

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



**PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN
DISEÑO GRÁFICO Y PUBLICITARIO**

TÓPICO DE GRADUACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
ANALISTA DE SISTEMAS**

**TEMA:
WEB SITE
DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

MANUAL DE DISEÑO

**AUTORES:
FREDDY ANDRADE PILLAJO
ERICK GUERRERO ZAMBRANO**

**DIRECTORES
ANL. ALEX ESPINOZA
LSI. LUIS RODRIGUEZ**

**AÑO
2003 - 2004**



AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser él, quien ha permitido llegar a la culminación de mis más caros anhelos cuál es el de la superación y por todas las maravillas recibidas de su don Divino en todos los instantes de mi vida.

A mis profesores quienes con sus enseñanzas me transmitieron sus conocimientos durante el desarrollo de mi carrera universitaria, quien con su confianza siempre estuvieron dispuestos a ayudarme y pusieron todo su empeño en guiarme para poder llegar a un feliz término de mis estudios.

Finalmente, en general a toda mi familia y personas que de una u otra forma estuvieron desinteresados y generosamente prestos a ayudarme, agradezco a todos los que colaboraron con la realización de este trabajo.

Freddy Andrade P.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser él, quien ha permitido llegar a la culminación de mis más caros anhelos cuál es el de la superación y por todas las maravillas recibidas de su don Divino en todos los instantes de mi vida.

A mis profesores quienes con sus enseñanzas me transmitieron sus conocimientos durante el desarrollo de mi carrera universitaria, quien con su confianza siempre estuvieron dispuestos a ayudarme y pusieron todo su empeño en guiarme para poder llegar a un feliz término de mis estudios.

Finalmente, en general a toda mi familia y personas que de una u otra forma estuvieron desinteresados y generosamente prestos a ayudarme, agradezco a todos los que colaboraron con la realización de este trabajo.

Erick Guerrero Z.



DEDICATORIA

El presente Manual se la dedico con mucho cariño y amor a mi madre y a mi familia, que supieron guiarme por el camino del éxito y la superación, especialmente a mi querida madrecita que con la inmensidad de su amor me impulso a seguir adelante y quien con sus bendiciones estuvo en todo momento apoyándome para no desmayar en mis nobles ideales, es a ella a quienes doy todo mi amor y sacrificio.

Freddy Andrade P.

DEDICATORIA

El presente Manual se la dedico con mucho cariño y amor a mi madre y a mi familia, que supieron guiarme por el camino del éxito y la superación, especialmente a mi querida madrecita que con la inmensidad de su amor me impulso a seguir adelante y quien con sus bendiciones estuvo en todo momento apoyándome para no desmayar en mis nobles ideales, es a ella a quienes doy todo mi amor y sacrificio.

Erick Guerrero Z.



DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este proyecto de graduación nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, al ***PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación)*** de la ***"Escuela Superior Politécnica del Litoral"***. (Reglamentos de Exámenes y títulos Profesionales de la ***ESPOL***).

**FIRMA DE LOS DIRECTORES
DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN**

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long vertical stroke on the right side.

ANL. ALEX ESPINOZA

LSI. LUIS RODRIGUEZ

**FIRMAS DE LOS AUTORES
DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN**

FREDDY ANDRADE PILLAJO

ERICK GUERRERO ZAMBRANO

TABLA DE CONTENIDO

1. GENERALIDADES	1
1.1. Acerca de este manual.....	1
1.2. Objetivo de este manual.....	1
1.3. Organización del manual.....	1
1.3.1. ¿Quién debe utilizar este Manual?.....	1
1.3.2. ¿Cómo Utilizar este manual?.....	1
1.3.3. Aspectos Generales.....	1
1.3.4. Formatos.....	2
1.3.4.1. Cabeceras.....	2
1.3.4.2. Títulos y Subtítulos.....	2
2. PROBLEMAS ACTUALES	1
3. SOLUCIÓN PROPUESTA Y BENEFICIOS	1
3.1. Solución Propuesta.....	1
3.1.1. Diseño y Estructura del Sitio Web.....	1
3.1.2. Establecer de manera dinámica la información del sitio web.....	1
3.1.3. Administrar desde un Ambiente Web la información presentada en las páginas.....	2
3.1.4. Diseño y Programación: Consideraciones Generales.....	2
3.2. Beneficios Generales.....	2
4. REQUERIMIENTOS OPERACIONALES	1
4.1. Requerimientos de Hardware.....	1
4.2. Requerimientos de Software.....	1
4.3. Instalación.....	1
5. ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS	1
5.1. Directorios y Archivos.....	1
5.2. Nombres de Imágenes.....	1
5.3. Nombre de la Base de Datos.....	1
5.4. Nombre de las Tablas.....	1
5.5. Nombres de los Campos.....	1
5.6. Estructura de Páginas Web.....	2
5.6.1. Página Index.....	2
5.6.2. Página Principal.....	2
5.6.3. Páginas Secundarias.....	2

6.	DIAGRAMA TOP DOWN DEL SITIO WEB	1
<hr/>		
7.	DIAGRAMA ENTIDAD – RELACIÓN	1
<hr/>		
8.	DESCRIPCIÓN DE TABLAS	1
<hr/>		
8.1.	Estado.....	1
8.2.	Categoría.....	2
8.3.	Parámetro.....	3
8.4.	Departamento.....	4
8.5.	Cargo.....	5
8.6.	Empleado.....	6
8.7.	Usuario.....	7
8.8.	Denunciante.....	8
8.9.	Denunciado.....	9
8.10.	Denuncia.....	10
8.11.	Detalle de Denuncia.....	11
8.12.	Búsqueda.....	12
9.	DISEÑO DE PANTALLAS	1
<hr/>		
9.1.	Página Index.....	1
9.2.	Página Principal.....	2
9.3.	Página Principal opción Realizar Queja.....	3
9.4.	Página Realizar Queja.....	4
9.5.	Página Registro.....	5
9.6.	Página Principal opción Quejas Atendidas.....	6
9.7.	Página Trámites en Curso.....	7
9.8.	Página Trámites Anulados.....	8
9.9.	Página Trámites Finalizados.....	9
9.10.	Página Principal opción Casos Resueltos.....	10
9.11.	Página Todos los Procesos.....	11
9.12.	Página Procesos Específicos.....	12
9.13.	Página por Categorías.....	13
9.14.	Página Principal opción Asesoría y Contactos.....	14
9.15.	Página Asesoría en Línea.....	15
9.16.	Página Contacto con Defensores.....	16
9.17.	Página Principal opción Estadísticas.....	17
9.18.	Página Quejas Receptadas.....	18
9.19.	Página Quejas en Proceso.....	19
9.20.	Página Quejas Resueltas.....	20
9.21.	Página Comparativos por Período.....	21
9.22.	Página Estadísticas por Categoría.....	22
9.23.	Página Principal opción Información.....	23
9.24.	Página Quejas.....	24
9.25.	Página Consumidor.....	25
9.26.	Página Abuso Policial.....	26

9.27.	Página Derechos Humanos.....	27
9.28.	Página Abuso a Mujeres y Menores.....	28
9.29.	Página Mediación.....	29
9.30.	Página Principal opción La Defensoría.....	30
9.31.	Página Quienes Somos.....	31
9.32.	Página Ley Orgánica.....	32
9.33.	Página Reglamento Orgánico.....	33
9.34.	Página Directorio de Contactos.....	34
9.35.	Página Acerca del Sitio.....	35
9.36.	Página Enlaces.....	36
9.37.	Página Mapa.....	37
9.38.	Página FAQ'S.....	38
9.39.	Página Administración.....	39
9.40.	Página Denuncias Recibidas.....	40
9.41.	Página Buscar Denuncias para Modificar.....	41
9.42.	Página Modificación de Estados de Denuncias.....	42
9.43.	Página en Verificación, en Trámite y Ejecución.....	43
9.44.	Página Historial – Nuevo.....	44
9.45.	Página Historial – Nuevo Detalle de Denuncia.....	45
9.46.	Página Historial – Modificación.....	46
9.47.	Página Modificación Detalle de Denuncia.....	47
9.48.	Página Historial – Eliminar.....	48
9.49.	Página Eliminar Detalle de Denuncia.....	49
9.50.	Página Estadística por Estado de Denuncia.....	50
9.51.	Página Estadística por Categoría de Denuncia.....	51
9.52.	Página Búsqueda.....	52
9.53.	Página Detalle de Búsqueda.....	53

10. DIAGRAMAS DE ENTRADA, PROCESO Y SALIDA **1**

10.1.	Diagramas IPO del sitio web Defensoría Del Pueblo.....	1
-------	--	---

11. RESPALDO Y SEGURIDAD **1**

11.1.	Respaldo.....	1
11.2.	Seguridad.....	1



Capítulo 1

GENERALIDADES



1. GENERALIDADES

1.1. ACERCA DE ESTE MANUAL

Con este manual el responsable del mantenimiento del Web Site DEFENSORIA DEL PUEBLO, estará en capacidad de conocer:

- La dimensión real del proyecto.
- Las normas y estándares usados en la elaboración de las páginas Web.
- El diseño utilizado para el desarrollo de las páginas.
- La estructura de datos utilizados.
- Los formatos de pantallas.

1.2. OBJETIVO DE ESTE MANUAL

El objetivo de este manual es brindar el soporte necesario al personal encargado en el manejo del proyecto.

Ser una guía completa de comprender y resolver los posibles inconvenientes que pueden llegar a tener los usuarios en un determinado momento.

1.3. ORGANIZACIÓN DEL MANUAL

1.3.1. ¿QUIÉN DEBE UTILIZAR ESTE MANUAL?

Este manual va destinado al ó los responsables del mantenimiento de Web Site DEFENSORIA DEL PUEBLO, y está elaborado como un soporte para cumplir con el mantenimiento de las páginas en su etapa de operación.

Entre las personas que tendrán la responsabilidad de realizar estas tareas podemos mencionar:

- Analistas de Sistemas.
- Programador de Aplicaciones.
- Personal con conocimiento en la elaboración de páginas Web.

1.3.2. ¿CÓMO UTILIZAR ESTE MANUAL?

Con el fin de poder dar una referencia directa y comprensible al lector se han establecido ciertas normas al realizar este Manual, que se detallan a continuación:

1.3.3. ASPECTOS GENERALES

- Las páginas del manual deben tener los siguientes márgenes:

Derecho	2,5 cm.
Izquierdo	3,5 cm.
Superior	2,5 cm.
Inferior	2,5 cm.

- Los temas serán divididos en varios niveles, títulos y subtítulos considerando un máximo de tres niveles.

1.3.4. FORMATOS

Se han establecido una serie de formatos entre los cuales tenemos:

1.3.4.1. CABECERA: Los encabezados y pie de páginas son escritos en negrillas e itálico a 11 pixeles.

1.3.4.2. TÍTULOS Y SUBTÍTULOS: Los títulos están escritos en negrillas, mayúsculas y a 16 pixeles. Los subtítulos indican el número del capítulo y la secuencia del mismo, y ser escritos en negrillas, mayúsculas de 14 pixeles.



Capítulo 2



PROBLEMAS ACTUALES



2. PROBLEMAS ACTUALES

Actualmente, la "DEFENSORÍA DEL PUEBLO" cuenta con una página informativa en Internet, alojada en el Sitio Web de un diario de la capital.

Debido al crecimiento de las quejas y demandas que la ciudadanía realiza a diario en las dependencias de Guayaquil, se ha considerado el diseño y desarrollo de un Sitio Web que sea un recurso y ayude a los empleados de esta dependencia; de esta forma se agilizarían los tramites que en este momento causan los siguientes problemas:

PROBLEMAS	DESCRIPCIÓN
RECEPCIÓN DE DENUNCIAS	Existen inconvenientes al momento de receptar las denuncias por la gran cantidad de personas que acuden a esta dependencia a solicitar servicios legales para la solución de sus conflictos. La formación de largas colas, la correspondiente pérdida de tiempo y costos por mantenimiento del lugar para acoger a todos aquellos que lleguen a depositar sus quejas.
ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO	No existe un tratamiento informático para el almacenamiento de la información producida en cada uno de los casos seguidos por la "DEFENSORIA DEL PUEBLO". Cuando los denunciantes llegan a conocer sobre cada uno de sus casos, tardan mucho tiempo en recibirla, debido a que los empleados de la dependencia deben revisar gran cantidad de papeles para poder darle un resumen de su situación.
DATOS ESTADÍSTICOS Y DE MEDICIÓN DE DESEMPEÑO Y EFECTIVIDAD	No se cuenta con herramientas que permitan tabular la información que se genera con cada tipo de denuncia registrada en la "DEFENSORÍA DEL PUEBLO" y de esa forma poder conocer, con cifras, el desempeño y efectividad de las personas que tienen a su cargo las diferentes denuncias. Además, no se puede determinar que categoría o tipo de denuncia es generada, en mayor cantidad, por los denunciantes.





Capítulo 3



SOLUCION PROPUESTA Y BENEFICIOS



3. SOLUCIÓN PROPUESTA Y BENEFICIOS

En busca de un servicio moderno, eficiente y eficaz; PROTCOM – ESPOL desea convertirse en aliado tecnológico de la “DEFENSORIA DEL PUEBLO” y de ésta forma satisfacer cada una de las necesidades que la ciudadanía en general requiere. Por ello a continuación se detalla las características del Sitio Web de la “DEFENSORÍA DEL PUEBLO”:

3.1. SOLUCIÓN PROPUESTA

A través del levantamiento de información se definieron los siguientes puntos como solución a los problemas actuales y previniendo las necesidades futuras:

3.1.1. DISEÑO Y ESTRUCTURA DEL WEB SITE

Con el propósito de obtener una página agradable al usuario y una fácil navegación dentro del Sitio Web, juntando funcionalidad y versatilidad, se realizará lo siguiente:

- ✓ Estructura de las carpetas y archivos completamente optimizados.
- ✓ Imágenes y diseños de elementos con calidad y regidos a normas y estándares internacionales.
- ✓ Ambiente cromático de excelente calidad, logrando con esto que el sitio web de la “DEFENSORÍA DEL PUEBLO”, muestre una imagen muy sobria.

3.1.2. ESTABLECER DE MANERA DINÁMICA LA INFORMACIÓN DEL WEB SITE

Al hablar de un “Sitio Web estático o plano”, queremos decir que a medida que transcurre el tiempo, la información sufre cambios, lo cual conlleva a realizar actualizaciones en las páginas de manera manual, es decir: bajar la página, hacer los cambios y volverla a subir al Internet, provocando molestias a los usuarios en el servicio y generando posibles nuevos errores por parte de la persona que los realiza.

La necesidad de la “DEFENSORÍA DEL PUEBLO” es poseer un “Sitio Web dinámico” para publicar información variable y creciente la cual es objeto de cambios en línea. Esto se obtiene almacenando la información en una base de datos exclusiva, de la cual se extraerá y dará mantenimiento a la información publicada en el Sitio, la cual es detallada a continuación:

- ✓ Información general de cada una de las categorías de las denuncias que puede tramitar la “DEFENSORÍA DEL PUEBLO”.
- ✓ Registros de quejas y datos del denunciante.

- ✓ Información de cómo realizar una queja, requisitos, lugares donde hacerlo personalmente, etc.
- ✓ Lista de quejas que fueron receptadas por fechas, categorías, etc.
- ✓ Listado de las denuncias que se encuentran en tramite y de la información que le corresponde a cada una de ellas
- ✓ Información acerca de la "DEFENSORÍA DEL PUEBLO".
- ✓ Información de las denuncias que fueron resueltas satisfactoriamente.
- ✓ Datos adicionales y relacionados a las denuncias.

Toda esta información deberá ser recopilada en la base de datos que se recomienda más adelante. Para un resultado satisfactorio, el diseño de las estructuras que van a almacenar la información deben ser concebidas con un máximo de optimización.

3.1.3. ADMINISTRAR DESDE UN AMBIENTE WEB LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN LAS PÁGINAS

Este punto se relaciona directamente con el punto anterior. Toda la información que se almacene en la base de datos y que se publique en la Web en forma dinámica, debe ser previamente revisada, verificada y filtrada por el administrador del sitio.

Un ambiente web se ejecuta desde el Navegador o Browser de Internet. Se administrará la información publicada en el sitio web, utilizando herramientas de edición que permitan la inserción de títulos, texto formateado, enlaces e imágenes y la verificación de la información concerniente a cada uno de los casos.

Al ser desde un ambiente web, tendrá todas las seguridades del caso, creando una cuenta de usuario administrador del sitio web, a cargo de una persona asignada por la "DEFENSORÍA DEL PUEBLO" para realizar su mantenimiento regular.

3.1.4. DISEÑO Y PROGRAMACIÓN: CONSIDERACIONES GENERALES

El desarrollo del Sitio Web involucra la creación de una interfaz que permita una excelente navegación y alta portabilidad, garantizando así que su acceso se pueda dar desde cualquier plataforma (sistema operativo), ya sean éstos Windows 9x – 2000, Windows NT, etc. y una auto-discriminación al momento de cargarse en la pantalla del usuario, lo que significa que no existirán inconvenientes al utilizar diferentes navegadores como lo son: el Internet Explorer y el Netscape.

El criterio cromático será de "cross-platform", es decir que el color de las imágenes y demás objetos será mostrado, con un mínimo o ningún cambio entre los diferentes navegadores. Además, la generación de cada uno de los elementos y objetos, sean éstos: textos, imágenes estáticas o dinámicas, videos, sonido y multimedia, serán desarrollados en base a estándares internacionales, lo que

garantiza la total funcionalidad y atractivo consecuente que este tipo de producto debe tener para ser publicado en Internet.

Se establecerá el código necesario para facilitar la búsqueda de sitios relacionados, publicidad de auspiciantes o empresas privadas asociadas o relacionadas, sitios de interés de la "DEFENSORIA DEL PUEBLO".

3.2. BENEFICIOS GENERALES

Una vez finalizado el proyecto la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" obtendrá los siguientes beneficios:

EVENTO	EFECTO
Información Institucional	Permitirá al público en general conocer la actividad y los objetivos de la "DEFENSORIA DEL PUEBLO".
Recepción de Denuncias en Tiempo Real	A través de la recepción de denuncias online, se harán efectivos procesos de una forma más acelerada, lo que evitaría en muchos casos, la huida o burla de la justicia por parte de los infractores.
Procesos y Seguimiento	Permitir al público, estar al tanto de cada uno de los procesos sin necesidad de trasladarse a la institución. De esta forma, tanto el usuario como la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" ahorran tiempo y costos por la atención "in situ".
Casos Resueltos	Permitirá a los visitantes medir la efectividad en los tramites llevados a cabo por la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" y de esta forma la imagen de sus miembros y de ella crecerá y se mantendrá.



