

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

T
004.68
BOHAW
V.2.



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES

TEMA :

PÁGINA WEB "EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR "

MANUAL DE USUARIO

AUTORES :

INGRID GIOCONDA BOHÓRQUEZ SOLÓRZANO

DIVAR ALEX GONZÁLEZ CARRANZA

KARINA IVONNE HURTADO ROSERO

DIRECTOR :

ANL. LUIS RODRÍGUEZ VÉLEZ.

AÑO

2000



DEDICATORIA

Con cariño a nuestros padres, ya que sin su apoyo y sacrificio nunca hubiéramos logrado uno de nuestros más grandes y anhelados propósitos.

Finalmente a todas aquellas personas que nos apoyaron de una u otra manera a conseguir esta meta.

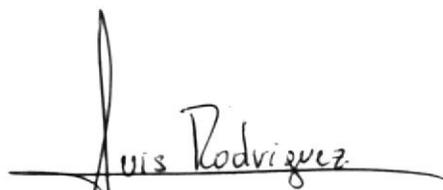
Escritura
C. S. S. S.
1988

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta Tesis de Grado, nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al PROTCOM (PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN de la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL).

Reglamento de exámenes y títulos de la ESPOL

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS



Luis Rodríguez

Anal. Luis Rodríguez Vélaz

FIRMA DE LOS AUTORES DE LA TESIS

Ingrid Bohórquez S.

Srta. Ingrid Gioconda Bohórquez Solórzano

Alex González C.

Sr. Alex Divar González Carranza

Karina Ivonne Hurtado Rosero

Srta. Karina Ivonne Hurtado Rosero

TABLA DE CONTENIDO

	Páginas
1. - OBJETIVOS	
1.1.- Generales.....	1
1.2.- Particulares.....	2
2. – INSTALACIÓN	
2.1. - Requerimientos de Hardware y Software.....	1
2.2. - Instalación del Sistema.....	2
2.2.1. - Pasos que se deben seguir para realizar una buena Exploración por Internet.....	4
2.3.- Arranque del Sistema.....	5
3. - OPERACIÓN	
3.1. - Explicación de la Interface gráfica.....	1
3.2. - Explicación de todas las opciones del Sistema. (Web: Navegación de todas las pantallas).....	4
3.2.1. – Como Explorar la página de la Empresa Eléctrica del Ecuador Inc.....	5
3.2.2. - Navegación Del web de Nuestra Empresa.....	6
3.2.3. - Explicación del Web de los Servicios que presta.....	7
A. - CONOCIENDO INTERNET	
A.1. - ¿ Qué es Internet ?.....	1
A.2.- ¿ World Wide Wed ?.....	1
A.3. - ¿ Qué es una dirección de Internet ?.....	1
B.- NAVEGACION DE PÁGINAS	
C. - GLOSARIO TÉRMINOS	

INDICE DE TABLA

CAPITULO 2

Tabla. 2.1.Componentes de la Computadoras.....	1
Tabla. 2.2.Requerimientos del Software.....	2

INDICE DE FIGURA

CAPITULO 2

Figura.2.1. Menú de Inicio.....	3
Figura.2.2. Propiedades de la Pantalla.....	4
Figura.2.3. Pasos que se deben seguir para navegar por internet.....	5
Figura.2.4. Barra de direcciones del Explorador.....	6

CAPITULO 3

Figura.3.5. Barra de direcciones del Navegador.....	1
Figura.3.6. Página Oficial del Sitio Web de la Empresa Eléctrica.....	1
Figura. 3.7. Página Principal del Menú de Entrada de la Empresa Eléctrica.....	2
Figura.3.8. Como Contactarse con La Empresa Eléctrica.....	3
Figura.3.9. Página Principal del Web de La Empresa Eléctrica del Ecuador.....	5
Figura.3.10. Web de La Misión de la Empresa Eléctrica del Ecuador.....	6
Figura.3.11. Web de los Servicios que presta la Empresa.....	7
Figura.3.12. Sistema de Cobranzas de la Empresa.....	8
Figura.3.13. Web de los Servicios de La Empresa.....	9
Figura.3.14. Sistema de Facturación de La Empresa Eléctrica.....	10
Figura.3.15. Web Consejos para ahorrar Energía.....	11





UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA
FACULTAD DE
INGENIERIA
ELECTRICA
ELECTRONICA
Y TELECOMUNICACIONES

CAPÍTULO 1
OBJETIVOS GENERALES Y
PARTICULARES



1.- OBJETIVOS

1.1.- OBJETIVOS GENERALES

- Con el fin de prestar nuevos y ágiles servicios a la ciudadanía hemos creído conveniente implementar un WEB site para la EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR que permita obtener información de la misma, ayudando a cubrir una necesidad más acorde al avance tecnológico actual.
- Ser la carta de presentación de la empresa para nuevos clientes y facilitador de información para los antiguos.

1.2.- OBJETIVOS PARTICULARES

- Cubrir las necesidades básicas de información de alguien que requiere un servicio.
- Dar a conocer los lugares y horarios de atención al público en la empresa.
- Receptar opiniones, sugerencias o comentarios, así como posibles reclamos.
- Que él público conozca sobre su facturación datos tales como la tarifa. Los valores por energía y los impuestos. Asimismo daremos una explicación sobre los datos que se encuentran en la planilla.



CAPÍTULO 2 INSTALACIÓN



2. INSTALACIÓN

2.1. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para asegurar la ejecución normal del módulo se recomienda a los usuarios las siguientes características mínimas en su computador.

Hardware: Los Requerimientos son:

Equipo	Características	Descripción
	100 MB disponibles en disco Duro para instalar el programa. Tarjeta Fax MODEM de 33.6 Kbps. Tarjeta de Red si esta fuera necesaria.	Pentium 166 Mhz 16 MB RAM o Superior

Tabla. 2.1 Componentes de la Computadora.

Software: Los Requerimientos son:

Logotipo	Descripción del Programa
	Internet Explorer 5, Eudora o MS-Internet Mail Y Navegadores estándar.
	Netscape Versión 4.0 en adelante
	Software de conexión a Internet Windows 3.1x, Windows95-98 - NT

Tabla. 2.2 Requerimientos del Software

2.2. INSTALACIÓN INICIAL DEL SISTEMA

Para la instalación del sistema del Web Site se ha tenido que considerar los siguientes aspectos previos a su ejecución que se detallan a continuación:

Como primer aspecto a tener en consideración sería la configuración de la pantalla esta debe estar ajustada a 800 x 600 píxeles para tener una buena resolución en la navegación de las páginas y tener como **mínimo 256 colores** en caso de no existir habría que configurar de la siguiente manera

1. Ir al botón **Inicio** y elegir la opción **Configuración** y dentro de esta ventana seleccionar el icono de pantalla como se muestra en la siguiente figura.

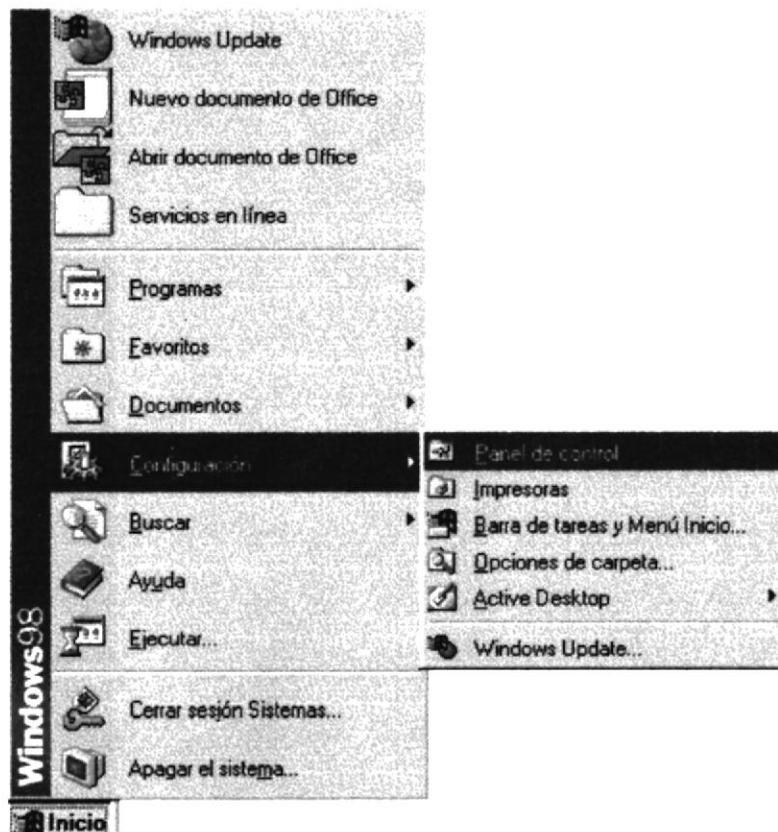


Figura. 2.1 Menú de Inicio

- Una vez seleccionada la opción de **Panel de control** en el menú despegable de **Configuración** se elige el icono de **Pantalla** para poder ajustar la configuración necesaria para obtener una buena **interface gráfica** como se muestra en la figura a continuación:

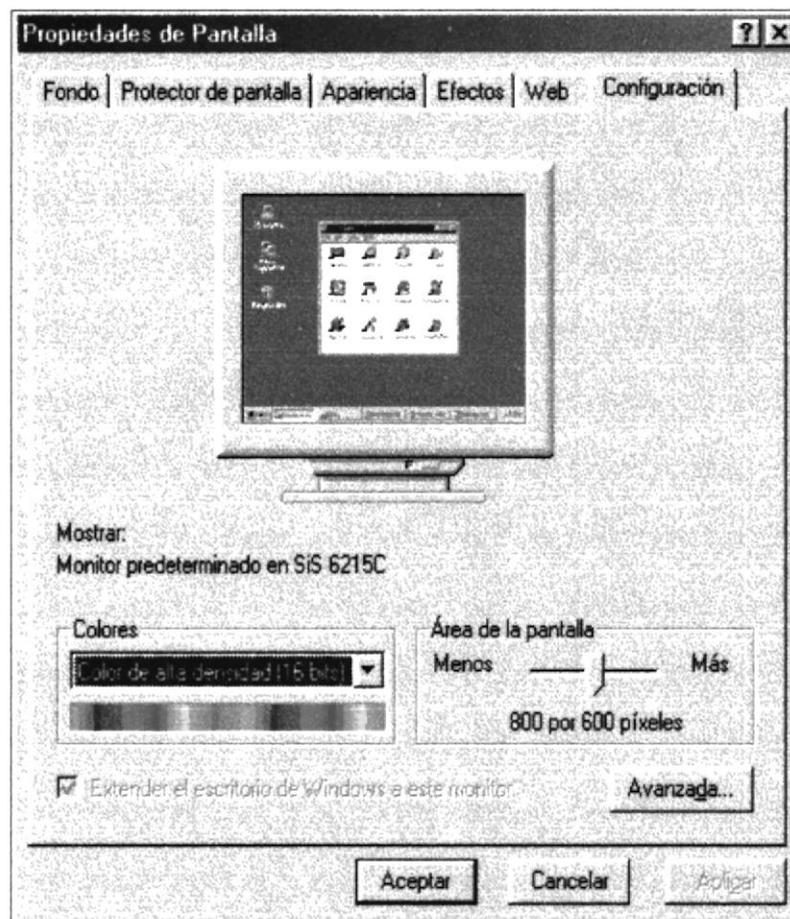


Figura. 2.2. Propiedades de La Pantalla.

