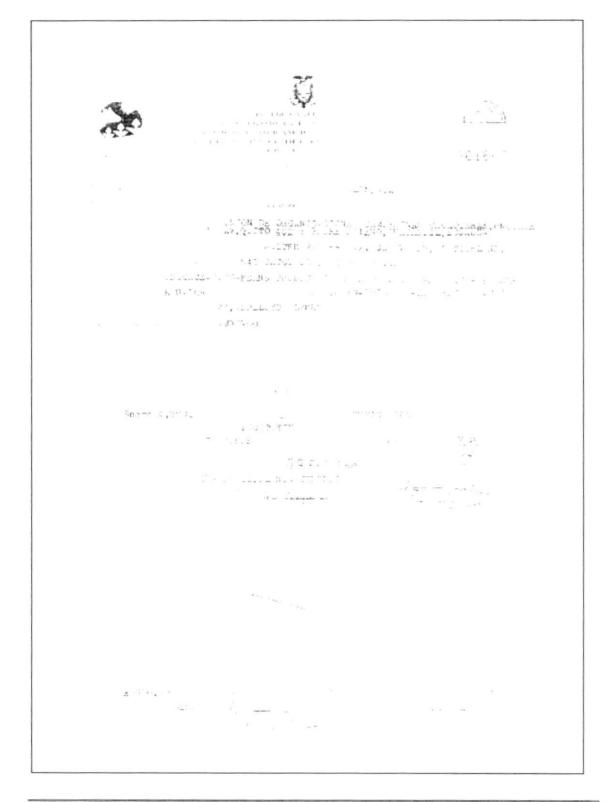
ANEXO 4 CERTIFICADO DE ORIGEN

1 2	
 Goods consigned them expoded a business many apparent approved. 	Nº 128398
UNION DE ORGANIZACIONES CAMPESINAS	GENERALIZED SYSTEM OF PREFERENCES
CACACTERAS "UNOCACE"	DEFT# 1 ATT DE JEROIN
AV.QUITO 402 Y P.SULANO	combined divide along a silver to attra
RIAYEGITI, ROLLADOR 2. Goods consigned to foor signed's livener address, journ's	
WATTER MAITER S.A.	Issued ESUATION
57 AV.DE CHAMPEL	- W.
CH 1211 GENEVE 25, SWITZERLAND	
CONSIGNED : GERMANY	series the control of
3. Means of transport and could fas far as known.	4 - 6/ . 15 - 4/5 -
at the second se	1.00.15
THEWAS CYCLLUS, VV	
months and the second s	
5 tem 6. Marks at a 7 hour per and kind of parawages doze	eter of code (8) in the first of the first o
ber packages 543 B/G3 07 F TUADOR (Jeddy
BRANG CYPE ASS.	
UNOCACE	
GOCOAREANS PRODUCT	"E" 57.792.80
OF	F11.60 003
ECUADOR	
P# IS	UNU ARY
AMAZONICO	Hith. ""Of
A9, Anxs	
69,00KM	
LÕTE CC3 ASS	
HAMBURG	
MACCER.	
ESPACIO	Microscowie:
ESTATION	
	I start to the start of the sta
grw p :	and the second s
E 63	· ·
	1 1 1 1
- • • •	ALTON AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN
BLA	
-	T
 Certification Singlety or of no commonstrate constraint and account had 	It does not not be extent.
To declaration by the region of the company of the	aller to the state of the state
	and The ADOR
1. J. M. B. S.	35-16-5-1
Section And Francisco Medical Confession of the	to a method to the control of the co
4. 1 恒	formose 4 of notice expellent subjects of the ex-
	padown - 1 _ fin 1
8/4 Mayor was to Halady	asserved to the think of
The content was a	
1	V
30, X: 0.518 ENE 200	Gu.yegutl. J. musry Sth. 2001
Market and the magnetic of the control of the contr	09:40n7/4-1
	199.4007.4-1

Código PR.TE.008

Hoja 7/10

ANEXO 5 CERTIFICADO FITOSANITARIO AGROPECUARIO



Código PR. TE. 008

Hoja 8/10

ANEXO 6 CERTIFICADO DE CALIDAD

V 1 1 19 ASOCIACION NACIONAL DE EXPORTADIOPES DE CACAG QUALITY CERTIFICATE FOR ECUADORIAN COCOA BEANS SELLER/LOT. UNOCACE, 4003 QUANTITY 543 SACOS (37.467 K.N.37,792 KB.) QUALITY: A.S.S. BI YER: WALTER MATTERS A DESTINATION: HAMBURGO - ALEMANIA ENERO 08-01 GEAY AQUII LOADING DATES: LOADING PORT: VESSET: NEDITOND CLEMENT CCL FINDINGS ARE BASED ON REPRESENTATIVE AND HOMOGENIZED SAMPLES. TAKEN, AT NELLERS EXCULTIES, WITH THE FOLLOWING. RESITES WEIGHT PER HUNDRED BEANS (GRAMMES) NUMBER OF BEANS IN 100 G. WELL FERMIENTED REANS PARTIAL FERMENTED BEANS TOTAL WEAPE VIOLET BEANS SLATY BEANS MOLDY BEANS FAULTY BEANS COCOA IMPURITIES (B) WT : 11.5 FOREIGN MATTERS (BY WILL HUMBERS 6.5 F.U.L. 925320 INSPECTORS Intereas.A. DATE: Enero 03-2001 Sec. 172 SHILLUSECO FIRMA SCHOOL VOY 1751 11.10 F-mode anecacaot impisatinctivi ECUADOR EXPORTA CALIDAD

Código PR. TE. 008

Hoja 9/10

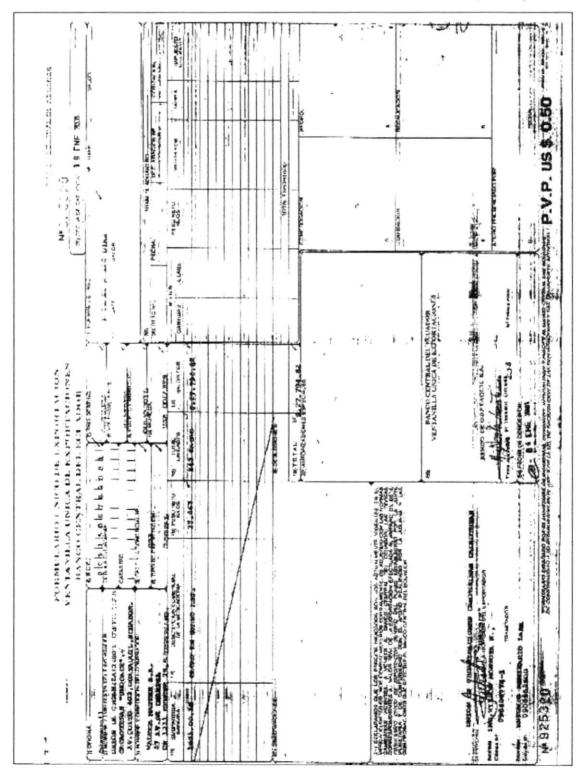
ANEXO 7 CERTIFICADO DE EMBARQUE DE NAVIERA

140964	_mie Genb-l. Hamburg		PORT CA PORT 10 PORT UNA MANANT.	1 +
LINON DE ORGANIZACIONE		7778NB	*HCCUGYE010100098	
CAMPESINAS CACADTERAS AV QUITO 402 Y PADRE 501		SASPERD OF 1 1/4.1		
GUAYAQUIL-ECUADOR	2440			
RuG.09913385310F1				
SUNDALINATE CHICKEN				
TO THE ORDER		M.H.	Hapag-Lloyd	
		AT 407	rapag Lioya	
No. 10 h August Ling Stranger of magnesis rate.	motes or minorest, easier to the 19 or proper	34,00 412 1411		
WALTER MATTER S.A. 57 AVENUE DE CHAMPEL				
CH-1211 GENEVE 25				
SWITZERLAND				
agor eminate of michiga		Plane reflered (
A SERVICE OF CHEMENT				
NEDLLOYD CLEMENT	1.11.1.17.48.			
GUAYAQUIL ECLADOR	HAMBURGO			
Chockers of Residence (Alexander)	Surviva contract of the region beautiful state of the survival sta		5 to 1 to 1	
COCCAMENT	BERTON OF FOLKOOM O	5008	3" "32 8 F. 5 3" 447 2 ~ 5	
PPCDCC1 OF BCDC 1W	F1 (* 4252 *)			
P-012				
AMAZGNICO Barries	CLEAN DV HONGE SOFT TANK JANE 1944			
Batter M.S.				
LCTE XXI ASS	FLOUDSNM46 SIJAU 24925 FLOUSSNM46 SIJAU 24925			
HAVEORS	HLC112566781 5 TAL-7497			
SEPPE CARONES	ED5.v-	HICOCUPET		
		HT COELECT HE4 1020 KB	74	
141E Ene 10 2001		BAF (COLLE	GT: N5	
1416 Ene 10 2001	, is \$ 1 cm	EAL (COLLE	CT1 55	
DATE ENVIO 2001	, 19\$ 1 fth Acore Parts	PER 1000 KB BAF (COLLE TOTA Ulers as deviated by https://	CT1 NS 1155	6
DATE Enert 2001 this port document while recently 12 for the 2012.	Above Parts Without mice	BAF (COLLE TOTA Ulers as deviated by shipper conditions with the second	CTI NS INST	
Shapping declared eather seek auto 7 ft bits 192.	Above Parts Without mice	BAF (COLLE TOTA Ulers as deviated by shipper conditions with the second	CTI NS INST	
DATE Enert 2001 this point declared value rate of the total 2001 and the term of the ter	Appendix Figure Parts of Without Parts o	EAF COLL TOTAL SEAF COLL TOTAL Jers as declared by nitropeous bit of control to a	CTI NE 1755	
DATE Enert 2001 in aport declared value recellulate 7.1 is to 12. July Control of the control	FOUND FROM CANADA STATE OF THE	EAF COLL TOTAL SEAF COLL TOTAL Jers as declared by nitropeous bit of control to a	CTI NE 1755	
DATE Enert 2001 Shipport day and value receivable 7 frags 12 June 7 frags 12 June 12	From Part of Without Part of the Author of the Aut	BAF 1000 KB BAF 4000 LE TOTA Ulars as de-lained by shippers county of the action of the action and the action of the action of the action and the action of the action of the action and the action of the action of the action of the action and the action of	CTI NE STATE OF STATE	
DATE Enert 2001 shipport dat and while received to the 7-1 to 10.72 and the received to the r	Former Forms Forms Former Forms Forms Former Forms Forms Former Forms Forms Former Forms Forms Former Forms Forms Former Forms Forms Former Forms Forms Former Forms Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former Forms Former F	BAF 1000 KB BAF 4000 LE TOTA Ulars as de-lained by shippers county of the action of the action and the action of the action of the action and the action of the action of the action and the action of the action of the action of the action and the action of	CTI NE STATE OF STATE	
DATE Energy 2001 in appare declarate energy sees date 7.1 mm 1/2. Autor formation in the sees of the	From Part of Without Part of the Author of the Aut	EAF 1000 Kb EAF COLLETON TOTA Jers an der laired by nitipati consolity and official to accompany to the consolity of the collection of t	CTT NS 1755 CONTROL TOST CONTROL TO THE TOTAL TO THE TO	
Enertic 2001 this part declarate what rose could be 7.1 to 10.2 and the country of the country	Account Part of Account Part o	EAF (COLLE) BAF (COLLE) FOR A Ulars and device et al., improving the control of the control o	CTT SE LESS 1955 Control to a supplier age of the Total Section of the	
DATE Energy 2001 in appare declarate energy sees date 7.1 mm 1/2. Autor formation in the sees of the	According to the control of the cont	EAR HOOLES BAR HOOLES TOTA Uters as device yet by interpret possible to worth at the second possible to worth at the second possible to worth at the second possible to	CTT NS 1755 CONTROL TOST CONTROL TO THE TOTAL TO THE TO	
Enert 2001 this part declarate enturines about 100,000 total terminal and terminal accounts the control of th	Former Forts of Without process Without process For engineer of the forts of the	BAF (COULT TOTAL) BAF (COULT TOTAL) Ulars as declared by integrations by the working to a county of the county o	CTT SE LESS 1955 Control to a supplier age of the Total Section of the	
Energy 2001 shippers declarate and street a	According to the control of the cont	EAF (COLLETON) BAT (COLLETON) Jens as der and hy misper Could by a contact to a con- country of the second country Batter and the second country Batt	CTT SE 1755 - THE SECOND CONTROL OF THE SECOND STORY THE SECO	
Enert 2001 this part declarate enturines about 100,000 total terminal and terminal accounts the control of th	Account Particle Account Part	EAF (COLLETON) BAT (COLLETON) Jens as der and hy misper Could by a contact to a con- country of the second country Batter and the second country Batt	CTI NE 1955 control essignation open to 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