Capítulo 4



REQUERIMIENTOS OPERACIONALES



4. REQUERIMIENTOS OPERACIONALES

4.1. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

El Web Site DEFENSORIA DEL PUEBLO, necesita como mínimo los siguientes requerimientos de equipos:

1 Servidor Compaq

- ✓ Procesador Intel Xeon 2,8 Ghz, actualizable a 2
- ✓ 512 Kb. de Memoria Cache
- ✓ 4 Gb. de Memoria RAM (Expandible a 12 Gb.)
- ✓ Discos Duros de 36,4 Gb.
- ✓ 1500 Rpm/Hotswarp
- ✓ Raid Controller
- ✓ Smart Array 5302 / 32 (32 Mb.)
- ✓ Monitor Compaq 15" SVGA
- ✓ Tarjeta de Video 8 Mb.
- ✓ Tarjeta de Red 10/100 BT
- ✓ Teclado y Mouse Compaq

Software incluido:

- ✓ Insight Manager 7
- ✓ Smart Start
- ✓ Management Agents
- ✓ Active Update
- ✓ Rom Paq
- ✓ Survey Utility and Diagnostic Utilities

4.2. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Se necesita la instalación del siguiente programa

Sistema Operativo

- ✓ Linux 7.2 – 8.0, o
- ✓ Windows NT – 2000 Sever

Servidor Web

- ✓ Apache 1.3.x – 2.x

Base de Datos

- ✓ MySQL V. 4.0.x

Tecnología de acceso a Bases de Datos

- ✓ PHP V. 4.3.x

Varios:

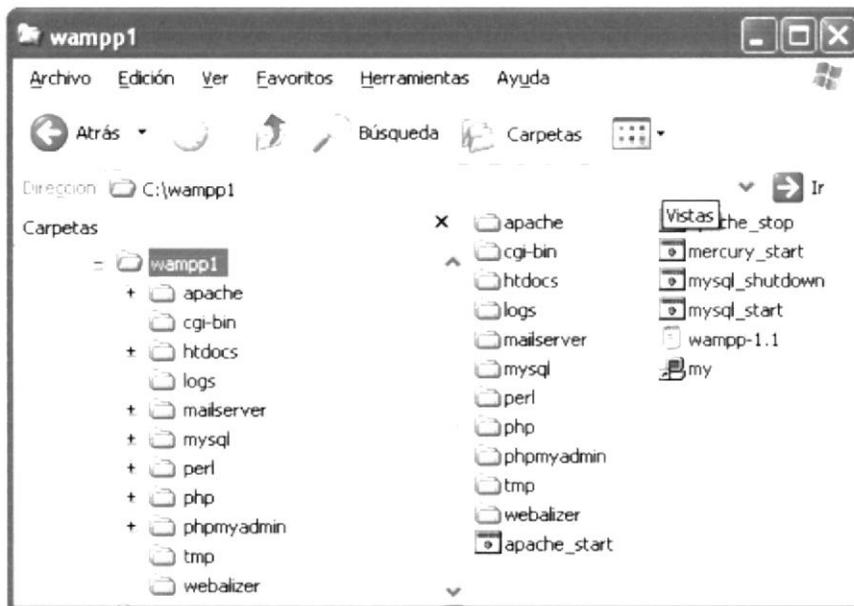
- ✓ Plug-ins
- ✓ Security



4.3. INSTALACION

Para la instalación bajo plataforma Windows, se debe seguir los siguientes pasos:

1. Copiar del cd de instalación la siguiente carpeta: **wampp1** dentro del disco duro (C:\wampp1).



2. Dentro de la carpeta **wampp1** se encuentra todos lo elementos para que el web site funcione de manera correcta, como el servicio de **APACHE** y el soporte para la base de datos **MySQL**.
3. Una vez copiada la carpeta, haga clic en la carpeta **wampp1**. Luego de ello se procede a habilitar el servicios de **APACHE** haciendo doble clic en el siguiente archivo: **apache_start**.
4. Después de habilitar el servicio de **APACHE**, se procede a iniciar el soporte de **MySQL**, haciendo doble clic en el archivo **mysql_start**.
5. Para que el sitio ya pueda ser visitado de debe ejecutar los scripts para crear la base de datos con sus respectivas tablas.
6. Una vez que ya tiene creada la base de datos, debe abrir el Internet Explorer y digitar en la barra de direcciones el siguiente texto: **http://localhost/defensoria**, y ya puede ingresar al sitio.





Capítulo 5



ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS

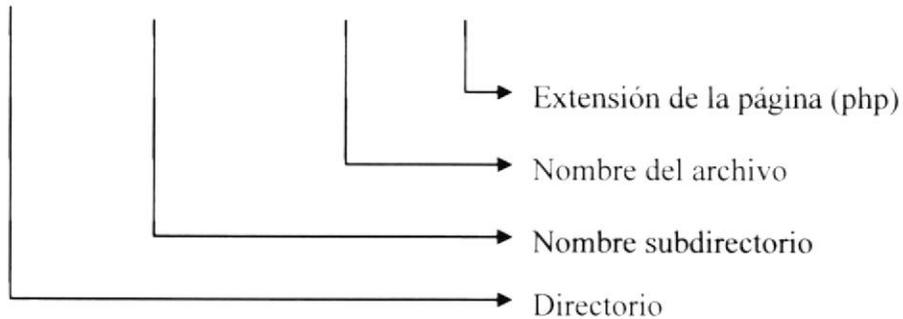


5. ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS

Se muestran los estándares seguidos en nombre de tablas, campos, nombres de elementos gráficos y definiciones de nombres de objetos del Web Site.

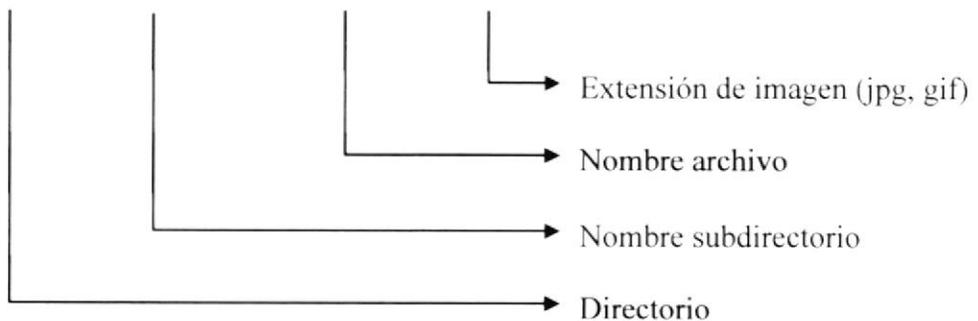
5.1. DIRECTORIOS Y ARCHIVOS

XXXXXX \ xxxxxxxxxxx \ xxxxxxxxxxx.xxx



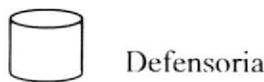
5.2. NOMBRE DE IMÁGENES

XXXXXX \ xxxxxxxxxxx \ xxxxxxxxxxx.xxxx

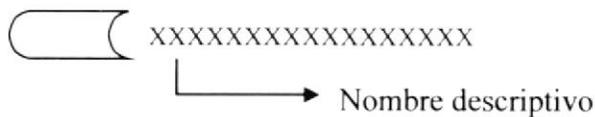


5.3. NOMBRE DE LA BASE DE DATOS

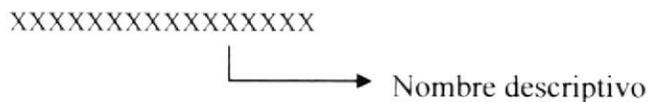
Se denominó a la base de datos con el mismo nombre de la empresa.



5.4. NOMBRE DE TABLAS



5.5. NOMBRE DE CAMPOS



5.6. ESTRUCTURA DE PÁGINAS WEB

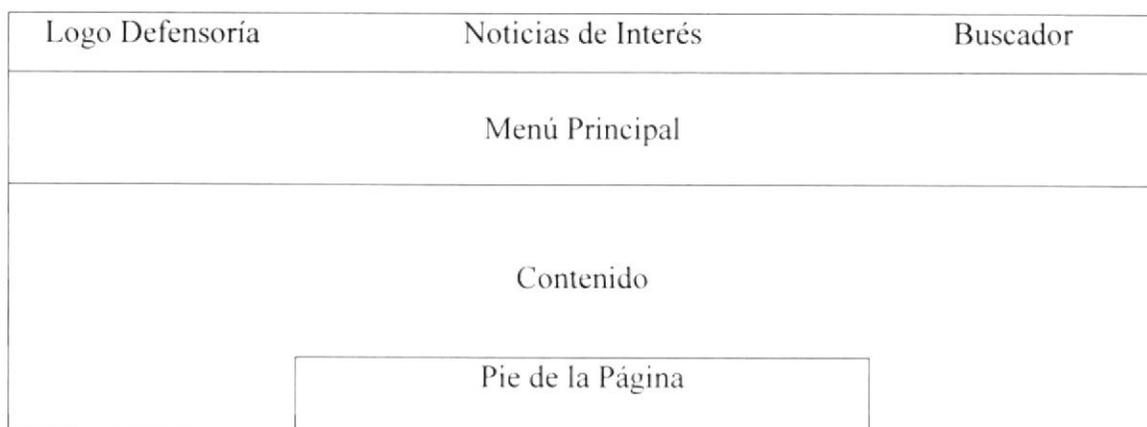
5.6.1. PAGINA ÍNDEX

Esta página cumple el papel de detectora y auto-discriminante, a fin de direccionar automáticamente al usuario en base al tipo de computador, configuración y navegador que esté usando, lo cual garantizará que el usuario este habilitado (si es el caso) para observar objetos especiales como vídeo, animaciones, etc.

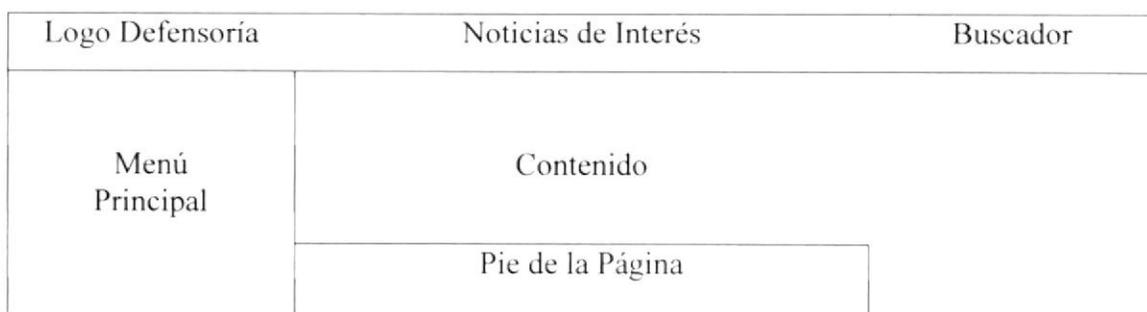


5.6.2. PÁGINA PRINCIPAL

Se muestran el menú de opciones del sitio y objetos que permitan, a primera vista, informarse de manera actualizada sobre las quejas efectuadas, los procesos, los casos resueltos y demás noticias relevantes.



