

T004.68
ANAD
V2

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

PROYECTO DE GRADUACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES**

**TEMA:
SITIO WEB CYBERSPACE CAFÉ**

MANUAL DE USUARIO

**AUTORES:
GINA ALEXANDRA ANALUISA CHAUCA
DANIEL ALEJANDRO LÓPEZ PAREDES**

**DIRECTOR
ANL. ALEX ESPINOZA CÁRDENAS**

**AÑO
1.999 - 2.000**

AGRADECIMIENTO

Agradecemos por la meta alcanzada a Dios, a nuestros familiares y amigos por su apoyo.

Dejar constancia de gran reconocimiento a los profesores y compañeros que colaboraron en la elaboración del presente trabajo. Especial reconocimiento se merece el Director del Proyecto por su dedicación desinteresada.

DEDICATORIA

A nuestros padres y a nuestros profesores, quienes nos apoyaron con abnegación y esfuerzo para el feliz término del presente trabajo y de nuestros estudios superiores.

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este proyecto corresponden exclusivamente a los autores; y el patrimonio intelectual de los mismos al Programa de Tecnología en Computación de la "ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL" (Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).

DIRECTOR DEL PROYECTO

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned above a horizontal line.

ANL. ALEX ESPINOZA CÁRDENAS

AUTORES DEL PROYECTO

Gina Analuisa

**GINA ALEXANDRA
ANALUISA CHAUCA**

Daniel Alejandro López Paredes

**DANIEL ALEJANDRO
LÓPEZ PAREDES**

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo 1 INSTALACIÓN

1.1. Requerimientos de Hardware	1
1.2. Requerimientos de Software	3
1.3. Instalación del Sitio Web	8
1.4. Ingreso al Sitio Web	8

Capítulo 2 OPERACIÓN

2.1. Interface Gráfica	1
2.2. Manejo de Opciones	2
2.2.1 Presentación	2
2.2.2 Página Principal	2
2.2.3 Viaja	3
2.2.4 Conóceme	3
2.2.5 Membresía	4
2.2.6 Nerds	4
2.2.7 A tu Medida	5
2.2.8 Souvenirs	5
2.2.9 Éntrale Duro	6
2.2.10 Créditos	6
2.2.11 WebMaster	7
2.2.12 Control de Usuarios	7
2.2.13 Agregar	8
2.2.14 Consultar	8
2.2.15 Modificar	9
2.2.16 Listar	9
2.2.17 Borrar	10

ANEXO A

CONOCIENDO INTERNET

A.1. Historia de Internet	1
A.1.1. ¿Qué Servicios Ofrece Internet?	2
a) Correo Electrónico	2
b) Participación en Grupos de Discusión	2
c) Búsqueda y Copia de Archivos y Programas	2
d) Consulta de Bibliotecas	3
e) Consulta de Archivos de Información	3
f) Acceso a Base de Datos Comerciales	3
g) Publicar Información a Nivel Mundial	3
A.1.2. Formas de Conexión a Internet	5
a) Redes Dedicadas	5
b) Redes Conmutadas	5
c) Conexión Dial Up	6

A.2. La Computadora	7
A.2.1. El Escritorio de Windows	7
A.2.2. Navegación en Internet	7
A.2.2.1. Estructura Básica de una Dirección en Internet	8
A.3. Vista General de los Navegadores	11
A.3.1. Microsoft Internet Explorer (IE)	11
A.3.2. Netscape Communicator	12
A.3.3. Elementos Comunes	12
a) Barra de Título	12
b) Barra de Menú	13
c) Barra de Herramientas	14
d) Barra de Estado	14
e) Barra de Dirección	14
f) Herramientas para Navegar	15
g) Teclas Rápidas	16
A.4. El WEB	17
A.4.1. Los Orígenes del WEB	17
A.4.2. ¿Cómo funcionan las páginas WEB?	17
A.4.3. Hyper Text Markup Language – HTML	18
A.4.4. Estructura Básica de un Documento HTML	19

ANEXO B

NAVEGACIÓN DE PÁGINAS

Presentación	1
Página Principal	2
Página Viaja	3
Página Conóceme	4
Página Membresía	5
Página Nerds	6
Página A Tu Medida	7
Página Souvenirs	8
Página Éntrale Duro	9
Página Créditos	10
Página WebMaster	11
Página Control de Usuarios	12
Página Agregar	13
Página Consultar	14
Página Modificar	15
Página Listar	16
Página Borrar	17

ANEXO C

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ADO	1
Barra de desplazamiento	1
Barra de Título	1

<i>Browser</i>	1
<i>Client/Server</i>	1
<i>Cliente</i>	1
<i>DSN</i>	1
<i>Frame</i>	2
<i>Host</i>	2
<i>Html</i>	2
<i>Http</i>	2
<i>Internet</i>	2
<i>Navegador</i>	2
<i>ODBC</i>	2
<i>OLE DB</i>	2
<i>Servidor</i>	3
<i>URL</i>	3
<i>Usuario</i>	3
<i>WebMaster</i>	3
<i>WWW</i>	3

ANEXO D

BIBLIOGRAFÍA	1
---------------------------	---



CONTENIDO DE FIGURAS

Capítulo 2 OPERACIÓN

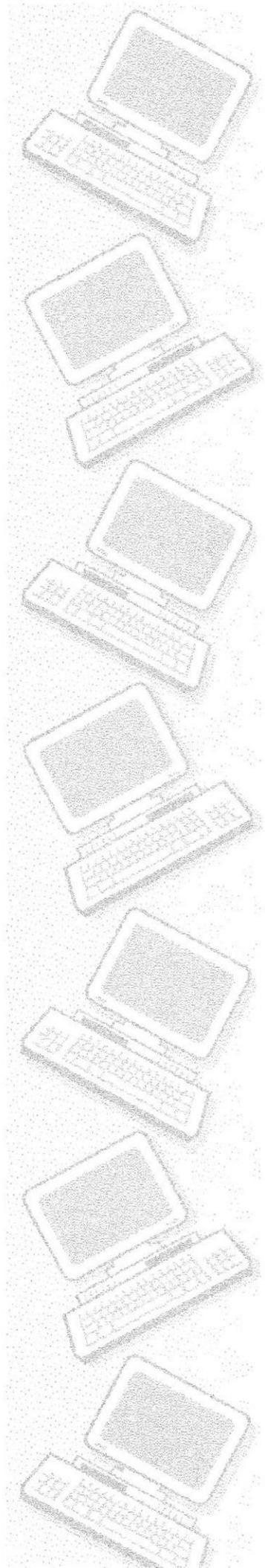
<i>Figura 2.1.: Página de Presentación</i>	2
<i>Figura 2.2.: Página Principal</i>	2
<i>Figura 2.3.: Página Viaja</i>	3
<i>Figura 2.4.: Página Conóceme</i>	3
<i>Figura 2.5.: Página Membresía</i>	4
<i>Figura 2.6.: Página Nerds</i>	4
<i>Figura 2.7.: Página A Tu Medida</i>	5
<i>Figura 2.8.: Página Souvenirs</i>	5
<i>Figura 2.9.: Página Éntrale Duro</i>	6
<i>Figura 2.10.: Página Créditos</i>	6
<i>Figura 2.11.: Página WebMaster</i>	7
<i>Figura 2.12.: Página Control de Usuarios</i>	7
<i>Figura 2.13.: Página Agregar</i>	8
<i>Figura 2.14.: Página Consultar</i>	8
<i>Figura 2.15.: Página Modificar</i>	9
<i>Figura 2.16.: Página Listar</i>	9
<i>Figura 2.17.: Página Borrar</i>	10

ANEXO A

CONOCIENDO INTERNET

<i>Figura 3.1.: Conexión de Redes Dedicadas</i>	5
<i>Figura 3.2.: Conexión de Redes Conmutadas</i>	5
<i>Figura 3.3.: Conexión Dial Up</i>	6
<i>Figura 3.4.: Escritorio de Windows</i>	7
<i>Figura 3.5.: Pagina Web con enlaces</i>	9
<i>Figura 3.6.: Internet Explorer</i>	11
<i>Figura 3.7.: Netscape Communicator</i>	12
<i>Figura 3.8.: Barra de Título de Internet Explorer</i>	12
<i>Figura 3.9.: Barra de Título de Netscape Communicator</i>	13
<i>Figura 3.10.: Barra de Menú de Internet Explorer</i>	13
<i>Figura 3.11.: Barra de Menú de Netscape Communicator</i>	13
<i>Figura 3.12.: Barra de Herramientas de Internet Explorer</i>	14
<i>Figura 3.13.: Barra de Herramientas de Netscape Communicator</i>	14
<i>Figura 3.14.: Barra de Estado de Internet Explorer</i>	14
<i>Figura 3.15.: Barra de Estado de Netscape Communicator</i>	14
<i>Figura 3.16.: Barra de Dirección de Internet Explorer</i>	15
<i>Figura 3.17.: Barra de Dirección de Netscape Communicator</i>	15





CAPÍTULO 1 ***INSTALACIÓN***

1. INSTALACIÓN.

1.1. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE.

Los requerimientos de Hardware para que la ejecución de la página Web sea óptima se necesitan como requerimientos mínimos en los equipos:

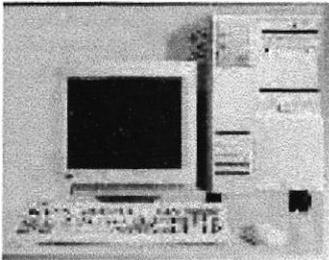
Servidor Web	
	Procesador: Intel Pentium II o III , 400Mhz 64 MB de R.A.M. Disco Duro de 10 Gb Memoria Caché: 300 KB Monitor SVGA de 14" Mouse, teclado
	Tarjeta de Red
	UPS

Tabla 1.1.: Hardware del Servidor Web.



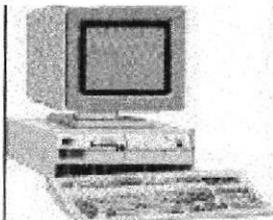
Cliente (Usuario)	
	Procesador: Intel Pentium II, 133Mhz 32 MB de R.A.M. Disco Duro de 10 Gb Memoria Caché: 300 KB Monitor SVGA de 14" Mouse, teclado
 Módem	Fax módem de 56.600 bps

Tabla 1.2.: Hardware del Usuario.

1.2.REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE.

Para el sistema operativo del Servidor Web tenemos diferentes opciones como se muestran en el siguiente cuadro:

SERVIDOR WEB Sistema Operativo	
	Windows NT Work Station
	Windows 95
	Windows 98

Tabla 1.3.: Sistema Operativo (Servidor Web).



Como Software de servidor de páginas web tenemos las siguientes alternativas:

SERVIDOR WEB Servidor de páginas Web	
	Netscape Enterprise
	Internet Information Server
	Apache

Tabla 1.4.: Servidor de páginas Web.

Para realizar las páginas Web se necesitan los editores de páginas Web, entre los que tenemos:

SERVIDOR WEB Editores de páginas Web	
	Microsoft Front Page
	Macromedia Dreamweaver

Tabla 1.5.: Editores de páginas Web.

Entre el Software que nos permitirá editar las fotos de las páginas tenemos:

SERVIDOR WEB Editores Gráficos	
	Adobe Photoshop
	CorelDRAW
	Paint Shop Pro

Tabla 1.6.: Editores Gráficos.

Entre los Navegadores que podrá tener el servidor Web (preferible versión 4.00 en adelante, con todos sus componentes), tenemos:

SERVIDOR WEB Navegadores	
	Internet Explorer
	Netscape Communicator

Tabla 1.7.: Navegadores. (Servidor Web)

Para el Cliente tenemos de opciones para sistema operativo:

CLIENTE (USUARIO) Sistema Operativo	
	Windows 95
	Windows 98
	Windows NT

Tabla 1.8.: Sistema Operativo (Cliente).

Entre los Navegadores para el Cliente Tenemos:

CLIENTE (USUARIO) Navegadores	
	Internet Explorer
	Netscape Communicator

Tabla 1.9.: Navegadores. (Cliente – Usuario)

Para el Cliente, la conexión se realiza mediante:

CLIENTE (USUARIO) Software de Conexión a Internet	
 Acceso telefónico a redes	Acceso telefónico a Redes

Tabla 1.10.: Software de Conexión.



1.3.INSTALACIÓN DEL SITIO WEB.

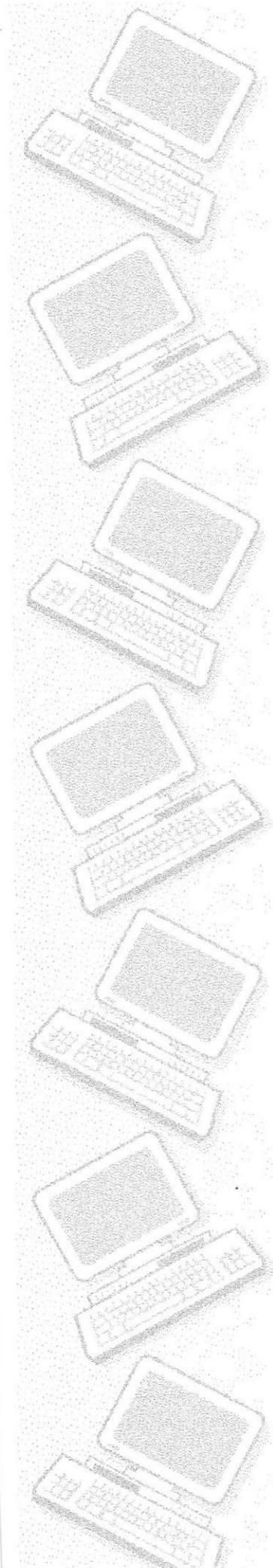
Como el Sitio Web de CyberSpace Café está creado en un Servidor Web, no es necesario instalar el programa en cada computadora del usuario (cliente), ya que para utilizarlo, la persona podrá acceder fácilmente digitando la dirección Web en la barra de direcciones del Navegador que esté utilizando, o si deseara acceder en una forma más rápida la próxima vez podría crear un enlace directo (Favoritos en Internet Explorer o Bookmarks en Netscape Communicator).

Pero en el computador que será el Servidor Web, deberá tener El Software de Personal Web Server, las páginas creadas (.html) con sus respectivos links, así como todos los gráficos utilizados (.gif, .jpg).

1.4.INGRESO AL SITIO WEB.

Para tener acceso al Sitio Web de CyberSpace Café como se dijo anteriormente, el usuario o cliente deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Encender el computador.
- Conectarse a Internet por medio del Proveedor.
- Ejecutar el Programa Navegador de su preferencia, sea este Internet Explorer o Netscape Communicator.
- Ya dentro del Navegador, ubicarse en la Barra de Direcciones y digitar la dirección del Site.



CAPÍTULO 2 ***OPERACIÓN***

2. OPERACIÓN.

2.1.INTERFACE GRÁFICA.

El diseño del Site del CyberSpace Café consta de:

- Una página principal, donde encontramos un link a la página de la Escuela Superior Politécnica del Litoral y otro que conduce a la página propiamente dicha del Site CyberSpace Café.
- La página del Site en la cual podrá encontrar las diferentes opciones que le brinda tales como: conocer la entidad, los servicios que presta, las tarifas de los servicios, precios del snack-bar.

El usuario tendrá acceso a esta página desde cualquier navegador de Internet ya sea Netscape Communicator o Internet Explorer.

Cabe recalcar que existen dos tipos de usuarios los usuarios “normales” aquellos que tienen acceso a la página del Site sin necesidad de clave y el Administrador que en una página sólo para su acceso y que para mayor seguridad deberá digitar su clave, ya que este usuario podrá crear membresías, realizar sorteos de membresías gratis, hacer búsquedas. Es decir tendrá acceso a la Base de Datos de los clientes.

Para que la página sea apreciada completamente se recomienda tener activados los conectores (plugin's) para su navegador predeterminado.

