

T004.68  
FRY-w  
V1

# ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



## PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

### Tesis de Grado

PREVIA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES

TEMA:  
Creación de un Web Site  
para la empresa MobSoft

MANUAL DE DISEÑO

AUTOR:  
PABLO FRYDSON

DIRECTORA:  
Anl. Marjorie Espinoza

Guayaquil – Ecuador  
Año 2001

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al altísimo Dios de una forma muy especial, por asistirme en toda la carrera estudiantil, a mis padres por haberme apoyado en todo momento en mi carrera, a los profesores por haberme guiado con excelentes enseñanzas llegando a ser transmitidas de una manera muy especial.

A todos ellos, me complace expresar mi especial y sincero agradecimiento.

## **DEDICATORIA**

Este manual va dirigido especialmente al todo poderoso dueño de nuestras vidas, que sin su ayuda no podría realizar mis tareas cotidianas y esfuerzos que exige esta carrera para la obtención del preciado título universitario ya que todos aspiramos convertirnos en profesionales para esta sociedad.

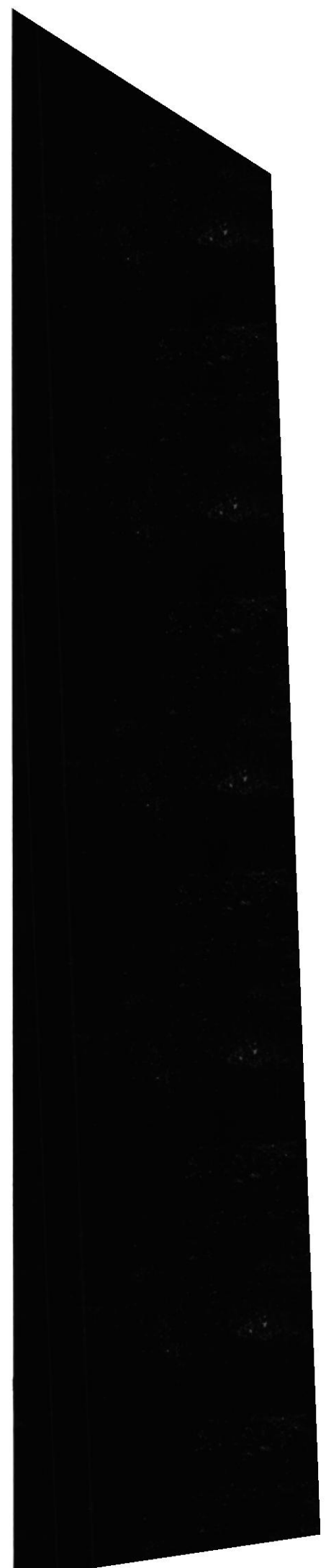
A todas esas personas que supieron darme el ánimo, el aliento necesario para continuar en los momentos buenos y malos.

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

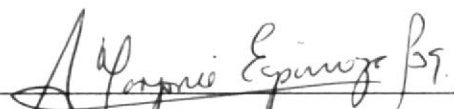
La responsabilidad de los hechos, ideas, doctrinas expuestas en esta tesis de grado me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, a la Escuela Politécnica del Litoral.

Reglamentos de Exámenes y títulos de la ESPOL.

*[Faint handwritten signature]*

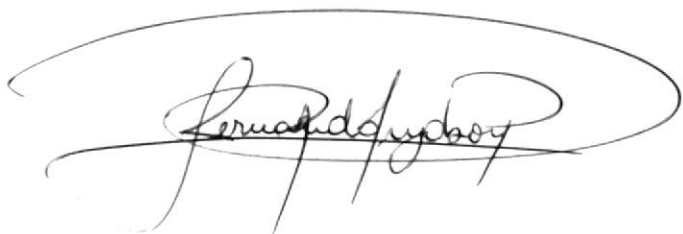


**DIRECTORA DEL PROYECTO**

  
Anl. Marjorie Espinoza



## AUTOR DEL PROYECTO

A handwritten signature in black ink, enclosed within a large, thin oval loop. The signature is cursive and appears to read 'Pablo Fernando Frydson Pérez'.