Código PR. TE. 008

Hoja 10/10

ANEXO 8 FORMULARIO UNICO DE EXPORTACIÓN (FUE)







CAPÍTULO 3 MANUAL DE USUARIO



3. MANUAL DE USUARIO / CONTROL DE CLIENTES Y PROVEEDORES

3.1. INTRODUCCIÓN

Control de Clientes y Proveedores es el nombre de la aplicación que se explica en este Manual de usuario, la cual como su nombre lo indica sirve para llevar un exhaustivo registro de los datos tanto de los clientes como de los proveedores; además estará encargada del registro diario de los ingresos y egresos de cacao. Va dirigido a todas las personas que tengan conocimientos básicos de Windows 95 en adelante, Microsoft Office y que conozcan del funcionamiento de las actividades de UNOCACE Como requerimiento el usuario debe de tener instalado Microsoft Access 97

3.2. INSTALACIÓN DE LA BASE DE DATOS

Para la instalación de la aplicación se deben de seguir los siguientes pasos:

- 1. Ingresar al explorador de Windows.
- Copiar el archivo "Control de Clientes y Proveedores. Zip" a cualquier carpeta del disco duro, como se muestra en la Figura 3.1.



Figura 3.1 Copiando la Aplicación



3. Luego damos clic derecho y seleccionamos la opción Extrac to. Como se muestra en la Figura 3.2 .

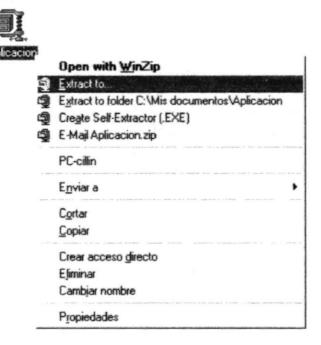


Figura 3.2 Abrir un archivo comprimido

4. Ahora se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.3), en donde tendrá que dar clic en l'Agree

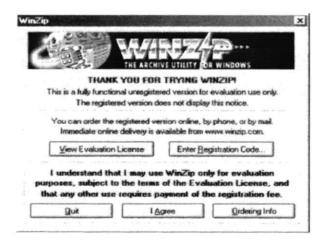


Figura 3.3 Pantalla Principal de WinZip

5. Luego aparecerá un cuadro de diálogo que se muestra a continuación Figura 3.4 y de clic en el icono que especifica la unidad "C"



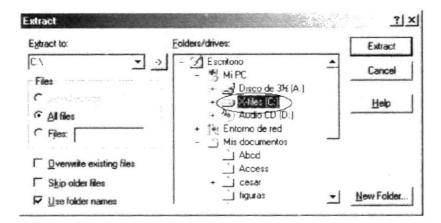


Figura 3.4 Indicando ubicación del archivo

- 6. De clic en el botón Extract
- 7. Ahora procedemos a cerrar el WinZip puesto que la base de datos ya se encuentra descomprimida en el disco duro y está lista para ser utilizada.

3.3. REALIZANDO BÚSQUEDA EN LA APLICACIÓN



Este botón de comando nos permite buscar un determinado nombre o un determinado código en la Aplicación.

A continuación mostraremos el cuadro de dialogo de la búsqueda como se muestra en la Figura 3.6 y detallaremos como se utiliza cada una de las opciones.

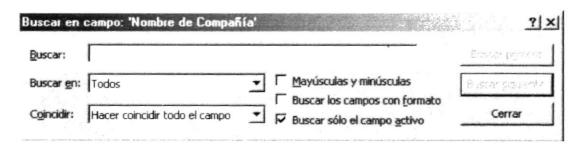


Figura 3.5 Cuadro de dialogo de la búsqueda

BUSCAR:	Buscar:	Don café



En este espacio en blanco podemos escribir la palabra que queremos buscar, que se encuentran almacenadas en los campos de ese formulario.

BUSCAR EN: Buscar en: Todos

Aquí aparece una lista con tres opciones que son: Arriba, Abajo y Todos; sus funciones son explicadas a continuación:

Arriba

Realiza la búsqueda desde el registro actual hasta el primer registro.

Abajo

Realiza la búsqueda desde el registro actual hasta el último registro.

Todos

Realiza la búsqueda desde el primer registro hasta el último registro.

COINCIDIR: Coincidir: Hacer coincidir todo el campo

Aquí aparece una lista con tres opciones que son: Cualquier parte del Campo, Hacer coincidir todo el Campo y Comienzo del Campo; a continuación se explica para que se utilizan estas opciones:

Cualquier parte del campo

Encontrará el texto que escribimos en buscar, en cualquier parte del contenido del campo.

Hacer coincidir todo el campo

Encontrará el texto de búsqueda que escribió solo si coincide exactamente con el contenido del campo.



Comienzo del campo

Encontrará el texto de búsqueda que escribió sólo si coincide con la parte inicial del contenido del campo.

Además en el cuadro de dialogo tenemos las siguientes opciones:

MAYÚSCULAS Y MINÚSCULA Mayúsculas y minúsculas

Esta opción determina si entre el texto de búsqueda que escribió y el contenido del campo coincide con las Mayúsculas y Minúsculas.

BUSCAR LOS CAMPOS CON FORMATO Buscar los campos con formato

Si usa esta opción definirá si tiene o no en cuenta para la búsqueda, el formato para los campos.

BUSCAR SÓLO EL CAMPO ACTIVADO F Buscar sólo el campo activo

Permite hacer una búsqueda en un campo específico solo marcando la opción Buscar sólo el campo activado.

BUSCAR PRIMERO

Si Presionar este botón Buscar primero aparecerá el primer registro que contenga la palabra que escribió en buscar.

BUSCAR SIGUIENTE

Si presionamos este botón Buscar siguiente aparecerá el siguiente registro que contiene la misma palabra.



CERRAR

Al presionar este botón Cerrar el cuadro de dialogo se cerrará.

3.4. INGRESO A LA APLICACIÓN

Para ingresar a la aplicación debe seguir los siguientes pasos:

- 1. Ingresar al explorador de Windows.
- 2. Abrir la carpeta "Control de Clientes y Proveedores" y a su vez la Carpeta Datos, en donde se encuentra ubicado la aplicación.

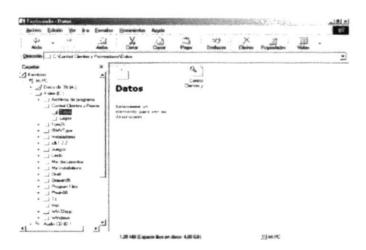


Figura 3.6 Ingresando a la Aplicación

3. Ahora damos doble clic sobre el archivo "Control de Cliente y Proveedores.mdb", con lo cual se abrirá Microsoft Access y la Aplicación.

Al abrirse la Aplicación aparecerá una pantalla de bienvenida Figura 3.7 que presentamos a continuación.



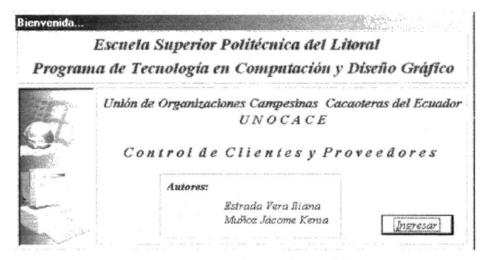


Figura 3.7 Pantalla de bienvenida

Para comenzar a trabajar en la Aplicación damos clic en el botón [ingresar] y aparecerá un Menú Principal (vea figura 3.8) con varias opciones que se detallan a continuación.

3.5. MENÚ PRINCIPAL

La Aplicación consta de un menú principal que esta dividido en tres secciones: El primer botón define la primera sección que es "Mantenimiento" se la utilizará para registrar datos de clientes, proveedores y tipos de cacao (vea sección 3.7), el segundo botón determina la segunda sección "Procesos" aquí le permitirá registrar una liquidación de compra, clasificar el cacao y registrar una venta ya se interna o externa (vea sección 3.8) y el tercer botón determina la tercera sección "Reportes" que nos ayuda a observar de una forma muy sencilla los datos almacenados en la Base de Datos (vea sección 3.9).



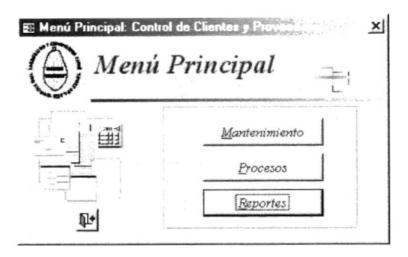


Figura 3.8 Menú Principal

3.6. BOTONES DE COMANDO USADOS EN LOS FORMULARIOS

Estos botones de comando se los utilizará en cada uno de los formularios que aparecen en la Aplicación a continuación se le dará una breve descripción para que se usan dichos botones.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
#4	Permite hacer una búsqueda rápida
H	Permite ir al primer registro
Н	Permite ir al último registro
4	Permite moverse al registro anterior
>	Permite moverse al siguiente registro
>+	Permite agregar un nuevo registro esto se lo hace dando clic en el botón añadir registro donde aparecerá un registro en blanco y procedemos a ingresar los datos correspondientes
ÞK	Permite suprimir un registro para ello nos posesionamos en el registro que queremos eliminar y damos clic en el botón eliminar registro luego nos aparecerá un mensaje (Figura 3.53) damos clic en SI; si queremos Eliminarlo y en NO para cancelar la orden.
1	Permite cerrar el formulario

Tabla 3.1 Botones de comando

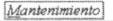


3.7. MANTENIMIENTO DE TABLAS

Este formulario servirá para llevar un control de todos los clientes que compren en la empresa, proveedores que proporcionen el producto y tipos de cacao que existen.