- Luego en propiedades de pantallas en el menú de configuración se ajusta la **Paleta de colores** como se muestra en la figura a 256 colores que es lo mínimo que puede tener la pantalla para poder obtener una buena resolución de las imágenes al navegar en Internet
- Y a continuación en este mismo menú se ajusta el **Área del escritorio** a 800 x 600 píxeles que es la resolución que se necesita realmente para **obtener** buenos resultados en la Navegación

5. Una vez realizado los cambios necesarios se da un clic en el **botón Aplicar** para efectuar los cambios de la pantalla
6. Y finalmente se elige la opción **Aceptar** para efectuar los cambios realizados y mantener la nueva configuración

2.2.1. - Pasos que se deben seguir para realizar una buena exploración por Internet

En el siguiente Gráfico se muestra cuales son los pasos que se deben seguir para obtener un buen beneficio al Navegar por Internet.

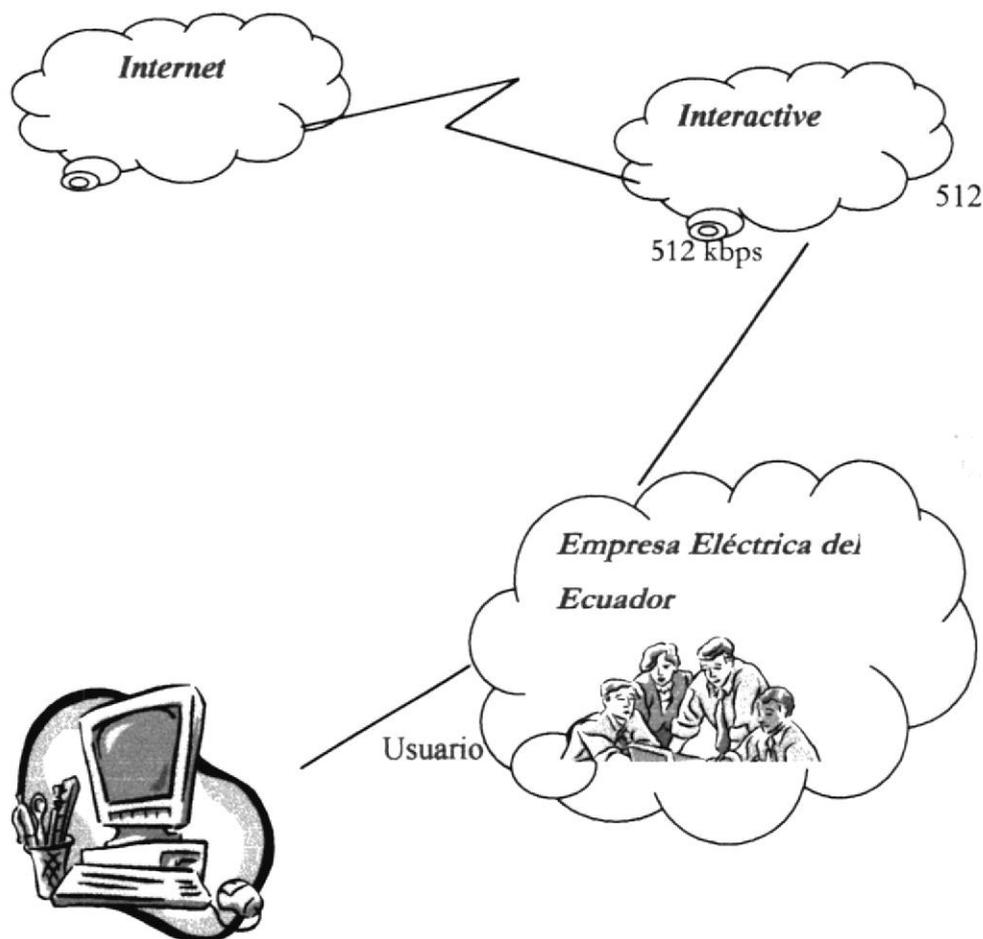


Figura. 2.3. Pasos que se deben seguir para Navegar en Internet

Las páginas WEB se deben almacenar en el servidor de la EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

- Se debe realizar un enlace entre el servidor de la EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR y la Compañía Provedora en este caso INTERACTIVE, dicho enlace se lo hace mediante una línea dedicada de 64 Kbps.
- Es necesario comprar el dominio para tener presencia en el Internet, la dirección de este dominio debería ser www.empelectecuator.com
- Es muy importante realizar el respaldo de información periódicamente para evitar pérdidas de datos.

2.3. ARRANQUE DEL SISTEMA

El Usuario deberá dar un clic al icono del Internet Explorer o al Navegador del Nestcape, en caso de no estar los iconos sobre el escritorio de Windows deberá dar un clic sobre el botón Inicio luego hacer clic en Programas y elegir el Navegador deseado.

Una vez arrancado el Navegador en la barra de Direcciones escribimos el nombre del Site Web que deseamos acceder, en este caso sería:

Dirección: www.eee.com y a continuación ENTER, como a continuación se muestra en la figura:

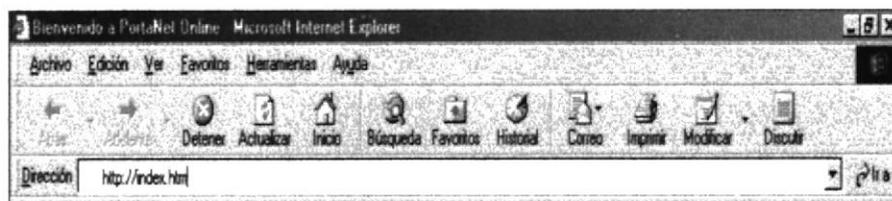


Figura. 2.4. Barra de direcciones del Explorador



Cuando encuentre sitios Web de su agrado, puede hacer un seguimiento de ellos, de manera que pueda abrirlos fácilmente en el futuro.

Agregue una página Web a su lista de páginas favoritas. Cada vez que desee abrir esa página, bastará con hacer clic en el botón **Favoritos** de la barra de herramientas y, a continuación, elegir el acceso directo en la lista Favoritos.

Agregar una página a su lista de páginas favoritas

Si tiene un grupo de sitios o páginas que visita con frecuencia, agréguelos a la barra de vínculos de la barra de Menú o la barra de Herramientas del Navegador que este utilizando.

Agregar una página a la barra de vínculos

Si hay una página que visita con más frecuencia, puede hacer que sea su página principal, de manera que se abra cada vez que inicie Internet Explorer o cuando haga clic en el botón **Inicio** de la barra de herramientas.

Cambiar su página principal

Sugerencia

Si olvida agregar páginas Web a la barra Favoritos o de vínculos, haga clic en el botón **Historial** de la barra de herramientas. La lista Historial muestra los sitios visitados hoy, ayer o durante las semanas anteriores. Haga clic en un nombre de la lista para mostrar la página.



UNIVERSIDAD
CAMPUS
PERAS

CAPÍTULO 3
OPERACIÓN



3. OPERACIÓN

3.1. EXPLICACIÓN DE LA INTERFACE GRÁFICA

Previamente se debe de conocer la dirección del Web Site. La cual es:

www.empresaelectrica.com



Figura. 3.5. Barra de direcciones del Navegador

Inicialmente se debe escribir en el recuadro la dirección anterior indicada para ingresar al Web Site de la EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC, enseguida aparecerá una página dando la bienvenida a la visita del Web Site de la empresa, la cual cambiará automáticamente a la pagina inicial llamada Index. Como se muestra en la siguiente Figura.



Figura. 3.6. Página Oficial del Sitio Web de la Empresa Eléctrica.

A continuación se detallan cada una de las funciones que realiza la página principal del Web Site para su mejor comprensión y manejo:

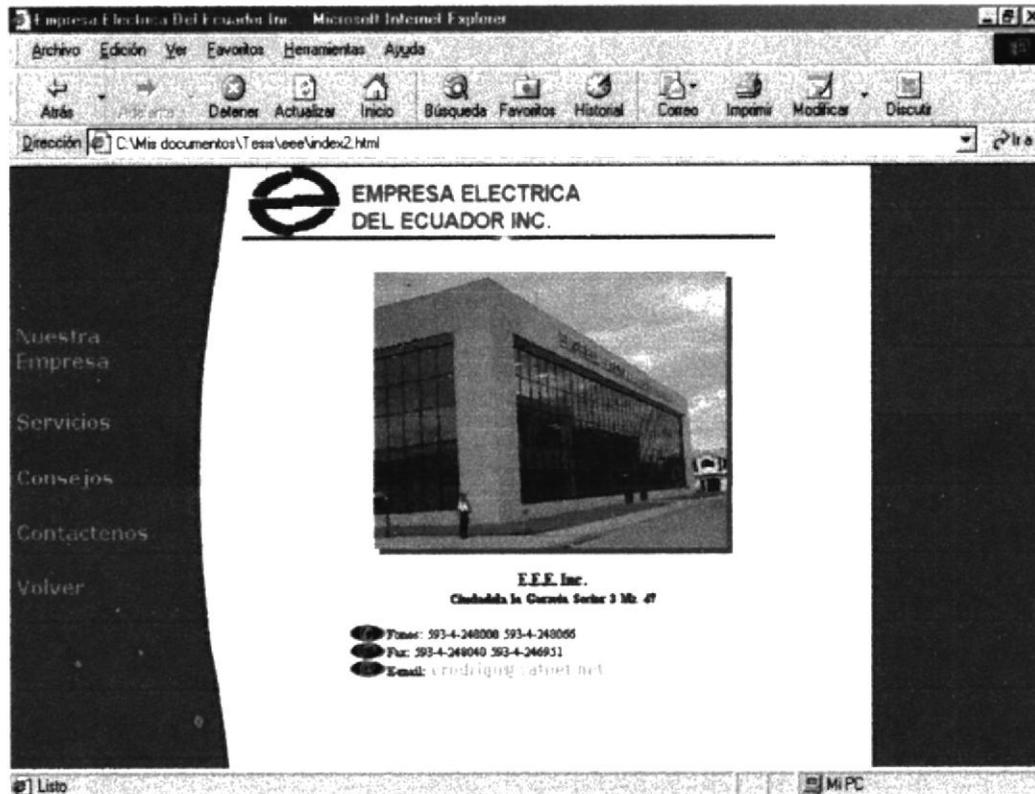


Figura. 3.7. Página Principal Del Menú de Entrada de la Empresa Eléctrica

Nuestra Empresa: En esta opción del Web Site se muestran los Antecedentes de la Empresa así como también cual es su Misión y la Organización Estructural de la misma.

Servicios : Esta opción nos da una pequeña explicación de cómo son hechos los Contratos, las Cobranzas, la Facturación dentro de la organización para los usuarios.

Consejos : Este menú nos muestra como se hace la instalación de los medidores el uso que se les debe dar a estos, el cálculo del consumo mensual y de como tener un mejor conocimiento para el funcionamiento apropiado de los mismo.