5.6.3. PÁGINAS SECUNDARIAS



Capítulo 6

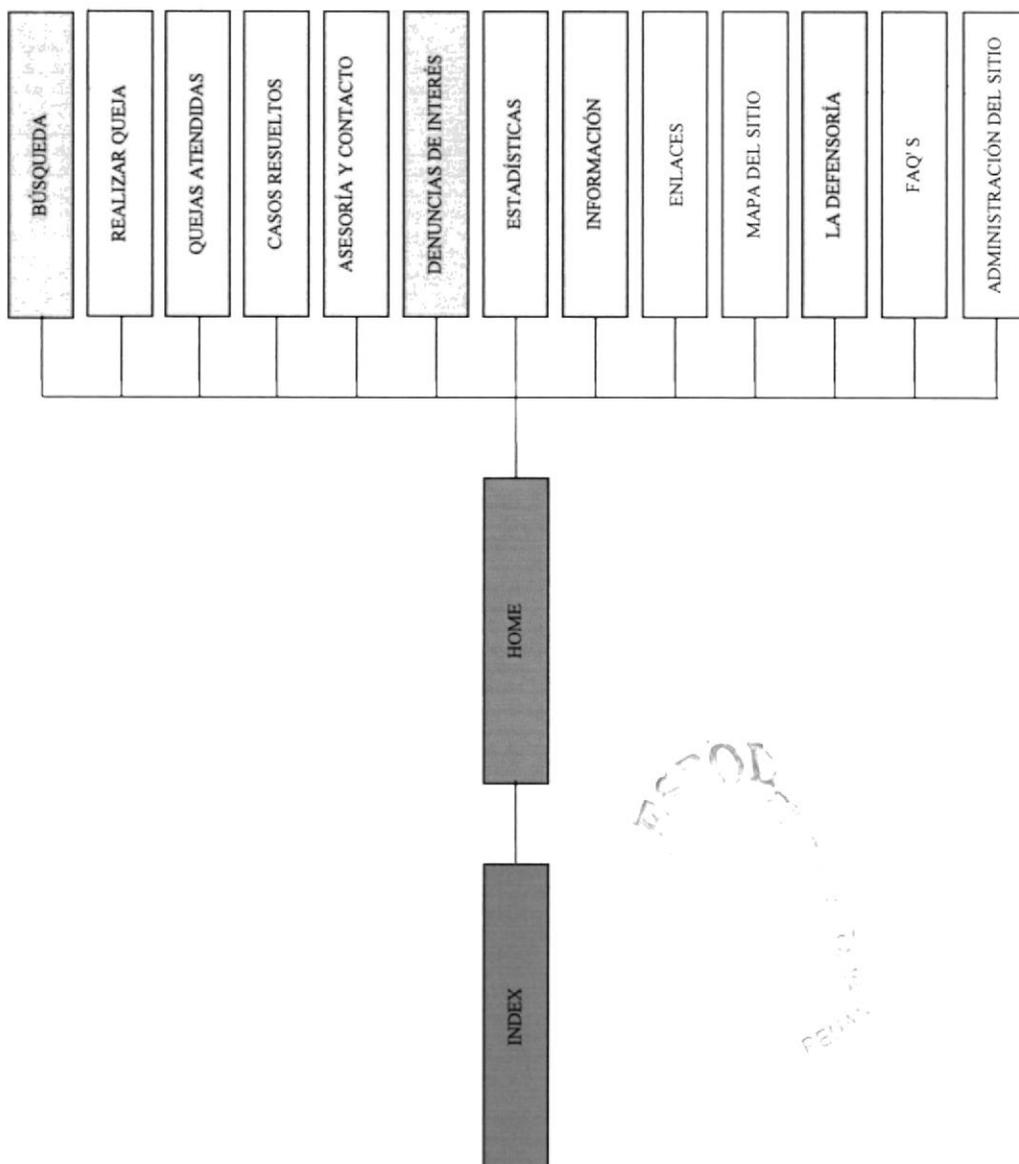


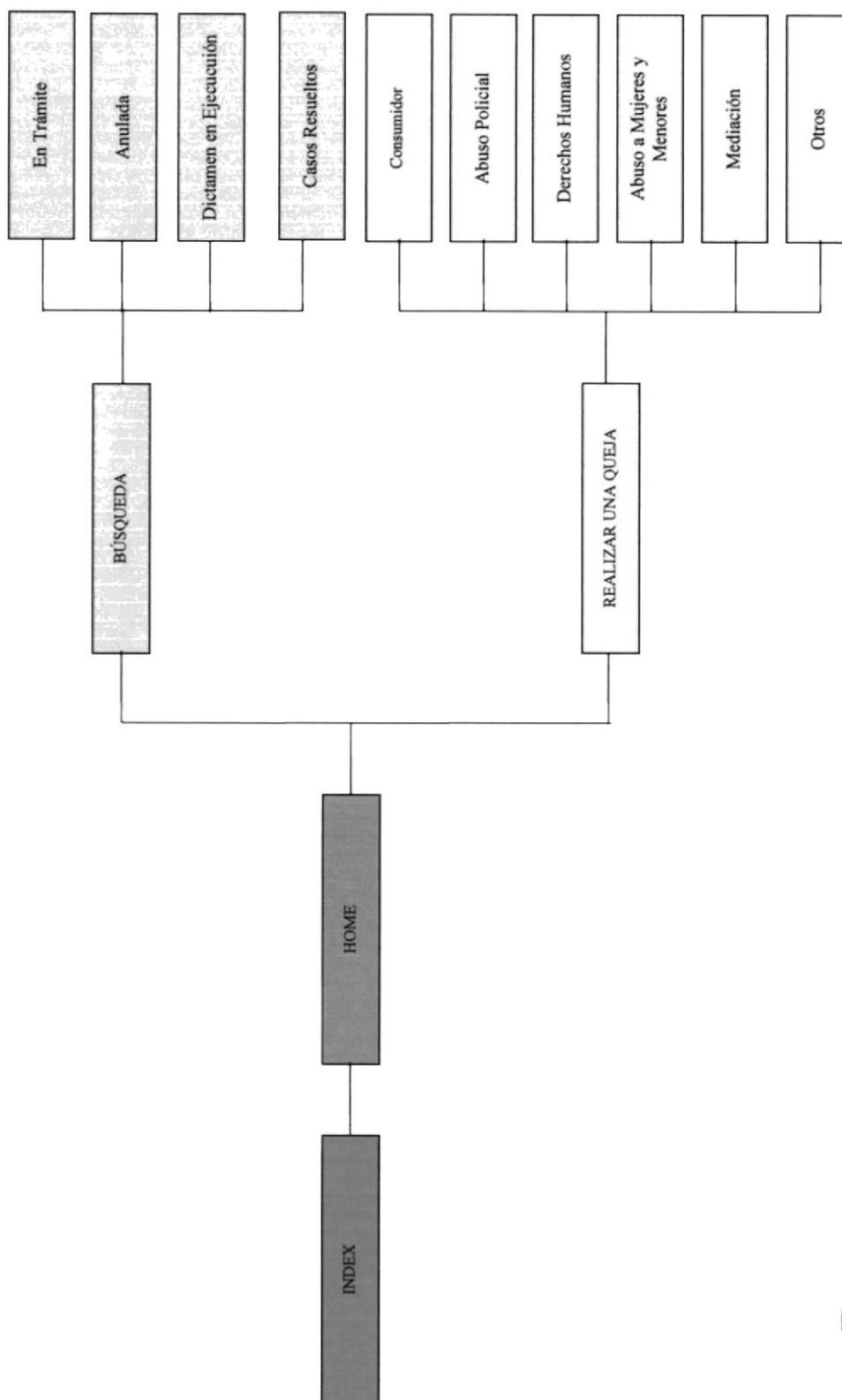
DIAGRAMA TOP DOWN

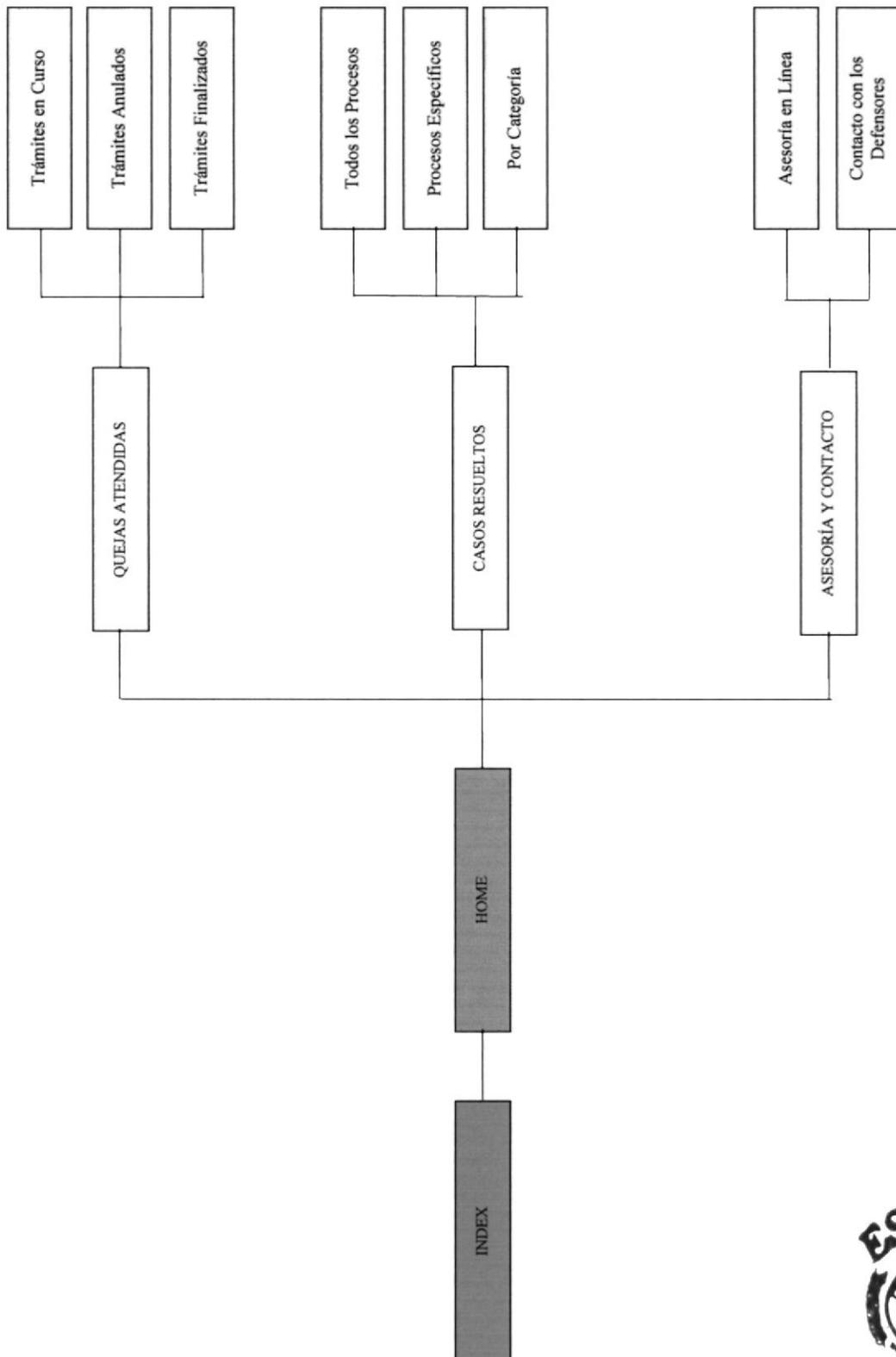


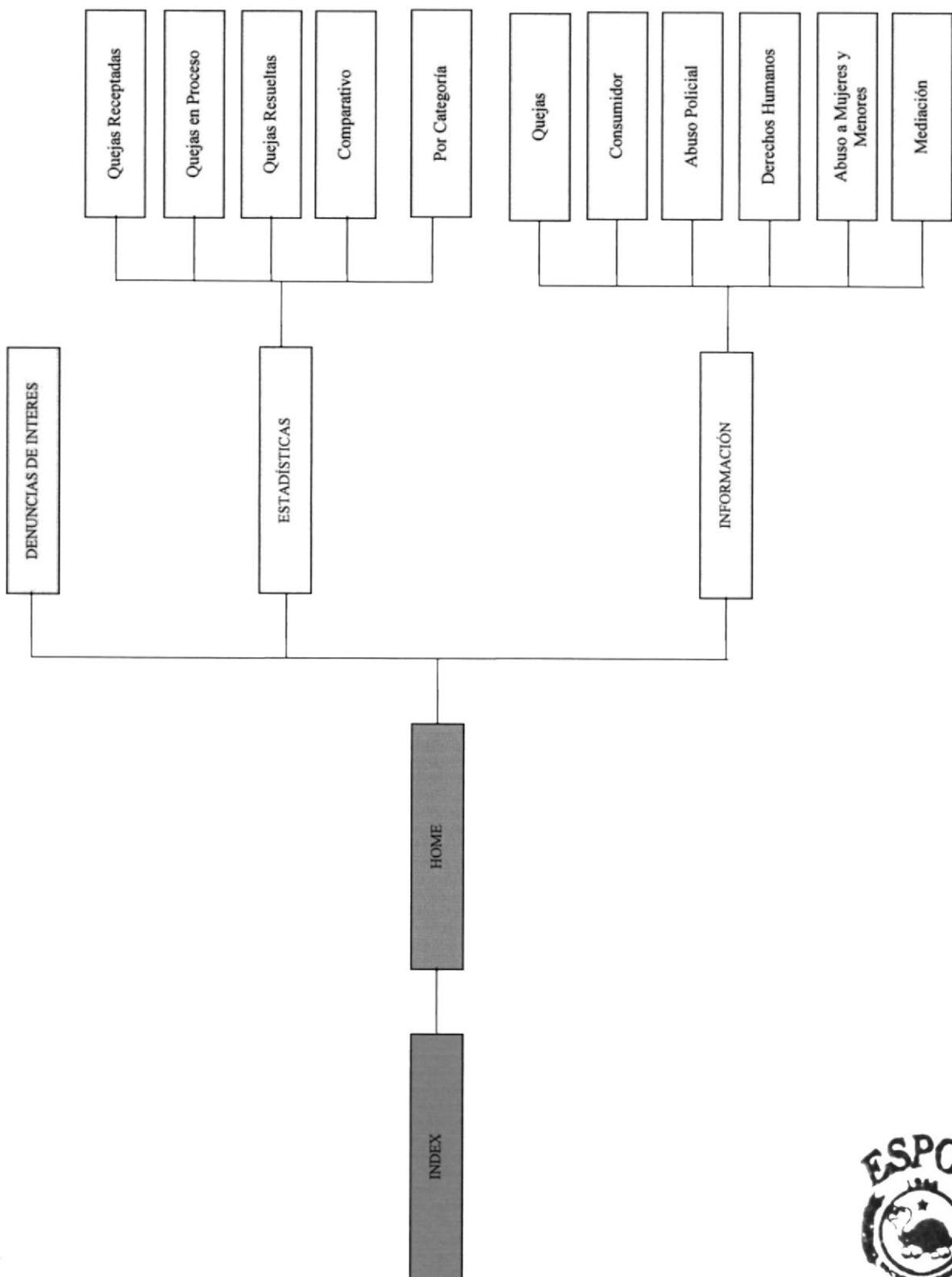
6. DIAGRAMA TOP DOWN

A continuación se muestra el diagrama Top – Down del web site para la DEFENSORIA DEL PUEBLO

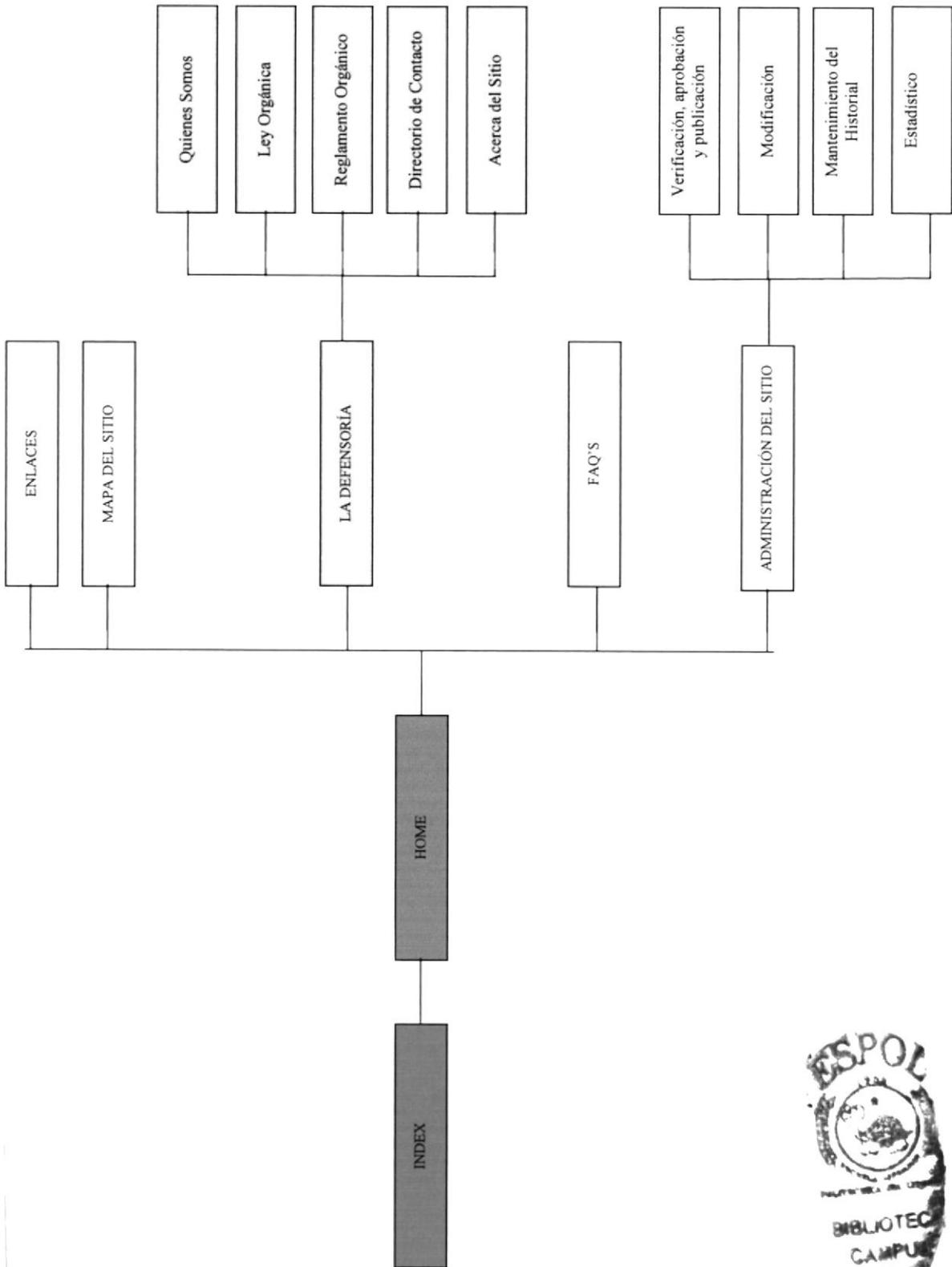








BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS



BIBLIOTEC
CAMPUS
PERU

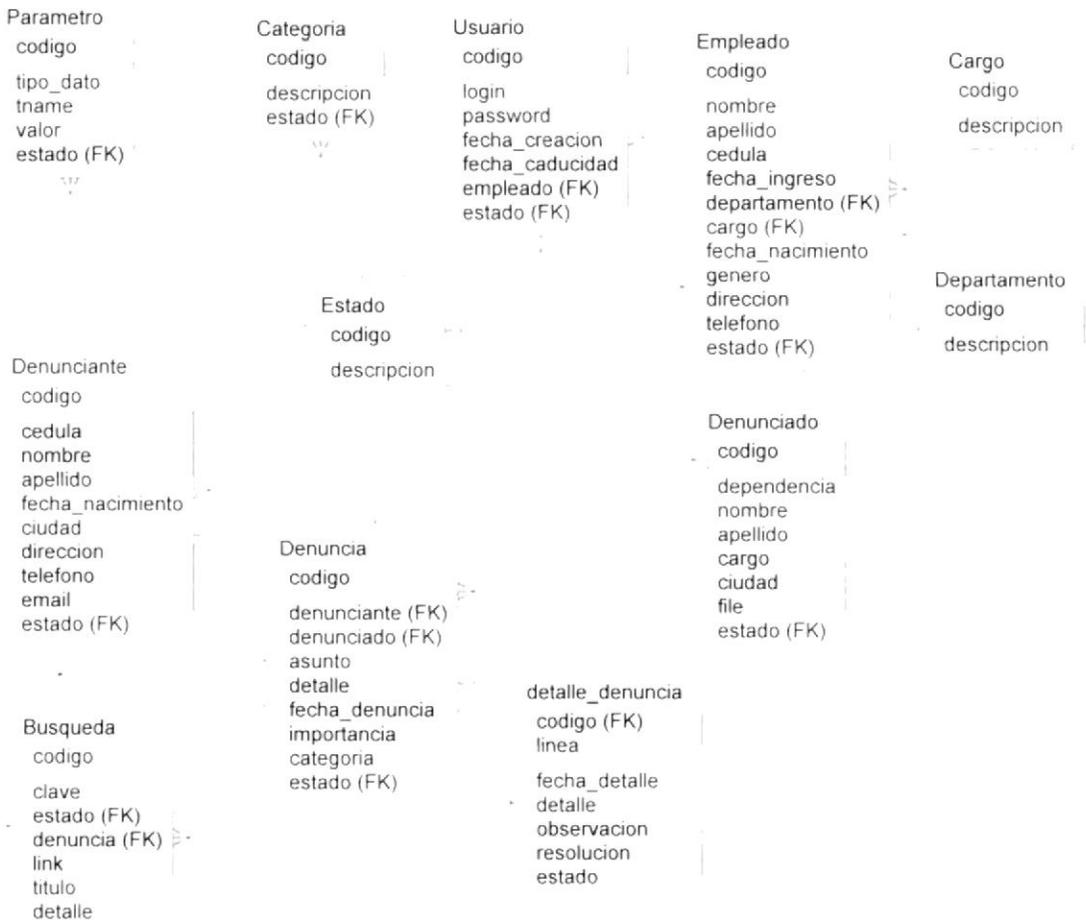
Capítulo 7



DIAGRAMA ENTIDAD - RELACIÓN



7. DIAGRAMA ENTIDAD - RELACIÓN



Capítulo 8



DESCRIPCIÓN DE TABLAS



8. DESCRIPCIÓN DE TABLAS

8.1. ESTADO

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO		Página 1 de 1				
		Fecha de diseño: 15/12/2003		Fecha de actualización: 15/12/2003		
		Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero				
Nombre:	estado	Descripción: Estados de una denuncia				
Tipo:	maestra					
Clave Primaria:	codigo					
CAMPOS						
No.	Campo	Tipo	Formato	Tamaño	Obligatorio	Observación
1	codigo	P	N	2	Si	
2	descripción	E	C	30	Si	
Comentario:						
TIPO CLAVE				FORMATO		
P = Primaria F = Foránea E = Elemento				N = Numérico C = Caracter F = Fecha		



BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

8.2. CATEGORÍA

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO		Página 1 de 1				
		Fecha de diseño: 15/12/2003		Fecha de actualización: 15/12/2003		
		Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero				
Nombre:	categoria	Descripción: Situaciones que generan una denuncia				
Tipo:	maestra					
Clave Primaria:	codigo					
CAMPOS						
No.	Campo	Tipo	Formato	Tamaño	Obligatorio	Observación
1	codigo	P	N	2	Si	
2	descripcion	E	C	30	Si	
3	estado	E	N	2	Si	
Comentario:						
TIPO CLAVE				FORMATO		
P = Primaria F = Foránea E = Elemento				N = Numérico C = Caracter F = Fecha		



8.3. PARÁMETRO

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO		Página 1 de 1				
		Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003			
		Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero				
Nombre:	parametro	Descripción: Controla la secuencia de códigos de las tablas				
Tipo:	maestra					
Clave Primaria:	codigo					
CAMPOS						
No.	Campo	Tipo	Formato	Tamaño	Obligatorio	Observación
1	codigo	P	N	2	Si	
2	valor	E	C	20	Si	
3	tipo_dato	E	C	1	Si	"D","V","F"
4	tname	E	C	40	Si	
5	estado	F	N	2	Si	
Comentario:						
TIPO CLAVE				FORMATO		
P = Primaria				N = Numérico		
F = Foránea				C = Caracter		
E = Elemento				F = Fecha		



8.4. DEPARTAMENTO

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO VERSIÓN 1.0		Página 1 de 1				
		Fecha de diseño: 15/12/2003		Fecha de actualización: 15/12/2003		
		Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero				
Nombre:	departamento	Descripción: Departamentos en lo que se compone la Defensoria del Pueblo				
Tipo:	maestra					
Clave Primaria:	codigo					
CAMPOS						
No.	Campo	Tipo	Formato	Tamaño	Obligatorio	Observación
1	codigo	P	N	2	Si	
2	descripcion	E	C	30	Si	
Comentario:						
TIPO CLAVE P = Primaria F = Foránea E = Elemento				FORMATO N = Numérico C = Caracter F = Fecha		

8.5. CARGO

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO		Página 1 de 1				
		Fecha de diseño: 15/12/2003		Fecha de actualización: 15/12/2003		
		Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero				
Nombre:	cargo	Descripción: Cargo de empleados				
Tipo:	maestra					
Clave Primaria:	codigo					
CAMPOS						
<i>No.</i>	<i>Campo</i>	<i>Tipo</i>	<i>Formato</i>	<i>Tamaño</i>	<i>Obligatorio</i>	<i>Observación</i>
1	codigo	P	N	2	Si	
2	descripcion	E	C	30	Si	
Comentario:						
TIPO CLAVE				FORMATO		
P = Primaria				N = Numérico		
F = Foránea				C = Caracter		
E = Elemento				F = Fecha		

