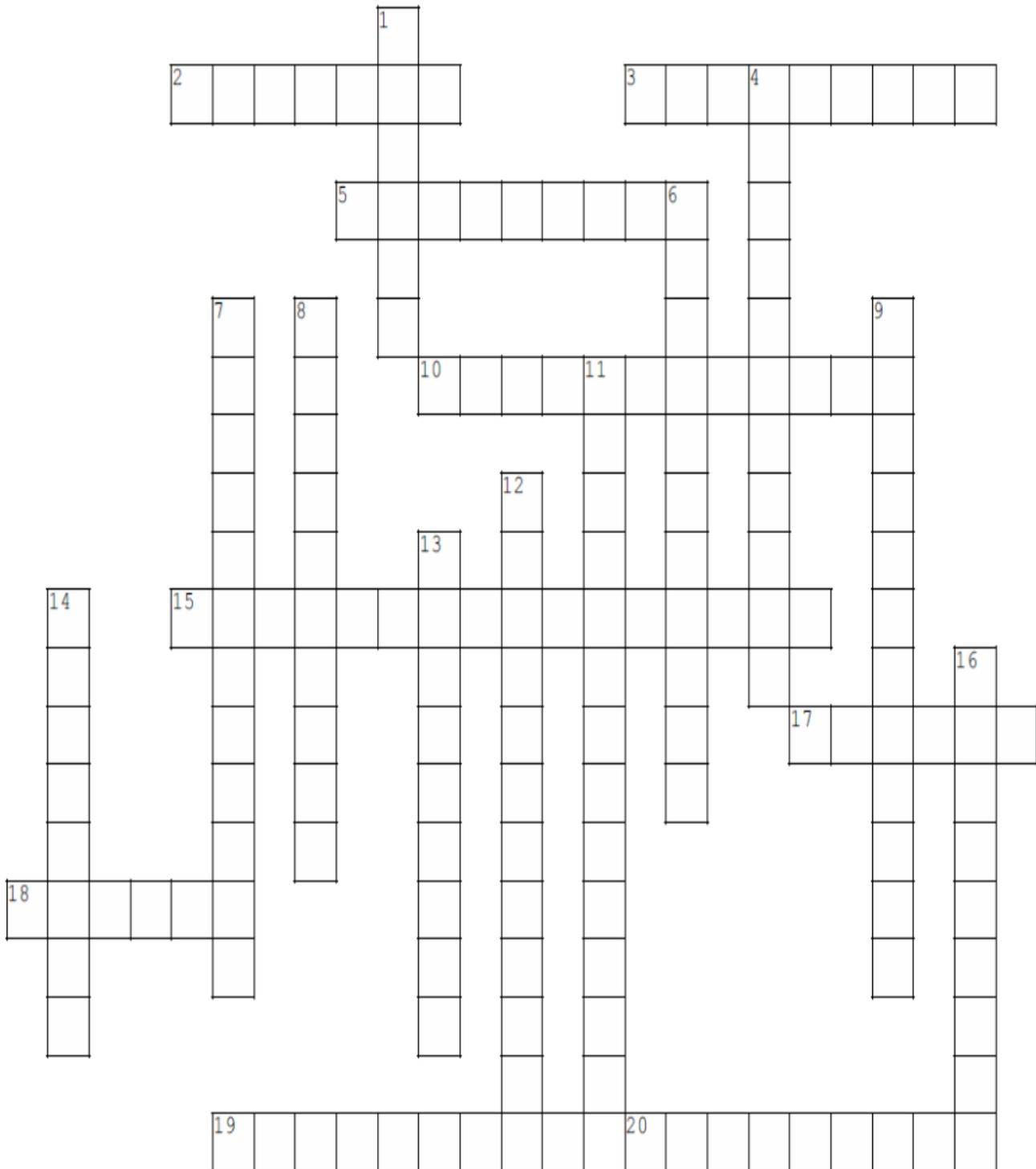
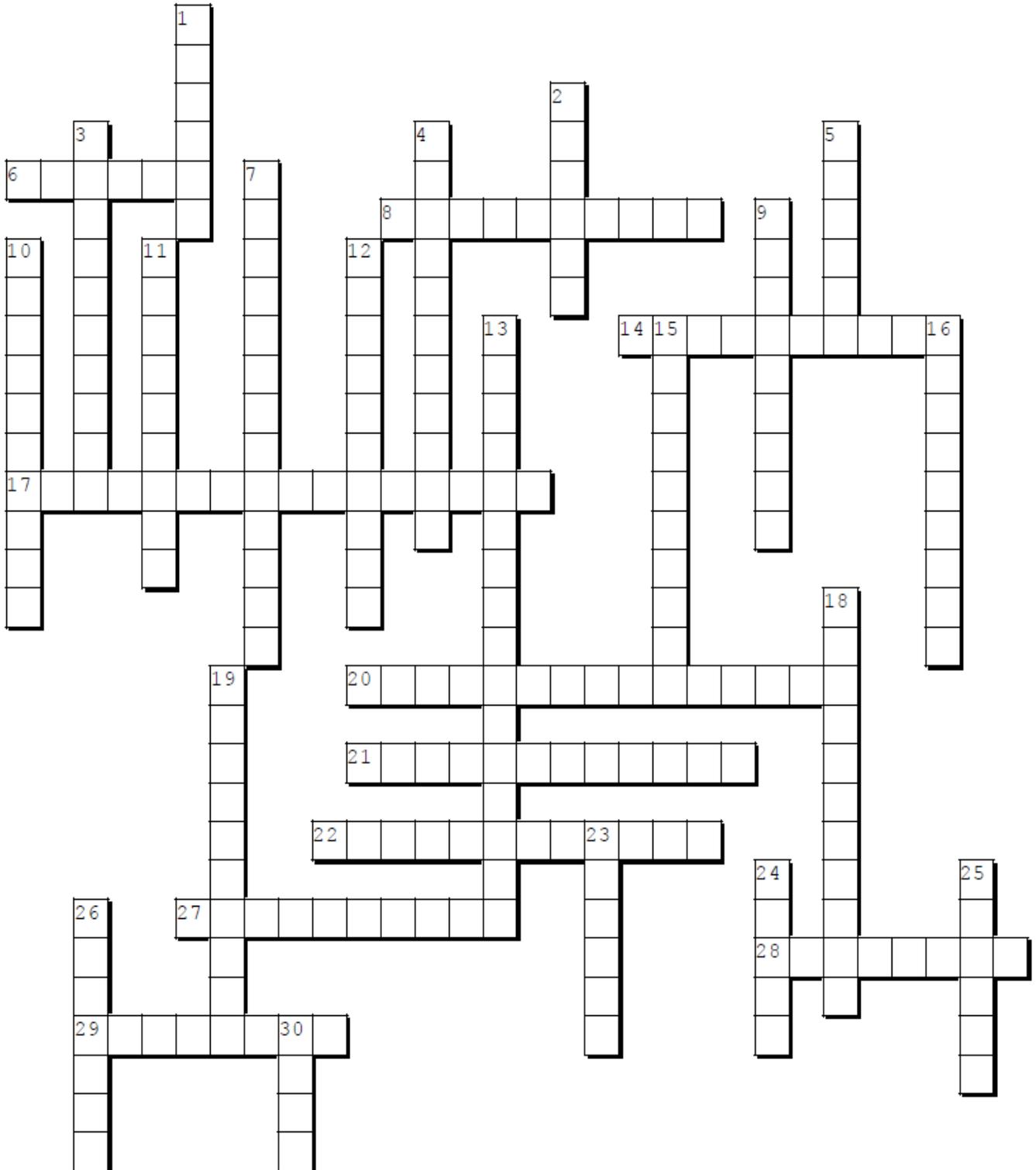