2.2.MANEJO DE OPCIONES.

2.2.1. PRESENTACIÓN.

Una vez que el usuario ha ingresado al browser, en el campo para la dirección debe digitar la dirección del Site del CyberSpace Café y luego presionar la tecla ENTER y esperar a que se realice la conexión con el servidor. Existen hay dos links uno para la ESPOL y otro para el CyberSpace Café.

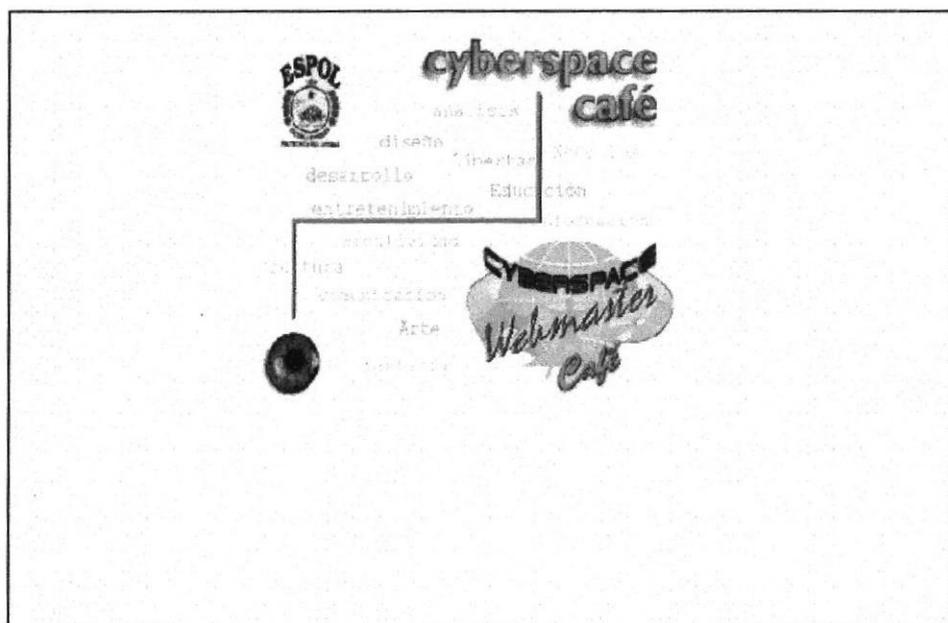


Figura 2.1.: Página de Presentación.

2.2.2. PÁGINA PRINCIPAL.

Luego de que el usuario ingrese al link del CyberSpace Café podrá entrar en las diferentes opciones.

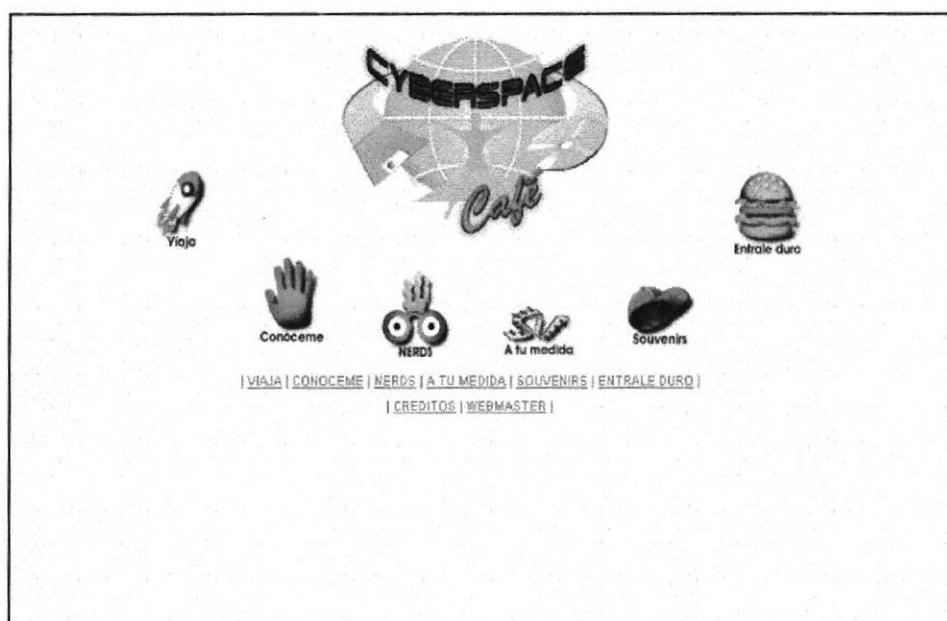
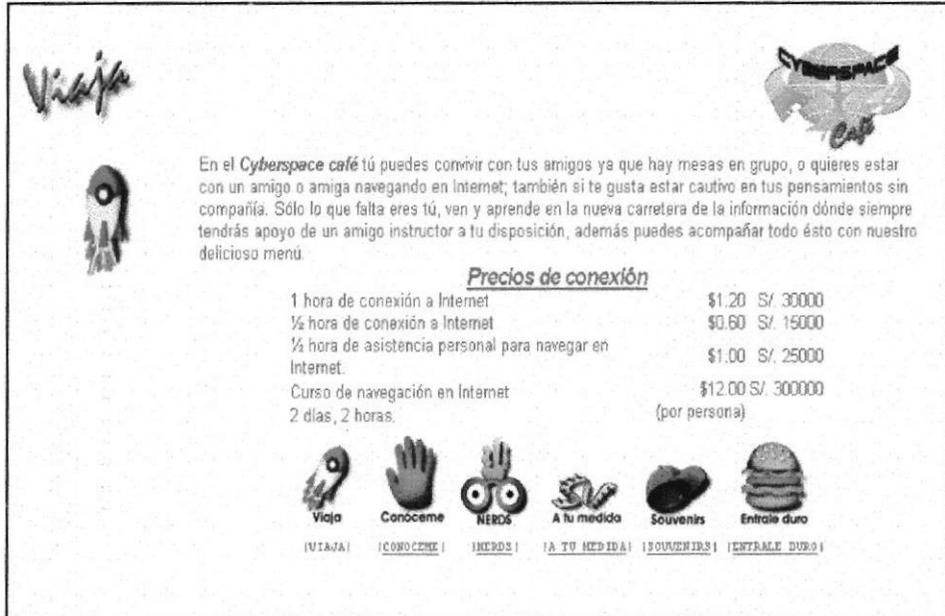


Figura 2.2.: Página Principal

2.2.3. VIAJA.

En Viaja el usuario podrá encontrar los precios por los servicios de alquiler de computadoras para Internet (sólo o con asistencia de personal calificado).



En el *Cyberspace café* tú puedes convivir con tus amigos ya que hay mesas en grupo, o quieres estar con un amigo o amiga navegando en Internet; también si te gusta estar cautivo en tus pensamientos sin compañía. Sólo lo que falta eres tú, ven y aprende en la nueva carretera de la información dónde siempre tendrás apoyo de un amigo instructor a tu disposición, además puedes acompañar todo esto con nuestro delicioso menú.

<u>Precios de conexión</u>	
1 hora de conexión a Internet	\$1.20 S/ 30000
½ hora de conexión a Internet	\$0.60 S/ 15000
½ hora de asistencia personal para navegar en Internet.	\$1.00 S/ 25000
Curso de navegación en Internet 2 días, 2 horas.	\$12.00 S/ 300000 (por persona)





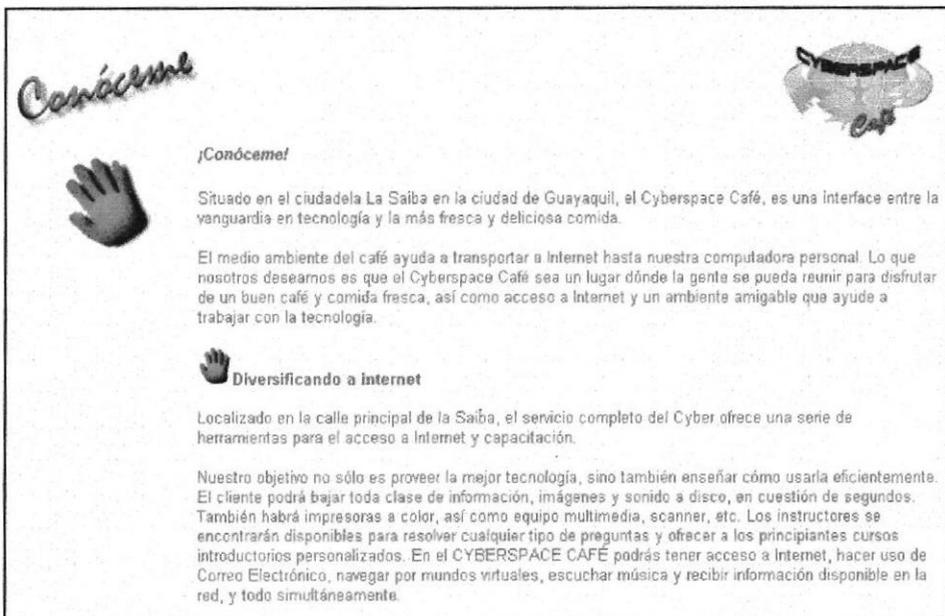



[|VIAJA|](#) | [|CONÓCEME|](#) | [|NEROS|](#) | [|A TU MEDIDA|](#) | [|SOUVENIRS|](#) | [|ENTRALE DURO|](#)

Figura 2.3.: Página Viaja

2.2.4. CONÓCEME.

En conóceme el usuario encontrará una información más detallada sobre la Entidad "CyberSpace Café" tal como: ubicación, el equipo humano y técnico con que cuenta, los cursos de capacitación, las membresías y el menú de comidas que ofrece a su clientela.



¡Conóceme!

Situado en el ciudadela La Saiba en la ciudad de Guayaquil, el Cyberspace Café, es una interface entre la vanguardia en tecnología y la más fresca y deliciosa comida.

El medio ambiente del café ayuda a transportar a Internet hasta nuestra computadora personal. Lo que nosotros deseamos es que el Cyberspace Café sea un lugar dónde la gente se pueda reunir para disfrutar de un buen café y comida fresca, así como acceso a Internet y un ambiente amigable que ayude a trabajar con la tecnología.

 **Diversificando a internet**

Localizado en la calle principal de la Saiba, el servicio completo del Cyber ofrece una serie de herramientas para el acceso a Internet y capacitación.

Nuestro objetivo no sólo es proveer la mejor tecnología, sino también enseñar cómo usarla eficientemente. El cliente podrá bajar toda clase de información, imágenes y sonido a disco, en cuestión de segundos. También habrá impresoras a color, así como equipo multimedia, scanner, etc. Los instructores se encontrarán disponibles para resolver cualquier tipo de preguntas y ofrecer a los principiantes cursos introductorios personalizados. En el CYBERSPACE CAFÉ podrás tener acceso a Internet, hacer uso de Correo Electrónico, navegar por mundos virtuales, escuchar música y recibir información disponible en la red, y todo simultáneamente.

Figura 2.4.: Página Conóceme

2.2.5. MEMBRESÍA.

En la página Membresía el usuario puede obtener la membresía al CyberSpace Café, sólo con llenar sus datos correctamente en el formulario.

CYBERSPACE
Café

Suscríbete a CYBERSPACE CAFÉ

Llena el siguiente formulario para suscribirte a la membresía PLATINUM de CyberSpace Café

Nombre:

Apellido:

Teléfono:

E-mail:

Dirección:

 [VIAJA](#) |
  [CONOCEME](#) |
  [NERDS](#) |
  [A TU MEDIDA](#) |
  [SOUVENIRS](#) |
  [ENTRALE DURO](#)

Figura 2.5.: Página Membresía

2.2.6. NERDS.

En la página Nerds, el usuario encontrará información por medio de los buscadores más conocidos, sacar su cuenta de correo gratis, directorios para facilitar la navegación en Internet y si desea o necesita algún programa bajarlo gratuitamente.

Nerds

CYBERSPACE
Café

Diviértete con los **buscadores** y los **directorios**, te será más fácil navegar en la red y encontrarás todo lo que buscas en cuestión de segundos, y si quieres escribir a la dirección electrónica de un amigo o alguien, sólo escoge su correo; o si necesitas algún programa, consíguelo gratis en **programas**.

 **BUSCADORES**

 **DIRECTORIOS**

 **CORREO ELECTRÓNICO**

 **PROGRAMAS**

 [VIAJA](#) |
  [CONOCEME](#) |
  [NERDS](#) |
  [A TU MEDIDA](#) |
  [SOUVENIRS](#) |
  [ENTRALE DURO](#)

Figura 2.6.: Página Nerds

2.2.7. A TU MEDIDA.

En la página a Tu Medida, se muestran la lista de las tarifas de los servicios como proveedor de Internet, así mismo los diferentes paquetes con sus respectivos precios por el diseño de las páginas y la publicación de las mismas

CONEXIÓN USUARIOS INDIVIDUALES

Servicio	Conexión	Usuario	Dirección Correo	Inscripción No.	de Horas	Mensuales	Costo	Tipo de Pago	por mes	Hora Adic.
Web		usuario@gye.satnet.net	\$5	10	\$10	Mensual	Gratis	\$2		
Navegante		usuario@gye.satnet.net	\$5	30	\$30	Mensual	Gratis	\$2		
Internauta		usuario@gye.satnet.net	N/A	ilimitado	\$40	Mensual	N/A	N/A		
Itemauta Anual		usuario@gye.satnet.net	N/A	ilimitado	\$300	Anual	Gratis	ilimitado		

DISEÑO DE PÁGINAS

Servicios Generales
 Inclusion del logotipo de la empresa
 Contador de acceso con fecha
 Liga a buzón de correo electrónico
 Inserción en el Home Page MPSNet en la zona que corresponda al guro de la empresa
 1 mes de publicación

Paquete No. 1
 Más:
 Diseño de 2 páginas de información
 Inclusion de 2 imágenes proporcionadas por el cliente
 Precio : \$300.00

Paquete No.2
 Más:
 Diseño de 4 páginas de información
 Inclusion de 4 imágenes
 Precio : \$ 400.00

Paquete No. 3

Figura 2.7.: Página A Tu Medida

2.2.8. SOUVENIRS.

En la página Souvenirs, el usuario encontrará lo último en acontecimientos sobre los sorteos de membresías PLATINUM que semanalmente se efectúan entre los clientes, además ciertas novedades del CyberSpace Café.

SOUVENIRS

SORPRESA!!!

Figura 2.8.: Página Souvenirs

2.2.9. ÉNTRALE DURO.

En la página  ntrale Duro, el usuario tendrá la lista de los precios de los alimentos que est n a disposición para servirse dentro del CyberSpace Café.



	PRECIO
CYBER-BOTANAS	
PAPAS a la francesa c/queso	\$1.00
NACHOS c/queso	1.00
MINI PIZZA (4) c/queso, peperoni, salchicha.	1.50
EMPANADAS	1.00
CYBER-ENSALADAS	
Ensalada de frutas	5.00
Ensalada de pollo	5.00
Ensalada de mariscos	10.00
CYBER-SPECIALIDADES	
BURRITAS (3) c/jamón y queso gratinado	1.00
NUGGETS (4 grandes) de pollo c/ensalada de col o papa	1.00
TAQUITOS (3) de pollo, c/guacamole	1.00
HOT DOG	1.00
HAMBURGUESA C/QUESO	1.00
CYBER-SANDWICHES	
MEGABAGUETT 1: Baguett de jamón, queso amarillo blanco y frijoles	5.00
GIGABAGUETT 2: Baguett de pollo, queso blanco y frijoles.	5.00
CYBER-POSTRES	
PASTELES SURTIDOS	3.00
PAYS (NUEZ, QUESO, QUESO-PIÑA)	3.50

Figura 2.9.: Página  ntrale Duro

2.2.10. CRÉDITOS.

En la página Créditos, usuario podrá conocer a los autores del Sitio Web del CyberSpace Café mediante fotografias, además de sus respectivos e-mail.