Para ingresar al submenú Mantenimiento se debe de seguir los siguientes pasos:

1. Estando el Menú Principal, damos clic en el botón



 Luego aparecerá tres opciones que son "Clientes", "Proveedores" y "Tipo de Cacao" (Figura 3.9).

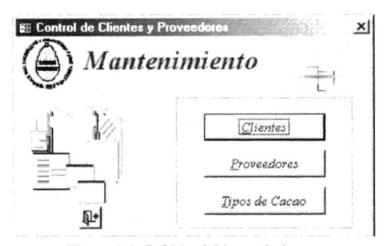




Figura 3.9 SubMenú Mantenimiento

Sugerencia:



Puede ingresar a este formulario presionando la letra M cuando se encuentre en el formulario Principal.

3.7.1 MANTENIMIENTO DE CLIENTES

En este formulario se ingresará, modificará o eliminará los datos de todos los clientes que compren en la Empresa.

Para ingresar a este formulario siga los siguientes pasos:



- 1. De clic en Clientes cuando este en el SubMenú Mantenimiento.
- 2. Inmediatamente se presentará el formulario que contiene los datos de los clientes.

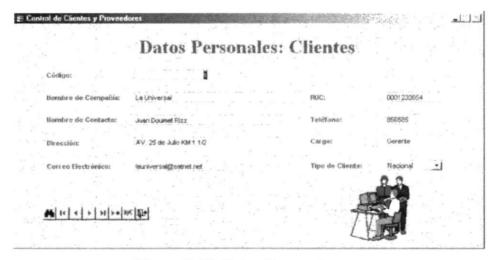


Figura 3.10 Datos Personales

Para ingresar un nuevo Cliente de clic en el botón ** le aparece un registro en blanco y procedemos a ingresar los siguientes campos.

A continuación se presenta el significado de cada una de las etiquetas que conforman el formulario Clientes:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	
Código	Sirve para identificar al cliente en la base de datos.	
Nombre de la compañía	Es el nombre de la empresa quien compra nuestro producto.	
Nombre del contacto	Es el nombre del intermediario quien hace la compra del producto.	
Dirección	Lugar exacto donde se encuentra ubicada la empresa	
Correo electrónico	Dirección donde se le puede enviar la correspondencia vía Internet.	
RUC	Registro Único de Contribuyente.	
Teléfono	Número en donde se lo puede contactar al cliente.	



Cargo	Es la función que desempeña el cliente dentro de la empresa.
Tipo de cliente	Identifica el tipo de cliente.

Tabla 3.2 Etiquetas del Formulario Clientes

Para eliminar un Cliente presione el botón y saldrá un mensaje (Figura 3.52) Haga clic en SI para eliminar el registro y No para cancelar la orden

Si desea hacer una búsqueda de clic en el botón y debe de seguir las instrucciones que se encuentran en "Realizando búsqueda en la aplicación" (vea sección 3.3).

3.7.2 MANTENIMIENTO DE PROVEEDORES

En este formulario se ingresará, modificará o eliminará los datos de todos los proveedores que trabajan para la Empresa.

Para ingresar a este formulario siga los siguientes pasos:

- 1. De clic en Proveedores cuando este en el SubMenú Mantenimiento.
- A continuación se presentará el formulario que contiene los datos de los Proveedores.



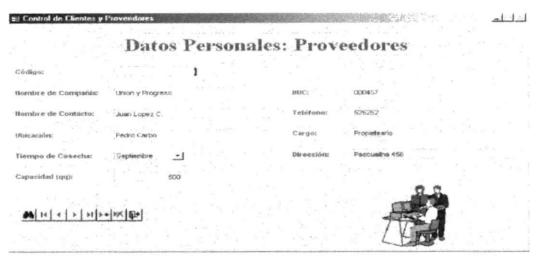


Figura 3.11 Datos de Proveedores

Sugerencia:



Puede ingresar a este formulario presionando la letra P cuando se encuentre en el formulario Mantenimiento.

Para ingresar un nuevo Proveedor de clic en el botón 👫 le aparece un registro en blanco y procedemos a ingresar los siguientes campos

A continuación se presenta el significado de cada una de las etiquetas que conforman el formulario Proveedores:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Código	Sirve para identificar al Proveedor en la base de datos.
Nombre de la Compañía	Filial quien nos proporciona el cacao natural.
Nombre del contacto	Es el nombre del intermediario quien hace la venta del producto.
Teléfono	Número en donde podemos contactar al proveedor.
Cargo	Función que desempaña dentro de la filial.
Dirección	Lugar exacto donde se encuentra la filial.
Ubicación	Es el cantón donde está ubicada la filial.
Tipo de cosecha	Es el tiempo en que se realiza las cosecha.

Capacidad	Cantidad de quintales que produce la Filial	
RUC	Registro Unico de Contribuyente.	

Tabla 3.3 Etiquetas del Formulario Proveedores

Para eliminar un Proveedor presione el botón y saldrá un mensaje (Figura 3.52)
Haga clic en SI para eliminar el registro y No para cancelar la orden

Si desea hacer una búsqueda de clic en el botón y debe seguir las instrucciones que se encuentran en "Realizando búsqueda en la aplicación" (vea sección 3.3).

3.7.3 MANTENIMIENTO TIPOS DE CACAO

En este formulario se ingresarán todos los tipos de cacao que se venden.

Para ingresar a este formulario siga los siguientes pasos:

- 1. De clic en el botón Tipos de Cacao cuando este el Submenú Mantenimiento.
- A continuación le aparecerá el formulario que contiene los datos de los tipos de cacao.



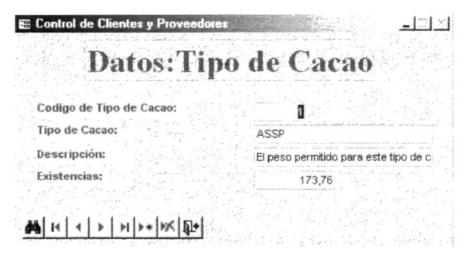


Figura 3.12 Datos de Tipo de cacao

Sugerencia:



Puede ingresar a este formulario presionando la letra T cuando se encuentre en el formulario Mantenimiento.

Para ingresar un nuevo Tipo de cacao de clic en el botón le aparece un registro en blanco y procedemos a ingresar los siguientes campos

A continuación se presenta el significado de cada una de las etiquetas que conforman el formulario Tipos de Cacao:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Código del tipo de cacao	Sirve para identificar el tipo de cacao en la base de datos.
Tipo de cacao	Es el nombre técnico del cacao.
Descripción	Describe ciertas características de cada tipo de cacao.
Existencias	Es la cantidad de cacao que se encuentra disponible en bodega de acuerdo al tipo de cacao.

Tabla 3.4 Etiquetas del Formulario Tipo de caco

Para eliminar un Proveedor presione el botón y saldrá un mensaje (Figura 3.52) Haga clic en SI para eliminar el registro y No para cancelar la orden

Si desea hacer una búsqueda de clic en el botón y debe seguir las instrucciones que se encuentran en "Realizando búsqueda en la aplicación" (vea sección 3.3).



3.8. PROCESOS

En este formulario se llevará un registro de todos los pedidos de compra que se hacen a las filiales para luego hacer una clasificación del cacao que ingreso y además controlar las ventas que se realizan dentro y fuera del país.

Para ingresar al Submenú Procesos se debe de realizar los siguientes pasos.

- 1. Estando en el Menú Principal, dar clic en el botón Procesos
- Luego aparecerán cuatro opciones que son "Liquidación de compra", "Clasificación de cacao", "Factura Interna" y "Factura de Exportación" como se demuestra en la siguiente Figura 3.13



Figura 3.13 Submenú Procesos

Sugerencia:



Puede ingresar a este formulario presionando la letra P cuando se encuentre en el formulario Principal.

3.8.1 REGISTRO DE LA LIQUIDACIÓN DE COMPRA

En este formulario se ingresarán todas las compras de cacao natural que UNOCACE realiza a las filiales.



Para comenzar a trabajar en este formulario siga los siguientes pasos:

- 1. De clic en el botón Liquidación de Compra cuando esté en el Submenú Procesos.
- 2. Luego aparecerán los datos que contiene la Liquidación de Compra con tres pestañas que son "Datos Generales", "Datos Secundarios" y "Totales" en las cuales se procederá al ingreso de los respectivos datos para registrar un pedido realizado a una filial. Como se muestran en las siguientes (Figuras 3.14, 3.15 y 3.16)

Sugerencia:



Puede ingresar a este formulario presionando la letra L cuando se encuentre en el formulario Registro.

LIQUIDACIÓN DE COMPRA - DATOS GENERALES

En la primer pestaña podrá escoger el nombre de la Filial quien esta entregando el cacao, la fecha en que se está realizando la compra y la forma como se efectuó el pago como se muestra en la siguiente (Figura 3.14).

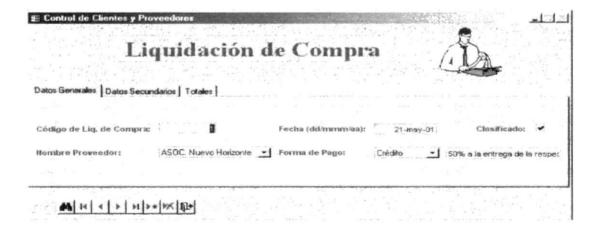


Figura 3.14 Liquidación de Compra primera pestaña.



Para ingresar un nueva Liquidación de compra de clic en el botón le aparece un registro en blanco y procedemos a ingresar los campos descritos en las pestañas "Datos generales, "Datos secundarios" y Totales.

A continuación se presenta el significado de cada una de las etiquetas que conforman la primera pestaña del formulario Liquidación de compra:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Cod. Liq. de compra	Sirve para identificar la liquidación de compra en la base de datos.
Nombre del Proveedor	Identifica el nombre de la filial al que corresponde el pedido.
Fecha	Día, mes y año en que se registra la liquidación de compra en la aplicación.
Forma de Pago	Describe la forma en la cual UNOCACE cancela a la filial
Clasificado	Indica si la orden de liquidación actual ya fue clasificada.

