

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto consiste en analizar la posibilidad de crear una empresa cuya actividad comercial sea la venta, alquiler y mantenimiento de terminales de información.

Los terminales de información no son simplemente computadoras de mesa con Internet, sino que, son diseñados con el objetivo de dar un servicio específico para el cliente, estos tienen un mayor tamaño que las computadoras y cuyo software está diseñado para una fácil interacción del usuario para determinado servicio, que puede incluir servicio al cliente, transacciones bancarias, guías turísticas, administración de recursos humanos, entre otros.

El mercado de terminales de información no ha sido muy explotado en Ecuador, pero sabemos que existen en Guayaquil muy pocas empresas que lo ha implementado, especialmente aquellas que manejan gran cantidad de datos.

Es por esto, que se creó SINTEC una compañía de Sociedad Anónima que estaría confirmada por 7 socios cada uno con un capital suscrito de \$10,000, cuyo mercado meta está dirigido hacia las empresas que ofrecen algún tipo de servicio y requieren de la automatización de este para sus usuarios brindándoles mayor agilidad en su transacción.

Para comprobar la factibilidad del proyecto se realizó una investigación de mercado, donde la población objetivo fueron empresas que pertenecen al sector denominado servicios, de la cual se desprenden cuatro ramas de actividades económicas, cuyo total es de 247 empresas. A partir de esta población se determinó que el número de empresas a entrevistar eran 93, tomando un error del 0.06 y con una confianza del 95%.

De este estudio se concluyó que del total de entrevistados, el 63% estaría dispuesto a comprar terminales de información, mientras que solo el 35% desearía alquilarlos. El precio que las empresas estarían dispuestas a cancelar por la compra sería menos de \$ 6500. De los entrevistados que aseveraron que alquilaría los terminales, la gran mayoría (91%) afirmó que pagaría un precio menor que \$250 semanales y en promedio lo alquilarían más de 30 días.

A partir de las conclusiones conseguidas a través de la investigación, se efectuó el análisis financiero del que se logró una tasa interna de retorno de 44% con un Valor Actual Neto superior a los \$ 90,000, con lo cual se concluye que el proyecto es viable. El detalle y demás conclusiones de este análisis y de la investigación de mercado es lo que se presentará a continuación.