Figura 2.10.: Página Créditos

2.2.11.WEBMASTER.

En la página de WebMaster sólo podrá tener acceso mediante clave la persona autorizada.

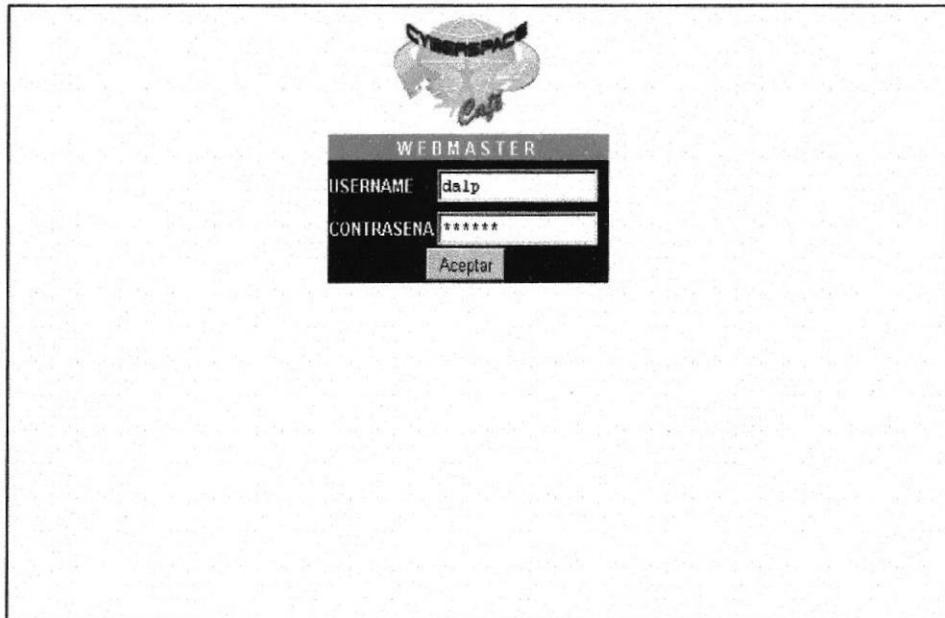


Figura 2.11: Página WebMaster

2.2.12.CONTROL DE USUARIOS.

En la página Control de Usuarios, el WebMaster tiene acceso a la Base de Datos, es decir puede modificar los registros.

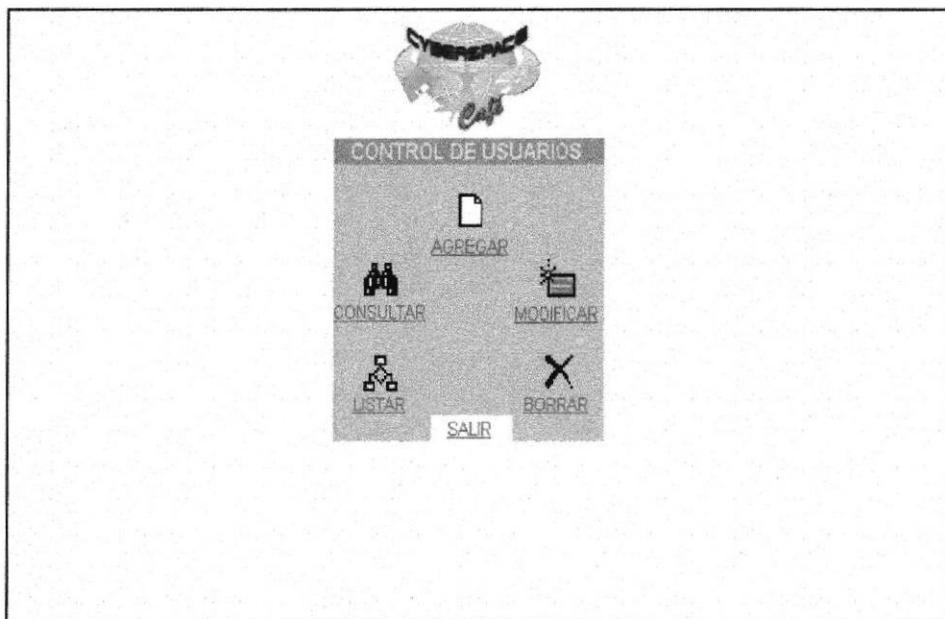


Figura 2.12.: Control de Usuarios

2.2.13. AGREGAR.

En la página Agregar el WebMaster tiene la opción de agregar en la Base de Datos clientes, llenando los datos requeridos.

INGRESO DE USUARIOS	
AGREGAR	
Usuario:	lherrera
Contraseña:	*****
Nombre:	Lorena
Apellido:	Herrera
Teléfono:	342345
Función:	Cliente
Dirección:	México DF
Email:	lherrera@hotmail.com
Aceptar	REGRESAR

Figura 2.13.: Agregar

2.2.14. CONSULTAR.

En la página Consultar el WebMaster podrá consultar los datos de los usuarios ingresados, la consulta puede hacerse por user o por e-mail.

CONTROL DE USUARIOS	
CONSULTAR	
User:	lherrera o por
Email:	
Aceptar	REGRESAR

Figura 2.14.: Consultar

2.2.15. MODIFICAR.

En la página Modificar el WebMaster podrá modificar la clave de los usuarios existente en la Base de Datos..

CAMBIO DE CONTRASEÑA

User:

Contraseña actual:

Contraseña nueva:

Figura 2.15.: Modificar

2.2.16. LISTAR.

En la página Listar el WebMaster tiene la posibilidad de ver un listado general de todos los clientes que se registraron por internet, con su respectivo user y fecha de registro.

Usuarios registrados por Internet

Usuario	email	Registro	funcion
Arias, Tania	tanarias@yahoo.com	2/9/00	Membresia
Bolaños, Emelec	dperez@telefe.com	2/12/00	Membresia
Bolaños, Rico	rico@mcpatato.com	2/12/00	Membresia
Carminiat, Carlos	ccarmin@telefe.com.ar	2/16/00	Membresia
Castellanos, Victor	victorhcastellanos@hotmail.com	3/20/00	Membresia
Delgado, Carla	rico@mcpatato.com	2/12/00	Membresia
Delgado, Fabricio	fdelgado@mixmail.com	2/5/00	Membresia
Ecuador, Emelec	areyes@hotmail.com	2/7/00	Membresia
Inalecsa, Nachos	nachos@inalecsa.com.ec	2/6/00	Membresia
Maldonado, Miguel	miguelm74@hotmail.com	2/10/00	Membresia
Marroquin, Dany	marroquindany@hotmail.com	2/10/00	Membresia
Mera, Pedro	pmera@usa.net	2/12/00	Membresia
Perez, Federico	fperez@latinmail.com	2/5/00	Membresia
Perez, Lucio	lperez@usa.net	2/17/00	Membresia
Perotti, Ricardo	ricardo@mixmail.com	2/16/00	Membresia
Ramos, Cleotilde	cramos@chromos.com	2/16/00	Membresia
SAj, Difomer	eee@eeee	3/23/00	Membresia
Sigof�a, Montserrat	montse1@hotmail.com	2/9/00	Membresia

Figura 2.16.: Listar

2.2.17. BORRAR.

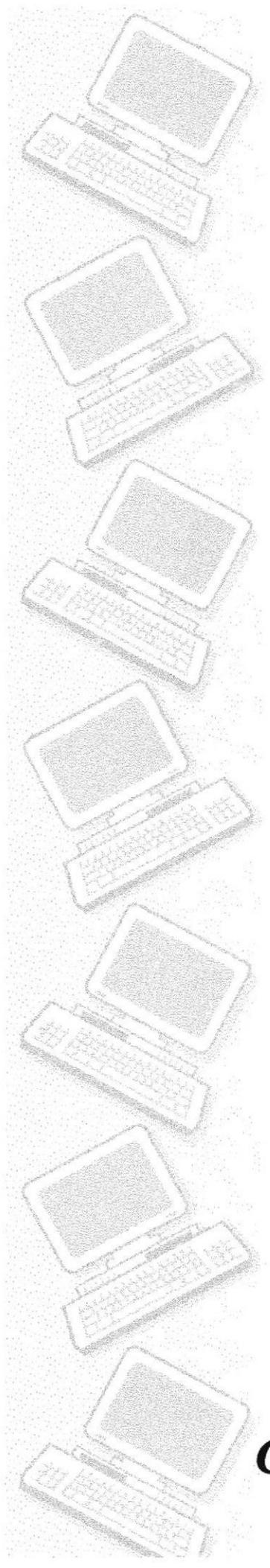
En la página Borrar el WebMaster puede eliminar registros de la Base de Datos de los clientes.



Borrar registro	Usuario	email	Registro
Borrar	Arias, Tania	tanianas@yahoo.com	2/9/00
Borrar	Bolaños, Emelec	dperez@telefe.com	2/12/00
Borrar	Bolaños, Rico	rico@mcpato.com	2/12/00
Borrar	Carminati, Carlos	ccarmin@telefe.com.ar	2/16/00
Borrar	Castellanos, Victor	victorhcastellanos@hotmail.com	3/20/00
Borrar	Delgado, Carla	rico@mcpato.com	2/12/00
Borrar	Delgado, Fabricio	fdelgado@mixmail.com	2/5/00
Borrar	Ecuador, Emelec	areyes@hotmail.com	2/7/00
Borrar	Inalecsa, Nachos	nachos@inalecsa.com.ec	2/6/00
Borrar	Maldonado, Miguel	miguelm74@hotmail.com	2/10/00
Borrar	Marroquin, Dany	marroquindany@hotmail.com	2/10/00
Borrar	Mera, Pedro	pmera@usa.net	2/12/00
Borrar	Perez, Fadenico	fperez@latinmail.com	2/6/00
Borrar	Perez, Lucio	lperez@usa.net	2/17/00
Borrar	Perotti, Ricardo	ricardo@mixmail.com	2/16/00
Borrar	Ramos, Cleotilde	cramos@chromos.com	2/16/00
Borrar	SA, Difromar	eee@eeee	3/23/00
Borrar	Sigofa, Montserrat	montse1@hotmail.com	2/9/00

VOLVER

Figura 2.17.: Borrar



ANEXO A
CONOCIENDO INTERNET



A. CONOCIENDO INTERNET.

A.1. HISTORIA DE INTERNET.

Internet tiene sus orígenes en los años '70, en pleno apogeo de la guerra fría, cuando una agencia del Gobierno de los Estados Unidos conocida como ARPA (Advanced Research Projects Agency) desarrolló ARPANet, una red conmutada de paquetes que perseguía un doble propósito: facilitar el intercambio de información y la colaboración entre científicos de distintas partes del país y distribuir esta información a través de un área extensa, evitando así su pérdida total en caso de un ataque nuclear. Así en 1970 se colocó lo que sería el primer nodo de conexión que permitía la comunicación entre servidores el IMP (Interface Message Processor) en la Universidad de UCLA. La Red ARPA fue finalmente desmantelada en 1983, pero para ese entonces ya estaban sentadas las bases de una nueva tecnología de comunicaciones y muchos otros grupos académicos, comerciales y científicos habían seguido su camino sentando las bases físicas para lo que después sería el Internet.

Todo este boom informático, sin embargo, no vino inmediatamente después de las primeras redes de área extensa y área local, ni siquiera después de la revolución de la computación personal en los años '80. Durante mucho tiempo la comunicación entre computadoras fue un desafío técnico más propio de científicos y estudiantes "nerds" que de personas comunes y corrientes, pero en 1990 aparece el primer Navegador y en 1992 se unifica y crea la primera versión oficial de HTML (Hyper Text Markup Language) una forma sencilla de formatear texto simple que permite determinar la presentación que este tendrá en nuestro browser. La aparición de una interface fácil de programar y comprensible para cualquiera fue el empujón final que sacó al Internet de la oscuridad y le abrió las puertas del mundo.

Actualmente, la importancia de Internet ocasiona que inclusive muchas redes que utilizan distintos protocolos de comunicaciones, establezcan en determinados puntos, rutas de paso hacia esta, con lo que la cobertura de Internet es mundial y absoluta. Es así, que de una manera u otra, Internet esta vinculada, entre otras, con NSFNET, MILNET, NORDUnet, DREnet, EUNET, UUCP, BITNET, NethNorth, EARN, HEPnet, JANET, ASIANet, ACSNet, etc. Hay inclusive rutas de paso a sistemas comerciales de correo electrónico, como MCI Mail, Sprint Mail, AT&T Mail, Compuserve, DIALMAIL, etc.

La Columna vertebral de Internet es ahora la NSFNET, red de la fundación Nacional de Ciencias de los Estados Unidos de Norteamérica (National Science Foundation – NSF), que une supercomputadores, que van desde la costa este a la oeste de ese continente, y de donde se desprenden los vínculos hacia todas las otras redes del mundo.

Internet es como una gigantesca ventana pero es precisamente por su magnitud que es importante destacar y no perderse en el montón para que su inversión y sus

productos no se pierdan en el cyber espacio, aquí es donde un diseño profesional y la actualidad constante juegan un papel fundamental para mantener la página "viva".

A.1.1. ¿QUÉ SERVICIOS OFRECE INTERNET?

A continuación hacemos una breve descripción de los servicios básicos que puede tener una persona que disponga del acceso a la red :

a) CORREO ELECTRÓNICO.

Usted puede enviar o recibir correspondencia electrónica dentro y fuera del país, a compañeros, profesores, colegas, asociados, empresas o a quien desee.

b) PARTICIPACIÓN EN GRUPOS DE DISCUSIÓN.

Existen miles de tópicos sobre los que los usuarios de las redes están intercambiando ideas a nivel mundial.

Así por ejemplo, hay grupos que comentan sobre sistemas operativos y lenguajes de computadoras, técnicas y tratamientos médicos, ciencias, artes, lenguas, poesía, música, arqueología, ecología, economía, historia, ingeniería, etc. Inclusive hay grupos aficionados a la fotografía, pesca, cocina, entrenamiento de caballos, perros y muchas otras actividades recreativas.

Cuando el usuario enciende su terminal, aparecen los comentarios sobre los temas a los que se suscribió, permitiendo que todas las personas, a nivel mundial, participen en los mismos.

c) BÚSQUEDA Y COPIA DE ARCHIVOS Y PROGRAMAS.

Fácilmente se puede realizar una consulta y buscar en los archivos de las universidades algún programa que se necesite, y que por estar en el dominio público normalmente no tiene costo. Por ejemplo, con una sola instrucción, se puede buscar un programa de estadística, sistemas expertos, etc. Una vez localizado, también con una simple orden se lo puede copiar desde el computador donde se lo encontró, hasta el computador del usuario.

Ej: ftp.microsoft.com



d) CONSULTA DE BIBLIOTECAS.

Se puede consultar a las bibliotecas más importantes del mundo para realizar su consulta bibliográfica. Inclusive, puede leer el texto completo de muchos libros que se publican electrónicamente.

Ej: www.harvard.edu

e) CONSULTA DE ARCHIVOS DE INFORMACIÓN.

Puede navegar a través de la información almacenada en miles de computadoras en el mundo, y leer documentos literarios, técnicos, históricos y científicos, y buscar en ellos alguna información específica.

Además podrá comprar libros de autores específicos y especializados, y solicitarlos con cargo a su tarjeta de crédito o cualquier otra forma de pago. Inclusive puede leer el texto completo de muchos libros que se publican electrónicamente.

Ej: www.cnn.com

f) ACCESO A BASES DE DATOS COMERCIALES.

Hay muchas bases de datos comerciales, que para ser utilizadas requieren que usted suscriba previamente un convenio con las empresas que las distribuyen. La información que allí encontrará es inmensa, y por el tiempo que la consulte, ellos le aplicarán determinados cargos.

Por ejemplo usted puede contratar los servicios de base de datos comerciales disponibles en Internet, a fin de realizar sus compras o reservaciones en forma oportuna. Además puede tener acceso a la última revolución en ventas del mundo: WEB SERVERS y poder así consultar revistas, periódicos, noticias, compañías que promocionan sus productos o servicios, etc.