Tabla 3.5 Etiquetas de la primera pestaña de Liquidación de Compra

LIQUIDACIÓN DE COMPRA - DATOS SECUNDARIOS

En esta segunda pestaña se coloca la cantidad de quintales que el Proveedor lleva a UNOCACE para luego hacerle el respectivo descuento por la tara (saco), defecto y humedad para obtener el valor del peso neto como se muestra en la (Figura 3.15)



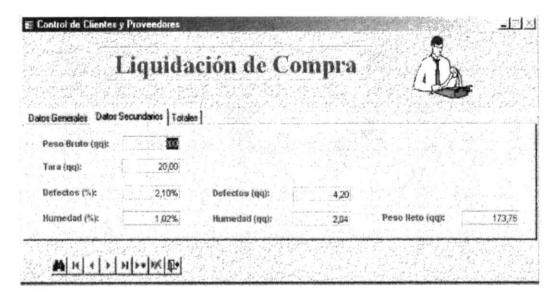


Figura 3.15 Liquidación de Compra segunda pestaña

A continuación se presenta el significado de cada una de las etiquetas que conforman la segunda pestaña.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Peso Bruto	Cantidad de quintales que se reciben del proveedor
Tara	Saco (Envase en donde viene el cacao).
Defectos %	Porcentaje que se le da del 0 al 5% (Castigo).
Defectos qq	Es la suma total de los defectos. (equivalencia del porcentaje con respecto al peso bruto)
Humedad %	Porcentaje que se le da del 7 al 20%
Humedad qq	Es la suma total de la humedad. (equivalencia del porcentaje con respecto al peso bruto)
Peso Neto	Total de cacao ingresado a UNOCACE.

Tabla 3.6 Etiquetas de la segunda pestaña de Liquidación de Compra.



LIQUIDACIÓN DE COMPRA - TOTALES

En esta tercer pestaña se pondrá el valor que se cobra por cada quintal de cacao y los costos adicionales como el transporte y la pesada y la estibada y el valor del IVA como se muestras en la (Figura 3.16)

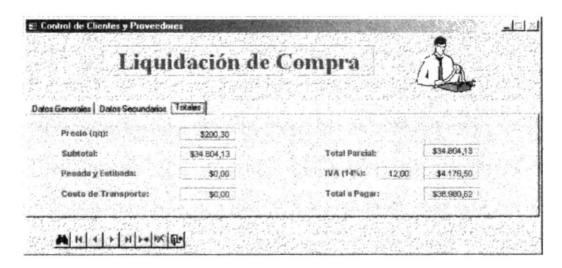


Figura 3.16 Liquidación de Compra tercera pestaña

A continuación se muestra el significado de las etiquetas de la tercera pestaña.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Precio qq	Valor que Unocace debe pagar por cada quintal de cacao.
Subtotal	Es el total del precio neto multiplicado por el precio del quintal.
Pesada y estibada	Costo adicional que cobra Unocace cargada.
Costo de transporte	Costo adicional que cobra por la transportación.
Total parcial	Es la suma del subtotal más la pesada y estibada y el costo de transporte.
IVA	Valor del total parcial multiplicado por el valor del IVA.
Total a pagar	Es la suma del total parcial más IVA.

Tabla 3.7 Etiquetas de la tercera pestaña de Liquidación de Compra.



Para eliminar una Liquidación de compra presione el botón y saldrá un mensaje (Figura 3.52) Haga clic en SI para eliminar el registro y No para cancelar la orden

Si desea hacer una búsqueda de clic en el botón y debe seguir las instrucciones que se encuentran en "Realizando búsqueda en la aplicación" (vea sección 3.3).

3.8.2 REGISTRO DE CLASIFICACIÓN DE CACAO

En este formulario se van registrando el cacao ya clasificado y la cantidad de quintales que hubieron por cada tipo de cacao.

Para ingresar a este formulario siga los siguientes pasos:

- I. De clic en el botón Clasificación de Cacao cuando esté en el Submenú Registro
- Luego aparecerán los datos que contiene la Clasificación de Cacao como se muestra en la (Figura 3.17)

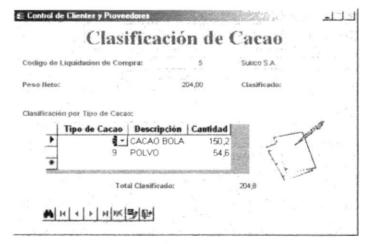


Figura 3.17 Clasificación de cacao

Sugerencia:



Puede ingresar a este formulario presionando la letra C cuando se encuentre en el formulario Registro.



Para eliminar un tipo de cacao con su respectiva cantidad presione el botón 💌 y saldrá un mensaje (Figura 3.52) Haga clic en SI para eliminar el registro y No para cancelar la orden

A continuación se muestra el significado de las etiquetas que conforman el formulario Clasificación tipos de cacao.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Cod. liq. de compra	Sirve para identificar la liquidación de compra en la base de datos.
Peso Neto	Total de cacao ingresado a UNOCACE.
Clasificado	Indica que la clasificación de cacao ya actualizó en las existencias.
Tipo de cacao	Aparece un combo con el código del cacao con su respectivo nombre.
Descripción	Presenta el nombre del Tipo de Cacao escogido.
Cantidad	Numero de quintales que ya fueron clasificados por tipo de cacao
Total clasificado	Indica la cantidad de cacao clasificado.

Tabla 3.8 Etiquetas de la clasificación de cacao.

Para clasificar la liquidación de compra, siga los siguientes pasos:

- Buscar la liquidación de Compra que desea clasificar, utilizar los botones de navegación o la búsqueda.
- 2. En el recuadro inferior de este formulario, escoja cada uno de los tipos de cacao en los cuales va a clasificar la liquidación de compra; teniendo en cuenta, que por cada registro de clasificación ingresado se presentará una suma parcial que indicará si se ha logrado clasificar todo el peso neto registrado en la respectiva liquidación de compra.



Una vez que ha logrado clasificar la liquidación de compra; de clic en 👺

"Actualizar existencias" para comenzar a actualizar las existencias, presentándose el siguiente formulario:

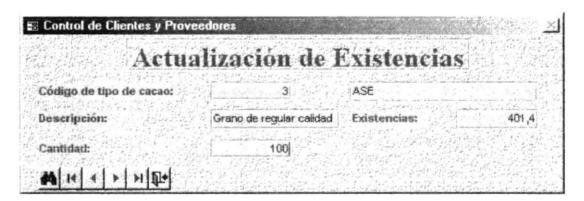


Figura 3.18 Actualizando Existencias

- Ahora localice el código de tipo de cacao ingresado en el formulario anterior e introduzca dicho valor en el cuadro Cantidad y luego presione la tecla Enter.
- 4. Si ya ha terminado de actualizar todos los tipos de cacao, entonces cierre el formulario dando clic en

3.8.3 REGISTRO DE FACTURA INTERNA

En este formulario se ingresarán todas las ventas internas que se hacen a las diferentes compañías.

Para empezar a trabajar en este formulario siga los siguientes pasos:

- 1. De clic en el botón Factura: Interna cuando este en el submenú Registro.
- Luego aparecerán los datos que contiene la Factura Interna con dos pestañas "Datos Generales" y "Totales" como se muestran en las (Figuras. 3.19 y 3.20)



FACTURA INTERNA - DATOS GENERALES

En la primer pestaña podrá escoger el nombre de la empresa quien nos va a comprar el producto, la fecha en que se está realizando la venta y la forma como se va a efectuar el pago como se muestra en la siguiente (Figura 3.19).

E Control de Cliente		e Factura: In	terna		اداتا
Datos Generales Tota					
Código de Factrura:	<u> </u>	Feeha (ddammm/sa):	7-may-61	Procesado: 🗹	
Código de Cliente:	Cinus Cia Lota	✓ Forma de Pago:	Contado 💌	Todo en un solo pago	
ANIANA	 				

Figura 3.19 Registro de factura interna primera pestaña.

Para ingresar un nueva Factura de venta interna a de clic en el botór le aparece un registro en blanco y procedemos a ingresar los campos descritos en las pestañas "Datos generales, y Totales.

A continuación se muestra el significado de las etiquetas que conforma la primera pestaña, del formulario de Factura Interna.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Código de factura	Sirve para identificar la factura en la base de datos.
Código de cliente	Nombre de la empresa a quien se le va a vender el producto.
Fecha	Día, mes y año en que se registra la factura interna en la aplicación.
Forma de pago	Describe la forma en la cual UNOCACE cancela a la filial.
Procesado	Indica si la cantidad de tipo de cacao registrado fue dado de baja en el inventario.

Tabla 3.9 Etiquetas de Registro de factura interna primera pestaña.



FACTURA INTERNA - TOTALES

En esta segunda pestaña se pondrá la cantidad de quintales que el cliente desea llevar, el valor que se cobra por cada quintal de cacao y se calcula el valor Iva para obtener el precio que debe cancelar el cliente. como se muestras en la (Figura 3.20)

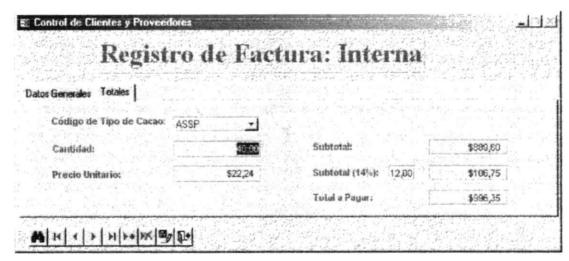


Figura 3.20 Registro de factura interna segunda pestaña.

A continuación se muestra el significado de las etiquetas de la segunda pestaña.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Código de tipo de cacao	Combo donde indica el nombre del tipo de cacao y las existencias que están en ese momento disponible.
Cantidad	Número de quintales que el cliente desea llevar.
Precio Unitario	Es el valor del quintal de cacao.
Subtotal	Cantidad de quintales multiplicado por el precio unitario.
Iva	Valor del subtotal multiplicado por el valor del IVA.
Total a pagar	Suma del subtotal más el valor del IVA

Tabla 3.10 Etiquetas de Registro de factura interna segunda pestaña.



Para eliminar una Liquidación de compra presione el botón y saldrá un mensaje (Figura 3.52) Haga clic en SI para eliminar el registro y No para cancelar la orden

Si desea hacer una búsqueda de clic en el botón <u>M</u>y debe seguir las instrucciones que se encuentran en "Realizando búsqueda en la aplicación" (vea sección 3.3).

3.8.4 REGISTRO DE FACTURA DE EXPORTACIÓN

En este formulario se registra las ventas que se hacen a los clientes internacionales.

Para empezar a trabajar en este formulario siga los siguientes pasos

- 1. Dar clic en el botón Factura: Exportación cuando este en el submenú Registro.
- Luego aparecerán los datos que contiene la Factura de Exportación con dos pestañas "Datos Generales" y "Totales", y se mostrarán el contenido de cada una de ellas.

FACTURA DE EXPORTACIÓN - DATOS GENERALES

En esta segunda pestaña podemos seleccionar el nombre de la compañía que nos compra el producto, la fecha en que se realizó la venta, el país de donde se esta exportando, el tipo de exportación, la forma en que se efectuó la venta, el país a donde se va a exportar la mercadería y la línea de transporte que es a continuación se muestra la primer pestaña (Figura 3.21).





Figura 3.21 Registro de factura de exportación primera pestaña.

Para ingresar un nueva Factura de exportación de clic en el botón 💌 le aparece un registro en blanco y procedemos a ingresar los campos descritos en las pestañas "Datos generales, y Totales.

Sugerencia:



Puede ingresar a este formulario presionando la letra E cuando se encuentre en el formulario Registro.

