

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORAS

TEMA

“ SITIO WEB PARA O.C.TOURS ”

MANUAL DE USUARIO

AUTORES

LUIS ALVARADO V.
AGUSTIN PALACIOS L

DIRECTOR

ANL. MARJORIE ESPINOZA

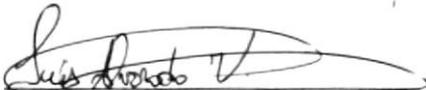
AÑO

2002 – 2003

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por guiarme a través de un arduo camino, por darme la fortaleza y constancia de seguir adelante en mis estudios y estar siempre conmigo en espíritu.

Agradezco a mis padres que de una u otra forma han estado presentes ayudando en cada etapa de mi vida, especialmente a la Anl. Marjorie Espinoza por su dedicación para con nosotros sus estudiantes en la elaboración de esta página.



Luis Alvarado Villalva



Agustín Palacios López

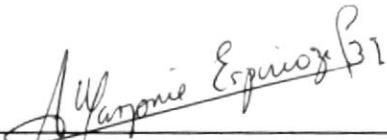
DEDICATORIA

El presente Manual se la dedico con mucho cariño y amor a mi madre y a mi familia, que supieron guiarme por el camino del éxito y la superación, especialmente a mi querida madrecita que con la inmensidad de su amor me impulso a seguir adelante y quien con sus bendiciones estuvo en todo momento apoyándome para no desmayar en mis nobles ideales, es a ella a quienes doy todo mi amor y sacrificio.

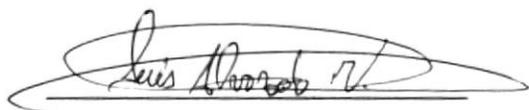
DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta tesis nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al **PROTCOM** (Programa de Tecnología en Computación) de la “**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**”, (Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).

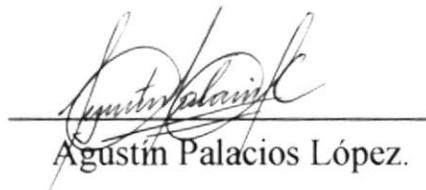
FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS


Anl. Marjorie Espinoza.

FIRMA DE LOS AUTORES DE LA TESIS

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Alvarado Villalva', written over a horizontal line.

Luis Alvarado Villalva

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Agustín Palacios López', written over a horizontal line.

Agustín Palacios López.

TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO 1

1. INTRODUCCIÓN	Pág.
1.1. ¿Cual es el objetivo de éste manual?	1
1.2. ¿A quien va dirigido este manual?	1
1.3. ¿Qué es lo que se debe conocer?	1

CAPITULO II

2. INSTALACIÓN	
2.1 Ambiente Operacional	1
2.1.1 Requerimientos de Hardware	1
2.1.2 Requerimientos de Software	1
2.2 Publicación del Web Site O.C.Tours	2
2.3 Como Ingresar al Web Site O.C.Tours	6

CAPITULO III

3. OPERACIÓN	
3.1 Explicación de la Interfaz Gráfica	1
3.2 Estandarización de Gráficos	4
3.3 Cómo navegar por el Sitio	10
3.3.1 Página Principal	10
3.3.2 Página Bienvenido	11
3.3.3 Página Conozca Ecuador: Menú	13
3.3.4 Página Conozca Ecuador: Costa	14
3.3.5 Página Conozca Ecuador: Sierra	15
3.3.6 Página Conozca Ecuador: Oriente	16
3.3.7 Página Conozca Ecuador: Galápagos	17
3.3.8 Página Cruceros	18
3.3.9 Página Hoteles	19
3.3.10 Página Reservas	20
3.3.11 Página Precios	21

ANEXO A: CONCIENDO INTERNET

A.1 ¿Qué es el Web?	1
A.2 ¿Qué es la Internet?	1
A.3 Diferencia entre la Internet y el Web	2
A.4 Para que utilizan los usuarios el Web y la Internet	3
A.5 ¿Qué es el Browser?	3

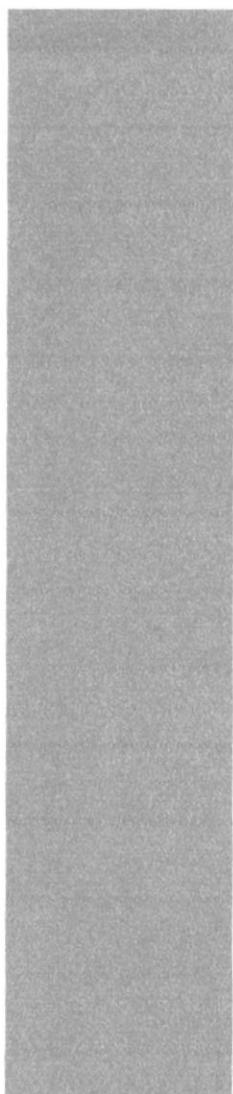
ANEXO B: CONCIENDO INTERNET EXPLORER

B.1 Al iniciar Internet Explorer	1
B.2 Partes de la ventana de Internet Explorer	2
B.3 Botones Estándares de Internet Explorer	3

ANEXO C: NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB O.C.TOURS

C.1 Página Inicio	1
C.2 Página Menú Principal	2
C.3 Página Conozca Ecuador: Costa	3
C.4 Página Conozca Ecuador: Sierra	4
C.5 Página Conozca Ecuador: Oriente	5
C.6 Página Conozca Ecuador: Galápagos	6
C.7 Página Cruceros	7
C.8 Página Hoteles	8
C.9 Página Reservasiones	9
C.10 Página Precios	10

ANEXO D: GLOSARIO DE TERMINOS TECNICOS



CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

1.1 ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE ESTE MANUAL?

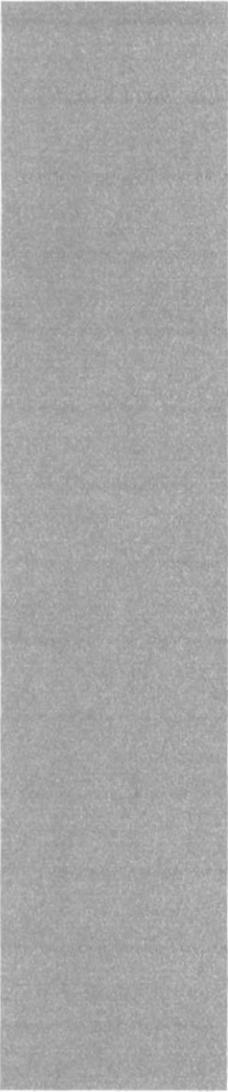
Dar a conocer como funciona el sitio web de O.C.Tours, al personal de la empresa como para cualquier usuario que desee acudir al sitio.

1.2 ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL?

Este manual va dirigido a todos los usuarios que desean conocer el funcionamiento y navegación del web site del O.C.Tours.

1.3 ¿QUÉ ES LO QUE SE DEBE CONOCER?

El usuario para navegar en el sitio web deberá tener conocimientos básicos de la plataforma Windows, navegación en algún browser y además deberá conocer el uso del ratón y uso del teclado.



CAPÍTULO II

INSTALACIÓN

2. INSTALACIÓN

2.1 AMBIENTE OPERACIONAL

2.1.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS
Procesador Intel Pentium I de 200 HMZ en Adelante. Memoria de 64 Ram o superior. Tarjeta de video de 4Mb o superior. Disco de 8Gb o superior. Memoria caché 256Kb Monitor de 14 pulg. 0.28 dpi de resolución. Mouse. Teclado. Fax Modem de 28.800 bps o superior Disquetera. Cd Rom.

Tabla 2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

2.1.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE
Windows 95 o superior. Explorer 4.0 ó Netscape 4.0 o versiones posteriores. Conexión a Internet con cualquiera de las empresas que dan servicio como por ejemplo: Telconet, Interactive, Ecuonet, etc Instalación del sistema

Tabla 2.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

2.2 PUBLICACIÓN DEL WEB SITE O.C.TOURS

Antes de empezar a publicar la página web tenemos que considerar la configuración de la tarjeta de video y pantalla a una resolución de 800 x 600 dpi, con 256 colores para poder obtener una imagen mínima.

Ejecutamos el asistente para la publicación en web que se encuentra ubicado en Inicio, Programas, Internet Explorer, Asistente para la Publicación en Web aparecerá la siguiente pantalla (figura 2.1.), luego damos click en el botón siguiente.



Figura 2.1. ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN EN WEB PASO 1

Segundo: Escribimos la ruta y el nombre del archivo en donde se encuentra ubicada nuestro sitio web, si no conocemos la ruta damos un click en examinar. luego hacemos click en el botón siguiente (Figura 2.2.).



Figura 2.2 ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN EN WEB PASO 2

Tercero: Escribimos el nombre del servidor web. Ejemplo O.C.Tours (Figura 2.3.), luego damos click en el botón siguiente.



Figura 2.3. ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN EN WEB PASO 3

Cuarto: Escribimos la dirección URL o dirección de Internet del proveedor en este caso Ej: http\www.O.C.Tours.com éste nombre se lo dará el proveedor de servicio de

hosting o dominio, también indicamos la dirección en donde se encuentra localmente nuestro sitio web (Figura 2.4.), luego damos click en el botón siguiente.

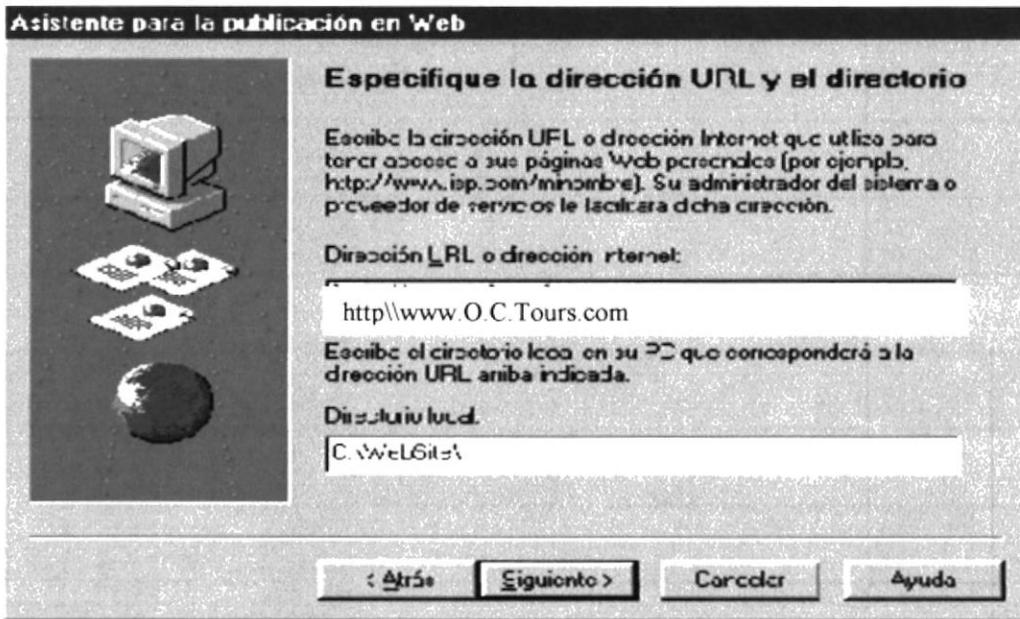


Figura 2.4 ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN DEL WEB PASO 4

Quinto: Especificamos el proveedor de servicios de Internet (Figura 2.5) y luego damos click en el botón siguiente.