Ej: COMPUSERVE, AMERICA ON LINE, DOW-JONES.

g) PUBLICAR INFORMACIÓN A NIVEL MUNDIAL.

Los usuarios deben incorporar información de todo tipo, a más de bases de datos locales, con información bibliográfica, estudios, informes, tesis, leyes, manuales, procedimientos, índices y más documentos, que permiten formar un acervo importante, para permitir que los estudiantes e investigadores tengan información local, y en el propio idioma. Esta tarea no sólo corresponde al Ecuador, sino también, a la mayor parte de países de América Latina.

Por lo anterior, es importante que las instituciones que piensen poner información en Internet, lo hagan utilizando los lenguajes y protocolos de

computación adecuados, a fin de que dicha información pueda ser accesada no solamente por el personal de esa institución, sino también, por estudiantes de otras universidades, o investigadores de cualquier parte del mundo.

Para este efecto, algunos proveedores ofrecen el servicio de WEB SERVER compartido. Este servicio consiste en diseñar, programar y alquilar espacio para su página de WEB. De esta manera su información estará disponible, las 24 horas del día en todos nuestros servidores.

Ej: INEC, REVISTA VISTAZO, REVISTA EL ÍDOLO.

A.1.2. FORMAS DE CONEXIONES A INTERNET.

Existen diversas alternativas de conectividad a Internet, a continuación las más comunes:

a) REDES DEDICADAS.

Las instituciones que tengan una red de área local, sea Ethernet o Token Ring, pueden instalar un ruteador que los conectara con un ISP. Requieren tener en la red un computador con el grupo de programas TCP/IP. En estos casos se recomienda contratar con la empresa telefónica una línea dedicada entre la institución y el nodo del ISP¹.

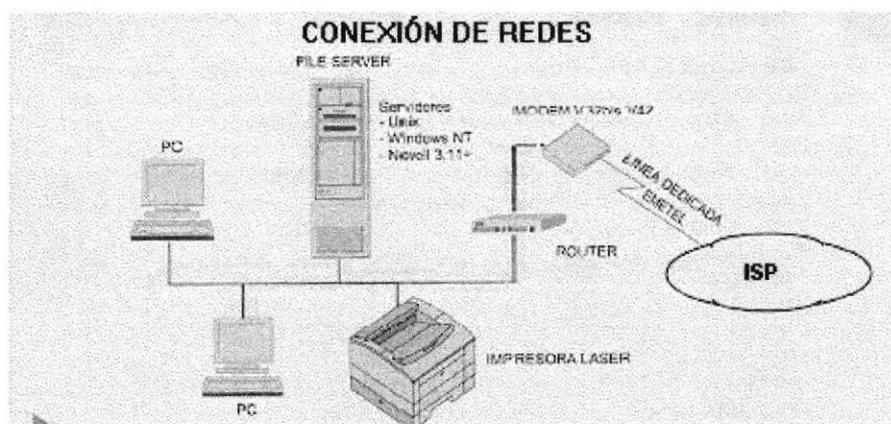


Figura 3.1.: Conexión de Redes Dedicadas

b) REDES CONMUTADAS.

Aquellas instituciones que dispongan de un computador con el grupo de programas TCP/IP, lo podrán conectar directamente al ISP, a través de protocolos SLIP o PPP. Esta conexión puede realizarse mediante una línea conmutada (dial up), aunque en estos casos se recomienda contratar con la empresa telefónica una línea dedicada entre la institución y el nodo del ISP.

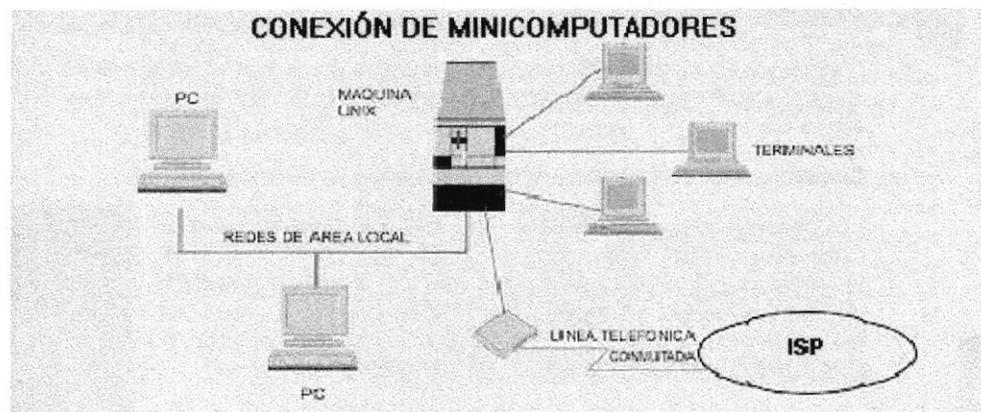


Figura 3.2.: Conexión de Redes Conmutadas

¹ ISP es la abreviatura en inglés de Internet Services Provider (Proveedor de Servicio de Internet)

c) CONEXIÓN DIAL UP.

Las instituciones pequeñas y los profesionales, desde un computador personal con módem, podrán llamar a un número telefónico proporcionado por el ISP, y realizar la mayor parte de las funciones descritas anteriormente.

CONEXIÓN POR DISCADO

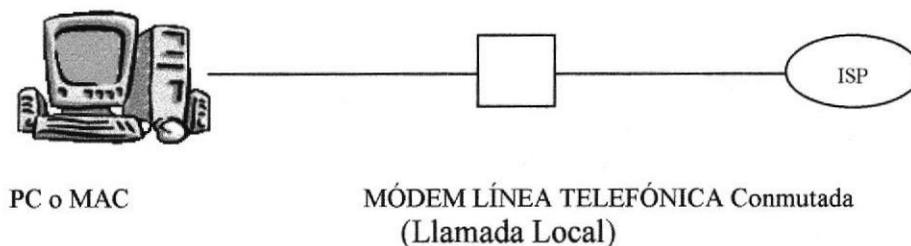


Figura 3.3.: Conexión de Redes Conmutadas

A.2. LA COMPUTADORA

A lo largo del uso del Sitio Web de CyberSpace Café se necesitan los conocimientos básicos de Windows a continuación se explicará lo básico para poder navegar.

A.2.1.EL ESCRITORIO DE WINDOWS.

Al iniciarse Windows, aparece el escritorio del sistema operativo. Es necesario que conozca las principales partes de este, ya que a lo largo del manual, se hará referencia a algunos de sus elementos. El siguiente Gráfico muestra un escritorio de Windows típico.

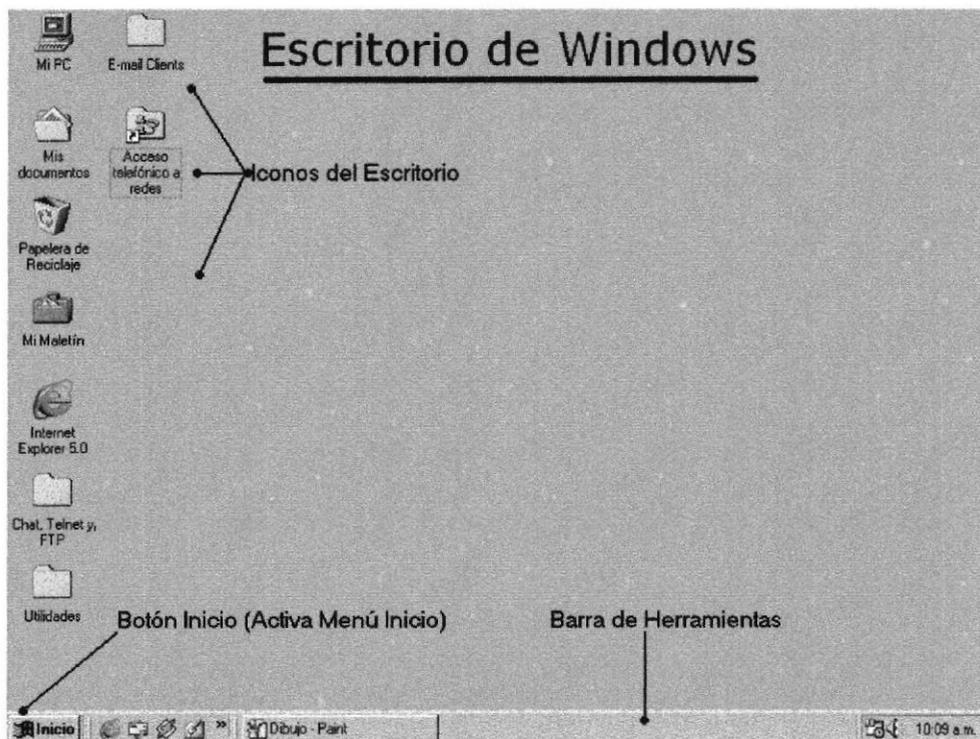


Figura 3.4.: Escritorio de Windows

Generalmente, las aplicaciones se inician pulsando el *Botón Inicio*, escogiendo a continuación *Programas*, y por último seleccionar el nombre de la aplicación.

Los íconos del Escritorio (también llamados *accesos directos*), permiten con un doble click, entrar directamente al documento, carpeta, o aplicación a la cual hacen referencia.

A.2.2.NAVEGACIÓN EN INTERNET.

Los Navegadores son las herramientas que nos permiten visualizar páginas Web. La Web, es un conjunto de páginas (también conocidas como documentos), que están conectados entre ellos para que se pueda pasar de uno a otro, por medio de una

pulsación. Estos documentos, aparte de mostrar texto, pueden mostrar gráficos, sonido, animaciones, etc.

En la actualidad, los navegadores han aumentado sus funciones, permitiendo realizar muchas funciones propias de Internet, tales como acceder a grupos de noticias y correo electrónico, entre otras, las cuales se verán con mayor detalle en el capítulo tres.

En este manual, se revisarán los dos navegadores más populares: *Netscape Navigator* de Netscape Corporation y el *Microsoft Internet Explorer* de Microsoft.

A.2.2.1. ESTRUCTURA BÁSICA DE UNA DIRECCIÓN EN INTERNET.

Cada vez que usted desee ver un documento, tendrá que escribir una dirección en la respectiva casilla, por lo tanto es necesario conocer como está estructurada una dirección. A continuación se pondrá un ejemplo para ver de mejor manera cómo funciona.

http://www.espol.edu.ec

a)http:// Esta parte nos indica el protocolo de transferencia para acceder a un documento, en este caso es el protocolo de transferencia de Hypertexto. Existen otros protocolos que se pueden usar en un navegador, uno de ellos es: **ftp://** que significa protocolo de transferencia de archivos, muy utilizado para descargar archivos desde la Internet.

b)www esta es la abreviatura de World Wide Web, o simplemente de la web. Se utiliza en la mayoría de las direcciones de Hypertexto.

c)espol.edu.ec esta parte indica el dominio del documento, y se subdivide en tres:

espol : el cual nos indica el nombre principal de la página.

edu : Este es un sufijo que nos indica a que tipo de organización pertenece el dueño de la página.

ec : indica el país al cual pertenece el dueño de la página.

Para ampliar este tercer punto, es necesario decir que en general, el dominio tiene el formato nombre.tipo.país. Las páginas pertenecientes a los Estados Unidos, no utilizan el nombre del país. Generalmente todo el dominio se escribe con **minúsculas**.

Otros tipos de organizaciones son las que a continuación se nombran:

- com** : Empresa u organización comercial.
- edu** : Institución educativa.
- gov** : Sede gubernamental.
- mil** : Sede militar.
- net** : Anfitrión administrativo para una red o cualquier proveedor de Internet.
- org** : Organización sin fines de lucro que no encaja en ninguna de las clases anteriores.

fin	: Organización financiera.
firm	: Organización de profesionales.
store	: Tienda de departamentos.
web	: Creadores de páginas web.
arts	: Arte y sus manifestaciones.
info	: Empresas que generan información.

Entre los países tenemos:

ec : Ecuador.	au : Australia.	mx : México.
cl : Chile.	es : España.	pe : Perú.
co : Colombia.	ca : Canadá	ar : Argentina.

Por ejemplo, la página principal de Microsoft es: <http://www.microsoft.com>, y si conociera una página interior dentro de esta dirección, puede separarla con un / como por ejemplo: <http://www.microsoft.com/default.html>.

La regla fundamental para la navegación es localizar los vínculos del documento, los cuales permiten navegar de una página a otra. Los podrá reconocer fácilmente, ya que siempre que pase sobre alguno de ellos, el puntero del mouse se convertirá en una mano. Estos vínculos pueden ser palabras subrayadas o un gráfico.

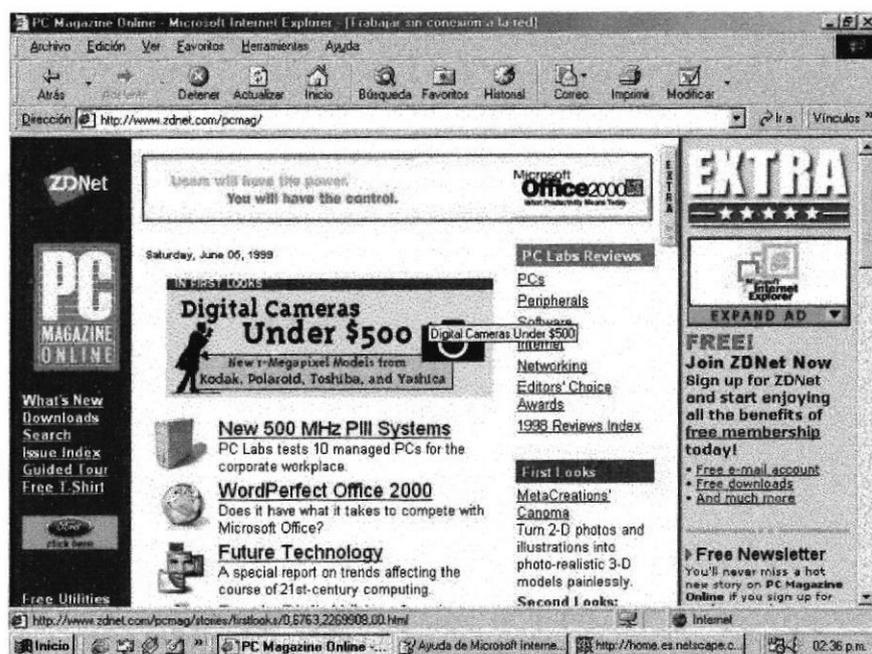


Figura 3.5.: Página Web con enlaces

En este ejemplo, tenemos varios vínculos, fácilmente reconocibles por el uso del texto subrayado, o de gráficos que nos anuncian algo. Usted tendrá que esperar a que aparezca la mano para poder entrar al documento deseado.

La dirección de la página, como podrá ver, se encuentra en una casilla larga, en la parte superior del navegador. Usted puede dar un click con el mouse sobre esa casilla, y escribir una dirección.



A.3. VISTA GENERAL DE LOS NAVEGADORES.