A continuación se mostrará el significado de las etiquetas de la primera pestaña.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Código de factura	Sirve para identificar la factura de exportación en la base de datos.
Código de cliente	Combo donde aparece el Nombre de la empresa y el de la persona quien esta haciendo el pedido.
País de origen	Nombre del país quien esta vendiendo.
Tipo de exportación	Breve descripción del cacao que se está llevando.
Fecha	Día, mes y año en que se realizó la venta.
Forma de pago	Descripción de la forma como se va a realizarse el pago.



Destino	Nombre del país donde va a ser enviado el producto.
Línea de transporte	Línea donde se va a realizar el envío del producto
Procesada	Indica si la cantidad de cacao registrado fue dada de baja
	en el inventario.

Tabla 3.11 Etiquetas de Registro de la factura de exportación, primera pestaña

FACTURA DE EXPORTACIÓN - TOTALES

En la segunda pestaña, se registrarán todos los datos que competen al tipo de cacao que el cliente desea llevar, controlando su respectiva cantidad, además calcula y

presenta los totales de la factura a continuación se muestra la segunda pestaña (Figura 3.22).



Figura 3.22. Registro de factura de exportación segunda pestaña.

A continuación se muestra el significado de las etiquetas de la segunda pestaña del registro de factura de exportación.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Código de tipo de cacao	Combo donde aparece el nombre del cacao y cuanto ya
	en existencias.



Peso Total	Cantidad de cacao que egresa de UNOCACE.
Peso Neto	Cantidad de cacao que egresa de UNOCACE sin el peso
	del envase.
Cantidad	Número de quintales que el cliente desea llevar.
Precio Unitario	Es el valor del quintal de cacao.
Subtotal	Cantidad de quintales multiplicado por el precio unitario.
Iva	Valor del subtotal multiplicado por el valor del IVA.
Total a pagar	Cantidad que el cliente tiene que cancelar a UNOCACE.

Tabla 3.12. Etiquetas de Registro de la factura de exportación, segunda pestaña.

Para eliminar una Factura de exportación presione el botón y saldrá un mensaje (Figura 3.52) Haga clic en SI para eliminar el registro y No para cancelar la orden

Si desea hacer una búsqueda de clic en el botón y debe seguir las instrucciones que se encuentran en Realizando búsqueda en la Aplicación. Sección 3.2.9

3.9. REPORTES

Nos permitirá visualizar de una manera clara y sencilla toda la información que se encuentra almacenada en la base de datos; con el fin de obtener un resumen útil y concreto de cada uno de los registros ingresados.

Para ingresar al submenú Reporte se debe de realizar los siguientes pasos.

1. Estando en el Menú Principal, dar clic en el botón Reportes

 Luego aparecerá tres opciones que son Generales, Rango de fecha y Forma de pago, tal como se demuestra en la siguiente (Figura 3.23).





Figura 3.23 Submenú Reportes

Sugerencia:



Puede ingresar a este formulario presionando la letra R cuando se encuentre en el formulario Principal.

3.9.1 REPORTES GENERALES

Contendrá todos los listados generales de clientes, proveedores y tipos de cacao cuyos datos fueron almacenados en la base de datos.

Para ingresar al submenú Generales, siga los siguientes pasos:

- 1. Estando en el submenú Reportes de clic en Generales
- Luego aparecerá el listado de opciones que son: Listado de Proveedores, Listado de Clientes, Tipos de Cacao y Tiempo de Cosecha tal como se muestra en la (Figura 3.24).



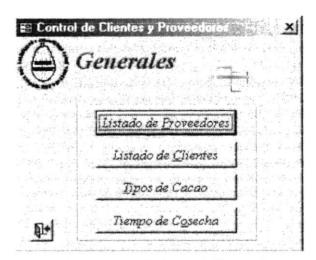


Figura 3.24 Submenú Generales

3.9.1.1 LISTADO DE PROVEEDORES

Esta opción permitirá visualizar los datos de todos los proveedores clasificándolos por la capacidad de producción.

Para ingresar a este reporte tiene que seguir los siguientes pasos:

Dar clic en Listado de Proveedores cuando este en el submenú Generales.

 A continuación aparecerá el ejemplo del listado que contiene los datos de los proveedores.



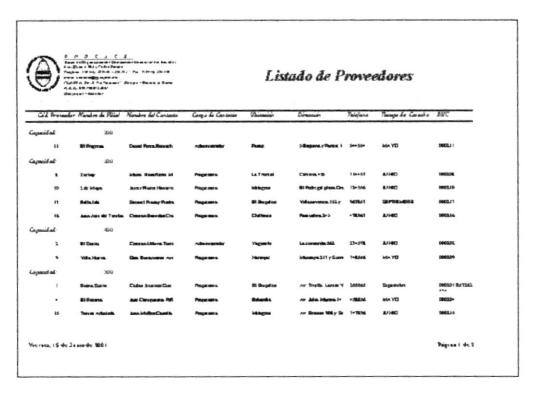


Figura 3.25 Listado de Proveedores

3.9.1.2 LISTADO DE CLIENTES

Este reporte presenta un listado de todos los clientes registrados en la base de datos clasificados por tipos de clientes; siendo estos Nacionales o Extranjeros.

Para ingresar a este reporte tiene que seguir los siguientes pasos:

- 1. De clic en el botón Listado de Clientes que se encuentra en el submenú Generales.
- 2. Inmediatamente se presentará el listado de los clientes con sus respectivos datos



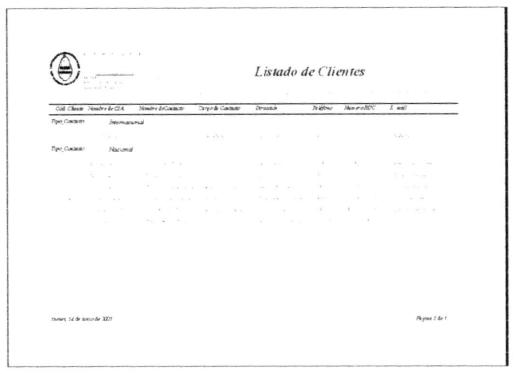


Figura 3.26 Listado de cliente

3.9.1.3 TIPOS DE CACAO

A diferencia de los anteriores este reporte aplica lo denominado "Filtro", el cual servirá para dar libertad al usuario de escoger cual tipo de cacao desea visualizar. Los datos se presentarán de manera tal que permitirá verificar cuantas liquidaciones de compra fueron asignadas a este y además comprar la suma de las respectivas asignaciones con la existencia actual en bodega.

Para ingresar a este reporte se deberá seguir los siguientes pasos:

- 1. Estando en el submenú Generales, de clic en <u>Tipos de Cacao</u>
- 2. A continuación, se presentará un cuadro de diálogo (Figura 3.27), el cual le permitirá seleccionar de un combo el tipo de cacao que desee. y luego presiona la la opción de Ver Informe.



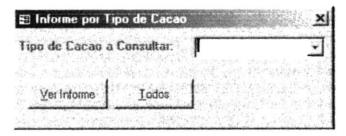


Figura 3.27 Ingresando Tipo de Cacao

Si desea observar todos los tipos de cacao de clic en Lodos

 Luego de que ha seleccionado el tipo de caca o le aparecerá el listado como se lo muestra a continuación.

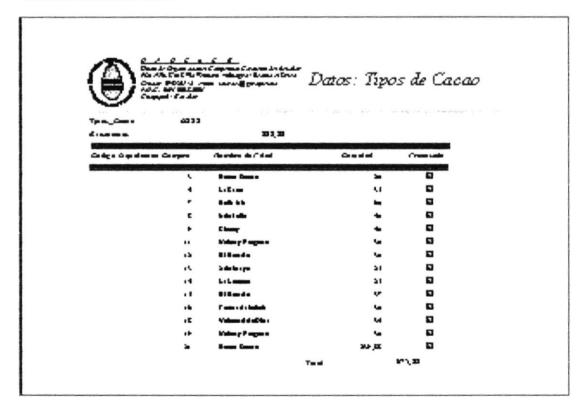


Figura 3.28 Listado de tipos de cacao

3.9.1.4 TIEMPO DE COSECHA

Este reporte presenta un listado de todos los proveedores que producen en un mes determinado por el usuario.



Para ingresar a este reporte deberá seguir los siguientes pasos:

Estando en el submenú Generales de clic en el botón Tiempo de Cosecha

 Ahora visualizará el siguiente cuadro de diálogo (Figura 3.29), en donde podrá seleccionar de un combo el tiempo de cosecha que desee y luego presionar el botón de Ver Informe

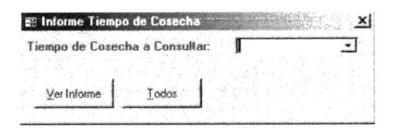


Figura 3.29 Ingresando Tiempo de Cosecha

Si desea observar todos los tiempos de cosecha presione el botón Lodos

2. Para visualizar el reporte, una vez que ha ingresado el mes, de clic en

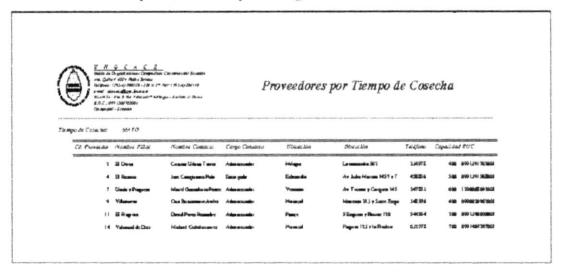


Figura 3.30 Listado de tiempo de cosecha

3.9.2 REPORTES POR RANGO DE FECHA

Este reporte permite visualizar todas las transacciones de compras y ventas que UNOCACE realizó desde y hasta una fecha determinada.



Para ingresar a este informe siga lo siguientes pasos:

- 1. Dar clic en el botón Rango de Fecha estando en el Submenú Reportes.
- Luego le aparecerá una pantalla con tres alternativas que son: Factura Exterior por Fecha, Factura Interna por fecha y Liquidación de Compra por Fecha tal como se muestra en la siguiente (Figura 3.31).

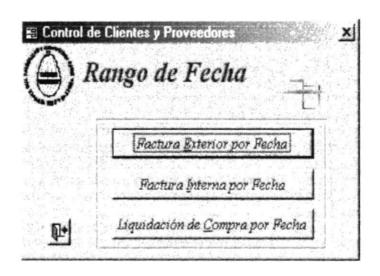


Figura 3.31 Submenú Rango de Fecha

3.9.2.1 FACTURA EXTERIOR POR FECHA

Permite visualizar todas las ventas realizadas fuera del país por rango de fecha, que quiere decir que el usuario podrá escoger desde y hasta que fecha desea generar el reporte.



Para ingresar a este reporte deberá seguir los siguientes pasos:

- 1. Al estar en el Submenú Rango de Fecha dar clic en el botón Factura Exterior por Fecha
- Luego se presentará un cuadro de diálogo (Figura 3.32), en donde tendrá que escribir la fecha desde donde quiere que le presente el informe.

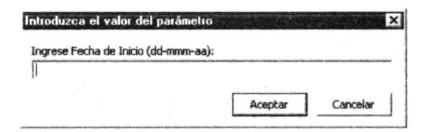


Figura 3.32 Ingresando primera fecha (Factura Exterior)

- 3. Para ingresar la segunda fecha, una vez que ha ingresado la fecha, de clic en
- Ahora se presentará un cuadro de diálogo parecido al anterior (Figura 3.33) en donde tendrá que ingresar hasta fecha usted desea visualizar.