Contáctenos : En esta opción encontraron un pequeño formulario diseñado para todo tipo de sugerencia y comentario que se desee hacer para beneficios de la institución.

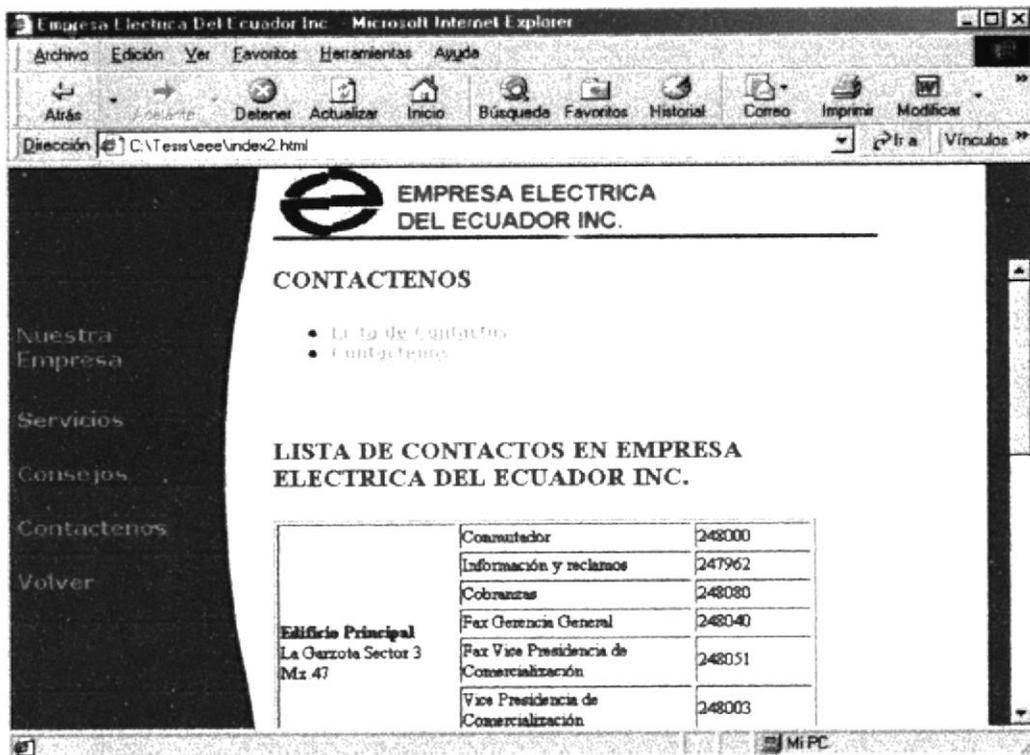
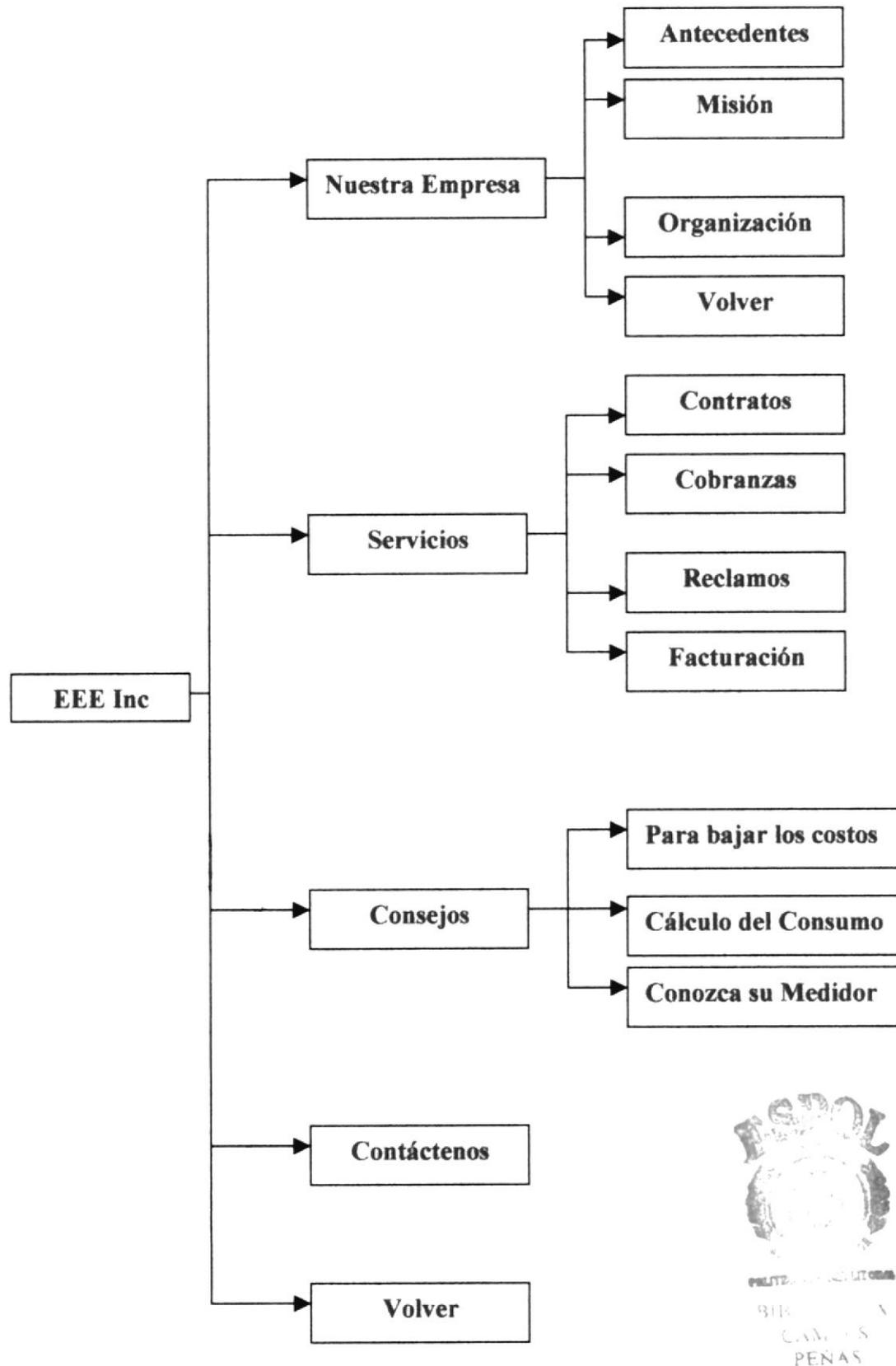


Figura.3.8. Como Contactarse con la Empresa Eléctrica del Ecuador

3.2. EXPLICACIÓN DEL MANEJO DE TODAS LAS OPCIONES DE LAS PÁGINAS WEB.



3.2.1. - Como explorar la página de la Empresa Eléctrica del Ecuador INC

A continuación se detalla una breve explicación de como ingresar a las páginas del Web Site de la Empresa Eléctrica del Ecuador Inc.

Al cargar el Navegador disponible en la barra de direcciones se pondrá el sitio Web de la Página de la Siguiete Manera:

Dirección : <http://www.empelectecuador.com>

Una vez cargada la página de Bienvenida al sitio oficial se deberá dar un clic sobre el símbolo de la Empresa Eléctrica del Ecuador Inc.

Para luego acceder a la Página Principal de la Compañía en esta Página encontrará varias opciones que a continuación se detallan.

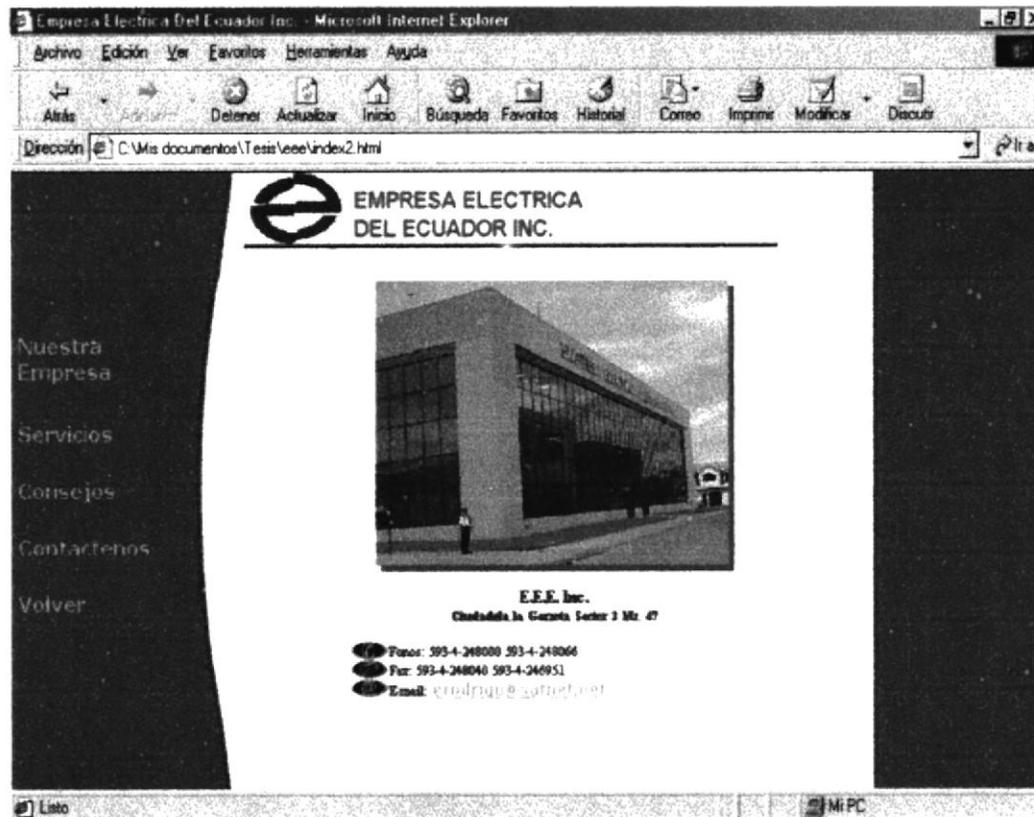


Figura. 3.9 Página Principal Del Web de la Empresa Eléctrica del Ecuador.