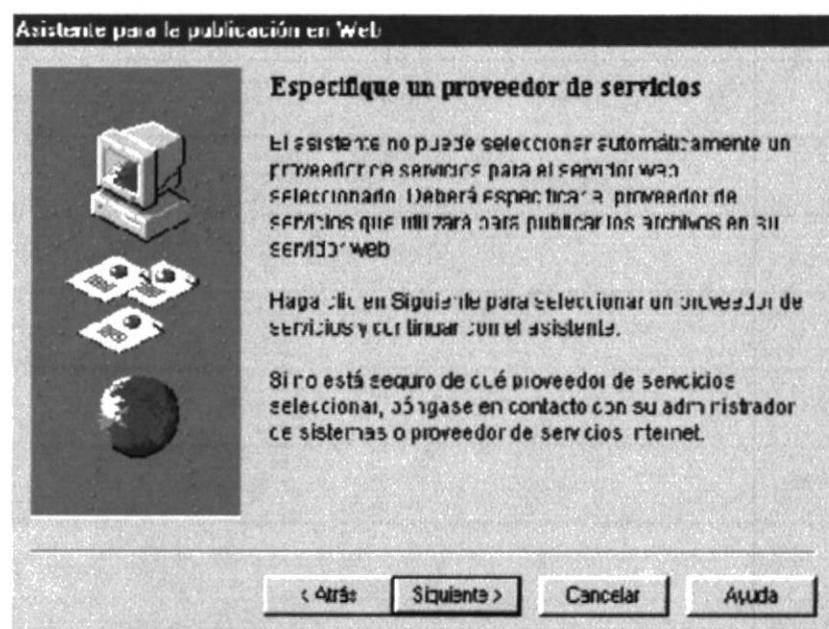


Figura 2.5. ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN EN WEB PASO 5

2.3 COMO INGRESAR AL WEB SITE O.C.TOURS

En el escritorio de doble click en el icono de Internet Explorer (Figura 2.6) o en el menú Inicio, Programas, Internet Explorer (Figura 2.7).



Figura 2.6 ACCESO A INTERNET EXPLORER

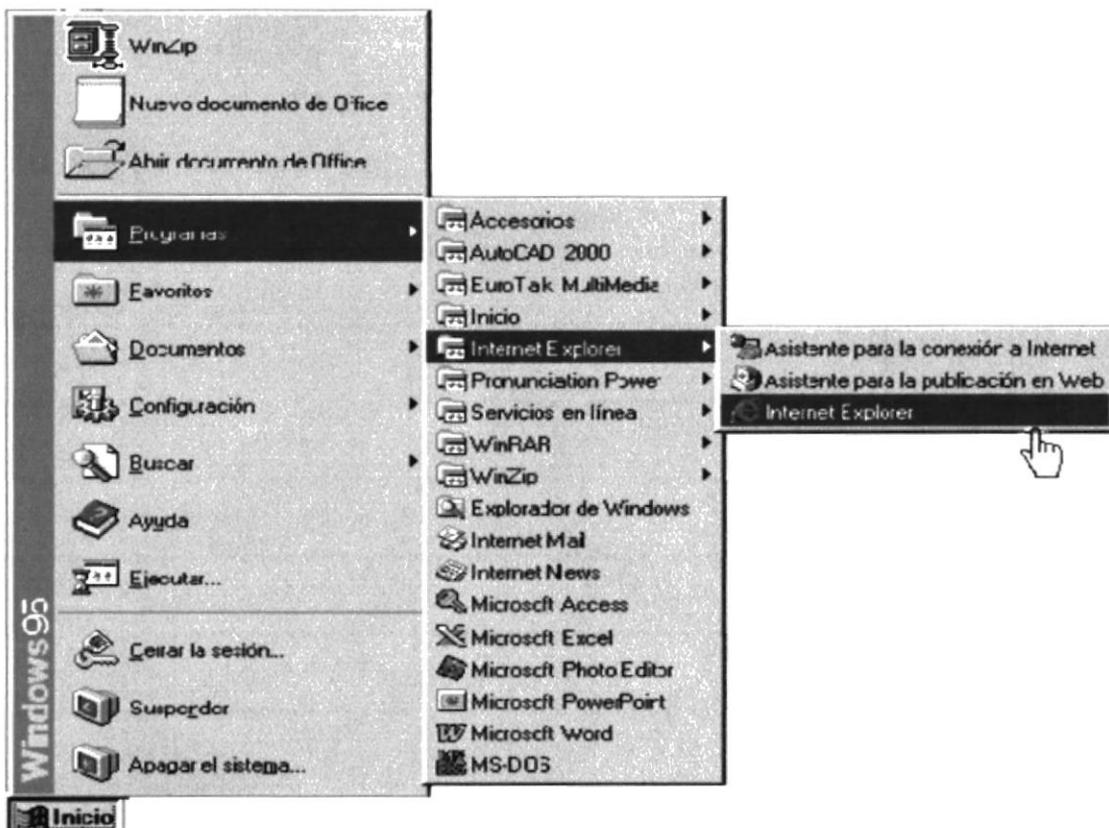
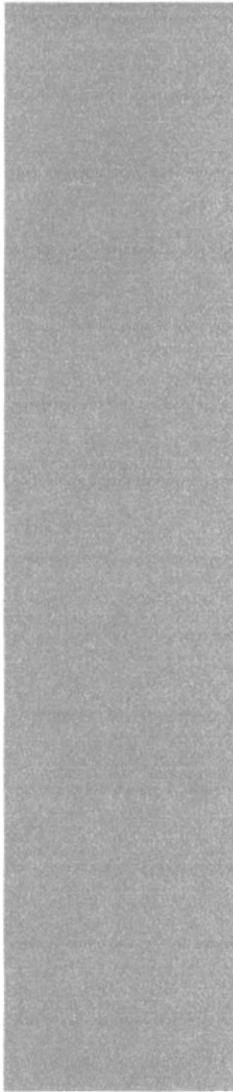


Figura 2.7 ACCESO A INTERNET EXPLORER

En la barra de direcciones del browser escriba la dirección URL del web site O.C.Tours (Figura 2.8), luego presione Enter.



Figura 2.8 PAGINA DE INICIO



CAPÍTULO III

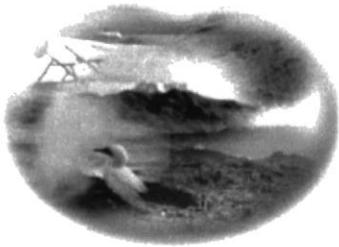
OPERACIÓN

3. OPERACIÓN

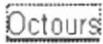
3.1 EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA

Durante la navegación del web site O.C.Tours encontrará las siguientes imágenes que le ayudarán a explorar el sitio desde cualquier página en que se encuentre:

Imagen	Enlace
	Acceso a la Página Bienvenido
	Acceso a las Páginas Costa Sierra Oriente y Galápagos
	Acceso a la Página Cruceros
	Acceso a la Página Hoteles
	Acceso a la Página Reservaciones
	Acceso a la Página Precios
	Acceso a la Página Index

	<p>Accesa a la página español</p>
	<p>Accesa a la página inglés</p>
	<p>Accesa a la Página en Inglés</p>
	<p>Accesa a la Página en Español</p>
	<p>Accesa a las diferentes páginas de las provincias del Ecuador</p>
	<p>Accesa a las ciudades de la Costa</p>
	<p>Accesa a las ciudades de la Sierra</p>
	<p>Accesa a las ciudades del Oriente</p>
	<p>Accesa a las Islas de Galápagos</p>

	<p>Accesa a la página español</p>
	<p>Accesa a la página inglés</p>
	<p>Accesa a la Página en Inglés</p>
	<p>Accesa a la Página en Español</p>
	<p>Accesa a las diferentes páginas de las provincias del Ecuador</p>
	<p>Accesa a las ciudades de la Costa</p>
	<p>Accesa a las ciudades de la Sierra</p>
	<p>Accesa a las ciudades del Oriente</p>
	<p>Accesa a las Islas de Galápagos</p>

<u>Guayaquil</u>	Accesa a las páginas de hoteles de Guayaquil
<u>Quito</u>	Accesa a las páginas de hoteles de Quito
<u>Cuenca</u>	Accesa a las páginas de hoteles de Cuenca
<u>Esmeraldas</u>	Accesa a las páginas de hoteles de Esmeraldas
  	Accesa a las páginas de los emails de OCTOURS

3.2 ESTANDARIZACIÓN DE LOS GRÁFICOS

Para poder hacer referencia de una manera más rápida y fácil los componentes del Web Site del O.C.Tours, se los ha estandarizado de la siguiente manera:

- Las imágenes utilizadas en el diseño son de tipo JPG y GIF .
- Todas las imágenes se encuentran almacenadas en una carpeta para su mejor localización y ordenamiento del Sitio (Carpeta IMÁGENES).

Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Bienvenido.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página	
Conozca_Ecuador.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	
Cruceros.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	
Hoteles.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	
Reservaciones.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	

Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Precios.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	
Menu_Principal.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	
Band_esp.jpg	Bandera para seleccionar el idioma español	
Band_usa.jpg	Bandera para seleccionar el idioma inglés	
Button1.gif	Un gif animado que me selecciona el idioma inglés	
Button2.gif	Un gif animado que me selecciona el idioma español	
Fondo.gif	Gif que me sirve para seleccionar las provincias del Ecuador	

Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Fvesmera.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la costa de Esmeralda	
Fvmanabi.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la costa de Manabí	
Fvcosta.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la costa de Salinas	
Fvquilb.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la costa del Guayas	
Fvgquila.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la costa	

Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Fvquitoa.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la sierra de Quito	
Fvquitob.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la sierra de Quito	
Fvcuenca.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la sierra de Cuenca	
Fvcotopax.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la sierra de Pichincha	
Fvotaval.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la sierra	

Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Fvamazoa.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la amazonía	
Fvamazoc.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame del Oriente	
Fvamazob.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame del Oriente	
Fvgalapa.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Galápagos	
Fvgalapb.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Galápagos	

Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Fvcrucea.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruseros	
Fvcruceb.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruseros	
Fvcrucec.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruseros	
Fvcruced.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruseros	
Fvcrucee.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruseros	
Fvcrucef.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruseros	
Fvcruceg.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruseros	

3.3 COMO NAVEGAR POR EL SITIO

3.3.1 PÁGINA PRINCIPAL

El WebSite O.C.Tours arrancará con la siguiente página (Figura 3.1):



Figura 3.1 PÁGINA PRINCIPAL

3.3.2 ESTRUCTURA DE LA PÁGINA PRINCIPAL

La página inicial consta de las siguientes partes (Figura 3.2):

- **Elija la bandera de EEUU.-** Contiene el menú de acceso a las páginas en Inglés.
- **Elija la bandera en Español.-** Contiene el menú de acceso a las páginas en Español.