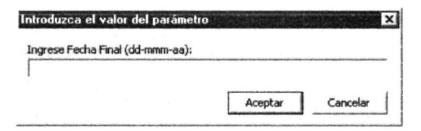


Figura 3.33 Ingresando segunda fecha (Factura Exterior)

5. Para visualizar el reporte, una vez que ha ingresado la fecha, de clic en Aceptar



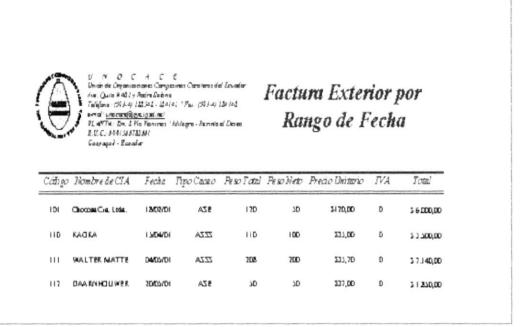


Figura 3.34 Listado de Factura exterior por fecha

3.9.2.2 FACTURA INTERNA POR FECHA

A diferencia del reporte anterior; este, permite visualizar todas las ventas realizadas dentro del país, así mismo por rango de fecha.

Para ingresar a este reporte deberá de seguir los siguientes pasos:

- 1. Al estar en el Submenú Rango de Fecha dar clic en el botón Factura Interna por Fecha
- Luego se observará el siguiente cuadro de diálogo (Figura 3.35), en donde tendrá que escribir la fecha desde hasta donde quiere que le presente el informe.



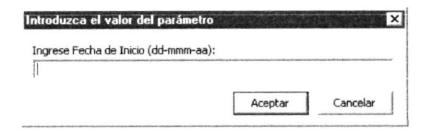


Figura 3.35 Ingresando primera fecha (Factura Interna)

- Para ingresar la segunda fecha, una vez que ha ingresado la fecha, de clic en
 Aceptar
- Ahora se presentará un cuadro de diálogo parecido al anterior (Figura 3.36) en donde tendrá que ingresar hasta fecha usted desea visualizar.

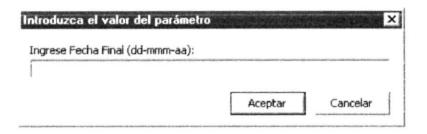


Figura 3.36 Ingresando segunda fecha (Factura Interna)

5. Para visualizar el reporte, una vez que ha ingresado la fecha, de clic en Aceptar

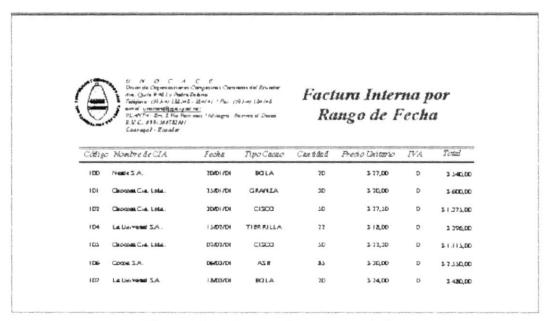


Figura 3.37 Factura Interna por fecha



3.9.2.3 LIQUIDACIÓN DE COMPRA POR FECHA

Presentará todas las compras que ha realizado UNOCACE a sus respectivos proveedores por rango de fecha.

Para ingresar a este informe debe de seguir los siguientes pasos:

- 1. Hacer clic en el botón <u>Liquidación de Compra por Fecha</u> cuando este en Suhmenú Rango de Fecha.
- Inmediatamente aparecerá el siguiente cuadro de diálogo (Figura 3.38), en donde tendrá que escribir la fecha desde hasta donde quiere que le presente el informe

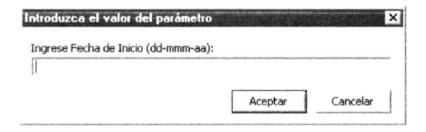


Figura 3.38 Ingresando primera fecha (Liquidación de compra)

3. Para ingresar la segunda fecha, una vez que ha ingresado la fecha, de clic en

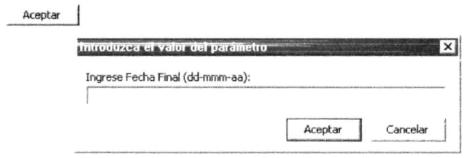


Figura 3.39 Ingresando segunda fecha (Liquidación de compra)

4. Luego le damos clic en Aceptar



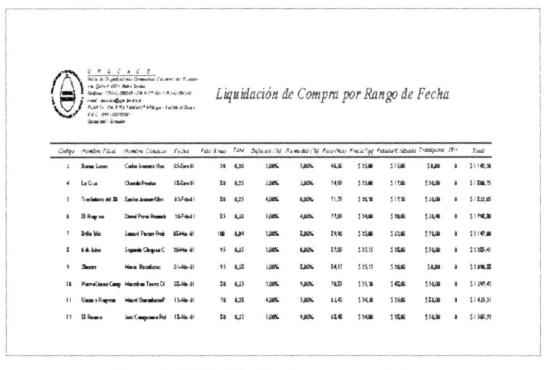


Figura 3.40 Liquidación de compra por fecha

3.9.3 REPORTE POR FORMA DE PAGO

Este grupo de reporte filtrará toda la información acerca de las formas de pago que están registradas tanto en las facturas como en las liquidaciones de compra, presentándose en forma ordenada los datos clasificados por forma de pago.

Para ingresar a este informe siga lo siguientes pasos:

- 1. Dar clic en el botón Forma de Pago cuando este el Submenú Reportes.
- A continuación se presentará una pantalla donde aparecen unas opciones que son: Factura Exterior por Forma de Pago, Factura Interior por Forma de Pago y Liquidación por forma de Pago. Como se observa a continuación (Figura 3.40)



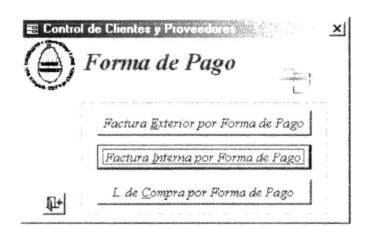


Figura 3.41 Submenú Forma de Pago

3.9.3.1 FACTURA EXTERIOR POR FORMA DE PAGO

Presenta toda la información correspondiente a las ventas realizadas en el exterior por parte de UNOCACE, filtrando la forma de pago que el usuario escoja.

Para ingresar a este reporte tendrá seguir los siguientes pasos:

- De clic en Factura Exterior por Forma de Pago estando en submenú Forma de Pago.
- 2. Ahora observará el siguiente cuadro de dialogo (Figura 3.42), en donde usted podrá seleccionar de el combo la forma de pago que desee observar y luego dar clic en el botón Ver Informe

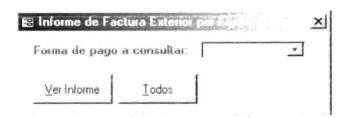


Figura 3.42 Ingresando Forma de Pago (Factura Exterior)

Si desea ver todos las formas de pago presione el botón <u>I</u>odos



A continuación le mostramos una muestra del listado de forma de pago.

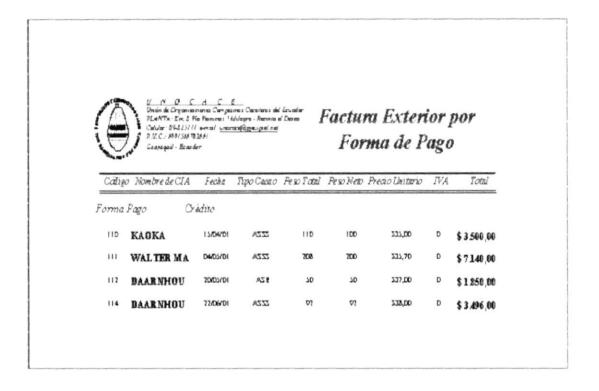


Figura 3.43 Factura exterior por fecha

3.9.3.2 FACTURA INTERNA POR FORMA DE PAGO

Presenta toda la información correspondiente a las ventas realizadas en el interior por parte de UNOCACE, filtrando la forma de pago que el usuario escoja.

Para ingresar a este reporte tendrá seguir los siguientes pasos:

- 1. Estando en submenú Forma de Pago de clic en Factura Interna por Forma de Pago
- Ahora le aparecerá el siguiente cuadro de diálogo (Figura 3.44), en donde tendrá
 que elegir de un como la forma de pago que usted desea observar y presione el
 botón Ver Informe | .



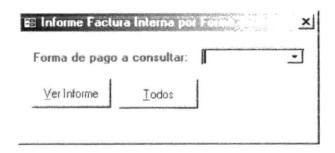


Figura 3.44 Ingresando Forma de Pago (Factura Interna)

Si desea observar todas las formas de pago presiona el botón 🗀 🖂 🗀 dos

3. Ahora le aparecerá la lista de reposte.

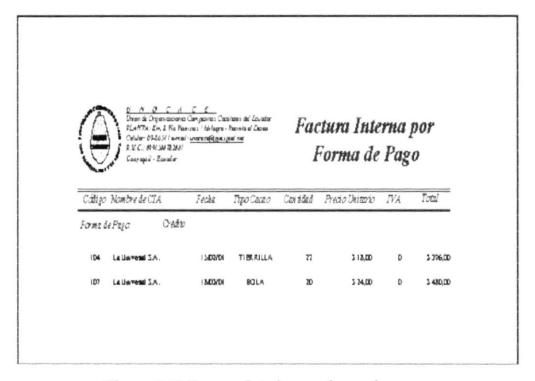


Figura 3.45 Factura Interior por forma de pago

3.9.3.3 LIQUIDACIÓN DE COMPRA POR FORMA DE PAGO

Presenta toda la información correspondiente a las compras realizadas a los proveedores, filtrando la forma de pago que el usuario escoja.



Para ingresar a este reporte tendrá seguir los siguientes pasos:

- Ahora que está en el submenú Forma de pago, de clic en L de Compra por Forma de Pago
- 2. Ahora se presenta el siguiente cuadro de diálogo (Figura 3.46), en donde tendrá que elegir de un combo la forma de pago que desea observar

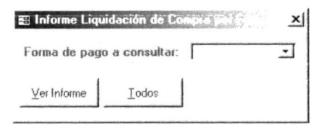


Figura 3.46 Ingresando Forma de Pago (Liquidación de Compra)

Para visualizar todas las formas de pago presione el botón <u>T</u>odos

3. Ahora se presenta un listado de forma de pago por liquidación de compra.

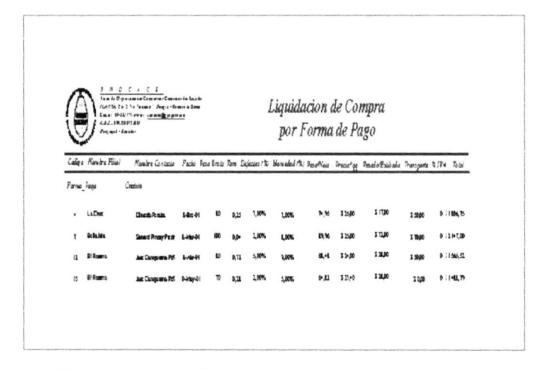


Figura 3.47 Listad de liquidación de compra por forma de pago

MENSAJES DE ERRORES DE LA APLICACIÓN

La aplicación está diseñada para que trabaje en forma interactiva con el usuario, por consiguiente cuando este realiza una acción no permitida la aplicación presenta cuadros de diálogos en donde da una breve descripción del error ocurrido; dichos mensajes se presentan a continuación:

1. Por no haber suficiente cacao en existencia.

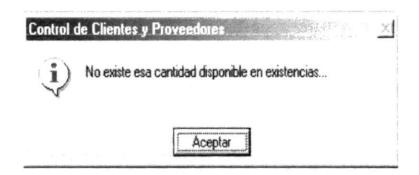


Figura 3.48 Mensaje de error por falta de existencias.

