

AÑO:	2022 - 2023	PERIODO:	PAO - II
MATERIA:	CCPG1058 SISTEMAS DE INFORMACIÓN APLICADOS A LOGÍSTICA	PROFESOR:	Edison Del Rosario
EVALUACIÓN:	2da Evaluación	FECHA:	25/Enero/2023

COMPROMISO DE HONOR

Yo,, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora ordinaria para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que sólo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con cualquier otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a los que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada. Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptado la declaración anterior.
 "Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".
 FIRMA: NÚMERO DE MATRÍCULA: PARALELO:

Instrucciones generales. Con el propósito de facilitar la evaluación y su posterior revisión, escriba sus respuestas numeradas, en orden. Utilice al menos un párrafo escrito en forma objetiva, con oraciones completas y claras, indicando el punto principal de su respuesta y luego su descripción acorde con los conceptos usados en material del curso. Puede usar un gráfico o esquema complementario a su descripción. En caso de posponer una respuesta, se recomienda dejar espacio suficiente para responderla luego.

Caso: Plan medicina cerca

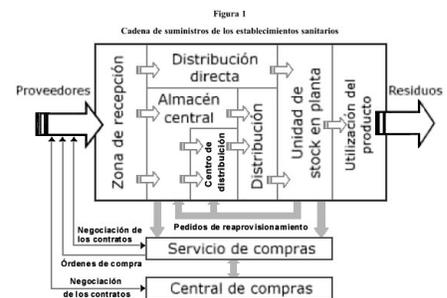
En julio del 2022 inició el “Plan de medicina cerca” que mediante convenios con farmacias particulares entregan fármacos a los pacientes de la red pública de hospitales [1] cuando no existe disponibilidad en la farmacia del hospital. El plan sería complementario al abastecimiento regular de medicinas por el portal de compras públicas, procesos que por varios motivos no presentan retrasos y en consecuencia se da el desabastecimiento.

El proceso inicia cuando el médico genera una receta electrónica, si hay existencias en la farmacia del hospital se despacha.

En el caso que no se encuentre disponible el medicamento, se valida para ser procesada por las farmacias externas del convenio. La asociación con farmacias tiene cuatro fases en la medida que se valide la conectividad y compatibilidad de sistemas y premura en la entrega por tipo de paciente.

Al culminar la fase uno en Octubre del 2022 se habían incorporado 12 hospitales han generado 92 mil prescripciones y 43 mil recetas dispensadas. La fase 2 considera otras 21 unidades médicas [2]

Se estima que a marzo del 2023 terminará la implementación del proyecto dentro del MSP. El mayor problema presentado es el sistema informático en hospitales públicos tienen historias clínicas y métodos diferentes que deben integrarse[3]. Durante enero del 2023 por motivos de actualizaciones del sistema no hay acceso al sistema de despacho de medicina, según informan por actualizaciones, causando inconvenientes a los pacientes [4]



Referencias

[1] Plan Medicina Cerca arrancó en Cuenca. Ministerio de Salud Pública. 22 de julio de 2022. <https://www.salud.gob.ec/plan-medicina-cerca-arranco-en-cuenca/>

[2] Gracias al ‘Plan Medicina Cerca’ se ha entregado 43.664 recetas. Diario El Telégrafo. 18 de octubre de 2022 - 10:34 - Redacción Web. <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/actualidad/44/gracias-al-plan-medicina-cerca-se-ha-entregado-43-664-recetas>

[3] El plan de externalización de farmacias marcha a ritmo diferente en hospitales. Diario El Universo. 16 de diciembre, 2022. <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/mientras-haya-medicina-la-frase-de-aceptacion-de-afiliados-al-iess-sobre-plan-de-externalizacion-de-farmacias-nota/>

[4] Pacientes se quejan porque no pueden retirar fármacos del plan Medicina Cerca en ciertos locales en Guayaquil. Diario El Universo. 23 de enero, 2023. <https://www.eluniverso.com/guayaquil/comunidad/pacientes-se-quejan-porque-no-pueden-retirar-farmacos-del-plan-medicina-cerca-en-ciertos-locales-en-guayaquil-nota/>