---

Pablo Fernando Frydson Pérez

# TABLA DE CONTENIDO

1.- AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL	1
1.1. INTRODUCCIÓN	1
1.2. ANTECEDENTES	1
1.2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	2
1.2.2. SERVICIOS QUE PRESTA	2
2.- DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL	1
2.1. PROBLEMAS CAUSAS Y EFECTOS	1
3.- SOLUCIONES Y BENEFICIOS	1
3.1. SOLUCIONES	1
3.2. BENEFICIOS	1
4.- DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SISTEMA	1
5.- ESTANDARIZACIONES Y FORMATOS	1
5.1. FORMATO DE NOMBRES DE PÁGINAS	1
5.2. FORMATO DE NOMBRES DE IMÁGENES	1
5.3. ESTANDARIZACIÓN DE GRÁFICOS	2
5.4. ESTANDARIZACIÓN DE FORMATO DE PANTALLAS	3
6.- DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS	1
6.1. PANTALLA INICIAL	1
6.2. PANTALLA DE ¿QUIÉNES SOMOS?	2
6.3. PANTALLA DE PRODUCTOS	3
6.4. PANTALLA DE COMPAQ	4
6.5. PANTALLA DE I.B.M.	5
6.6. PANTALLA DE AOPEN	6
6.7. PANTALLA DE Sinfosegu	7
6.7.1. PANTALLA DE Sinfosegu – BANCOS	8
6.7.2. PANTALLA DE Sinfosegu – CAJA	9
6.7.3. PANTALLA DE Sinfosegu – REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA, VIRTUDES	10
6.7.4. PANTALLA DE Sinfosegu – EMISIONES	11
6.7.5. PANTALLA DE Sinfosegu – REASEGUROS	12
6.7.6. PANTALLA DE Sinfosegu – SINIESTROS O RECLAMOS	13
6.8. PANTALLA DE SOPORTE TÉCNICO	14
6.8.1. PANTALLA DE SOPORTE TÉCNICO – FORMULARIO	15
6.9. PANTALLA DE CONTACTENOS	16





# CAPÍTULO I

---

## AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL





# 1. AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL

## 1.1. INTRODUCCIÓN

Este documento contiene el diseño del sitio que la ESPOL, elaboró para MobSoft, el cual permitirá de una manera óptima, moderna y eficiente la comunicación e intercambio de información entre esta empresa y el resto del mundo.

## 1.2. ANTECEDENTES

Esta empresa se constituyó legalmente el 10 de Marzo de 1997, teniendo como su Gerente General, fundador, mentalizador y representante legal al Ing. Marcelo Ocampo Barragán la cual lleva el nombre de MOBISOFT s.a., ubicada en Clemente Ballén # 827 y Santa Elena oficina 202.

La empresa comenzó apenas con dos personas, en una pequeña oficina ubicada cerca de la bahía, luego de dos años cuenta con cinco empleados y actualmente se está contratando nuevo personal, con la finalidad de expandirse.

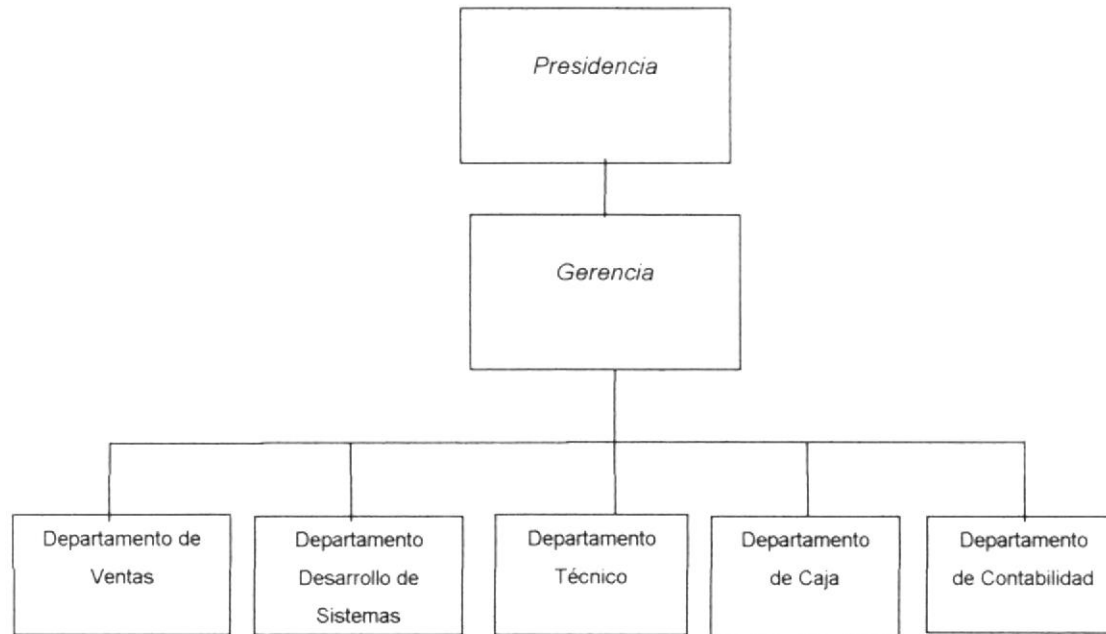
**MOBISOFT s.a.** a mediados de su primer año de servicio se inclinó a trabajar en las **empresas de seguros**, tal es así que ha creado el sistema "SINFOSEGU" que cubre todas las áreas que manejan en esta empresa.

Esta empresa está orientada hacia el mercado corporativo: empresa pequeñas, medianas o grandes en crecimiento, se formaron tres divisiones importantes, que son: a) Equipos y redes b) Desarrollo de Aplicaciones c) Aplicaciones Educativas Multimedia.

El lema de esta empresa es " Si de Computación se trata MobSoft su mejor

elección”.

