



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
INVESTIGACIÓN DE MERCADO DE UN SISTEMA
AUTOMATIZADO DE TERMINALES DE INFORMACIÓN



1. INFORMACIÓN GENERAL

Género: F M Nivel de mando: _____
Fecha de nacimiento: ____/____/____ (dd/mm/aaaa)
Relación que tiene con empresa: Dueño Accionista No Accionista
Tiempo trabajando en esta empresa: Menos de 1 año 1 - 3 años 3 - 6 años Más de 6 años ____
Número de empleados de empresa: _____ Año en que empezó a operar la empresa: _____
Número de departamentos de la empresa: _____
A qué cámara se encuentra afiliada la empresa: Comercio Industrias CAPIG Otras _____
Zona de ubicación de la empresa: Comercial Industrial Residencial Otras _____
La empresa tiene sucursales en: Guayaquil Otra ciudad _____ No tiene

2. SECCIÓN EXPLORATORIA

Califique en una escala de 1 a 5 las siguientes proposiciones donde 1 significa total desacuerdo y 5 total acuerdo

Proposición	1	2	3	4	5
1. Los terminales deben encenderse y apagarse en forma automática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Es apropiado instalar una impresora de oficina a un Terminal de Información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Considera Ud. que las Terminales deben tener acceso a Internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Es conveniente que las Terminales de Información solo deben ser encendidas o apagadas por personas autorizadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Los Terminales de Información deben contar con elementos de protección eléctrica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Los Terminales de Información brindan mayor agilidad al usuario al momento de realizar una transacción.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. La implementación de Terminales de Información ayuda al desarrollo tecnológico del país.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. El nivel de educación de los ecuatorianos influye en el uso adecuado de Terminales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Los Terminales de Información son un medio de publicidad para las empresas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. El Recurso Humano ecuatoriano es competente para proporcionar la instalación y mantenimiento de terminales de información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Los Terminales de Información ayudan al desarrollo del Turismo en el Ecuador.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Los Terminales de Información pueden ser instalados en la calle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Los Terminales de Información son utilizados como guías para el cliente dentro de grandes establecimientos comerciales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. CARACTERÍSTICAS DE INVESTIGACIÓN

Según su criterio, califique en una escala de 1 a 5 las siguientes proposiciones donde 1 significa total desacuerdo y 5 total acuerdo.

Proposición	1	2	3	4	5
14. Esta organización necesita implementar terminales de información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Los terminales de Información se implementan con el objetivo de mejorar el servicio al cliente de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Los terminales de Información se implementan dentro de la organización con el objetivo de ser parte del avance tecnológico del país.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Los Terminales se utilizan como una base de datos para mejorar el sistema de selección de empleados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Los Terminales sirven como control de entrada y salida de empleados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. La instalación de Terminales de Información reduce el costo de personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. La implementación de Terminales reducirá los puestos de trabajo dentro de su organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Esta organización esta dispuesto a implementar Terminales de Información en el área de Recursos Humanos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Los Terminales de Información se utiliza para atender a los clientes en el respectivo orden de llagada a través de ticket.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Los Terminales de Información sirven al cliente para conocer el saldo de su cuenta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Los Terminales de Información sirven al cliente para obtener un turno para la atención en algún departamento desde un lugar distinto a la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Los Terminales de Información sirven al cliente para informarse de los descuentos y promociones de los productos de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. La empresa implementará las terminales en todas las sucursales que tiene.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Esta organización esta dispuesto a implementar Terminales de Información en el área de Servicio al Cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. INFORMACIÓN FINANCIERA

28. En general, cuál es la inversión que la empresa dedica a la tecnología cada año? \$ _____
29. Considera Ud. que la empresa estaría dispuesta a comprar Terminales de Información? Sí No
30. Cuántas terminales quisiera comprar? _____
- 31.Cuál es el rango de precio que la empresa estaría dispuesto a cancelar por la compra de un terminal?
 Menos de \$ 6500 (\$ 6500 – \$ 7500] (\$ 7500 – \$ 8500] Más de \$ 8500
32. Considera Ud. que la empresa estaría dispuesta a alquilar Terminales de Información? Sí No
33. Cuántas terminales podría o quisiera alquilar? _____
- 34.Cuál es el rango de precio que la empresa estaría dispuesto a cancelar por el alquiler semanal?
 Menos de \$ 250 (\$ 250 – \$ 350] (\$ 350 – \$ 450] Más de \$ 450

35. Cuánto tiempo esta dispuesto a alquilar terminal(es)?

1 – 5 días 6 - 10 días 10 – 14 días 15 – 30 días Más de 30 días

36. Con que frecuencia alquilaría Terminal (es)?

1 vez al año cada semestre cada trimestre cada bimestre cada mes

37. Cuánto estaría dispuesto a cancelar por el mantenimiento de terminales? \$ _____

5. INFORMACIÓN ADICIONAL

38. Conoce Ud. alguna empresa que se dedique a la instalación o mantenimiento de terminales de información? Sí Cuál? _____ No

39. Encomendaría estos servicios a una empresa: Nacional Extranjera

40. Recomendaría estos servicios a una empresa nueva: Sí No

41. En las características que debe tener la empresa que ofrece estos servicios indicadas a continuación, escriba el orden de importancia (1 el mas importante y 6 el menos importante)

___ Cumplimiento
___ Precios
___ Confiabilidad
___ Garantía
___ Servios Post-ventas
___ Diseño

42. Desearía que esta organización participe como patrocinador de alguna empresa dedicada a la venta de terminales de información? Sí No

*** GRACIAS POR SU COLABORACIÓN***