8.6. EMPLEADO

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO		Página 1 de 1				
		Fecha de diseño: 15/12/2003		Fecha de actualización: 15/12/2003		
		Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero				
Nombre:	empleado	Descripción: Datos de los empleados de la Defensoría del Pueblo				
Tipo:	maestra					
Clave Primaria:	codigo					
CAMPOS						
No.	Campo	Tipo	Formato	Tamaño	Obligatorio	Observación
1	codigo	P	N	6	Si	
2	nombre	E	C	30	Si	
3	apellido	E	C	30	Si	
4	cedula	E	C	10	Si	
5	fecha_ingreso	E	F		Si	
6	departamento	F	N	2	Si	
7	cargo	F	N	2	Si	
8	fecha_nacimiento	E	F		Si	
9	genero	E	C	1	Si	"M", "F"
10	dirección	E	C	50	Si	
11	telefono	E	C	15	No	
12	estado	F	N	2	Si	
						
Comentario:						
TIPO CLAVE			FORMATO			
P = Primaria			N = Numérico			
F = Foránea			C = Caracter			
E = Elemento			F = Fecha			



8.7. USUARIO

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO		Página 1 de 1				
		Fecha de diseño: 15/12/2003		Fecha de actualización: 15/12/2003		
		Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero				
Nombre:	usuario	Descripción: Almacena los usuarios que pueden usar el sistema de administración				
Tipo:	maestra					
Clave Primaria:	codigo					
CAMPOS						
No.	Campo	Tipo	Formato	Tamaño	Obligatorio	Observación
1	codigo	P	N	6	Si	
2	empleado	F	N	6	Si	
3	login	E	C	12	Si	
4	password	E	C	16	Si	
5	fecha_creacion	E	F		Si	
6	fecha_caducidad	F	F	2	No	
7	estado	F	N	2	Si	
Comentario:						
TIPO CLAVE				FORMATO		
P = Primaria				N = Numérico		
F = Foránea				C = Caracter		
E = Elemento				F = Fecha		

8.8. DENUNCIANTE

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO		Página 1 de 1				
		Fecha de diseño: 15/12/2003		Fecha de actualización: 15/12/2003		
		Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero				
Nombre:	denunciante	Descripción: Almacena los datos de las personas que denuncia				
Tipo:	maestra					
Clave Primaria:	codigo					
CAMPOS						
No.	Campo	Tipo	Formato	Tamaño	Obligatorio	Observación
1	codigo	P	N	6	Si	
2	cedula	E	C	10	Si	
3	nombre	E	C	30	Si	
4	apellido	E	C	30	Si	
5	fecha_nacimiento	E	F		Si	
6	ciudad	E	C	30	Si	
7	direccion	E	C	50	Si	
8	telefono	E	C	15	Si	
9	email	E	C	30	Si	
10	estado	F	N	2	Si	
Comentario:						
TIPO CLAVE				FORMATO		
P = Primaria				N = Numérico		
F = Foránea				C = Caracter		
E = Elemento				F = Fecha		

8.10. DENUNCIA

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO		Página 1 de 1				
		Fecha de diseño: 15/12/2003		Fecha de actualización: 15/12/2003		
		Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero				
Nombre:	denuncia	Descripción: Almacena el asunto y datos adicionales de la denuncia en sí				
Tipo:	transaccional					
Clave Primaria:	codigo					
CAMPOS						
No.	Campo	Tipo	Formato	Tamaño	Obligatorio	Observación
1	codigo	P	N	6	Si	
2	denunciante	F	N	6	Si	
3	denunciado	F	N	6	Si	
4	asunto	E	C	50	Si	
5	detalle	E	C	255	Si	
6	fecha denuncia	E	F		Si	
7	importancia	E	C	1	Si	"S", "N"
8	publicar	E	C	1	Si	"S", "N"
9	categoria	F	N	2	Si	
10	estado	F	N	2	Si	
Comentario:						
TIPO CLAVE				FORMATO		
P = Primaria				N = Numérico		
F = Foránea				C = Caracter		
E = Elemento				F = Fecha		



8.11. DETALLE_DENUNCIA

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO		Página 1 de 1				
		Fecha de diseño: 15/12/2003		Fecha de actualización: 15/12/2003		
		Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero				
Nombre:	detalle_denuncia		Descripción: Almacena el historial de cada denuncia durante todo el proceso			
Tipo:	transaccional					
Clave Primaria:	denuncia linea					
CAMPOS						
<i>No.</i>	<i>Campo</i>	<i>Tipo</i>	<i>Formato</i>	<i>Tamaño</i>	<i>Obligatorio</i>	<i>Observación</i>
1	denuncia	P	N	6	Si	
2	linea	P	N	2	Si	
3	fecha_detalle	E	F		Si	
4	detalle	E	C	255	Si	
5	observacion	E	C	255	Si	
6	resolucion	E	C	255	Si	
7	estado	F	N	2	Si	
Comentario:						
TIPO CLAVE				FORMATO		
P = Primaria F = Foránea E = Elemento				N = Numérico C = Caracter F = Fecha		

8.12. BÚSQUEDA

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO		Página 1 de 1				
		Fecha de diseño: 15/12/2003		Fecha de actualización: 15/12/2003		
		Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero				
Nombre:	busqueda	Descripción: Almacena el historial de cada denuncia durante todo el proceso				
Tipo:	transaccional					
Clave Primaria:	denuncia linea					
CAMPOS						
No.	Campo	Tipo	Formato	Tamaño	Obligatorio	Observación
1	Codigo	P	N	6	Si	
2	clave	P	N	2	Si	
3	denuncia	F	N	6	Si	
4	estado	F	N	2	Si	
5	link	E	C	30	Si	
6	titulo	E	C	30	Si	
7	detalle	E	C	30	Si	
Comentario:						
TIPO CLAVE			FORMATO			
P = Primaria F = Foránea E = Elemento			N = Numérico C = Caracter F = Fecha			



Capítulo 9



DISEÑO DE PANTALLAS

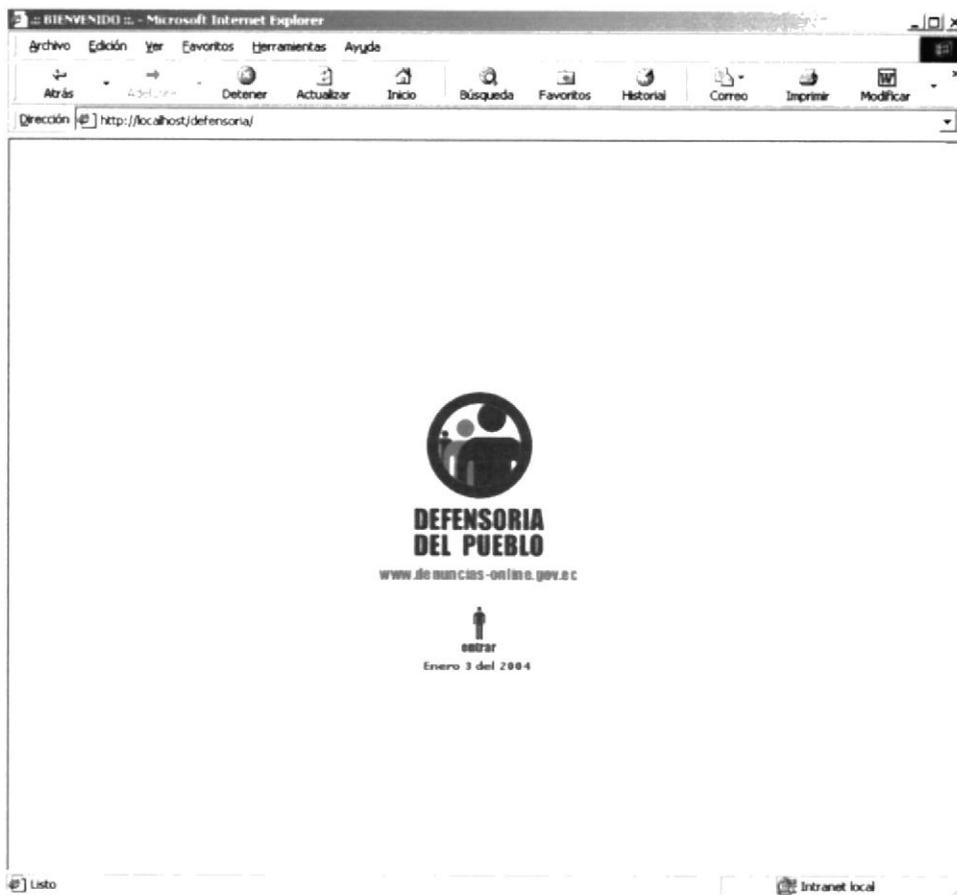


9. DISEÑO DE PANTALLAS

9.1. PÁGINA INDEX

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: index.html	DESCRIPCIÓN: Página que se visualiza al ingresar en el Web Site	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS



9.2. PÁGINA PRINCIPAL

WEB SITE DE FENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: home.php	DESCRIPCIÓN: Página Principal del Web Site	
DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS		
Intranet local		

9.3. PÁGINA PRINCIPAL OPCIÓN REALIZAR QUEJA

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: home.php	DESCRIPCIÓN: Página Principal del Web Site	
DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS		
<p>The screenshot shows the homepage of the Defensoria del Pueblo website. At the top, there is a search bar with the text 'Elija una categoría' and a 'Buscar' button. Below the search bar, there is a section titled 'DENUNCIAS DE INTERES' with a list of recent cases: <ul style="list-style-type: none"> 2003-08-08 Robo de electrodomesticos 2003-08-07 Problemas de convivencia con negocio 2003-07-06 Maltrato por "espionaje" 2003-07-05 Racismo y "trato desigual" 2003-07-04 Detencion sin orden de presion Ver todas Below this, there is a navigation menu with seven icons: 'REALIZAR QUEJA', 'SERVICIOS ATENCION', 'CASOS RESUELTOS', 'AGENCIA Y CONTACTO', 'ESTADISTICAS', 'INFORMACION', and 'LA DEFENSORIA'. The main content area features a sidebar with a 'Comunicar' section listing 'Abuso Policial', 'Derechos Humanos', 'Abuso a Mujeres y Menores', 'Mediacion', and 'Otras'. The main text describes the Defensoria del Pueblo as the maximum public institution for the protection and promotion of human rights in Ecuador, created by constitutional reforms in 1996 and ratified in the 1998 Constitution. It states that the institution is included in article 96 of the Constitution, which grants it the power to investigate, control, and sanction abuses against the rights and guarantees of individuals. It also notes that all persons, including minors, private citizens, the disabled, foreigners, and public or private employees, can seek its services.</p> <p>At the bottom of the page, there is a footer with the text: ©Copyright 2003-2004 Defensoria del Pueblo :: Todos los derechos reservados :: Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOE</p>		

9.4. PÁGINA REALIZAR QUEJA

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: realizar.php	DESCRIPCIÓN: Página en la que se indica al visitante que se debe registrar para denunciar.	
DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS		
 <p>The screenshot shows a web browser window displaying the 'DEFENSORIA DEL PUEBLO' website. The page title is 'REALIZAR QUEJA' and the sub-section is 'CONSUMIDOR'. The main content area contains a paragraph explaining the electronic filing process and a 'REGISTRO' box that prompts new complainants to register. A search bar is visible at the top right, and a footer contains copyright information for 2003-2004 and the name of the design firm, PROTECON ESPOL.</p>		

9.5. PÁGINA REGISTRO

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: registro.php	DESCRIPCIÓN: Página en la cual los usuarios se podrán registrar para realizar una queja.	
DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS		

9.6. PÁGINA PRINCIPAL OPCIÓN QUEJAS ATENDIDAS

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: home.php	DESCRIPCIÓN: Página Principal del Web Site	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

The screenshot shows a web browser window displaying the Defensoria del Pueblo website. The page layout includes a header with the organization's logo and name, a navigation menu with icons for 'REALIZAR QUEJA', 'QUEJAS ATENDIDAS', 'CASOS RESUELTOS', 'ASESORIA Y CONTACTO', 'ESTADISTICAS', 'INFORMACION', and 'LA DEFENSORIA'. A search bar is located in the top right corner. The main content area features a section titled 'DENUNCIAS DE INTERES' with a list of cases, including 'Robo de electrodomesticos', 'Problemas de convivencia con negocio', 'Maltratada por el esposo', 'Racismo y trato denigrante', and 'Detencion sin orden de prision'. Below this, there is a section for 'Trámites en Curso' and a paragraph explaining the Defensoria del Pueblo's role in protecting human rights.

© Copyright 2003-2004
Defensoria del Pueblo :: Todos los derechos reservados ::
Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOL

http://localhost/defensoria/php/atendidas.php?tipo=1

9.7. PÁGINA TRÁMITES EN CURSO

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
atendidas.php

 DESCRIPCIÓN:
Página de denuncias en trámite.

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DE DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

www.denuncias-online.com

QUEJAS ATENDIDAS

TRÁMITES EN CURSO

Las denuncias que se muestran a continuación, son aquellas que se encuentran En Trámite y están siendo investigadas por la Defensoría del Pueblo. Cada una de ellas registran todos los datos necesarios para su proceso.

Nota:
Para ver el detalle de una denuncia específica, haga clic en el código de la misma.

Página: 1

Codigo	Asunto	Fecha	Denunciante	Denunciado
2	Detencion sin orden de prision1	2003-01-04	Carmen Jacqueline1 Coronel	Alberto Paz - Policia Nacional C
3	Racismo y trato denigrante1	2003-01-05	Mauricio Fernando1 Teran Ortiz	Eduardo Escobar - Nestle del Ecuador1
4	Maltratada por el esposo1	2003-01-06	Glencora Teresa1 Coronel	Fernando Villaruel - Hogar
5	Problemas de convivencia con negocio vecino1	2003-02-07	Joe Alberto1 Pacheco	Gonzalo Espin - Panaderia Super Pan
6	Robo de electrodomesticos1	2003-02-08	Rocio de las Mercedes1 Elvay	Elias Salazar - Hogar
7	Producto en malas condiciones2	2003-02-03	Freddy Humberto2 Andrade P	Augusto Salto T. - Mi Comesariato2

9.8. PÁGINA DE TRÁMITES ANULADOS

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: atendidas.php	DESCRIPCIÓN: Página de denuncias anuladas.	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DE DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos5
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

QUEJAS ATENDIDAS

TRAMITES ANULADOS

Las denuncias que se muestran a continuación, son aquellas que fueron Anuladas por la Defensoria del Pueblo por considerarse no Válidas.

Nota:
Para ver el detalle de una denuncia especifica, haga clic en el código de la misma.

Página: 1

Codigo	Asunto	Fecha	Denunciante	Denunciado
15	Racismo y trato denigrante3	2003-04-05	Mauricio Fernando1 Teran Ortiz	Eduardo Escobar - Nestle del Ecuador3
16	Maltratada por el esposo3	2003-04-06	Glencora Teresa1 Coronel	Fernando Villarroi - Hogar
17	Problemas de convivencia con negocio vecino3	2003-04-07	Joe Alberto1 Pacheco	Gonzalo Espin - Panaderia Super Pan
18	Robo de electrodomesticos3	2003-04-08	Rocio de las Mercedes1 Elvay	Elias Salazar - Hogar
20	Detencion sin orden de prision4	2003-04-04	Carmen Jacqueline2 Coronel C	Alberto Paz - Policia Nacional4
21	Racismo y trato denigrante4	2003-04-05	Mauricio Fernando2 Teran Ortiz	Eduardo Escobar - Nestle del Ecuador4
22	Maltratada por el esposo4	2003-05-06	Glencora Teresa2 Coronel	Fernando Villarroi - Hogar



9.9. PÁGINA DE TRÁMITES FINALIZADOS

Página 1 de 1

WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Fecha de diseño: 15/12/2003 Fecha de actualización: 15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO: atendidas.php

DESCRIPCIÓN:
Página de denuncias finalizadas

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

The screenshot shows a web browser window displaying the website. The page layout includes a header with the site name and contact information, a navigation menu on the left, a search bar on the right, and a main content area with a table of finalized cases. The table has columns for 'Codigo', 'Asunto', 'Fecha', 'Denunciante', and 'Denunciado'.

Codigo	Asunto	Fecha	Denunciante	Denunciado
11	Problemas de convivencia con negocio vecino2	2003-03-07	Joe Alberto2 Pacheco	Gonzalo Espin - Panaderia Super Pan
12	Robo de electrodomesticos2	2003-03-08	Rocio de las Mercedes2 Elvay	Elias Salazar - Hogar
13	Producto en malas condiciones3	2003-03-03	Freddy Humberto1 Andrade P.	Augusto Saltos T. - Mi Comisariato3
14	Detencion sin orden de prison3	2003-04-04	Carmen Jacqueline1 Coronel C	Alberto Paz - Policia Nacional3

9.10. PÁGINA PRINCIPAL OPCIÓN CASOS RESUELTOS

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: Home.php	DESCRIPCIÓN: Página Principal del Web Site	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos5
- 2003-06-07- Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

www.denuncias-online.com

REALIZAR QUEJA QUEJAS ATENDIDAS CASOS RESUELTOS ASESORIA Y CONTACTO ESTADISTICAS INFORMACION LA DEFENSORIA

Todos los Procesos

La Defensoría **Procesos Específicos** el máximo organismo público ecuatoriano de protección y **Por Categoría** derechos humanos de toda la población, creada con las reformas constitucionales de 1996 y ratificada en la última Constitución, vigente desde agosto de 1998.

La figura de la Defensoría del Pueblo está incluida en el artículo 96 de la Constitución Política del Estado, que le faculta a investigar, controlar y sancionar los abusos que se cometen contra los derechos y garantías de las personas.

Todas las personas, incluidas las menores de edad, las privadas de libertad, las legalmente incapacitadas, las extranjeras, las empleadas públicas o privadas, etc., pueden acudir en busca de los servicios de la Defensoría.

© Copyright 2003-2004
Defensoría del Pueblo :: Todos los derechos reservados ::
Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOL

Sitio Web de La Defensoría del Pueblo... Intranet local

9.11. PÁGINA TODOS LOS PROCESOS

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
 Freddy Andrade
 Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
 resueltos.php

DESCRIPCIÓN:
 Página para visualizar todos los casos resueltos.

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

CASOS RESUELTOS

TODOS LOS PROCESOS

Esta opción le permite revisar, de forma general, las denuncias que han sido resueltas.

Nota:
Para ver el detalle de una denuncia especifica, haga clic en el código de la misma.