### 1.2.1. Organigrama de la Empresa



### 1.2.2. Servicios Que Presta

Esta es una empresa que está dedicada a dar:

- 1) Asesoría Informática
- 2) Venta y Mantenimiento de Equipos de Computación
- 3) Instalación de Redes Ethernet y Seriales (Unix)
- 4) Análisis, Diseño y Programación de Sistemas de Información Gerencial
- 5) Distribución de Programas Educativos Multimedia



# CAPÍTULO II

---

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL



## 2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL

### 2.1. PROBLEMAS (CAUSAS Y EFECTOS)

#### PROBLEMAS

En este capítulo encontramos a MobSoft como una empresa de computación que tiene dificultades ya que por su poco tiempo en el mercado no es conocida, por falta de propaganda, etc., debido a esto se encontró que la mejor forma de que la empresa pueda surgir más rápido es por medio de la creación de un sitio web, ya que con esto tendría mejor acogida en el mercado.

El problema que tiene la empresa es que por su poco tiempo en el mercado, no ha buscado la mejor forma de darse a conocer es decir no se a hecho publicidad o marketing al respecto.

El otro problema que tiene es que no posee mucho personal e infraestructura para poder crecer.

Causas	Efectos
Desconocimiento de que existe la empresa.	Pérdida de clientes. Pérdida de dinero.

# CAPÍTULO III

---

## SOLUCIONES Y BENEFICIOS



## 3. SOLUCIONES Y BENEFICIOS

### 3.1. SOLUCIÓN

La solución es darse a conocer, ¿cómo hacemos eso? Sencillo, por medio de la aplicación de la tecnología como es generar un Sitio Web dirigido a personas que tengan poco de criterio técnico, generando dentro del mismo un formulario que el envío sea por e-mail para que en cualquier momento el cliente deje información que sea necesaria para poderlo ayudar en el menor tiempo posible, dándole la vistosidad necesaria para atraer a más personas, también la creación se encuentre en las páginas principales de los servicios de internet del mercado para que se enlacen con su Sitio Web; en definitiva la solución es la creación y mantenimiento de un sitio web poniendo énfasis en el mercado ecuatoriano.

Los clientes potenciales "Empresas", desean un proveedor que pueda brindarles asesoría y solución a sus problemas en cualquier momento (hora, día) y solamente la Internet nos permite estar cerca de nuestros clientes a cualquier hora.

### 3.2. BENEFICIOS

Una vez finalizado el proyecto la empresa obtendrá los siguientes beneficios:

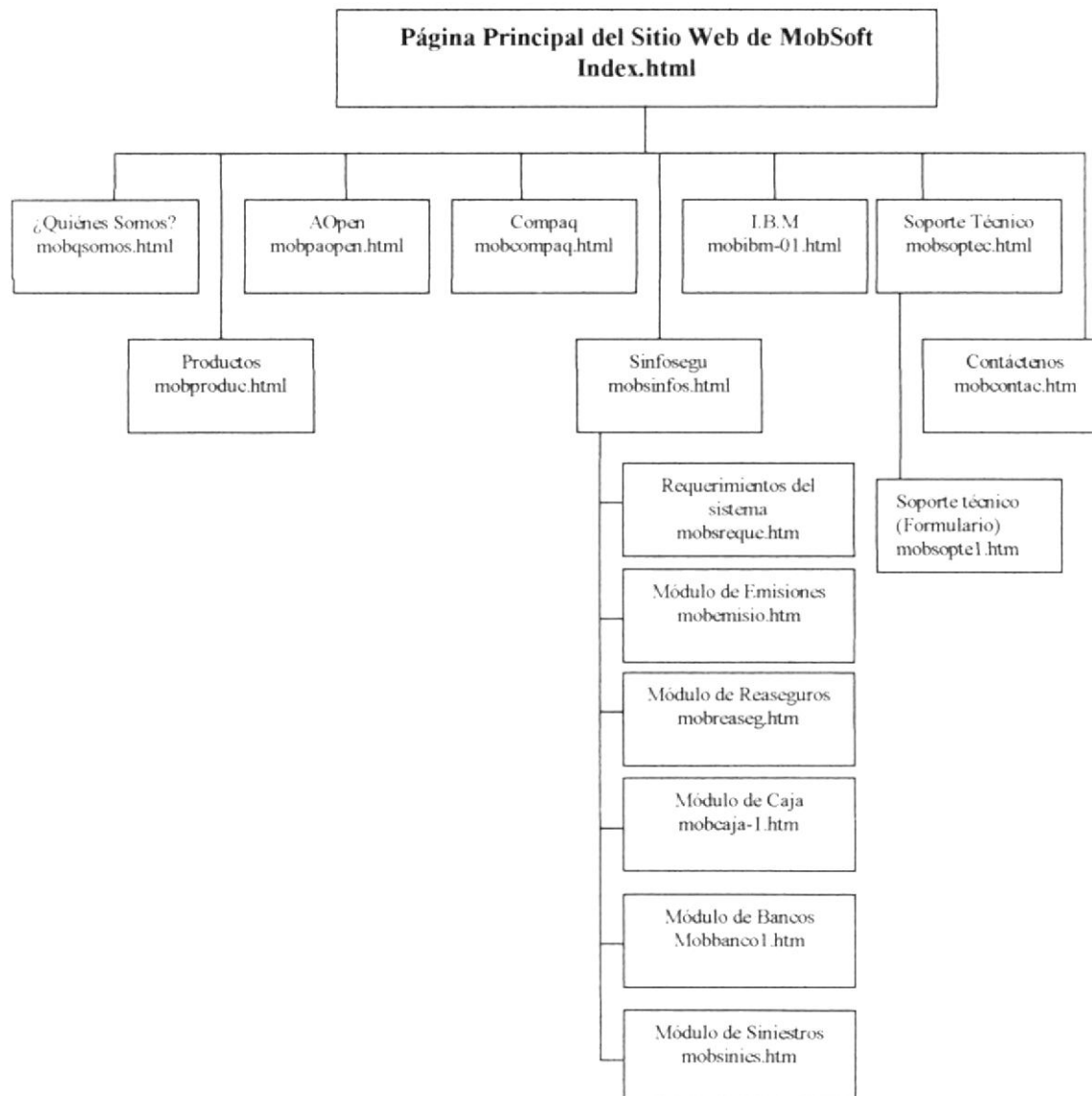
- Podrá encontrar más público ínter nauta a fines al negocio.
- Se estará dando a conocer como empresa en el mercado.
- Tendría que ser mejor, más eficiente.