2. Por no llenar todos los campos que se requieren.

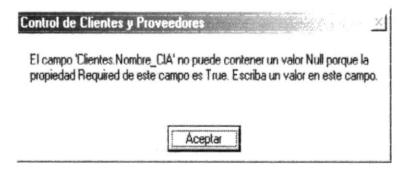


Figura 3.49 Mensaje de error por espacios en blancos



3. Cuando una factura ya fue procesada

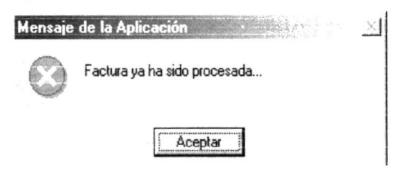


Figura 3.50 Mensaje de error por factura ya procesada.

4. Al tener una cantidad que esta en cero.

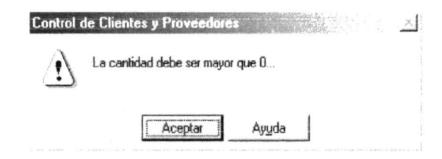


Figura 3.51 Mensaje de error por cantidad mayor que cero.

5. Al repetir un mismo código dos veces.

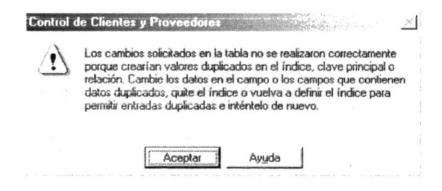


Figura 3.52 Mensaje de error por repetir un mismo código.



6. Al estar a punto de eliminar un registro.

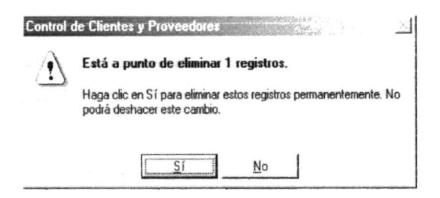


Figura 3.53 Mensaje de error al eliminar un registro

7. Al ingresar de forma incorrecta la fecha

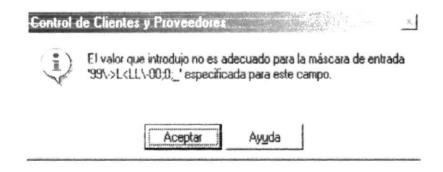


Figura 3.54 Mensaje de error al introducir una fecha incorrecta.

8. Al hacer una búsqueda y no la encuentra el registro.

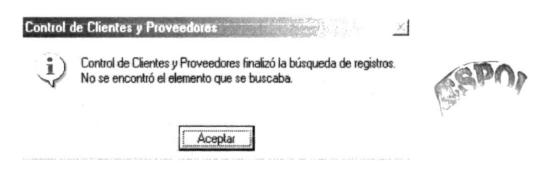


Figura 3.55 Mensaje de error de búsqueda.



9. Al querer calcular un número negativo.

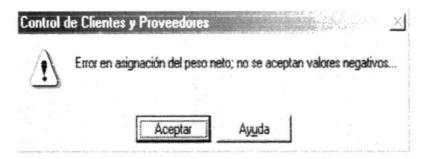


Figura 3.56 Mensaje de error en la búsqueda.

10. Cuando se ingresa un valor negativo en el peso bruto

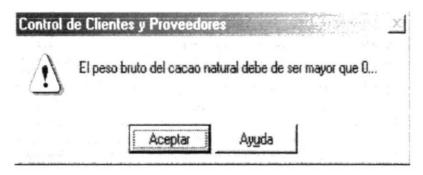


Figura 3.57 Mensaje de error en la búsqueda.

11. Por haber ingresado un porcentaje no permitido en defectos

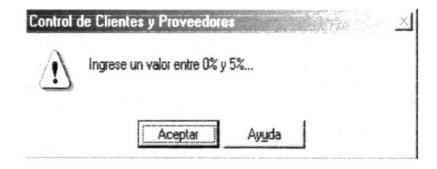


Figura 3.58 Mensaje de error por porcentaje de defecto



12. Por haber ingresado un porcentaje no permitido en humedad

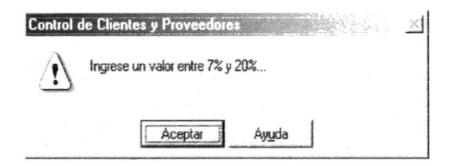


Figura 3.59 Mensaje de error por porcentaje de humedad

13. Al insertar en un campo texto cuando el campo en si es numérico

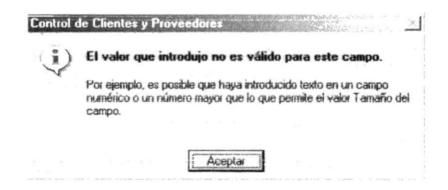


Figura 3.60 Mensaje de error por introducir valores no válidos



MUESTRARIO DE REPORTES

A continuación se muestra los informes en su forma natural los cuales incluyen:

- 1. Proveedores
- 2. Clientes
- 3. Tipo de cacao
- 4. Tiempo de cosecha
- 5. Factura Exterior por fecha
- 6. Factura Interna por fecha
- 7. Liquidación de Compra por fecha
- 8. Factura Exterior por forma de pago
- 9. Factura Interna por forma de pago
- 10. Liquidación de compra por forma de pago



Listado de Proveedores

Guayaquil - Ecuador

Cod. Proveedor Nombre de Filial Nombre del Contacto Cargo de Contact Ubicación Dirección

Teléfono Tiempo de Cosecha

Capacidad:	2000							
11	El Progreso	David Perea Remache	Administrador	Pasaje	5 Esquina y Portete 120	544554	MAYO	0991390020001
Capacidad:	300							
∞	Zhucay	Mario Rocafuerte M	Encargado	La Troncal	Cerecita 455	314457	ENERO	0991395202001
10	2 de Mayo	Javier Flores Navarro	Encargado	Milagro	El Pedregal plaza Grande y Cente	124556	ENERO	0991391568001
13	Bella Isla	Samuel Pincay Piedra	Encargado	El Empalme	Villamivencia 152 y Av. Biones	967853	SEPTIEMBRE	100699081600
16	San José del Tambo	Cristian Bastidas Cro	Administrdor	Chillanes	Pascualina 245	478963	ENERO	0290044898001
Capacidad:	400							
2	El Deseo	Cristian Urbina Torre	Administrador	Milagro	La concordia 562	234578	MAYO	0991391762001
6	Villanueva	Otto Bustamante Avil	Administrador	Naranjal	Moncayo 213 y Sucre Esquina	348556	MAYO	0990020962001
Capacidad:	3()(:							
1	Buena Suerte	Carlos Jimenez Guzm	Encargado	El Empalme	Av. Trijillo Lomas Verdes 127	255565	ENERO	0991385886001
4	El Rosario	Jose Campusano Peña	Encargado	Echeandía	Av. Julio Moreno 1457 y Toledo	458856	MAYO	0991391568001
15	Tomás Arboleda	Juan Muñoz Castillo	Encargado	Milagro	Av. Briones 908 y Senderos	347896	ENERO	0991500251001
17	La Leonera	Julio De La Torres Sa	Administrador	Echeandía	P. Valero 178 y Av. Jimenez	345789	SEPTIEMBRE	0290045045001

Página 1 de 2

Listado de Clientes

Launiversal@hotmail.com cocoa@waltermatter.com Chocosa@hotmail.com Cocoa@yupimail.com Pecosa@ecuanet.ec wbolk/amelts.com xdeberdt@aol.fr nestle@onnet.ec E mail 0215455658585 6325258960123 2525685778889 0854658569858 0916586356336 0659865825265 4588588955858 1253252542556 Numero RUC Telèfono 317-561 318-659 320-598 457566 545656 545786 855999 734568 Av. Thertiks 890-A (HO Geneve 25, Champel 125 Av. Domingo Comin 350 Sucre 124 y Chimborazo Eloy Alfaro y Gomez Ré Roa Petit 205 (FRANCI Carchi 1230 y Los Rios Km 6,5 Via a la costa Dirección Representante de Ventas Representante de Ventas Asistente de Compras Asistente de Compras Cargo de Contacto Gerente General Gerente Gerente Gerente Isabel Espinoza Moncayo Mario Campos Anchundi Manuel Briones Muñoz Carlos Ponce Moncayo Manuel Torres Intriago Philippe Petithuguenin Nombre deContacto Bernard Decazzi Willen Bolk Internacional Nacional WALTER MATTER DAARNHOUWER Chocosa Cia. Ltda. Cod. Cliente Nombre de CIA. La Universal S.A. Nestle S.A. Pecosa S.A. Cocoa S.A. KAOKA Tipo Contacto Tipo_Contacto 10 6

Página 1 de 1



UNOCAL CE Unión de Organizaciones Campesinas Cacoteras del Ecuador PLANTA: km. 8 Via Vennceis "Atilagro - Recinto el Deseo Celular: 09-836542 - e-moil: unixacco glava: ipset net R.U.C.: 0991500782001 Guayaquil - Ecuador

Datos: Tipos de Cacao

Tipos Cacao

ASSS

Existencias

282,88

Codigo Liquidacion Compra	Nombre de Filial	Cantidad	Procesada
3	Buena Suerte	20	v
4	La Cruz	35	✓
7	Bella Isla	60	~
8	6 de Julio	40	~
9	Zhucay	40	~
11	Unión y Progreso	30	✓
12	El Rosario	30	~
13	2 de Mayo	25	~
14	La Leonera	25	~
15	El Rosario	37	✓
16	Tomás Arboleda	30	~
18	Voluntad de Dios	34	~
19	Unión y Progreso	30	✓
21	Buena Suerte	239,88	✓
		Total	675,88

Viernes, 06 de Julio de 2001 Página 1 de 1



 L N O C A C E
 Embit de Organizaciones Campesinas Cucoteras del Schador
 Ave. Quito # 402 y Padre Solano
 Teléfono: (593-4) 288548 - 284142 "Fux. (593-4) 284140 e-mai-unocues:@gw.upset.net PL-ANTA: Km. 8 Va Venncens "Milagro - Recinto el Deseo R.C.C.: 0901500782001 Giayaquil - Ecuador