Página 1

Código	Asunto	Fecha	Denunciante	Denunciado
11	Problemas de convivencia con negocio vecino2	2003-03-07	Joe Alberto2 Pacheco	Gonzalo Espin - Panaderia Super Pan
12	Robo de electrodomesticos2	2003-03-08	Rocio de las Mercedes2 Elvay	Elias Salazar - Hoger
13	Producto en malas condiciones3	2003-03-03	Freddy Humberto1 Andrade P.	Augusto Salto3 T. - M Comisariato3
14	Detencion sin orden de prision3	2003-04-04	Carmen Jacqueline1 Coronel	Alberto Paz - Policia Nacional3 C



9.12. PÁGINA PROCESOS ESPECÍFICOS

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
resueltos.php

 DESCRIPCIÓN:
Página para revisar denuncias específicas

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

www.denuncias-online.com

MENU

REALIZAR QUEJA

QUEJAS ATENDIDAS

CASOS RESUELTOS

ASESORIA Y CONTACTO

ESTADISTICAS

INFORMACION

LA DEFENSORIA

INICIO

CASOS RESUELTOS

PROCESOS ESPECIFICOS

A través de esta opción, usted puede revisar una denuncia específica usando el código que le fue entregado en el momento de llenar y enviar el formulario.

Código de Denuncia

ueblo... Intranet local

9.13. PÁGINA POR CATEGORÍAS

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: resueltos.php	DESCRIPCIÓN: Página para revisar denuncias por categoría.	
DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS		

9.14. PÁGINA PRINCIPAL OPCIÓN ASESORÍA Y CONTACTOS

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

NOMBRE DEL ARCHIVO:
home.php

Fecha de diseño: 15/12/2003
Fecha de actualización: 15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

DESCRIPCIÓN:
Página Principal del Web Site

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

REALIZAR QUEJA **QUEJAS ATENDIDAS** **CASOS RESUELTOS** **ASESORIA Y CONTACTO** **ESTADISTICAS** **INFORMACION** **LA DEFENSORIA**

Asesoría en Línea

La Defensoría del Pueblo es el contacto con los Defensores público ecuatoriano de protección y promoción de los derechos humanos de toda la población, creada con las reformas constitucionales de 1996 y ratificada en la última Constitución, vigente desde agosto de 1998.

La figura de la Defensoría del Pueblo está incluida en el artículo 96 de la Constitución Política del Estado, que le faculta a investigar, controlar y sancionar los abusos que se cometen contra los derechos y garantías de las personas.

Todas las personas, incluidas las menores de edad, las privadas de libertad, las legalmente incapacitadas, las extranjeras, las empleadas públicas o privadas, etc., pueden acudir en busca de los servicios de la Defensoría.

© Copyright 2003-2004
Defensoría del Pueblo :: Todos los derechos reservados ::
Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOL

Sitio Web de La Defensoría del Pueblo... Intranet local

9.15. PÁGINA ASESORÍA EN LÍNEA

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: asesoria.php	DESCRIPCIÓN: Página para solicitar Asesoría Legal.	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

www.denuncias-online.com

ASESORIA Y CONTACTO

ASESORIA EN LINEA

Usted puede solicitar asesoría legal a los abogados de la Defensoría del Pueblo. Llene el siguiente formulario y especifique la pregunta o duda que desea conocer.

Nota:
Todos los datos solicitados son obligatorios.

FORMULARIO PARA ASESORIA LEGAL

Su Nombre

Su Email

Asunto

Sitio Web de La Defensoría del Pueblo... Intranet local

9.16. PÁGINA CONTACTO CON DEFENSORES

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño:
15/12/2003

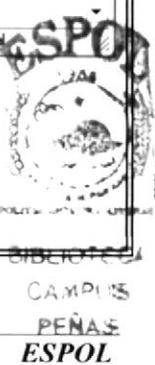
Fecha de actualización:
15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
asesoria.php

DESCRIPCIÓN:
Contacto abogados de la Defensoría

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS



9.17. PÁGINA PRINCIPAL OPCIÓN ESTADÍSTICAS

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: home.php	DESCRIPCIÓN: Página Principal del Web Site	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

www.denuncias-online.com

REALIZAR QUEJA QUEJAS ATENDIDAS CASOS RESUELTOS ASESORIA Y CONTACTO ESTADÍSTICAS INFORMACION LA DEFENSORIA

Quejas Recaptadas
Quejas en Proceso
Quejas Resueltas
Comparativos por Periodos
Por Categoría

La Defensoria del Pueblo es el máximo organo de protección y promoción de los derechos humanos, creada con las reformas constitucionales de 1996 y ratificada por la Constitución Política del Estado, vigente desde agosto de 1998.

La figura de la Defensoria del Pueblo está incluida en el artículo 96 de la Constitución Política del Estado, que le faculta a investigar, controlar y sancionar los abusos que se cometen contra los derechos y garantías de las personas.

Todas las personas, incluidas las menores de edad, las privadas de libertad, las legalmente incapacitadas, las extranjeras, las empleadas públicas o privadas, etc., pueden acudir en busca de lo servicios de la Defensoria.

© Copyright 2003-2004
Defensoria del Pueblo :: Todos los derechos reservados ::
Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOL

9.18. PÁGINA QUEJAS RECEPTADAS

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
estadisticas.php

 DESCRIPCIÓN:
Página para consultar denuncias por fechas

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adyar Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección http://localhost/defensoria/php/estadisticas.php?tipo=1

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

www.denuncias-online.com

ESTADISTICAS

QUEJAS RECEPTADAS

A continuación, se muestra un resumen del número de denuncias receptadas en un periodo de tiempo específico.

Nota:
Especifique la fecha inicial y final que se desea evaluar.

RANGO DE FECHAS

Fecha Inicial: 8 - Febrero - 2003 (dd/mm/aaaa)

Fecha Final: 9 - Abril - 2003 (dd/mm/aaaa)

Enviar Limpicar

©Copyright 2003-2004
Defensoria del Pueblo :: Todos los derechos reservados ::
Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOL

La Defensoría del Pueblo... Intranet local

9.19. PÁGINA QUEJAS EN PROCESO

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
estadisticas.php

 DESCRIPCIÓN:
Página para consultar denuncias en proceso
por fechas

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

Microsoft Internet Explorer

http://localhost/defensoria/php/estadisticas.php?tipo=2

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

ESTADISTICAS

QUEJAS EN PROCESO

A continuación, se muestra un resumen del número de denuncias receptadas en un periodo de tiempo específico.

Nota:
Especifique la fecha inicial y final que se desea evaluar.

RANGO DE FECHAS

Fecha Inicial: [dd/mm/aaaa]

Fecha Final: [dd/mm/aaaa]

[Enviar] [Limpiar]

©Copyright 2003-2004
Defensoria del Pueblo :: Todos los derechos reservados ::
Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOL

Sitio Web de La Defensoría del Pueblo... Intranet local

9.20. PÁGINA QUEJAS RESUELTAS

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: estadisticas.php	DESCRIPCIÓN: Página para consultar denuncias resueltas por fechas	
DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS		
<p>The screenshot shows a web browser window with the following content:</p> <ul style="list-style-type: none"> Browser Title: DEFENSORIA DEL PUEBLO - Microsoft Internet Explorer Address Bar: http://localhost/defensoria/php/estadisticas.php?tipo=3 Page Header: <ul style="list-style-type: none"> Logo: DEFENSORIA DEL PUEBLO Section: DENUNCIAS DE INTERES List: <ul style="list-style-type: none"> • 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6 • 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y • 2003-01-06-Maltratada por el esposo1 • 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1 • 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1 • Ver todas Search bar: "Elja una categoria" with a "Buscar" button. Main Content: <ul style="list-style-type: none"> Section: ESTADISTICAS Section: QUEJAS RESUELTAS Text: A continuación, se muestra un resumen del número de denuncias receptadas en un periodo de tiempo específico. Note: Nota: Especifique la fecha inicial y final que se desea evaluar. Section: RANGO DE FECHAS Form: <ul style="list-style-type: none"> Fecha Inicial: [dd/mm/aaaa] Fecha Final: [dd/mm/aaaa] Buttons: [Enviar], [Limpiar] Footer: <ul style="list-style-type: none"> © Copyright 2003-2004 Defensoria del Pueblo :: Todos los derechos reservados :: Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOL 		

9.21. PÁGINA COMPARATIVOS POR PERÍODO

Página 1 de 1

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: estadisticas.php	DESCRIPCIÓN: Página para comparar denuncias por fechas	

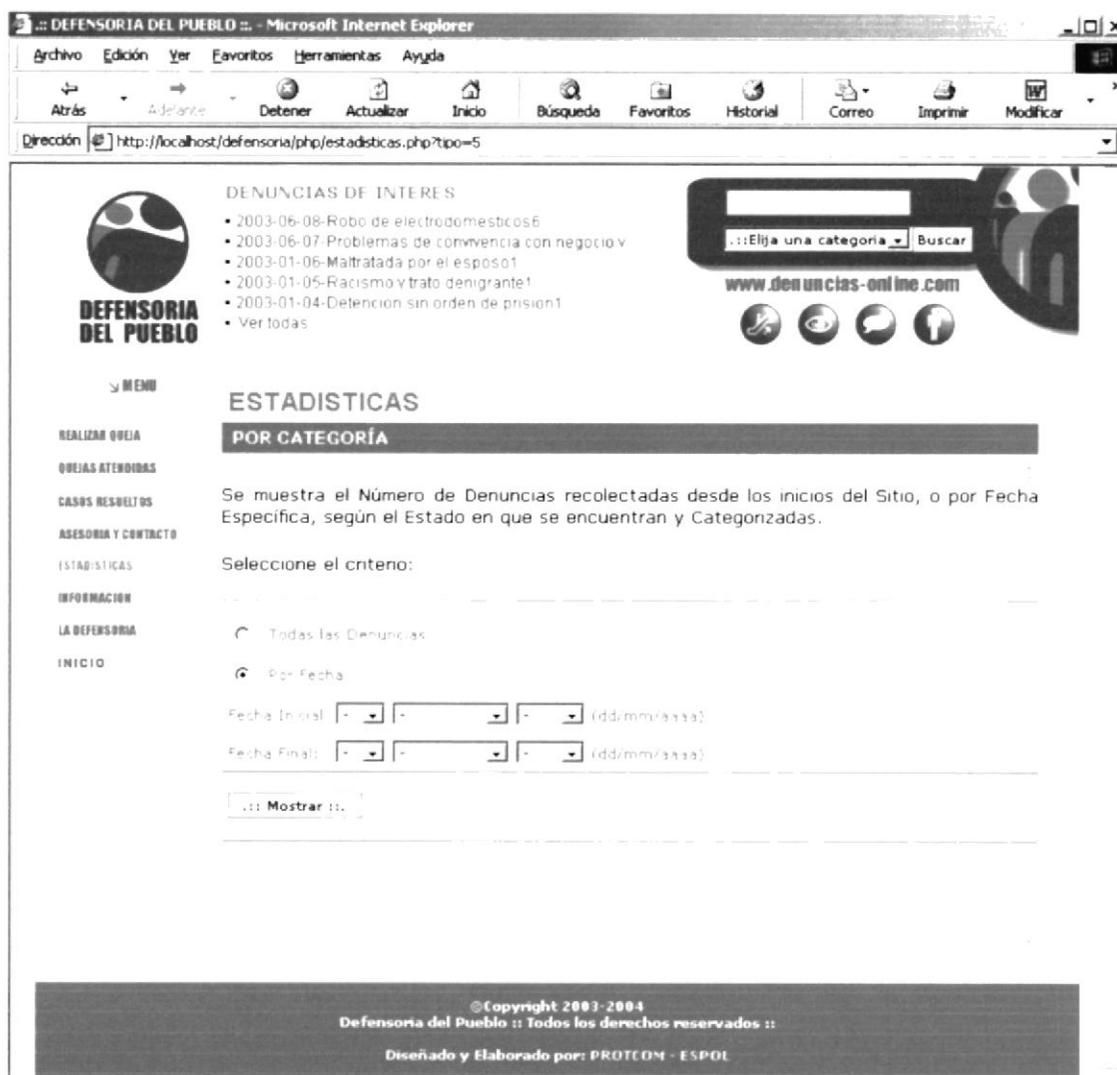
DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

The screenshot shows a web browser window displaying the website for Defensoria del Pueblo. The page title is 'DEFENSORIA DEL PUEBLO :: Microsoft Internet Explorer'. The browser address bar shows 'http://localhost/defensoria/php/estadisticas.php?tipo=4'. The page content includes a logo for 'DEFENSORIA DEL PUEBLO', a search bar with the text 'Elja una categoria' and a 'Buscar' button, and a list of 'DENUNCIAS DE INTERES'. The main section is titled 'ESTADISTICAS' and 'COMPARATIVOS POR PERIODOS'. Below this, there is a note: 'A continuación, se muestra un comparativo del número de denuncias receptadas en dos periodos de tiempo.' and 'Nota: Especifique la fecha inicial y final para cada uno de los periodos que se desea evaluar.' The form for 'RANGO DE FECHAS' has two rows of date pickers for '1er Periodo' and '2do Periodo', each with 'Fecha Inicial' and 'Fecha Final' fields. At the bottom, there are 'Enviar' and 'Limpiar' buttons. The footer contains copyright information: '©Copyright 2003-2004 Defensoria del Pueblo :: Todos los derechos reservados ::' and 'Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOL'.

9.22. PÁGINA ESTADISTICAS POR CATEGORÍAS

Página 1 de 1	
WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Fecha de diseño: 15/12/2003 Fecha de actualización: 15/12/2003 Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero
NOMBRE DEL ARCHIVO: estadisticas.php	DESCRIPCIÓN: Página para buscar denuncias por categoría

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS



9.23. PÁGINA PRINCIPAL OPCIÓN INFORMACIÓN

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: home.php	DESCRIPCIÓN: Página Principal del Web Site	

DISÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

©Copyright 2003-2004
 Defensoria del Pueblo :: Todos los derechos reservados ::
 Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOL

9.24. PÁGINA QUEJAS

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño: **15/12/2003**

Fecha de actualización: **15/12/2003**

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
opcion61.php

DESCRIPCIÓN:
Página informativa para realizar quejas.

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost/defensoria/php/opcion61.php`. The page features the Defensoria del Pueblo logo on the left and a search bar on the right. The main content area is titled 'QUEJAS' and contains the following text:

INFORMACION

QUEJAS

Una de las principales funciones de la Defensoria del Pueblo es atender y tramitar las Quejas presentadas por casos de vulneración y/o amenaza de los derechos humanos.

Usted debe acudir personalmente y presentar sus Quejas en forma verbal o escrita, ante un funcionario de la institución con su firma de responsabilidad.

¿Cómo presentar una Queja?
Usted debe acudir personalmente y presentar sus Quejas en forma verbal o escrita, ante un funcionario de la institución con su firma de responsabilidad. Si no sabe firmar bastará la impresión de la huella digital y el registro de la cédula de ciudadanía o pasaporte. A falta de la cédula de ciudadanía, servirá la de un testigo que declare conocer a la persona que formule la Queja. Si es posible, adjunte al reclamo las fotocopias de los principales documentos relacionados con el caso planteado.

En el caso de juicios que se siguen en la Función Judicial, o en trámites administrativos, los funcionarios de la Defensoria del Pueblo se limitarán a vigilar el respeto al debido proceso, pudiendo para este efecto interponer las acciones y recursos contemplados en la Constitución Política de la Republica y la ley.

¿Quiénes pueden presentar una Queja?
La Constitución reconoce que toda persona tiene derecho a formular peticiones a las autoridades por motivos de interés general o particular y obtener su pronta resolución.

Por lo tanto, pueden presentar Quejas todas las personas, sin importar su nacionalidad, edad, residencia, incapacidad para hablar, detención en centros penitenciarios o policiales, internación en establecimientos psiquiátricos o cualquier relación de dependencia con el Estado. Por los incapaces absolutos podrán hacerlo sus representantes.

9.25. PÁGINA CONSUMIDOR

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
opcion62.php

 DESCRIPCIÓN:
Página informativa para consumidores.

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

www.denuncias-online.com

INFORMACION

CONSUMIDOR

Los consumidores y usuarios tenemos derechos y su protección es responsabilidad de la Defensoria del Pueblo.

El art. 96 de la Constitución Política asigna a la Defensoria del Pueblo la función de proteger los derechos fundamentales de todos los ecuatorianos.

Derechos de los consumidores

El art. 96 de la Constitución Política asigna a la Defensoria del Pueblo la función de proteger los derechos fundamentales de todos los ecuatorianos. Por consiguiente, esta institución está obligada a velar por los derechos de consumidores y usuarios y observar la calidad de los servicios públicos.

A estos derechos se suman los que establece el art. 92 de la Carta Magna: "derecho a la reparación y a demandar el pago de indemnización por deficiencias, daños y mala calidad de bienes y servicios y las sanciones por violación de estos derechos".

La responsabilidad de la Defensoria del Pueblo, en relación con la protección de los derechos fundamentales, individuales y colectivos, está puntualizada en el art. 2 de la Ley Orgánica de la Defensoria del Pueblo y la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor (art. 81 y siguientes) que le faculta para conocer y pronunciarse motivadamente sobre los reclamos y quejas que presenten los consumidores, y asigna a la institución la obligación de defender y excitar de oficio o a petición de parte, cuando fuere procedente, la observancia de estos derechos, garantizada por las leyes, convenios y tratados internacionales ratificados por el Ecuador.

9.26. PÁGINA ABUSO POLICIAL

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: opcion63.php	DESCRIPCIÓN: Página informativa para consumidores.	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website 'DEFENSORIA DEL PUEBLO'. The address bar shows 'http://localhost/defensoria/php/opcion63.php'. The page content includes a logo for 'DEFENSORIA DEL PUEBLO', a search bar with the text 'Elija una categoria' and a 'Buscar' button, and a section titled 'DENUNCIAS DE INTERES' with a list of cases. Below this is an 'INFORMACION' section with a sub-header 'ABUSO POLICIAL' and text explaining the concept of police abuse and its legal consequences.

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

INFORMACION

ABUSO POLICIAL

Quienes ejercen la autoridad y se exceden en el uso de la fuerza en el cumplimiento de sus tareas específicas, desconocen que todos los ecuatorianos y ecuatorianas tienen derechos fundamentales garantizados por la Constitución y las leyes de la República, cuya aplicación es vigilada por la Defensoría del Pueblo.

¿Qué es la detención?

La detención es una privación temporal e inmediata de la libertad física por decisión de un juez competente, con fines investigativos; en consecuencia, la detención no significa, de ninguna manera, que el ciudadano ha cometido un delito flagrante, ni que sea culpable del mismo, puesto que tan solo los jueces o tribunales son llamados por la ley a declarar la existencia de una infracción y la culpabilidad de la persona.

¿Cuáles son los requisitos de la detención?