# CAPÍTULO IV

## DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SISTEMA



## 4. DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SISTEMA



### Quiénes Somos

Permite mostrar la información general de la empresa como es:

- Generalidades
- Misión
- Visión

### Productos

Permite mostrar cada uno de los servicios que ofrece MobSoft, mostrará los productos más comunes que de computación se refiere, con características básicas, garantía, precio, modelo, etc.



### **AOpen**

Permite mostrar los productos especiales como computadoras que son las más vendidas por la empresa en la marca AOpen.

### **Compaq**

Permite mostrar los productos especiales como computadoras que son las más vendidas por la empresa en la marca Compaq.

### **Sinfosegu**

Permite mostrar la información general de este producto especial creado por la empresa. Dentro de esta página se encuentra una imagen que ha sido dividida en algunas coordenadas , las cuales llaman a diferentes páginas que son parte de este producto.

### **I.B.M.**

Permite mostrar los productos especiales como computadoras que son las más vendidas por la empresa en la marca IBM.

### **Soporte Técnico**

Permite mostrar los enlaces frecuentes a drivers más utilizados de los productos que la empresa vende, como también un enlace hacia el soporte técnico de la empresa, el que posee un formulario con datos básicos el cual es enviado por e-mail.

### **Contáctenos**

Permite mostrar la presentación de la empresa, también contiene un enlace para correo electrónico, como para comunicar alguna inquietud del usuario final hacia la empresa.

# CAPÍTULO V

## ESTANDARIZACIONES Y FORMATOS

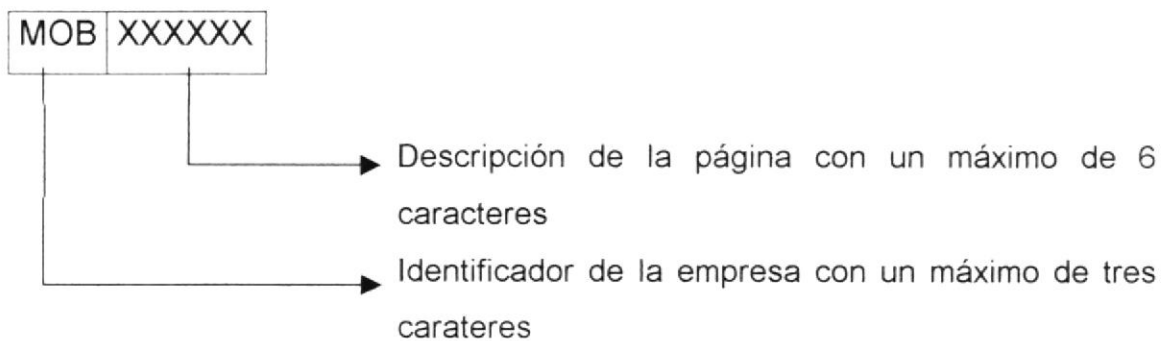


## 5. ESTANDARIZACIONES Y FORMATOS

En este capítulo veremos los estándares a los cuales se llegó para facilitar y lograr el fácil reconocimiento de las diversas páginas, y también de las imágenes.

### 5.1. FORMATO DE NOMBRES DE PÁGINAS

Este formato nos servirá para identificar y buscar más rápido las páginas.

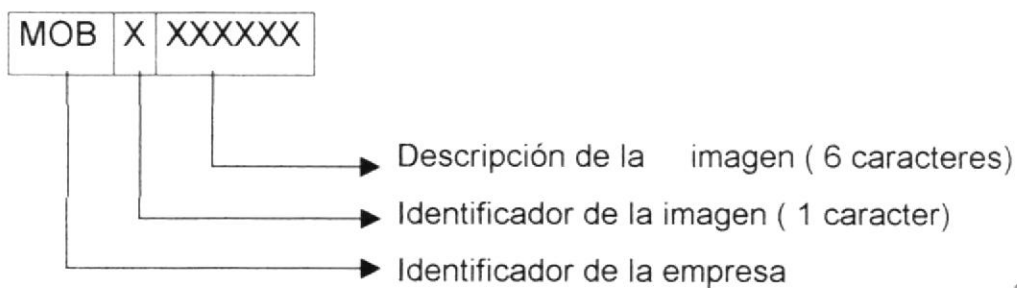


Ejemplo:

MOB COMPAQ

### 5.2. FORMATO DE NOMBRES DE IMÁGENES

Este formato nos servirá para identificar y buscar más rápido la imagen.