El contenido y la funcionalidad en cualquiera de los idiomas es la misma. Para facilidad de los usuarios de este manual se ha elegido la opción Español, damos click para ingresar a la página del Menú. Se presentará la siguiente página (figura 3.2)

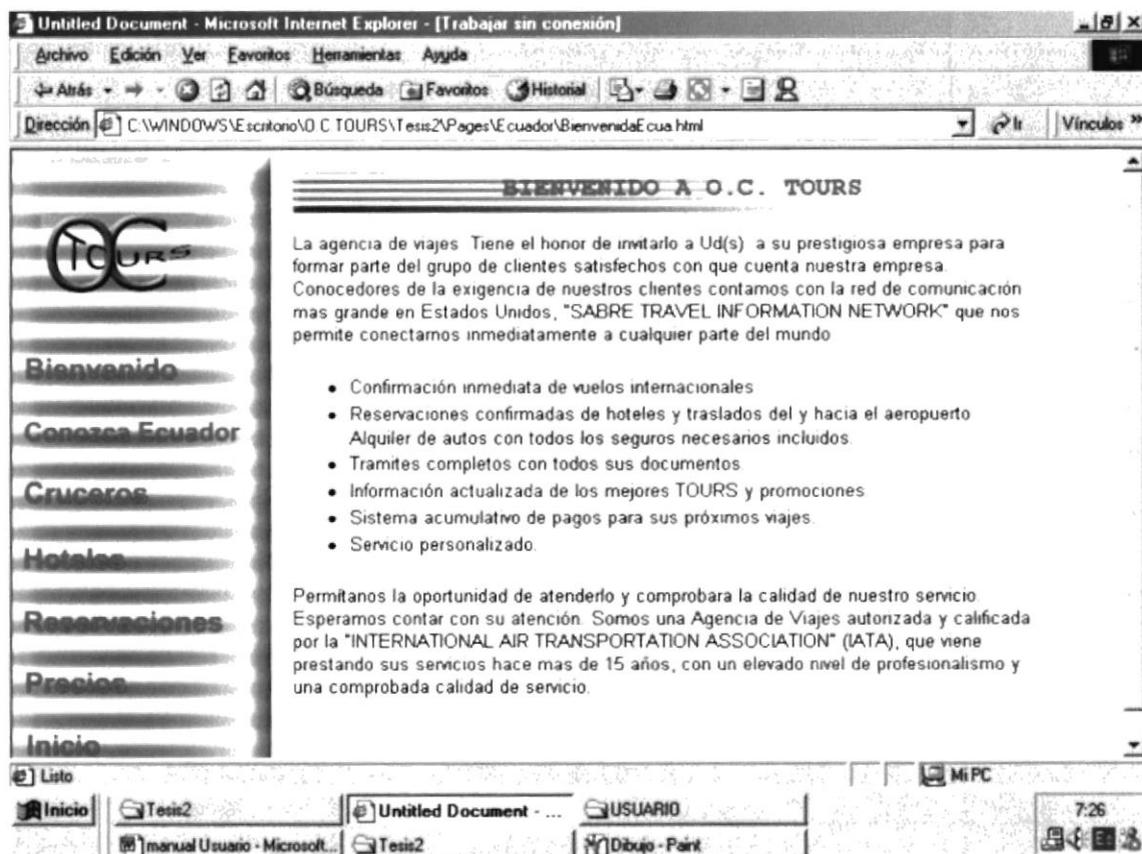


Figura 3.2 PÁGINA MENÚ PRINCIPAL

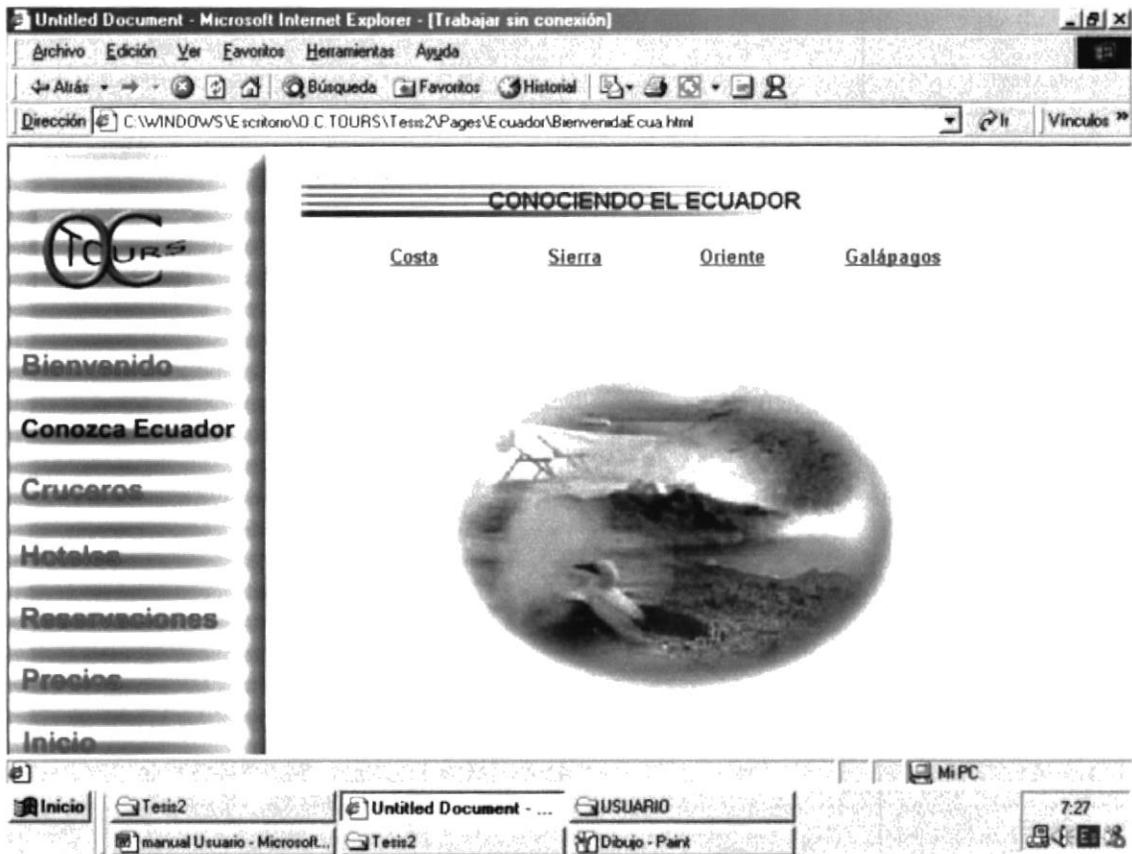
Este menú lo poseen las páginas, tanto en Español como en Inglés

Las opciones del menú son:

- **BIENVENIDOS** en esta opción tenemos acceso a la pagina de bienvenida de la empresa O.C. Tours la cual nos invita a formar parte del grupo de clientes satisfecho con que cuenta la empresa
- **CONOZCA EL ECUADOR** En esta opción nos da acceso a las páginas de Costa, Sierra, Oriente y Galápagos la cual nos lleva a un tour por medio del Ecuador dándonos a conocer sus playas, montañas, selva y el archipiélago patrimonio de la humanidad
- **CRUCEROS** Esta opción nos lleva a conocer todas las embarcaciones en las cuales podremos navegar
- **HOTELES** nos da información explícita de los mejores hoteles en la zonas turísticas del Ecuador.
- **RESERVACIONES** da a conocer que posee un sistema de información inmediata sobre vuelos nacionales y al exterior, de hoteles, de aventuras turística.
- **PRECIOS** por medio de esta opción podemos saber el número telefónico dirección de e-mail para poder tener conocimiento de los precios .
- **INICIO** es la opción que nos permite ir a la página principal

3.3.3. CONOCIENDO EL ECUADOR; Menú

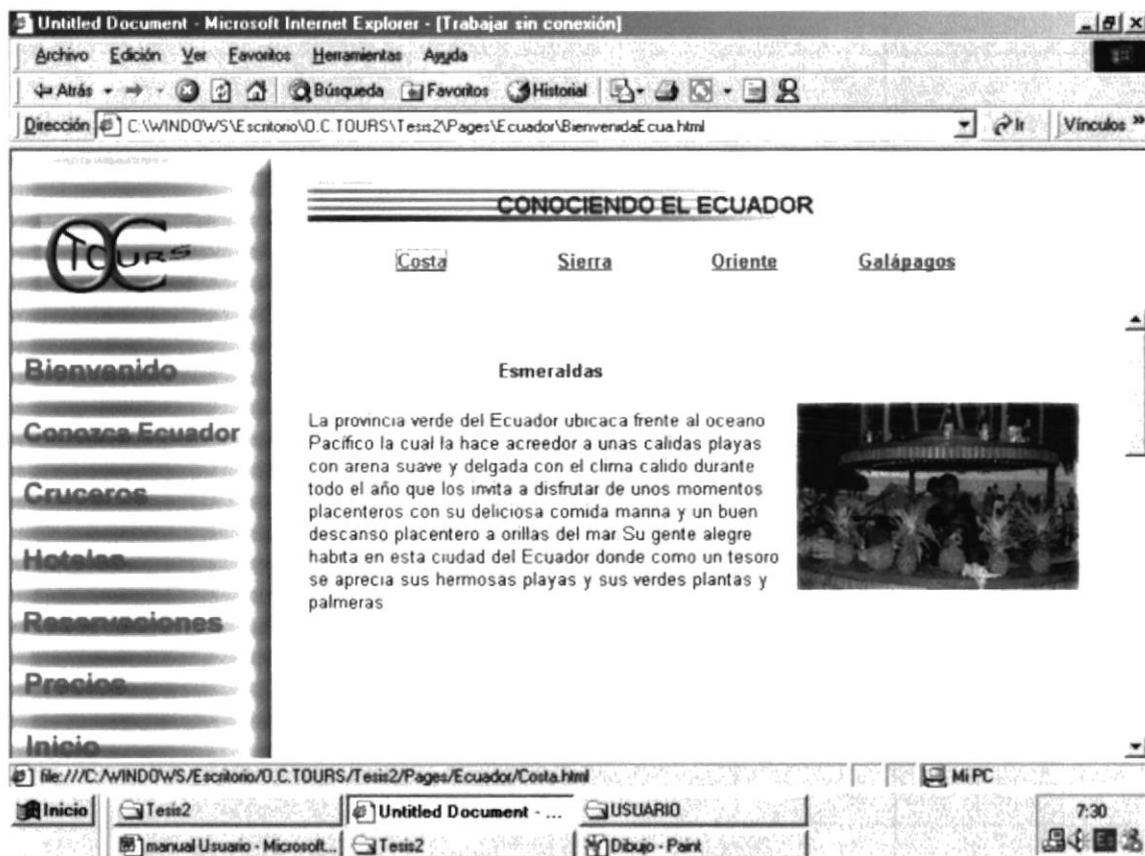
Al ingresar a la página conozca el Ecuador presentará la siguiente pantalla