3.2.2. - Navegación del Web de Nuestra Empresa

Nuestra empresa: Que contiene las opciones de:

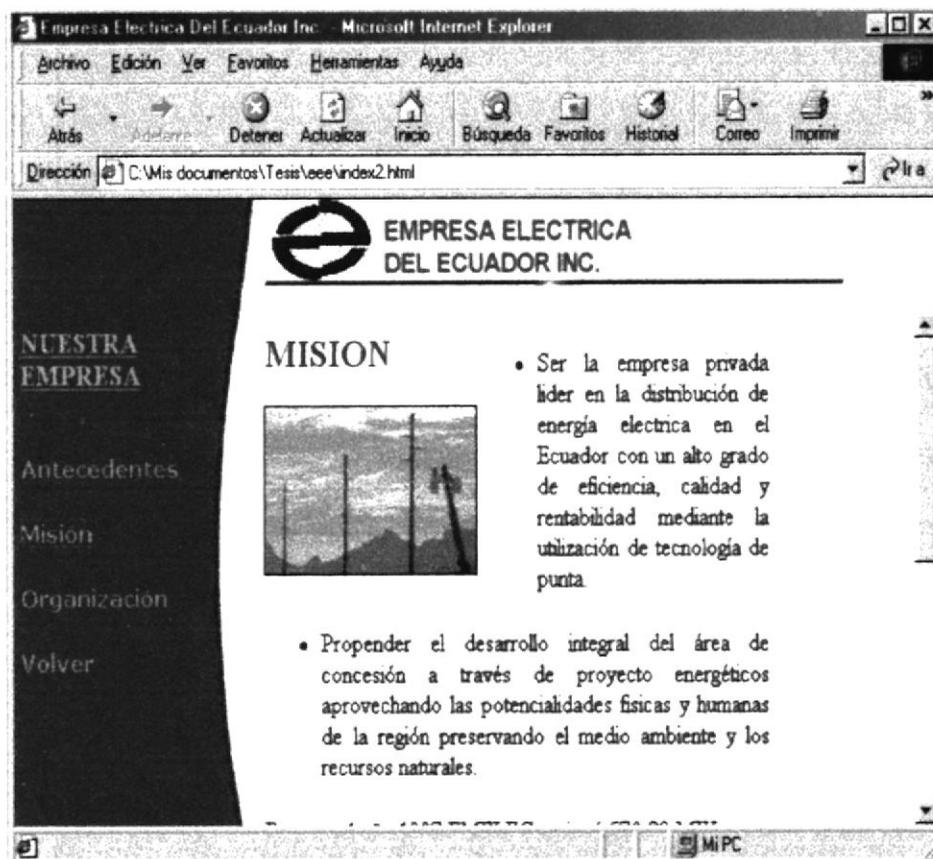


Figura. 3.10. Web de la Misión de la Empresa Eléctrica del Ecuador

Antecedentes : Esta nos muestra una pequeña Bibliografía de la Empresa Eléctrica, que explica como se fundó quienes fueron sus impulsores.

Misión : Establece como propender el desarrollo integral del área de concesión a través de proyecto energéticos aprovechando las potencialidades físicas y humanas de la región preservando el medio ambiente y los recursos naturales.

Organización : Esta opción de la página nos muestra como esta formada la organización interna de la compañía. Propender el desarrollo integral del área de concesión a través de proyecto energéticos aprovechando las

potencialidades físicas y humanas de la región preservando el medio ambiente y los recursos naturales.

Volver : Esta opción del Web me permite regresar a la página principal de la Empresa Eléctrica del Ecuador para luego visitar los sitios que no he visitado e ir conociendo más a fondo de los servicios y beneficios de la empresa.

3.2.3. - Explicación del Web de los Servicios que presta

Servicios: Contiene las siguientes Opciones de la página:

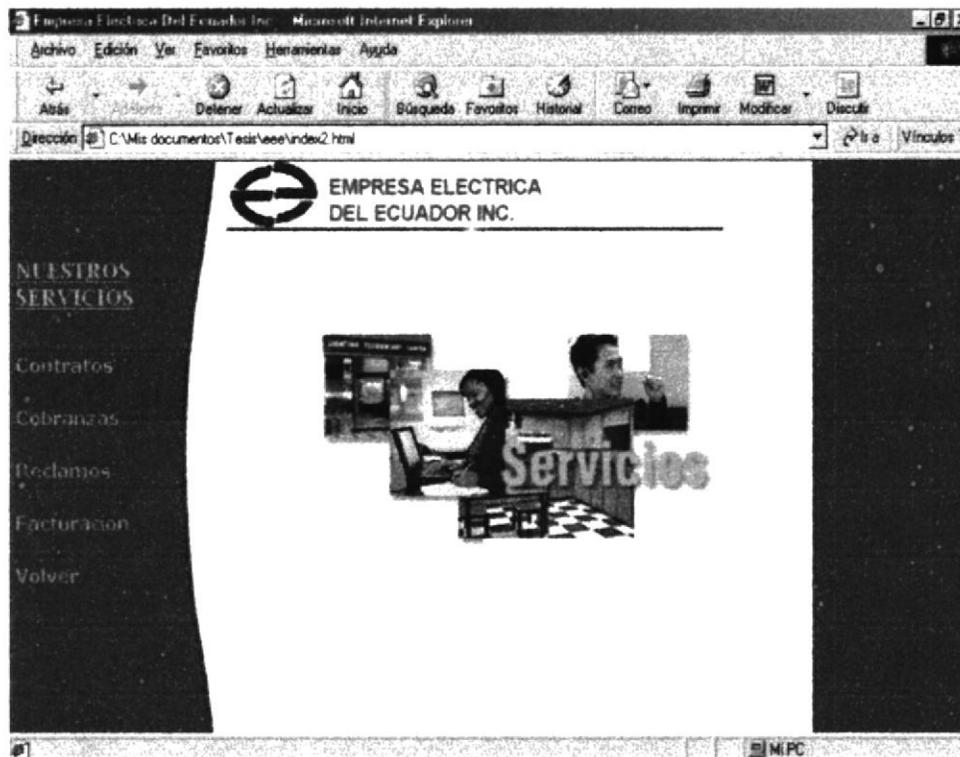


Figura. 3.11. Web de los Servicios que Presta la Empresa

Contratos: Dentro de esta opción encontraremos los siguientes aspectos:

- Requisitos para la obtención de servicios.
- Solicitud o Consultas de Contratos.
- Aspecto del Reglamento.
- Normas generales para la instalación.
- Depósitos en garantías.



- Cargos Adicionales para ser considerados para la contratación.

Cobranzas: Aquí encontraremos los siguientes aspectos del Sitio Web

- Cancelación de planillas por consumo de energía eléctrica.
- Formas de pago.
- Entrega de planillas.
- Corte y Reconexión del servicio eléctrico.
- Y la opción Volver para regresar al menú de **Servicios**.

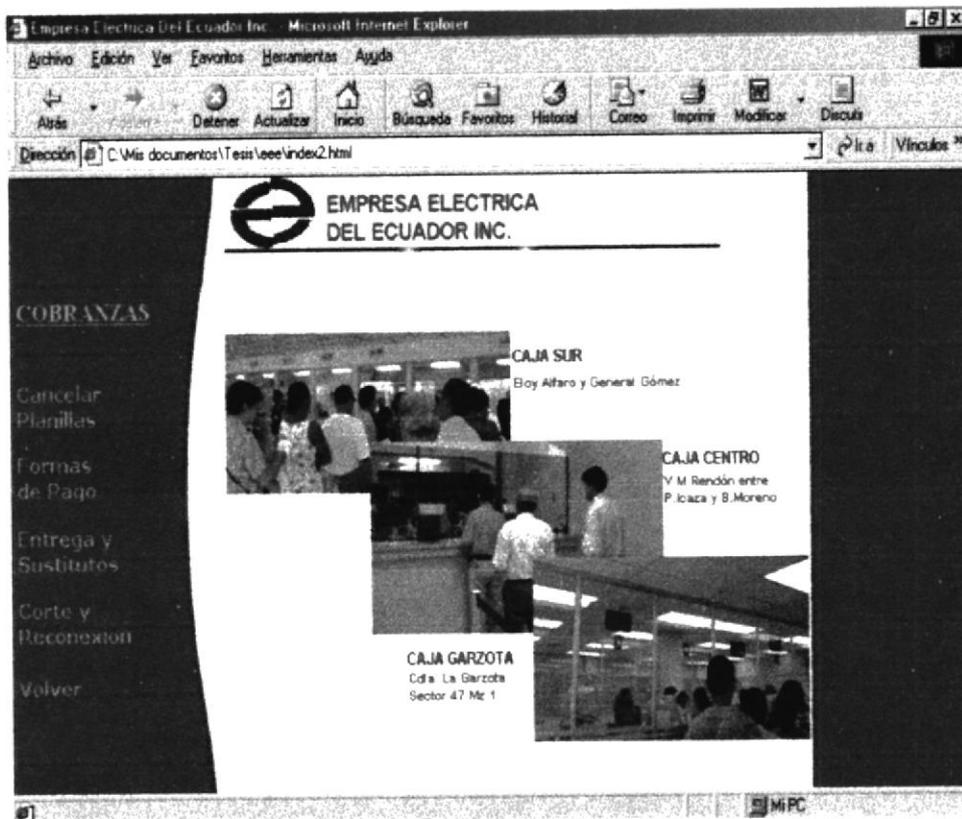


Figura. 3.12. Web Sistema de Cobro de la Empresa

Reclamos: Mediante esta página usted podrá enviar sus reclamos vía e-mail a la vez encontrar un formulario para llenarlo para dar información al cliente mediante un código, nombre del usuario y Password.

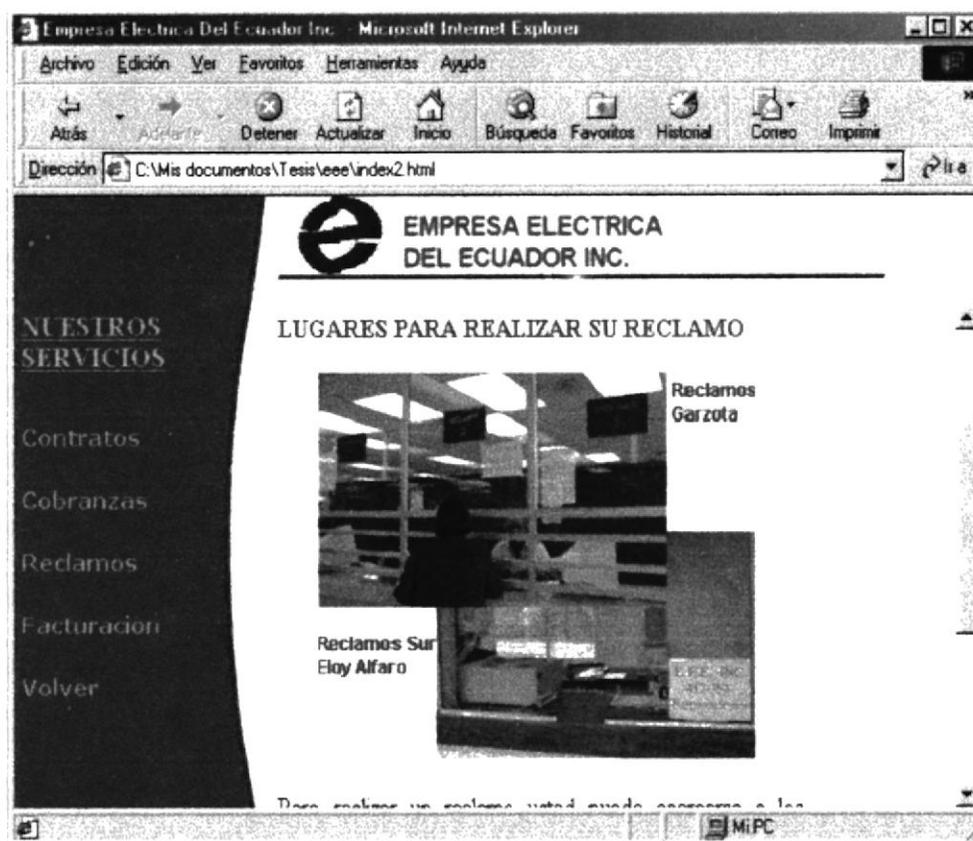


Figura. 3.13. Web Servicios de la Empresa Eléctrica.