Ejemplo:

MOB A LOGOCO

Identificador de la imagen	
I	Imagen o gráfico
A	Animación
B	Botón
F	Fondo
L	Logo

### 5.3. ESTANDARIZACIÓN DE GRÁFICOS

Gráfico	Descripción
	<p><b>Logotipo:</b> Este logotipo ha sido incluido y aparece en todas las páginas del sitio web.</p>
	<p><b>Fondo:</b> este fondo se encuentra en la mayoría de las páginas del sitio.</p>
	<p><b>Botón de regresar:</b> este botón se encuentra en la mayoría de páginas y sirve para retroceder al comienzo de cada página o a la página anterior dando click izquierdo sobre el botón.</p>
	<p><b>Botón:</b> son 8 botones y forman parte del menú principal que se encuentra del lado izquierdo de la pantalla y cada botón llama a un tópico principal.</p>
	<p><b>Cabecera:</b> Esta forma parte de todas las páginas del sitio que se han elaborado.</p>

## 5.4. ESTANDARIZACIÓN DEL FORMATO DE PANTALLA

Para poder mantener equilibrio en el Sitio Web, se estableció un formato, el cual lo describo a continuación:

- La ventana está dividida en 3 :
  - Cabecera
  - Índice
  - Detalle.
- Se establece que todas las pantallas que se presentan en el frame detalle llevarán el mismo fondo con el nombre de mobffondo2.jpg.



### OBSERVACIÓN:

#### FRAME CABECERA:

Se detalla el logotipo, el nombre de la empresa, una imagen animada y por último la fecha de la última actualización.

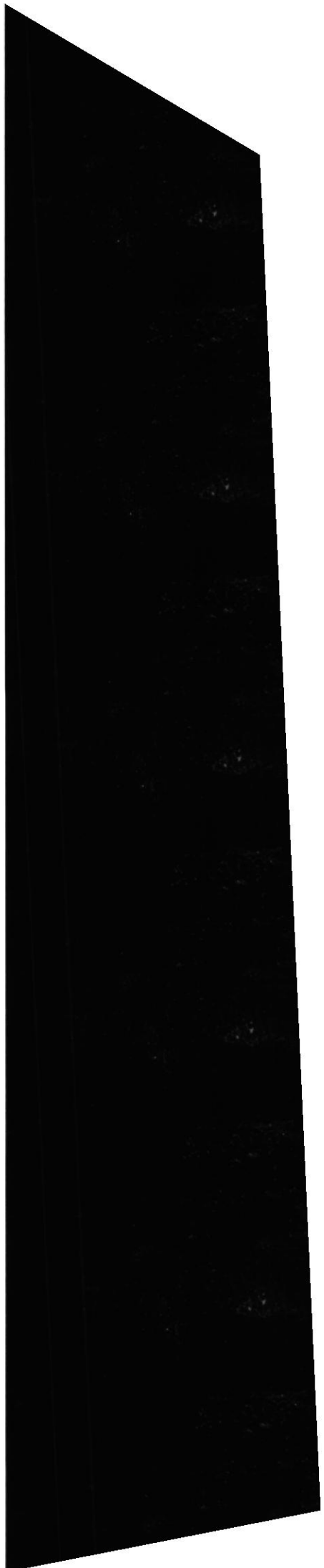
Se presenta en todas las páginas del Sitio Web.

#### FRAME INDICE:

Se detalla unos botones los cuales conducen a varios tópicos principales, siempre está en todas las páginas del Sitio Web.

**FRAME DETALLE:**

Muestra la bienvenida al WebSite, también se cargan todos los tópicos tanto principales como secundarios.



# CAPÍTULO VI

## DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS



## 6. DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS

### 6.1. PANTALLA INICIAL

Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo: INDEX.HTM	Descripción: Pantalla principal del web site de MobSoft	

¡Que comencemos a trabajar!



**MobSoft.com.ec**

una red de acción



7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

**¿Quiénes Somos?**

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinfosegu

Soporte Técnico

Contáctenos

Bienvenidos a **MobSoft**

Un sitio dirigido para personas con poco conocimiento técnico. Tu fuente de recursos para obtener las mejores marcas, precios, garantías de una infinita variedad de productos de computación con la más alta calidad y aprobado por los estándares internacionales. Aquí encontrarás lo último en materia de hardware y software por Internet, con descripciones en Español y enlaces directos a los mejores soportes técnicos disponibles, ya sea que uses Windows 95/98/NT 4.0 o Millenium.



Disfrute de este sitio.

Observación:



## 6.2. PANTALLA DE ¿QUIÉNES SOMOS?

Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo: MOBQSOMOS.HTM	Descripción: Pantalla donde se muestra la empresa como tal, aquí damos a conocer a la empresa como que es lo que hacen, la visión, etc.	