Tenemos la facilidad de navegar por esta página para enlazarnos a cada una de las regiones, ya sea dando clic a los enlaces tipo texto o en la imagen de la respectiva región

3.3.4. CONOCIENDO EL ECUADOR: Costa

En esta página nos llevará conocer los principales lugares turísticos, costumbres, comidas típicas, su flora, su fauna, así como también su riqueza natural, de cada una de las provincias de la Costa, como son: El Guayas, Manabí, El Oro, Los Ríos, Esmeraldas



Para regresar a la *página Inicio* damos un clic en el enlace **INICIO**

3.3.5 CONOCIENDO EL ECUADOR: Sierra

Al ingresar a la página que ofrecemos, se presentará la siguiente pantalla



En esta página tenemos las provincias de la Sierra, donde nos presentará los lugares más importantes, Así como también su gente, sus principios, sus costumbres, sus leyes, su raza, su religión

3.3.6. CONOCIENDO EL ECUADOR: Oriente

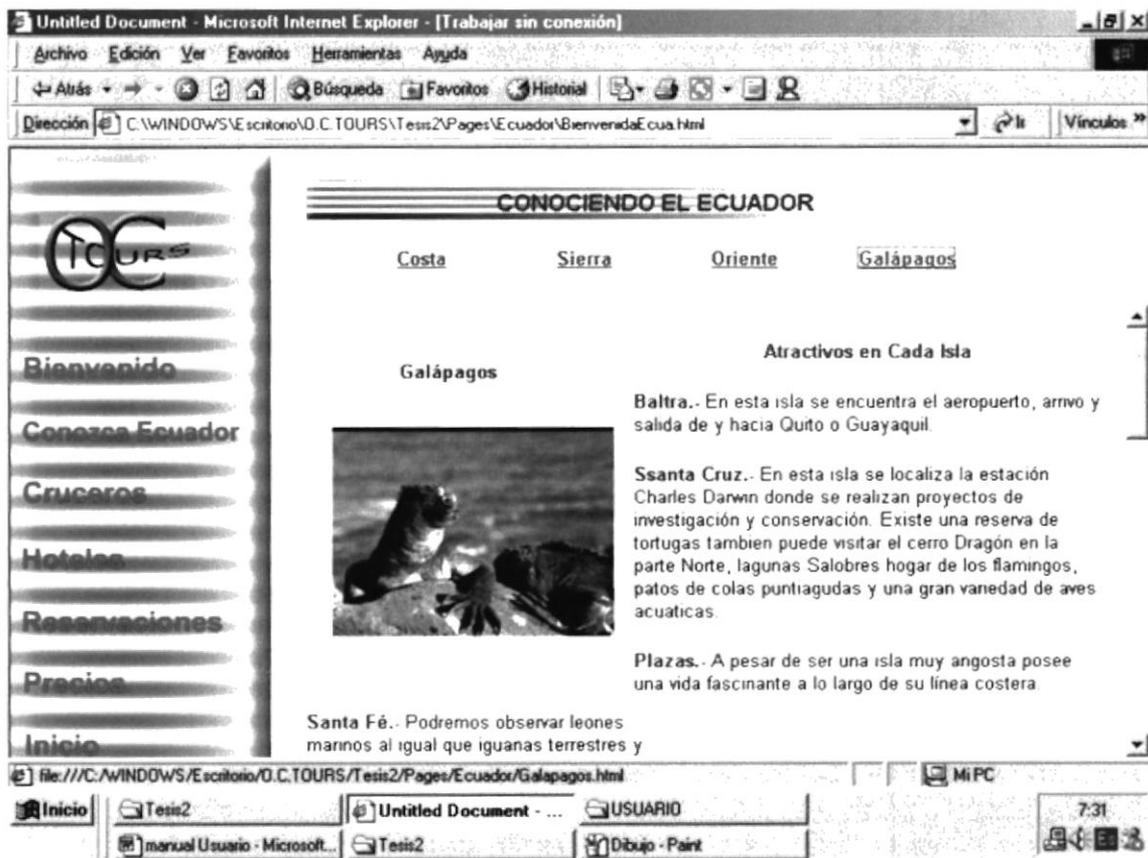
Al ingresar a la página que ofrecemos se presentará la siguiente pantalla



Esta página esta dotada de información de la selva amazónica que es la parte principal de nuestro planeta, está llena de naturaleza y vida silvestre. En ellas habitan comunidades indígenas de lejanos ancestros que aun mantienen intacta la región hombre naturaleza

3.3.7. CONOCIENDO EL ECUADOR: Galápagos

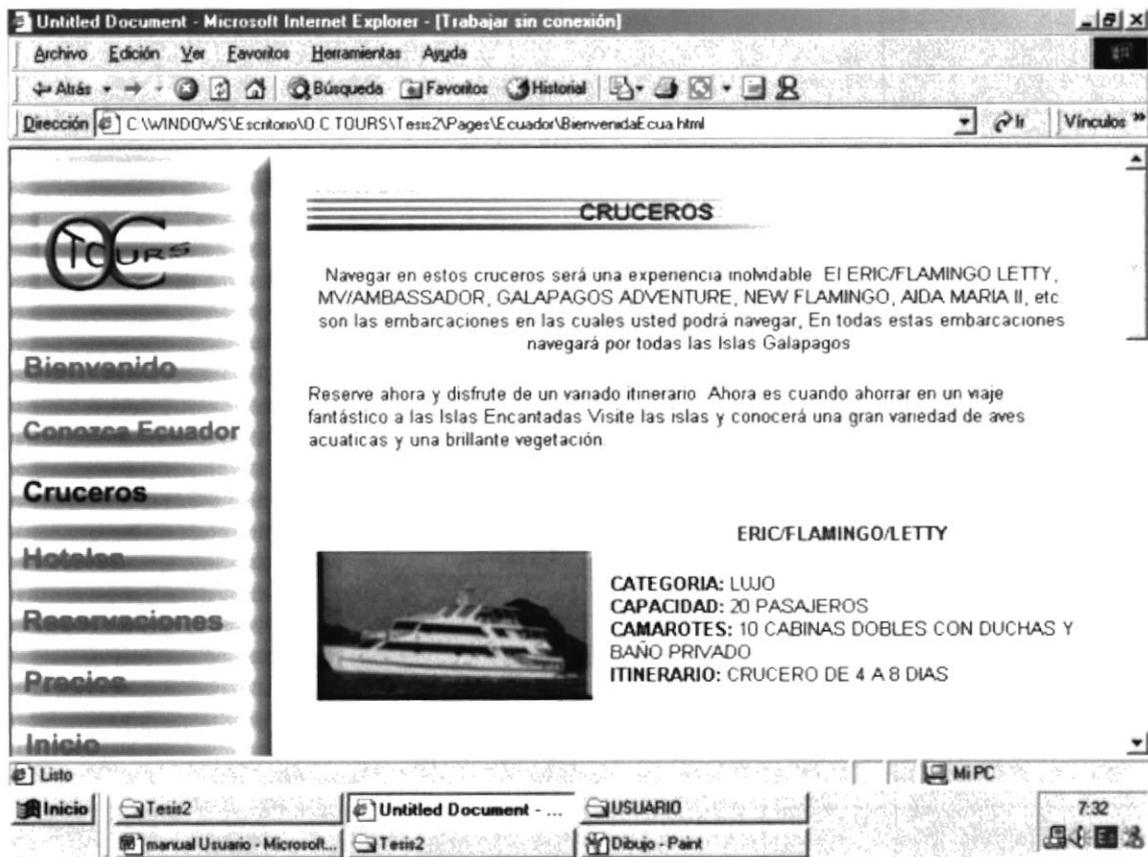
Al ingresar a ésta página, se presentará la siguiente pantalla



Es el principal centro turístico del Ecuador, posee una variedad de animales marinos como los leones marinos, también tenemos las islas encantadas. Existe una reserva de tortugas, patos de cola puntiaguda y una gran variedad de aves acuáticas, así como también lagunas, playas arenosas, y una serie de volcanes activos.

3.3.8. CRUCEROS

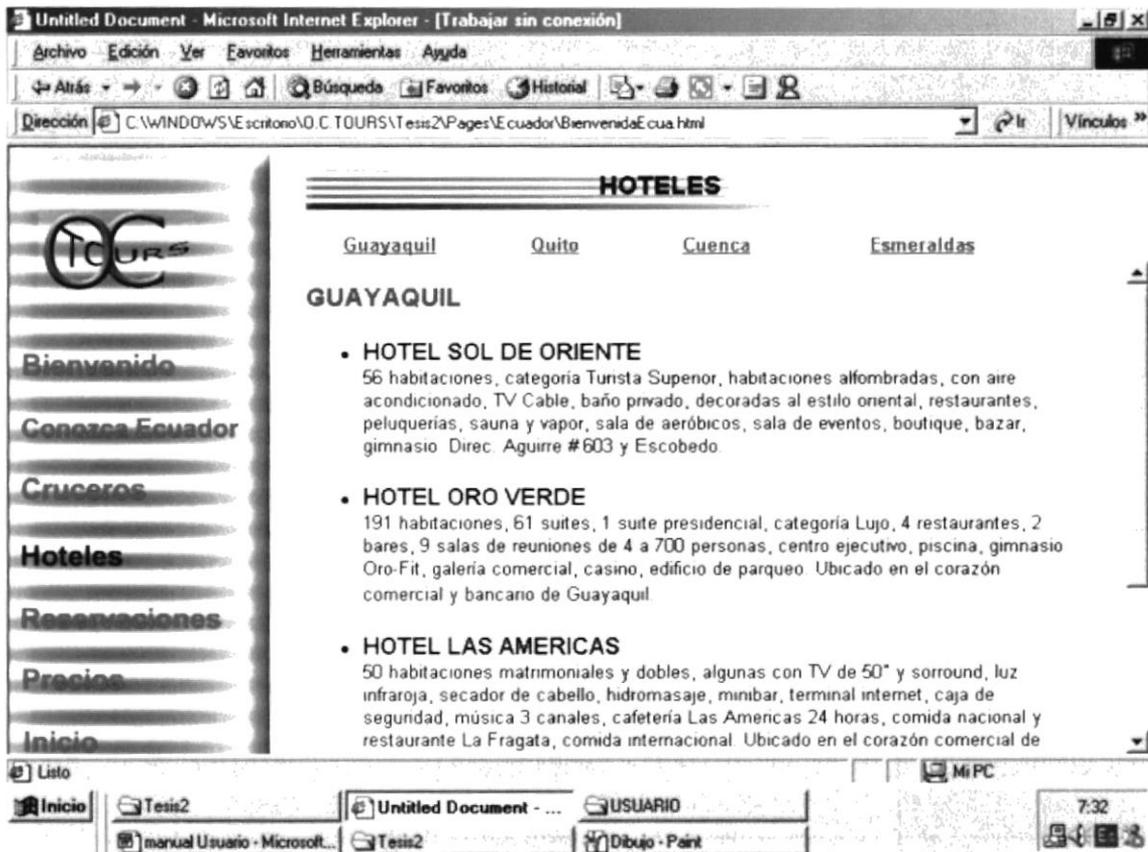
Al ingresar a la página que ofrecemos, se presentará la siguiente pantalla



Navegar en estos cruceros que tienen una variedad de comodidades, les será Placentero e tendrá una experiencia inolvidable, al conocer de más cerca cada una de los puertos de las islas como cada especie de los animales, así como la vegetación, que existen en esta zona de las Islas Galápagos.