Facturación :En esta opción encontramos los siguientes detalles.

- Tarifas sean Residenciales o No Residenciales, Comerciales sin Demanda, Comerciales con Demanda, Industriales.
- Alumbrado Público.
- Entidades Públicas.
- Cargos facturados por concepto de energía.
 - Servicio Comercial sin demanda.
- Cargos Adicionales
 - Demanda facturable con registrador de demanda.
 - Demanda facturable sin registrador de demanda.
 - Paralización por bajo factor de potencia.
- Tasas e impuestos:
 - Contribución para el benemérito cuerpo de Bomberos.
 - Tasa de seguro contra incendio.

- Tasa de alumbrado público
- Tasa de recolección de basura.

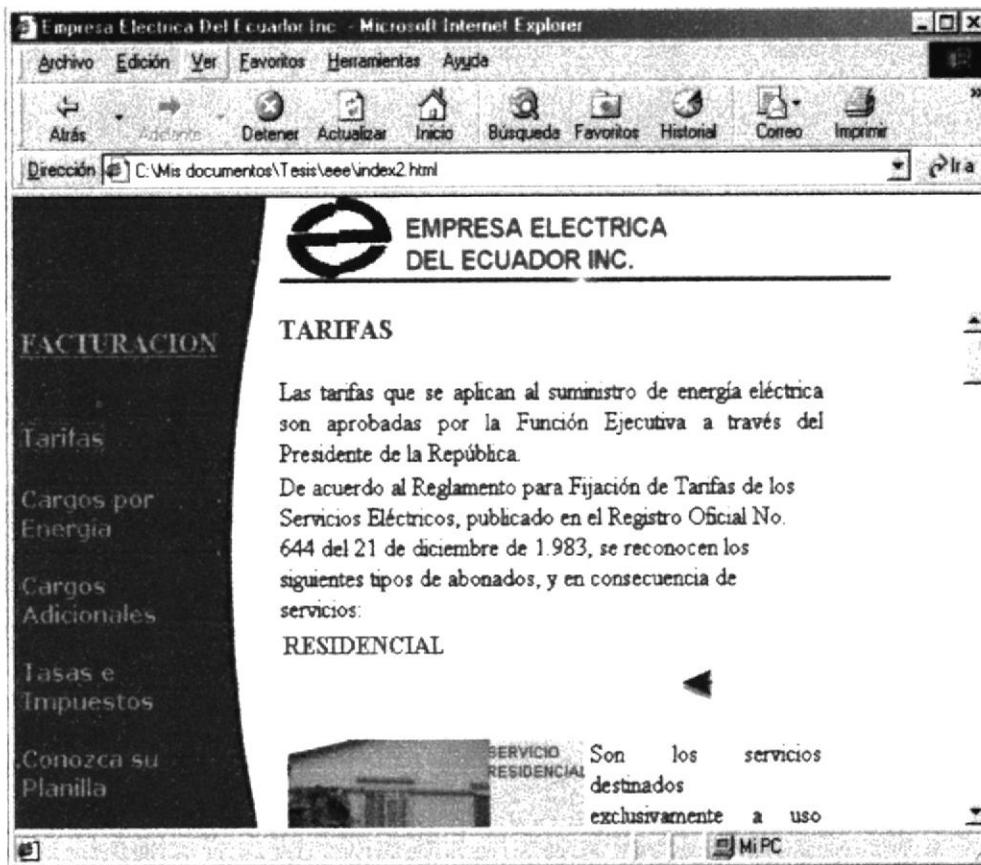


Figura. 3.14. Sistema de Facturación de la Empresa Eléctrica

Consejos: Para bajar sus costos de Energía Eléctrica.

- En la instalación.
- En el uso.
- Cálculo del consumo.
- Conozca su medidor
 - Como trabaja
 - Como leer su medidor
 - El sello de protección.

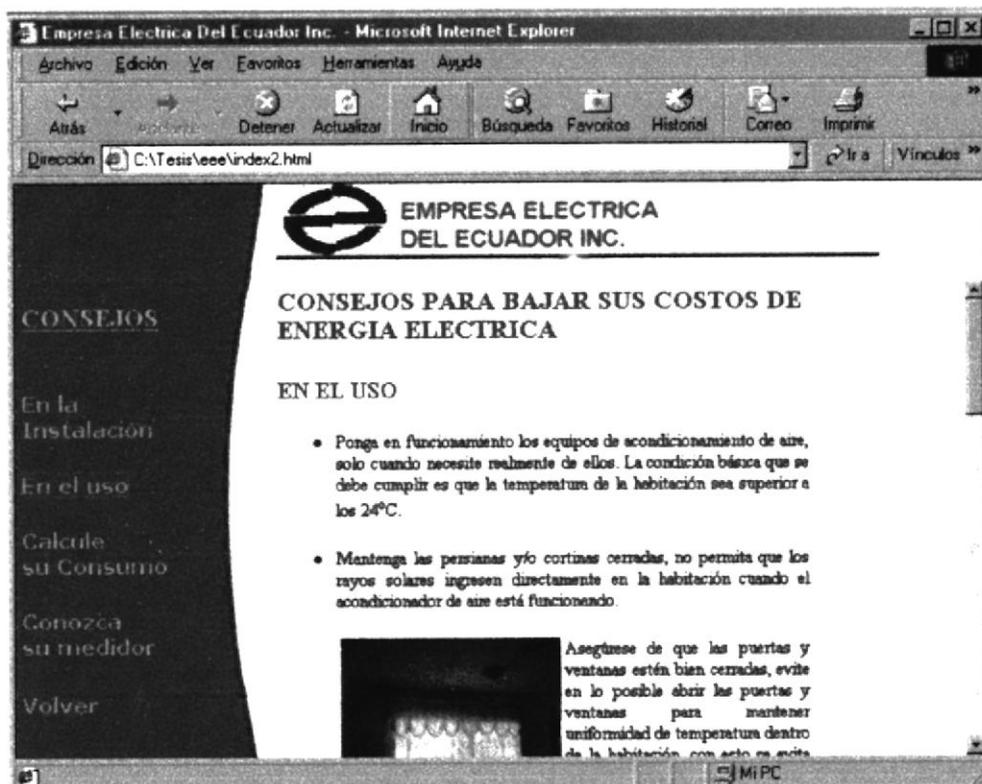


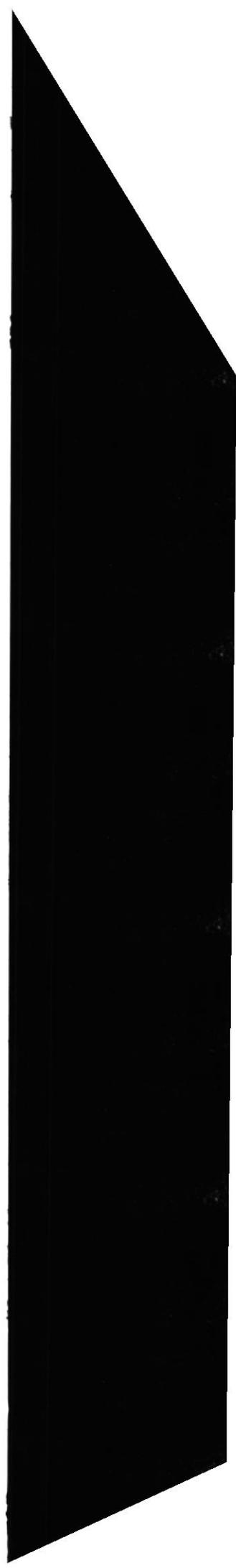
Figura. 3.15 Web Consejos para ahorrar energía.





POLITÉCNICA DE VALENCIA
BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

ANEXO A
CONOCIENDO INTERNET



A. CONOCIENDO INTERNET

A.1 ¿Qué es Internet?

La red Internet es el resultado de comunicar miles de redes de computadoras entre sí. Permite conectar diferentes tipos de redes, que pueden ser de área local o de área extensa, utilizando protocolos como TCP-IP, que identifican los datos aunque procedan de diferentes equipos (PC's, Macintosh, amiga) y usen sistemas operativos anteriormente incompatibles como UNIX, MS-DOS, OS/2, SISTEM 7, XENIX, etc., pero lo más importante es que en Internet se comparten e intercambian información más de treinta millones de personas mediante unos 3'000.000 de computadoras conectadas a través de más de 20.000 redes en aproximadamente 130 países de todo el mundo.

A.2 ¿World Wide Web?

El servicio World Wide Web a menudo llamado "web" es una herramienta basada en hipertexto que permite recuperar y mostrar información basada en búsquedas por palabras claves. Lo que hace al servicio World Wide Web tan potente es la idea de hipertexto; datos que contienen enlaces a otros datos.

A.3 ¿Qué es una dirección de Internet?

Una dirección de Internet o Web (a veces llamada dirección URL o Localizador de recursos universal) suele estar compuesta por cuatro partes:

Un nombre de protocolo (un conjunto de reglas y estándares que permiten a los equipos intercambiar información.

La ubicación del sitio.

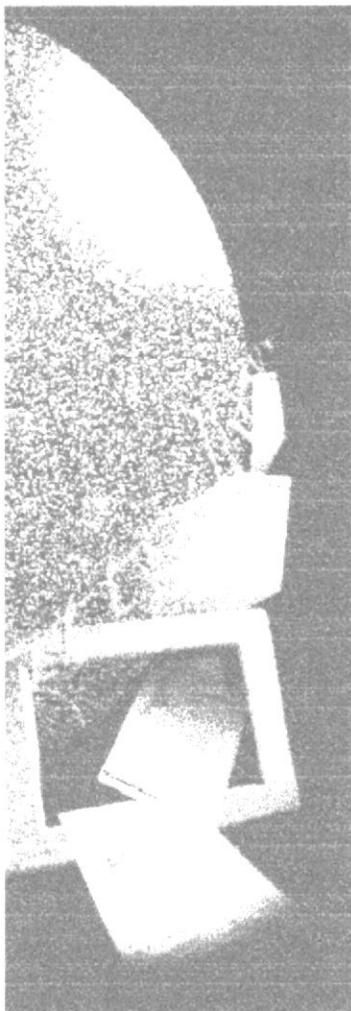
El nombre de la organización que mantiene el sitio.

Un sufijo que identifica la clase de organización de que se trata (como .com en el caso de una organización comercial.

Por ejemplo, la dirección [http: //www.yale.edu/](http://www.yale.edu/) proporciona la información siguiente:

- http:** Este servidor Web utiliza el Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP).
- www** Este sitio está en el World Wide Web.
- |Yale** El servidor Web está en la Universidad de Yale.
- .edu** Se trata de una institución educativa.

Cuando está viendo una página Web, la dirección de la página se muestra en la barra de direcciones de Internet Explorer.