A.3.1. MICROSOFT INTERNET EXPLORER (IE):

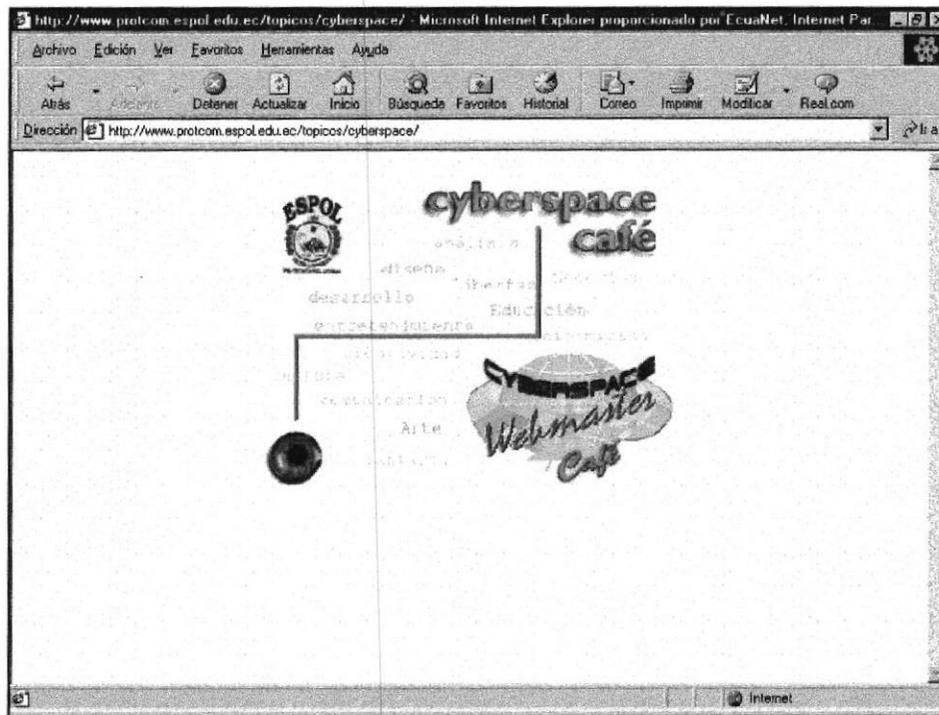


Figura 3.6.: Internet Explorer

Esta imagen corresponde a la última versión del Internet Explorer (versión 5). Más adelante se explicarán las principales características de este programa. Entre las ventajas de este, tenemos que esta completamente integrado con el sistema operativo, por lo que la interfaz del Internet Explorer, será muy parecida al Windows Explorer, y al de otras carpetas del sistema.

A.3.2. NETSCAPE COMMUNICATOR:

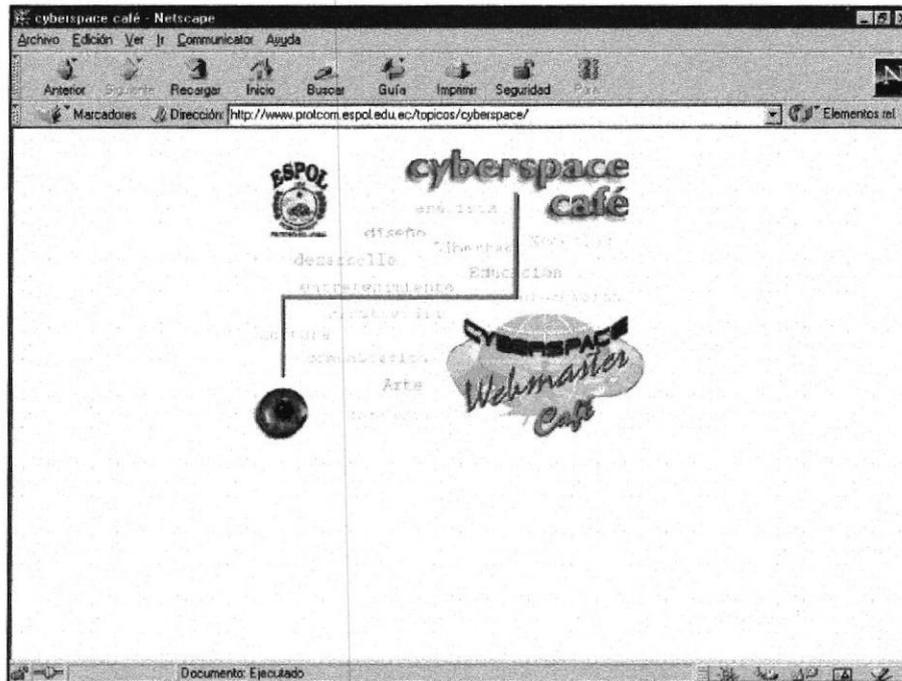


Figura 3.7.: Netscape Communicator

Como podemos ver en esta imagen, la presentación del documento no difiere en relación con el anterior producto, por lo tanto será decisión del usuario con cual programa se siente más cómodo, o en último caso, tener ambos, ya que en general cumplen similares funciones.

A continuación, serán explicados los detalles más importantes de ambos.

A.3.3. ELEMENTOS COMUNES

a) BARRA DE TÍTULO.

Esta barra es similar en ambos programas, y lo único que indica es el título de la página, en el extremo derecho constan los botones de minimizar, maximizar y cerrar.



Figura 3.8.: Barra de Título de Internet Explorer



Figura 3.9.: Barra de Título de Netscape Communicator

b) BARRA DE MENÚ.



Figura 3.10.: Barra de Menú de Internet Explorer



Figura 3.11.: Barra de Menú de Netscape Communicator

Esta barra tiene opciones variadas que las veremos por separado:

1. **Archivo:** Sirve para efectuar diversas operaciones con una página, como por ejemplo *abrir la en nuestro navegador*, ya sea que este en nuestro disco duro, o que este en Internet, configurar una página para la impresión e imprimirla. También es posible abrir archivos de otro tipo como por ejemplo archivos gráficos que obtenemos de la Internet. Una importante, es *guardar la página* que en ese momento aparece en el navegador. Los pasos para guardarla son: Presione Archivo, Guardar, o Guardar como. En este caso, se le dejará escoger en que carpeta de su disco duro desea guardar el documento. Para guardar las imágenes de la página, habrá una explicación más adelante.
2. **Edición:** Sirve para seleccionar una página entera o porciones de esta, para *copiar y pegar*, o para *cortar y pegar*. Estas dos opciones son útiles si por ejemplo necesito la información que encontré dentro de una página, pero solo un párrafo o varias líneas del documento.

En este caso primero seleccione el texto a copiar, presionando el botón izquierdo del mouse sobre el texto deseado, luego ponga copiar, y por último lo pega a un documento personal que usted tenga con la opción pegar.

La opción de Buscar en la página sirve para buscar una palabra en toda la página actual, o también puede ser una frase. Le aparecerá una ventana, en la cual tendrá que poner lo que busca.

3. **Ver:** Tiene opciones de activar o desactivar barras de herramientas, y cambiar el tamaño de las fuentes.
4. **Ayuda:** Muestra la ayuda del navegador.

Las otras opciones que aún no han sido nombradas, son diferentes según el navegador. En sí, estas opciones están disponibles por medio de la barra de herramientas.

c) BARRA DE HERRAMIENTAS.

En las barras de herramienta existen íconos de acceso rápido a actividades que también se pueden realizar a través de los menús, basta con dar un click sobre el ícono para ejecutar la acción.



Figura 3.12.: Barra de Herramientas de Internet Explorer

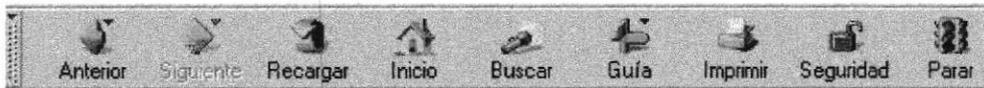


Figura 3.13.: Barra de Herramientas de Netscape Communicator

En las barras de herramienta existen íconos de acceso rápido a actividades que también se pueden realizar a través de los menús, basta con dar un click sobre el ícono para ejecutar la acción.

d) BARRA DE ESTADO.

Simplemente permite ver si el documento está llegando a su navegador, a qué velocidad, y otros detalles similares. También le avisa si ya terminó de cargarse.



Figura 3.14.: Barra de Estado de Internet Explorer



Figura 3.15.: Barra de Estado de Netscape Communicator

e) BARRA DE DIRECCIÓN.

Aquí, ponemos la dirección del sitio al cual queremos ver. Podemos escribir de dos maneras:

Si es una dirección www, podemos escribir tanto <http://www.espol.edu.ec>, como también podrá obviar el http, y poner directamente www.espol.edu.ec. Hay ciertas páginas que no tienen el www, y en ese caso tendrá que poner obligatoriamente el http://.



Figura 3.16.: Barra de Dirección de Internet Explorer



Figura 3.17.: Barra de Dirección de Netscape Communicator

f) HERRAMIENTAS PARA NAVEGAR.

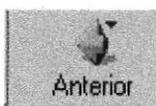
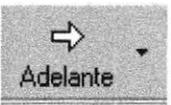
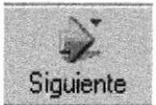
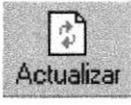
	<i>Descripción</i>	
	Realizando un click en este ícono se retrocede a las páginas visitadas anteriormente.	
	Realizando un click en este ícono se avanza entre las páginas que ya se encuentran en memoria.	
	Si usted entró por equivocación a un sitio no deseado, o la página se está cargando muy lenta, usted puede parar la operación con este botón.	
	Si presiona el botón de parar, al presionar actualizar o recargar, esta volverá de nuevo a cargarse en nuestro navegador. También sirve para ciertas páginas que requieren que sean recargadas cada cierto tiempo.	
	Cada vez que se inicia el navegador, se carga una página predeterminada, y al presionar este botón, se vuelve a cargar.	
	Permite buscar información en Internet. Al presionar ese botón, se desplegará una casilla, en la cual usted podrá poner la frase o la palabra que busca. Para el caso de una frase, es bastante útil ponerla toda entre comillas "".	
	Permite imprimir la página actual.	

Tabla 3.1.: Íconos comunes y funciones que realizan.

g) TECLAS RÁPIDAS.

Aunque la interfaz de “señalar y hacer click” facilita mucho la navegación por la WWW, se ahorrará tiempo combinando teclas. Algunas combinaciones de teclas sólo sirven para determinados navegadores; otras se utilizan para varios. Puede emplear algunas combinaciones de teclas de *Windows 95 o 98* para los bloques de texto seleccionado. Por ejemplo, **Ctrl + C** copia el texto seleccionado al portapapeles.

<i>Internet Explorer y Netscape Communicator</i>	
Ctrl + N	Abre una nueva ventana del navegador
Ctrl + O	Abre un archivo que se ha guardado en el disco duro
Ctrl + S	Guarda esta página en el disco duro
Ctrl + F	Buscar (en esta página)
Esc	Interrumpe la carga de una página

Tabla 3.2.: Teclas rápidas comunes entre los navegadores.

	
F5 Actualiza esta página	Ctrl + N Actualiza esta página
	Ctrl + I Carga imágenes en esta página
	Ctrl + D Añade un marcador a esta página
	Ctrl + B Abre la ventana de marcadores

Tabla 3.3.: Teclas rápidas de los navegadores.

A.4. EL WEB.

Para la mayoría de los usuarios de Internet, el *World Wide Web* (WWW o W3) es la característica más atractiva de la Red. Es el área de crecimiento más rápida, se estima que existen entre 15 y 20 millones de "páginas Web" para visitar, más las miles de nuevas páginas que aparecen cada mes. El Web es un universo de "páginas" relacionadas y enlazadas entre sí. Una típica página Web contiene palabras e imágenes, como las de una revista, pero con una gran diferencia: la información es interactiva. Recorrer el Web se parece mucho más a utilizar un CD-ROM multimedia. Si desea más información, coloque el ratón en una zona activa de la pantalla, que suele ser un fragmento de texto o una imagen destacados, y haga click. Así pasa a otra pantalla. Lo único que necesita para acceder al WWW es una conexión estándar a Internet y un programa navegador.

Existen dos tipos de niveles de ámbitos en los diseños de páginas Web:

El nivel 1 no es más que el diseño de una página sin mayores complicaciones tales como enlaces, imágenes, audio, video.

El nivel 2 este ya abarca algo más complejo tal como la utilización de base de datos.

A.4.1. LOS ORIGENES DEL WEB.

El World Wide Web es obra del Ingeniero del CERN (Laboratorio Europeo de Física de Partículas) Tim Berners - Lee, quien tuvo la idea de crear una red electrónica de información para la investigación.

Durante los años ochenta, desarrolló un lenguaje de programación llamado Lenguaje de Enlaces Hipertexto (HTML), en el cual se ha basado el Web. Al principio las páginas Web sólo incluían texto, pero desde su rápida expansión en 1.994 se han ido poblando de elementos gráficos y recursos (multimedia y bases de datos).

A.4.2. ¿CÓMO FUNCIONAN LAS PÁGINAS WEB ?

Cada página Web es un documento de Hipertexto. El Hipertexto, término acuñado en los años cincuenta por Ted Nelson, un visionario de la informática, no es un programa. En realidad, significa que un fragmento de texto dentro de un documento puede estar enlazado con otros fragmentos de texto, ya sea dentro del mismo documento o en otro distinto.

Prácticamente todas las páginas Web se crean utilizando el Lenguaje de Enlaces Hipertexto (HTML), uno de los lenguajes más sencillos que existen. El HTML, es un conjunto de instrucciones que el programador inserta en un texto convencional.

A.4.3. HYPER TEXT MARKUP LANGUAGE – HTML.

El HTML (Hyper Text Markup Language) es un sistema para estructurar documentos. Estos documentos pueden ser mostrados por los visores de páginas Web en Internet, como Netscape, Mosaic o Microsoft Explorer. Por el momento no existe un estándar de HTML ya que tanto Netscape como Microsoft se empeñan en incluir directivas que solo funcionan con sus respectivos navegadores. De cualquier manera existen diferentes revisiones o niveles de estandarización, el 1.0, el 2.0 y el 3.0, lo que produce que algunos visores no "comprendan" en su totalidad el contenido de un documento.

Básicamente, el HTML consta de una serie de órdenes o directivas, que indican al visor que estamos utilizando, la forma de representar los elementos (texto, gráficos, etc...) que contenga el documento. En este manual nos referiremos a estas órdenes con la palabra "directiva".

Las directivas de HTML pueden ser de dos tipos, cerradas o abiertas.

Las *directivas cerradas* son aquellas que tienen una palabra clave que indica el principio de la directiva y otra que indica el final. Entre la directiva inicial y la final se pueden encontrar otras directivas.

Las *directivas abiertas* constan de una sola palabra clave.

Para diferenciar las directivas del resto del texto del documento se encierran entre los símbolos < y >. Las directivas cerradas incluyen el carácter / antes de la palabra clave para indicar el final de la misma.

Una directiva puede contener "parámetros". Estos parámetros se indican a continuación de la palabra clave de la directiva.

Ejemplos :

Directiva cerrada

```
<CENTER> Mi página Web </CENTER>
```

Directiva abierta

```
<HR>
```

Directiva con parámetros

```
<BODY bgcolor="#FFFFFF"> </BODY>
```

Los ficheros que contienen documentos HTML suelen tener la extensión .html o .htm.

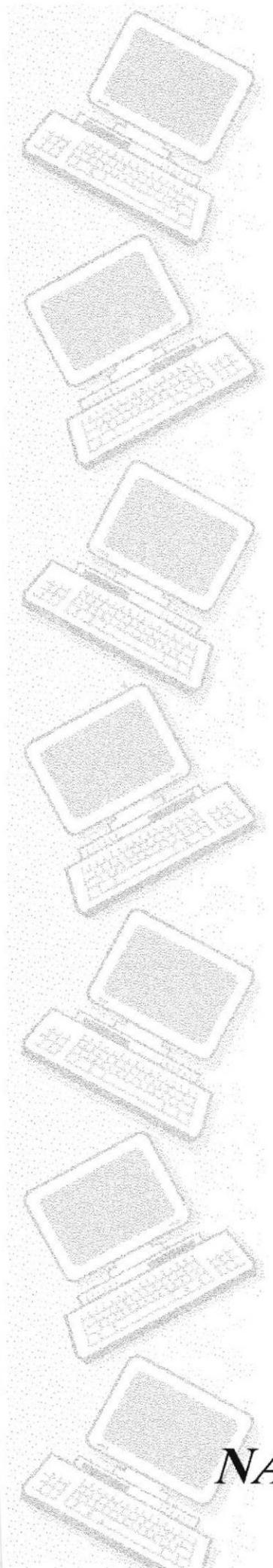


A.4.4. ESTRUCTURA BÁSICA DE UN DOCUMENTO HTML.