- Frecuentemente, la persona que es privada de su libertad y/o sus familiares no saben cómo actuar debido a que no conocen sus derechos como ciudadanos.
- Ni siquiera saben que tienen el derecho de exigir a los miembros de la fuerza pública la orden escrita en que conste la resolución adoptada por el juez competente, de tal manera que puedan conocer el motivo de la detención para comunicarse inmediatamente con su abogado defensor.
- Cuando se expide una orden escrita de detención, los policías están obligados a dar una copia al interesado, quien debe exigirla.
- Se exceptúa el requisito de la orden escrita cuando el supuesto infractor es sorprendido "in fraganti", en el acto, cometiendo un hecho delictivo. En este caso, puede serprehendido por cualquier persona y entregado inmediatamente a la autoridad.
- Nadie puede estar detenido más de 24 horas, sin ser puesto a órdenes del juez competente. Los servidores de la fuerza pública que violen este precepto serán sancionados severamente, sin perjuicio de las penas que para el efecto establezca la ley.

9.27. PÁGINA DERECHOS HUMANOS

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
opcion64.php

 DESCRIPCIÓN:
Página informativa para derechos humanos.

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio v
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

INFORMACION

DERECHOS HUMANOS

QUÉ SON LOS DERECHOS HUMANOS

Son todos aquellos atributos y facultades que permiten a la persona reclamar lo que necesita para vivir de manera digna y desarrollar su plan personal a fin de cumplir los objetivos de una vida en comunidad.

LA VIDA EN COMUNIDAD impone a la persona el deber de respetar los derechos de las demás: cada una tiene la obligación de permitir que las otras vivan igualmente de manera digna. Los derechos humanos pertenecen a todas las personas por el único hecho de ser miembros de una familia humana.

La Declaración Universal de Derechos Humanos como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, establece que "todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros".

¿Cuáles son las características de los derechos humanos?

- Son necesarios, porque sin ellos las personas no pueden vivir dignamente como seres humanos.
- Son generales o universales, porque pertenecen a todas las personas, independientemente de su sexo, edad, posición social, partido político, creencia religiosa, origen familiar, etnia o condición económica.
- Son preexistentes, porque han surgido con anterioridad a la ley; aparecen con las personas y no son creados por actos de autoridad.
- Son limitados, porque en su ejercicio solamente se puede llegar hasta donde comienzan los derechos de los demás o los justos intereses de la comunidad.
- Son inviolables, porque si alguien los vulnera a amenaza comete un acto injusto.

9.28. PÁGINA ABUSO A MUJERES Y MENORES

Página 1 de 1

**SITIO WEB
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
opcion65.php

 DESCRIPCIÓN:
Página informativa para abuso para
mujeres y menores.

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección http://localhost/defensoria/php/opcion65.php

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DE NUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detención sin orden de prision1
- Ver todas

www.denuncias-online.com

MEHU

REALIZAR QUERIA
QUERIAS ATENDIDAS
CASOS RESUELTOS
ASESORIA Y CONTACTO
ESTADISTICAS
INFORMACION
LA DEFENSORIA
INICIO

INFORMACION

ABUSO A MUJERES Y MENORES

¿POR QUÉ UN TRABAJO ESPECÍFICO CON MUJERES, NIÑOS, NINAS Y ADOLESCENTES?
Porque se encuentran en una situación de mayor indefensión en comparación con otros grupos humanos de la sociedad.

Porque la vulnerabilidad permite la violación permanente de los de derechos de los y las más débiles, los margina, los discrimina y los excluye.

Porque el Estado tiene la obligación y la responsabilidad de visibilizar, hacer reconocer, proteger y hacer efectivo el ejercicio pleno de los derechos de quienes se encuentran en una condición vulnerable.

¿Qué es la Dirección Nacional de Defensa de los Derechos de las Mujeres, la Niñez y la Adolescencia?

- Es el espacio propio, dentro de la Defensoría del Pueblo, que tienen estos grupos de la sociedad, al que pueden acudir con absoluta confianza.
- Es el sitio físico donde se recibirán las denuncias relacionadas con cualquier manifestación de agresión, violencia o discriminación que se dé en su contra.
- Es la dependencia creada para reclamar el derecho a superar la situación de desventaja en la que se encuentran y que no les permite el ejercicio pleno de sus libertades que generalmente están escritas en la Ley, pero que no se las pone en práctica.

9.29. PÁGINA MEDIACIÓN

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
opcion66.php

 DESCRIPCIÓN:
Página informativa para mediación

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

www.denuncias-online.com

INFORMACION

MEDIACION

La Mediación es el procedimiento por el cual las partes en conflicto, asistidas por un tercero imparcial llamado mediador, resuelven inteligente y creativamente sus controversias, arribando a una solución mutuamente satisfactoria.

Como parte de su naturaleza, la Defensoría del Pueblo creó, dentro de su esquema orgánico, la Dirección Nacional de Mediación, con el objetivo de construir una verdadera cultura de paz.

Cómo acceder a la Mediación

Se inicia por solicitud de las partes o por propia iniciativa de la Defensoría del Pueblo. La solicitud de Mediación se dirigirá, por escrito, al Defensor del Pueblo, solicitando su intervención para lograr un acuerdo, en los términos de la ley, respecto de una diferencia determinada.

La solicitud podrá ser presentada por una o varias partes, o por sus representantes debidamente autorizados, y contendrá:

- Nombres y apellidos
- Domicilio y teléfono
- Una síntesis de las diferencias a ser resueltas.

Ventajas de la Mediación

- Evita pleitos. Con la Mediación se logran acuerdos que permiten prevenir un litigio eventual o terminar un pleito pendiente, sin los trámites, costos y formalismos procesales.
- Es ágil. La Mediación se desarrolla, por regla general, en una única audiencia.
- Es eficaz. El 95% de los casos de Mediación que se presentan terminan en un buen acuerdo. Tiene rigor de ley. El acuerdo logrado en la Mediación es obligatorio según

9.30. PÁGINA PRINCIPAL OPCIÓN LA DEFENSORÍA

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
home.php

 DESCRIPCIÓN:
Página Principal del Web Site

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

• 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
 • 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
 • 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
 • 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
 • 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
 • Ver todas

www.denuncias-online.com

REALIZAR QUEJA QUEJAS ATENDIDAS CASOS RESUELTOS ASESORIA Y CONTACTO ESTADISTICAS INFORMACION LA DEFENSORIA

La Defensoría del Pueblo es el máximo organismo público ecuatoriano de protección y promoción de los derechos humanos de toda la población, creada con las reformas constitucionales de 1996 y ratificada en la última Constitución vigente desde agosto de 1998.

La figura de la Defensoría del Pueblo está incluida en el artículo 96 de la Constitución Política del Estado, que le faculta a investigar, controlar y sancionar los abusos que se cometen contra los derechos y garantías de las personas.

Todas las personas, incluidas las menores de edad, las privadas de libertad, las legalmente incapacitadas, las extranjeras, las empleadas públicas o privadas, etc., pueden acudir en busca de los servicios de la Defensoría.

Quiénes Somos
 Ley Orgánica
 Reglamento Orgánico
 Directorio de Contacto
 Acerca del Sitio

© Copyright 2003-2004
 Defensoría del Pueblo :: Todos los derechos reservados ::
 Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOL

9.31. PÁGINA PRINCIPAL OPCIÓN LA DEFENSORÍA

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: home.php	DESCRIPCIÓN: Página Principal del Web Site	
DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS		

9.32. PÁGINA QUIENES SOMOS

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
opcion71.php

 DESCRIPCIÓN:
Página informativa Defensoría del Pueblo

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

LA DEFENSORIA

QUIENES SOMOS

Somos una organización estatal autónoma, de servicio público y cobertura nacional que sirve para controlar los abusos del poder, defender y promover el disfrute de los derechos humanos en el Ecuador.

La Defensoría del Pueblo es el máximo organismo público ecuatoriano de protección y promoción de los derechos humanos de toda la población, creada con las reformas constitucionales de 1996 y ratificada en la última Constitución, vigente desde agosto de 1998.

La figura de la Defensoría del Pueblo está incluida en el artículo 96 de la Constitución Política del Estado, que le faculta a investigar, controlar y sancionar los abusos que se cometen contra los derechos y garantías de las personas.

Todas las personas, incluidas las menores de edad, las privadas de libertad, las legalmente incapacitadas, las extranjeras, las empleadas públicas o privadas, etc., pueden acudir en busca de los servicios de la Defensoría.

La Defensoría no depende de formalidades rígidas porque debe actuar con gran flexibilidad y agilidad para atender oportunamente a las personas que buscan sus servicios.

¿Cuál es el papel de la Defensoría del Pueblo?

La Defensoría del Pueblo debe vigilar que las instituciones del Estado, sus funcionarios y los particulares no violenten los derechos humanos. En caso de que estos derechos fueran violentados, la Defensoría pondrá en acción todos los recursos constitucionales y legales de las que dispone hasta lograr que cese la violación del derecho: se repare el daño causado y se sancione a los responsables de la violación.

9.33. PÁGINA LEY ORGÁNICA

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
opcion721.php

 DESCRIPCIÓN:
Página informativa Ley Orgánica

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07- Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

www.denuncias-online.com

LA DEFENSORIA

LEY ORGÁNICA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO(1/2)

TITULO I
Capítulo único.- De la Defensoria del Pueblo.

TITULO II
Capítulo I.- Del Defensor del Pueblo.
Capítulo II.- Deberes y Atribuciones.
Capítulo III.- De los Adjuntos, de los Comisionados Provinciales, del Defensor del Pueblo y los Defensores Públicos.

TITULO III
Del Procedimiento.
Capítulo I.- Principios Generales.
Capítulo II.- Del Trámite.
Capítulo III.- De la Obligación de Colaboración.
Capítulo IV.- De las Sanciones.
Disposiciones generales.

Considerando:

Que dentro de las modernas doctrinas de la Ciencia Política y el Derecho Constitucional se ha creado la figura del Defensor del Pueblo como el organo idóneo para la promoción, la tutela y la defensa de los derechos humanos consagrados universalmente en las constituciones de los estados;

Que los múltiples casos de violaciones a los derechos básicos individuales y colectivos hacen necesario fortalecer mediante recursos y procedimientos expeditos la protección de tales derechos;

9.34. PÁGINA REGLAMENTO ORGÁNICO

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: opcion731.php	DESCRIPCIÓN: Página informativa Reglamento Orgánico	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

LA DEFENSORIA

REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO(1/4)

TITULO I
Estructura Orgánica

Capitulo I
Capitulo II - Nivel Ejecutivo
Capitulo III - Nivel Consultivo y Asesor
Capitulo IV - Nivel Operativo
Capitulo V - Nivel Auxiliar o de Apoyo

TITULO II
Estructura Funcional

Capitulo I - Nivel Ejecutivo

Sección primera
Del Defensor del Pueblo

Sección segunda
De los Adjuntos Primero y Segundo

Capitulo II - Nivel Consultivo y Asesor

Sección primera
Del Consejo Tutelar de los Derechos Humanos

Sección segunda
Del Comité Jurídico

Sección tercera
De los Asesores y Auditoria Interna
Comisión Asesora de Contrataciones
De la Auditoria Interna

9.35. PÁGINA DIRECTORIO DE CONTACTOS

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

 Fecha de diseño:
15/12/2003

 Fecha de actualización:
15/12/2003

 Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

 NOMBRE DEL ARCHIVO:
opcion74.php

 DESCRIPCIÓN:
Página Directorio de Contactos

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website 'DEFENSORIA DEL PUEBLO'. The address bar shows 'http://localhost/defensoria/php/opcion74.php'. The page content includes a navigation menu on the left, a search bar at the top right, and a main section titled 'LA DEFENSORIA' with a sub-section 'DIRECTORIO'. The directory lists contact information for the Defensor del Pueblo (e), Defensor Adjunto Primero (e), Defensor Adjunto Segundo (e), and the Directora Nacional de la Mujer, Niñez y la Adolescencia (e). A circular logo for 'DEFENSORIA DEL PUEBLO' is visible on the left, and a 'DENUNCIAS DE INTERES' section is at the top left. A search bar with the text 'Elija una categoría' and a 'Buscar' button is on the right. A watermark for 'ESPOL' is visible in the bottom right corner of the page content.

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

LA DEFENSORIA

DIRECTORIO

Defensor del Pueblo (e):
Dr. Claudio Mueckay Arcos
Dirección: Segundo Piso Edif. Tnbunal Constitucional
Telefax: 562-200 / 09 467-661
Correo Electrónico: defenddp@uiq.satnet.net
Quito

Defensor Adjunto Primero (e):
Dr. Ruben Chávez del Pozo
Dirección: Primer piso Edif. Tnbunal Constitucional
Telefax: 555-694
Correo Electrónico: dapddp@uiq.satnet.net
Quito

Defensor Adjunto Segundo (e):
Dr. Franklin Saltos Muñoz
Dirección: Lorenzo de Garaycoa 732 y Victor Manuel Rendón
Teléfono provisional: 04-569-228 / 569-971
Guayaquil

Directora Nacional de la Mujer, Niñez y la Adolescencia (e):
Dra. Haydeé Alvarado Aillón
Dirección: Tercer Piso Edif. Nader
Telefax: 227-141
Correo Electrónico: damnaddp@uiq.satnet.net
Quito

9.36. PÁGINA ACERCA DEL SITIO

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

NOMBRE DEL ARCHIVO:
opcion75.php

Fecha de diseño:
15/12/2003

Fecha de actualización:
15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

DESCRIPCIÓN:
Página Acerca del Sitio

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

LA DEFENSORIA

ACERCA DEL SITIO

Todos los materiales contenidos en este Sitio, -incluyendo, pero no limitado a, texto,, contenido, fotografías- están protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual y demás Leyes, tratados y convenios internacionales suscritos por el gobierno ecuatoriano y por tanto vigentes y exigibles en la República del Ecuador.

El uso de imagenes, fragmentos de imagenes, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente de manera esporádica y aislada y para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por **"LA DEFENSORIA DEL PUEBLO"** o quien fuere titular de los derechos lesionados.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, almacenar o acceder a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse o en cualquier modo explotar cualquier parte de este servicio sin la autorización previa por escrito de **"LA DEFENSORIA DEL PUEBLO"**.

Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. Usted no podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda, Logos o gráficos.

Generalmente usted no requiere solicitar permiso para utilizar una Liga de hipertexto solo si esta liga lo lleva a denuncias-online.com en una ventana separada, y donde el URL de denuncias-online.com sea claramente visible.



9.37. PÁGINA ENLACES

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

NOMBRE DEL ARCHIVO:
opcionA.php

Fecha de diseño: **15/12/2003**

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

Fecha de actualización: **15/12/2003**

DESCRIPCIÓN:
Página Enlaces

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

ENLACES

CATEGORIAS

- GOBIERNO
- EMBAJADAS
- ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES
- FUNDACIONES
- LEYES Y ABOGADOS
- PERIODICOS
- TELEVISION
- VARIOS

GOBIERNO

Gobierno de la República del Ecuador
Servicio de Rentas Internas del Ecuador
Aduanas del Ecuador
Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

EMBAJADAS

Embajada del Ecuador en Suecia
Embajada del Ecuador en Holanda
Embajada del Ecuador en Japon
Embajada del Ecuador en Washington
Embajada del Ecuador en Suiza
Embajada del Ecuador en Canada
Consulado del Ecuador en New Jersey
Consulado del Ecuador en Montreal

9.38. PÁGINA MAPA

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: opcionB.php	DESCRIPCIÓN: Página Mapa del Sitio	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

The screenshot shows a web browser window displaying the website 'DEFENSORIA DEL PUEBLO'. The browser's address bar shows 'http://localhost/defensoria/php/opcionB.php'. The website features a logo on the left and a search bar on the right. A navigation menu is visible on the left side, and a 'MAPA DEL SITIO' (Site Map) section is highlighted in the center. The site map lists various categories such as 'Realizar Queja', 'Quejas Atendidas', 'Casos Resueltos', 'Asesoría y Contacto', 'Estadística', 'Información', 'La Defensoría', 'Enlaces', 'Mapa', 'Faq's', and 'Administración'. Each category has a list of sub-links.



9.39. PÁGINA FAQ'S

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño: **15/12/2003**

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

Fecha de actualización: **15/12/2003**

NOMBRE DEL ARCHIVO:
opcionC.php

DESCRIPCIÓN:
Página FAQ'S

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticosb
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

FAQ'S

¿Cómo presentar una Queja?
Usted debe acudir personalmente y presentar sus Quejas en forma verbal o escrita, ante un funcionario de la institución con su firma de responsabilidad. Si no sabe firmar bastará la impresión de la huella digital y el registro de la cédula de ciudadanía o pasaporte. A falta de la cédula de ciudadanía, servirá la de un testigo que declare conocer a la persona que formule la Queja. Si es posible, adjunte al reclamo las fotocopias de los principales documentos relacionados con el caso planteado.

En el caso de juicios que se siguen en la Función Judicial, o en trámites administrativos, los funcionarios de la Defensoría del Pueblo se limitarán a vigilar el respeto al debido proceso, pudiendo para este efecto interponer las acciones y recursos contemplados en la Constitución Política de la República y la ley.

¿Quiénes pueden presentar una Queja?
La Constitución reconoce que toda persona tiene derecho a formular peticiones a las autoridades por motivos de interés general o particular y obtener su pronta resolución.

Por lo tanto, pueden presentar Quejas todas las personas, sin importar su nacionalidad, edad, residencia, incapacidad para hablar, detención en centros penitenciarios o policiales, internación en establecimientos psiquiátricos o cualquier relación de dependencia con el Estado. Por los incapaces absolutos podrán hacerlo sus representantes.

¿Qué hechos dan lugar a una Queja?
Usted puede presentar una Queja por violación a los derechos fundamentales que afecten la vida, la salud, la integridad física, moral o psicológica de las personas y de los derechos constitucionales o legales garantizados por los convenios y tratados internacionales ratificados por el Ecuador.

9.40. PÁGINA ADMINISTRACIÓN

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño:
15/12/2003

Fecha de actualización:
15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
login.php

DESCRIPCIÓN:
Página para ingresar a la Administración de denuncias

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-06-08-Robo de electrodomesticos6
- 2003-06-07-Problemas de convivencia con negocio y
- 2003-01-06-Maltratada por el esposo1
- 2003-01-05-Racismo y trato denigrante1
- 2003-01-04-Detencion sin orden de prision1
- Ver todas

www.denuncias-online.com

ADMINISTRACION

ADMINISTRACION

INGRESO DE USUARIOS

Esta opción permite, al personal de la Defensoría del Pueblo, controlar, verificar, recopilar información y publicar cada una de las Quejas que se realicen a través de la página web.

