

AÑO:	2021 - 2022	PERIODO:	PAO - II
MATERIA:	CCPG1058 SISTEMAS DE INFORMACIÓN APLICADOS A LOGÍSTICA	PROFESOR:	Edison Del Rosario
EVALUACIÓN:	1ra Evaluación 2021 PAO II	FECHA:	24/Noviembre/2021

COMPROMISO DE HONOR

Yo,, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora ordinaria para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que sólo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con cualquier otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a los que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptado la declaración anterior.

"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".

FIRMA: NÚMERO DE MATRÍCULA: PARALELO:

Instrucciones generales. Con el propósito de facilitar la evaluación y su posterior revisión, escriba sus respuestas numeradas, en orden. Utilice al menos un párrafo escrito en forma objetiva, con oraciones completas y claras, indicando el punto principal de su respuesta y luego su descripción acorde con los conceptos usados en material del curso. Puede usar un gráfico o esquema complementario a su descripción. En caso de posponer una respuesta, se recomienda dejar espacio suficiente para responderla luego.

Caso: Sistema de administración de servicios de taxis exclusivos.

El servicio de taxis en la ciudad ha representado relativo peligro desde mucho tiempo atrás, debido a robos y secuestros que han involucrado a supuestos conductores, cómplices e inclusive a los mismos pasajeros. Ante esta situación y gracias a la globalización, surgieron nuevas plataformas digitales para solicitar transporte y controlar el recorrido, pero que sin embargo no siempre han representado una solución.

La oferta de sus servicios de taxis privados en algunos casos se ha focalizado por ejemplo exclusivamente para mujeres y con conductoras femeninas. Entre las nuevas empresas emergentes están: Go Girl, Frida's Car y Pink Taxi.

Las carreras deben agendarse con anticipación y los usuarios pueden hacerlo a través un link o por medio de llamada un número móvil. Esta nueva cooperativa está a la espera del lanzamiento de su app en los diferentes sistemas operativos de celulares.

1. Componente sobre el Sistema de Información

En cada pregunta, desarrolle al menos un párrafo completo, oraciones completas **justificando su respuesta** acorde a los conceptos de las unidades revisadas del curso.

- 1.1. Realice la descripción conceptualizada del proceso de manejo del servicio entres suscriptores y proveedores del servicio, establezca las partes como referencia para la sección de base de datos.
- 1.2. Clasifique el proceso presentado desde el punto de vista gerencial
- 1.3. Clasifique el proceso presentado como aplicación empresarial (paquete de software)
- 1.4. Analice si lo descrito en el numeral 1.1, lo consideraría como e-commerce, e-bussiness o e-government
- 1.5. Establezca las relaciones que se forman en el proceso entre las partes que intervienen descritas en el numeral 1.1.
- 1.6. ¿Qué tipo de pregunta gerencial realizaría con los datos registrados del negocio para mejorar el desempeño del proceso? Describa e indique la formas, valores o listados que se debería disponer para analizar lo propuesto.
- 1.7. Describa uno o varios problemas identificados en la administración de los datos.
- 1.8. Presente sus observaciones sobre cómo la administración de la información sería si no se usa una base de datos.
- 1.9. Use el esquema para la relación entre los aspectos éticos, sociales y políticos clasifique los temas planteados en el numeral 1.1.

2. Componente sobre base de datos

Desarrolle una base de datos (en Ms Access) que implemente la parte básica del proceso descrito en el componente teórico, para lo cual se requiere:

- 2.1. Diseñe las tablas a usar en la base de datos, acorde a las partes que intervienen. Adjunte la imagen del diseño para dos de las tablas.
- 2.2. Realice un esquema de relaciones de base datos: Tablas, campos, claves, relaciones. Muestre las partes donde se requiere integridad referencial, donde se registra las "transacciones", las relaciones entre ellas. Adjunte imagen.
- 2.3. Desarrolle una consulta sobre los tópicos descritos en el componente teórico, numeral 1.6.
- 2.4. Elabore al menos un formulario para el ingreso y manejo de datos de una tabla.
- 2.5. Implemente donde sea necesario un formulario/subformulario para administrar el manejo de datos entre dos tablas.

Rúbrica: pregunta 1.5 (10 puntos) otras entre [1.1 a 1.9] (5 puntos c/u), preguntas 2.1 a 2.5 (10 puntos c/u)

Referencias:

- [1] eluniverso.com. 30/09/2021. Estos son los servicios de taxi exclusivos para mujeres que hay en Guayaquil. <https://www.eluniverso.com/guayaquil/comunidad/aplicaciones-de-taxis-de-mujeres-para-mujeres-guayaquil-nota/>
- [2] eluniverso.com. 30/09/2021. Go Girl, servicio de taxis exclusivo de mujeres para mujeres. <https://www.eluniverso.com/videos/video-nota/>
- [3] eluniverso.com. 22/10/2021. La aplicación Cabify registró incremento de más del 50 % en Guayaquil <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/la-aplicacion-cabify-registro-incremento-de-mas-del-50-en-guayaquil-nota/>
- [4] DoctorTecno. 12/Noviembre/2013. Zigo Taxi, una app para pedir taxis en Guayaquil. <http://www.doortecno.com/noticia/zigo-taxi-app-para-pedir-taxis-guayaquil>
- [5] eluniverso.com. 10/09/2021. Justicia francesa ordena a Uber pagar \$ 213 mil a taxistas por “competencia desleal” <https://www.eluniverso.com/noticias/internacional/justicia-francesa-ordena-a-uber-pagar-213-mil-a-taxistas-por-competencia-desleal-nota/>