3.3.9. HOTELES

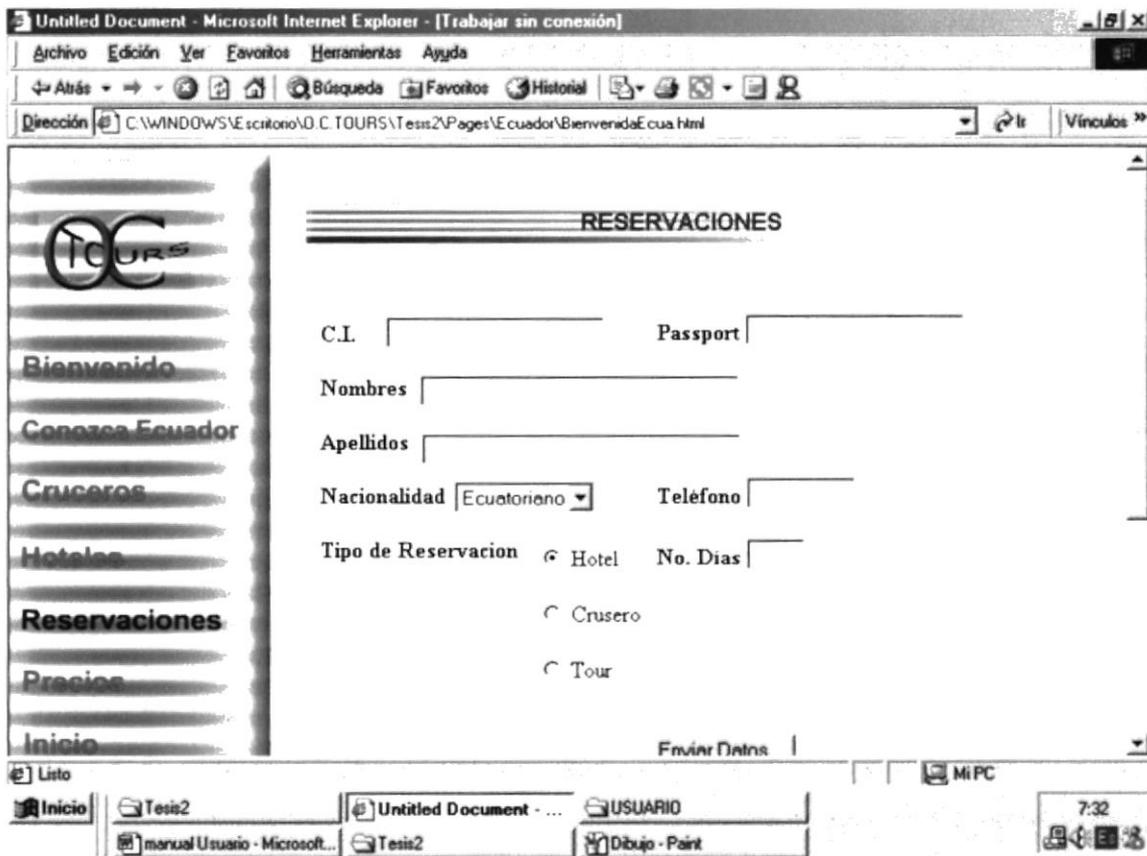
Al ingresar a la página que ofrecemos, se presentará la siguiente pantalla



Esta página nos da a conocer los distintos hoteles más importantes que hay en las diferentes ciudades del Ecuador como por ejemplo el Oro Verde en Guayaquil, hotel Akros en Quito, hotel Conquistador en Cuenca, Hotel Club del Pacífico.

3.3.10 RESERVACIONES

Al ingresar a ésta página, se presentará la siguiente pantalla

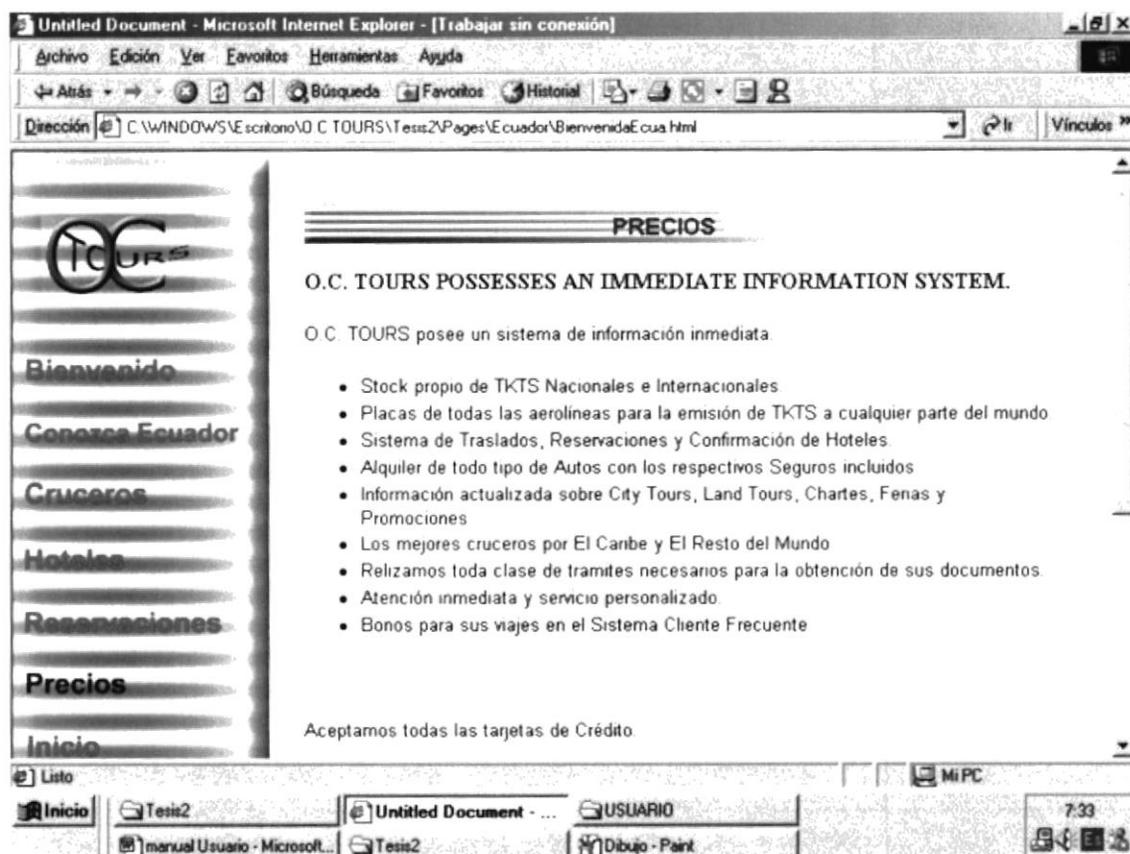


En esta página, O.C.TOURS posee un sistema de información y servicio inmediato, así como por ejemplo:.

- Stock propio de TKTS Nacionales e Internacionales.
- Sistema de Traslados, Reservaciones y Confirmación de Hoteles.
- Alquiler de todo tipo de Autos con los respectivos Seguros incluidos.
- Información actualizada sobre City Tours, Land Tours, Chartes, Ferias y Promociones.
- Los mejores cruceros por El Caribe y El Resto del Mundo
- Realizamos toda clase de tramites necesarios para la obtención de sus documentos.
- Atención inmediata y servicio personalizado.
- Bonos para sus viajes en el Sistema Cliente Frecuente.
- Sistema Acumulativo de pago para sus próximos viajes.

3.3.11. PRECIOS

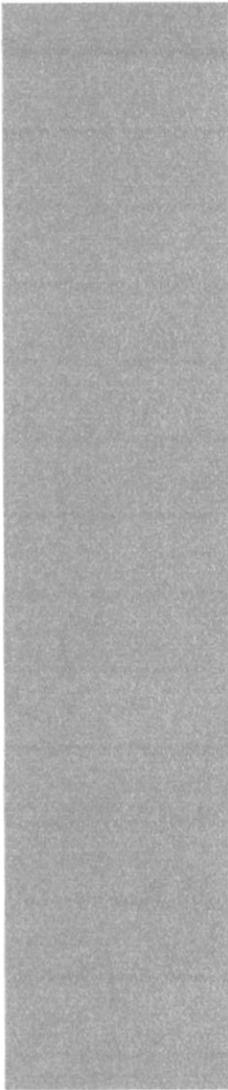
Al ingresar a ésta página, se presentará la siguiente pantalla



En esta página se mostrarán los e-mails de la empresa que haciendo clic en uno de los gif animados, aparecerá la dirección, para que los interesados obtengan información de los Precios que por lo general siempre varían de acuerdo a la Temporada.

Envíenos su EMAIL solicitando precios a está dirección:





ANEXO A.

CONOCIENDO INTERNET

ANEXO A.- CONOCIENDO INTERNET

A.1 ¿QUÉ ES EL WEB?

Es un sistema de información que está basado en hipertexto (permite revisar la información no linealmente).

Algunas de sus características son :

- Tiene capacidad de interfaz gráfica, es decir que combina texto, gráfico, sonido y vídeo.
- Tiene independencia de la plataforma: Si Ud. puede ingresar a la Internet entonces Ud. puede ingresar al web, lo único que necesitaría es un browser.
- Es un sistema distribuido: La información dentro del web, reside en el web site o sitio web.
- Cada sitio web tiene una dirección única conocida como **URL**.
- Es dinámico: es decir que el administrador del sitio web puede actualizarlo en cualquier momento.
- Es interactivo(es la habilidad de conversar con el servidor web).

A.2 ¿QUÉ ES LA INTERNET?

El web sin la Internet no es nada. La Internet que es la red global de computadoras nace en los 60, fue un proyecto inicialmente financiado por el ejército de los EE.UU. , Arpa, es por eso que a sus inicios era conocido como ARPANET. Fue

creado para manejar información educativa y gubernamental por lo tanto a sus inicios estas 2 instituciones la formaban.

