



AÑO: 2019	PERIODO: I TÉRMINO
MATERIA: DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TURISMO	PROFESOR: LADY SOTO M.Sc.
EVALUACIÓN: FINAL	FECHA:

COMPROMISO DE HONOR

Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora *ordinaria* para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".

Firma: _____ **NÚMERO DE MATRÍCULA:** _____ **PARALELO:** _____

Seleccione la respuesta correcta:(3 puntos cada respuesta)

- 1. La tipología de certificación Smart Voyager Tierra es aplicable a:**
 - Guianza
 - Operadores turísticos
 - Hoteles y hospedajes
 - Restaurantes.
- 2. Los costes económicos que se asocian al desarrollo de la actividad turística son los siguientes:**
 - Sobredependencia económica del turismo
 - Estacionalidad de la demanda
 - Inflación
 - Todas las anteriores.
- 3. La tipología de certificación Smart Voyager Agua es aplicable a:**
 - Embarcaciones, muelles y puertos
 - Deportes acuáticos
 - Embarcaciones, muelles y especies exóticas
 - Playas, puertos y embarcaciones.
- 4. Etapas en la relación entre turistas/residentes son:**
 - Negación, aceptación, despunte, rechazo.
 - Euforia, apatía, irritación, antagonismo, final.
 - Euforia, empatía, irritación, antagonismo, final
 - Ninguna de las anteriores.

Complete las siguientes afirmaciones:

(2 puntos cada respuesta)

- Las familias de marcas asociadas de la Rainforest Alliance son: a) _____, b) _____ y c) _____.
- Las actividades verificables de la Rainforest Alliance son a) _____, b) _____ y c) _____.



7. La contribución del turismo a la creación de empleo se puede dividir en tres tipos: a) _____, b) _____ y c) _____.
8. En los impactos ambientales del turismo podemos mencionar a las huellas a) _____, b) _____ y c) _____.
9. Los indicadores pueden medir: a) _____, b) _____ y c) _____.

10. Asocie según convenga (5 puntos.)

- a) Gestión empresarial sostenible
 - b) Elaboración de las políticas para una gestión sostenible
 - c) Gestión laboral
 - d) Gestión administrativa
-
- 1) Beneficios sociales, ambientales y económicos
 - 2) Administrativa, de contabilidad ambiental, laboral, Seguridad en la gestión, socio-ambiental
 - 3) Generales y específicas
 - 4) Derechos y deberes del personal, Desarrollo de programas de capacitación y Medidas para evitar la Discriminación

Opciones:

- a) a1, b2, c3, d4
- b) a2, b1, c4, d3
- c) a2, b3, c4, d1
- d) a4, b1, c2, d2

11. Escriba los factores claves que determinan el desarrollo sustentable de los destinos turísticos (1 punto cada respuesta)

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____

12. Mencione los criterios considerados en bandera azul. (1 punto cada respuesta)

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____

13. ¿Cuáles son los pasos a seguir para conseguir la certificación de la Rainforest Alliance? (2 puntos cada respuesta.)

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____
- e) _____