Un documento escrito en HTML contendría básicamente las siguientes directivas:

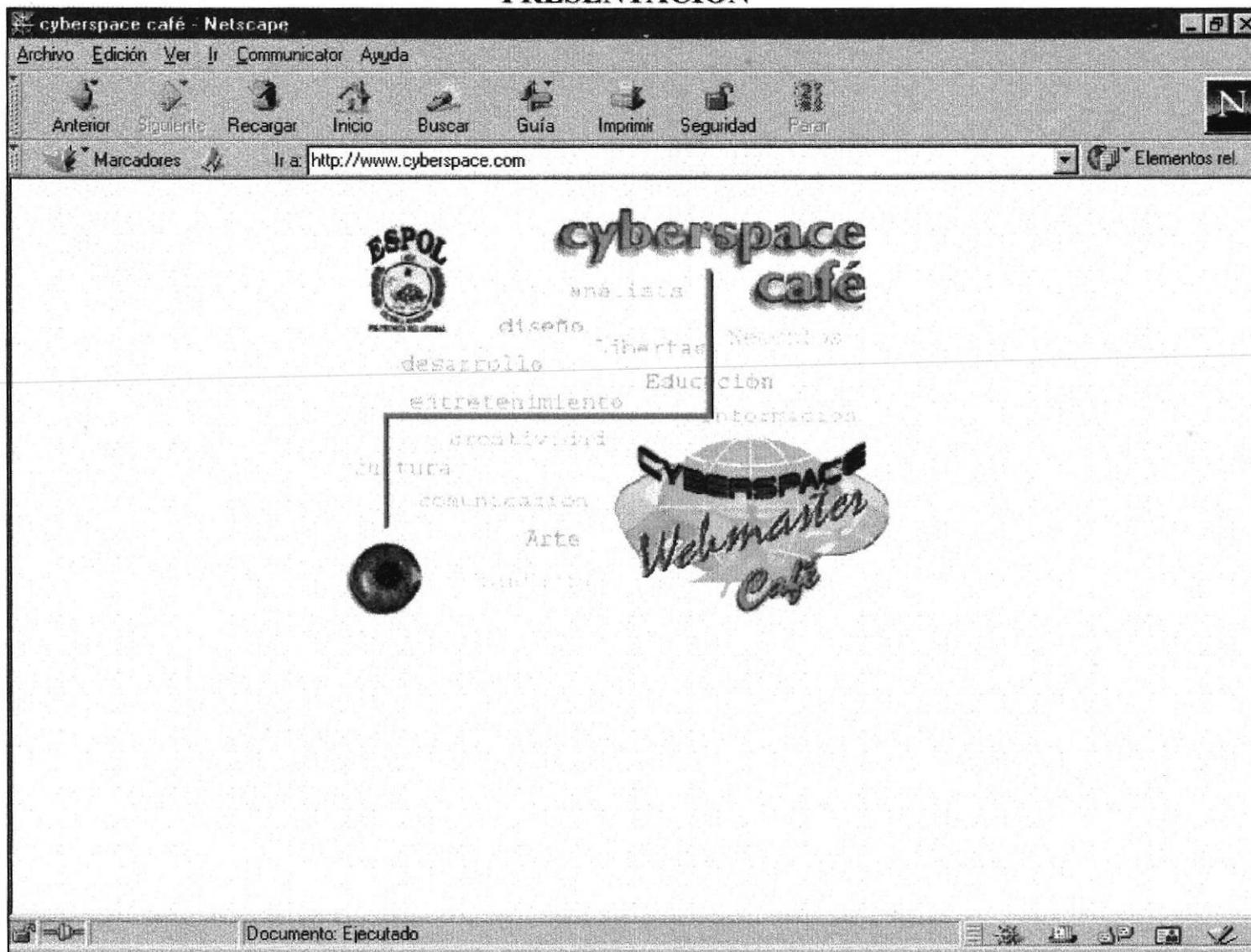
<HTML>	Indica el inicio del documento.
<HEAD>	Inicio de la cabecera.
<TITLE>	Inicio del título del documento.
</TITLE>	Final del título del documento.
</HEAD>	Final de la cabecera del documento.
<BODY>	Inicio del cuerpo del documento.
</BODY>	Final del cuerpo del documento.
</HTML>	Final del documento.

El documento se hallará situado en algún ordenador al que se pueda acceder a través de Internet. Para indicar la situación del documento en Internet se utiliza la URL (Uniform Resource Locator). La URL es el camino que ha de seguir nuestro visor a través de Internet para acceder a un determinado recurso, bien sea una página Web, un fichero, un grupo de noticias, etc. Es decir, lo que el visor de páginas Web hace es acceder a un fichero situado en un ordenador que está conectado a la red Internet.

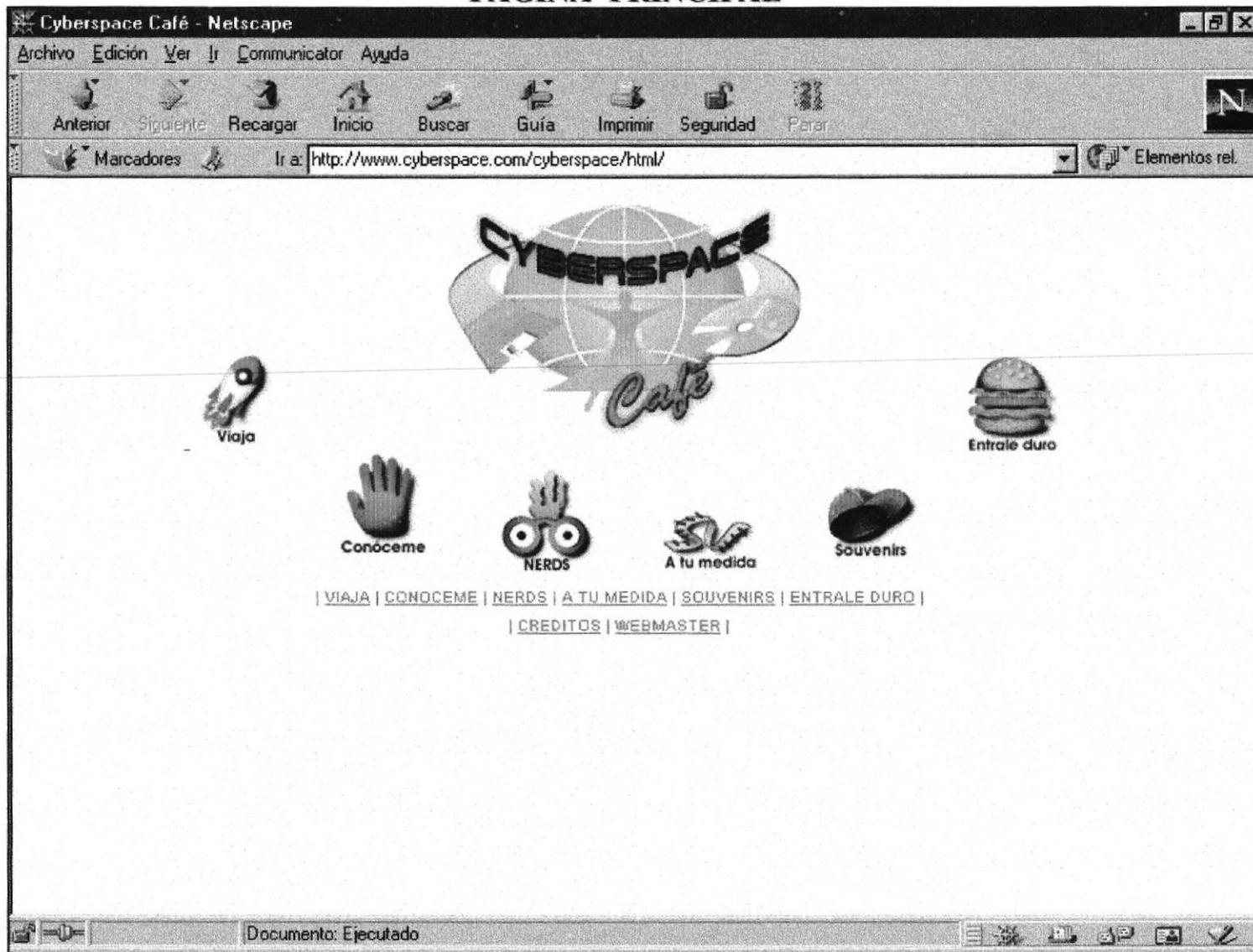


ANEXO B
NAVEGACIÓN DE PÁGINAS

B. NAVEGACI3N DE PÁGINAS SITIO WEB CYBERSPACE CAFÉ PRESENTACI3N



PÁGINA PRINCIPAL



PÁGINA VIAJA

Viaja - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Communicator Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Ir a: <http://www.cyberspace.com/cyberspace/html/viaje.html> Elementos rel.

Viaja

En el **Cyberspace café** tú puedes convivir con tus amigos ya que hay mesas en grupo, o quieres estar con un amigo o amiga navegando en Internet; también si te gusta estar cautivo en tus pensamientos sin compañía. Sólo lo que falta eres tú, ven y aprende en la nueva carretera de la información dónde siempre tendrás apoyo de un amigo instructor a tu disposición, además puedes acompañar todo ésto con nuestro delicioso menú.

Precios de conexión

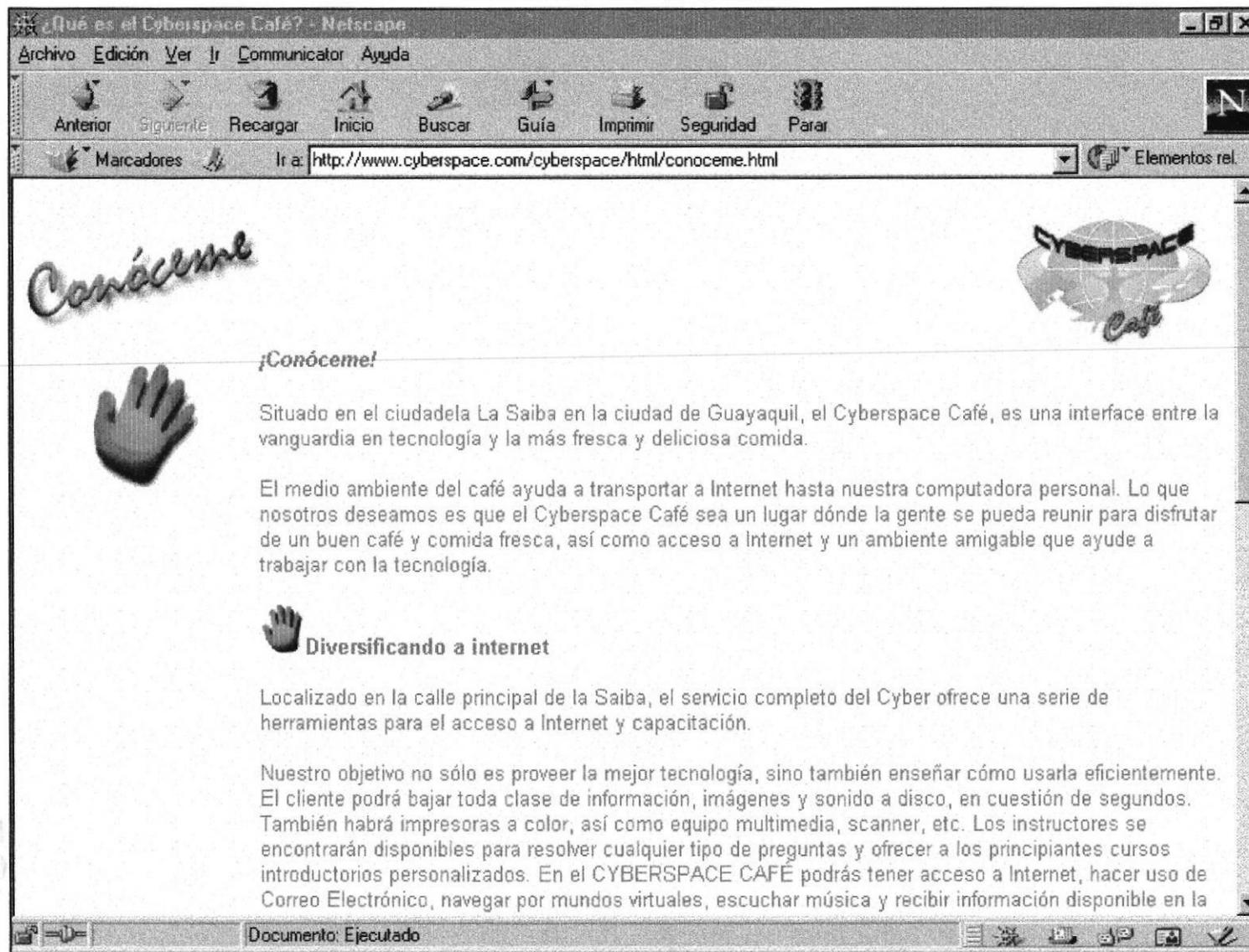
1 hora de conexión a Internet	\$1.20 S/. 30000
½ hora de conexión a Internet	\$0.60 S/. 15000
½ hora de asistencia personal para navegar en Internet.	\$1.00 S/. 25000
Curso de navegación en Internet	\$12.00 S/. 300000
2 días, 2 horas.	(por persona)

 **Viaja** |
  **Conoceme** |
  **NERDS** |
  **A tu medida** |
  **Souvenirs** |
  **Entrale duro**

[|VIAJA|](#) | [|CONOCEME|](#) | [|NERDS|](#) | [|A TU MEDIDA|](#) | [|SOUVENIRS|](#) | [|ENTRALE DURO|](#)

Documento: Ejecutado

PÁGINA CONÓCEME



PÁGINA MEMBRESÍA

Membresía PLATINUM de Cyberspace Café - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Comunicator Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Ir a: <http://www.cyberspace.com/cyberspace/html/membresia.asp> Elementos rel.



Suscribete a CYBERSPACE CAFÉ

Llena el siguiente formulario para suscribirte a la membresía PLATINUM de Cyberspace Café

Nombre:

Apellido:

Teléfono:

E-mail:

Dirección:

Acepta Declina

 Viaja  Conoceme  NERDS  A tu medida  Souvenirs  Entrale duro

|VIAJA| |CONOCEME| |NERDS| |A TU MEDIDA| |SOUVENIRS| |ENTRALE DURO|

Documento: Ejecutado

PÁGINA NERDS

Nerds

CYBERSPACE
Café

Diviértete con los **buscadores y los directorios**, te será más fácil navegar en la red y encontrarás todo lo que buscas en cuestión de segundos, y si quieres escribir a la dirección electrónica de un amigo o alguien, sólo escoge su correo; o si necesitas algún programa, consíguelo gratis en **programas**.

BUSCADORES ALTAVISTA ▾ Ir a...

DIRECTORIOS YAHOO ▾ Ir a...

CORREO ELECTRÓNICO ECUABOX ▾ Ir a...

PROGRAMAS DOWNLOAD ▾ Ir a...

Viaja Conoceme NERDS A tu medida Souvenirs Entrale duro

[VIAJA] [CONOCEME] [NERDS] [A TU MEDIDA] [SOUVENIRS] [ENTRALE DURO]

Documento: Ejecutado

PÁGINA NERDS

Nerds - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Communicator Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Ir a: <http://www.cyberspace.com/cyberspace/html/nerds.html> Elementos rel.

Nerds

CYBERSPACE
Café

Diviértete con los **buscadores y los directorios**, te será más fácil navegar en la red y encontrarás todo lo que buscas en cuestión de segundos, y si quieres escribir a la dirección electrónica de un amigo o alguien, sólo escoge su correo; o si necesitas algún programa, consíguelo gratis en **programas**.

BUSCADORES ALTAVISTA ▾ Ir a...