User:

Password:

Enviar Limpicar

©Copyright 2003-2004
Defensoria del Pueblo :: Todos los derechos reservados ::
Diseñado y Elaborado por: PROTCOM - ESPOL



9.41. PÁGINA DENUNCIAS RECIBIDAS

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1																																				
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003																																			
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero																																				
NOMBRE DEL ARCHIVO: administracion.php	DESCRIPCIÓN: Página para Administración de denuncias																																				
DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS																																					
<p>The screenshot shows a web browser window with the URL <code>http://localhost/defensoria/php/administracion.php?tipo=18d7fd57e4efe8149053bfd49c2f30f00b</code>. The page title is "ADMINISTRACION" and the main heading is "DENUNCIAS RECIBIDAS - Verificación, aprobación y publicación". On the left, there is a navigation menu with options: ADMINISTRACIÓN, DENUNCIAS (Verificación, Aprobación y Publicación, Modificación, Buscar), HISTORIA (Nuevo, Modificar, Eliminar), and Cerrar Sesión. The main content area displays a table with the following data:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Asunto</th> <th>Fecha</th> <th>Denunciante</th> <th>Denunciado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>48</td> <td>Robo de electrodomesticos8</td> <td>2003-08-08</td> <td>Rocio de las Mercedes2 Elvay</td> <td>Elias Salazar - Hogar</td> </tr> <tr> <td>52</td> <td>Robo de electrodomesticos9</td> <td>2003-08-08</td> <td>Glencora Teresa1 Coronel</td> <td>Elias Salazar - Hogar</td> </tr> <tr> <td>47</td> <td>Problemas de convivencia con negocio vecino8</td> <td>2003-08-07</td> <td>Joe Alberto2 Pacheco</td> <td>Gonzalo Espin - Panaderia Super Pan</td> </tr> <tr> <td>51</td> <td>Problemas de convivencia con negocio vecino9</td> <td>2003-08-07</td> <td>Mauricio Fernando1 Teran Ortiz</td> <td>Gonzalo Espin - Panaderia Super Pan</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>Maltratada por el esposo9</td> <td>2003-08-06</td> <td>Carmen Jacqueline1 Coronel</td> <td>Fernando Villarroel - Hogar C.</td> </tr> <tr> <td>49</td> <td>Racismo y trato denigrante9</td> <td>2003-08-05</td> <td>Freddy Humberto1 Andrade P</td> <td>Eduardo Escobar - Nestle del Ecuador9</td> </tr> </tbody> </table>			Código	Asunto	Fecha	Denunciante	Denunciado	48	Robo de electrodomesticos8	2003-08-08	Rocio de las Mercedes2 Elvay	Elias Salazar - Hogar	52	Robo de electrodomesticos9	2003-08-08	Glencora Teresa1 Coronel	Elias Salazar - Hogar	47	Problemas de convivencia con negocio vecino8	2003-08-07	Joe Alberto2 Pacheco	Gonzalo Espin - Panaderia Super Pan	51	Problemas de convivencia con negocio vecino9	2003-08-07	Mauricio Fernando1 Teran Ortiz	Gonzalo Espin - Panaderia Super Pan	50	Maltratada por el esposo9	2003-08-06	Carmen Jacqueline1 Coronel	Fernando Villarroel - Hogar C.	49	Racismo y trato denigrante9	2003-08-05	Freddy Humberto1 Andrade P	Eduardo Escobar - Nestle del Ecuador9
Código	Asunto	Fecha	Denunciante	Denunciado																																	
48	Robo de electrodomesticos8	2003-08-08	Rocio de las Mercedes2 Elvay	Elias Salazar - Hogar																																	
52	Robo de electrodomesticos9	2003-08-08	Glencora Teresa1 Coronel	Elias Salazar - Hogar																																	
47	Problemas de convivencia con negocio vecino8	2003-08-07	Joe Alberto2 Pacheco	Gonzalo Espin - Panaderia Super Pan																																	
51	Problemas de convivencia con negocio vecino9	2003-08-07	Mauricio Fernando1 Teran Ortiz	Gonzalo Espin - Panaderia Super Pan																																	
50	Maltratada por el esposo9	2003-08-06	Carmen Jacqueline1 Coronel	Fernando Villarroel - Hogar C.																																	
49	Racismo y trato denigrante9	2003-08-05	Freddy Humberto1 Andrade P	Eduardo Escobar - Nestle del Ecuador9																																	

9.42. PÁGINA BUSCAR DENUNCIAS PARA MODIFICAR

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño:
15/12/2003

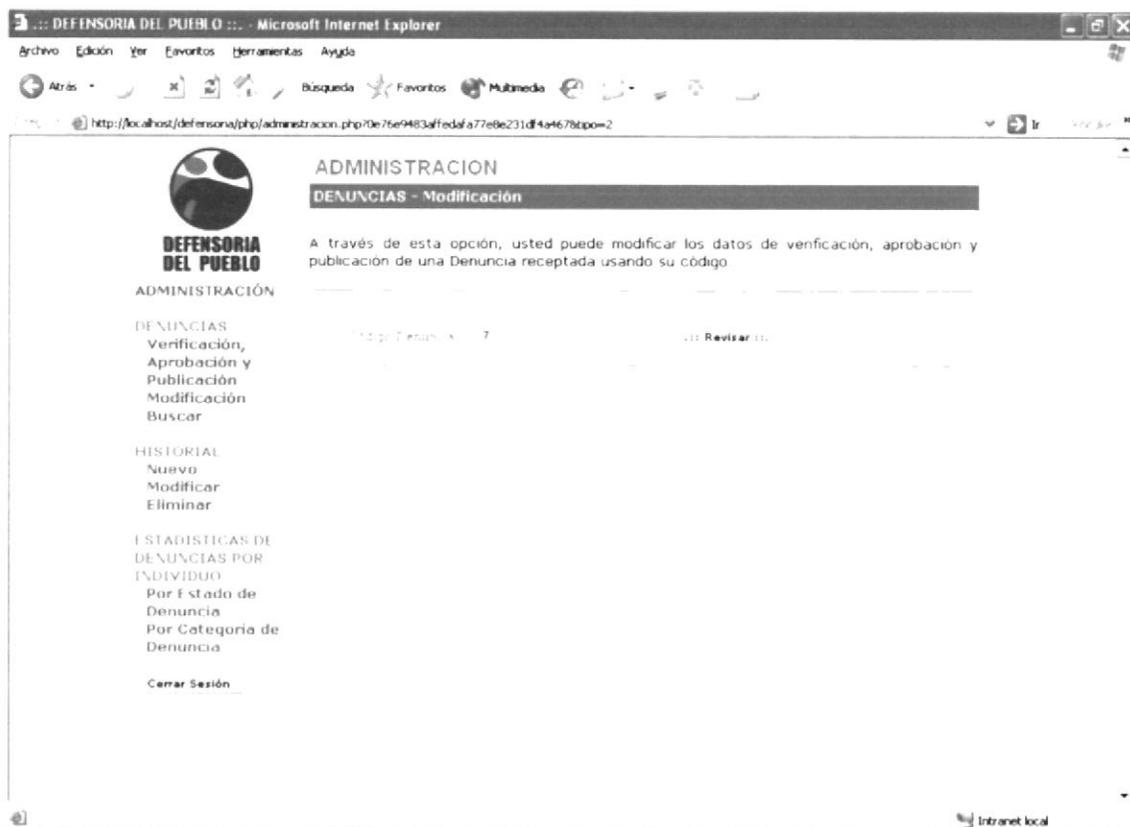
Fecha de actualización:
15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
administracion.php

DESCRIPCIÓN:
Página para buscar denuncias a modificar

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS



9.43. PÁGINA MODIFICACIÓN DE ESTADOS DE DENUNCIAS

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño:
15/12/2003

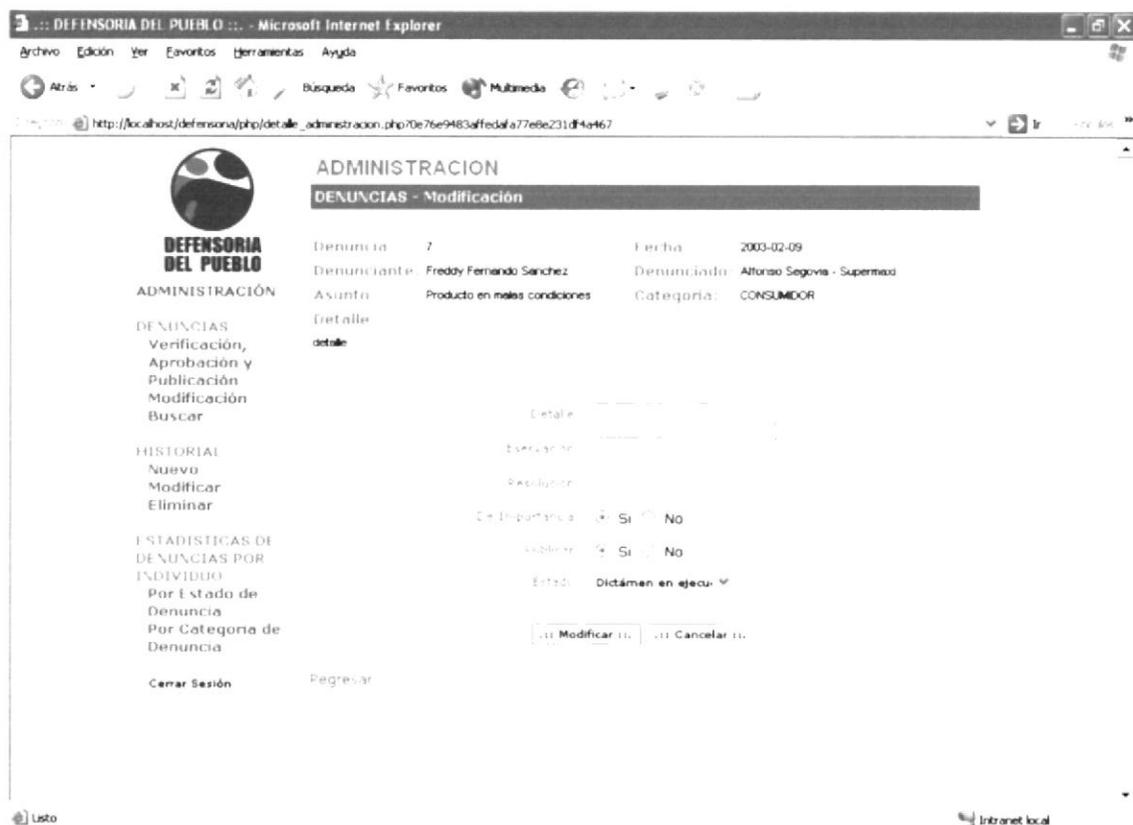
Fecha de actualización:
15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
administracion.php

DESCRIPCIÓN:
Página para Modificación de Estados de Denuncias

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS



9.44. PÁGINA EN VERIFICACIÓN, TRÁMITE Y EJECUCIÓN

Página 1 de 1

WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO

NOMBRE DEL ARCHIVO:
administracion.php

Fecha de diseño: **15/12/2003** Fecha de actualización: **15/12/2003**

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

DESCRIPCIÓN:
Página para buscar denuncias en verificación, trámite y en ejecución

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS



9.45. PÁGINA HISTORIAL - NUEVO

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño:
15/12/2003

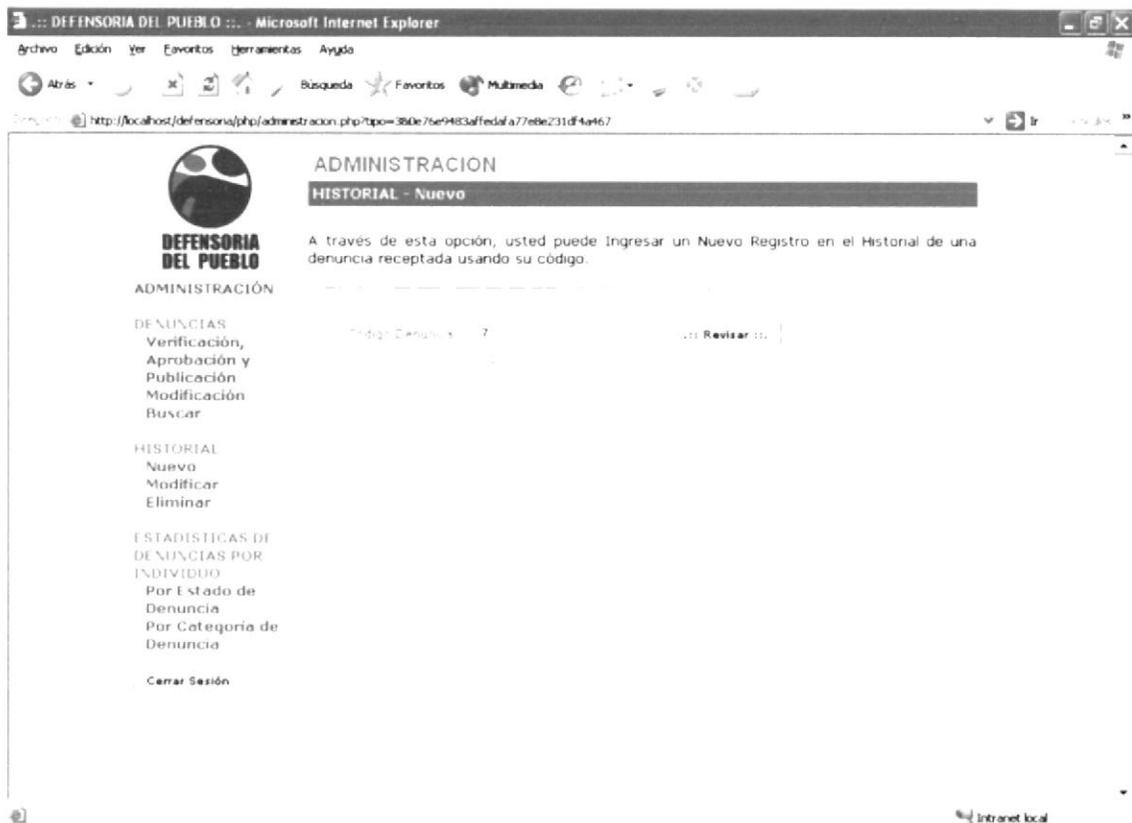
Fecha de actualización:
15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
administracion.php

DESCRIPCIÓN:
Página que busca denuncias

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS



9.46. PÁGINA HISTORIAL - NUEVO DETALLE A LA DENUNCIA

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
NOMBRE DEL ARCHIVO: detalle_administracion.php	DESCRIPCIÓN: Página que busca denuncias e ingresar un nuevo registro en el historial	
DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS		

9.47. PÁGINA HISTORIAL - MODIFICACIÓN

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño:
15/12/2003

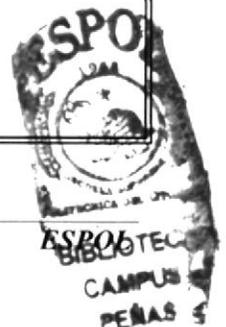
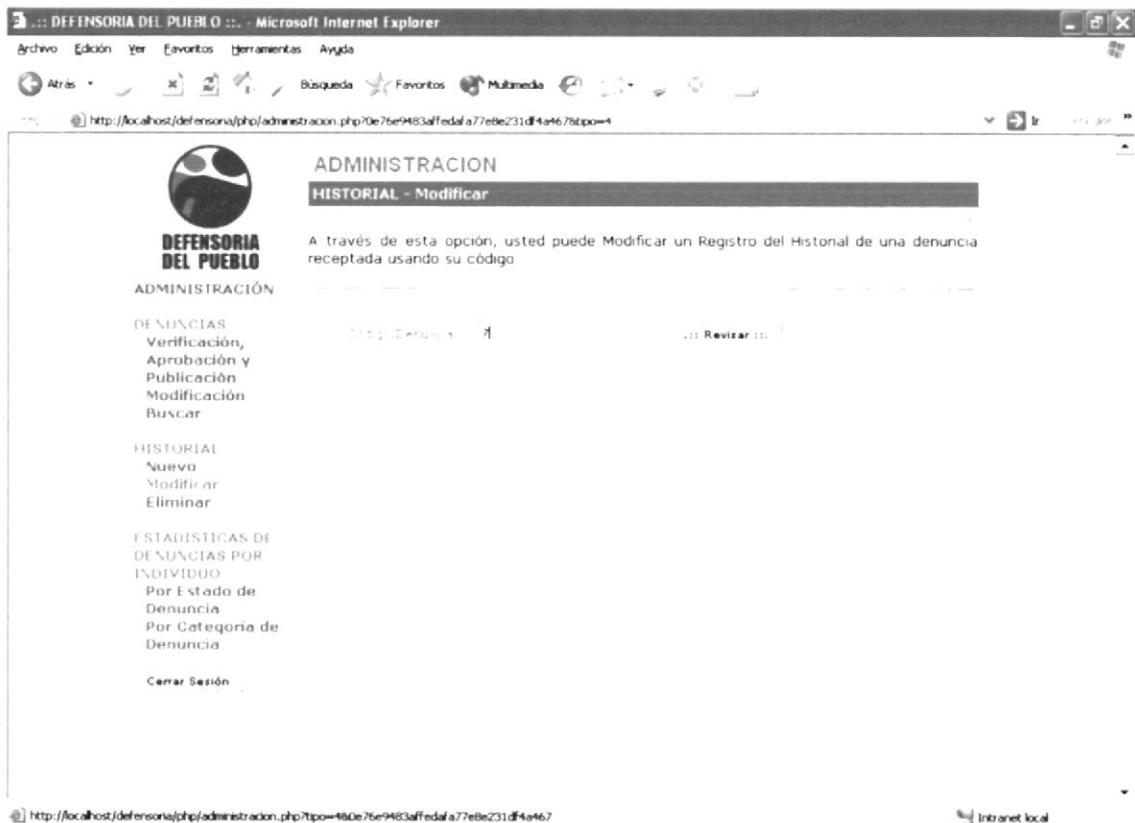
Fecha de actualización:
15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
administracion.php

DESCRIPCIÓN:
Página que busca denuncias

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS



9.48. PÁGINA MODIFICACIÓN DE DETALLE DE DENUNCIA

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

NOMBRE DEL ARCHIVO:
detalle_administracion.php

Fecha de diseño: **15/12/2003**

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

Fecha de actualización:
15/12/2003

DESCRIPCIÓN:
Página que modifica detalles de las denuncias.

