



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TELEMÁTICOS
TERCERA EVALUACIÓN - II TÉRMINO 2017

Nombre: _____
No. de matrícula: _____

Calificación: _____
Paralelo: ____

1. ¿En qué áreas se puede aplicar el diseño centrado en el usuario, cite un ejemplo?. (5 puntos)

2. Las redes sociales están cambiando la forma en que nos comportamos e interactuamos. Los efectos superficiales son fáciles de detectar mientras nos reímos con bromas compartidas en Facebook, pero las posibilidades de un cambio social más profundo son menos obvias para la mayoría de nosotros. Pero no a Chris Cartter, el fundador de Me You Health, quien se asoció con Bill Hartman en Essential Design para aprovechar el pensamiento de diseño con el fin de navegar las oportunidades de este fenómeno digital. Chris y Bill trabajaron juntos para investigar, crear prototipos y escalar los cimientos de Me You Health, que ha comprendido el poder de las redes virtuales para ayudar a las personas a mejorar su salud personal y crear cambios de comportamiento positivos y duraderos. De acuerdo con el caso planteado, conteste las siguientes preguntas:

2.1 ¿Cuáles son las áreas de influencia?. 5 puntos

2.2 Elabore la Matriz de FODA. 15 puntos

2.3 Defina los insight más representativos. 5 puntos

2.4 Defina la unidad de medida. 5 puntos

2.5 Utilice la táctica de brainwriting para mejorar la situación existente. 10 puntos



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TELEMÁTICOS
TERCERA EVALUACIÓN - II TÉRMINO 2017

3. En la ciudad de Quito, el servicio integrado de seguridad ECU 911 ha registrado mensualmente en promedio 15 accidentes automovilísticos porque se encuentra en mal estado las carreteras en el sector de Villaflores. Se lo ha contratado(a) a Ud. como especialista para que presente por lo menos 5 ideas innovadoras basadas en la metodología del pensamiento de diseño. (10 puntos)

4. Identifique los beneficios directos del prototipado. (10 puntos)

5. Explique en qué consiste el método de saturar y agrupar. (10 puntos)

6. ¿Por qué prepararse para realizar una entrevista?. 10 puntos

7. Elabore el Mapa de empatía sobre el uso de la plataforma de SIDWeb específicamente cuando Ud. realiza una lección. (15 puntos)