DIRECTORIOS YAHOO ▾ Ir a...

CORREO ELECTRÓNICO ECUABOX ▾ Ir a...

PROGRAMAS DOWNLOAD ▾ Ir a...

Viaja **Conoceme** **NERDS** **A tu medida** **Souvenirs** **Entrale duro**

[|VIAJA|](#) [|CONOCEME|](#) [|NERDS|](#) [|A TU MEDIDA|](#) [|SOUVENIRS|](#) [|ENTRALE DURO|](#)

Documento: Ejecutado

PÁGINA A TU MEDIDA

A tu medida

CYBERSPACE Café

CONEXIÓN USUARIOS INDIVIDUALES

Servicio	Conexión	Usuario	Dirección Correo	Inscrip. No.	de Horas	Mensuales	Cuota	Tipo de Pago	1er mes	Hora Adi.
Newbie			usuario@gye.satnet.net	\$5	10	\$10	Mensual	Gratis	\$2	
Navegante			usuario@gye.satnet.net	\$5	30	\$30	Mensual	Gratis	\$2	
Internauta			usuario@gye.satnet.net	N/A	ilimitado	\$40	Mensual	N/A	N/A	
Internauta Anual			usuario@gye.satnet.net	N/A	ilimitado	\$300	Anual	Gratis	ilimitado	

DISEÑO DE PÁGINAS

Servicios Generales

- Inclusión del logotipo de la empresa
- Contador de acceso con fecha
- Liga a buzón de correo electrónico
- Inserción en el Home Page MPSNet en la zona que corresponda al guro de la empresa
- 1 mes de publicación

Paquete No. 1

Más:

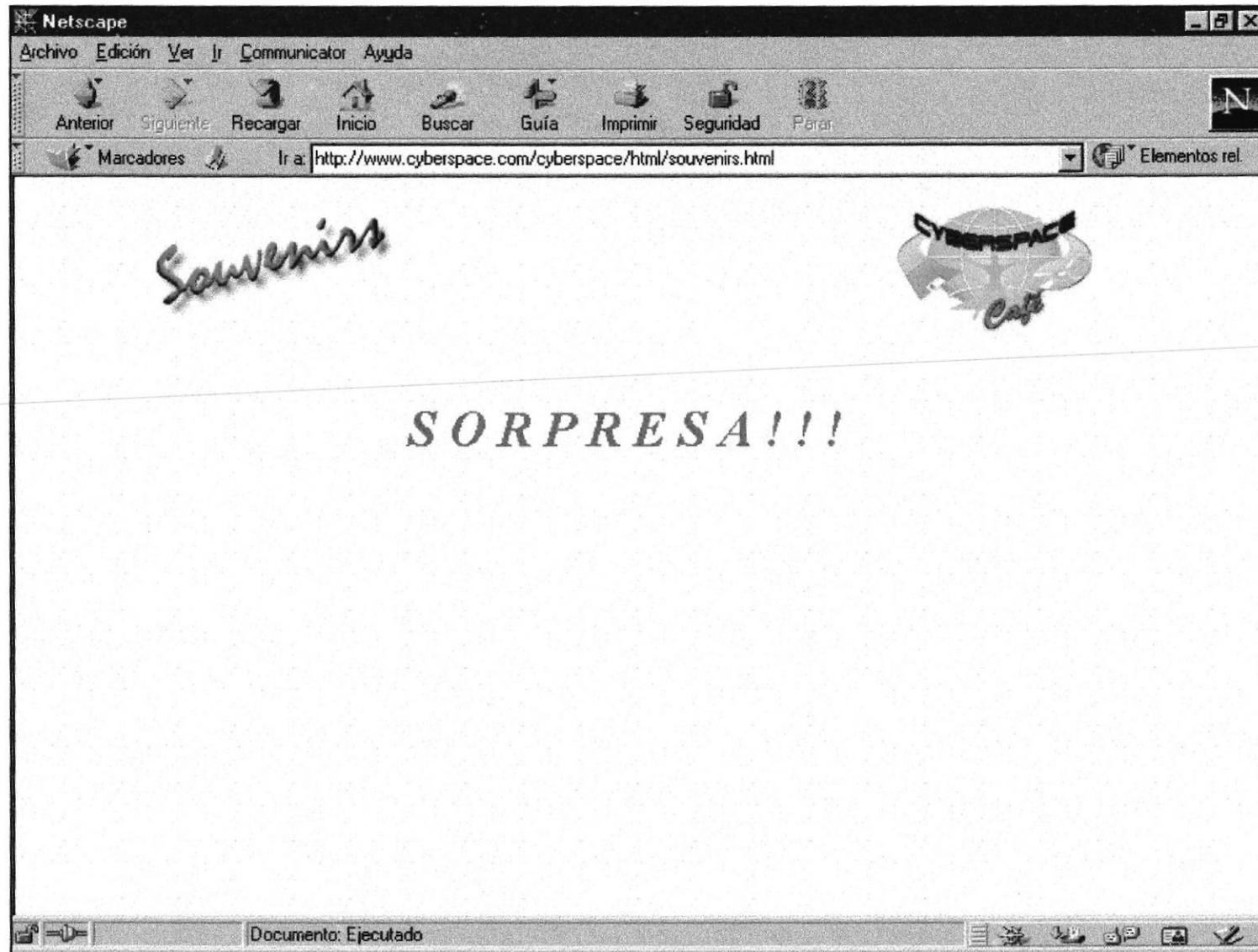
- Diseño de 2 páginas de información
- Inclusión de 2 imágenes proporcionadas por el cliente

Precio: \$300.00

Paquete No.2

Más:

PÁGINA SOUVENIRS



PÁGINA ÉNTRALE DURO

Entrale duro - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Comunicator Ayuda

Anterior Siguiente Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Ir a: <http://www.cyberspace.com/cyberspace/html/entrale.html> Elementos rel

Entrale duro

CYBERSPACE
Café

PRECIO

 **CYBER-BOTANAS**

PAPAS a la francesa c/queso	\$1.00
NACHOS c/queso	1.00
MINI PIZZA (4) c/queso, peperoni, salchicha.	1.50
EMPANADAS	1.00

 **CYBER-ENSALADAS**

Ensalada de frutas	5.00
Ensalada de pollo	5.00
Ensalada de mariscos	10.00

 **CYBER-ESPECIALIDADES**

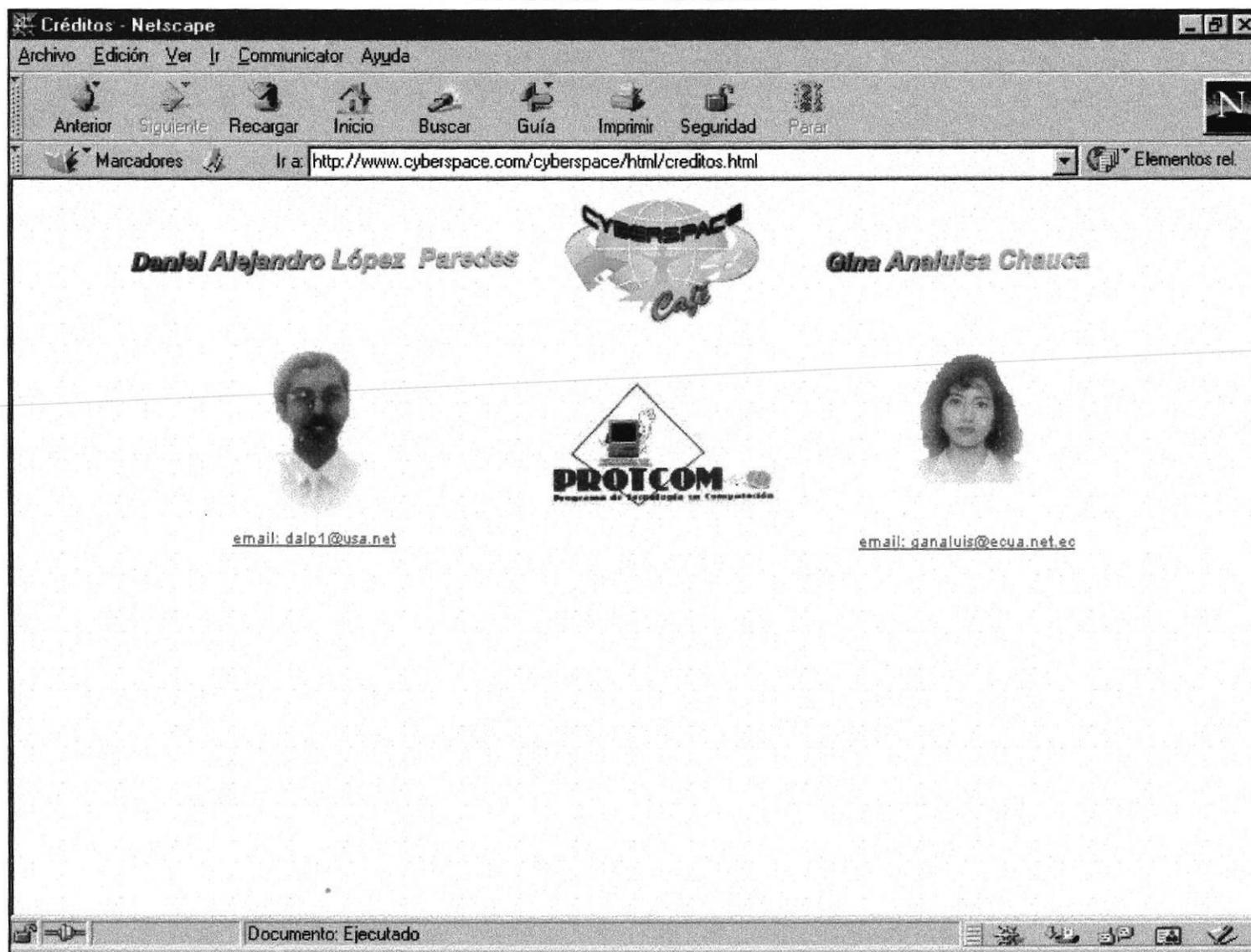
BURRITAS (3) c/jamón y queso gratinado	1.00
NUGGETS (4 grandes) de pollo c/ensalada de col o papa	1.00
TAQUITOS (3) de pollo, c/guacamole	1.00
HOT DOG	1.00
HAMBURGUESA C/QUESO	1.00

 **CYBER-SANDWICHES**

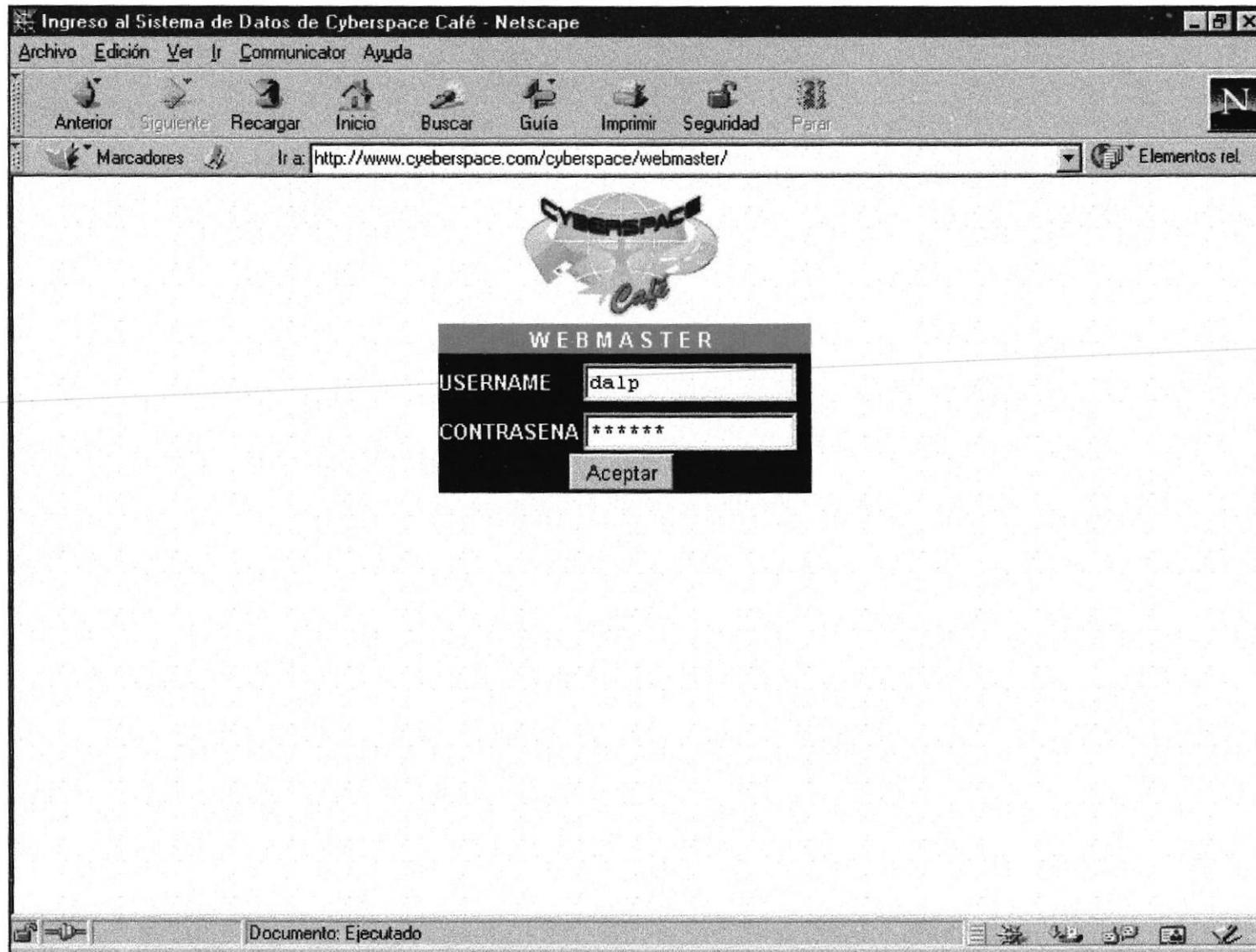
MEGABAGUETT 1: Baguett de jamón, queso amarillo blanco y frijoles.	5.00
GIGABAGUET 2: Baguett de pollo, queso blanco y frijoles.	5.00