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website 'DEFENSORIA DEL PUEBLO'. The address bar shows the URL: http://localhost/defensoria/php/detalle_administracion.php?De76e9483affedafa77e6e231df4e4678page2=1&tpo=4&codigo=7&linea=1. The page title is 'ADMINISTRACION' and the sub-header is 'HISTORIAL - Modificar'. The main content area shows a table with one row of data for a complaint received via internet on 2003-02-03. The complaint details are: Denunciante: Freddy Fernando Sanchez, Denunciado: Alfonso Segovia - Supermax, Asunto: Producto en malas condiciones, and Categoria: CONSUMIDOR. The resolution is 'A verificación'. The status is 'Activo'. The page includes a sidebar with navigation links like 'Verificación, Aprobación y Publicación', 'Modificación', 'Buscar', 'Nuevo', 'Modificar', 'Eliminar', 'ESTADISTICAS DE DENUNCIAS POR INDIVIDUO', and 'Por Estado de Denuncia'. At the bottom of the form, there are buttons for 'Grabar !!' and 'Cancelar !!'.

9.49. PÁGINA HISTORIAL – ELIMINAR

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño:
15/12/2003

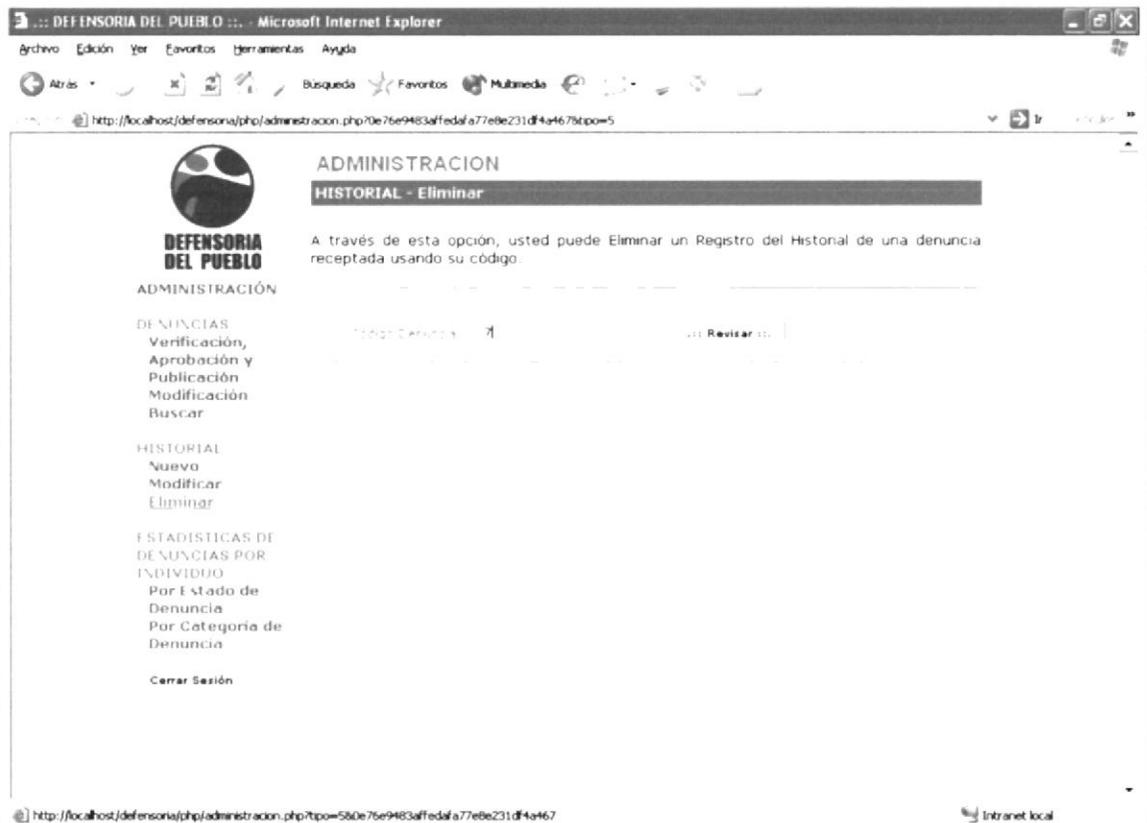
Fecha de actualización:
15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
administracion.php

DESCRIPCIÓN:
Página que busca denuncias

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS



9.50. PÁGINA ELIMINAR DETALLE DE DENUNCIA

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño:
15/12/2003

Fecha de actualización:
15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
detalle_administracion.php

DESCRIPCIÓN:
Página que elimina detalles de las denuncias

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO

ADMINISTRACION

HISTORIAL - Eliminar

Denuncia:	7	Fecha:	2003-02-09
Denunciante:	Freddy Fernando Sanchez	Denunciado:	Alfonso Segovia - Supermax
Asunto:	Producto en malas condiciones	Categoría:	CONSUMIDOR

Detalle

Página 1

<input checked="" type="checkbox"/>	Linea	Fecha	Detalle	Observación	Resolución
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2003-02-03	Denuncia Recibida de Internet	Recibida	A verificación

Eliminar Cancelar

Regresar

ESTADISTICAS DE DENUNCIAS POR INDIVIDUO

- Por Estado de Denuncia
- Por Categoría de Denuncia

Cerrar Sesión

http://localhost/defensoria/php/administracion.php?0e76e9483affedafa77e8e231df4e467&tipo=5

Intranet local



9.51. PÁGINA ESTADISTICA POR ESTADO DE DENUNCIA

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
NOMBRE DEL ARCHIVO: administracion.php	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
	DESCRIPCIÓN: Muestra una estadística de denuncias por su estado	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://localhost/defensoria/php/administracion.php?tpo=780e76e9483afedaf a77e8e231d4a467>. The page title is "ADMINISTRACION" and the sub-header is "ESTADISTICAS - Por Estado de Denuncia". The page number is "Página: 1" and the navigation is "ANTERIOR 1 2 SIGUIENTE".

No.	CEDULA	NOMBRE	DENUNCIAS REALIZADAS	ESTADO DE LA DENUNCIA					TOTAL
				RECHAZADA	EN TRAMITE	ANULADA	DICTAMEN EN EJECUCION	CASO RESUELTO	
1	0915200993	Freddy Humberto Andrade Pillajo	2	0	2	0	0	0	2
2	0915200992	Carmen Jacqueline Connel Cagua	2	0	0	2	0	0	2
3	1715200993	Muytolo Fernando Tetas Ortiz	2	0	0	0	2	0	2
4	1415200994	Glenora Teresa Connel	2	0	0	0	0	2	2
5	0915200996	Rocio de las Mercedes Elvay	2	0	0	2	0	0	2
7	0915200997	Freddy Fernando Sanchez	2	0	0	0	2	0	2
8	0915200998	Rebeca de las Mercedes Madruero	2	0	0	0	0	2	2
9	1715200999	Maele Luis Ortiz	1	0	1	0	0	0	1
10	1415200910	Teresa Rocio Cortes	1	0	0	1	0	0	1

The screenshot also shows a sidebar menu with the following items:

- ADMINISTRACION
- DENUNCIAS
 - Verificación,
 - Aprobación y
 - Publicación
 - Modificación
 - Buscar
- HISTORIAL
 - Nuevo
 - Modificar
 - Eliminar
- ESTADISTICAS DE DENUNCIAS POR INDIVIDUO
 - Por Estado de Denuncia
 - Por Categoría de Denuncia
- Cerrar Sesión

9.52. PÁGINA ESTADISTICA POR CATEGORIA DE DENUNCIA

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño:
15/12/2003

Fecha de actualización:
15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
administracion.php

DESCRIPCIÓN:
Muestra una estadística de denuncias por
su categoría

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DEFENSORIA DEL PUEBLO :: Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

http://localhost/defensoria/php/administracion.php?tipo=860e76e9483afed6a77e0e231d4467



**DEFENSORIA
DEL PUEBLO**

ADMINISTRACIÓN

DENUNCIAS
Verificación,
Aprobación y
Publicación
Modificación
Buscar

HISTORIAL
Nuevo
Modificar
Eliminar

ESTADÍSTICAS DE
DENUNCIAS POR
INDIVIDUO
Por Estado de
Denuncia
Por Categoría de
Denuncia

Cerrar Sesión

ADMINISTRACION

ESTADISTICAS - Por Categoría de Denuncia

Página: 1 ANTERIOR 1 2 SIGUIENTE

No.	CEDULA	NOMBRE	DENUNCIAS REALIZADAS	CATEGORIA DE DENUNCIA					TOTAL
				CONSUMIDOR	ABUSO POLICIAL	DERECHOS HUMANOS	ABUSO A MUJERES Y MENORES	MEDIACION	
1	0010200093	Freddy Humberto Andrade Pillajo	2	2	0	0	0	0	2
2	0010200092	Carmen Jacqueline Coronel Cagua	2	0	2	0	0	0	2
3	1710200093	Mauricio Fernando Tesan Ortiz	2	0	0	2	0	0	2
4	1410200094	Glenora Teresa Coronel	2	0	0	0	2	0	2
5	0010200090	Rocio de las Mercedes Elvay	2	0	0	0	0	0	0
7	0010200097	Freddy Fernando Sandoz	2	2	0	0	0	0	2
8	0010200098	Rebeca de las Mercedes Maduñero	2	0	2	0	0	0	2
9	1710200090	Mario Luis Ortiz	1	0	0	1	0	0	1
10	1410200010	Teresa Rocio Codes	1	0	0	0	1	0	1

Página: 1 ANTERIOR 1 2 SIGUIENTE

Intranet local

9.53. PÁGINA BUSQUEDA

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Fecha de diseño:
15/12/2003

Fecha de actualización:
15/12/2003

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

NOMBRE DEL ARCHIVO:
buscar.php

DESCRIPCIÓN:
Buscador de denuncias por estado

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS



9.54. PÁGINA DETALLE DE BUSQUEDA

Página 1 de 1

**WEB SITE
DEFENSORIA DEL PUEBLO**

NOMBRE DEL ARCHIVO:
detalle_buscar.php

Fecha de diseño: **15/12/2003**

Fecha de actualización: **15/12/2003**

Autor:
Freddy Andrade
Erick Guerrero

DESCRIPCIÓN:
Detalle de búsquedas

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLAS

DENUNCIAS DE INTERES

- 2003-09-07: Problemas de convivencia con negocio x
- 2003-06-05: Racismo x trato denigrante
- 2003-05-09: Producto en malas condiciones
- 2003-04-07: Problemas de convivencia con negocio x
- 2003-04-05: Racismo x trato denigrante
- 2003-02-09: Producto en malas condiciones
- Ver todas

www.denuncias-online.com

DETALLE BUSQUEDA

EN TRAMITE

Denuncia:	1	Fecha:	2003-01-03
Denunciante:	Freddy Humberto Andrade Píllao	Denunciado:	Augusto Salto T. - Mi Comisariato
Asunto:	Producto en malas condiciones	Categoría:	CONSUMIDOR

Detalle
detalle

Página: 1

Línea	Fecha	Detalle	Observación	Resolución
1	2003-01-03	Denuncia Recibida de Internet	Recibida	A verificación

Regresar

Intranet local

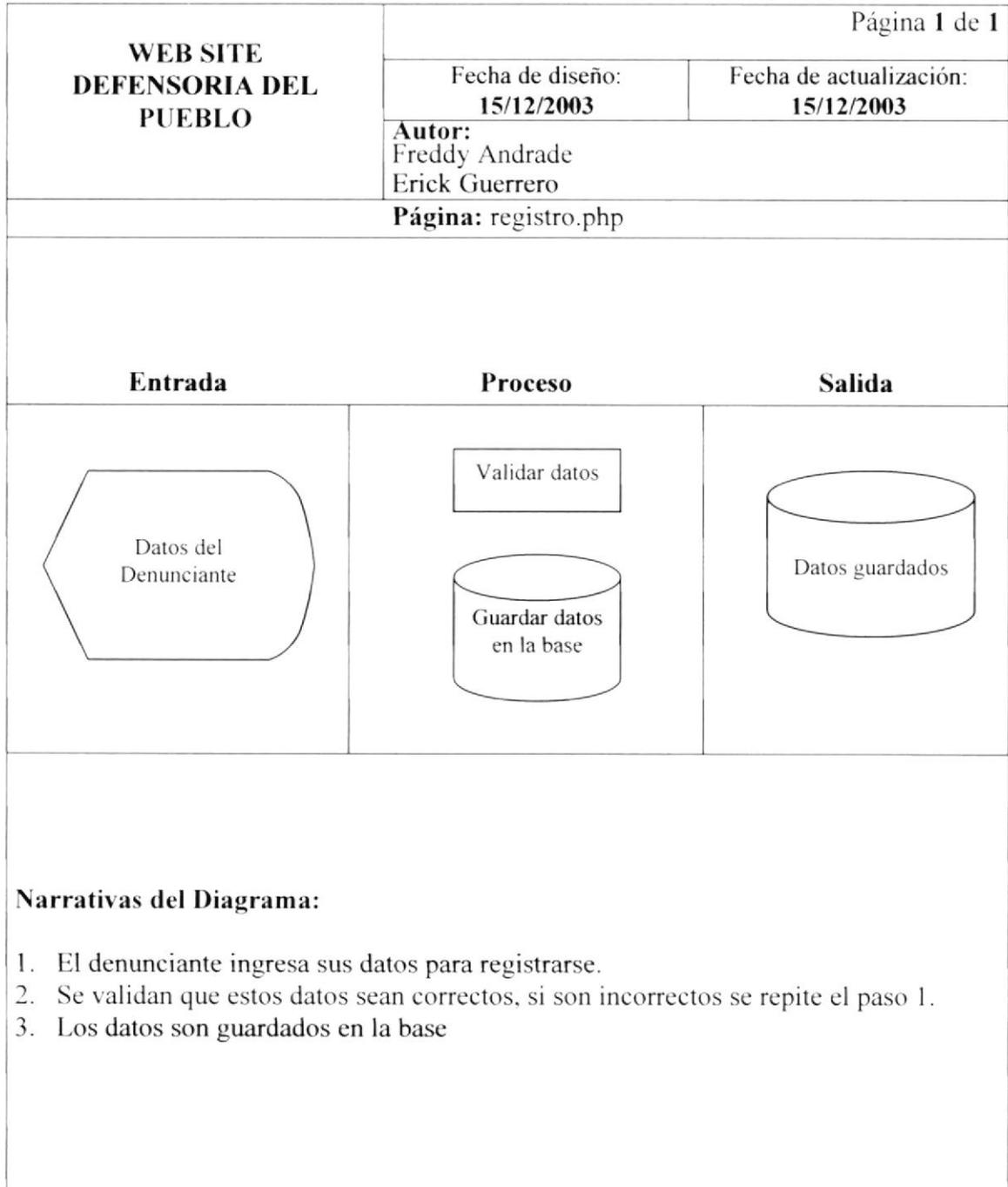
Capítulo 10



DIAGRAMA DE ENTRADAS, PROCESOS Y SALIDAS

10. DIAGRAMAS DE ENTRADAS, PROCESOS Y SALIDAS

10.1. DIAGRAMAS IPO DE WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO



WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
Página: login.php		
Entrada	Proceso	Salida
Login y Password	Verifica Usuario	Inicio De Sesión
<p>Narrativas del Diagrama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador ingresa el User y Password. 2. Se validan en la base que exista este usuario, si no existe regresa a paso 1. 3. Inicia la sesión como administrador 		



WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 2	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
Página: administracion.php (Denuncias - Modificación)		
Entrada	Proceso	Salida
Código De Denuncia	Verifica Denuncia	Datos De Denuncia
<p>Narrativas del Diagrama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador ingresa el código de la denuncia. 2. Se validan en la base que exista esta denuncia, si no existe regresa a paso 1. 3. Muestra datos de la denuncia encontrada. 		

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 2 de 2	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
Página: detalle_administracion.php (Denuncias - Modificación)		
Entrada	Proceso	Salida
Detalle nuevo Cambia estado	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Validar datos</div> Actualizar Datos	Datos Actualizados
<p>Narrativas del Diagrama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador ingresa un nuevo detalle a la denuncia ya encontrada y cambia su estado. 2. Se validan los datos y se actualiza en la base. 3. Datos Actualizados. 		

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 1	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
Página: detalle_administracion.php (Historial-Nuevo)		
Entrada	Proceso	Salida
		
<p>Narrativas del Diagrama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador ingresa un nuevo detalle al historial de la denuncia ya encontrada, e ingresa el detalle, observación y resolución. 2. Se validan los datos y se graba en la base. 3. Datos grabados. 		

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 2	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
Página: administracion.php (Historial-Modificar)		
Entrada	Proceso	Salida
 <p>Ingreso de código de denuncia a modificar</p>	 <p>Verifica datos en la base</p>	 <p>Muestra datos de la denuncia con los detalles a modificar</p>
<p>Narrativas del Diagrama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador ingresa el código de la denuncia a modificar. 2. Se verifican los datos en la base. 3. Muestra datos de la denuncia encontrada con sus detalles. 		

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 2 de 2	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
Página: detalle_administracion.php (Historial-Modificar)		
Entrada	Proceso	Salida
Modifica el detalle, observación, resolución y estado	Actualiza datos	Datos Actualizados
<p>Narrativas del Diagrama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador modifica el detalle, observación, resolución y estado.. 2. Actualizan los datos en la base. 3. Datos Actualizados. 		



WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 1 de 2	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
Página: administracion.php (Historial-Eliminar)		
Entrada	Proceso	Salida
Ingreso de código de denuncia a modificar	Verifica datos en la base	Muestra datos de la denuncia con los detalles a modificar
<p>Narrativas del Diagrama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador ingresa el código de la denuncia a modificar. 2. Se verifican los datos en la base. 3. Muestra datos de la denuncia encontrada con sus detalles. 		

WEB SITE DEFENSORIA DEL PUEBLO	Página 2 de 2	
	Fecha de diseño: 15/12/2003	Fecha de actualización: 15/12/2003
	Autor: Freddy Andrade Erick Guerrero	
Página: detalle_administracion.php (Historial-Eliminar)		
Entrada	Proceso	Salida
Marca la casilla del detalle a eliminar	Elimina Datos	Datos Eliminados
<p>Narrativas del Diagrama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador marca la casilla del detalle a eliminar. 2. Elimina los datos en la base. 3. Datos Eliminados. 		

Capítulo 11

RESPALDO Y SEGURIDAD



11. RESPALDO Y SEGURIDAD

11.1. RESPALDO

El responsable de la seguridad y respaldo de datos es el administrador de la base de datos, quien deberá realizar el respaldo en cd-r o también se lo podrá realizar en cinta magnética (type backup).

11.2. SEGURIDAD

El servidor estará ubicado en el departamento de Gerencia Técnica, el cual tendrá acceso únicamente la persona administradora de la base de datos.

El servidor tendrá un usuario y una clave que será asignado por el administrador de la base.