7 April, 2001  
Guayaquil - Ecuador

## ¿Quiénes Somos?

Aquí conoceremos hacia dónde va la empresa, cual es su misión, visión como se creó la empresa como tal y mucho más.

[Nuestra Visión](#) [Nuestra Misión](#)

[Atrás](#)

Esta empresa se constituyó legalmente el 10 de Marzo de 1997, teniendo como su Gerente General, fundador, mentalizador y representante legal al Ing. Marcelo Ocampo Barragán la cual lleva el nombre de MOBSOFT S.A.

MOBSOFT a mediados de su primer año de servicio se inclinó a trabajar en las empresas de


**Observación:** En esta página tenemos tres enlaces uno para ¿Quiénes Somos?, Nuestra Visión, Nuestra Misión con un respectivo botón de regreso para ubicarse en el hipervínculo.

### 6.3. PANTALLA DE PRODUCTOS

Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo: MOBPRODUC.HTM	Descripción: Pantalla donde se encuentra una variedad de productos.	


  

File con el icono de MobSoft



MobSoft.com.ec

La mejor elección



7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.


AOpen

Sinfosegu


Soporte Técnico

Contáctenos

## Productos



Discos Duros



Marca	Modelo	Tamaño	Garantía	Características Básicas	Precio (No Incluye Iva)
Quantum	Fireball LCT 20	30 GB	1 año contra defecto de fábrica	Bus IDE, 5400 R.P.M	USD\$ 155

**Observación:** En esta página se tiene productos como son tarjetas de red, tarjetas de video, monitores, discos duros, etc., de varias marcas que son bastante conocidas.

## 6.4. PANTALLA DE COMPAQ

Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo: MOBCOMPAQ.HTM	Descripción: Pantalla de computadores de la marca COMPAQ separados en servidores, desktops, notebooks.	

7 April, 2001  
Guayaquil - Ecuador

¿Quiénes Somos?  
Productos  
Compaq  
I.B.M.  
AOpen  
Sinfosegu  
Soporte Técnico  
Contáctenos

**COMPAQ** Productos Compaq  
[Servidores](#) [Desktops](#) [Notebooks](#)

Servidores [Atrás](#)

Familia Proliant Proliant Proliant


**Observación:** En esta página describimos las computadoras de la marca COMPAQ como son el modelo, procesador, velocidad, memoria, disco duro, tamaño de disco duro, precio, garantía, etc.

6.5. PANTALLA DE I.B.M.


Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo: MOBIBM-01.HTM	Descripción: Pantalla de la marca I.B.M. donde detallamos o especificamos los servidores, desktops, notebooks.	

Tip de comunicación de texto



**MobSoft**  
una red de acción



7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinfosegu

Soporte Técnico

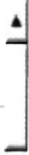
Contáctenos

Productos IBM

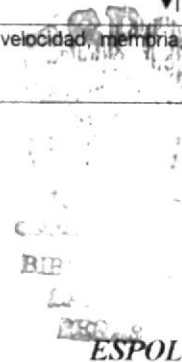
[Servidores](#)   [Desktops](#)   [Notebooks](#)

Servidores Atrás

Familia	NetFinity	NetFinity
Modelo	3000	3500 - M20
Procesador	Pentium III	
Soporte Procesador	Single	Dual Opcional



En esta página describimos las computadoras de la marca I.B.M. como son el modelo, procesador, velocidad, memoria, disco duro, tamaño de disco duro, precio, garantía, etc.



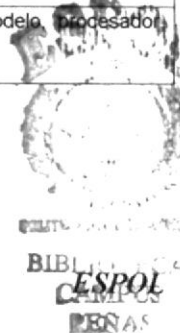
### 6.6. PANTALLA DE AOPEN

Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo: MOBPAOPEN.HTM	Descripción: Pantalla de la marca AOpen donde detallamos o especificamos los productos Home PC, Net PC, Power PC, Server PC.	

Características	HomePC Celeron	HomePC	HomePC CINEMA
Procesador	Intel Celeron 533 Mhz	Intel Pentium III F 550Mhz	Intel Pentium III E 667Mhz

**Observación:** En esta página describimos las computadoras de la marca AOpen como son el modelo, procesador, velocidad, memoria, disco duro, tamaño de disco duro, precio, garantía, etc.



## 6.7. PANTALLA DE SINFOSEGU

Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo:	Descripción: Pantalla de un producto muy especial llamado SINFOSEGU.	
MOBSINFOS.HTM		

7 de abril de 2001

**MobSoft** MobSoft.com.ec **Canon**

Guayaquil - Ecuador

7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

## SINFOSEGU

LA OPORTUNIDAD PARA EL SECTOR SEGUROS

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinfosegu

Soporte Técnico

Contáctenos

El objetivo de este mapa es el brindar una mejor óptica de este sistema especial llamado Sinfosegu y que está dedicado para las compañías de seguros. Cada uno de los gráficos representan un satélite. Cada satélite contiene la explicación de que operación o trabajo realiza.

**Observación:** En esta pantalla muestra una imagen la cual se la trata como un mapa para que luego sea llamado desde varios puntos nuevas páginas.