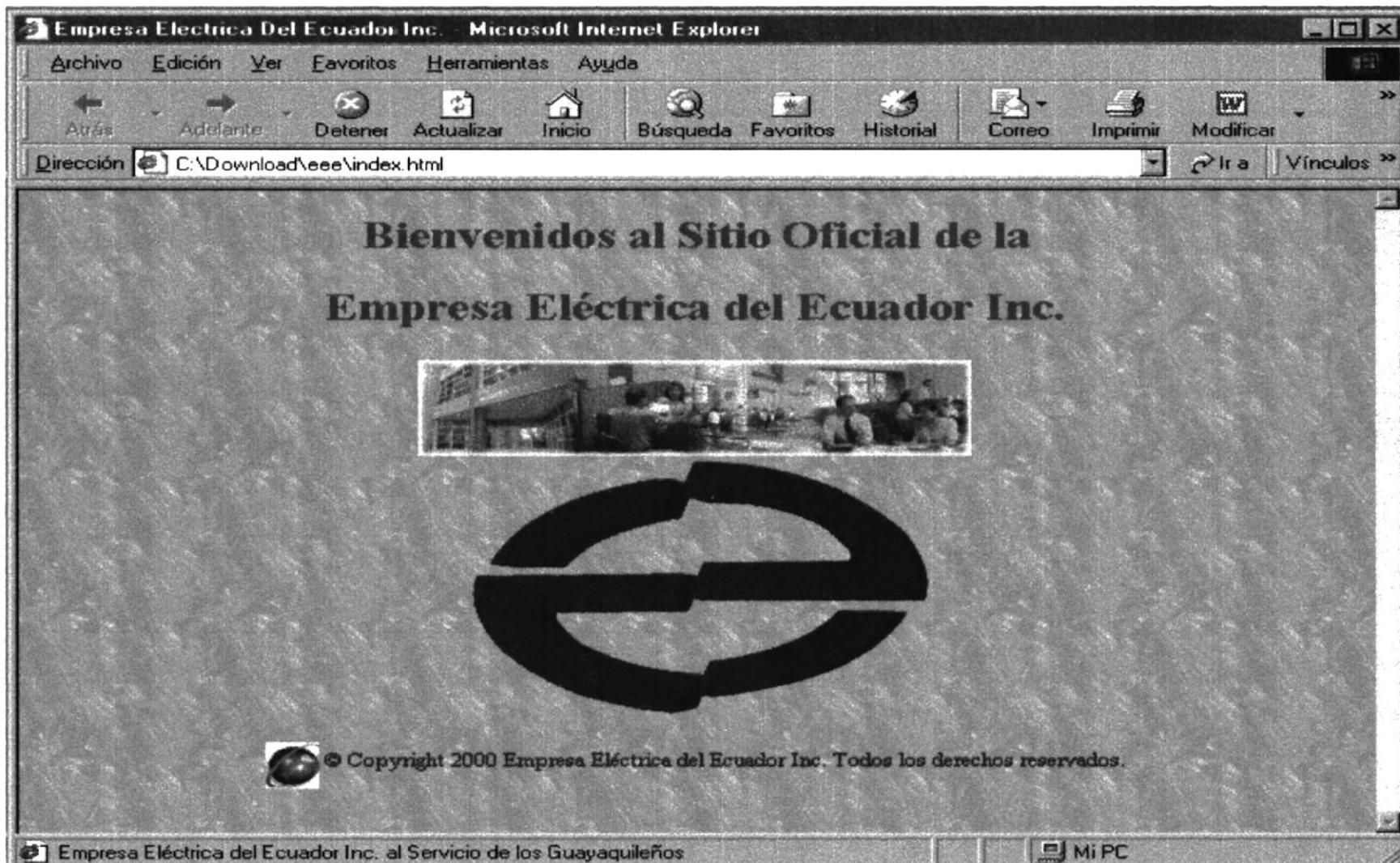


POLITECNICO DEL LITORAL
BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

ANEXO B
PÁGINAS WEB EMPRESA
ELÉCTRICA DEL ECUADOR



B. Navegación de Páginas





EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

Nuestra
Empresa

Servicios

Consejos

Contactenos

Volver



E.E.E. Inc.

Ciudad La Garza Sector 3 Mz. 47

Fonos: 593-4-248000 593-4-248066

Fax: 593-4-248040 593-4-246951

E-mail: prodriq@satnet.net

Empresa Eléctrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Download\veee\index2.html

Vinculos

NUESTRA EMPRESA

Antecedentes

Misión

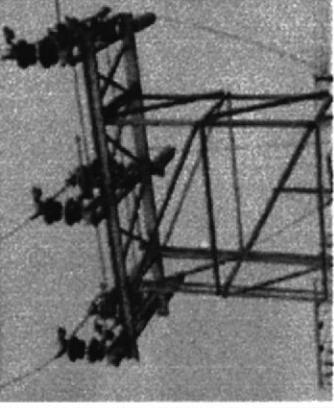
Visión

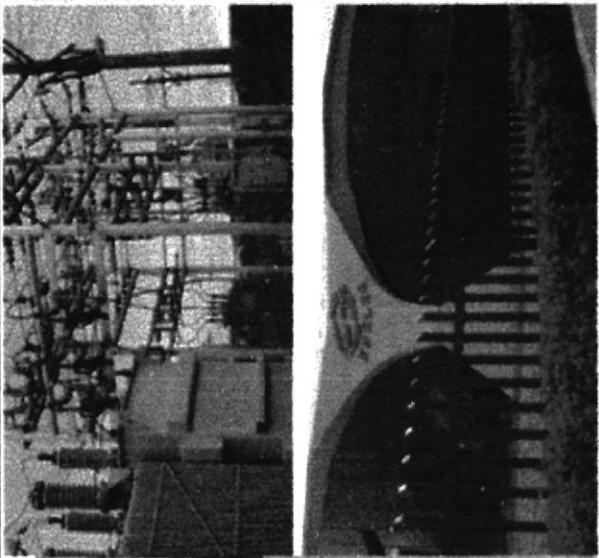
Organización

Volver



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

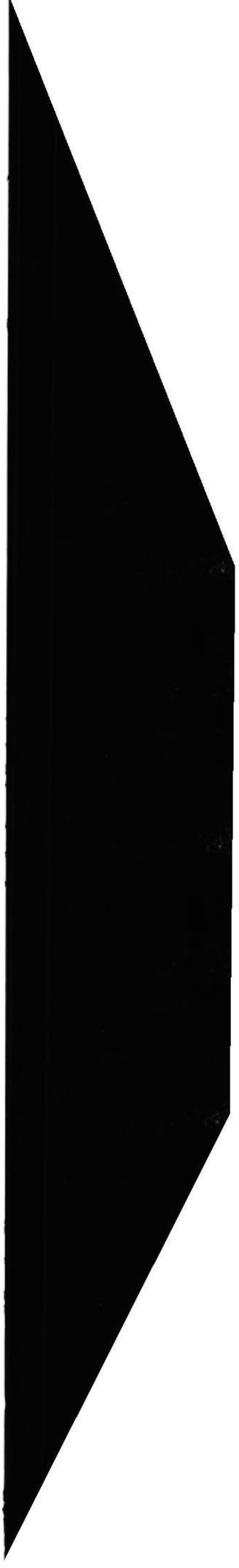





EMELEC es una entidad privada cuya actividad principal es la distribución de energía eléctrica en toda la Ciudad de Guayaquil.

Nuestra Empresa

Mi PC



Empresa Electrica Del Ecuador Inc - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eee\index2.html Ir a Vínculos >>

EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

NUESTRA EMPRESA

[Antecedentes](#)

[Misión](#)

[Organización](#)

[Volver](#)

ANTECEDENTES

La Empresa Electrica Del Ecuador Inc. (EMELEC) es una compañía establecida bajo Estado De Mains, Estados Unidos de America.

Se fundó en 1925, año desde el cual viene prestando sus servicios a la Ciudad de Guayaquil bajo un contrato de concesión para la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica

EMELEC ha sido y es uno de los factores claves para el desarrollo industrial, comercial y urbanístico de la ciudad de Guayaquil. Es la única empresa privada distribuidora de energía en el Ecuador. Su eficiencia técnica es una de la más alta a nivel nacional. En la actualidad cuenta con 1,289 trabajadores, entre Ingenieros, Empleados y Obreros, amparados bajo un contrato colectivo de trabajo.

Mi PC

Empresa Eléctrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Download\veee\index2.html Ir a Vínculos

NUESTRA EMPRESA

Antecedentes

Misión

Visión

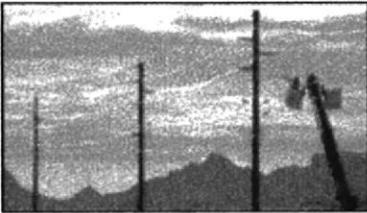
Organización

Volver



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

MISION



- Ser la empresa privada líder en la distribución de energía eléctrica en el Ecuador con un alto grado de eficiencia, calidad y rentabilidad mediante la utilización de tecnología de punta.
- Propender el desarrollo integral del área de concesión a través de proyecto energéticos aprovechando las potencialidades físicas y humanas de la región preservando el medio ambiente y los recursos naturales.

Durante el año 1999 EMELEC registró 570.82 MW como valor máximo de la Demanda de potencia requerida por el Sistema Guayaquil, representando un 8.66% superior al valor máximo de Demanda de Potencia Obtenido en el año de 1999, EMELEC contaba con un total de 316,647 Clientes, habiendose producido un crecimiento del 2.91% con respecto a 1998; los mismos que se clasificaban de la siguiente manera:

RESIDENCIALES	265,537
COMERCIALES	46,707

Mi PC



Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Download\veee\index2.html Ir a Vínculos



**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

VISION

"Ser reconocidos como la mejor y más profesional empresa privada de comercialización de energía."



Haciendo eco de una frase de un motivador "Una visión sin acción, es sólo un sueño; la acción sin visión, carece de sentido", sabemos que una visión con una práctica bien orientada, puede cambiar el mundo organizacional.

NUESTRA
EMPRESA

Antecedentes

Misión

Visión

Organización

Volver

Mi PC



EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.

**NUESTRA
EMPRESA**

Antecedentes

Misión

Organización

Volver

ORGANIZACION

La gestión Comercial de EMELEC la realiza con su VicePresidencia de Comercialización, la misma que cuenta con las áreas de Contratos, Servicio a Consumidores, Medidores, Facturación, Cobranzas, Sección de lectores y repartidores y Control de Pérdidas (Control Técnico, Control e Inspecciones y Censo de Medidores).

EMELEC tiene demostrada experiencia en lo relacionado a Inspecciones, Lectores, Verificadores (Críticas de Lecturas y ratificaciones de las mismas), Facturación, Cobranzas, Cortes y Reconexiones así como en lo concerniente al manejo de datos utilizando como soporte el área de Sistemas.



Particularmente cuenta con un total de 51 lectores, de los cuales 8 de ellos están





EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.

**NUESTROS
SERVICIOS**

- Contratos
- Cobranzas
- Reclamos
- Facturación
- Volver



La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. se esfuerza por brindarle a usted la mejor atención en cuanto a servicio público se refiere. Esperamos contar con su apoyo.