Entre los servicios que brinda el Internet están:

- *Servicio FTP* (Protocolo de Transferencia de Archivos).- Es un protocolo y es un programa que permite transferir archivos de un computador a otro a través de la Internet.
- *GOPHER*.- Es una aplicación que permite usar los recursos de Internet mediante el uso de un sistema de menús el cual permitía enviar correos, transmitir archivos, etc.
- *Correo Electrónico*.- Es uno de los servicios mas usados en Internet, puede ser usado directamente desde el web y permite enviar información a otro usuario.
- *El USENET* .- Permite la operación de los newsgroups, nos permite realizar trabajos con varios usuarios al mismo tiempo.
- *WAIS* .- Es una herramienta que permite generar y buscar información en bases de datos existentes en la Internet, contiene los enlaces a diferentes sitios en el Internet. Es el servicio que me permite realizar búsquedas en los sitios dentro del Internet.

A.3 DIFERENCIA ENTRE LA INTERNET Y EL WEB

La Internet es rica y enorme fuente de información, sin embargo tiene como desventaja que sus servicios no son muy amigables, el usuario tenía que saber de memoria las instrucciones. El GOPHER que es uno de los servicios combinaba servicios pero no el tipo de información. El web en cambio combina todos los

servicios y la información por lo tanto la característica principal del web es que es un integrador.

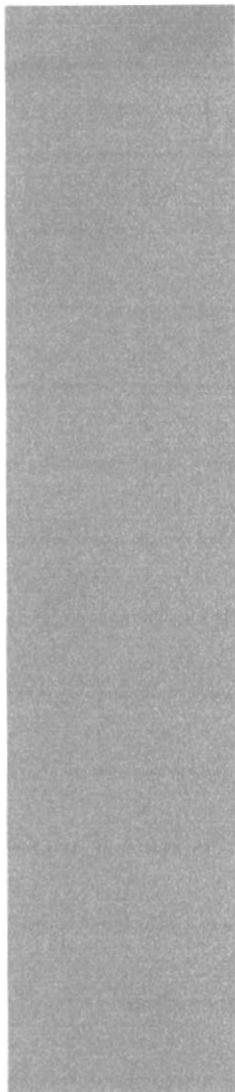
A.4 PARA QUE UTILIZAN LOS USUARIOS EL WEB Y LA INTERNET

- Para actividades personales como: correo electrónico, chat, investigaciones, información de competencia en la empresa, para realizar compras, donde que se conoce que el 60% de los norteamericanos lo utilizan para consultar. De ese 60% un 10% ha realizado una compra electrónica.
- Utilizada para ganar presencia de una compañía a un bajo costo.
- Para realizar encuestas y estudios de mercado.
- Para proveer soporte técnico las 24 horas del día.
- Para realizar trabajos y conseguir trabajos remotos.

A.5 QUE ES EL BROWSER

El browser es una aplicación usada para visualizar la información y navegar en el web, conocida como Web Browser o Cliente Web; son programas relativamente pequeños.

El browser tiene 2 tareas principales, comunicarse con un web server utilizando http, y formatear y mostrar la información enviada por el servidor, además se desea que maneje protocolos para FTP, email, gopher, etc.



ANEXO B.

CONOCIENDO INTERNET EXPLORER

ANEXO B.- CONOCIENDO INTERNET EXPLORER

B.1 AL INICIAR INTERNET EXPLORER

Cada browser puede mostrar la información de una manera diferente, es prácticamente imposible hacer que una página web se presente igual en todo navegador, los 2 más populares ofrecen resultados similares, estos son el Netscape y el Internet Explorer.



Figura B.1 PANTALLA INICIAL DE INTERNET EXPLORER

Al ejecutar Internet Explorer (ver Capítulo 2.3), usted verá la siguiente pantalla (figura B.1):

B.2 PARTES DE LA VENTANA DE INTERNET EXPLORER

Entre los principales están (Figura B.2) :

- Barra de menú
- Botones estándar
- Barra de direcciones
- Barra de Estado



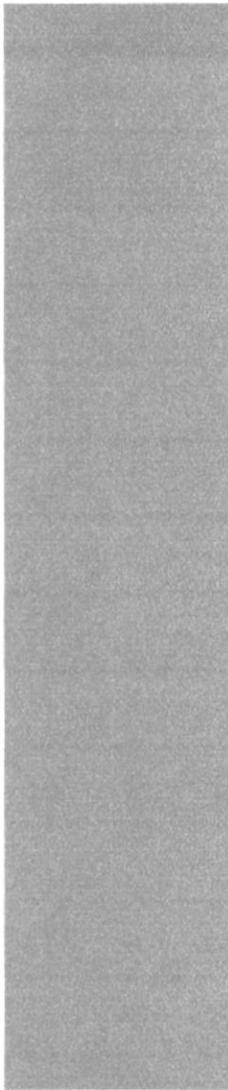
Figura B.2 PARTES DE LA PANTALLA DE INTERNET EXPLORER

B.3 BOTONES ESTÁNDARES DE INTERNET EXPLORER

Los principales son :

BOTÓN	DESCRIPCIÓN
	Retrocede a la página anterior
	Avanza a la página siguiente
	Detiene el proceso ejecutado
	Actualiza la página actual
	Va a la principal
	Abre una ventana de búsqueda
	Abre una ventana con página ya visitadas
	Abre un historial de páginas visitadas

Tabla B.1 BOTONES ESTÁNDARES



ANEXO C.