## 6.7.1. PANTALLA DE SINFOSEGU - BANCOS

Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo:	Descripción: Pantalla en la cual me muestra las ventajas, consultas y reportes del módulo.	
MOBBANCO1.HTM		
<p>7 April, 2001</p> <p>Guayaquil - Ecuador</p> <p><b>SINFOSEGU</b></p> <p><b>MODULO DE BANCOS</b></p> <p><b>Ventajas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Seguimiento y control de movimientos de Cuentas Bancarias (débitos, créditos, cheques cobrados, transferencias, etc.)</li> <li>● Conciliación de Cuentas Bancarias y generación automática de Comprobantes de Diario para actualizar las respectivas Cuentas Orden.</li> <li>● Seguimiento y control de movimientos de cheques (postergaciones, depósitos, protestos, cambios, por depositar, etc.)</li> </ul> <p><b>Consultas y Reportes</b></p> <p>Observación: En esta pantalla muestra un botón de regreso el cual me lleva a la página principal de Sinfosegu.</p>		



## 6.7.2. PANTALLA DE SINFOSEGU - CAJA

Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo: MOBKAJA-1.HTM	Descripción: Pantalla donde se muestra las ventajas, consultas y reportes del módulo.	


  

File and directory services



**MobSoft** MobSoft.com.ec

Una experiencia



7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

# SINFOSEGU

## MODULO DE CAJA (CTAS. X COBRAR) (CTAS. X PAGAR)

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinfosegu

Soporte Técnico

Contáctenos

**Ventajas**

- Contabilización automática y en línea de los movimientos de Ingreso y Egreso de Caja.
- Contabilización automática y en línea de los movimientos de reaseguros (ya sea por producción o por siniestros).
- Control de Ordenes de Pago, permitiendo seleccionar las órdenes a pagar en base a:
  - Tipo de pago
  - Prioridad
  - Monto
  - Beneficiario

**Observación:** En esta pantalla muestra un botón de regreso el cual lleva a la página principal de Sinfosegu.



### 6.7.3. PANTALLA DE SINFOSEGU – REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA, VIRTUDES

Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo: MOBSREQUE.HTM	Descripción: Pantalla donde se muestra los requerimientos mínimos, virtudes, características para poder correr el sistema de Sinfosegu.	

<p>Fidelización en su total</p> <p><b>MobSoft</b> MobSoft.com.ec</p> <p>uma mediación</p>  <p>7 April, 2001</p> <p>Guayaquil - Ecuador</p> <p><b>SINFOSEGU</b></p> <p><b>¿Quiénes Somos?</b></p> <p>Productos</p> <p>Compaq</p> <p>I.B.M.</p> <p>AOpen</p> <p>Sinfosegu</p> <p>Soporte Técnico</p> <p>Contáctenos</p>	<p><b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● MS Visual Studio 6.0: Al momento es el paquete de lenguajes de programación más avanzado (la versión 6.0 salió en Sept. 1998), más popular entre los programadores profesionales y el de mayor soporte técnico especializado (Microsoft Ecuador).</li> <li>● ADO 2.0: Esta tecnología de acceso a datos a través de OLE DB (también a través de ODBC), permite conexiones con la mayoría de los motores de bases de datos relacionales (AS-400, SQL Server, Oracle, Informix, Acces, etc.), logrando así una flexibilidad sin</li> </ul>
---	--

**Observación:** En esta pantalla muestra un botón de regreso el cual me lleva a la página principal de Sinfosegu.

## 6.7.4. PANTALLA DE SINFOSEGU - EMISIONES

Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	<b>Autor:</b> Pablo Frydson	
<b>Fecha de diseño:</b> Febrero 2001	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Página:</b> 1/1
<b>Nombre de Archivo:</b> MOBEMISIO.HTM	<b>Descripción:</b> Presenta en esta pantalla una breve reseña del módulo de emisiones del programa de Sinfosegu, donde se detalla las ventajas, reportes y consultas, etc.	

7 de abril de 2001

**MobSoft** **MobSoft.com.ec** **Canon**

Guayaquil - Ecuador

7 April, 2001

## SINFOSEGU

### MODULO DE EMISIONES (PRODUCCION)

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinfosegu

Soporte Técnico

Contáctenos

- Total integración con las herramientas de oficina del paquete MS Office 2000, facilitando la creación de documentos y hoja de cálculo en las pólizas y endosos, consiguiendo de esta manera una drástica disminución del trabajo de emisiones y un menor tiempo de aprendizaje y adaptación a Sinfosegu.
- Control de pólizas abiertas y flotantes.
- Administración de cotizaciones de:
  - Nuevas pólizas
  - Renovaciones
  - Endosos/anexos
  - Demoliciones

**Observación:** En esta pantalla muestra un botón de regreso el cual me lleva a la página principal de Sinfosegu.

## 6.7.5. PANTALLA DE SINFOSEGU - REASEGUROS

Diseño de Pantalla			
<b>MobSoft</b>		Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001		Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo:	Descripción: Pantalla donde se muestra las ventajas, consultas y reportes del módulo.		
MOBREASEG.HTM			
Observación: En esta pantalla muestra un botón de regreso el cual lleva a la página principal de Sinfosegu.			

## 6.7.6. PANTALLA DE SINFOSEGU – SINIESTROS O RECLAMOS

Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo: MOBSINIES.HTM	Descripción: Pantalla donde se muestra las ventajas, consultas y reportes del módulo.	