[5] Pacientes de hospitales del Ministerio de Salud piden la entrega de medicinas. Teleamazonas Ecuador. 27 mayo 2022. <https://youtu.be/BHWVDDsADg0>

[6] Así funciona el plan de externalización de farmacias en Ecuador | Televistazo | Ecuavisa. 11 octubre 2022. <https://youtu.be/fWAzIX7ppo>

[7] Plan de externalización de farmacias arranca en hospitales de Guayaquil, Cuenca y Quito. Teleamazonas Ecuador. 3 agosto 2022. <https://youtu.be/kaNmYzvKyqo>

[8] La ruta de los medicamentos e insumos médicos. UniHealth Logística Hospitalaria. 17 noviembre 2015. https://youtu.be/mxTU_Skeg3Q

[9] Gráfica de cadena de suministro. Los servicios de suministros de los establecimientos sanitarios: la medición de la performance. Dacosta I. 2001 https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272001000400006

1. Componente sobre el Sistema de Información

En cada pregunta, desarrolle al menos un párrafo completo, oraciones completas *justificando su respuesta* acorde a los conceptos de las unidades revisadas del curso.

- 1.1. Realice la descripción conceptualizada del caso y describa un proceso para profundizar el análisis teórico y realizar un prototipo en la sección de base de datos. Use los modelos de cadena de valor y cadena de negocio para desarrollar el tema.
- 1.2. Analice si lo descrito en el numeral 1.1, lo consideraría como e-commerce, e-business o e-government. ¿Podría realizar un análisis con las fuerzas competitivas de Porter sobre el caso?
- 1.3. Clasifique el proceso presentado desde el punto de vista gerencial, complementando su respuesta con la clasificación de aplicación empresarial (MIS, DSS, ESS, KMS, etc.)
- 1.4. Establezca las relaciones que se forman y se deben enfatizar en el proceso (numeral 1.1). Considere realizar las relaciones para la verificación de datos que permita la trazabilidad de los medicamentos.
- 1.5. El sistema de distribución de medicinas siendo de carácter público, ¿Qué tipo de pregunta tipo auditoría realizaría sobre los datos registrados para mejorar el desempeño o eficiencia? ¿De qué otros factores depende?
- 1.6. En el caso presentado, realice un breve análisis de los aspectos éticos y responsabilidad que aparecen y los retos estratégicos con los que puede hacerle frente. (riesgos, problemas presentados en casos semejantes)
- 1.7. Presente sus observaciones sobre la aplicabilidad del “plan” sobre los procesos regulares “ideales” establecidos los hospitales públicos. ¿Podría hacer comparaciones con sistemas privados?

2. Componente sobre base de datos para subir en aulavirtual

Desarrolle una base de datos (en Ms Access) que implemente la parte básica del proceso descrito en el componente teórico, para lo cual se requiere:

- 2.1. Diseñe las tablas a usar en la base de datos, acorde a las partes que intervienen. Adjunte la imagen del diseño para dos de las tablas.
- 2.2. Realice un esquema de relaciones de base datos: Tablas, campos, claves, relaciones. Muestre las partes donde se requiere integridad referencial, donde se registra las "transacciones", las relaciones entre ellas. Adjunte imagen.
- 2.3. Desarrolle una consulta sobre los tópicos descritos en el componente teórico, numeral 1.5.
- 2.4. Elabore al menos un formulario para el ingreso y manejo de datos de una tabla. Haga uso de cuadros combinados donde sea necesario.
- 2.5. Implemente donde sea necesario un formulario que permita registrar una parte del proceso descrito, como la emisión de receta, entrega en farmacia dentro del hospital o despacho por la farmacia externa. Use operaciones de consulta, búsqueda de datos, revisión del estado, verificación de datos, entrega de medicinas al paciente. Incluya las operaciones necesarias dentro de instrucciones de código, consultas, etc.

Rúbrica: pregunta 1.5, 1.6 y 1.7 (10 puntos). otras preguntas 1.x (5 puntos c/u), preguntas 2.1, 2.2, 2.4 y 2.5 (10 puntos c/u) pregunta 2.3(5 puntos). Integración de resultados prácticos y teóricos (5 puntos)