Documento: Ejecutado

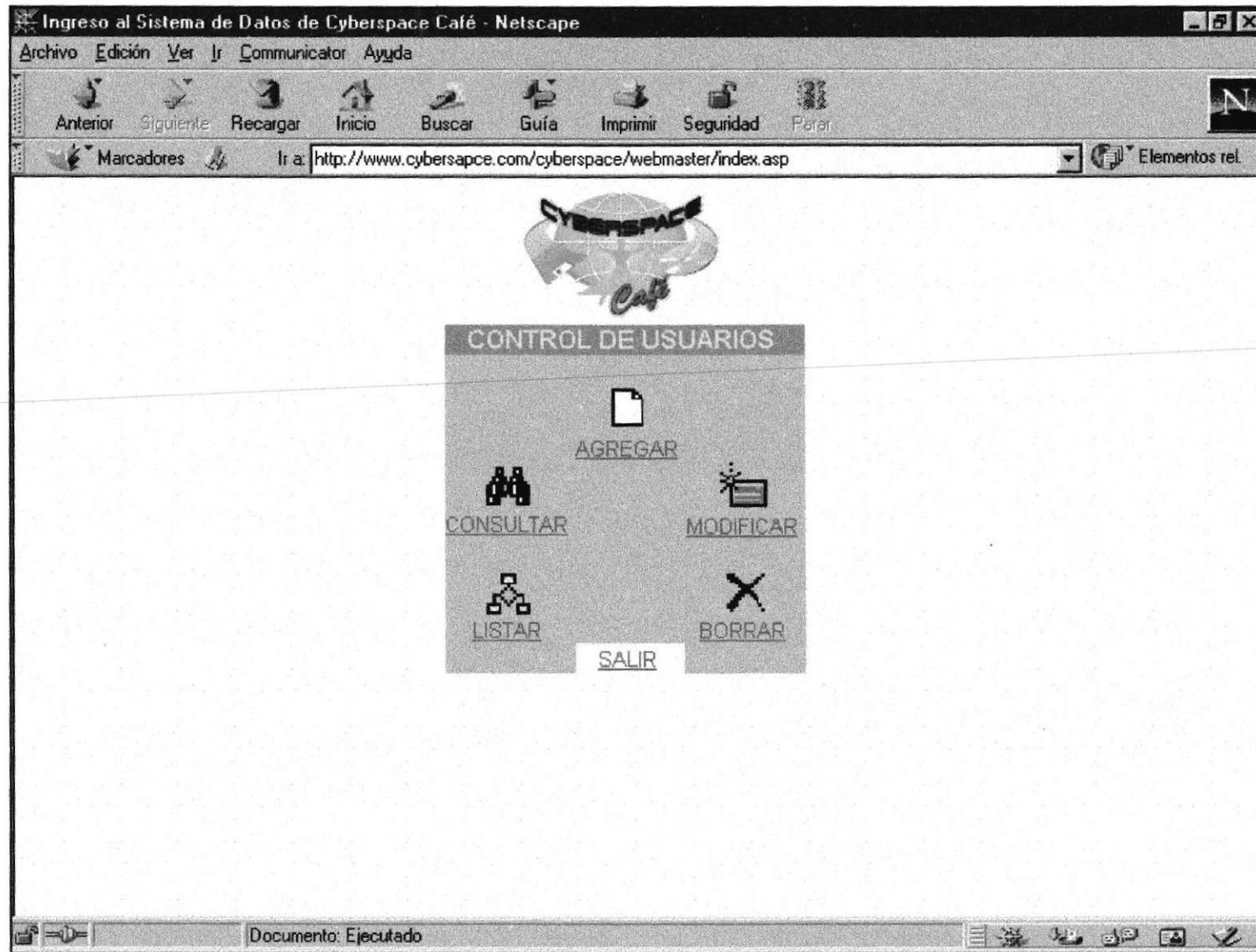
PÁGINA CRÉDITOS



PÁGINA WEBMASTER



PÁGINA CONTROL DE USUARIOS



PÁGINA AGREGAR

The screenshot shows a Netscape browser window with the title 'Cyberspace Café - WEBMASTER - Netscape'. The address bar contains the URL 'http://www.cyberspace.com/cyberspace/webmaster/agregar.asp'. The main content area displays a registration form with the following fields and values:

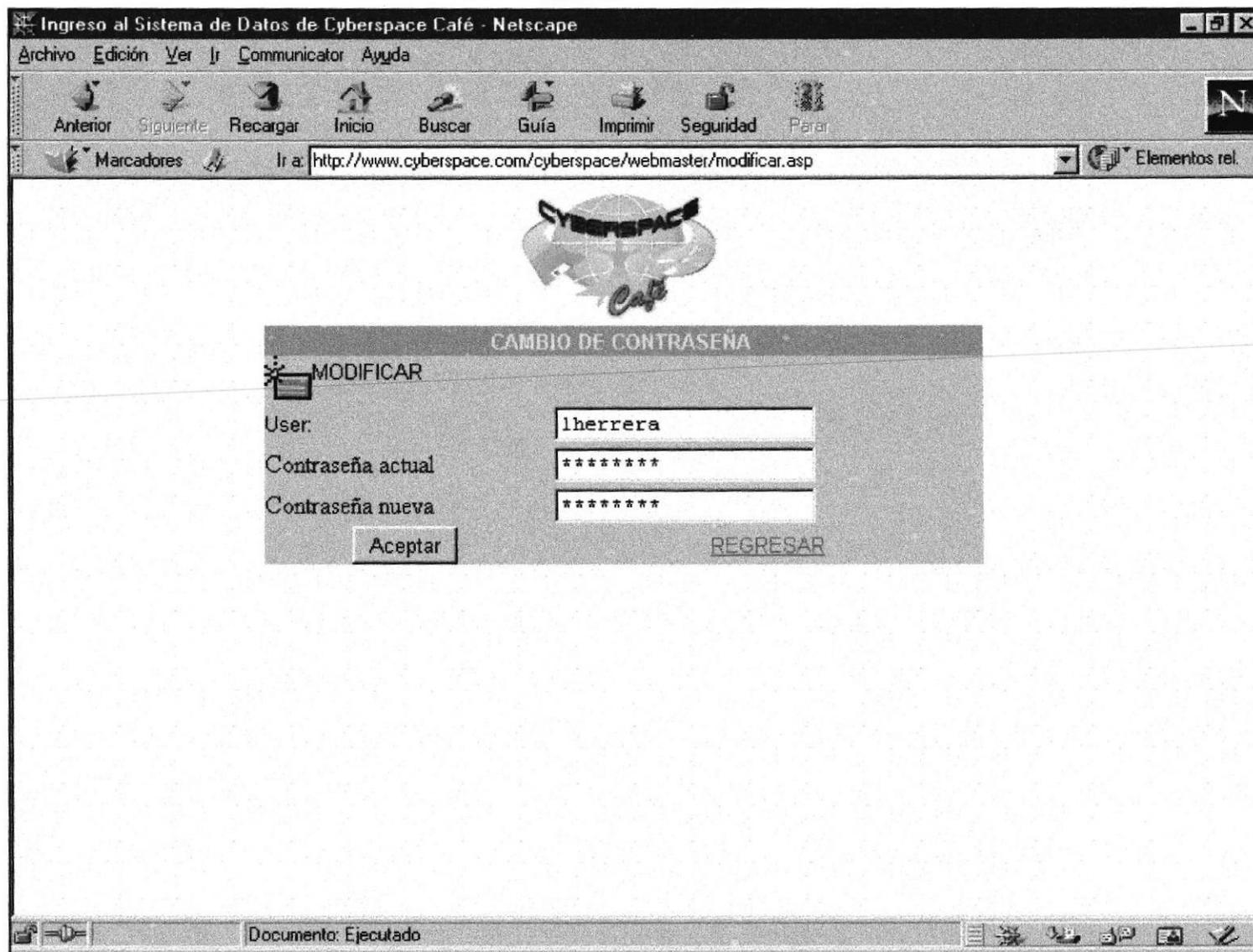
INGRESO DE USUARIOS	
AGREGAR	
Username:	lherrera
Contraseña:	*****
Nombre:	Lorena
Apellido:	Herrera
Teléfono:	342345
Función:	Cliente
Dirección:	Mexico DF
Email:	lherrera@hotmail.com
Aceptar	REGRESAR

PÁGINA CONSULTAR

The screenshot shows a Netscape browser window with the title "Cyberspace Café - WEBMASTER - Netscape". The address bar contains the URL "http://www.cyberspace.com/cyberspace/webmaster/consultar.asp". The main content area features a "CYBERSPACE Café" logo at the top. Below the logo is a form titled "CONTROL DE USUARIOS" with a sub-header "CONSULTAR". The form includes two input fields: "User:" with the text "lherrera" and "o por:" with an empty field below it. At the bottom of the form are two buttons: "Aceptar" and "REGRESAR". The browser's status bar at the bottom indicates "Documento: Ejecutado".



PÁGINA MODIFICAR



PÁGINA LISTAR

Lista de Usuarios registrados por Internet. - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Comunicador Ayuda

Anterior Siguiete Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Ir a: <http://www.cyberspace.com/cyberspace/webmaster/listar.asp> Elementos rel.



Usuarios registrados por Internet

Usuario	email	Registro	funcion
Arias, Tania	taniarias@yahoo.com	2/9/00	Membresia
Bolaños, Emelec	dperez@telefe.com	2/12/00	Membresia
Bolaños, Rico	rico@mcpatato.com	2/12/00	Membresia
Carminiati, Carlos	ccarmin@telefe.com.ar	2/16/00	Membresia
Castellanos, Victor	victorhcastellanos@hotmail.com	3/20/00	Membresia
Delgado, Carla	rico@mcpatato.com	2/12/00	Membresia
Delgado, Fabricio	fdelgado@mixmail.com	2/5/00	Membresia
Ecuador, Emelec	areyes@hotmail.com	2/7/00	Membresia
Inalecsa, Nachos	nachos@inalecsa.com.ec	2/6/00	Membresia
Maldonado, Miguel	miguelm74@hotmail.com	2/10/00	Membresia
Marroquin, Dany	marroquindany@hotmail.com	2/10/00	Membresia
Mera, Pedro	pmera@usa.net	2/12/00	Membresia
Perez, Federico	fperez@latinmail.com	2/5/00	Membresia
Perez, Lucio	lperez@usa.net	2/17/00	Membresia
Perotti, Ricardo	ricardo@mixmail.com	2/16/00	Membresia
Ramos, Cleotilde	cramos@cromos.com	2/16/00	Membresia
SAI, Difromer	eee@eeee	3/23/00	Membresia
Sigoña, Montserrat	montse1@hotmail.com	2/9/00	Membresia

VOLVER

Documento: Ejecutado

PÁGINA BORRAR

Lista de Usuarios registrados por Internet - Netscape

Archivo Edición Ver Ir Communicator Ayuda

Anterior Siguierte Recargar Inicio Buscar Guía Imprimir Seguridad Parar

Marcadores Ir a: <http://www.cyberspace.com/cyberspace/webmaster/borrar.asp> Elementos rel.

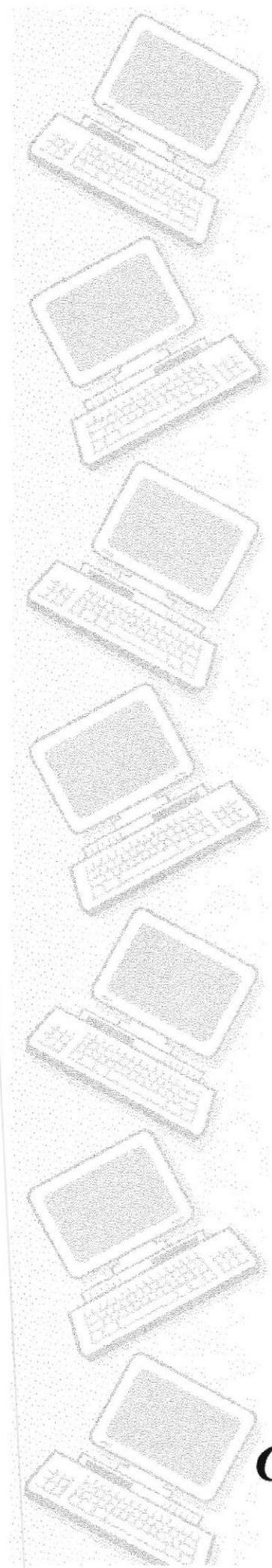


Usuarios registrados por Internet

Borrar registro	Usuario	email	Registro
Borrar	Arias, Tania	taniarias@yahoo.com	2/9/00
Borrar	Bolaños, Emelec	dperez@telefe.com	2/12/00
Borrar	Bolaños, Rico	rico@mcpato.com	2/12/00
Borrar	Carminiati, Carlos	ccarmin@telefe.com.ar	2/16/00
Borrar	Castellanos, Victor	victorhcastellanos@hotmail.com	3/20/00
Borrar	Delgado, Carla	rico@mcpato.com	2/12/00
Borrar	Delgado, Fabricio	fdelgado@mixmail.com	2/5/00
Borrar	Ecuador, Emelec	areyes@hotmail.com	2/7/00
Borrar	Inalecsa, Nachos	nachos@inalecsa.com.ec	2/6/00
Borrar	Maldonado, Miguel	miguelm74@hotmail.com	2/10/00
Borrar	Marroquin, Dany	marroquindany@hotmail.com	2/10/00
Borrar	Mera, Pedro	pmera@usa.net	2/12/00
Borrar	Perez, Federico	fperez@latinmail.com	2/5/00
Borrar	Perez, Lucio	lperez@usa.net	2/17/00
Borrar	Perotti, Ricardo	ricardo@mixmail.com	2/16/00
Borrar	Ramos, Cleotilde	cramos@cromos.com	2/16/00
Borrar	SAi, Difromer	eee@eeee	3/23/00
Borrar	Sigoña, Montserrat	montse1@hotmail.com	2/9/00

VOLVER

Documento: Ejecutado



ANEXO C
GLOSARIO DE TÉRMINOS

GLOSARIO DE TÉRMINOS

A

ADO

ActivEX Data Object.

B

Barra de desplazamiento

Barra con botones para indicar desplazamiento hacia arriba y hacia debajo de una ventana.

Barra de título

Parte superior de una ventana donde va el título de dicha ventana.

Browser

Conjunto de programas que permiten visualizar los servicios de Internet en modo gráfico.

C

Client/Server

Cliente/Servidor. Método de distribución de información o de archivo en el cual la aplicación central, servidor almacena los archivos y los hace disponibles para la solicitud de aplicaciones.

Cliente

Usuario de una aplicación. Programa que es utilizado por los usuarios.

D

DSN

Data Source Name.

F

Frame

Páginas de Internet, las cuales se encuentran divididas en segmentos.

H

Host

Anfitrión. Computador en una red que permite el acceso a muchos usuarios a la vez. Si se conecta a Internet por medio de un módem, el computador al que se entra es el Local Host.

Html

Lenguaje de marca de hyper texto.

Http

Protocolo de transporte de hyper texto.

I

Internet

Gran Red de redes.

N

Navegador

Léase Browser.

O

ODBC

Open Data Base Connectivity.

OLE DB

Object Linking embedding Data Base.



S

Servidor

Programa que permite que los datos o aplicaciones sean accedados por los usuarios o clientes.

U

URL

Uniform Resource Locator. Localizador uniforme de recursos. Se refiere a una dirección Web conformada por un protocolo, un nombre de Host, un puerto, un directorio y un nombre de archivo.

Usuario

Persona que utiliza una aplicación o un servicio.

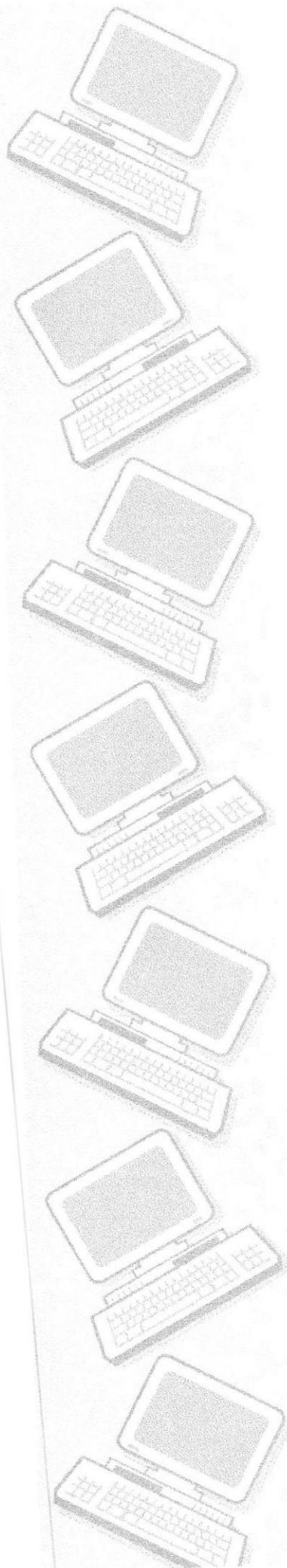
W

WebMaster

Manejador del Web, encargado de realizar las actualizaciones y modificaciones respectivas.

WWW

World Wide Web: amplio mundo de redes.



ANEXO D BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

- ABC del Internet (Revista Vistazo)
- Manual de HTML <http://www.els.url.es/~se03633/manual/indice.html>
- Manual de HTML <http://habitantes.elsitio.com/marti32/>
- Curso Internet
<http://www.ictnet.es/esp/areamiembro/cursoint/cont/redinter.htm>