



<b>AÑO:</b> 2018	<b>PERIODO:</b> Segundo Término
<b>MATERIA:</b> Agencias de Viaje	<b>PROFESOR:</b> Lic. Numa Sebastián Calle Lituma, Esp. Mg. M.Sc. MBA.
<b>EVALUACIÓN:</b> Parcial	<b>FECHA:</b> 21 de Noviembre de 2018

**COMPROMISO DE HONOR**

Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora *ordinaria* para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

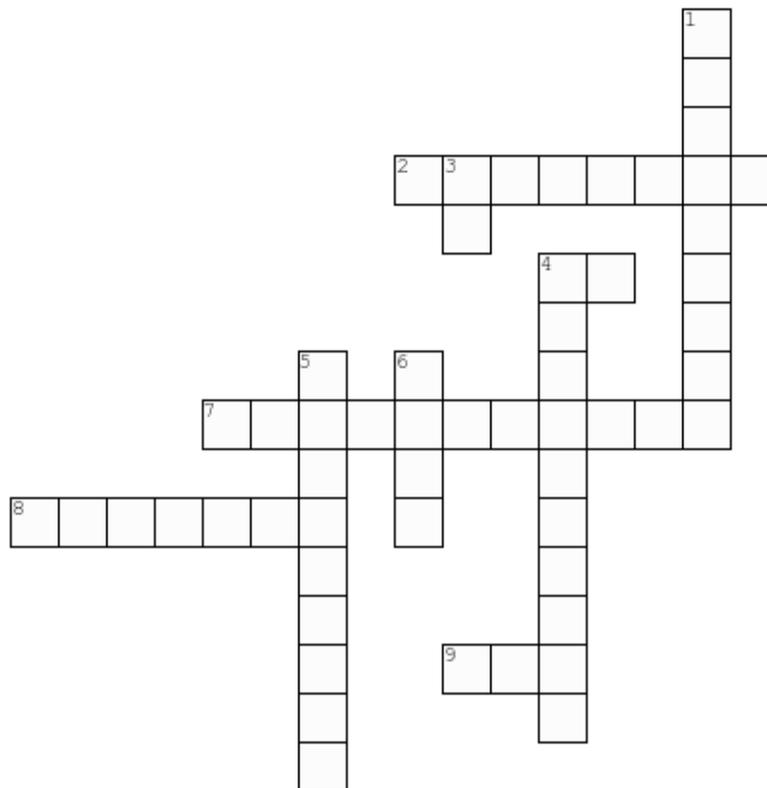
**Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.**

"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".

Firma: **NÚMERO DE MATRÍCULA:** \_\_\_\_\_ **PARALELO:** \_\_\_\_\_

**COMPONENTE TEÓRICO:**

a) Complete el siguiente crucigrama (10 PTS.)



**Horizontal**

- 2. Parada técnica entre un punto de origen y destino con una duración superior a 24 horas
- 4. Código IATA del idioma Checo
- 7. Término en inglés con el que se denomina a una clase de reserva
- 8. Es un tramo entre dos puntos de un itinerario que se realiza por un medio no aéreo
- 9. Código de taquillaje de equipaje desde un punto de origen doméstico a un punto de destino internacional

**Vertical**

- 1. Conexión realizada entre diferentes aerolíneas pertenecientes al mismo grupo comercial
- 3. Código IATA correspondiente al día jueves
- 4. Tipo de viaje que realiza un trayecto continuo, regresando al punto de origen pero en rutas diferentes
- 5. Es un acuerdo entre dos aerolíneas para comercializar en forma conjunta un vuelo determinado (comercialización y operación)
- 6. Venta del ticket en el país de origen del viaje y emisión del ticket fuera del país de origen del viaje.



b) Cuáles son los códigos para los siguientes prestadores de servicios turísticos (10 PTS.):

Tipo de Asistencia	Código IATA
<i>Sheraton</i>	
<i>Royal Caribbean</i>	
<i>Sixt</i>	
<i>Wingo</i>	
<i>Avanza</i>	
<i>Park Plaza Hotels</i>	
<i>Hertz</i>	
<i>RENFE</i>	
<i>Xiamen Airlines</i>	
<i>Volaris</i>	

c) Coloque las capitales de los siguientes países, así como la Traffic Conference a la que pertenecen (20 PTS.):

País	Ciudad	Traffic Conference
Kazakhstan		
Turquía		
Nambia		
Ruanda		
Brunei		
Samoa		
Vanuatu		
Somalia		
Timón		
Líbano		

d) Coloque los códigos de los siguientes estados o avisos (5 PTS.):

Estado/Aviso	Código
Reserva en Lista de Espera	
Imposible de Confirmar, Lista de espera cerrada	
Confirmado por la Aerolínea	
Lista de Espera entregada por la Aerolínea	
Confirmado con Nueva Programación	

e) Complete la siguiente información (5 PTS.):

Las ruinas rosáceas de Edimburgo se llaman \_\_\_\_\_. La provincia canadiense que presenta mayor atractivo para la visualización de la aurora boreal es \_\_\_\_\_. Patrimonio de la Humanidad declarado en 1987 y ubicado en Beijing \_\_\_\_\_. Nombre del Parque Nacional más Importante de África \_\_\_\_\_. Isla perteneciente a la Polinesia Francesa la cual maneja flujos turísticos constantes de sol y playa \_\_\_\_\_.