CRUCIGRAMA 1 (40 puntos)



CRUCIGRAMA 2 (60 puntos)



CRUCIGRAMA 1

- **Repuesta correcta: 2 puntos**
- **Repuesta correcta con falta ortográfica: 0,5 puntos**
- **Dejar un casillero libre en caso de repuestas con 2 palabras. Por ejemplo: BUEN_VIVIR**

Horizontal

2. Los _____ "dirigen y orientan las acciones humanas de forma consciente y a la vez, como proceso individual, permite diferenciar a unos hombres de otros como entes únicos e irrepetibles. Dos personas pueden realizar una misma actividad y estar impulsadas por _____ diferentes. De ahí que se afirme que son significados subjetivos que poseen un fuerte componente individual. Por ejemplo: dos estudiantes pueden realizar esfuerzos similares por asimilar los contenidos necesarios para ser un buen profesional, pero uno puede hacerlo porque se siente identificado con la profesión, aprecia su función social y otro porque esa profesión puede darle beneficios económicos, prestigio social y otras ventajas. Los _____ se forman en el proceso de socialización bajo la influencia de diversos factores (familia, escuela, medios masivos de comunicación, organizaciones políticas, sociales, religiosas, etc.) (Ercilla 1999)

3. "Diligencia en procurar el bien ajeno aun a costa del propio. (RAE 2015)" _____ suele ser contrastada con el egoísmo o el egoísmo en la ética.

