

**Escuela Superior Politécnica del Litoral**  
**Programa de Tecnología en Computación**

**PROTCOM**  
**Sistema de Control de Clientes**

T  
658.851  
NIEs  
V.L

# **Manual de Diseño**

## **PROYECTO**

Previo a la obtención del Título de  
"Analista de Sistemas"

Presentado por:

**INGRID [ NIETO ARIAS**

Directora:

**Anl. Nayeth Solórzano de Nan**

Guayaquil - Ecuador

**1996**

**SISTEMA DE CONTROL DE CLIENTES**

**MANUAL DE DISEÑO**

**PROYECTO**

BIBLIOTECA



*Previo a la Obtención del Título de*

**ANALISTA DE SISTEMAS**

*Presentado por:*

**INGRID NIETO ARIAS**

*Directora:*

**Anl. NAYETH SOLORZANO DE NAN**

**Guayaquil**

**Ecuador**

**1996**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nayeth Solórzano', written over a horizontal line.

Anl. Nayeth Solórzano de Nan

# TABLA DE CONTENIDO

PAG #

## CAPITULO 1 - INTRODUCCION

- 1. INTRODUCCION 1
- 2. DEFINICION DEL PROBLEMA Y OPERACIONES ACTULES 2
- 3. SOLUCION PROPUESTA 3

## CAPITULO 2 - DIAGRAMAS DEL SISTEMA

- 1. DIAGRAMAS DE FLUJO DE DATOS 1
- 2. NARRATIVA DE DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS 2
- 3. DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACION (EQUIPOS) 3
- 4. NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE INFOEMACION (EQUIPOS) 4
- 5. DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACION (COMISIONES) 5
- 6. NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE INFOEMACION (COMISIONES) 6
- 7. DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACION (PROVEEDORES) 7
- 8. NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE INFOEMACION (PROVEEDORES) 8
- 9. DIAGRAMA DE GENERAL ORIENTADO A PROCESOS 9
- 10. NARRATIVA DEL DIAGRAMA GENERAL ORIENTADO A PROCESOS 10
- 11. DIAGRAMAS JERARQUICOS 11

## CAPITULO 3 - ESTANDARIZACIONES

- 1. ESTANDARIZACION DE FORMATOS 1

## CAPITULO 4 - DISEÑO DE ARCHIVOS

- 1. DESCRIPCION DE ARCHIVOS 1
- 2. DICCIONARIO DE ARCHIVOS 12

## CAPITULO 5 - DISEÑO DE PANTALLAS

- 1. MENU PRINCIPAL 1
- 2. MENU MANTENIMIENTO DE CLIENTES 2
- 3. INGRESO DE DATOS DEL CLIENTE 3
- 4. MODIFICACION DE DATOS DE CLIENTES 4
- 5. ELIMINACION DATOS DEL CLIENTE 5
- 6. MENU CONSULTA/REPORTE 6
- 7. CONSULTA GENERAL 7
- 8. CONSULTA ESPECIFICA DE CLIENTES 8
- 9. MENU CLIENTES EN TRAMITE 9
- 10. CONSULTA CLIENTES EN TRAMITE POR CODIGO 10
- 11. CONSULTA CLIENTES EN TRAMITE ALFABETICAMENTE 11
- 12. CONSULTA CLIENTES EN TRAMITE POR RANGO DE FECHAS 12
- 13. CONSULTA CLIENTES EN TRAMITE CLASIFICADOS POR VENDEDOR 14
- 14. MENU CLIENTES APROBADOS 16
- 15. CONSULTA CLIENTES APROBADOS ALFABETICAMENTE 17
- 16. CONSULTA CLIENTES APROBADOS POR CODIGO 18
- 17. CONSULTA CLIENTES APROBADOS POR RANGO DE FECHAS 19
- 18. CONSULTA CLIENTES APROBADOS CLASIFICADOS POR VENDEDOR 21
- 19. MENU DE COMISIONES 23
- 20. CONSULTA GENERAL DE COMISIONES 24
- 21. CONSULTA ESPECIFICA DE COMISIONES 26
- 22. CONSULTA DE EQUIPOS VENDIDOS 27
- 23. MENU MANTENIMIENTO DEL SISTEMA 29
- 24. MENU MANTENIMIENTO DE TABLAS 30



25. MENU MANTENIMIENTO DE TARJETAS	31
26. INGRESO DE TARJETAS DE CREDITO	32
27. MODIFICACION DE TARJETAS DE CREDITO	33
28. CONSULTAS DE TARJETAS DE CREDITO	34
29. MENU DE VENDEDORES	35
30. INGRESO DE VENDEDORES	36
31. MODIFICACION DE VENDEDORES	37
32. CONSULTAS DE VENDEDORES	38
33. MENU MANTENIMIENTO DE SERVICIOS	39
34. INGRESO DE SERVICIOS	40
35. MODIFICACION DE SERVICIOS	41
36. CONSULTAS DE SERVICIOS	42
37. MENU MODELOS DE EQUIPOS	43
38. INGRESO DE EQUIPOS	44
38. MODIFICACION DE EQUIPOS	45
40. CONSULTAS DE EQUIPOS	46
41. MENU MANTENIMIENTO DE CLASES DE SERVICIOS	47
42. INGRESO DE CLASES DE SERVICIOS	48
43. MODIFICACION DE CLASES DE SERVICIOS	49
44. CONSULTAS DE CLASES DE SERVICIOS	50
45. REORGANIZACION INDICES	51
46. MENU MANTENIMIENTO DE USUARIOS	52
47. INGRESO DE USUARIOS	53
48. MODIFICACION DE USUARIOS	54
49. CONSULTA DE USUARIOS	55



#### CONSULTA 6 - DISEÑO DE REPORTE

1. REPORTE ESPECIFICO DE CLIENTES	1
2. REPORTE CLIENTES EN TRAMITE ORDENADOS POR CODIGO	2
3. REPORTE CLIENTES EN TRAMITE ORDENADOS ALFABETICAMENTE	3
4. REPORTE CLIENTES EN TRAMITE POR RANGO DE FECHAS	4
5. REPORTE CLIENTES APROBADOS POR CODIGO	5
6. REPORTE CLIENTES APROBADOS ORDENADOS ALFABETICAMENTE	6
7. REPORTE CLIENTES APROBADOS POR RANGO DE FECHAS	7
8. REPORTE CLIENTES APROBADOS POR VENDEDOR	8
9. REPORTE DE COMISIONES DE VENDEDORES	9
10. REPORTE DE COMISIONES POR VENDEDOR	10
11. REPORTE DE PAGO A PROVEEDORES	11
12. REPORTE DE EQUIPOS VENDIDOS	12
13. REPORTE DE TARJETAS DE CREDITO	13
14. REPORTE DE VENDEDORES	14
15. REPORTE DE SERVICIOS	15
16. REPORTE DE MODELOS DE EQUIPOS	16
17. REPORTE DE CLASES DE SERVICIOS	17
18. REPORTE DE USUARIOS	18

#### CAPITULO 7 - DESCRIPCION DE PROGRAMAS

1. INGRESO DE CLIENTES	1
2. NARRACION INGRESO DE CLIENTES	2
3. MODIFICACION DE CLIENTES	3
4. NARRACION MODIFICACION DE CLIENTES	4
5. ELIMINACION DE CLIENTES	5
6. NARRACION IELIMINACION DE CLIENTES	6