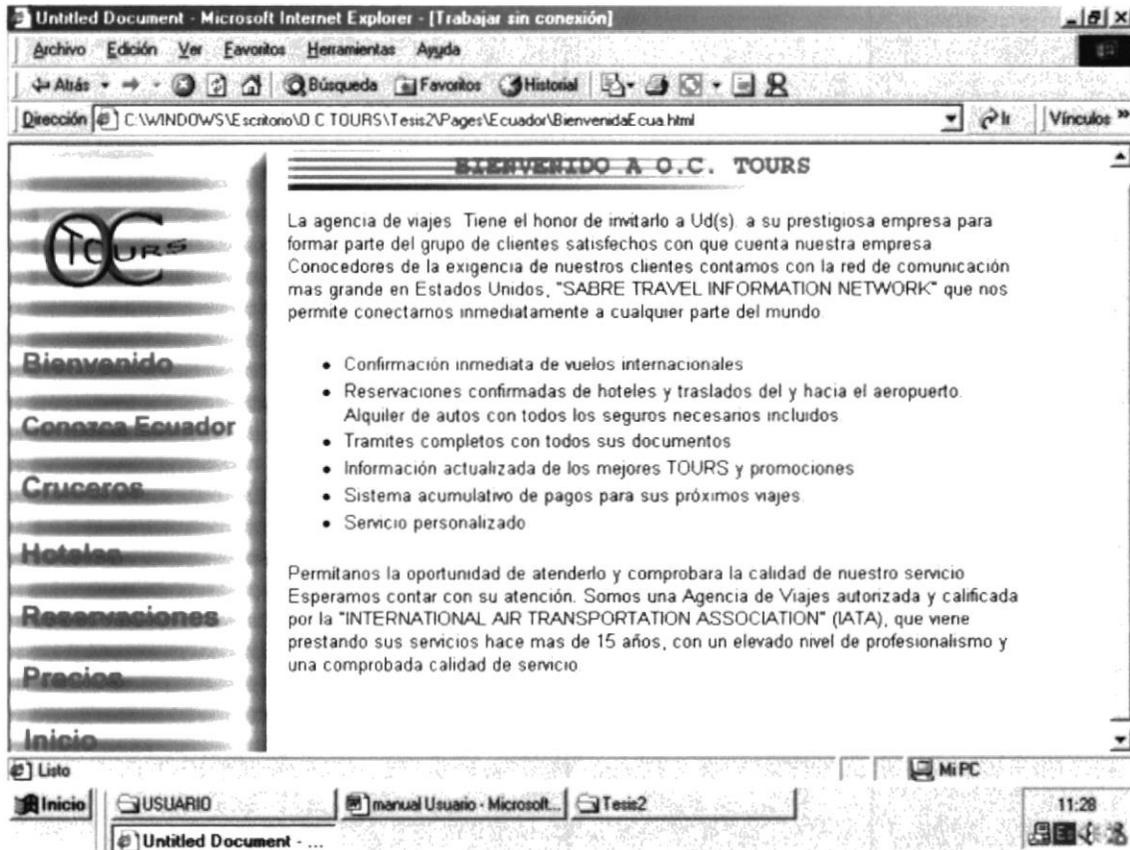
**NAVEGACIÓN
DEL
SITIO WEB O.C.TOURS**

ANEXO C.- NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB

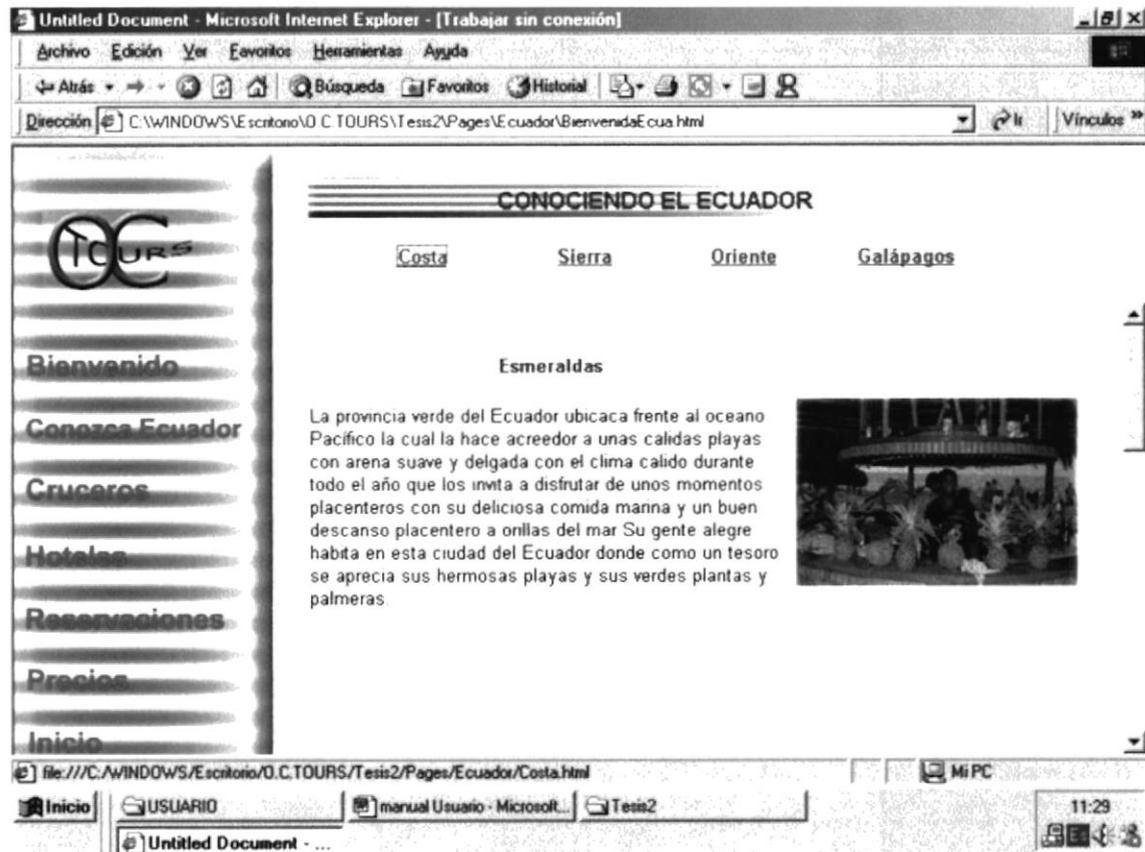
C. 1. PÁGINA: INICIO



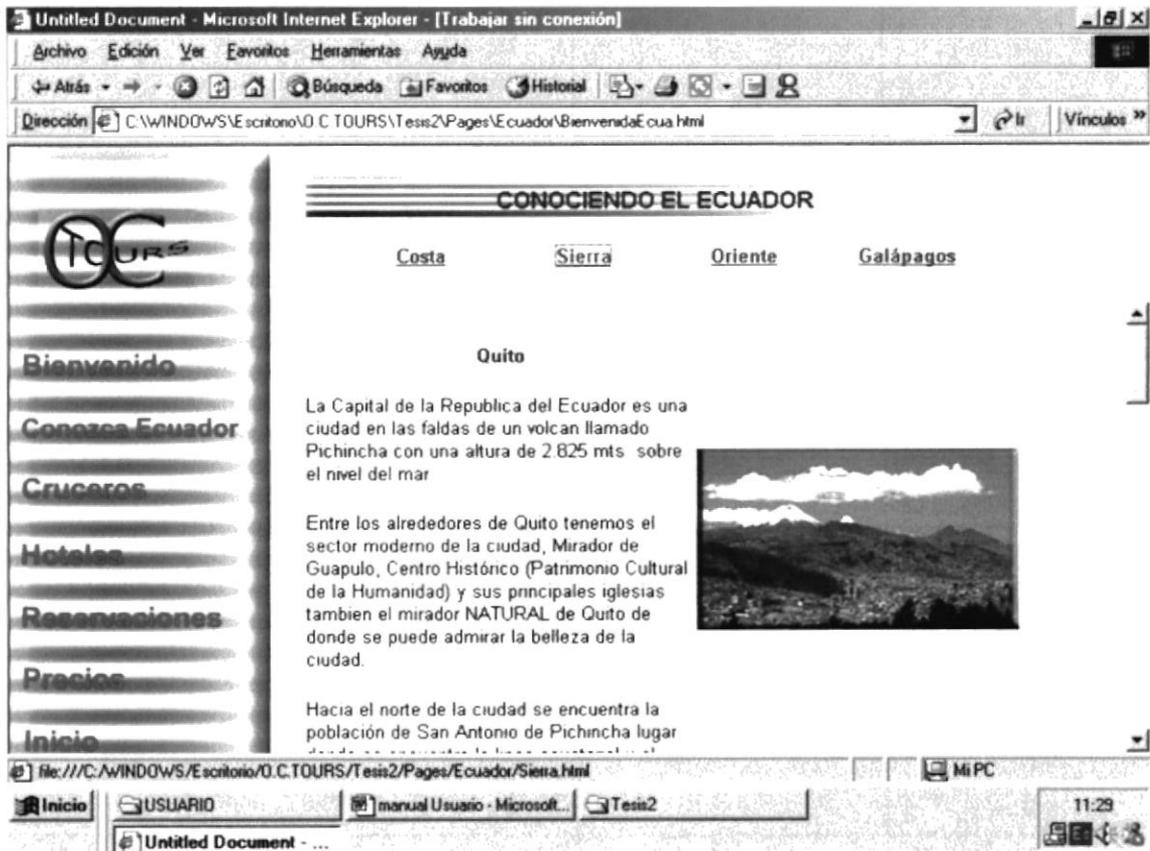
C. 2. PÁGINA: MENÚ PRINCIPAL



C. 3. CONOZCA ECUADOR: Costa



C. 4. CONOZCA ECUADOR: Sierra



C. 5. CONOZCA ECUADOR: Oriente



C. 6. CONOZCA ECUADOR: Galápagos

Microsoft Internet Explorer - [Trabajar sin conexión]

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Búsqueda Favoritos Historial

Dirección C:\WINDOWS\Escritorio\O.C.TOURS\Tesis2\Pages\Ecuador\BienvenidaE.cua.html Ir Vinculos

CONOCIENDO EL ECUADOR

Costa Sierra Oriente **Galápagos**

Bienvenido
Conozca Ecuador
Cruceros
Hoteles
Reservaciones
Precios
Inicio

Galápagos

Atractivos en Cada Isla

Baltra. - En esta isla se encuentra el aeropuerto, armo y salida de y hacia Quito o Guayaquil

Ssanta Cruz. - En esta isla se localiza la estación Charles Darwin donde se realizan proyectos de investigación y conservación. Existe una reserva de tortugas tambien puede visitar el cerro Dragón en la parte Norte, lagunas Salobres hogar de los flamingos, patos de colas puntiagudas y una gran vanedad de aves acuaticas

Plazas. - A pesar de ser una isla muy angosta posee una vida fascinante a lo largo de su línea costera.

Santa Fé. - Podremos observar leones marinos al igual que iguanas terrestres y

file:///C:/WINDOWS/Escritorio/O.C.TOURS/Tesis2/Pages/Ecuador/Galapagos.html

Inicio USUARIO manual Usuario - Microsoft... Tesis2

11:30

Untitled Document - ...

C. 7. CRUCEROS

Microsoft Internet Explorer - [Trabajar sin conexión]

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Altrás Búsqueda Favoritos Historial

Dirección C:\WINDOWS\escritorio\O.C. TOURS\Tesis2\Pages\Ecuador\BienvenidaE.cua.html

O.C. TOURS

Bienvenido

Conozca Ecuador

Cruceros

Hoteles

Reservaciones

Precios

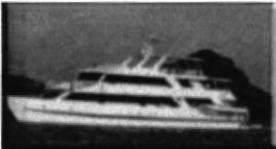
Inicio

CRUCEROS

Navegar en estos cruceros será una experiencia inolvidable. El ERIC/FLAMINGO LETTY, MV/AMBASSADOR, GALAPAGOS ADVENTURE, NEW FLAMINGO, AIDA MARIA II, etc. son las embarcaciones en las cuales usted podrá navegar. En todas estas embarcaciones navegará por todas las Islas Galapagos.

Reserve ahora y disfrute de un variado itinerario. Ahora es cuando ahorrar en un viaje fantástico a las Islas Encantadas. Visite las islas y conocerá una gran variedad de aves acuáticas y una brillante vegetación.

ERIC/FLAMINGO/LETTY



CATEGORIA: LUJO
CAPACIDAD: 20 PASAJEROS
CAMAROTES: 10 CABINAS DOBLES CON DUCHAS Y BAÑO PRIVADO
ITINERARIO: CRUCERO DE 4 A 8 DIAS

Lista Mi PC

Inicio USUARIO manual Usuario - Microsoft... Tesis2

11:30

Untitled Document - ...

C. 8. HOTELES

Microsoft Internet Explorer - [Trabajar sin conexión]

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Búsqueda Favoritos Historial

Dirección C:\WINDOWS\escritorio\O.C. TOURS\Tesis2\Pages\Ecuador\BienvenidaE.cua.html

O.C. TOURS

Bienvenido

Conoce Ecuador

Cruceros

Hoteles

Reservaciones

Precios

Inicio

HOTELES

[Guayaquil](#) [Quito](#) [Cuenca](#) [Esmeraldas](#)

GUAYAQUIL

- **HOTEL SOL DE ORIENTE**
56 habitaciones, categoría Turista Superior, habitaciones alfombradas, con aire acondicionado, TV Cable, baño privado, decoradas al estilo oriental, restaurantes, peluquerías, sauna y vapor, sala de aeróbicos, sala de eventos, boutique, bazar, gimnasio Direc. Aguirre #603 y Escobedo
- **HOTEL ORO VERDE**
191 habitaciones, 61 suites, 1 suite presidencial, categoría Lujo, 4 restaurantes, 2 bares, 9 salas de reuniones de 4 a 700 personas, centro ejecutivo, piscina, gimnasio Oro-Fit, galería comercial, casino, edificio de parqueo Ubicado en el corazón comercial y bancario de Guayaquil.
- **HOTEL LAS AMERICAS**
50 habitaciones matrimoniales y dobles, algunas con TV de 50" y surround, luz infraroja, secador de cabello, hidromasaje, minibar, terminal internet, caja de seguridad, música 3 canales, cafetería Las Amencas 24 horas, comida nacional y restaurante La Fragata, comida internacional Ubicado en el corazón comercial de

Lista Mi PC 11:31

Inicio USUARIO manual Usuario - Microsoft... Tesis2

Untitled Document - ...

C. 9. RESERVACIONES

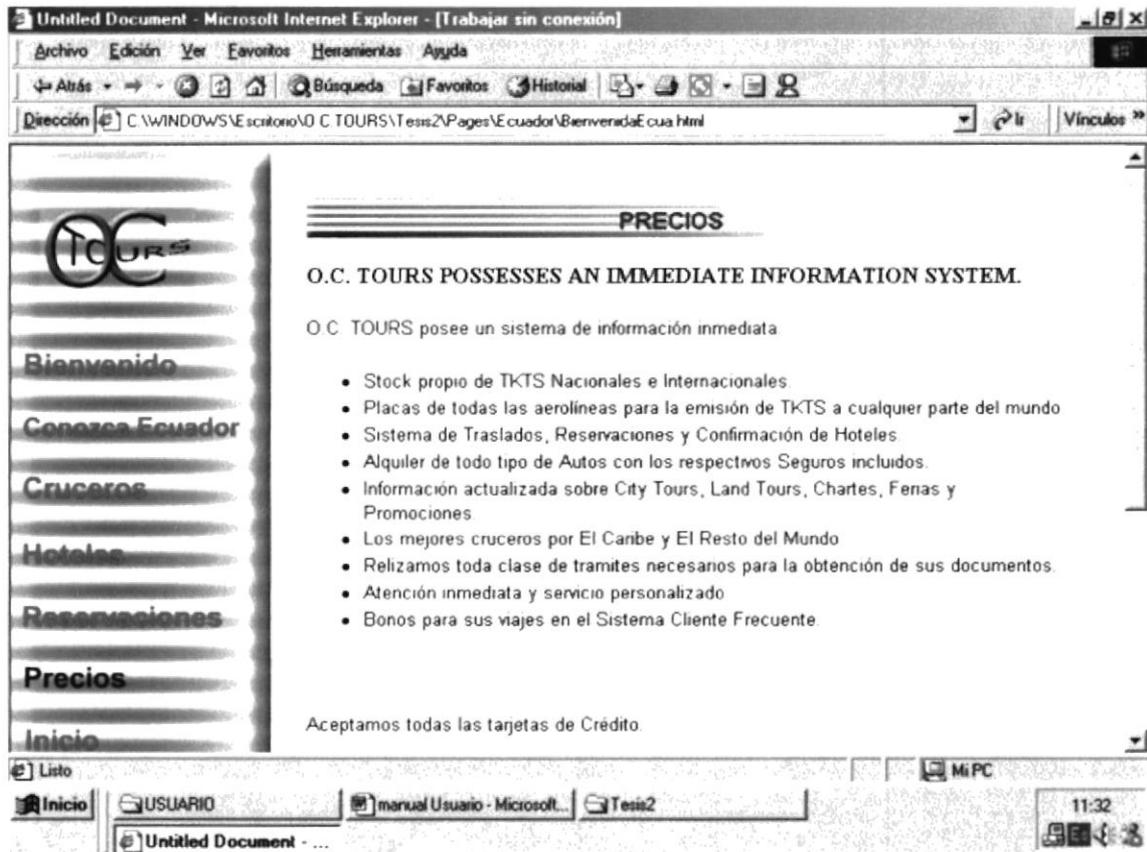
The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window with the title "Untitled Document - Microsoft Internet Explorer - [Trabajar sin conexión]". The address bar shows the path "C:\WINDOWS\escritorio\O.C. TOURS\Tesis2\Pages\Ecuador\BienvenidaE.cua.html". The main content area displays a reservation form with the following fields and options:

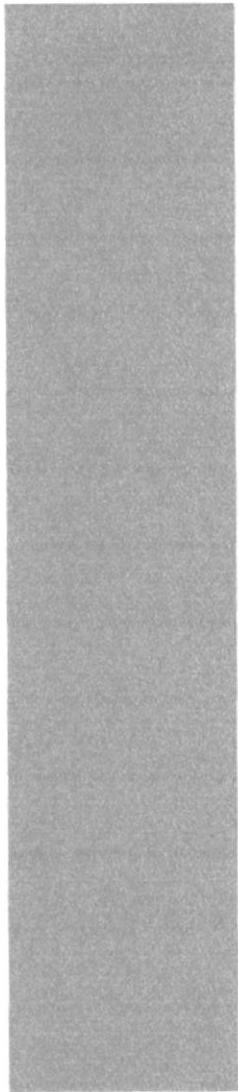
- RESERVACIONES** (Section Header)
- C.I.
- Passport
- Nombres
- Apellidos
- Nacionalidad
- Telefono
- Tipo de Reservacion Hotel Crusero Tour
- No. Dias
- Enviar Datos

The left sidebar contains a navigation menu with the following items: **OC TOURS**, **Bienvenido**, **Conozca Ecuador**, **Cruceros**, **Hoteles**, **Reservaciones** (highlighted), **Precios**, and **Inicio**.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time 11:31 and the taskbar with the following open applications: Inicio, USUARIO, manual Usuario - Microsoft..., Tesis2, and Untitled Document - ...

C.10. PRECIOS





ANEXO D.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ANEXO D.- GLOSARIO DE TÉRMINOS

Glosario de palabras técnicas

A

Address:

Dirección.

Identificador único para un computador o un site en internet.

Puede ser numérico, **IP address** (dirección lógica)

B

Background:

Fondo, segundo plano.

En un ambiente de computador multimedia, multitasking, se dice que un proceso tiene lugar en el background.

BPS:

Bit per second (bit por segundo).

Medida de velocidad de un medio, **medium**, que corresponde al número de **bits** que se pueden pasar a través de un medio segundo.

Browse:

Examinar, ojear.

Examinar superficialmente un recurso de información en la red, tal como en

Usenet, o en la **Web**.

Browser:

Examinador.

Programa cliente, usado para ver los documentos **Web**.

Bit:

Digito binario, la unidad de información menor del computador que se transmite como un simple pulso de encendido o apagado y se simboliza con un 1 o un 0

Byte:

Palabra (unidad de medida) binaria usualmente consta de ocho bits.

C

CPU:

Central Processing Unit.

Unidad central de procesamiento.

Es el corazón del computador, la parte que “piensa”.

Cracker:

Destructor.

Alguien que interrumpe el sistema del computador. A quien muchas personas en el mundo real denominan como Hacker.

Cyberspace:

Cyber espacio, espacio cibernético.

Término popularizado por el autor William Gibson, para la realidad imaginaria compartida de redes de computación.

Algunas personas usan cyberspace como sinónimo de internet. Otros los mantienen para la más completa semejanza física con la realidad sensual de las novelas de Gibson.

D

Dial Up:

Marcar.

Marcar.

Usar el mODem para llamar a otro computador y entrar, log in en él.

Disk:

Disco.

Medio de almacenamiento de datos en n computador, ya sea ensamblado en él (disco duro, hard disk) o removible (disco flexible, floppy disk)

E

E-mail:

Abreviatura de electrónica mail, correo electrónico, una de las más populares características de las redes, y de Internet en general.

E-mail Address:

Dirección de correspondencia de Internet.

F

File Transfer Protocol:

Protocolo de transferencia de archivos

Véase en FTP.

Floppy Disk:

Disco Flexible.

Medio de almacenamiento removible.

FTP:

File transfer Protocol.

Protocolo de transferencia de archivos.

Protocolo estándar TCP/IP protocolo para la transferencia de archivos en Internet.

FTP Site:

Servidor FTP.

Servidor de archivos FTP, servicio de archivos de computador desde un FTP archive.

G

Gateway:

Puerta de acceso .

Se refiere a un computador que proporciona una conexión entre dos redes, dos sistemas de manejo de correo electrónico.

Giga:

Prefijo que significa millones.

GigaByte:

Aproximadamente un billón de byte (en realidad 1,073,748,824 byte), una gran cantidad de almacenamiento.

Gif:

Graphics Interchange Format.

Popular formato comprimido de archivo gráfico originado por CompuServe pero legible en la mayoría de plataformas.

GUI:

Interfaz gráfica de usuario.

H

Hacker:

Un adicto al computador ; alguien a quien le gusta trabajar con los computadores y ensaya los límites de los sistemas.

Hardware:

Disco Duro.

Medio fijo de almacenamiento en un computador

Hardware:

Equipo de computación: piezas fijas de metal y plástico, es opuesto a los programas que se ejecutan en los computadores , software.

Host:

Anfitrión

Computador en una red que permite el acceso a muchos usuarios a la vez.

J

JPEG:

Formato de archivo comprimido, para imágenes, es más eficiente que el GIF (pero reciente y por tanto, poco difundido)

K

Kilobit:

Su abreviatura K aproximadamente mil (en realidad 1024) bits

Kilobyte:

Su abreviatura K o Kb o Kbyte

Aproximadamente mil (en realidad 1024) bytes, usualmente es la medida de memoria o capacidad de almacenamiento.

L

Link:

Enlace.

Se trata de una conexión Hypertext, un botón o una sección resaltada de un texto, que cuando se selecciona, lleva al lector a otra página.

LocalHost:

Anfitrión Local.

Se refiere al computador anfitrión, al cual el usuario se encuentra conectado en ese momento.

M

Mbps:

Abreviatura de mega bits per second

Medida de velocidad de transmisión como la de un MODEM o la de la red.

Megabit:

Aproximadamente un millón de bits en realidad 1,048,576.

Megabyte:

Aproximadamente un millón de bytes en realidad 1,048,576; usualmente se trata de medida de memoria (RAM) o de almacenamiento de Hard Disk (Disco Duro).

Menú:

Lista de opciones disponibles para el usuario, que normalmente puede seleccionarse con el mouse o ratón u otro dispositivo apuntador.

Microsoft Windows:

Compañía de computadoras fundada en 1975 que vende MSDOS.

Ambiente operativo multimedia, que corre bajo MS_DOS y proporciona a los computadores IBM y compatibles una GUI similar a la de Macintosh; incluye íconos, cajas de diálogo, menús y un apuntador del mouse.

MODEM:

Se refiere a un dispositivo que conecta un computador a una enchufe telefónico datos a través de líneas telefónicas, a otro MODEM y a otro computador.

N

NIC:

Proveedor de servicio. (Network Information Center).

Name Server:

Servidor de nombres.

También se llama servidor de dominios y se refiere a una aplicación que mantiene una tabla de nombres del dominio.

Netscape:

Es un navegador del web, el cual lidera el fácil acceso a internet usando el point-and-click. Proporciona aspectos de seguridad y la posibilidad de interactuar con los documentos antes de que hayan sido cargados completamente.

O

Operating System:

Sistema operativo.

Se refiere al software que controla todas las comunicaciones y el uso de los recursos del computador.

P

Process:

Programa o parte de él que se ejecuta en un sistema operativo.

En forma general puede decirse que se refiere a una o muchas tareas que realiza el computador.

PPP:

Point-to-Point Protocol

Se refiere a un protocolo para transmitir en líneas seriales, como las telefónicas, con el PPP los usuarios pueden conectarse a internet y continuar en ambiente nativo, en vez de hacerlo con un ambiente UNIS basado en caracteres.

Píxel:

Punto en el monitor o en una imagen de un mapa de bits (proviene de picture element, elemento de dibujo).

Pentium:

Micropcesador de 64Bits, sucesor del chip 80486 de Intel, denominado así después de que la corte no aceptara .586 o 40586 como marca registrada.

PC:

Computadora personal.

Q

Quit:

Salir, detener la ejecución de una aplicación.

R

RAM:

Random access memory.

Random Access Memory:

Memoria de acceso aleatorio. Véase en RAM.

ROM:

Read only memory.

Memoria de solo lectura, memoria fija que no puede modificarse.

S

Server:

Aplicación o computador en red que suministra información u otros recursos a aplicaciones cliente que se conectan con él.

Software:

Un programa ya sea una aplicación, o un sistema operativo.

Un conjunto de programas relacionados.

T

TCP:

Protocolo de control de transmisión.

Text field transfer:

Transferencia de archivo de texto.

Transferencia directa de texto ya sea desde un archivo local hasta un computador remoto.

Telnet:

Protocolo de emulación de terminales.

U

Usenet:

Usuario de red, se refiere a un conjunto de computadores y de redes que comparten artículos de noticias.

User:

Usuario.

Cualquier persona conectada a un sistema de computación o a una red.

URL:

Localizador uniforme de recursos.

Se refiere a una dirección Web conformada por un protocolo, un nombre host, un puerto (opcional), un directorio (opcional), un nombre de archivo (opcional).

V

VMS:

Sistema de memoria virtual

Virtual:

W

World Wide Web:

Gran red mundial. Consiste en un conjunto interconectado de documentos de hipertexto, que residen en servidores Web.

WWW:

Abreviatura de World Wide Web

Web:

Es el nombre más común para referirse a World Wide Web, la gran red mundial.

Web Address:

Un URL que está conformado por un protocolo, un nombre host, una ruta , un nombre de archivo.

Web Browser:

Software cliente, para el World Wide Web. Un examinador web muestra el HTML y otros documentos, y permite al usuario seguir los enlaces de hipertexto.

Web Page:

Documento HTML que por lo general contiene enlaces hipertexto.

Web Server:

Aplicación que almacena páginas web, con sus archivos asociados, bases de datos, scripts.