5. "La _____ puede ser vista como un proceso de desbloqueo de un conflicto a través de la intervención de un tercero, que se remite a la propia capacidad de las partes para hallar la solución de sus dificultades."

10. La filosofía denominada ' _____ ' invita a considerar los humanos como una especie entre muchas otras en un ecosistema y acierta que el medio natural tiene un valor propio, independientemente de cualquier explotación por los humanos.

15. El _____ es la doctrina que en el plano de la epistemología sitúa al ser humano como medida de todas las cosas, y en el de la ética defiende que los intereses de los seres humanos son aquellos que debe recibir atención moral por encima de cualquier otra cosa. Así la naturaleza humana, su condición y su bienestar –entendidos como distintos y peculiares en relación a otros seres vivos– serían los únicos principios de juicio según los que realmente deberían evaluarse los demás seres y en general la organización del mundo en su conjunto. Igualmente, cualquier preocupación moral por cualquier otro ser debería ser subordinada a la que se debe manifestar por los seres humanos. El _____ surge a principios del siglo XVI, entrando ya a la Edad Moderna, y se considera como alternativa que reemplaza al teocentrismo. (WIKIPEDIA 2016)

17. f. Práctica, en oposición a teoría o teórica. (Rae 2016)

18. "Es cualquier situación en la que una persona no puede determinar con seguridad si sus conductas son correctas o incorrectas, poniendo en duda sus valores y principios."

19. "1. m. Condición de líder. 2. m. Ejercicio de las actividades del líder. 3. m. Situación de superioridad en que se halla una institución u organización, un producto o un sector económico, dentro de su ámbito." RAE 2016

20. Conjunto de saberes que busca establecer, de manera racional, los principios más generales que organizan y orientan el conocimiento de la realidad, así como el sentido del obrar humano

VERTICAL

1. "Grupo al que pertenecen los seres humanos de cada sexo, entendido este desde un punto de vista sociocultural en lugar de exclusivamente biológico."

4. "Fil. Teoría que niega el carácter absoluto del conocimiento, al hacerlo depender del sujeto que conoce."

6. "Cualidad o actitud de neutral."

7. El modelo de los 5 factores (Tupes and Cristal, 1961) conceptualiza la _____ como una combinación de atributos organizados en 5 dimensiones: - la capacidad de agrandar (alguien altruista, en quien se puede confiar, bueno y cooperativo) - la amplitud de miras (imaginativo, curioso, artístico, perspicaz) - la extroversión (activo, asertivo, dinámico) - la diligencia (fiable, responsable, cuidadoso, determinado) - el neuroticismo (ansioso, hostil, impulsivo, estresado)

8. Según esta investigación (Brown, Treviño, & Harrison), el liderazgo ético, conocido en inglés como "ethical _____" es definido como "la demostración de conductas normativamente apropiadas a hacia otros (los seguidores) utilizando dos vías de comunicación, "el refuerzo" y "la toma de decisiones". El liderazgo ético presenta la particularidad de enfocarse sobre la influencia proactiva del líder sobre las conductas éticas y no éticas de los seguidores en el contexto laboral/organizacional.

9. "Estableciendo paralelos entre el conflicto y la _____, es fácil darse cuenta de que son conceptos compatibles y complementarios: si se observa el conflicto como una situación que involucra dos o más agentes (emisor-receptor), diferentes opciones entre las cuales escoger (esquemas lingüísticos del mensaje) y que puede significar incompatibilidad o desequilibrio (ruido), estaremos ante un modelo clásico de _____. No es descabellado pensar que en la comunicación está la vía de solución del conflicto (y también la génesis). Sylvia FERNÁNDEZ y Antonio FRANCO 2010) "

11. Fil. Teoría de los fundamentos y métodos del conocimiento científico.

12. "El _____ se define como el acto de transmitir informaciones al público las cuales constituyen una representación deformada de los hechos y de la realidad. El propósito del _____ es aparecer como una organización socialmente y/o ambientalmente responsable frente a sus clientes

potenciales. Es un sistema de comunicación amplio y complejo destinado a hacer pasar una información o actividad negativa como buena.”