7 de abril de 2001

**MobSoft** MobSoft.com.ec

Guayaquil - Ecuador



7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

# SINFOSEGU

## MODULO DE SINIESTROS

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinfosegu

Soporte Técnico

Contáctenos

**Ventajas**

- Total integración con las herramientas de oficina del paquete MS Office 2000, facilitando la creación de documentos y hoja de cálculo en los informes de inspección, informes de siniestros, cartas al cliente, finiquito de siniestro, consiguiendo de esta manera una drástica disminución de trabajo de siniestro y un menor tiempo de aprendizaje y adaptación a Sinfosegu.
- Permite realizar el seguimiento de los resultados de un Aviso de Siniestro, por medio del ingreso de respuestas y/o comentarios entre el cliente y la aseguradora.
- Seguimiento y control de salvamentos (recursos).


Observación: En esta pantalla muestra un botón de regreso el cual me lleva a la página principal de Sinfosegu.

## 6.8. PANTALLA DE SOPORTE TÉCNICO

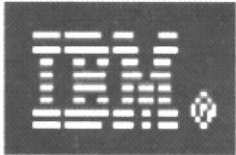
Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo: MOBSOPTEC.HTM	Descripción: Pantalla principal de soporte técnico en esta se muestra enlace frecuentes a soporte técnico en línea de las diferentes marcas de productos.	

File upload icon in foto



MobSoft.com.ec



7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

**¿Quiénes Somos?**

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinfosegu

Soporte Técnico

Contáctenos

### Soporte Técnico

Enlaces frecuentes:

<p><b>Microsoft</b></p> <p><a href="#">Microsoft.com</a></p> <p><a href="#">Soporte</a></p>	<p><b>HP</b></p> <p><a href="#">Soporte</a></p>	<p><b>Epson</b></p> <p><a href="#">Soporte</a></p>
<p><b>Compaq</b></p> <p><a href="#">Soporte</a></p>	<p><b>AOpen</b></p> <p><a href="#">Soporte</a></p>	<p><b>DTC</b></p> <p><a href="#">Soporte</a></p>
<p><b>IBM</b></p> <p><a href="#">Soporte</a></p>	<p><b>IMATION - 3M</b></p> <p><a href="#">Soporte</a></p>	<p><b>Canon</b></p> <p><a href="#">Soporte</a></p>

[Si necesita mas información de nuestros técnicos](#)


**Observación:** En esta pantalla muestra los enlaces más frecuentes hacia los productos de mayor venta, como a un enlace frecuente de la empresa para poder dar soporte técnico.

6.8.1. PANTALLA DE SOPORTE TÉCNICO – FORMULARIO

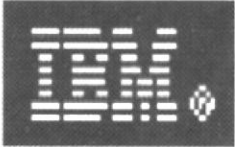
Diseño de Pantalla		
<b>MobSoft</b>	Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001	Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo: MOBSOPTE1.HTM	Descripción: En esta pantalla podemos ingresar ciertos datos los cuales después serán enviados por correo electrónico hacia la empresa MobSoft.	

de una imagen se trata.



**MobSoft**  
una mejor elección



7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinfosegu

Soporte Técnico

Contáctenos

## Soporte Técnico

Nombres:

Apellidos:

Teléfono:

E-mail:

No. de Factura:

Producto:  Marca:  Modelo:

Comentarios:

**Observación:** El momento en que se envía la información se dará a conocer el e-mail de la persona natural o jurídica requiriendo garantía o cualquier otra cosa.



## 6.9. PANTALLA DE CONTACTENOS

Diseño de Pantalla			
MobSoft		Autor: Pablo Frydson	
Fecha de diseño: Febrero 2001		Versión: 1.0	Página: 1/1
Nombre de Archivo:	Descripción: Pantalla se muestra el perfil, los datos, los servicios que ofrece la empresa MobSoft		
MOBCONTAC.HTM			
<p>7 April, 2001</p> <p>Guayaquil - Ecuador</p> <p>¿Quiénes Somos? <b>Contáctenos</b></p> <p><b>Productos</b></p> <p><b>Compaq</b></p> <p><b>I.B.M.</b></p> <p><b>AOpen</b></p> <p><b>Sinfosegu</b></p> <p><b>Soporte Técnico</b></p> <p><b>Contáctenos</b></p> <p><b>Nuestro Perfil:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Somos una empresa joven en rápido crecimiento en el mercado.</li> <li>• Creemos que nuestra seriedad y el buen servicio al cliente es lo que nos hace mejores que los demás.</li> <li>• Estamos orientados hacia el mercado corporativo: empresas pequeñas, medianas o grandes en crecimiento.</li> <li>• Nos formamos de 3 divisiones importantes, que son: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipos y Redes</li> <li>○ Desarrollo de aplicaciones</li> <li>○ Aplicaciones educativas multimedia</li> </ul> </li> <li>• Nuestros productos y servicios están cubiertos por las garantías originales de fábrica</li> </ul> <p><b>Observación:</b> En esta pantalla una dirección electrónica en la cual se podrá pedir más información de lo que desee el cliente.</p>			