BIBLIOTECA
CARLOS
PENAS

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eee\index2.html Ir a Vínculos



**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

CONTRATOS

- Requisitos
- Solicitudes
- Reglamento
- Normas Generales
- Depósitos
- Cargos Adicionales
- Volver



Mi PC

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eee\index2.html Ir a Vínculos

CONTRATOS

Requisitos

Solicitudes

Reglamento

Normas Generales

Depósitos

Cargos Adicionales

Volver



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL SERVICIO

Para la obtención de un nuevo servicio, cambios en el mismo y en general cualquier información técnica al respecto, el interesado deberá presentar una solicitud escrita o verbal, según sea el caso, en base a la cual se elaborará una CONSULTA, en nuestras oficinas de atención al público:

- MATRIZ. Ciudadela La Garzota Sector 3 Mz. 47 - Teléfono 248000
- PLANTA GUAYAQUIL. General Gómez 200 y Eloy Alfaro - Teléfono 412261

La CONSULTA, un documento de tramite interno, se elaborará con la información suministrada por el solicitante:

- Número y fecha de emisión
- Nombre del solicitante, persona natural o jurídica
- Dirección del servicio y número telefónico del solicitante
- Referencias de la dirección o en su defecto adjuntar un

Mi PC



Empresa Electrica Del Ecuador Inc - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\veee\index2.html Ir a Vínculos

**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

SOLICITUDES O CONSULTAS DE CONTRATOS

CONTRATOS

- Requisitos
- Solicitudes
- Reglamento
- Normas Generales
- Depósitos
- Cargos Adicionales
- Volver

Las **CONSULTAS** pueden ser:

- De servicios (DDC).
- Para la aprobación de un proyecto eléctrico (DCP, DPR).

SOLICITUD DDC

Las **CONSULTAS** de servicio son aquellas solicitudes que habiéndose aprobado previamente un proyecto eléctrico, requieren el servicio definitivo a la obra, o solicitudes que por la demanda requerida no requieren la intervención de un ingeniero eléctrico. Estas solicitudes son atendidas en el Departamento de Consultas, las cuales luego de su revisión, análisis y elaboración del informe respectivo son emitidas a la Gerencia Comercial para su entrega al interesado.

SOLICITUD DCP

Mi PC

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eee\index2.html Ir a Vínculos »



**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

CONTRATOS

Requisitos

Solicitudes

Reglamento

Normas
Generales

Depósitos

Cargos
Adicionales

Volver

**ASPECTOS DEL REGLAMENTO A
CONSIDERARSE**

SERVICIO EN BAJA TENSION

El servicio en baja tensión se suministrará para demandas de hasta 390 KW.

SERVICIO EN ALTA TENSION

El servicio en alta tensión a 13,8 KV se suministrará para demandas mayores a 390 KW.

SERVICIO A 69 KV

El servicio a 69 KV., se suministra para demandas de 1000 KW o más. Este tipo de servicio son atendidos por el Departamento de Ingeniería.

DEMANDAS MENORES A 30 KW

Mi PC

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\veee\index2.html Ir a Vínculos >>

CONTRATOS

Requisitos

Solicitudes

Reglamento

Normas
Generales

Depósitos

Cargos
Adicionales

Volver



**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

**NORMAS GENERALES PARA LA
INSTALACION**

- [En Acometidas](#)
- [En Socket](#)

ACOMETIDAS



El cumplimiento de las siguientes normas es obligatorio para los solicitantes de servicio eléctrico de EMELEC, previo a la instalación de medidores monofásicos Clase 100 con voltajes normalizados de 120/240 o 120/208 V.

- Un solar tendrá una sola acometida desde el secundario de la Empresa, ya sea que contenga uno o varios inmuebles.
- No se instalará una acometida a través de un solar o inmueble ajenos a la instalación que se esta efectuando.

Mi PC

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eee\index2.html Ir a Vínculos

**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

CONTRATOS

Requisitos

Solicitudes

Reglamento

Normas
Generales

Depósitos

Cargos
Adicionales

Volver

DEPOSITOS EN GARANTIA

Son valores reembolsables a la terminación del contrato, que se entrega a la empresa como garantía por el medidor, acometida y el consumo

**DEPOSITO EN GARANTIA POR EQUIPO DE
MEDICION**

El monto del depósito por el medidor es equivalente al costo del equipo que se instala al cliente para medir su consumo.

DEPOSITO EN GARANTIA POR ACOMETIDA

Hasta 30 mts. de longitud se cancelará un depósito en garantía equivalente al valor de adquisición del cable y demás materiales de acometida correspondiente.

Más de 30 mts. de longitud, por los primeros 30mts. se pagará el equivalente al valor de adquisición del cable de acometida en dicha longitud, y por el exceso se pagará por concepto de contribución el valor de adquisición del cable de acometida correspondiente en dicho

Mi PC

Empresa Eléctrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eee\index2.html Ir a Vínculos >>

CONTRATOS

Requisitos

Solicitudes

Reglamento

Normas Generales

Depósitos

Cargos Adicionales

Volver



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

CARGOS ADICIONALES A SER CONSIDERADOS PARA LA CONTRATACION

- [Cargos por Conexión](#)
- [Cargos por Inspección y Aprobación de Proyectos Eléctricos](#)

CARGOS POR CONEXION ▲

Son valores en que incurre la Empresa por concepto de equipos y materiales, cuando por las características del servicio se deben ejecutar trabajos de magnitud, sea a nivel de las redes primarias y/o secundarias, transformadores o acometidas.

RESIDENCIALES

Estrato	Cargos por Conexión
ALTO	S/ 100 000 00

Mi PC



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

COBRANZAS

Cancelar Planillas

Formas de Pago

Entrega y Sustitutos

Corte y Reconexion

Volver



CAJA SUR

Eloy Alfaro y General Gómez



CAJA CENTRO

V.M. Rendón entre P. Icaza y B. Moreno

CAJA GARZOTA

Cdla. La Garzota Sector 47 Mz. 1

Empresa Eléctrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eee\index2.html Ir a Vínculos >>

**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

**CANCELACION DE PLANILLAS POR CONSUMO
DE ENERGIA ELECTRICA**

Para cancelar sus planillas usted se puede acercarse a los Centros de Caja de Empresa Eléctrica del Ecuador Inc., ubicados en:

- Caja La Garzota, Ciudadela La Garzota Sector 3 Manzana 47.
- Caja Sur: General Gómez y Eloy Alfaro, esquina.
- Caja Centro: V. Manuel Rendón entre Baquerizo Moreno y P. Icaza.

Horario de atención de los Centros de Caja:

- De 08h00 a 16h00 de Lunes a Viernes.

COBRANZAS

- Cancelar Planillas
- Formas de Pago
- Entrega y Sustitutos
- Corte y Reconexión
- Volver

Mi PC

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eee\index2.html

COBRANZAS

Cancelar Planillas

Formas de Pago

Entrega y Sustitutos

Corte y Reconexion

Volver



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

FORMAS DE PAGO

Usted puede cancelar sus planillas de la siguiente manera:

- En efectivo
- Con cheque a nombre de Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. o a E.E.E.Inc.. Si el cheque es por un valor menor de S/. 200,000.00 debe ser certificado, si es por S/. 200,000.00 o más debe ser cruzado. Si por algún motivo su cheque es protestado por el Banco, usted debe acercarse al Departamento de Cobranza Ubicado en la Ciudadela la Garzota, para cancelar el valor del mismo.
- En banco:

Abn-Amro-Bank	Amazonas	Austro
Azuay	Bolivariano	Citibank
Guayaquil	Internacional	Lloyds Bank
Machala	Pacífico - Filanbanco	Popular
Préstamos	Previsora - Continental	Producción

Mi PC

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\veee\index2.html Ir a Vínculos

COBRANZAS

Cancelar Planillas

Formas de Pago

Entrega y Sustitutos

Corte y Reconexion

Volver



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

ENTREGA DE PLANILLAS

La E.E.E.Inc. cada mes entrega la planilla por consumo de energía eléctrica en la dirección del servicio, pero usted puede solicitar en el Departamento de Cobranzas, ubicado en la Ciudadela La Garzota, que su planilla sea enviada a la dirección o casilla que usted crea más conveniente.

Para ello solo tiene que presentar una solicitud en la que incluya:

- El código de cliente
- Nombre
- Lugar donde desea sea entregada su planilla.

SUSTITUTOS DE PLANILLA

Si por alguna razón no tiene la planilla para poder cancelar, usted puede solicitar un sustituto de la misma en cualquiera de los tres Centros de Caja. único requisito es indicar en



Mi PC



Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\veee\index2.html Ir a Vínculos

**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

COBRANZAS

Cancelar
Planillas

Formas
de Pago

Entrega y
Sustitutos

Corte y
Reconexion

Volver

CORTE DEL SERVICIO ELECTRICO

Si usted no pagó su planilla hasta la fecha indicada en la misma bajo el nombre de "CANCELAR ANTES DE", su servicio de energía eléctrica será cortado.

**RECONEXION DEL
SERVICIO ELECTRICO**

La reconexión de su servicio eléctrico será efectuada después de las 15h00 del día siguiente de la cancelación total de su deuda.

Mi PC

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección  C:\Tesis\vee\index2.html  Ir a Vínculos >>

**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

**NUESTROS
SERVICIOS**

Contratos

Cobranzas

Reclamos

Facturación

Volver

RECLAMOS

- Dónde realizar su reclamo
- Reclamo via Internet

LUGARES PARA REALIZAR SU RECLAMO



Reclamos Garzota

Reclamos Sur
Finv Alfaro

Mi PC



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

FACTURACION

- Tarifas
- Cargos por Energia
- Cargos Adicionales
- Tasas e Impuestos
- Conozca su Planilla
- Volver



El Departamento de Facturación es el que se encarga de emitir las facturas que mensualmente les son entregadas.

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eee\index2.html Ir a Vínculos

**EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.**

FACTURACION

Tarifas

Cargos por Energia

Cargos Adicionales

Tasas e Impuestos

Conozca su Planilla

Volver

TARIFAS

Las tarifas que se aplican al suministro de energía eléctrica son aprobadas por la Función Ejecutiva a través del Presidente de la República.

De acuerdo al Reglamento para Fijación de Tarifas de los Servicios Eléctricos, publicado en el Registro Oficial No. 644 del 21 de diciembre de 1983, se reconocen los siguientes tipos de abonados, y en consecuencia de servicios:

RESIDENCIAL



SERVICIO RESIDENCIAL

Son los servicios destinados exclusivamente a uso doméstico en las habitaciones y anexos que normalmente constituyen la residencia de una unidad familiar.

Se incluyen los abonados de pequeños consumos y bajos recursos económicos que tengan integrada a su vivienda una pequeña actividad comercial o pequeños

Mi PC

Empresa Eléctrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\veee\index2.html Ir a Vínculos

FACTURACION

Tarifas

Cargos por Energía

Cargos Adicionales

Tasas e Impuestos

Conozca su Planilla

Volver



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

CARGOS FACTURADOS POR CONCEPTO DE ENERGIA ELECTRICA

Servicio	Costo por Kwh	Costo por Kw
 Residencial	S/.601.06	
 Comercial sin Demanda (Ver Ejemplo)	0-20	S/.3,231.52
	21-80	323.15
	81-150	355.47
	151-500	403.94
	501-1000	484.73
99999999	484.73	
 Comercial con Demanda	S/.379.70	S/.27,467.90
 Industrial Artesanal	0-100	S/.16,157.59
	101-500	323.15
	501-1000	387.78
	nnnnnnnn	452.41

Mi PC

Empresa Eléctrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eee\index2.html Ir a Vínculos

**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

FACTURACION

Tarifas

Cargos por Energía

Cargos Adicionales

Tasas e Impuestos

Conozca su Planilla

Volver

CARGOS ADICIONALES

DEMANDA FACTURABLE CON REGISTRADOR DE DEMANDA

La demanda facturable es la máxima demanda registrada en el respectivo medidor de demanda, en el mes de facturación. La demanda facturable no podrá ser inferior al 70% de la demanda máxima registrada en los últimos doce meses, incluido el de facturación.