13. «El _____ significa diferencia de intereses percibida, o una creencia (belief) que las partes en sus aspiraciones normales no pueden alcanzar simultáneamente». Con esta idea, else manifiesta ya de forma general en la interacción, en lo social, siempre más allá del individuo.” En 1986 Rubin, Pruitt y Hee (1986, pág. 5)

14. “ _____ es el estudio sistemático de la conducta humana en las áreas de las ciencias de la vida y a la atención a la salud, en cuanto esta conducta es encaminada a la luz de los principios y valores morales”(Warren Reich). Potter define la _____ como una disciplina intelectual cuyo objeto de estudio formal fuera el problema de la supervivencia de la humanidad que sirviera de puente entre la ética clásica y las ciencias de la vida.

16. “1. f. Estudio y clasificación de tipos que se practica en diversas ciencias. (rae 2016)”

Crucigrama 2

- **Repuesta correcta: 2 puntos**
- **Repuesta correcta con falta ortográfica: 0,5 puntos**
- **Dejar un casillero libre en caso de repuestas con 2 palabras. Por ejemplo: BUEN_VIVIR**

Horizontal

6. “La _____ , y en particular la _____ especializada en turismo, y los demás medios de comunicación, incluidos los modernos medios de comunicación electrónica, difundirán una información veraz y equilibrada sobre los acontecimientos y las situaciones que puedan influir en la frecuentación turística. Asimismo, tendrán el cometido de facilitar indicaciones precisas y fiables a los consumidores de servicios turísticos. Para ese fin, se desarrollarán y se emplearán las nuevas tecnologías de comunicación y comercio electrónico que, al igual que la _____ y los demás medios de comunicación, no habrán de facilitar en modo alguno el turismo sexual.”

8. _____ “En su sentido general, una luz interior por la que vivimos en nuestra mente de forma intencional la realidad de lo que nos rodea, y a nosotros mismos como sujetos de ella. Perder la _____ es la privación de esa luz interior. En su sentido moral, se llama _____ a la parte de esa _____ psicológica general que nos hace conocer la bondad o la malicia de nuestros actos e intenciones”.

14. "todos los _____ experimentados y la misma investigación han dado una importancia crucial y creciente a un aspecto del problema: el análisis del conflicto. Es decir, la composición de lugar que se hacen los _____ respecto de lo que está ocurriendo."

17. Derecho del turista a que todos aquellos que lleguen a conocer datos relacionados con su persona respeten su intimidad y cumplan con el llamado “deber de sigilo, reserva y secreto”.

20. "Las empresas _____ de las industrias turísticas, factor insustituible de solidaridad en el desarrollo y de dinamismo en los intercambios internacionales, no abusarán de la posición dominante que puedan ocupar. Evitarán convertirse en transmisoras de modelos culturales y sociales que se impongan artificialmente a las comunidades receptoras. A cambio de la libertad de inversión y operación comercial que se les debe reconocer plenamente, habrán de comprometerse con el desarrollo local, evitando que una repatriación excesiva de sus beneficios o la inducción de importaciones puedan reducir la contribución que aporten a las economías en las que estén implantadas."

21. "Los _____ asalariados y autónomos de las industrias turísticas y de las actividades conexas tienen el derecho y el deber de adquirir una formación inicial y continua adecuada. Se les asegurará una protección social suficiente y se limitará en todo lo posible la precariedad de su empleo. Se propondrá un estatuto particular a los trabajadores estacionales del sector, especialmente en lo que respecta a su protección social."

22. Los líderes éticos manejan específicamente el tema de los estándares éticos a través de la _____ y de procesos de responsabilidad.

27. El Comité Mundial de Ética del Turismo ha considerado necesario mejorar la aplicación del Código y, en consulta con la Secretaría de la OMT, ha encomendado al Consejero Jurídico la redacción de una propuesta para transformar el Código en una _____ internacional jurídicamente vinculante."

28. _____ "Purificación o liberación interior de las pasiones (literalmente, purga). En la tragedia antigua y a los espectáculos circenses se les suponía un valor catártico por la emoción y el terror que purificaba las pasiones." Corresponde al punto culminante del conflicto ético profesional.