Proveedores por Tiempo de Cosecha

Cd Proveedo	Cd Proveedor Nombre Filial	Nombre Contacto	Cargo Contacto	Ubicación	Dirección	Telefono Capacidad RUC	Capacidad	RUC
Tiempo de Cosecha.	SEPTIEMBRE							
6	La Cruz	Olmedo Peralta	Encargado	Mocache	Plaza Pental 145 y Monjas	678955	800	0290044839001
9	Nueva Union Campesin	Nueva Union Campesin Marcelino Torres Diaz	Administrador	Naranjal	Plaza Salinas 178 y Trujillo	678245	700	0991500559001
13	13 Bella Isla	Samuel Pincay Piedraita	Encargado	El Empalme	Villamivencia 152 y Av. Bi	967853	300	0991500669001
11	17 La Leonera	Julio De La Torres Santos	Administrador	Echeandía	P. Valero 178 y Av. Jimene	345789	200	0290045045001

Página 1 de 1



UNO CACE

Union de Organizaciones Campesinas Cacoteras del Ecuador
Ave. Quito = 402 y Padre Solano
Teléfono: (593-4) 288548 - 284142 * Fax: (593-4) 284140
e-mal: unocace@gye.ipsel.net
PLANTA: Km. 8 Via Venuceis * Milagro - Recinto el Deseo
R UC: 0991500782001
Guayaquil - Ecuador

Factura Exterior por Rango de Fecha

Código	Nombre de CIA	Fecha	Tipo Cacao	Peso Total	Peso Neto	Precio Unitario	IVA	Total
101	WALTER MATTE	18/02/01	ASE	120	50	\$120,00	0	\$ 6.000,00
110	KAOKA	15/04/01	ASSS	110	100	\$35,00	0	\$ 3.500,00
111	WALTER MATTE	04/05/01	ASSS	208	200	\$35,70	0	\$ 7.140,00
112	DAARNHOUWER	20/05/01	ASE	50	50	\$37,00	0	\$ 1.850,00
113	WALTER MATTE	19/06/01	ASS	185	180	\$38,00	0	\$ 6.840,00
114	DAARNHOUWER	22/06/01	ASSS	92	92	\$38,00	0	\$ 3.496,00



Guayaquil - Ecuador

Unión de Organizaciones Campesinas Cacoteras del Ecuador Ave. Quito = 402 y Padre Solano Teléfono: (593-4) 288548 - 284142 *Fax: (593-4) 284140 PLANTA: Km. 8 Tia Venuceis *Milagro - Recinto el Deseo R.U.C. 0991500782001

Factura Interna por Rango de Fecha

Código	Nombre de CIA	Fecha	Тіро Сасао	Cantidad	Precio Unitario	BA	Total
100	Nestle S.A.	20/01/01	BOLA	20	\$ 27,00	0	\$ 540,00
101	Chocosa Cia. Ltda.	25/01/01	GRANZA	30	\$ 20,00	0	\$ 600,00
102	Chocosa Cia. Ltda.	30/01/01	CISCO	50	\$ 27,50	0	\$ 1.375,00
104	La Universal S.A.	15/02/01	TIERRILLA	22	\$ 18,00	0	\$ 396,00
105	Chocosa Cia. Ltda.	02/02/01	CISCO	50	\$ 22,30	0	\$ 1.115,00
106	Nestle S.A.	06/03/01	ASE	85	\$ 30,00	0	\$ 2.550,00
107	La Universal S.A.	18/03/01	BOLA	20	\$ 24,00	0	\$ 480,00
108	La Universal S.A.	05/04/01	ASE	30	\$ 24,00	0	\$ 720,00

Viernes, 06 de Julio de 2001 Página 1 de 1



Liquidación de Compra por Rango de Fecha

\$ 1.142,50 \$ 1.806,75 \$ 1.832,65 \$ 2.147,00 \$ 2.285,41 \$ 2.090,88 \$ 1.397,42 \$ 1.435,51 \$ 1.565.52 \$ 1.242,64 \$ 1.209,79 \$ 1.488,79 \$ 1.850,78 \$ 1.620,18 \$ 2.140,88 0 0 0 0 0 0 0 0 0 Defectos (%) Humedad (%) Peso/Neto Precio*qq Pesada/Estibada Transporte \$ 30,00 \$ 70.00 \$ 0.00 \$ 50,00 \$ 23,00 \$ 0.00 \$ 63,10 \$ 50,00 \$ 56,00 \$ 50.00 \$ 30.40 \$ 50.00 \$ 56.00 \$ 80.00 \$ 45.00 \$ 17,20 \$ 20,00 \$ 32,00 \$ 28,00 \$ 26,00 \$ 25,60 \$ 28,00 \$ 17,00 \$ 15,00 \$ 28,00 \$ 28,20 \$ 29,00 \$ 29,00 \$ 17.00 \$ 48,60 \$ 27,15 \$ 25,15 \$ 25,00 \$ 24,00 \$ 25,00 \$ 21,20 \$ 24,30 \$ 24,50 \$ 25,50 \$ 26,20 \$ 24,00 \$ 24,00 \$ 23,40 \$ 26,50 \$ 27,00 \$ 25.00 46,30 74.95 77,05 63,42 76,16 82,44 71,75 89.96 87,05 70,85 68.48 54.36 50,93 64,82 64,12 3.00% 6,00% 4,00% 8.00% %00'9 8,00% 9.00% 5,00% 9.00% 7,00% 5,00% 6,00% 5,00% 5,00% 7,00% 3,00% 2,00% 4,000% 2.00% 4,00% 5,00% 2,00% 3,00% 2,00% 5,00% 2,00% 3,00% 2,00% 2,00% 2,00% 3,00% Tara0,25 0,30 0,35 0,38 0,35 0,28 0.32 0.24 0,22 0.28 0,34 0,28 0,36 0,20 0,25 0.04 Peso Bruto 50 80 80 82 00 95 95 80 70 80 09 82 06 05-Ene-01 02-Feb-01 08-Mar-01 20-Mar-01 01-Abr-01 08-Abr-01 18-Abr-01 02-May-01 04-May-01 20-May-01 31-May-01 Fecha Jose Campusano Peñ Nombre Contacto David Perea Remach Jose Campusano Peñ Julio De La Torres S Juan Muñoz Castillo Samuel Pincay Piedr Mauel Guanaluisa P Carlos Jimenez Guz Segundo Chiquito C Nueva Union Camp Marcelino Torres Di Javier Flores Navarr Segundo Chiquito C Michael Cedeño sua Emilio Jacome Ube Mario Rocafuerte Olmedo Peralta Trinfadores del 80 Unión y Progreso Nombre Filial Voluntad de Dios Tomás Arboleda Buena Suerte El Progreso La Leonera 2 de Mayo El Rosario El Rosario 6 de Julio 6 de Julio Bella Isla La Cruz Zhucay Código 10 16 Ξ 12 13 14 15 8 9

Página 1 de 2 Tiernes, 06 de Julio de 2001



UNO CACE
Unión de Organizaciones Campesinas Cacoteras del Ecuador
PLANTA: Km. 8 Via Veimoeis "Milagro - Recinto et Desco
Celular: 09-825111 e-mint innicoccegiogie ipset net
R.U.C.: 0991500782001
Guayaquit - Ecuador

Factura Exterior por Forma de Pago

Código	Nombre de CIA	Fecha	Тіро Сасао	Peso Total	Peso Neto	Precio Unitario	11/4	Total
Forma P	dago Con	ntado						
101	WALTER MATTER	18/02/0	1 ASE	120	50	\$120,00	0	\$ 6.000,00
113	WALTER MATTER	19/06/0	1 ASS	185	180	\$38,00	0	\$ 6.840,00
Forma P	tago Cré	dito						
110	KAOKA	15/04/0	1 ASSS	110	100	\$35,00	0	\$ 3.500,00
111	WALTER MATTER	04/05/0	1 ASSS	208	200	\$35,70	0	\$ 7.140,00
112	DAARNHOUWER	20/05/0	1 ASE	50	50	\$37,00	0	\$ 1.850,00
114	DAARNHOUWER	22/06/0	1 ASSS	92	92	\$38,00	0	\$ 3.496,00



UNO CACE
Union de Organizaciones Campesinas Cacoteras del Ecuador
PLANTA: k.m. 8 Via Vermoeis "Milagro - Recinto el Deseo
Celular: 09:86511 e-mail: unocace d gre ipset net
R.U.C.: 0991500782001
Guayaquil - Ecuador

Factura Interna por Forma de Pago

Código	Nombre de CIA	Fecha	Tipo Cacao	Cantidad	Precio Unitario	HA	Total			
Forma a	Forma de Pago: Contado									
100	Nestle S.A.	20/01/01	BOLA	20	\$ 27,00	0	\$ 540,00			
101	Chocosa Cia. Ltda.	25/01/01	GRANZA	30	\$ 20,00	0	\$ 600,00			
102	Chocosa Cia. Ltda.	30/01/01	CISCO	50	\$ 27,50	0	\$ 1.375,00			
105	Chocosa Cia. Ltda.	02/02/01	CISCO	50	\$ 22,30	0	\$ 1.115,00			
106	Nestle S.A.	06/03/01	ASE	85	\$ 30,00	0	\$ 2.550,00			
108	La Universal S.A.	05/04/01	ASE	30	\$ 24,00	0	\$ 720,00			
Forma a	de Pago: Crédito									
104	La Universal S.A.	15/02/01	TIERRILLA	22	\$ 18,00	0	\$ 396,00			
107	La Universal S.A.	18/03/01	BOLA	20	\$ 24,00	0	\$ 480,00			

Viernes. 06 de Julio de 2001 Página 1 de 1



Liquidacion de Compra por Forma de Pago

Total		\$ 1.806.75	\$ 2.147.00	\$ 1.565.52	\$ 1.488.79
1.11.0		0	0	0	0
Transporte		\$ 50.00	\$ 70.00	\$ 50.00	\$ 0.00
Pexo Bruto Tara Defectos (°9) Humedad (°9) Peso/Neto Precio*aq Pesada/Estibada Transporte °5,11/3 Total		\$ 17,00	\$ 32,00	\$ 28,00	\$ 28,00
Precio*qq P		\$ 25,00	\$ 25,00	\$ 24,00	\$ 23,40
9) Peso/Neto		74,95	96'68	68,48	64,82
Humedad (3,00%	8,00%	%00*6	5,00%
Defectos (º		3,00%	2,00%	5,00%	2,00%
o Tara		0,25	0,04	0,32	0,28
eso Brut		80	100	80	70
Fecha 1		18-Ene-01	08-Mar-01	18-Abr-01	20-May-01
Código Nombre Filial Nombre Contacto Fecha	Crédito	Olmedo Peralta	Samuel Pincay Piedra	Jose Campusano Peña 18-Abr-01	Jose Campusano Peña 20-May-01
Nombre Filial		La Cruz	Bella Isla	El Rosario	El Rosario
Código	Forma_Pago	4	7	12	1.5

Pagina 1 de 1