DEMANDA FACTURABLE SIN REGISTRADOR DE DEMANDA

Cuando la instalación del abonado no tenga medidor de demanda máxima, la demanda facturable se computará de la siguiente manera:

Cualquier fracción que resulte del registro de medidores de demanda máxima o del cálculo indicado, se asimilará al entero próximo superior.

Mi PC

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\veee\index2.html Ir a Vínculos >>

FACTURACION

Tarifas

Cargos por Energía

Cargos Adicionales

Tasas e Impuestos

Conozca su Planilla

Volver



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

TASAS E IMPUESTOS

CONTRIBUCIÓN PARA EL BENEMERITO CUERPO DE BOMBEROS

Servicio	Costo
Residencial	S/ 500.00
Comercial	S/ 1,500.00
Industrial Artesanal	S/ 1,500.00
Industrial no Artesanal	S/ 6,000.00

TASA DE SEGURO CONTRA INCENDIO

Servicio	Consumo	Costo
Residencial	0 - 100 Kwh	S/ 118.00
	101-500 Kwh	235.00

Mi PC

Dirección C:\Tesis\vee\index2.html



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

FACTURACION

PLANILLA

Tarifas

Cargos por Energía

Cargos Adicionales

Tasas e Impuestos

Conozca su Planilla

Volver

EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC. RUC No. 000003411000		EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC. RUC No. 000003411000	
13-363765	00037097	000308638260	00039881101
ROSALES RAMOS, MONICA	0317 02		
L. DE GALATCOA			
70817 0 A 1	Emis. 15 AGO 97		
12 AGO 97	33	IMEDIATO	
814 808	132 883	8.190	19.134
	Electricidad	1.400	76.066
	Tasas Honorarios	2.988	
	Alquiler Publico	2.000	
	Ajuste Neg.	-880	
43.224	SUBSIDIO	8.770	43.224
	SUBSIDIO	0	
	TARIFA IVA 0%	19.134	19.134
		76.066	76.066
		90.000	90.000

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Download\veee\index2.html Ir a Vínculos



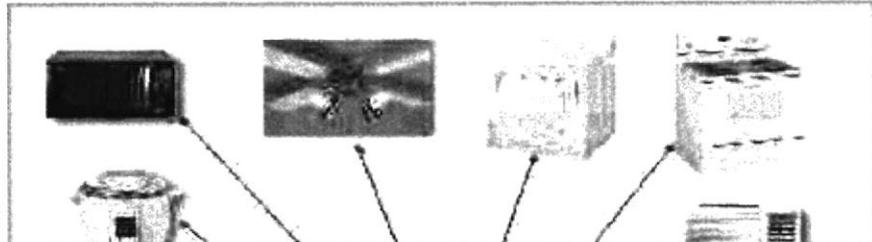
**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

CONSEJOS

Las siguientes recomendaciones, le ayudarán a Ud. y a su familia a realizar el control del uso de la energía eléctrica. La mayoría son proyectos sencillos y relativamente baratos de ejecutarlos por Ud. mismo, algunos de ellos pueden requerir la intervención de un albañil, carpintero o electricista.

Recuerde que no necesariamente cada sugerencia es aplicable a cada familia o para cada hogar y, en algunos casos la recuperación de la inversión inicial podría tomar algunos meses.

Cada familia utiliza la energía eléctrica en forma diferente, las variables que afectan el consumo de energía eléctrica y su forma de utilización incluyen: el tamaño de la familia, la edad de los miembros de la familia, la diversidad de sistemas de acondicionamiento de aire, el tamaño del hogar y de los hábitos de la familia.



CONSEJOS

En la
Instalación

En el uso

Calcule
su Consumo

Conozca
su medidor

Volver

Consejos para ahorrar Energía Eléctrica

Mi PC

Empresa Eléctrica Del Ecuador Inc - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eeee\index2.html Ir a Vínculos >>

**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

CONSEJOS

En la
Instalación

En el uso

Calcule
su Consumo

Conozca
su medidor

Volver

**CONSEJOS PARA BAJAR SUS COSTOS DE
ENERGIA ELECTRICA**

EN LA INSTALACION

- La instalación de los equipos acondicionadores de aire debe realizarse donde los rayos solares no incidan directamente sobre ellos, pues esto ocasiona que se incremente el consumo de energía eléctrica. Si los rayos solares inciden directamente sobre los equipos acondicionadores de aire, constrúyales una protección mediante un techo para brindarles sombra.
- Planifique la instalación de un reloj de control automático, adicional al termostato para los calentadores de agua, programando para el efecto los tiempos de encendido y apagado. Para la correcta selección del mismo, deberá observar los datos de placa de sus calentadores de agua.
- Prevea en lugar de calentadores de agua tipo convencional, la instalación de calentadores de agua tipo electrónico (sin tanque) o la instalación de calentadores de agua utilizando gas de uso doméstico, seleccionando para el efecto un lugar adecuado y seguro.

Mi PC

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\veee\index2.html Ir Vinculos



**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

CONSEJOS

En la
Instalación

En el uso

Calcule
su Consumo

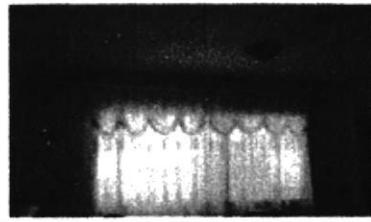
Conozca
su medidor

Volver

**CONSEJOS PARA BAJAR SUS COSTOS DE
ENERGIA ELECTRICA**

EN EL USO

- Ponga en funcionamiento los equipos de acondicionamiento de aire, solo cuando necesite realmente de ellos. La condición básica que se debe cumplir es que la temperatura de la habitación sea superior a los 24°C.
- Mantenga las persianas y/o cortinas cerradas, no permita que los rayos solares ingresen directamente en la habitación cuando el acondicionador de aire está funcionando.



Asegúrese de que las puertas y ventanas estén bien cerradas, evite en lo posible abrir las puertas y ventanas para mantener uniformidad de temperatura dentro de la habitación, con esto se evita que el compresor del equipo esté operando en todo momento, produciéndose el correspondiente desperdicio de la energía.

Mi PC

Empresa Electrica Del Ecuador Inc. Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\veee\index2.html Ir a Vínculos

CONSEJOS

En la
Instalación

En el uso

Calcule
su Consumo

Conozca
su medidor

Volver



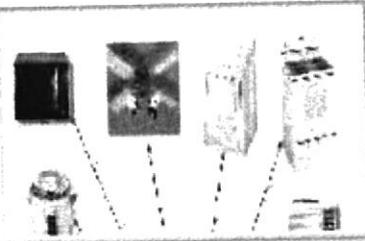
**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

CALCULE SUS CONSUMOS

Mediante esta tabla usted podrá hacer un cálculo aproximado de lo que consume mensualmente.

**INFLUENCIA DE ELECTRODOMÉSTICOS
POR CONSUMO DE ENERGÍA RESIDENCIAL**

Electrodomésticos	Demanda Máxima (Vatios)	Horas/ Día	Consumo Diario (Kwh/día)	Consumo Mensual (Kwh/mes)
Refrigeradora	95	24,00	2,28	64,80
Cocina Eléctrica	2837	4,00	11,35	340,44
Televisor	131	6,00	0,79	23,58
Plancha	1191	0,30	0,36	10,72
Ducha Eléctrica	2000	0,52	1,04	31,20
Equipo de Sonido	93	6,00	0,56	16,74



Mi PC

Empresa Eléctrica Del Ecuador Inc. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar

Dirección C:\Tesis\eee\index2.html Ir a Vínculos

Nuestra Empresa

Servicios

Consejos

Contactenos

Volver



EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

CONTACTENOS

- [Lista de Contactos](#)
- [Contactenos](#)

LISTA DE CONTACTOS EN EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

	Conmutador	248000
	Información y reclamos	247962
	Cobranzas	248080
	Fax Gerencia General	248040
Edificio Principal La Garzota Sector 3 Mz. 47	Fax Vice Presidencia de Comercialización	248051
	Vice Presidencia de Comercialización	248003

Mi PC



BID
CAM
PEÑA

ANEXO C
GLOSARIO DE TÉRMINOS



C. GLOSARIO DE TERMINOS

J

JavaScript Un lenguaje de secuencias de comandos que evolucionó a partir del lenguaje LiveScript de Netscape y que se hizo más compatible con Java. Utiliza una página NTM.

S

Servicio Internet Cualquier protocolo para transferir información a través de internet, excepto HTTP. El protocolo es la primera parte de la dirección URL completa de un recurso. Entre los servicios Internet se incluyen Gopher, telnet, WAIS, NNTP y FTP. Vea también **HTTP** y **protocolo**.

Servidor Un término utilizado para cualquiera de los siguientes conceptos; un equipo de una red que envía archivos o ejecuta aplicaciones para otros equipos de la red: el software que se ejecuta en el equipo servidor y que efectúa la tarea de servir archivos y ejecutar aplicaciones; o bien, en la programación orientada a objetos, un fragmento de código que intercambia información con otro fragmento de código cuando se solicita.

Servidor de empresa El servidor en que se duplicarán múltiples controladores principales de dominio (PDC) de una organización o empresa grandes.

Servidor de seguridad Un sistema o una combinación de sistemas que fuerza un límite entre dos o más redes e impide que los intrusos entren en las redes privadas.

Los servidores de seguridad sirven de barreras virtuales al paso de paquetes de una red a otra. Vea también **servidor proxy**.

T

Tiempo de compilación El tiempo durante el cual un programa se convierte de código fuente a código máquina.

Tiempo de diseño El periodo de tiempo durante el cual un usuario construye una aplicación en el entorno de desarrollo agregando controles, estableciendo las propiedades de los controles o los formularios etc. Por el contrario, durante el tiempo de ejecución, un usuario interactúa con la aplicación.

Tiempo de ejecución El periodo de tiempo durante el que se ejecuta realmente un programa. Vea también **tiempo de diseño**.



WWW World Wide Web. El servicio más gráfico de Internet, con capacidades más sofisticadas de vinculación. También conocido como Web o WWW.

Un conjunto de servicios que se ejecutan sobre Internet proporcionando una forma rentable de publicar información, permitir colaboración y flujo de trabajo, y entregar aplicaciones comerciales a cualquier usuario conectado en el mundo. El Web es una colección de sistemas host de Internet que hace que estos servicios estén disponibles en Internet mediante el protocolo HTTP.

La información basada en Web se entrega normalmente en forma de hipertexto e hipermedia mediante HTML.