29. "Los _____ tienen la responsabilidad de recabar información, desde antes de su salida, sobre las características del país que se dispongan a visitar. Asimismo, serán conscientes de los riesgos de salud y seguridad inherentes a todo desplazamiento fuera de su entorno habitual, y se comportarán de modo que minimicen esos riesgos." (...) " En sus desplazamientos, los _____ evitarán todo acto criminal o considerado delictivo por las leyes del país que visiten, y cualquier comportamiento que pueda resultar chocante o hiriente para la población local, o dañar el entorno del lugar. Se abstendrán de cualquier tipo de tráfico de drogas, armas, antigüedades, especies protegidas, y productos y sustancias peligrosos o prohibidos por las reglamentaciones nacionales."

VERTICAL

1. "Con el apoyo de las autoridades públicas, se desarrollará el turismo _____, en particular el turismo asociativo, que permite el acceso de la mayoría de los ciudadanos al ocio, a los viajes y a las vacaciones. Se fomentará y se facilitará el turismo de las familias, de los jóvenes y de los estudiantes, de las personas mayores y de las que padecen minusvalías."

2. "Como dos grandes líneas de intervención en conflictos tenemos: a) La _____ composición: cuya idea central reside en que un tercero toma una decisión respecto a cómo resolver el conflicto: un juez, un árbitro, el rey, el jefe de la tribu, etc. Supuesto en el que se presume que el tercero tiene capacidad de decisión y de ejecutar lo decidido. b) (...)

3. Forma de influencia intencionada en las decisiones de otro mediante la presentación abierta de argumentos racionales que impelen al persuadido a aceptar libremente la opinión del que persuade tras un proceso de discusión

crítica de dichos argumentos. La _____ es correcta si se maneja prudentemente, porque de no ser así, podemos estar coaccionando. En palabras de Diego Gracia, la _____ implica dar argumentos racionales y transmitir emociones (enfatizar). La retórica tiene por objeto persuadir con razones y emociones; éstas tienen valor argumentativo.

4. Este término proviene del griego 'déon' que significa "lo obligatorio, lo conveniente, lo justo, lo adecuado". La _____, por tanto, es aquella disciplina que estudia los deberes en el ámbito profesional.

5. Un _____ ético es aquel conjunto de reglas de una profesión para regular su práctica. Contiene el conjunto de normas que orientan la buena praxis profesional, tanto en aquello que se refiere a los posibles clientes o usuarios como en lo relativo a la relación con los colegas.

7. "los _____ del turismo velarán por la seguridad, la prevención de accidentes, la protección sanitaria y la higiene alimentaria de quienes recurran a sus servicios. Se preocuparán por la existencia de sistemas de seguros y de asistencia adecuados. Asimismo, asumirán la obligación de rendir cuentas, conforme a las modalidades que dispongan las reglamentaciones nacionales, y la de abonar una indemnización equitativa en caso de incumplimiento de sus obligaciones contractuales." (...)Los _____ del turismo tienen obligación de facilitar a los turistas una información objetiva y veraz sobre los lugares de destino y sobre las condiciones de viaje, recepción y estancia. Además, asegurarán la absoluta transparencia de las cláusulas de los contratos que propongan a sus clientes, tanto en lo relativo a la naturaleza, al precio y a la calidad de las prestaciones que se comprometen a facilitar como a las compensaciones financieras que les incumban en caso de ruptura unilateral de dichos contratos por su parte."

9. "adj. Que no se adhiere a ningún partido o no entra en ninguna parcialidad. U. t. c. s. (rae 2016)"

10. La "teoría de la _____" específica que los individuos llevan sus acciones por tres principales motivos (McClelland's): - El motivo de poder (la necesidad de influir los demás) - El motivo de logro (el deseo de cumplir algo de una forma mejor o más eficiente de lo que se ha hecho previamente) - El motivo de afiliación (el deseo de tener relaciones positivas con los demás)

11. Actitud, naturaleza o comportamiento coherente y arraigado-verdadero o sincero, opuesto a la ficción o a la superficialidad. Para Heidegger: una de las actitudes ante la vida por la que adquiere ésta sentido y valor, en oposición a inautenticidad o existencia dispersa, inconsciente. La auto-percepción, la apertura, la transparencia, y la coherencia conforman la base del liderazgo _____. El líder auténtico se caracteriza por ser: - Individuos muy conscientes de como piensen, de cómo se comportan y de cómo son percibidos por los demás; - Individuos conscientes de sus propios valores y perspectivas morales; - Individuos conscientes de los valores y perspectivas morales de las de los demás; - Individuos conscientes de sus conocimientos y fuerzas; - Conscientes del contexto en el cual intervienen; - Seguros, tienen aspiraciones, optimistas, resistentes, con una personalidad fuerte en cuanto a lo moral.

12. "El carácter _____ del Código Ético es posiblemente uno de los factores determinantes que explican el todavía moderado grado de aplicación de los principios éticos por parte de las ANT, así como la reticencia a informar sobre las principales actuaciones que se han emprendido al respecto. (...)Los principios proclamados en el Código son ciertamente tan solo unas orientaciones indicativas, que además se dirigen sobre todo al sector privado (claramente, la

parte más activa en las actividades turísticas). Este carácter de «derecho indicativo» que tiene el Código se confirma en varias disposiciones de la resolución 406(XIII).

13. Proceso a través del cual se convierte en mercantil algo que no lo es de suyo como por ejemplo la naturaleza o la cultura.

15. El turismo de naturaleza y el _____ se reconocen como formas de turismo particularmente enriquecedoras y valorizadoras, siempre que respeten el patrimonio natural y la población local y se ajusten a la capacidad de ocupación de los lugares turísticos.

16. El liderazgo espiritual, en inglés "_____leadership" está formado por "los valores, actitudes y comportamientos que son necesarios para motivar intrínsecamente a uno mismo y a los demás, para que tengan un sentido de supervivencia espiritual a través del llamado y de la pertenencia" El liderazgo espiritual "es inclusivo de lo religioso, la ética y del liderazgo basado en valores".

18. "adj. Dicho de una persona: Que se ha movido o se mueve por muchos países y se muestra abierta a sus culturas y costumbres. U. t. c. s. 2. adj. Dicho de un lugar o de un ambiente: Donde confluyen personas de diversas naciones, costumbres, etc. (rae 2016)"

19. "Siempre que demuestre poseer las disposiciones y calificaciones necesarias, se reconocerá a toda persona física y jurídica el derecho a ejercer una actividad profesional en el ámbito del turismo, de conformidad con la legislación nacional vigente. Se reconocerá a los empresarios y a los _____—especialmente en el ámbito de la pequeña y mediana empresa— el libre acceso al sector turístico con el mínimo de restricciones legales o administrativas."(...) De conformidad con la normativa establecida por las autoridades públicas, los profesionales del turismo, y en particular los _____, llevarán a cabo estudios de impacto de sus proyectos de desarrollo en el entorno y en los medios naturales. Asimismo, facilitarán con la máxima transparencia y la objetividad pertinente toda la información relativa a sus programas futuros y a sus consecuencias previsibles, y favorecerán el diálogo sobre su contenido con las poblaciones interesadas."

23. El _____ Mundial de Ética del Turismo tiene tres objetivos principales: a) la promoción y difusión del Código Ético Mundial para el Turismo; b) la evaluación y vigilancia de la aplicación del Código Ético; y c) la conciliación para la solución de las diferencias resultantes de la aplicación o interpretación del Código

24. "El _____ **de control**" es la percepción de uno en cuanto a tener control sobre los eventos que ocurren en su vida. Los individuos con un _____ de control "interno" perciben un control mayor sobre los eventos de sus vidas. Los individuos con _____ de control "externo" perciben que el destino u otras personalidades potentes tienen mayor control sobre el transcurso de sus vidas.

25. "La investigación emergente sugiere que los líderes ----- se caracterizan por ser honestos, atentos, e individuos con principios tomando decisiones justas y equilibradas. Los líderes ----- también comunican con frecuencia con sus seguidores sobre la ética, establecen normas de ética claras y usan recompensas y castigos para asegurarse que aquellas normas sean seguidas. Finalmente, los líderes -----

----- solamente no solamente hablan de ética -practican lo que predicán y asumen un rol de modelos para la conducta ética de forma proactiva.”

26. « adj. Que no participa de ninguna de las opciones en conflicto. Apl. a pers., u. t. c. s. (rae 2016)”

30. “Como dos grandes líneas de intervención en conflictos tenemos: (...). b) La _____composición: supuesto en el que son las partes las que arreglan entre sí sus diferencias y, si interviene un tercero, éste no tiene capacidad decisoria, sino capacidad de influencia limitada.

CAC-2013-108.- Compromiso ético de los estudiantes al momento de realizar un examen escrito de la ESPOL
COMPROMISO DE HONOR

Reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, y no se permite la ayuda de fuentes no autorizadas ni copiar.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

Firma de compromiso del estudiante